

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy GFŘ: 16/7700/0322

číslo smlouvy SKILL: 754-SME/2016

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: Ing. Romanem Šollarem, vedoucím Oddělení ekonomických aplikačních systémů
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: ČNB, č. účtu: 11122011/0710

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

SKILL s.r.o.

zastoupená: Ing. Petrem Hrubým
se sídlem: Pobřežní 249/46, Praha 8, 186 00
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. č. 15449
IČO: 48039039
DIČ: CZ48039039
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. č. účtu: 3935389/0800

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „*Technická podpora IS ESEV*“, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Technická podpora IS ESEV

(dále jen „**Smlouva**“)

1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění poskytování následujících služeb:
- 1.1.1 Servisní podpora a hot-line, zahrnující údržbu veškerého aplikačního programového vybavení pro SW Evidence zabaveného zboží (dále jen „ESEV“) a související dokumentace, poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, školení uživatelů, odborná poradenská, konzultační a metodická pomoc. Specifikace servisní podpory a hot-line je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
 - 1.1.2 Aktualizace a úpravy stávajícího softwarového řešení ESEV a realizace nových požadavků podle zadání zadavatele.
(dále jen „**Služby**“)
- 1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Nabyvateli Služby na vlastní náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny Nabyvatele a Nabyvatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle čl. 3 Smlouvy.

2

Rozsah, místo a termín plnění předmětu Smlouvy

- 2.1 Celkový rozsah Služeb dle čl. 1 odstavce 1.1.2 **nepřesáhne 40 MD** (člověkodnů), kdy 1 MD se rozumí 8 hodin práce.
- 2.2 Nabyvatel není povinen odebrat celý rozsah Služeb dle čl. 2.1 této Smlouvy, ukáže-li se v průběhu poskytování Služeb, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.
- 2.3 Poskytování Služeb bude realizováno a předáno v sídle Nabyvatele.
- 2.4 Poskytovatel započne s plněním předmětu Smlouvy dnem uzavření Smlouvy.

3

Cena předmětu Smlouvy

- 3.1 Cena za poskytované plnění dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
- 3.1.1 Cena za dodávky, práce, služby poskytnuté Nabyvateli dle čl. 1 odst. 1.1.1 této Smlouvy činí:
 - 3.1.1.1 Cena za 1 měsíc:

cena bez DPH:	29 100,- Kč (slovy: dvacetdevěttisícsto korun českých),
výše DPH (21 %):	6 111,- Kč (slovy: šesttisícstojedenáct korun českých),
cena včetně DPH:	35 211,- Kč (slovy: třicetpěttisícdvěstějedenáct korun českých).
 - 3.1.1.2 Celková cena za 12 měsíců:

cena bez DPH:	349 200,- Kč (slovy: třiřistačtyřicetdevěttisícdvěstě korun českých),
výše DPH (21 %):	73 332,- Kč (slovy: sedmdesátřitisícetřiatřicetdva korun českých),
cena včetně DPH:	422 532,- Kč (slovy: čtyřistadvacetdvatisícpěttřicetdva korun českých).

3.1.2 Cena za aktualizace a úpravy stávajícího softwarového řešení ESEV a realizace nových požadavků Nabyvatele dle čl. 1 odst. 1.1.2 této Smlouvy činí:

3.1.2.1 Cena **za 1 MD** je sjednána ve výši:

cena bez DPH: 9 700,- Kč (slovy: devěttisíc sedm set korun českých),
výše DPH (21 %): 2 037,- Kč (slovy: dvatisíc čtyřicet sedm korun českých),
cena včetně DPH: 11 737,- Kč (slovy: jedenáct tisíc sedm set čtyřicet sedm korun českých).

3.1.2.2 Celková maximální cena je stanovena **za 40 MD** a činí:

cena bez DPH: 388 000,- Kč (slovy: tři sta osmdesát osm korun českých),
výše DPH (21 %): 81 480,- Kč (slovy: osmdesát jednat tisíc čtyřista osmdesát korun českých),
cena včetně DPH: 469 480,- Kč (slovy: čtyřista šedesát devět tisíc čtyřista osmdesát korun českých).

3.2 Celková maximální cena za Služby dle čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy činí:

cena bez DPH: 737 200,- Kč (slovy: sedm set třicet sedm tisíc dvě stě korun českých),
výše DPH (21 %): 154 812,- Kč (slovy: stopadesát čtyř tisíc osm set dvanáct korun českých),
cena včetně DPH: 892 012,- Kč (slovy: osm set devadesát dvatisíc dvanáct korun českých).

3.3 Celková cena za poskytnuté Služby bude odpovídat skutečně požadovaným a poskytnutým Službám (tj. skutečnému počtu uskutečněných, poskytnutých MD).

4

Platební podmínky

- 4.1 Cena plnění uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 4.2 Změna ceny předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požádán dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.3 Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 4.4 Úhrada ceny za poskytování servisní podpory a hot-line dle čl. 1 odst. 1.1.1 této Smlouvy bude provedena měsíčně zpětně na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem a doručeného Nabyvateli. Daňový doklad – faktura bude doručen Nabyvateli vždy k 5. dni následujícího kalendářního měsíce. Za 12. měsíc kalendářního roku bude daňový doklad - faktura doručen do 15. 12. příslušného kalendářního roku.
- 4.5 Úhrada ceny za aktualizaci a úpravy stávajícího softwarového řešení ESEV a realizace nových požadavků Nabyvatele dle čl. 1 odst. 1.1.2 bude provedena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem a doručeného Nabyvateli po provedení Služeb dle čl. 5 odst. 5.2. Přílohou daňového dokladu – faktury bude kopie příslušného Akceptačního protokolu. Daňový doklad - faktura bude doručen do 3 dnů od schválení Akceptačního protokolu.

- 4.6 Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad - faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 4.7 Splatnost daňového dokladu - faktury činí 21 dnů od jeho doručení Nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Nabyvatele na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.8 Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Nabyvateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 11722 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Nabyvatele (IDDS: p9iwj4f) či na emailovou adresu faktura7000@fs.mfcr.cz. Nabyvatel upřednostňuje elektronické daňové doklady – faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 4.9 Nabyvatel má právo daňový doklad - fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad – fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu – faktury Nabyvateli.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud je Poskytovatel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Nabyvatele, je Nabyvatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Nabyvatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu.

5

Poskytování Služeb

- 5.1 Služby budou poskytovány na základě výzvy osoby oprávněné k odsouhlasení Akceptačního protokolu za Nabyvatele, uvedené v čl. 6.3 této Smlouvy, a dle jejich pokynů.
- 5.2 Poskytnuté Služby dle čl. 1 odst. 1.1.2 této Smlouvy budou schvalovány vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu předloží Poskytovatel Nabyvateli ke schválení do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly poskytovány Služby, k jejichž akceptaci má dojít. Za 12. měsíc kalendářního roku bude návrh Akceptačního protokolu předložen Poskytovatelem ke schválení do 12. 12. příslušného kalendářního roku. Akceptační protokol (případně jeho příloha) musí obsahovat údaj o počtu skutečně poskytnutých MD k poslednímu dni předchozího kalendářního měsíce.
- 5.3 Oboustranně schválený (podepsaný) Akceptační protokol je podkladem pro vystavení daňového dokladu - faktury.

6

Další povinnosti smluvních stran

- 6.1 Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

- 6.2 Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu potřebném k součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
- Nabyvatel:
 - osobou pro věcná jednání je Ing. Josef Kotoun, Josef.Kotoun@fs.mfcr.cz,
 - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: Ing. Roman Šollar, Roman.Sollar@fs.mfcr.cz.
 - Poskytovatel:
 - osobou pro věcná jednání je: Ing. Petr Hrubý
 - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: Ing. Petr Hrubý
- Případná změna osob pro věcná jednání a odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 6.4 Obě smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách a na profilu Nabyvatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí Nabyvatel.

7

Práva k předmětu Smlouvy

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Nabyvateli vzniknou.
- 7.2 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předaných Poskytovatelem Nabyvateli v souvislosti s prováděním předmětu Smlouvy přechází na Nabyvatele dnem jejich řádným převzetím Nabyvatelem.

8

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 8.1 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za jakost předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne poskytnutí Služeb.
- 8.3 Po dobu záruční doby má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Reklamací těchto vad uplatní Nabyvatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady.

Sankce, odpovědnost za újmu

- 9.1 Za nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši úrovně parametrů za Služby za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
- | | | |
|-------|--------------------------------|------------|
| 9.1.1 | kategorie A - „Kritická chyba“ | 1 500,- Kč |
| 9.1.2 | kategorie B - „Závažná chyba“ | 700,- Kč |
- 9.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. 1 odst. 1.1.2 této Smlouvy, vycházející z požadavků Nabyvatele, je Nabyvatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4500 Kč s DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.3 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Nabyvatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 9.5 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Nabyvatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinností, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává. Případná újma se hradí v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 9.8 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 9.9 Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Důvěrnost informací

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 10.7 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50. 000,- Kč za každý případ porušení.

11

Trvání Smlouvy

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od uzavření této Smlouvy.
- 11.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku. Porušením Smlouvy podstatným způsobem se zejména rozumí:
- neplnění termínů ze strany Poskytovatele po dobu delší než 30 dnů,
 - neplnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Nabyvatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti,
 - nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Nabyvatelem vystaveného v souladu s touto Smlouvou po dobu delší než 30 dnů.
- 11.5 Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
 - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 11.6 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 11.7 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

12

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 12.3 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 12.4 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 12.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou stran ve formě písemných, číslovaných dodatků, nestanovuje-li Smlouva jinak.
- 12.6 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 12.7 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.8 Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a dvě Nabyvatel.
- 12.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 12.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu
 - Příloha č. 2 – Specifikace servisní podpory a hot-line

V Praze dne 12-12-2016

za Nabyvatele:



Ing. Roman Šollar

vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních
systémů

V Praze

dne 12-12-2016

za Poskytovatele:



Ing. Petr Hrubý

jednatel

SKILL s.r.o.

Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8
IČ: 48039039
DIČ: CZ48039039

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel:

Nabyvatel:
Česká republika
Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7
117 22 Praha 1

IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043

Předmětem akceptace je měsíční poskytnutí služby „Technická podpora IS ESEV“
dle „Smlouvy o poskytování služeb ze dne.“

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro poskytovatele a druhý pro nabyvatele.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 2 – Specifikace servisní podpory a hot-line

Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Garance začátku řešení požadované služby od nahlášení	Doba vyřešení požadavku od nahlášení
V1	„Kritická chyba“	do 4 hodin	do 8 hodin
V2	„Závažná chyba“	do 8 hodin	do 24 hodin

Podmínky poskytování servisních služeb

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Požaduje-li Nabyvatel zajištění garanci poskytnutí služby dle této přílohy v mimopracovní dobu z důvodů plánované akce, (mimořádná práce, údržba atd.), prokazatelně požádá o zajištění příslušné pohotovosti poskytovatele. Současně si strany dohodnou rozsah požadované pohotovosti a konkrétní způsob komunikace platný pro tuto akci.

Lhůty běží jen v pracovní době.

Vyřešením požadavku se rozumí odstranění závady nebo stanovení způsobu náhradního řešení umožňujícího užívání aplikace bez významných omezení a současná dohoda o termínu finálního odstranění závady.