

HERNÍ PLÁN

ÚČTENKOVKA

ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	2
čl. 1 Úvodní ustanovení.....	2
čl. 2 Účastníci.....	2
čl. 3 Povinnost mlčenlivosti Provozovatele.....	2
ČÁST DRUHÁ REGISTRACE ÚČTENKY, HRÁČSKÝ ÚČET	3
čl. 4 Podmínky registrace účtenky	3
čl. 5 Postup registrace účtenky.....	3
čl. 6Hráčský účet.....	4
ČÁST TŘETÍ LOSOVÁNÍ A VÝHRY	4
čl. 7 Termín losování.....	5
čl. 8 Výhry	5
čl. 9 Postup losování úctenek s výherním bezpečnostním kódem poplatníka (BKP).....	5
ČÁST ČTVRTÁ PRÁVO NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY	5
čl. 10 Právo na výhru	5
čl. 11 Předání a výplata výher	6
ČÁST PÁTÁ ZÁKAZNICKÁ PODPORA A REKLAMACE	6
čl. 12 Zákaznická podpora	6
čl. 13 Reklamace	7
ČÁST ŠESTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	7
čl. 14 Herní plán.....	7
čl. 15 Závěrečná ustanovení.....	7

ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

čl. 1

Úvodní ustanovení

- (1) Ministerstvo financí České republiky, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČO: 00006947 (dále jen „Ministerstvo“), pořádá jménem České republiky úctenkovou loterii.
- (2) K pořádání úctenkové loterie je Ministerstvo oprávněno na základě ustanovení § 35 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platném znění (dále jen „zákon o evidenci tržeb“).
- (3) Úctenková loterie je, v souladu s ustanovením § 35 odst. 1 zákona o evidenci tržeb, hra, které se lze zúčastnit na základě zaslání údajů povinně uváděných na účtence.
- (4) Úctenková loterie je pořádána pod názvem „Úctenkovka“.
- (5) Provozování úctenkové loterie zajišťuje **název, se sídlem... , IČO:..**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **... soudem v....., sp. zn.**, (dále jen „Provozovatel“), a to na základě Smlouvy o komplexním zajištění provozu úctenkové loterie **ze dne...** (dále jen „Smlouva“).
- (6) Výdaje na pořádání úctenkové loterie, na peněžní ceny a na pořízení věcných výher se, v souladu s ustanovením § 35 odst. 3 zákona o evidenci tržeb, hradí ze státního rozpočtu.
- (7) Úctenková loterie se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Na úctenkovou loterii se dle § 35 odst. 4 zákona o evidenci tržeb nepoužije zákon upravující hazardní hry.

čl. 2

Účastníci

- (1) Účastníky Úctenkovky jsou Ministerstvo, Provozovatel a Hráč.
- (2) Hráčem Úctenkovky je fyzická osoba, která dovršila 18 let, projevila vůli účastnit se Úctenkovky a
 - a. není v pracovněprávním ani jiném obdobném poměru vůči Provozovateli,
 - b. nevykonává na základě smluvního nebo jiného obdobného vztahu pro Provozovatele činnosti související s provozováním úctenkové loterie,
 - c. není osobou blízkou osob uvedených v písm. a. a b.,(dále jen „Hráč“).

čl. 3

Povinnost mlčenlivosti Provozovatele

- (1) Provozovatel je povinen zachovávat herní tajemství. Za herní tajemství se považují informace, které se Provozovatel dozví o Hráči a jeho účasti v Úctenkovce. Provozovatel se zavazuje dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jakož i ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
- (2) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, k jejichž sdělení udělí Hráč výslovně souhlas, anebo na skutečnosti, které mají být sděleny v občanském soudním řízení, orgánům činným v trestním řízení a správci daně pro účely daňového řízení.
- (3) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace předávané Provozovatelem Ministerstvu v souvislosti s pořádáním Úctenkovky.

- (4) Porušením mlčenlivosti není plnění povinností založených Provozovateli zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

ČÁST DRUHÁ REGISTRACE ÚČTENKY, HRÁČSKÝ ÚČET

čl. 4

Podmínky registrace účtenky

- (1) Účtenku lze registrovat do losování nejpozději do 24:00 hod. 12. dne kalendářního měsíce, v němž se koná slosování, za předpokladu splnění následujících podmínek:
- a. účtenka byla vystavena s kladnou celkovou částkou tržby poplatníkem, který eviduje tržby a vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb (dále jen „Obchodník“),
 - b. účtenka byla vystavena v průběhu kalendářního měsíce bezprostředně předcházejícího měsíci, v němž se koná nejbližší slosování,
 - c. účtenka nebyla doposud do losování registrována,
 - d. účtenku vystavenou stejným Obchodníkem ve stejný kalendářní den daného roku stejný Hráč doposud neregistroval.
- (2) Nebude-li možné účtenku do losování registrovat pro nesplnění některé z podmínek dle odst. 1, sdělí Provozovatel Hráči důvod nezařazení účtenky do losování.
- (3) Počet účtenek registrovaných Hráčem do Účtenkovky není omezen.

čl. 5

Postup registrace účtenky

- (1) Účtenku lze registrovat do Účtenkovky:
- a. prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách www.uctenkovka.cz,
 - b. prostřednictvím registračního formuláře v mobilní aplikaci.
- (2) Pro registrování účtenky je Hráč povinen zadat údaje o účtence označené ve formuláři jako povinné a alespoň jeden z kontaktních údajů.
- (3) Kontaktní údaj slouží k informování Hráče o zařazení do losování a o výhře. Kontaktním údajem se rozumí:
- a. telefonní číslo s předvolbou +420, nebo
 - b. emailová adresa.
- (4) Odesláním registračního formuláře Hráč:
- a. prohlašuje, že dovršil 18 let,
 - b. prohlašuje, že vyplněné údaje jsou pravdivé,
 - c. prohlašuje, že zadané telefonní číslo nebo email jsou v jeho dispozici,
 - d. prohlašuje, že se seznámil s Herním plánem a s jeho obsahem souhlasí.
- (5) Registrace účtenky do losování je potvrzena zasláním potvrzovací zprávy na emailovou adresu Hráče, pokud ji při registraci účtenky uvedl. V případě, že Hráč uvedl pouze telefonní číslo, potvrzovací zprávu o registraci účtenky do losování neobdrží a bude informován pouze o výhře.

- (6) Má-li Hráč založen Hráčský účet, bude informace o registraci účtenky do losování zobrazena v Hráčském účtu.
- (7) Registraci účtenky zruší Provozovatel na žádost Hráče po ověření, že jde o jím registrovanou účtenku. Registraci účtenky lze zrušit nejpozději do 24:00 hod. 12. dne kalendářního měsíce, v němž se koná losování.

čl. 6

Hráčský účet

- (1) Hráčský účet:
 - a. obsahuje údaje o Hráči a umožňuje jejich správu,
 - b. umožňuje registraci účtenek Hráče do losování,
 - c. obsahuje údaje o registrovaných účtenkách, jejich zařazení do losování a umožňuje správu registrovaných účtenek,
 - d. obsahuje údaje o výhrách Hráče a umožňuje zvolit způsob jejich výplaty.
- (2) Hráčský účet založí Hráč na webových stránkách www.uctenkovka.cz nebo v mobilní aplikaci vyplněním povinných údajů registračního formuláře a je zřízen dokončením úplné registrace Hráče.
- (3) Hráčský účet může Hráč zřídit samostatně nebo při registraci účtenky.
- (4) K přístupu do Hráčského účtu slouží přihlašovací údaje. Přihlašovací údaje tvoří zvolený kontaktní údaj a heslo.
- (5) Pro účely zapomenutého hesla volí Hráč v rámci povinných údajů bezpečnostní otázku. Podmínkou zaslání nového hesla způsobem dle zvoleného kontaktního údaje je správná odpověď na bezpečnostní otázku.
- (6) Každý kontaktní údaj může být použit pouze k jednomu Hráčskému účtu. Další Hráčský účet ke stejnému kontaktnímu údaji nebude založen.
- (7) Odesláním registračního formuláře Hráč:
 - a. prohlašuje, že dovršil 18 let,
 - b. prohlašuje, že vyplněné údaje jsou pravdivé,
 - c. prohlašuje, že zadané telefonní číslo nebo email jsou v jeho dispozici
 - d. prohlašuje, že má dispoziční oprávnění k uvedenému platebnímu účtu,
 - e. prohlašuje, že se seznámil s Herním plánem a s jeho obsahem souhlasí.
- (8) Každý Hráč může mít pouze jeden Hráčský účet. Bude-li zjištěno, že jeden Hráč má více Hráčských účtů, budou tyto Hráčské účty sjednoceny do Hráčského účtu Hráče, který byl zřízen jako první.
- (9) Hráč je odpovědný za aktuálnost údajů uvedených v Hráčském účtu.
- (10) Hráčský účet zruší Provozovatel na žádost Hráče učiněnou prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.uctenkovka.cz nebo v mobilní aplikaci.
- (11) Provozovatel si vyhrazuje právo Hráčský účet zrušit, zjistí-li, že Hráč závažným způsobem porušil Herní plán nebo narušil řádný průběh Účtenkovky podvodným nebo neetickým jednáním.

čl. 7

Termín losování

- (1) Slosování se koná každý 15. kalendářní den v měsíci.

čl. 8

Výhry

- (1) Předmětem výher jsou peněžní prostředky a movité věci.
- (2) Úhrnná cena výher pro slosování činí Kč (slovy: korun českých).
- (3) Hlavní výhrou se rozumí výhra v prvním až pátém pořadí.
- (4) Výhra v prvním pořadí, činí/je.
- (5) Výhrou v druhém pořadí činí/je
- (6) Výhra v třetím pořadí činí/je
- (7) Výhra ve čtvrtém pořadí činí/je
- (8) Výhra v pátém pořadí činí/je.
- (9) Výhra v šestém pořadí činí/je.
- (10) Výhra v sedmém pořadí činí/je.
- (11) Výhra v osmém pořadí činí/je.

čl. 9

Postup losování účtenek s výherním bezpečnostním kódem poplatníka (BKP)

- (1) Do losování jsou zařazeny veškeré registrované účtenky.
- (2) Ve slosování se losují registrované účtenky s výherním bezpečnostním kódem poplatníka (dále jen „BKP“).
- (3) Slosování probíhá s využitím certifikovaného RNG (generátoru náhodných čísel, písmen nebo jiných symbolů).
- (4) V prvním až pátém pořadí je losována vždy 1 (jedna) registrovaná účtenka s výherním BKP.
- (5) V šestém pořadí je losováno 10 (deset) registrovaných účtenek s výherním BKP.
- (6) V sedmém pořadí je losováno 100 (sto) registrovaných účtenek s výherním BKP.
- (7) V osmém pořadí je losováno 25 000 (dvacet pět tisíc) registrovaných účtenek s výherním BKP.
- (8) Bylo-li do losování registrováno méně účtenek než kolik činí počet výher pro slosování, losuje se takový počet výher, který odpovídá počtu registrovaných účtenek, v pořadí dle výše uvedených odstavců.

ČÁST ČTVRTÁ

PRÁVO NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

čl. 10

Právo na výhru

- (1) Bezprostředně po skončení slosování vydá provozovatel výherní listinu, ve které budou uvedeny registrované účtenky s výherními BKP .
- (2) Právo na výhru vzniká okamžikem vydání výherní listiny.
- (3) Výherní listinu zveřejní Provozovatel na webových stránkách www.uctenkovka.cz a
- (4) Hráč, který účtenku s výherním BKP registroval, bude o výhře informován:

- a. formou emailu na e-mailovou adresu zadanou Hráčem při registraci, byla-li e-mailová adresa Hráčem uvedena,
 - b. na Hráčském účtu, má-li jej Hráč zřízen,
 - c. formou SMS na telefonní číslo zadané Hráčem při registraci v případě, že neuvedl e-mailovou adresu, nebo nemá-li Hráčský účet.
- (5) Právo na výhru zaniká, není-li uplatněno způsobem a ve lhůtách dle čl. 11.
- (6) Právo na výhru nevzniká, dosáhl-li Hráč výhry podvodným nebo neetickým způsobem. V takovém případě si Provozovatel a Ministerstvo vyhrazuje právo Hráče z účasti v úctenkové loterii vyloučit.

čl. 11

Předání a výplata výher

- (1) Provozovatel vyplatí peněžitou výhru ve lhůtě 60 dní ode dne informování Hráče o výhře. Ministerstvo zajistí předání věcné výhry ve lhůtě 60 dní ode dne informování Hráče o výhře.
- (2) Výhru lze předat nebo vyplatit pouze Hráči, který má zřízen Hráčský účet. Nemá-li Hráč Hráčský účet, bude Hráč současně s informací o výhře informován o skutečnosti, že výplata/předání výhry je vázáno na jeho zřízení ve lhůtě 30 dní od dne informování Hráče o výhře.
- (3) Peněžní výhru do 270 000 Kč vyplatí Provozovatel Hráči způsobem zvoleným v Hráčském účtu:
- a. převodem (bezhotovostně) na zadaný platební účet nebo
 - b. osobně, v místě určeném Provozovatelem.
- (4) Peněžní výhru v hodnotě nejméně 270 000 Kč lze vyplatit pouze bezhotovostně na zadaný platební účet Hráče.
- (5) Podmínkou vyplacení výhry je ověření totožnosti a věku Hráče.
- (6) Věcnou výhru lze předat pouze osobně v místě určeném Ministerstvem. Hráč, kterému vzniklo právo na předání této výhry je povinen předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas a předání výhry potvrdit podpisem.
- (7) Právo na výhru zaniká:
- a. nezřídí-li si Hráč ve stanovené lhůtě Hráčský účet nebo
 - b. nepřevezme-li výhru ve lhůtě 60 dnů ode dne informování Hráče o výhře; to neplatí v případě, že k výplatě nebo předání výhry nedošlo z důvodu na straně Provozovatele nebo Ministerstva.
- (8) Veškeré poplatky spojené s převodem peněžní výhry na zahraniční platební účet nese Hráč.
- (9) Neuplatněné výhry propadají ve prospěch České republiky.
- (10) V souladu s § 2874 občanského zákoníku je právo na výhru z Úctenkovky nevyhmáhatelné.

ČÁST PÁTÁ

ZÁKAZNICKÁ PODPORA A REKLAMACE

čl. 12

Zákaznická podpora

- (1) Zákaznická podpora slouží k ...

- (2) Zákaznická podpora je poskytována formou:
- a. telefonické podpory, a to vždy v pracovních dnech od 9:00 hod. do 17:00 hod. na telefonním čísle ...
 - b. e-mailové podpory na emailové adrese ...
 - c. písemné podpory na adrese ...
 - d. jiné...

čl. 13 Reklamáce

- (1) Důvod uplatnění reklamace
- (2) Způsob uplatnění reklamace
- (3) ...
- (4) Náklady na reklamaci nese každý účastník ze svého.

ČÁST ŠESTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

čl. 14

Herní plán

- (1) Provozovatel zajišťuje úctenkovou loterii za podmínek stanovených tímto Herním plánem.
- (2) Herní plán může být měněn výhradně Ministerstvem za podmínek stanovených Smlouvou. Změna Herního plánu je účinná od okamžiku jejího zveřejnění na webových stránkách www.uctenkovka.cz, ledaže je při zveřejnění uvedena pozdější doba účinnosti. Na účtenky registrované do Úctenkovky se použijí ustanovení Herního plánu účinné v době registrace úctenky.
- (3) Herní plán se zveřejní na webových stránkách www.uctenkovka.cz.
- (4) Originál Herního plánu je uložen na Ministerstvu financí pod č.j.

čl. 15

Závěrečná ustanovení

- (1) Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne

V Praze dne