



SMLOUVA O DÍLO

evidovaná u objednatele pod č. 12/2017,
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
a § 63 odst. 3 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

I.

Smluvní strany

Objednatel: **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**
se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl ALX, vložka 296
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem**
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bankovní spojení:
číslo účtu:
IBAN:
SWIFT:
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: **Giesecke & Devrient GmbH**
se sídlem Prinzregentenstraße 159, D-81677 Mnichov, Německo
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Mnichově
zastoupený: **Barnabásem Ferenczim, vedoucím prodeje a servisu**
pro Evropu, Currency Management Solutions
IČO: HRB 4619
DIČ: DE 129365746
bankovní spojení:
číslo účtu:
IBAN:
SWIFT:
(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, Msc, generální ředitel**
za zhotovitele: **Barnabás Ferenczi, vedoucí prodeje a servisu pro Evropu**

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **vedoucí útvaru technického rozvoje a podpory**
za zhotovitele: **Customer Service & Partner Management**

| ROZDĚLOVNÍK | Distribuční síť | | | | | |
|-------------|-----------------|------|--------|-------|-----|-----|
| BER | FR | EX | GR | RPC | OR | BŘ |
| BRU | UF | OP | VV VZI | ŘURPS | UMO | BPT |
| ZU | UCK | UPM | ÚTPV | PK | | |
| ÚIA | OVU | NL | VZ III | | | |
| ÚVZ | | HS | | | | |
| ÚRJ | | ÚICT | | | | |



II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je pozáruční servis **třídlicího systému bankovek** včetně kompresoru stlačeného vzduchu, typ (dále jen „zařízení na zpracování bankovek“, pokud z jednotlivých ustanovení této smlouvy nevyplývá něco jiného). Tento pozáruční servis je vázán na roční limit 2000 provozních hodin zařízení na zpracování bankovek.
2. Pozáruční servis zařízení na zpracování bankovek (dále jen „servis“) budou provádět výhradně technici zhotovitele nebo výhradně technici servisní společnosti pověřené zhotovitelem, kterou je společnost KMX BT Praha, spol. s r.o. Tento servis spočívá:
 - a) v pravidelných technických prohlídkách zařízení na zpracování bankovek (dále jen „technické prohlídky“) ve lhůtách a rozsahu stanovených výrobcem zařízení, tzn. vždy po ($\pm 5\%$):
 - aa) 300 provozních hodinách stroje (rozsah měsíční prohlídky),
 - ab) 900 provozních hodinách stroje (rozsah 3 měsíční prohlídky),
 - ac) 3500 provozních hodinách stroje (rozsah roční prohlídky - celková revize zařízení na zpracování bankovek),
 - ad) 1 roce provedení servisu kompresoru včetně tlakové nádoby,
 - ae) 900 provozních hodinách stroje provedení pravidelné kalibrace všech detektorů líc a rub,
 - af) 1800 provozních hodinách stroje provedení servisu a opravy všech detektorů líc a rub,
 - v případě, že lhůta technické prohlídky vyššího stupně se shoduje s lhůtou technické prohlídky nižšího stupně, bude provedena pouze technická prohlídka vyššího stupně;
 - b) v odstraňování provozních poruch nebo vzniklých vad na zařízení;
 - c) v držení pohotovostního skladu náhradních a opotřebitelných dílů v množství potřebném pro zajištění plynulého provozu zařízení;
 - d) v dosažitelnosti servisního technika zhotovitele s dojezdem do 3 (tří) hodin do sídla objednatele;
 - e) v odstranění zjištěných vad zařízení na zpracování bankovek v sídle objednatele, a to nejpozději do:
 - ea) **24 (dvaceti čtyř) hodin** od nahlášení vady opravou nebo výměnou vadného dílu, pokud je náhradní díl k dispozici v České republice,
 - eb) **5 (pět) pracovních dnů** od nahlášení vady opravou nebo výměnou vadného dílu, pokud je náhradní díl k dispozici u výrobce zařízení,
 - ec) **20 (dvaceti) pracovních dnů** od nahlášení vady opravou nebo výměnou vadného dílu, pokud není náhradní díl nikde k dispozici a musí se nechat vyrobit u výrobce zařízení. V tomto případě však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od nahlášení vady zhotovitel písemně oznámí objednateli závazný termín dodání náhradního dílu a odstranění vady.
3. Na základě požadavku objednatele bude zhotovitel provádět i dodatečné a volitelné služby, které zahrnují:



- a) pozáruční servis zařízení na zpracování bankovek od překročení ročního limitu 2000 provozních hodin do konce daného kalendářního roku;
 - b) upgrade nebo fine-tuning zařízení na zpracování bankovek nutný s ohledem na změnu bankovek, a to za podmínek podle **přílohy č. 4**, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy;
 - c) 24hodinovou dosažitelnost servisního technika zhotovitele za podmínek podle čl. IV odst. 4 této smlouvy a **přílohy č. 5**, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za služby poskytnuté zhotovitelem podle této smlouvy.

III.

Rozsah a způsob provedení díla

1. **Technické prohlídky podle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy** zahrnují práce uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. **Pozáruční servis podle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy** zahrnuje obnovu funkcí zařízení na zpracování bankovek, výměnu opotřebovaných částí a opravu, popř. výměnu poškozených částí, jakož i další činnosti potřebné k opětovnému dosažení stanovených technických parametrů po vzniku provozní poruchy nebo po zjištění nepřijatelných odchylek.
3. **Dosažitelnost servisního technika zhotovitele podle čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy** zahrnuje povinnost zhotovitele zabezpečit zahájení objednatelům požadované služby podle této smlouvy v objektu objednatele nejpozději do 3 (tří) hodin od doručení žádosti objednatele; pro účely této smlouvy se hodinou rozumí doba 60 (šedesát) minut.
4. Jmenný seznam servisních techniků zhotovitele, oprávněných k provádění díla podle této smlouvy, je uveden v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
5. Zhotovitel může k realizaci pozáručního servisu použít subdodavatele, o čemž však musí objednatel předem písemně informovat. Zhotovitel ručí za všechny subdodavatele, které využívá v rámci plnění svých povinností podle této smlouvy tak, jako by práce prováděl sám.
6. Služby podle této smlouvy zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho žádostí (objednávek) učiněných dále stanovenou formou.
7. Veškeré opotřebované náhradní díly, vyměněné při poskytování služeb podle této smlouvy, budou vráceny zhotoviteli a vlastnictví těchto dílů bude též převedeno na zhotovitele; zhotovitel s nimi naloží podle svého uvážení a způsobem neporušujícím předpisy o hospodaření s odpady. Tento odstavec se vztahuje rovněž na náhradní díly v záruční době.
8. Objednatel obdrží po každém provedení kalibrace podle čl. II odst. 2 písm. ae) této smlouvy od zhotovitele kalibrační protokol.
9. Servis a oprava detektorů podle čl. II odst. 2 písm. af) této smlouvy spočívá především ve výměně světelného zdroje detektoru (cca po 4000 provozních hodinách), včetně potřebného materiálu. Po každé takové výměně světelného zdroje detektoru je zhotovitel povinen provést kalibraci.



10. V případě potřeby provedení jiné (složitější) opravy detektorů, než je výměna světelného zdroje, bude tento zásah řešen dohodou smluvních stran a samostatnou objednávkou.
11. O provedení každého jednotlivého úkonu pozáručního servisu podle čl. II odst. 2 písm. a), b) a e) této smlouvy bude sepsán servisní výkaz, který za objednatele podepíše odpovědný zaměstnanec, čímž potvrdí provedení daného úkonu.

IV. Místo a lhůty plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v čl. I této smlouvy.
2. Technické prohlídky podle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy provede zhotovitel na základě písemné nebo telefonické žádosti objednatele ve stanovených lhůtách a v době dohodnuté s objednatelem.
3. Odstraňování provozní poruchy nebo vzniklé vady zařízení podle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy (dále jen „oprava“), vyžádané objednatelem:
 - a) v pracovní době od 06:00 hod. do 16:00 hod., zahájí zhotovitel během tohoto pracovního dne, nejpozději však následující pracovní den do 07:00 hod.;
 - b) v mimopracovní době, zahájí zhotovitel během nejbližšího pracovního dne.

Žádost objednatele podle tohoto odstavce musí být písemná a bude obsahovat datum a hodinu žádosti, základní specifikaci vady, jméno, příjmení a telefonní číslo žadatele a jeho podpis; vzor žádosti o opravu je uveden v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje ve výjimečných případech a na základě požadavku objednatele zajistit objednateli 24hodinovou dosažitelnost servisního technika, a to za podmínek uvedených v příloze č. 5. Zhotovitel v návaznosti na požadavek objednatele podle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu oznámí objednateli jméno, příjmení a telefonní spojení servisního technika.
5. Dosažitelný servisní technik zhotovitele uvedený v předchozím odstavci tohoto článku zahájí poskytování objednatelem požadované služby (opravy) nejpozději do 3 (tří) hodin od přijetí žádosti objednatele, kterou je objednatel povinen učinit:
 - a) v pracovní době (podle odstavce 3 písm. a) tohoto článku) **písemně na formuláři žádosti o opravu;**
 - b) v mimopracovní době **telefonicky**, a to na mobilní telefon dosažitelného technika zhotovitele.
6. Žádost o servisní zásah lze podat následujícím způsobem:
 - a) písemně na
 - e-mail:
 - fax:
 - b) telefonicky na



- mobil:
- pevnou linku:

V. **Cena**

1. Cena za provádění úkonů zhotovitele podle této smlouvy („full servis“) je stanovena paušální částkou bez DPH a činí € 60.000,- (slovy: šedesát tisíc eur) za kalendářní rok.
2. Cena v předcházejícím odstavci se vztahuje na služby uvedené v čl. II odst. 1 a 2 této smlouvy a pokrývá veškeré náklady zhotovitele související s těmito službami. Tato cena je vázána na roční limit 2000 provozních hodin zařízení na zpracování bankovek.
3. Cena podle odstavce 1 tohoto článku nezahrnuje ceny za dodatečné a volitelné služby, které jsou smluvními stranami sjednány následovně:
 - a) cena dodatečného pozáručního servisu ve smyslu čl. II odst. 3 písm. a) činí € 3.000,- za každých dalších 200 provozních hodin zařízení na zpracování bankovek po překročení ročního limitu 2000 provozních hodin;
 - b) cena provedení upgradu nebo fine-tuningu zařízení na zpracování bankovek ve smyslu čl. II odst. 3 písm. b) činí
za upgrade: € 17.800,- za každý změněný nominál bankovek
za fine-tuning: € 4.900,- za každý změněný nominál bankovek
(Uvedené ceny pro objednatele odpovídají jedné třetině plné ceny, dvě třetiny uhradí Česká národní banka);
 - c) cena 24hodinové dosažitelnosti servisního technika ve smyslu čl. II odst. 3 písm. c) činí € 1.300,- za každý týden pohotovosti a € 400,- za každý zásah v sídle objednatele.
4. Zhotovitel je oprávněn požadovat zvýšení cen uvedených v odstavci 1 a 3 tohoto článku v závislosti na průměrné roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, maximálně však jednou za kalendářní rok a nejvýše o 2,5 % (navýšení ceny nelze v rámci více let kumulativně sčítat). Zvýšení cen lze sjednat pouze formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. V případě zdražení náhradních dílů pro zařízení na zpracování bankovek je zhotovitel oprávněn požadovat zvýšení ceny dle odstavce 1 tohoto článku pro následující roky, maximálně však jednou za kalendářní rok a nejvýše o 5 %. Zvýšení ceny lze sjednat pouze formou písemného dodatku k této smlouvě.

VI. **Platební podmínky**

1. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. V odst. 1 této smlouvy vzniká zhotoviteli následující den po nabytí účinnosti této smlouvy. Daňové doklady (faktury) budou vystavovány vždy čtvrtletně na částku odpovídající příslušné části ceny dle čl. V odst. 1. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je první kalendářní den daného čtvrtletí.
2. Zhotovitel vystaví daňový doklad (fakturu)



- a) na cenu dle čl. V odst. 3 písm. a) této smlouvy zpětně za kalendářní rok, a to vždy k poslednímu dni daného roku;
 - b) na cenu dle čl. V odst. 3 písm. b) této smlouvy následující pracovní den po provedení upgradu nebo fine-tuningu zařízení na zpracování bankovek;
 - c) na cenu dle čl. V odst. 3 písm. c) této smlouvy zpětně za kalendářní měsíc, a to vždy k poslednímu dni daného měsíce.
3. Objednatel předá platební příkaz k úhradě daňového dokladu (faktury) bance tak, aby fakturovaná částka byla připsána na účet zhotovitele nejpozději poslední den lhůty splatnosti, kterou zhotovitel uvede na řádně vystaveném daňovém dokladu (faktuře). Lhůta splatnosti bude činit 14 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury).
 4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy.
 5. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit k opravě, jestliže byl vystaven v rozporu s platebními podmínkami dle tohoto článku, nebo obsahuje nesprávné údaje či neobsahuje některou ze stanovených náležitostí ve smyslu předchozího odstavce. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne vystavení nového nebo opraveného daňového dokladu (faktury).

VII.

Dodací podmínky

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla podle této smlouvy dodržovat právní předpisy, ustanovení této smlouvy, jakož i technické normy platné v České republice. Dále se zavazuje dodržovat bezpečnostní předpisy platné v objektu objednatele a při případné manipulaci s bankovkami při provádění díla podle této smlouvy postupovat podle platných vnitropodnikových směrnic objednatele, vztahujících se k bezpečnostní ochraně výroby a bezpečnostním režimovým opatřením, pokud s nimi byl prokazatelně seznámen.
2. Pravidelnou údržbu zařízení na zpracování bankovek, nevyžadující spolupráci se zhotovitelem, může objednatel provádět sám pomocí zaškolené obsluhy, a to v rozsahu stanoveném v uživatelské příručce k zařízení na zpracování bankovek, včetně čištění po každé směně.
3. Zhotovitel zaručuje objednateli dodávku náhradních a opotřebitelných dílů nebo jejich vhodných ekvivalentů, nutných pro plynulý provoz zařízení na zpracování bankovek, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.

VIII.

Zvláštní ujednání

1. K řádnému plnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro zhotovitele zejména:
 - a) vstup servisním technikům zhotovitele do objektu objednatele v době potřebné k provádění díla podle této smlouvy, tj. i v mimopracovní době;



- b) poučení servisních techniků zhotovitele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele;
 - c) místo k bezpečnému uložení servisní dokumentace a nezbytného servisního příslušenství k provádění díla podle této smlouvy;
 - d) parkování pro 1 vozidlo zhotovitele v místě plnění podle čl. IV odst. 1 této smlouvy;
 - e) možnost zhodnotit používaný spotřební materiál z hlediska jeho vhodnosti pro plynulý provoz a funkčnost zařízení na zpracování bankovek.
2. Zhotovitel je povinen zajistit, aby servisní technici poskytující služby podle této smlouvy, byli vybaveni platným průkazem totožnosti.
 3. Servisní technici zhotovitele jsou:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran;
 - b) při poskytování služeb v objektu objednatele povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do tohoto objektu.
 4. Objednatel informuje zhotovitele o platných bezpečnostních předpisech, pokud tyto mají význam pro činnost servisních techniků zhotovitele. Objednatel zhotoviteli podá zprávu o případech, kdy jeho servisní technici tyto bezpečnostní předpisy porušili. V případě závažného porušení bezpečnostních předpisů ze strany servisního technika zhotovitele může objednatel odmítnout, aby se tato osoba dále podílela na poskytování služeb dle této smlouvy, a odepřít jí přístup do svého objektu.

IX. Záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že služby podle této smlouvy budou poskytovány s nejvyšší odborností a v souladu s platnými technickými normami a právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Záruční doba na vyměněné, popř. opravené náhradní díly pro zařízení na zpracování bankovek činí **6 měsíců** od instalace takového náhradního dílu do tohoto zařízení. Záruční doba na úkony pozáručního servisu činí **6 měsíců** od jejich provedení.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vad, které brání užívat zařízení na zpracování bankovek k jeho zamýšlenému účelu.
4. Vyjde-li kdykoli během záruční doby najevo, že vyměněný nebo opravený náhradní díl trpí vadami, je zhotovitel povinen jej bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady opravit nebo nahradit bezvadným náhradním dílem. Vyjde-li kdykoli během záruční doby najevo, že úkon pozáručního servisu byl proveden vadně, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady odstranit nežádoucí následky tohoto úkonu a úkon znovu provést řádně.
5. Objednatel zjištěné vady neprodleně písemně oznámí zhotoviteli, a to na e-mailovou adresu:



6. Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit nebo nahradit veškeré škody, které při poskytování služeb podle této smlouvy způsobí jeho servisní technici objednateli.

X.

Sankce

1. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou oprávněného daňového dokladu (faktury), vzniká zhotoviteli v souladu s § 1970 občanského zákoníku právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel nedodrží některou ze lhůt podle čl. II odst. 2, písm. a), čl. II odst. 2 písm. e), čl. III odst. 3, čl. IV odst. 3 nebo čl. IV odst. 5 této smlouvy, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši € 300,- (slovy: tři sta eur) za každý i započatý den prodlení. Celková smluvní pokuta za kalendářní rok však nesmí přesáhnout € 10.000,- (slovy: deset tisíc eur).
3. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na úrok z prodlení nebo smluvní pokutu vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
4. Úrok z prodlení i smluvní pokuta podle tohoto článku jsou splatné ve 14denní lhůtě uvedené na faktuře vystavené na jejich uhrazení.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se tak nepoužije.

XI.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. prosince 2021**.
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, i bez uvedení důvodu, s 6měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

XII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zhotovitel je v prodlení s plněním povinností podle čl. II odst. 2 písm. a), čl. II odst. 2 písm. e), čl. III odst. 3, čl. IV odst. 3 nebo čl. IV odst. 5 této smlouvy déle než 1 (jeden) měsíc a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, stanovené v písemném upozornění objednatele.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže objednatel je v prodlení s úhradou oprávněné fakturované ceny déle než 1 (jeden) měsíc a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, stanovené v písemném upozornění zhotovitele.



3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

XIII.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, jednáním.
2. Nepodaří-li se spor vyřešit jednáním, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí soudu, přičemž smluvní strany sjednávají výlučnou pravomoc českých soudů. Smluvní strany pro případné spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu určují jako místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo objednatele. Na základě dohody smluvních stran budou spory řešeny podle příslušných zákonů České republiky.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
2. Specifikace práv a povinností smluvních stran, vztahujících se k ochraně informací, je upravena ve smlouvě o zachování mlčenlivosti, která je u objednatele evidována pod č. 13/2017.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze po dohodě obou smluvních stran písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou. Jiná ujednání jsou neplatná.
4. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
5. Objednatel tímto vyjadřuje souhlas s právem zhotovitele plně nebo částečně postoupit nebo jinak převést tuto smlouvu některé ze společností Giesecke & Devrient Group. Společnost Giesecke & Devrient Group je společnost, u které zhotovitel přímo nebo nepřímo vlastní více než padesát procent upsaného základního kapitálu nebo drží více než padesát procent hlasovacích práv.
6. V jiných případech než vymezených v předchozím odstavci nelze práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy postoupit či jinak převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu s § 219 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
8. Tato smlouva je sepsána v jazyce českém a anglickém, vždy ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Obě smluvní strany obdrží jedno české a jedno anglické



vyhotovení. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi bude mít vyšší platnost verze anglická.

9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. února 2017.

Přílohy:

- č. 1 Rozsah prací technických prohlídek zařízení a plán údržby detektorů
- č. 2 Jmenný seznam servisních techniků zhotovitele oprávněných k provádění díla
- č. 3 Vzor žádosti o opravu
- č. 4 Upgrade a fine-tuning zařízení na zpracování bankovek
- č. 5 24hodinová dosažitelnost servisního technika zhotovitele

V Praze dne 27.1.2017

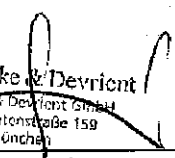
Za objednatele:



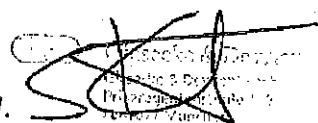
Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

V Mnichově dne 30.01.2017

Za zhotovitele:



Barnabás Ferenczi
vedoucí prodeje a servisu pro Evropu
Giesecke & Devrient GmbH


i.v. **ŠTĚPÁN KINSTOFER**
vedoucí servisu byro pro Evropu
Giesecke & Devrient GmbH

JMENNÝ SEZNAM TECHNIKŮ A ADMINISTRÁTORŮ ZHOTOVITELE
OPRÁVNĚNÝCH K PROVÁDĚNÍ DÍLA

KMX BT Praha, spol. s r.o. administrátor a servisní technik

KMX BT Praha, spol. s r.o. servisní technik

KMX BT Praha, spol. s r.o. servisní technik

KMX BT Praha, spol. s r.o. servisní technik

| | | | |
|--|----------------------|---|----------------------------|
| | | ŽÁDOST O OPRAVU STATNI TISKARNA CENIN, státní podnik Růžová 6, Praha 1 Tel. : | |
| Třídící systém bankovek BPS 1040 SB | | Číslo opravy: | |
| Požadavek za zhotovitele přijal: | | Sedou plochu vyplní STC | |
| Oprava objednána dne, čas: | | | |
| Jméno objednavatele: | | operátor: | |
| Výrobní číslo : | <input type="text"/> | typ : | STOP zařízení : ANO - NE * |
| Popis závady: | | | |
| Diagnostika problému: | | | |
| Jméno technika zhotovitele: | | | |
| Průběh opravy: | | | |
| Oprava dokončena: ANO - NE * | | | |
| Datum - čas začátku opravy: | | | |
| Datum - čas ukončení opravy: | | | |
| Použitý materiál: ANO - NE * | | | |
| Reference | Popis/Designation | | Počet/Quantity |
| | | | |
| Zhotovitel Giesecke & Devrient GmbH | | Objednatel STATNI TISKARNA CENIN, státní podnik | |
| Jméno: | | Jméno: | |
| Podpis: | | Podpis: | |

Poznámka: * nehodící se škrtněte

DOSTUPNOST 24 HODIN DENNĚ
servisního technika dodavatele

1. Rozsah:

- a.) Poskytněte další podporu mimo nasmlouvaný čas práce (po-pá 6.00 – 16.00)
- b.) Jeden (1) servisní technik v pohotovosti 24 hodin denně
- c.) Zodpovídejte a podporujte dotazy zákazníků telefonicky a prostřednictvím Vzdáleného přístupu
- d.) Zahájení poskytování služby na místě nejpozději do 3 (tří) hodiny od přijetí zákaznickova dotazu
- e.) Zásah na místě

2. Doba plnění:

- a.) Jeden týden znamená časový rámec od pondělní půlnoci (0.00) do páteční půlnoci (24.00)

3. Povinnosti zákazníka:

- a.) Alespoň 2 týdny před vyžadovanou 24hodinovou servisní podporou informovat dodavatele
- b.) Zajistit přístup do areálu zákazníka
- c.) Vzdálený přístup