

Dodatečné informace č. 47d

Název veřejné zakázky: **Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami**

Uveřejněna: Ve Věstníku veřejných zakázek dne 1.4.2016 pod evidenčním číslem 520768 a v Úředním věstníku Evropské unie pod značkou 2016/S 067-117416

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15/525, Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Dipl.-Ing. Miroslav Hejna

Zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tyto dodatečné informace:

Žádost o poskytnutí dodatečných informací obsahuje tento text:

Preamble:

Zadavatel v Příloze č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje v kapitole „1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností“ uvádí tabulku (dále „Tabulka“), která dle Zadavatele stanovuje rozdělení úrovní podpory (L1, L2, L3) mezi čtyři základní skupiny subjektů (Správce AISG, Provozovatel AISG, SPCSS, Dodavatel) zúčastněných na zajištění Oblasti/činnosti a přiřazuje odpovědnost za danou oblast/činnost konkrétní skupině. Zároveň dané skupině stanovuje míru zainteresovanosti do dané činnosti (Informovaný, Součinný, Provádí).

Dne 7.7.2016 vydal Zadavatel Dodatečné informace č.30, ve kterých uvedl následující odpověď na Dotaz č. 5:

Dotaz č. 5

Dle čl. 1.3.2 přílohy č. 1.5 ZD dodavatel poskytuje součinnost při "Řešení metodických problémů a dotazů (AISG)" - prosíme o specifikaci rozsahu součinnosti (např. předpokládaný roční objem MDs, nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této služby.

Odpověď

Co se týká součinnosti v oblasti řešení metodických problémů a dotazů, tak Zadavatel odhaduje roční objem na 18 ČLKD (MDs). To jest 1,5 ČLKD (MDs) za 1 měsíc.

Uchazeč žádá Zadavatele o níže uvedené upřesňující informace k obsahu jednotlivých Oblastí/činností uvedených v Tabulce a jejich předpokládanému rozsahu (objemu), tak aby byla náplň činnosti a její odhadovaný rozsah (objem) minimálně specifikován jako ve výše uvedené odpovědi Zadavatele na Dotaz č. 5 z Dodatečných informací č. 30.

V případě, že Zadavatel přesně nespecifikuje obsah a rozsah poptávaných činností v rámci Servisních služeb, vystavuje se nebezpečí, že obdrží od jednotlivých uchazečů nabídky, které budou v části Servisní služby neporovnatelné, a tudíž nebude schopen provést hodnocení této části, ať už z pohledu splnění požadavků zadávací dokumentace, tak i z pohledu předložených cen za Servisní služby.

Uchazeč dále ponechává Zadavateli na zvážení, zda by nebylo vhodné požadavky na Servisní služby zpracovat ve formě Katalogu služeb v souladu s ITIL a normou ISO 20 000, tak jak je obvyklé při realizaci zadávacích řízení obdobného charakteru a významu jako je tato veřejná zakázka. Jako příklad takového řešení zadávacího řízení a formy Katalogu služeb lze uvést například veřejnou zakázku „Pořízení aplikace MS2014+ a zajištění jejího provozu a rozvoje“, jejíž Zadávací dokumentace je zveřejněna na adrese https://ezak.mmr.cz/contract_display/668.html a Katalog služeb je uveden jako „P2_1: Příloha č.1 Smlouvy o poskytování služeb servisní podpory a rozvoje Aplikace MS2014+“.

Vyjádření Zadavatele: Příloha č. 5 Smlouvy uvádí požadavek na řízení provozu a poskytování Servisních služeb v souladu s ČSN ISO/IEC 20000, přičemž pravidla řízení provozu budou zpracována a schválena v Řídící dokumentaci. Příloha č. 5 Smlouvy dále uvádí požadavky na klíčové parametry provozních procesů, např. definice a klasifikace incidentů a vad, definice úrovní podpory, požadavky na využití SD SPCSS, tabulku rozdělení odpovědností v rámci provozních aktivit, SLA parametry. Detailní popis provozních procesů ve formě katalogu služeb, resp. popisu jednotlivých provozních procesů (např. incident management, problem management, SLA management) bude vypracován ve spolupráci Dodavatele s Objednatelem v Řídící dokumentaci, resp. v Provozní dokumentaci jako součást plnění Díla (viz kapitulu 1.10 přílohy č. 6 Smlouvy). Provozní dokumentace bude vycházet z provozních norem a požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci, jejím cílem a smyslem bude aplikace těchto požadavků na konkrétní řešení a rozpracování do detailních postupů. Zadavatel se domnívá, že klíčové parametry provozních procesů uvedené v Zadávací dokumentaci jsou formulovány dostatečným způsobem a nepředpokládá, že při zpracování Provozní dokumentace dojde k rozšíření rozsahu odpovědností a činností Dodavatele oproti Zadávací dokumentaci.

Tabulka rozdělení odpovědností uvedená v kapitole 1.3. přílohy č. 5 Smlouvy uvádí rozdělení odpovědnosti za vybrané kroky provozních procesů, v souladu obecného vymezení odpovědnosti Dodavatele v kapitolách 1.1 a 1.2. Tabulka využívá k definici míry odpovědnosti Dodavatele následující označení:

- „P - Provádí a odpovídá“ - Dodavatel provádí tyto činnosti a odpovídá za jejich provedení a výsledek v souladu se SLA a dalšími požadavky Zadávací dokumentace. Termíny provedení činností musí odpovídat relevantním SLA parametrům, uvedeným v Příloze č. 5 Smlouvy.
- „S - Součinný“ – Dodavatel podporuje primárně odpovědnou stranu na základě jejich odůvodněných požadavků na součinnosti v oblastech odpovědnosti Dodavatele (např. v oblasti aplikační správy).
- „I – Informovaný“ - Dodavatel je informován o činnostech ostatních stran. Cílem informování je udržování povědomí o aktuálním stavu systému, připravenost na řešení budoucích incidentů a požadavků na součinnost. Informování o incidentech a činnostech ostatních účastníků provozu dále umožňuje Dodavateli realizovat Servisní služby s příslušnou odbornou péčí, včetně provádění preventivní podpory v rozsahu potřebném pro dodržení SLA.

Zadavatel v odpovědích na konkrétní dotazy uchazeče uvádí bližší popis požadovaných činností Dodavatele, vyplývající z obecného rozsahu odpovědnosti Dodavatele uvedeného v kapitolách 1.1 a 1.2 přílohy č. 1 Smlouvy a provozních procesů v souladu s ISO 20000. V případech, kde je možné ze strany Zadavatele provést odhad předpokládané kapacitní náročnosti, je uveden i tento odhad. Velká část činností v oblasti podpory má ovšem přímou souvislost se složitostí návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci, a dále s kvalitou dodávky a služeb poskytovaných Dodavatelem AISG. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 1

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L1 - Oblast/činnost „Telefonická podpora pro uživatele AISG“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/činnosti „Telefonická podpora pro uživatele AISG“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činnosti v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG.

Rozsah součinnosti: Telefonická podpora bude poskytována pracovníky ServiceDesku SPCSS na základě dokumentace připravené součinnými stranami (pro každou stranu v rozsahu jejich kompetencí určených Zadávací dokumentací), dotazy a problémy nepokryté v dokumentaci budou konzultovány se součinnými stranami. Provozní doba telefonické podpory odpovídá provozní době odpovídajících částí AISG uvedené v kapitole 1.4 Přílohy č. 1 smlouvy, konzultace součinných stran probíhá formou požadavků v SD SPCSS v pracovní době (pokud nemá charakter analýzy a řešení incidentu).

Počet a charakter požadavků na Telefonickou podporu AISG přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 2

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L1 - Oblast/činnost „Založení incidentu v SD SPCSS“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/činnosti „Založení incidentu v SD SPCSS“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činnosti v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí detekovaných monitoring systémem (viz kapitola 1.6 Přílohy č. 6 Smlouvy).

Rozsah informování: Dodavatel je informován o všech incidentech formou přístupu do SD SPCSS.

Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 3

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L1 - Oblast/činnost „Přidělování incidentu mezi řešiteli a úrovněmi podpory“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/činnosti „Přidělování incidentu mezi řešiteli a úrovněmi podpory“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému a přidělují incidenty v SD SPCSS řešitelům podle rozsahu jejich odpovědnosti popsaného v příloze č. 5 Smlouvy.

Rozsah informování: Dodavatel je informován o všech incidentech formou přístupu do SD SPCSS.

Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 4

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L1 - Oblast/činnost „Pokrytí eskalační procedury v SD SPCSS“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/činnosti „Pokrytí eskalační procedury v SD SPCSS“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému a přidělují incidenty v SD SPCSS řešitelům podle rozsahu jejich odpovědnosti popsaného v příloze č. 5 Smlouvy. Eskalační procedury (standardní součást provozních procesů dle ISO 20000) jsou vyvolány stavem řešení incidentů (např. tempo řešení neodpovídající SLA, nedostatečná kvalita řešení atd).

Rozsah informování: Dodavatel je informován o všech incidentech formou přístupu do SD SPCSS.

Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 5

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L1 - Oblast/činnost „Uzavírání incidentů L1 a informování koncových uživatelů“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/činnosti „Uzavírání incidentů L1 a informování koncových uživatelů“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činnosti v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému.

Rozsah informování: Dodavatel je informován o uzavírání všech incidentů formou přístupu do SD SPCSS.

Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 6

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>

<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L1 - Oblast/činnost „Vedení dokumentace popsanych problémů v SD SPCSS“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Vedení dokumentace popsanych problémů vSD SPCSS“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému.

Rozsah součinnosti: V souladu s požadavky v kapitole 1.2 přílohy č. 5 Smlouvy musí Dodavatel řádně a včas dokumentovat všechny kroky řešení na straně Dodavatele v SD SPCSS.

Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 7

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L1“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L1“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavateli jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Rychlost řešení přidělených incidentů vyplývá ze SLA parametrů uvedených v příloze č. 5 Smlouvy.

Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 8

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Dokumentování přiřazených incidentů z L1 (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Dokumentování přiřazených incidentů z L1 (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavatel musí v SD SPCSS řádně a včas dokumentovat všechny kroky řešení na straně Dodavatele. Dodavatelům jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavatelům jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina.

Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 9

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Uzavírání incidentů L2 (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Uzavírání incidentů L2 (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavatelům jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavatelům jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina.

Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 10

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Řešení složitých technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Řešení složitých technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. SPCSS jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem a SPCSS. SPCSS jsou přidělovány k řešení incidenty v oblasti technické infrastruktury v rámci odpovědnosti SPCSS popsaná v Zadávací dokumentaci. Rozsah součinnosti Dodavatele: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při řešení infrastrukturních incidentů a požadavků.

Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a implementovaného ve spolupráci SPCSS a Dodavatele. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 11

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Řešení složitých uživatelských incidentů“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení složitých uživatelských incidentů“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavateli jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina.

Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 12

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Řešení složitých aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení složitých aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavateli jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina.

Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 13

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Aktualizace číselníků (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Aktualizace číselníků (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Jedná se o činnost, která bude probíhat velmi ojediněle, spíše v řádech člověkohodin ročně. Příkladem může být aktualizace číselníku obcí ČR, pokud dojde ke změně v počtu obcí.

Dotaz č. 14

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Management změn, management konfigurací (infrastruktura) ”</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Management změn, management konfigurací (infrastruktura)". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Aktivita zahrnuje drobné změny nesouvisející se Službami rozvoje, vyvolané provozními situacemi a požadavky v rozsahu definice Servisních služeb – např. aktualizacemi SW komponent.

Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při drobných změnách infrastruktury.

Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 15

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Management změn, management konfigurací (AISG)"</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Management změn, management konfigurací (AISG)". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Aktivita zahrnuje drobné změny nesouvisející se Službami rozvoje, vyvolané provozními situacemi a požadavky v rozsahu definice Servisních služeb – např. aktualizacemi SW komponent.

Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 16

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Základní průběžná identifikace vad (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Základní průběžná identifikace vad (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Aktivita zahrnuje preventivní kontrolu a údržbu systému v rozsahu nutném pro dodržení SLA.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, na kvalitě implementace provedené Dodavatelem a na rozhodnutí Dodavatele o poměru preventivních a reaktivních činností směřujících k zajištění SLA. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 17

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Opravy dat v AISG (duplicity, chyby dat)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Opravy dat v AISG (duplicity, chyby dat)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Tyto činnosti mohou plynout ze dvou příčin:

- opravy chyb dat způsobených incidentem či vadou v odpovědnosti Dodavatele AISG.
- opravy chyb způsobených uživateli, které nebudou moci odstranit pracovníci Zadavatele, např. chyby v ukončených správních řízeních, duplicity v evidencích provozoven nebo technických zařízení a dalších databázích. V této části Zadavatel odhaduje rozsah činnosti na 12 MD za rok.

Dotaz č. 18

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Aktualizace databázových serverů (patche, upgrady)“</i>

<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Aktualizace databázových serverů (patche, upgrady)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>
---------------	--

Odpověď

Aktivita zahrnuje drobné změny nesouvisející se Službami rozvoje, vyvolané provozními situacemi a požadavky v rozsahu definice Servisních služeb – např. aktualizacemi SW komponent.

Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při drobných změnách databázových serverů.

Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 19

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Správa databáze (změny v tabulkách, nastavení indexů, triggerů, atd.) a migrace dat“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Správa databáze (změny v tabulkách, nastavení indexů, triggerů, atd.) a migrace dat“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Aktivita zahrnuje opravy chyb dat způsobených incidenty a vadami (podpora na úrovni správy DB), případné úpravy DB související s aktualizací SW komponent, drobné úpravy DB související s laděním monitoringu. Standardy a požadavky v oblastech logování a monitoringu jsou popsány v kap. 1.6, 2.2.8 a 2.2.9 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.

Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 20

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>

<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Příprava a úprava analytických výstupů dle incidentu L1“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Příprava a úprava analytických výstupů dle incidentů L1“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavatel musí udržovat definici a implementaci analytických výstupů AISG (výstupů analytického engine, definovaného v Zadávací dokumentaci) aktuální a správnou i po opravách incidentů, zejména incidentů ovlivňujících kvalitu dat.

Počet incidentů a souvisejících aktualizací analytických výstupů přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 21

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Sestavení základních reportů (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Sestavení základních reportů (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Jedná se o sestavení několika desítek základních reportů, které budou zajišťovat hlavní a opakovatelně využitelný zdroj informací. Část z těchto reportů bude pravděpodobně nutné první rok do značné míry modifikovat, dokud stav nebude optimálně nastaven. Zadavatel odhaduje rozsah na 8 MD za rok.

Dotaz č. 22

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Pokročilá správa uživatelů“</i>

<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Pokročilá správa uživatelů“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>
---------------	--

Odpověď

Správu uživatelů bude zajišťovat primárně Odbor 34 MF. Výskyt požadavků na pokročilou správu uživatelů bude vyšší v době realizace Etap 1B a 2, kdy se pracovníci MF budou seznamovat s administrátorskými nástroji AISG. V tomto období odhaduje Zadavatel náročnost na cca 1 MD měsíčně. Po akceptaci Etapy 2 činí očekávaná náročnost zhruba polovinu.

Dotaz č. 23

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Metodická podpora a školení (včetně tvorby video návodů), šablony v AISG“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Metodická podpora a školení (včetně tvorby video návodů), šablony v AISG“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Viz odpověď na dotaz č.1 v DI č.32.

Dotaz č. 24

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L2“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L2“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavatelé jsou

na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem.

Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 25

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Dokumentování přiřazených incidentů z L2 (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Dokumentování přiřazených incidentů z L2 (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavatel musí v SD SPCSS řádně a včas dokumentovat všechny kroky řešení na straně Dodavatele. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavateli jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem.

Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 26

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Uzavírání incidentů L3 (AISG)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Uzavírání incidentů L3 (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavatelé jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina.

Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 27

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Řešení nejsložitějších technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Řešení nejsložitějších technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

SPCSS jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem a SPCSS. SPCSS jsou přidělovány k řešení incidenty v oblasti technické infrastruktury v rámci odpovědnosti SPCSS popsána v Zadávací dokumentaci. Rozsah součinnosti Dodavatele: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při řešení infrastrukturních incidentů a požadavků.

Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a implementovaného ve spolupráci SPCSS a Dodavatele. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 28

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Řešení nejsložitějších uživatelských incidentů“¹</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení nejsložitějších uživatelských incidentů“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavateli jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem.

Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 29

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Řešení nejsložitějších aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení nejsložitějších aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavateli jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem.

Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 30

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Legislativní znalost (správní řád a zákon o hazardu) při řešení incidentů a požadavků“</i>

<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Legislativní znalost (správní řád a zákon o hazardu) při řešení incidentů a požadavků". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>
---------------	---

Odpověď

Jde o ojedinělé případy při řešení správních řízení, které nebudou pokryty workflow a budou muset být v souladu s legislativou zaevidovány na straně Dodavatele. Tady Zadavatel předpokládá rozsah činností do 2 MD za rok.

Dotaz č. 31

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Zajišťování ochrany a bezpečnosti AISG"</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Zajišťování ochrany a bezpečnosti AISG". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Dodavatel má za úkol udržovat a aktualizovat řešení bezpečnosti AISG v souladu řešením bezpečnosti navrženým a implementovaným Dodavatelem v souladu s požadavky v příloze č. 6 Smlouvy.

Počet a charakter činností přímo závisí na způsobu řešení bezpečnosti navrženým a implementovaným Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 32

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Zajišťování integrity dat v AISG a prvotní nastavení databáze"</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Zajišťování integrity dat v AISG a prvotní nastavení databáze". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Prvotní nastavení databáze je součástí dodávky Dodavatele na základě rozdělení odpovědnosti uvedené v příloze č. 6 Smlouvy, kap. 1.4. Dodavatel musí udržovat integritu dat i po opravách incidentů, zejména incidentů ovlivňujících kvalitu dat.

Počet incidentů a souvisejících oprav dat přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 33

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v oblasti infrastruktury“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v oblasti infrastruktury“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Standardy a požadavky v oblastech logování a monitoringu jsou popsány v kap. 1.6, 2.2.8 a 2.2.9 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace.

Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při implementaci a provozu monitoringu podle požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 34

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v AISG“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v AISG“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Standardy a požadavky v oblastech logování a monitoringu jsou popsány v kap. 1.6, 2.2.8 a 2.2.9 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace. Požadavky na logování a monitoring musí být dodrženy i v průběhu provozu. Činnosti dále zahrnují preventivní kontrolu a analýzu logů v rozsahu nutném pro dodržení SLA.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, na kvalitě implementace provedené Dodavatelem a na rozhodnutí Dodavatele o poměru preventivních a reaktivních činností směřujících k zajištění SLA. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 35

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (infrastruktura)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (infrastruktura)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Činnosti zahrnují řešení incidentů a drobných změn vyplývajících z provozu (nesouvisejících se Službami rozvoje) v oblasti integrace s okolními IS a DB na úrovni infrastruktury.

Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při implementaci a provozu propojení.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 36

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (AISG)“</i>

<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>
---------------	---

Odpověď

Činnosti zahrnují řešení incidentů a drobných změn vyplývajících z provozu (nesouvisejících se Službami rozvoje) v oblasti integrace s okolními IS a DB na úrovni aplikací.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 37

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Pokročilé zajištění a kontrola řádné synchronizace db IS SDSL a db AISG“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Pokročilé zajištění a kontrola řádné synchronizace db IS SDSL a db AISG“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Činnosti zahrnují řešení incidentů a drobných úprav vyplývajících z provozu (nesouvisejících se Službami rozvoje) v oblasti synchronizace s IS SDSL.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Dotaz č. 38

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Nachystání složitých parametrických statistických výstupů z více zdrojů“</i>

<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Nachystání složitých parametrických statistických výstupů z více zdrojů“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>
---------------	---

Odpověď

Jedná se o sestavení několika málo (jednotky kusů) typů složitých parametrických reportů, které budou zajišťovat hlavní a opakovatelně využitelný zdroj. Část z těchto reportů bude pravděpodobně nutné první rok do značné míry modifikovat, dokud stav nebude optimálně nastaven. Zadavatel odhaduje pracnost na 6 MD za rok.

Dotaz č. 39

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Příprava o vyhodnocení pokročilých analytických výstupů (modelů)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Příprava a vyhodnocení pokročilých analytických výstupů (modelů)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

Zadavatel odhaduje pracnost na 2 MD za rok.

Dotaz č. 40

<i>Dokument:</i>	<i>Příloha č.5 Servisní služby a Služby rozvoje</i>
<i>Kapitola</i>	<i>1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností</i>
<i>Upřesnění:</i>	<i>Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Zprostředkování podpory u výrobce SW (mimo OS a virtualizaci)“</i>
<i>Dotaz:</i>	<i>Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Zprostředkování podpory u výrobce SI/V (mimo OS a virtualizaci)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.</i>

Odpověď

V souladu s přílohou č. 5 Smlouvy je podpora SW produktů typu Proprietární SW považována za součást podpory aplikace vyvinuté a dodávané Dodavatelem.

Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

V Praze dne 30. 9. 2016

.....
Dipl.-Ing. Miroslav Hejna
náměstek pro řízení sekce 09