

Dodatečné informace č. 50

Název veřejné zakázky: **Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami**

Uveřejněna: Ve Věstníku veřejných zakázek dne 1.4.2016 pod evidenčním číslem 520768 a v Úředním věstníku Evropské unie pod značkou 2016/S 067-117416

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15/525, Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Dipl.-Ing. Miroslav Hejna

Zadavatel v souladu s ustanovením § 49 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tyto dodatečné informace:

Úvodní pasáž dodavatele:

Vážení obchodní partneři,
v souladu s § 49 odst. 1 a 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a zadávací dokumentací, Vás žádáme o dodatečné informace k zadávacím podmínkám nadlimitní veřejné zakázky s názvem: „Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami“ s evidenčním číslem zakázky 520768.

Dne 30. 9. 2016 vydal Zadavatel Dodatečné informace č. 47d, ve kterých zveřejnil odpovědi na dotazy uchazeče ze dne 18. 7. 2016. Na dotazy, požadující upřesnění obsahu jednotlivých Oblastí/činností uvedených v Příloze č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje v kapitole „1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností“ (dále jen Tabulka) a jejich předpokládaného objemu. Zadavatel většinou v odpovědi uvedl, že podklady pro odhad pracnosti jsou v kompetenci Uchazeče - viz odpověď typu „Počet o charakter požadavků na Telefonickou podporu AISG přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele. "

Zadavatel přitom zcela přehlíží skutečnost, že rozsah služeb, kterých se týkají níže uvedené dotazy a tedy i jejich pracnost, významně záleží na mnoha faktorech, které Uchazeč nezná a ani znát nemůže. Rozsah a pracnost poskytovaných služeb jsou zásadně ovlivňovány činností Zadavatele, jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících subjektů (např. SPCSS). Uchazeči není a ani nemůže být známa výše odbornosti těchto osob, stejně tak nemůže znát odborné kvality subjektů, s nimiž bude v rámci poskytování služeb spolupracovat, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem.

Výsledkem zadávacího řízení tedy bude podání nabídek, v nichž budou jednotliví uchazeči vycházet při stanovení odhadu pracnosti poskytovaných služeb a v mnohých případech i jejich obsahu z neúplných informací a vlastního výkladu jednotlivých ustanovení zadávací

dokumentace, neboť současný stav zadávací dokumentace neumožňuje podání nabídek vycházejících ze shodného zadání. Každý uchazeč bude oceňovat jiný rozsah služeb.

Takový postup Zadavatele je v hrubém rozporu se zákonem o veřejných zakázkách. Uchazeč upozorňuje na ustanovení § 46 odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, který uvádí:

„(4) Technické podmínky může zadavatel stanovit formou požadavků na výkon nebo funkci, které mohou zahrnovat rovněž charakteristiky z hlediska vlivu na životní prostředí. Tyto požadavky a charakteristiky musí být dostatečně přesné, aby uchazečům umožnily jednoznačně určit předmět zakázky a zpracovat porovnatelné nabídky. ”

Uchazeč proto opakovaně žádá Zadavatele o níže uvedené upřesňující informace k obsahu jednotlivých Oblastí/činností uvedených v Tabulce a jejich předpokládané pracnosti, tak aby byla náplň činnosti a její odhadovaná pracnost přinejmenším specifikována jako v odpovědi Zadavatele na Dotaz č. 5 z Dodatečných informací č. 30.

Dále uchazeč žádá o zodpovězení dalších dotazů k zadávacím podmínkám, které jsou uvedeny v části s názvem „Nové dotazy k zadávacím podmínkám“.

Stanovisko Zadavatele

V úvodu seznamu dotazů uchazeč opakovaně navrhuje:

Uchazeč dále ponechává Zadavateli na zvážení, zda by nebylo vhodné požadavky na Servisní služby zpracovat ve formě Katalogu služeb v souladu s ITIL a normou ISO 20 000, jak je obvyklé při realizaci zadávacích řízení obdobného charakteru a významu jako je tato veřejná zakázka. Jako příklad takového řešení zadávacího řízení a formy Katalogu služeb lze uvést například veřejnou zakázku „Pořízení aplikace MS2014+ a zajištění jejího provozu a rozvoje“, jejíž Zadávací dokumentace je zveřejněna na adrese <https://ezak.mmr.cz/contract/display/668.html> a Katalog služeb je uveden jako „P2_1: Příloha č.1 Smlouvy o poskytování služeb servisní podpory a rozvoje Aplikace MS2014+“.

Vyjádření Zadavatele:

Jak již bylo uvedeno v Dodatečných informacích č. 47d, koncepce Zadávací dokumentace v oblasti provozu vychází z následujících principů. Příloha č. 5 Smlouvy uvádí požadavek na řízení provozu a poskytování Servisních služeb v souladu s ČSN ISO/IEC 20000, přičemž pravidla řízení provozu budou zpracována a schválena v Řídící dokumentaci. Příloha č. 5 Smlouvy dále uvádí požadavky na klíčové parametry provozních procesů, např. definice a klasifikace incidentů a vad, definice úrovní podpory, požadavky na využití SD SPCSS, tabulku rozdělení odpovědností v rámci provozních aktivit, SLA parametry. Detailní popis provozních procesů ve formě katalogu služeb, resp. popisu jednotlivých provozních procesů (např. incident management, problem management, SLA management) bude vypracován ve spolupráci Dodavatele s Objednatel v Řídící dokumentaci, resp. v Provozní dokumentaci jako součást plnění Díla (viz kapitolu 1.10 přílohy č. 6 Smlouvy). Provozní dokumentace bude vycházet z provozních norem a požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci, jejím cílem a smyslem bude aplikace těchto požadavků na konkrétní řešení a rozpracování do detailních postupů. Zadavatel má za to, že klíčové parametry provozních procesů uvedené v Zadávací dokumentaci jsou formulovány dostatečným způsobem a nepředpokládá, že při zpracování Provozní dokumentace dojde k rozšíření rozsahu odpovědností a činností Dodavatele oproti Zadávací dokumentaci.

Hlavním důvodem pro tento přístup k zadání v oblasti provozu je fakt, že detailní definice činností v oblasti podpory má přímou souvislost s architekturou a složitostí návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro související odhady pracnosti Dodavatele jsou tedy v tomto případě v kompetenci Dodavatele.

Katalogové listy v Uchazečem zmíněné veřejná zakázce „Pořízení aplikace MS2014+ a zajištění jejího provozu a rozvoje“ uvádějí požadavky na provozní činnosti v detailněji rozpracované formě, nicméně v řadě otázek, analogických k dotazům Uchazeče, odpovídá míra přesnosti zadání míře přesnosti této Zadávací dokumentace. Například

- Ve většině případů je očekávaná pracnost uvedených činností popsána slovy „*minimálně XXX MD*“, přičemž je deklarováno, že „*Rozsah plnění ze strany Poskytovatele nebude omezen a to i v takovém případě, pokud množství aktuálně provedených činností bude vyšší, než Zadavatelem deklarovaný minimální rozsah*“.
- definice incidentu kategorie A: „*Vážný incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad do funkčnosti Aplikace MS2014+ nebo její zásadní části a dále incident, který znemožňuje užívání Aplikace 2014+ nebo její části nebo způsobuje vážné provozní problémy*“

Lze shrnout, že předmětem celého níže uvedeného písemného podání Uchazeče není žádost, aby zadavatel poskytl dodatečné informace, tedy aby vysvětlil určitou pasáž zadávací dokumentaci, které uchazeč nerozumí. Předmětem je výzva zadavateli, aby změnil ty pasáže zadávací dokumentace, kde se řeší otázky provozu AISG, jejichž četnost výskytu a povaha dnes není z objektivních důvodů známa (zejména pokud závisí na složitosti konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo dodavatelem), případně Uchazeč v podání vyjadřuje domněnky nesouladnosti zadávací dokumentace se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZVZ“). Protože tyto části podání Uchazeče nejsou žádosti o dodatečné informace, není Zadavatel povinen se k nim vyjadřovat a ani tak zásadně nečiní.

Uchazeč dále uvádí obecný argument, dále opakovaně využívaný v jednotlivých dotazech, že „*Rozsah a pracnost poskytovaných služeb jsou zásadně ovlivňovány činností Zadavatele, jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících subjektů (např. SPCSS). Uchazeči není a ani nemůže být známa výše odbornosti těchto osob, stejně tak nemůže znát odborné kvality subjektů, s nimiž bude v rámci poskytování služeb spolupracovat, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem*“.

V jednotlivých dotazech dále Uchazeč uvádí argument, že objem jeho součinností je závislý na počtu aktivit na straně SPCSS, které vyžadují součinnost, např. aktualizace prvků infrastruktury a SW nebo počet řešených incidentů infrastruktury.

Vyjádření Zadavatele:

Rozdělení odpovědností Dodavatele AISG a SPCSS je jasně definováno v Zadávací dokumentaci, zejména v Příloze č. 6 Smlouvy – Požadavky na implementaci a návrh řešení. Dodavatel může pro účely předložení nabídky předpokládat, že činnosti provozní činnosti SPCSS budou prováděny v rozsahu definovaných odpovědností s náležitou odbornou péčí.

Rozsah a složitost systému, který bude SPCSS spravovat, závisí na návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků

uvedených v Zadávací dokumentaci. Příloha 6 definuje komponenty řešení, které bude provozovat SPCSS, včetně typů použitého SW (operačních systémů a virtualizace). Režim aktualizací a provozních činností na straně SPCSS, pro jejichž vykonání může být potřebná součinnost Dodavatele AISG, závisí primárně na návrhu řešení bezpečnosti, které je v kompetenci Dodavatele. Počet možných chyb a aktualizací jednotlivých prvků infrastruktury závisí primárně na typech použitých zařízení, které jsou Dodavateli v hlavních oblastech známy (operační systémy, virtualizace) nebo Dodavatelem přímo navržené (databáze), a na složitosti návrhu řešení Dodavatele.

Potřebné podklady pro odhady pracnosti Dodavatele souvisejících s činnostmi SPCSS jsou tedy Dodavateli známy.

Uchazeč dále v řadě dotazů uvádí opakovaný argument, že mu není známa odbornost pracovníků zajišťujících úroveň podpory nižší úrovně.

Vyjádření Zadavatele:

Rozsah a kvalita činností nižších vrstev podpory přímo závisí na dokumentaci poskytnuté Dodavatelem. Pro L1 podporu jde primárně o konkrétní odpovědi a postupy řešení pro konkrétní problémy. Pro L2 podporu jde o technickou dokumentaci a modelové postupy řešení provozních problémů. Dodavatel může předpokládat, že nižší vrstvy podpory poskytované SPCSS nebo Zadavatelem, budou vykonávat činnosti v rozsahu poskytnuté dokumentace s náležitou odbornou péčí. Dodavatel může zároveň předpokládat, že způsob řízení řešení incidentů a provozních požadavků v Service Desku SPCSS i záznamy o řešení na nižších úrovních podpory budou prováděny pracovníky SPCSS a Zadavatele s náležitou odbornou péčí.

Uchazeč dále v řadě dotazů na činnosti, kde je Dodavatel AISG „Informovaný“ uvádí dotaz na očekávanou pracnost těchto činností.

Vyjádření Zadavatele:

Na počet incidentů a provozních změn na úrovni infrastruktury se vztahují výše uvedené odpovědi stejně jako na případy poskytování součinnosti Dodavatele.

Obecná poznámka k činnostem Dodavatele AISG typu „Informovaný“ – jak uvádí Příloha č.5, informování o incidentech a činnostech ostatních účastníků provozu umožňuje Dodavateli realizovat Servisní služby s příslušnou odbornou péčí, včetně provádění preventivní podpory v rozsahu potřebném pro dodržení SLA. Informování o aktivitách nižších vrstev podpory a dalších stran účastnících se provozu umožňuje Dodavateli realizovat jeho smluvní závazky v oblasti provozu s vyšší efektivitou – proaktivně, nebo alespoň s větší mírou znalosti aktuálního stavu systému. Zvážení mírou pozornosti a pracnosti věnovaných činnostem typu „Informovaný“ a souvisejících rizik s plněním ostatních smluvních povinností Dodavatele je zcela v kompetenci Uchazeče.

Sada dotazů 1

Dotaz č. 1

V Dodatečných informacích č. 47d specifikoval Zadavatel předpokládanou pracnost některých služeb (Oblast/činnost). Přehled těchto služeb, včetně předpokládané pracnosti, je uveden v níže uvedené tabulce s názvem „Tabulka č. 1 - Přehled služeb s uvedeným limitem pracnosti“. Uchazeč žádá Zadavatele o potvrzení, že takto Zadavatelem stanovenou pracnost uvedených služeb může ve své nabídce uvést jako horní hranici (limit) pracnosti pro

poskytování dané služby za dané období, která bude poskytována v rámci paušálních služeb. Uchazeč v této souvislosti žádá Zadavatele o potvrzení, že uvedení limitu v nabídce Uchazeče nebude Zadavatelem považováno jako nesplnění zadávacích podmínek. Dále Uchazeč žádá Zadavatele o přesné sdělení postupu v případě, že bude Zadavatel požadovat plnění uvedených služeb po vyčerpání limitu služby v daném období, případně sdělení podle jakých ustanovení uvedených v aktuálním znění zadávací dokumentace bude postupovat. V případě, že tento mechanismus není v aktuální zadávací dokumentaci uveden, žádá Uchazeč o zapracování tohoto mechanismu do zadávací dokumentace veřejné zakázky a vydání aktualizované zadávací dokumentace.

Tabulka č. 1 - Přehled služeb s uvedeným limitem pracnosti

Úroveň podpory	Oblast/činnost	Zadavatelem uvedený limit pracnosti
L2	Opravy dat v AISG (duplicity, chyby dat)	12 MD za rok
L2	Sestavení základních reportů (AISG)	8 MD za rok
L2	Pokročilá správa uživatelů	1 MD měsíčně v době realizace Etap 1B a 2, 0,5 MD měsíčně po akceptaci Etapy 2
L2	Řešení metodických problémů a dotazů (AISG)	18 MD za rok
L3	Legislativní znalost (správní řád a zákon o hazardu) při řešení incidentů a požadavků	2 MD za rok
L3	Nachystání složitých parametrických statistických výstupů z více zdrojů	6 MD za rok
L3	Příprava o vyhodnocení pokročilých analytických výstupů (modelů)	2 MD za rok

Odpověď:

Předmětem části tohoto dotazu není žádost, aby Zadavatel poskytl dodatečné informace, tedy vysvětlil určitou pasáž zadávací dokumentaci, které uchazeč nerozumí. Předmětem je výzva Zadavateli, aby předmětnou pasáž zadávací dokumentace změnil. Zadavatel proto není povinen k této části dotazu dodatečné informace poskytnout.

Zadavatel nicméně sděluje, že v uchazečem citovaných odpovědích v Dodatečných informacích č. 47d u všech uvedených odhadů pracnosti uvedl, že se jedná o odhady, nikoliv o horní limity pracnosti. Na této své formulaci Zadavatel trvá. Zdůvodnění je uvedeno shora v úvodu těchto dodatečných informací. Uvedení horních hranic v člověkodnech pro jednotlivé činnosti v rámci Servisních služeb v nabídce Uchazeče tedy Zadavatelem bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

Dotaz č. 2

Zadavatel v Příloze č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje v kapitole „1.4.1 Klasifikace typu incidentů a vad“ uvádí klasifikaci incidentů a vad a definici jednotlivých kategorií.

Incident/vada kategorie A je Zadavatelem definován následovně:

Incident/vada kategorie A (výpadek):

AISG není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích nebo není dostupný většině uživatelů. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje klíčové odpovědnosti, procesy a aktivity Objednatele, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody.

Žádáme Zadavatele o přesnou definici, co Zadavatel myslí pod pojmem „základní a klíčové funkce AISG“. Současně žádáme o uvedení konečného seznamu základních a klíčových funkcí, na kterých může incident/vada kategorie A dle Zadavatele nastat a to včetně jejich přesného namapování na logické části AISG dle zadávací dokumentace.

Dále žádáme o přesnou specifikaci, co Zadavatel myslí pojmem „většině uživatelů“ a vyjádření tohoto pojmu v měřitelných jednotkách (např. v %). V případě, že by se vyjádření v měřitelných jednotkách pro jednotlivé „základní a klíčové funkce AISG“ lišilo, potom žádáme o vyjádření ke každé základní a klíčové funkci AISG.

Odpověď:

Zadavatel považuje uvedenou definici Incidentu/vady kategorie A za standardně užívanou v běžné praxi, a tedy za dostatečnou. Zadavatel zároveň považuje přesnost uvedené definice za odpovídající jiným veřejným zakázkám obdobného typu a rozsahu – viz například i zakázka „Pořízení aplikace MS2014+ a zajištění jejího provozu a rozvoje“ citovaná Uchazečem.

Opakované dotazy k odpovědím Zadavatele v Dodatečných informacích č. 47d:

Preambule dodavatele:

Zadavatel v Příloze č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje v kapitole „1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností“ uvádí tabulku (dále „Tabulka“), která dle Zadavatele stanovuje rozdělení úrovní podpory (L1, L2, L3) mezi čtyři základní skupiny subjektů (Správce AISG, Provozovatel AISG, SPCSS, Dodavatel) zúčastněných na zajištění Oblasti/činnosti a přiřazuje odpovědnost za danou oblast/činnost konkrétní skupině. Zároveň dané skupině stanovuje míru zainteresovanosti do dané činnosti (Informovaný, Součinný, Provádí).

Dne 7. 7. 2016 vydal Zadavatel Dodatečné informace č. 30, ve kterých uvedl následující odpověď na Dotaz č. 5:

Dotaz č. 5

Dle čl. 1.3.2 přílohy č. 1.5 ZD dodavatel poskytuje součinnost při "Řešení metodických problémů a dotazů (AISG)" - prosíme o specifikaci rozsahu součinnosti (např. předpokládaný roční objem MDs, nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této služby.

Odpověď

Co se týká součinnosti v oblasti řešení metodických problémů a dotazů, tak Zadavatel odhaduje roční objem na 18 ČLKD (MDs). To jest 1,5 ČLKD (MDs) za 1 měsíc.

Uchazeč žádá Zadavatele o níže uvedené upřesňující informace k obsahu jednotlivých Oblastí/činností uvedených v Tabulce a jejich předpokládanému rozsahu (objemu), tak aby byla náplň činnosti a její odhadovaný rozsah (objem) minimálně specifikován jako ve výše uvedené odpovědi Zadavatele na Dotaz č. 5 z Dodatečných informací č. 30.

V případě, že Zadavatel přesně nespecifikuje obsah a rozsah poptávaných činností v rámci Servisních služeb, vystavuje se nebezpečí, že obdrží od jednotlivých uchazečů nabídky, které budou v části Servisní služby neporovnatelné, a tudíž nebude schopen provést hodnocení této

části, ať už z pohledu splnění požadavků zadávací dokumentace, tak i z pohledu předložených cen za Servisní služby.

Uchazeč dále ponechává Zadavateli na zvážení, zda by nebylo vhodné požadavky na Servisní služby zpracovat ve formě Katalogu služeb v souladu s ITIL a normou ISO 20 000, tak jak je obvyklé při realizaci zadávacích řízení obdobného charakteru a významu jako je tato veřejná zakázka. Jako příklad takového řešení zadávacího řízení a formy Katalogu služeb lze uvést například veřejnou zakázku „Pořízení aplikace MS2014+ a zajištění jejího provozu a rozvoje“, jejíž Zadávací dokumentace je zveřejněna na adrese <https://ezak.mmr.cz/contractdisplay/668.html> a Katalog služeb je uveden jako „P2_1: Příloha č.1 Smlouvy o poskytování služeb servisní podpory a rozvoje Aplikace MS2014+“.

Dotaz č. 3

Dokument:	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory LI - Oblast/činnost „Telefonická podpora pro uživatele AISG“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/činnosti „ Telefonická podpora pro uživatele AISG“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG.

Rozsah součinnosti: Telefonická podpora bude poskytována pracovníky ServiceDesku SPCSS na základě dokumentace připravené součinnými stranami (pro každou stranu v rozsahu jejich kompetencí určených Zadávací dokumentací), dotazy a problémy nepokryté v dokumentaci budou konzultovány se součinnými stranami. Provozní doba telefonické podpory odpovídá provozní době odpovídajících částí AISG uvedené v kapitole 1.4 Přílohy č. 1 smlouvy, konzultace součinných stran probíhá formou požadavků v SD SPCSS v pracovní době (pokud nemá charakter analýzy a řešení incidentu).

Počet a charakter požadavků na Telefonickou podporu AISG přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 4

Dokument:	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory LI - Oblast/činnost „Založení incidentu v SD SPCSS“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/činnosti „Založení incidentu v SD SPCSS“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí detekovaných monitoring systémem (viz kapitola 1.6 Přílohy č. 6 Smlouvy).

Rozsah informování: Dodavatel je informován o všech incidentech formou přístupu do SD SPCSS. Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací, kde je doplněn i obecnou poznámkou k činnostem Dodavatele typu „Informovaný“.

Dotaz č. 5

Dokument:	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory LI - Oblast/činnost „Přidělování incidentu mezi řešiteli a úrovněmi podpory“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/činnosti „Přidělování incidentu mezi řešiteli a úrovněmi podpory“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému a přidělují incidenty v SD SPCSS řešitelům podle rozsahu jejich odpovědnosti popsaného v příloze č. 5 Smlouvy.

Rozsah informování: Dodavatel je informován o všech incidentech formou přístupu do SD SPCSS. Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací, kde je doplněn i obecnou poznámkou k činnostem Dodavatele typu „Informovaný“.

Dotaz č. 6

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory LI - Oblast/činnost „Pokrytí eskalační procedury v SD SPCSS“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/ činnosti „Pokrytí eskalační procedury vSD SPCSS“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému a přidělují incidenty v SD SPCSS řešitelům podle rozsahu jejich odpovědnosti popsaného v příloze č. 5 Smlouvy. Eskalační procedury (standardní součást provozních procesů dle ISO 20000) jsou vyvolány stavem řešení incidentů (např. tempo řešení neodpovídající SLA, nedostatečná kvalita řešení atd).

Rozsah informování: Dodavatel je informován o všech incidentech formou přístupu do SD SPCSS. Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací, kde je doplněn i obecnou poznámkou k činnosti Dodavatele typu „Informovaný“.

Dotaz č. 7

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory LI - Oblast/činnost „Uzavírání incidentů LI a informování koncových uživatelů“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Informovaný při zajištění Oblasti/ činnosti „Uzavírání incidentů LI a informování koncových uživatelů“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému.

Rozsah informování: Dodavatel je informován o uzavírání všech incidentů formou přístupu do SD SPCSS. Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací, kde je doplněn i obecnou poznámkou k činnostem Dodavatele typu „Informovaný“.

Dotaz č. 8

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory LI - Oblast/činnost „Vedení dokumentace popsaných problémů v SD SPCSS“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Vedení dokumentace popsaných problémů v SD SPCSS“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V kapitole 3.2 přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis a počty uživatelů AISG a dále v ostatních částech přílohy č. 1 Smlouvy je uveden popis jejich rolí v jednotlivých procesech AISG, ze kterých vyplývá počet možných koncových uživatelů Telefonické podpory AISG. Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému.

Rozsah součinnosti: V souladu s požadavky v kapitole 1.2 přílohy č. 5 Smlouvy musí Dodavatel řádně a včas dokumentovat všechny kroky řešení na straně Dodavatele v SD SPCSS. Počet a charakter incidentů L1 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 9

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L1“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z LI “. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavatelé jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidentů v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Rychlost řešení přidělených incidentů vyplývá ze SLA parametrů uvedených v příloze č. 5 Smlouvy. Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 10

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Dokumentování přiřazených incidentů z LI (AISG)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Dokumentování přiřazených incidentů z LI (AISG)“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavatel musí v SD SPCSS řádně a včas dokumentovat všechny kroky řešení na straně Dodavatele. Dodavatelé jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 11

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Uzavírání incidentů L2 (AISG)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Uzavírání incidentů L2 (AISG)“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory LI. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavateli jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 12

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory 12 - Oblast/činnost „Řešení složitých technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Řešení složitých technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících správu infrastruktury. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. SPCSS jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem a SPCSS. SPCSS jsou přidělovány k řešení incidenty v oblasti technické infrastruktury v rámci odpovědnosti SPCSS popsaná v Zadávací dokumentaci. Rozsah součinnosti Dodavatele: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při řešení infrastrukturních incidentů a požadavků. Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a implementovaného ve spolupráci SPCSS a Dodavatele. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků správy infrastruktury SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 13

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Řešení složitých uživatelských incidentů“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení složitých uživatelských incidentů“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory L1. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavateli jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 14

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Řešení složitých aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“

Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení složitých aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude velmi závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících úroveň podpory L1 a správu infrastruktury. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkohodnách), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.
--------	--

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Pracovníci SD SPCSS (úroveň L1) zakládají incidenty v SD SPCSS na základě hlášení koncových uživatelů a událostí monitoring systému. Dodavatelé jsou na L2 přidělovány incidenty, které nelze na L1 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Počet a charakter incidentů L2 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků L1 a správy infrastruktury SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 15

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Aktualizace číselníku (AISG)“
Dotaz:	Odpověď Zadavatele uvedená v Dodatečných informacích č. 47d je následující: „Jedná se o činnost, která bude probíhat velmi ojediněle, spíše v řádech člověkohodin ročně. Příkladem může být aktualizace číselníku obcí ČR, pokud dojde ke změně v počtu obcí.“ Žádáme Zadavatele o přesnější určení rozsahu než je odpověď Zadavatele „v řádech člověkohodin ročně“.

Odpověď:

Zadavatel považuje definici svého požadavku a odhadu pracnosti za dostatečnou a nebude je více konkretizovat – viz úvodní stanovisko Zadavatele.

Dotaz č. 16

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností

Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Management změn, management konfigurací (infrastruktura)“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Management změn, management konfigurací (infrastruktura)“. Rozsah služeb poptávaných od Uchazeče bude závislý na změnách infrastruktury prováděných subjektem (SPCSS), nasmlouvaným Zadavatelem. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Aktivita zahrnuje drobné změny nesouvisející se Službami rozvoje, vyvolané provozními situacemi a požadavky v rozsahu definice Servisních služeb – např. aktualizacemi SW komponent. Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při drobných změnách infrastruktury. Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argument Uchazeče o vazbě na změny infrastruktury není jasně formulován. Odpověď na obecný argument o neznámém počtu změn je obsažena v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 17

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Management změn, management konfigurací (AISG)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Management změn, management konfigurací (AISG)“. Rozsah služeb poptávaných od Uchazeče bude závislý mimo jiné na změnách SW komponent prováděných subjektem (SPCSS), nasmlouvaným Zadavatelem. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Aktivita zahrnuje drobné změny nesouvisející se Službami rozvoje, vyvolané provozními situacemi a požadavky v rozsahu definice Servisních služeb – např. aktualizacemi SW komponent. Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argument Uchazeče o vazbě na změny „SW komponent“ není jasně formulován. Odpověď na obecný argument o neznámém počtu změn je obsažena v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 18

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Základní průběžná identifikace vad (AISG)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Základní průběžná identifikace vad (AISG)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Aktivita zahrnuje preventivní kontrolu a údržbu systému v rozsahu nutném pro dodržení SLA. Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, na kvalitě implementace provedené Dodavatelem a na rozhodnutí Dodavatele o poměru preventivních a reaktivních činností směřujících k zajištění SLA. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Dotaz Uchazeče je opakován a byl již odpovězen. Dotaz neobsahuje žádné doplňující informace, argumenty nebo otázky.

Dotaz č. 19

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Aktualizace databázových serverů (patche, upgrady)“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Aktualizace databázových serverů (patche, upgrady)“. Rozsah služeb poptávaných od Uchazeče bude závislý mimo jiné na změnách databázových serverů prováděných subjektem (SPCSS), nasmlouvaným Zadavatelem. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Aktivita zahrnuje drobné změny nesouvisející se Službami rozvoje, vyvolané provozními situacemi a požadavky v rozsahu definice Servisních služeb – např. aktualizacemi SW komponent. Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při

drobných změnách databázových serverů. Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argument Uchazeče o vazbě na změny databázových serverů není jasně formulován. Odpověď na obecný argument o neznámém počtu změn je obsažena v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 20

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Správa databáze (změny v tabulkách, nastavení indexů, triggerů, atd.) a migrace dat“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Správa databáze (změny v tabulkách, nastavení indexů, triggerů, atd.) a migrace dat“. Rozsah služeb poptávaných od Uchazeče bude závislý mimo jiné na počtu případných úprav DB souvisejících s aktualizací SW komponent, drobných úprav DB souvisejících s laděním monitoringu prováděných subjektem (SPCSS), nasmlouvaným Zadavatelem. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Aktivita zahrnuje opravy chyb dat způsobených incidenty a vadami (podpora na úrovni správy DB), případné úpravy DB související s aktualizací SW komponent, drobné úpravy DB související s laděním monitoringu. Standardy a požadavky v oblastech logování a monitoringu jsou popsány v kap. 1.6, 2.2.8 a 2.2.9 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace. Počet drobných změn tohoto typu přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o neznámém počtu změn jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 21

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Příprava a úprava analytických výstupu dle incidentů LI“

Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Příprava a úprava analytických výstupů dle incidentů LI". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.
--------	--

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavatel musí udržovat definici a implementaci analytických výstupů AISG (výstupů analytického engine, definovaného v Zadávací dokumentaci) aktuální a správnou i po opravách incidentů, zejména incidentů ovlivňujících kvalitu dat. Počet incidentů a souvisejících aktualizací analytických výstupů přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Dotaz Uchazeče je opakován a byl již odpovězen. Dotaz neobsahuje žádné doplňující informace, argumenty nebo otázky.

Dotaz č. 22

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Pokročilá správa uživatelů"
Dotaz:	Odpověď Zadavatele uvedená v Dodatečných informacích č. 47d je následující: „Správu uživatelů bude zajišťovat primárně Odbor 34 MF. Výskyt požadavků na pokročilou správu uživatelů bude vyšší v době realizace Etap 1B a 2, kdy se pracovníci MF budou seznamovat s administrátorskými nástroji AISG. V tomto období odhaduje Zadavatel náročnost na cca 1 MD měsíčně. Po akceptaci Etapy 2 činí očekávaná náročnost zhruba polovinu. " Vzhledem k výše uvedené odpovědi žádáme Zadavatele o sdělení, zda tuto službu požaduje po Uchazeči poskytovat ještě před zahájením poskytování Servisních služeb (v době realizace Etapy 1B) a v případě, že Ano, žádáme o přesnější určení termínu, od kdy tuto službu požaduje Zadavatel od Uchazeče poskytovat.

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje formulaci uvedenou v DI č.47d a tuto službu požaduje od Dodavatele od okamžiku zahájení poskytování Servisních služeb k Release 1.

Dotaz č. 23

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L2 - Oblast/činnost „Metodická podpora a školení (včetně tvorby video návodů), šablony v AISG"

Dotaz:	Odpověď Zadavatele uvedená v Dodatečných informacích č. 47d je následující: Viz odpověď na dotaz č.1 v DI č.32. Odpověď Zadavatele uvedená v Dodatečných informacích č. 32 je následující: Metodickou podporou a školením je myšlena činnost Dodavatele ve vztahu ke Správci AISG (pracovníkům Odboru 34 MF) pro optimální využívání AISG, např. v případech tvorby nových nebo úprav stávajících šablon a jejich užití. Jedná se o ad-hoc činnost v rámci Servisních služeb v řádu jednotek člověkodní za rok. Žádáme Zadavatele o přesnější určení rozsahu než je odpověď Zadavatele „v řádu jednotek člověkodní za rok“.
--------	--

Odpověď:

Zadavatel považuje definici svého požadavku a odhadu pracnosti za dostatečnou a nebude je více konkretizovat – viz úvodní stanovisko Zadavatele.

Dotaz č. 24

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L2“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Analyzování a řešení přiřazených incidentů z L2“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících součinnost v rámci řešení incidentu. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takového informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavatelům jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavatelům jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 25

Dokument:	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Dokumentování přiřazených incidentů z L2 (AISG)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Dokumentování přiřazených incidentů z L2 (AISG)“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících součinnost v rámci řešení incidentů. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavatel musí v SD SPCSS řádně a včas dokumentovat všechny kroky řešení na straně Dodavatele. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavateli jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 26

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Uzavírání incidentů L3 (AISG)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Uzavírání incidentů L3 (AISG)“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících součinnost v rámci řešení incidentů. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavateli jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 27

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Řešení nejsložitějších technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Řešení nejsložitějších technických (infrastrukturních) incidentů a požadavků“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících správu infrastruktury. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této součinnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

SPCSS jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem a SPCSS. SPCSS jsou přidělovány k řešení incidenty v oblasti technické infrastruktury v rámci odpovědnosti SPCSS popsána v Zadávací dokumentaci. Rozsah součinnosti Dodavatele: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při řešení infrastrukturních incidentů a požadavků. Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a implementovaného ve spolupráci SPCSS a Dodavatele. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků správy infrastruktury jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 28

Dokument:	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Řešení nejsložitějších uživatelských incidentů“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení nejsložitějších uživatelských incidentů“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících součinnost v rámci řešení incidentů. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavatelé jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavatelé jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 29

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Řešení nejsložitějších aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Řešení nejsložitějších aplikačních (systémových) incidentů a požadavků“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý na odbornosti pracovníků SPCSS zajišťujících součinnost v rámci řešení incidentů. Tuto odbornost Uchazeč nezná a ani nemůže znát, neboť se jedná o subjekty nasmlouvané Zadavatelem a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavateli jsou přidělovány k řešení incidenty v odpovědnosti Dodavatele v rozsahu vyplývajícím ze Zadávací dokumentace a incidenty, u nichž není jednoznačně určena příčina. Dodavateli jsou na L3 přidělovány incidenty, které nelze na L2 vyřešit na základě dokumentace poskytnuté Dodavatelem. Počet a charakter incidentů L3 přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Argumenty Uchazeče o odbornosti pracovníků SPCSS jsou odpovězeny v úvodu těchto dodatečných informací.

Dotaz č. 30

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Zajišťování ochrany a bezpečnosti AISG“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Zajišťování ochrany a bezpečnosti AISG“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý mimo jiné na požadavcích Zadavatele a SPCSS v oblasti zajišťování ochrany a bezpečnosti AISG. Rozsah požadavků ze strany Zadavatele ani SPCSS uchazeč nezná a ani nemůže znát a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Dodavatel má za úkol udržovat a aktualizovat řešení bezpečnosti AISG v souladu řešením bezpečnosti navrženým a implementovaným Dodavatelem v souladu s požadavky v příloze č. 6 Smlouvy. Počet a charakter činností přímo závisí na způsobu řešení bezpečnosti navrženým a implementovaným Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: V předchozí DI odpovědi již bylo odpovězeno, že požadavky Zadavatele a SPCSS v oblasti zajišťování ochrany a bezpečnosti AISG jsou definovány v příloze č.6 Smlouvy, zejm. v kap. 1.5 a 1.6.

Dotaz č. 31:

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Zajišťování integrity dat v AISG a prvotní nastavení databáze"
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Zajišťování integrity dat v AISG a prvotní nastavení databáze". Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Prvotní nastavení databáze je součástí dodávky Dodavatele na základě rozdělení odpovědnosti uvedené v příloze č. 6 Smlouvy, kap. 1.4. Dodavatel musí udržovat integritu dat i po opravách incidentů, zejména incidentů ovlivňujících kvalitu dat. Počet incidentů a souvisejících oprav dat přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Dotaz Uchazeče je opakován a byl již odpovězen. Dotaz neobsahuje žádné doplňující informace, argumenty nebo otázky.

Dotaz č. 32

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v oblasti infrastruktury"
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v oblasti infrastruktury". Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý mimo jiné na požadavcích Zadavatele a SPCSS jako správci infrastruktury. Rozsah požadavků ze strany Zadavatele ani SPCSS uchazeč nezná a ani nemůže znát a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Standardy a požadavky v oblastech logování a monitoringu jsou popsány v kap. 1.6, 2.2.8 a 2.2.9 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace. Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při implementaci a provozu monitoringu podle požadavků uvedených v Zadávací dokumentaci. Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního

technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: V předchozí DI odpovědi již bylo odpovězeno, že požadavky Zadavatele a SPCSS v oblastech logování a monitoringu jsou definovány v příloze č.6 Smlouvy.

Dotaz č. 33

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědnosti
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametru (dle Best Practice) v AISG“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Pokročilé monitorování logů a nastavování parametrů (dle Best Practice) v AISG“. Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý mimo jiné na požadavcích Zadavatele a SPCSS jako správci infrastruktury. Rozsah požadavků ze strany Zadavatele ani SPCSS uchazeč nezná a ani nemůže znát a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Standardy a požadavky v oblastech logování a monitoringu jsou popsány v kap. 1.6, 2.2.8 a 2.2.9 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace. Požadavky na logování a monitoring musí být dodrženy i v průběhu provozu. Činnosti dále zahrnují preventivní kontrolu a analýzu logů v rozsahu nutném pro dodržení SLA. Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, na kvalitě implementace provedené Dodavatelem a na rozhodnutí Dodavatele o poměru preventivních a reaktivních činností směřujících k zajištění SLA. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: V předchozí DI odpovědi již bylo odpovězeno, že požadavky Zadavatele a SPCSS v oblastech logování a monitoringu jsou definovány v příloze č.6 Smlouvy.

Dotaz č. 34

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (infrastruktura) "
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (infrastruktura)". Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý mimo jiné na požadavcích Zadavatele, SPCSS jako správci infrastruktury a dodavatelů externích IS. Rozsah požadavků ze strany Zadavatele ani SPCSS a dodavatelů externích IS uchazeč nezná a ani nemůže znát a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Činnosti zahrnují řešení incidentů a drobných změn vyplývajících z provozu (nesouvisejících se Službami rozvoje) v oblasti integrace s okolními IS a DB na úrovni infrastruktury. Rozsah součinnosti: konzultace a součinnosti na úrovni správy aplikace při implementaci a provozu propojení. Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Jak vyplývá z názvu položky, požadavky na integraci s okolními IS a DB jsou obsaženy v příloze č. 1 Smlouvy – Technické dokumentaci.

Dotaz č. 35

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (AISG)"
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Propojení s okolními IS a DB dle technické dokumentace (AISG)". Požadovaný rozsah činnosti ze strany Uchazeče bude závislý mimo jiné na požadavcích Zadavatele a dodavatelů externích IS. Rozsah požadavků ze strany Zadavatele dodavatelů externích IS uchazeč nezná a ani nemůže znát a zadávací dokumentace takovéto informace neobsahuje. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče požadovaného rozsahu činnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

Činnosti zahrnují řešení incidentů a drobných změn vyplývajících z provozu (nesouvisejících se Službami rozvoje) v oblasti integrace s okolními IS a DB na úrovni aplikací. Rozsah

činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Jak vyplývá z názvu položky, požadavky na integraci s okolními IS a DB jsou obsaženy v příloze č. 1 Smlouvy – Technické dokumentaci.

Dotaz č. 36

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Pokročilé zajištění a kontrola řádné synchronizace db IS SDSL a db AISG“
Dotaz:	Dodavatel má být v rozsahu Odpovědnosti Součinný při zajištění Oblasti/ činnosti „Pokročilé zajištění a kontrola řádné synchronizace db IS SDSL a db AISG“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu součinnosti (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Vzhledem k počtu povolených her a technických zařízení půjde přibližně o 5 až 10 tisíc synchronizací za 1 rok. Synchronizace budou probíhat po dobu období souběhu IS SDSL a AISG, jak je definováno v Příloze č.3 Smlouvy.

Dotaz č. 37:

Dokument	Příloha č. 5 Servisní služby a Služby rozvoje
Kapitola	1.3.2 Rozsah podpory a rozdělení odpovědností
Upřesnění:	Úroveň podpory L3 - Oblast/činnost „Zprostředkování podpory u výrobce SW (mimo OS a virtualizaci)“
Dotaz:	Dodavatel má v rozsahu Odpovědnosti Provádět činnosti v Oblasti/ činnosti „Zprostředkování podpory u výrobce SW (mimo OS a virtualizaci)“. Tak aby bylo možné provést řádný výpočet ceny požadované činnosti, žádáme Zadavatele o bližší specifikaci této činnosti, co se týče náplně z pohledu Dodavatele a požadovaného rozsahu prováděných činností (např. předpokládaný měsíční objem (rozsah činností v člověkodnech), nebo jiný kvantifikovatelný parametr) umožňující nacenění této činnosti.

Odpověď:

Dodatečné informace č. 47d uvádí:

V souladu s přílohou č. 5 Smlouvy je podpora SW produktů typu Proprietární SW považována za součást podpory aplikace vyvinuté a dodávané Dodavatelem. Rozsah činností přímo závisí na složitosti návrhu konkrétního technického řešení AISG, které bude navrženo Dodavatelem v Nabídce na základě požadavků Zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, a na kvalitě implementace provedené Dodavatelem. Podklady pro odhad pracnosti Dodavatele jsou tedy v těchto případech v kompetenci Dodavatele.

Doplnění: Dotaz Uchazeče je opakovaný a byl již odpovězen. Dotaz neobsahuje žádné doplňující informace, argumenty nebo otázky.

Sada dotazů 2

Dotaz č. 1

Dokument:	Dodatečné informace č. 47a, odpověďna otázku č. 19
Upřesnění:	Odpověď na dotaz č. 19
Dotaz:	V odpovědi se uvádí: "Neověřené a neověřitelné adresy rovněž bude muset AISG zapsat do rejstříku adres. " Znamená to, že se budou ukládat všechny adresy, bez ohledu na to, jestli byly ověřeny nebo ne? Jaký smysl má potom kontrola proti registru RÚIAN?

Odpověď:

Vzhledem k tomu, že herní prostory se mohou nacházet v objektech, které nemají přiděleno adresní místo, a jejich umístění je pak specifikováno pouze parcelním číslem, mohou být do rejstříku adres herních prostor v AISG zapisována i parcelní čísla. Není ale možné, pokud je hernímu prostoru přiděleno adresní místo zapsané v RÚIAN, aby byla do rejstříku adres v AISG zapsána adresa, která není validována oproti RÚIAN. Dále oproti RÚIAN nebudou validovány zahraniční adresy.

Dotaz č. 2

Dokument:	Dodatečné informace č. 47a, odpověďna otázku č. 19
Upřesnění:	Odpověď na dotaz č. 19
Dotaz:	Bude požadováno zajištění unikátnosti adresy? A pokud ano, tak jakým způsobem má být unikátnost adresy zajišťována, když lze ukládat libovolnou adresu (tedy např. dvě adresy, které jsou zapsány různým způsobem)?

Odpověď:

Zajištění unikátnosti adresy v případě její existence v RÚIAN je požadováno – viz předchozí odpověď. Nemělo by být možné zapisovat dvě adresní místa různým způsobem ani v případě, že adresa nebude nalezena v RÚIAN. I v případě místa, které bude např. bez čísla popisného a bude označeno parcelním číslem, by měl existovat další stupeň kontroly tak, aby nebyla v AISG uložena duplicitně dvě stejná parcelní čísla.

Dotaz č. 3

Dokument:	Dodatečné informace č. 47a, odpověď na otázku č. 20
Upřesnění:	Odpověď na dotaz č. 20
Dotaz:	Pokud tedy ohlašovatel uvede adresu sídla v zahraničí, popř. adresu sídla, kterou se ale nepodaří ověřit v RÚIAN (viz odpověď na dotaz 19 z Dodatečných informací 47a), tak se nemá provádět automatické ověření ohlašovatele?

Odpověď:

Zahraniční ohlašovatelé nebudou automaticky ověřováni – viz odpověď na DI č. 47a, dotaz č.20. Ověření českého ohlašovatele bude provedeno vždy, a to na základě ověření IČO.

Dotaz č. 4

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	3.3 Definice a popis procesů
Dotaz:	Z textu byla odstraněna kapitola "Detailní pohled na vybrané procesy", která obsahovala obrázky s podrobným popisem procesu registrace a ztotožnění hráče a autentizace a autorizace hráče před hrou. Znamená odstranění těchto obrázků, že se celý proces změnil?

Odpověď:

Procesy budou probíhat v souladu se zněním zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách. Zadavatel odstranil zmiňovanou kapitolu, protože nepovažuje za vhodné uvádět v Analytické dokumentaci detailní popis jen u některých procesů. Funkční popis všech procesů AISG zpracuje Dodavatel v Etapě 1A (viz kap. 2.1.1 Přílohy č. 4 Smlouvy).

Dotaz č. 5

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	3.3 Definice a popis procesů
Dotaz:	Proces 1.3.6 "Metodická podpora FS" deklaruje metodickou podporu pro finanční správu, avšak v popisek případů užití OP003 "Metodická činnost" (kapitola 4.2.1) jsou u PU_OP003_002 Použití metodiky zmíněny pouze "Obecní úřad" a "Celní úřad". Bude tento případ užití finanční správa využívat stejným způsobem jako obecní úřady nebo celní správa? Budou metodické materiály rozděleny podle jednotlivých příjemců materiálů?

Odpověď:

Ano, i tento případ užití bude využíván finanční správou, tak jako v případě ostatních zainteresovaných subjektů v regulaci hazardních her. Adekvátně byla upravena kapitola 4.2.1. Analytické dokumentace. Ohledně přístupu k metodikám Zadavatel odkazuje na DI č. 15, odpověď na dotaz č.2.1.

Dotaz č. 6

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
-----------	---

Upřesnění:	3.3 Definice a popis procesů
Dotaz:	Proces 1.3.1 "Tvorba metodických materiálů" není podle kapitoly 3.3.2.13 podporován AISG, avšak podle kapitoly 4.2.1 může MF provádět případ užití PU_OP003_001 Vložení a aktualizace metodiky, který zjevně spadá pod tvorbu metodických materiálů. Také požadavek FN_RP003_001 dokumentu "Příloha 3 Tabulka.xlsx" uvádí, že AISG má umožnit vkládání metodiky. Znamená to, že uvedený proces má být AISG podporován, nebo to znamená, že AISG nemá podporovat vkládání a aktualizaci metodiky?

Odpověď:

Proces „Tvorba metodických materiálů“ zahrnuje především jejich vytvoření, konzultace se zainteresovanými subjekty a schvalování. Tento proces poběží mimo AISG. Konečná metodika pak musí být nahrána do systému, aby ji mohly použít všechny subjekty, kterým je určena. Adekvátně byly upraveny kap. 3.3.2.13 a 4.2.1 Analytické dokumentace.

Dotaz č. 7

Dokument:	Příloha č.1.1.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	3.3.2.5 Registrace hráčů - land based hry
Dotaz:	V textu je uvedeno, že proces 1.20.2 "Zadání sebeomezujících opatření" není pokryt AISG, ale případ užití PU_OP020_008 "Aktualizace hráčských údajů" popisuje přebírání sebeomezujících opatření do AISG (podobně případ užití PU_OP020_006 "Aktualizace hráčských údajů a sebeomezujících opatření"). Také proces X1.42 "Kontrolní činnost - sebeomezující opatření" by měl být pokryt AISG. Má tedy být proces 1.20.2 pokryt AISG?

Odpověď:

Správné znění je uvedeno v popisu případu užití. Do systému mají být zaznamenávány údaje o nastavení sebeomezujících opatření. Tato část procesu 1.20.2 má být tedy pokryta AISG. Adekvátně byla upravena kap. 3.3.2.5 Analytické dokumentace.

Dotaz č. 8

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	3.3.2.6 Registrace hráčů - internetové hry
Dotaz:	V textu je uvedeno, že proces 1.21.2 "Zadání sebeomezujících opatření" není pokryt AISG, ale případ užití PU_OP021_009 "Aktualizace hráčských údajů" popisuje přebírání sebeomezujících opatření do AISG. Také proces X1.42 "Kontrolní činnost - sebeomezující opatření" by měl být pokryt AISG. Má tedy být proces 1.21.2 pokryt AISG?

Odpověď:

Správné znění je uvedeno v popisu případu užití. Do systému mají být zaznamenávány údaje o nastavení sebeomezujících opatření. Tato část procesu 1.21.2 má být tedy pokryta AISG. Adekvátně byla upravena kap. 3.3.2.6 Analytické dokumentace.

Dotaz č. 9

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	4.2.11 Ověření identity při registraci hráče do land-based
Dotaz:	V případě užití PU OP020 001 "Ověření identity" se uvádí, že se ověřuje podle dokladu (jestli byl vydán v ČR nebo ne), avšak z případu užití PU OP020 002 ""Ověření způsobilosti hráče ke hře"" byl doklad odstraněn (také z dokumentu "Příloha č.1.1.Technická dokumentace.docx" kapitola 4.1 byl typ a ID dokladu odstraněn). Podle čeho se tedy bude určovat, zda se jedná o cizince?

Odpověď:

Ověření, zda se jedná o občana ČR nebo cizince, bude probíhat na základě předložení dokladu, protože návštěvník herny nebo kasina je povinen prokázat svoji totožnost (§ 71, odst. 3 zákona o hazardních hrách). Typ a číslo dokladu byly odstraněny ze seznamu údajů, které budou ověřovány oproti ROB.

Dotaz č. 10

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	4.2.13 Ověření identity při registraci hráče online
Dotaz:	V případě užití PU OP021 003 "Ověření způsobilosti hráče ke hře" se uvádí: "V případě úspěšné registrace, systém provozovatele předá data o nastavených sebeomezujících opatřeních a případně o registrovaném bankovním platebním účtu. (bankovní účet je možné dodat až do 30 dnů po ukončení registrace) nebo platební kartě nebo jiném platebním prostředku. Co je "jiný platební prostředek"?

Odpověď:

Mezi jiné platební prostředky patří např. elektronické peněženky (více viz § 78 zákona o hazardních hrách).

Dotaz č. 11

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	3.3.2.7 Kontrolní činnost na místě (CÚ)
Dotaz:	Proces 1.22.1 "Plánování kontrolní činnosti a příprava na kontrolu" nemá být pokryt AISG, ale případy užití PU_OP022_001 "Zajištění podkladu pro kontrolu na místě" a PU_OP022_002 "Oznámení o zahájení kontroly", které jsou součástí přípravy na kontrolu, jsou v dokumentaci uvedeny. Znamená to, že proces 1.22.1 "Plánování kontrolní činnosti a příprava na kontrolu" má být AISG pokryt?

Odpověď:

Tento proces nemá být pokryt systémem. Procesem plánování se rozumí tvorba, schvalování a revize plánů kontrolní činnosti, která probíhá mimo systém. Pouze se při něm využívají informace dostupné v AISG, k nimž pracovníci mohou přistupovat v rámci jiných procesů, např. Výkaznictví/analytická činnost.

Dotaz č. 12

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	4.2.16 Správa rejstříku vyloučených osob
Dotaz:	Podle případu užití PU OP024 001 'Automatický zápis/výmaz/změna údajů osob do rejstříku vyloučených osob' se má provádět automatická aktualizace údajů ze zdrojových systémů 1x24 hodin. Z jakého zdroje se budou brát údaje o osobách, kterým bylo uloženo předběžné opatření zákazu hazardních her nebo o osobách, kterým bylo uloženo přiměřené omezení a přiměřená povinnost zdržet se hazardních her?

Odpověď:

Zadavatel již tento dotaz odpověděl v DI č.22, dotaz č.3.

Dotaz č. 13

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	4.2.16 Správa rejstříku vyloučených osob
Dotaz:	V textu případu užití PU OP024 001 "Automatický zápis/výmaz/změna údajů osob do rejstříku vyloučených osob" se uvádí: "Ministerstvo financí provede neprodleně výmaz osoby z Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, pominou-li důvody pro tento zápis, a v případě osoby, vůči které byl pravomocně zjištěn úpadek, neprodleně po skončení insolvenčního řízení. " Tato změna má proběhnout "automaticky" nebo je zde myšlen manuální zásah pracovníka (podobně jako u PU_OP024_002) ?

Odpověď:

U osob zapsaných na základě automatizovaného procesu bude docházet k výmazu automatizovaně na základě aktualizace údajů z jiných IS, v ostatních případech manuálně. I v případě automatizovaného výmazu ale bude třeba o výmazu vydat dokument (viz dotaz č.14).

Dotaz č. 14

Dokument:	Příloha č.1.2.Analytická dokumentace.docx
Upřesnění:	4.2.16 Správa rejstříku vyloučených osob

Dotaz:	V textu PU OP024 001 "Automatický zápis/výmaz/změna údajů osob do rejstříku vyloučených osob" se uvádí: "Vzhledem k tomu, že tento proces bude probíhat podle části čtvrté správního řádu, je nutno o zápisu či výmazu vydat dokument (např. výpis z rejstříku). AISG bude podporovat zpracování tohoto dokumentu automatickým vyplněním údajů do šablony dokumentu. Odeslání dokumentu dotčené osobě zajistí EPD. " Znamená to, že tato činnost se bude provádět automaticky, tzn. AISG automaticky (tedy bez zásahu a kontroly uživatelem) vygeneruje dokument a předá ho do EPD?
--------	--

Odpověď:

Dokument není možné odeslat zcela automaticky, vždy musí proběhnout kontrola a odsouhlasení dokumentu pracovníkem MF.

Dotaz č. 15

Dokument:	Příloha č.1.1.Technická dokumentace.docx
Upřesnění:	4.1 Diagram komponent
Dotaz:	V textu pro "Interní archiv AISG" je uvedeno, že "implementace je v odpovědnosti Zadavatele". Znamená to, že AISG bude pro ukládání do interního archivu využívat rozhraní/službu definovanou zadavatelem? Existuje popis tohoto rozhraní/služby, včetně definice schématu XML pro předávání dat?

Odpověď:

Odpověď je obsažena přímo v kapitole Technické dokumentace, na kterou Uchazeč odkazuje: „Odpovědností Dodavatele je výběr a příprava dat a souborů pro uložení do interního archivu a jejich následné smazání z databází a DMS. Komunikace s interním archivem bude probíhat formou předávání souborů. Archivace dat z databází bude probíhat formou uložení dat v XML souborech, pro každý běh archivace budou vytvořeny nové soubory“

Dotaz č. 16

Dokument:	Dodatečné informace č. 47c, odpovědná otázka č. 10
Upřesnění:	Odpovědná dotaz č. 10
Dotaz:	Podle odpovědi to vypadá, že požadavek RT10 neobsahuje celkovou velikost kapacity, ale roční změnu kapacity. Pokud se jedná o celkovou velikost tak by výpočet měl být: $15 + 15 \cdot 0,2 + 15 \cdot 0,2 \cdot 0,05$ Pokud se jedná o hodnotu roční změny kapacity, pak lze použít uvedený vzorec. Je tato úvaha správná?"

Odpověď:

Požadavek RT10 obsahuje čistou datovou kapacitu úložného prostoru bez záloh, redundancí dat a overheadu uložení na úložištích za rok provozu příslušné části AISG. Dodatečné nárůsty kapacit k základní roční kapacitě jsou uvedeny v požadavku RT11. Správný výpočet předpokládané kapacity je uveden v dotazu č.10 v DI č. 47c. Délka uchovávání dat je specifikována v RT33.

Dotaz č. 17

Dokument:	Dodatečné informace č. 47a, odpověď na otázku č. 19
Upřesnění:	Odpověď na dotaz č. 19
Dotaz:	V odpovědi se uvádí: "Zadávací dokumentace od samého počátku zmiňuje validaci údajů oproti ISZR (...), tedy oproti všem základním registrům relevantním pro daný proces". V ISZR jsou však i další údaje, např. u právnických osob informace o statutárních zástupcích nebo o provozovnách. Znamená to, že i tyto údaje se budou u některých procesů kontrolovat? Bylo by potřeba definovat, které služby ISZR budou využívány a k jakým účelům.

Odpověď:

Ověřovat se budou následující údaje:

- RÚIAN – ověření adres,
- ROS – ověření subjektů (právnických osob),
- ROB – ověření hráčů.

Ověřování informací o statutárních zástupcích nebo provozovnách v ROS není požadováno.

Sada dotazů 3**Dotaz č. 1**

V Příloze č. 6 „Požadavky na implementaci a na Návrh řešení Plnění“ Zadavatel požaduje, aby Dodavatel (Uchazeč) uvedl strukturu realizačních týmů v detailu na jednotlivé projektové role s uvedením rozsahu zapojení v člověkodnech ve všech jednotlivých dílčích etapách realizace, jednotkové ceny za člověkodeny a celkové ceny za jednotlivou projektovou roli v etapě.

Jakým způsobem hodlá Zadavatel s těmito informacemi pracovat? Základním a jediným hodnotícím kritériem je podle Zadávací dokumentace nejnížší nabídková cena, nikoliv jednotlivé pracovní nebo sazby.

Jak hodlá Zadavatel s těmito informacemi pracovat v průběhu realizace projektu? Součástí reportingu Zhotovitele není reporting pracovní (výkazy práce).

Výše uvedený požadavek dále zvyšuje náročnost zpracování nabídky, které je již vzhledem k průběhu zadávacího řízení z pohledu uchazečů administrativně a ekonomicky velice náročné. Žádáme Zadavatele o vysvětlení smyslu výše uvedeného požadavku, případně o jeho odstranění ze zadávací dokumentace.

Odpověď:

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zabezpečoval plnění prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení splnění kvalifikačních požadavků, a aby uvedl obsazení vybraných rolí konkrétními osobami, které se budou podílet na realizaci díla. Uchazečem dotazovaný popis rozsahu zapojení realizačního týmu slouží k doložení míry zapojení těchto osob v jednotlivých dílčích etapách projektu. Dále tento popis dokládá způsob výpočtu nabídkové ceny práce, kterou bude Zadavatel posuzovat dle § 77 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Dotaz č. 2

Zadavatel zveřejnil dne 30. 9. 2016 novou verzi zadávací dokumentace, do které zapracoval změny vyplývající z předchozích dotazů uchazečů. Zapracoval Zadavatel veškeré změny vyplývající z odpovědí uveřejněných v dodatečných informacích zveřejněných před vydáním nové zadávací dokumentace do této nově vydané zadávací dokumentace. Pozbývají tedy Dodatečné informace č. 1 - č. 47p významu a jsou plně nahrazeny novou zadávací dokumentací? Pokud ne, podle jakého klíče je rozhodováno o uplatnění odpovědí Zadavatele v Dodatečných informacích proti znění aktuální zadávací dokumentace?

Odpověď:

Zadavatel jako přílohu těchto dodatečných informací přiložil seznam všech dílčích dotazů z DI č. 1 – 47p s uvedením, zda dotazy mají i nadále význam nebo jsou již obsolentní. V případě obsolentnosti dotazu je vždy uveden důvod.

Dotaz č. 3

V Příloze č. 3 „Popis migrace dat“ v kap. 1.1.2 Období souběhu Zadavatel uvádí následující větu: „Období začne pilotním provozem AISG a skončí uplynutím nebo zrušením drtivé většiny povolení dle ZoL v IS SDSL“. Pilotní provoz byl ale několika dodatečnými informacemi a v nově vydané zadávací dokumentaci zrušen.

Kdy tedy začíná Období souběhu?

Žádáme Zadavatele, aby v souladu s jeho odpovědí příslušně upravil výše uvedenou Přílohu č. 3.

Odpověď:

Období souběhu začíná Releasem 1 AISG. Zadavatel adekvátně upravil kap. 1.1.2 Přílohy č.3 Smlouvy.

Sada dotazů 4**Dotaz č. 1**

Dobrý deň, chcem Vás poprosiť o informáciu, či je súčasťou zadávacej dokumentácie k súťaži „Dodávka a implementace informačního systému pro dohled nad hazardními hrami“ aj prohlášení, že subdodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek. Stačí vytvorit' prehlásenie, že subdodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek? Podľa vety zo zadávacej dokumentácie „doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona subdodavatelem“ nemusí subdodavateľ predložiť výpis z registra trestov právnickej a fyzickej osoby?

Odpověď:

Čestné prohlášení vztahující se k subdodavateli není součástí zadávací dokumentace. Dodavatel si v tomto případě vytvoří vlastní čestné prohlášení, přičemž lze využít Vzor čestného prohlášení pro prokázání některých základních kvalifikačních předpokladů dle Přílohy č. 5 zadávací dokumentace, jehož součástí je i čestné prohlášení dle § 53 odst. 1 písm. j) ZVZ. Subdodavatel výpis z rejstříku trestů fyzické a právnické osoby nepředkládá.

Sada dotazů 5

Dotaz č. 1

V zadávací dokumentaci (kap. 3) jsou uvedeny požadavky na prokázání kvalifikace dle ZVZ, a to základní kvalifikační předpoklady dle §53 a profesní dle §54 ZVZ. Současně dle kap. 4.2 ZD je možné prokázání těchto kvalifikačních předpokladů doložit výpisem ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů; podmínka je, aby výpis z SKD nebyl starší než 90 dnů vzhledem ke lhůtě pro dodání nabídky (bod 4.1).

Dotaz: Budou základní kvalifikační předpoklady prokázány přiložením aktuálního výpisu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů vystaveném podle nového platného zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek po 1.10.2016 ? Tento výpis potvrzuje splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů ve stejném rozsahu jako výpis provedený před 1.10.2016, ale potvrzuje splnění podle jiného zákona (a jiných čísel paragrafů), než požaduje Zadávací dokumentace.

Odpověď:

Pokud Ministerstvo pro místní rozvoj jako metodický gestor ZVZ, popřípadě Úřad pro ochranu hospodářské soutěže neurčí jinak, bude Zadavatel postupovat dle „*Stanoviska MMR k použití SKD po nabytí účinnosti zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek*“, oddílů Řešení 1a a Řešení 1b.

Stanovisko uveřejněné 24. 10. 2016 uvádí, v jaké míře lze prokazovat splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a prokazování splnění podmínek účasti v rozsahu základní a profesní způsobilosti podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Stanovisko je dostupné na URL adrese:

<http://www.portal-vz.cz/cs/Aktuality/Stanovisko-k-pouziti-SKD-po-nabyti-ucinnosti-zakona-c-134-2016-Sb-,-o>

Ze stanoviska zadavatel cituje:

„Situace 1

Zadávací řízení bylo zahájeno do 30. 9. 2016 včetně za účinnosti starého zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a zadavatel požaduje prokázání splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů podle starého zákona o veřejných zakázkách.

Řešení 1a:

Dodavatel může prokázat splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů výpisem z SKD vydaným podle starého zákona o veřejných zakázkách po celou dobu jeho platnosti, případně doklady podle starého zákona o veřejných zakázkách.

Byl-li výpis z SKD vydán dne 30. 9. 2016, bude tento aktuální po dobu 3 měsíců, tj. do 30. 12. 2016 (§ 127 odst. 4 starého zákona o veřejných zakázkách).

Řešení 1b:

Dodavatel zapsaný do SKD do 30. 9. 2016 může prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů výpisem z SKD vydaným podle nového zákona o zadávání veřejných zakázek v plném rozsahu, jelikož dodavatel při podání žádosti o zápis do SKD splnil základní kvalifikační předpoklady v plném rozsahu podle starého zákona o veřejných zakázkách.

Dodavatel (neplatí pro organizační složky v kontextu starého zákona o veřejných zakázkách) zapsaný do SKD po 1. 10. 2016 může rovněž prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů výpisem z SKD vydaným podle nového zákona o zadávání veřejných zakázek. V takovém případě nicméně musí doplnit chybějící rozsah základních kvalifikačních předpokladů podle starého zákona o veřejných zakázkách. Doklady, které je k výpisu z SKD podle nového zákona o zadávání veřejných zakázek nutno doplnit, jsou

- výpis z rejstříku trestů z České republiky jak samotného dodavatele, tak i jeho statutárních orgánů podle § 53 odst. 1 písm. a) a b) starého zákona o veřejných zakázkách v případě, že se bude jednat o dodavatele se sídlem mimo Českou republiku,*
- čestné prohlášení podle § 53 odst. 1 písm. c), i) až l) starého zákona o veřejných zakázkách.*

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů může dodavatel (zapsaný do SKD 30. 9. 2016, ale i po 1.10.2016) prokázat výpisem z SKD vydaným podle nového zákona o zadávání veřejných zakázek, a to v rozsahu ve výpisu uvedeném. V ostatním bude dodavatel povinen prokázat splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 starého zákona o veřejných zakázkách.“

Závěrem si Zadavatel dovoluje poukázat na zvláštní pravidlo pro maximální přípustné stáří výpisu z SKD dle bodu 4.2 zadávací dokumentace, který v souladu s § 127 odst. 4 ZVZ určuje, že: „Výpis nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.“

Dotaz č. 2

V Příloze 1.2 analytická dokumentace část 4.3 Popis obrazovek je uveden požadavek "OB025 Match - fixing 02_VAR" na obrazovku pro průběh kursů. V upravené zadávací dokumentaci byl vyloučen požadavek na Match fixing. Žádáme o vysvětlení významu této obrazovky ve vztahu k nové zadávací dokumentaci z 30.9.2016, případně odstranění této obrazovky ze zadávací dokumentace, pokud není relevantní.

Odpověď:

Obrazovka OB025 byla jakožto irelevantní z kapitoly 4.3 Analytické dokumentace odstraněna.

Dotaz č. 3

V zadávací dokumentaci, v příloze č. 1.1 technická dokumentace v kapitole 4.2 v popisu elementů diagramu datových toků je popsán datový tok mezi DB Analytická a IS FS (ADIS). Je uvedeno, že data budou předávána ve formátu XML přes webové rozhraní. Co je myšleno „webovým rozhraním“? Je možné předpokládat, že IS FS (ADIS) bude mít pro tyto účely vystavenou webovou službu pro příjem XML?

Odpověď:

Uchazeči mohou při přípravě nabídky předpokládat, že ADIS bude mít pro tyto účely vystavenou webovou službu pro příjem XML. Tato záležitost bude řešena rozvojem ADIS. Popis bude mít Dodavatel k dispozici v Etapě 1A.

Z důvodu data uveřejnění dodatečných informací a provedení drobných změn v Analytické dokumentaci (Příloha č. 2 Smlouvy) a v Popisu migrace dat (Příloha č. 3 Smlouvy) Zadavatel současně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o 8 dní. Počátek bodu 12. Zadávací dokumentace proto zní:

“Lhůta pro podání nabídek: do 7. 12. 2016 do 10:00 hod. “.

V Praze dne 7. 11. 2016

.....
Dipl.-Ing. Miroslav Hejna
náměstek pro řízení sekce 09