

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo smlouvy MF
3302/093/2013

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O DÍLO

„Zajištění maintenance a technické podpory produktů
pro online šifrování dat“

uzavřená dle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných
zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledku Zadávacího řízení
č.j. MF-76553/2013/23-2302/BA

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem Letenská 15,
poštovní příhrádka 77, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

jejímž jménem jedná: Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

číslo účtu: 3328-001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

SODATSW spol. s r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 25752
se sídlem: Horní 729/32, 639 00 Brno

jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš Stranyánek, na základě plné moci

IČ: 253 23 989

DIČ: CZ25323989

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 43-3725270247/0100

oprávněn ve věcech smluvních a ekonomických:

Ing. Tomáš Stranyánek, tel.: 602702781, fax: 543 236 178

e-mail.: tomas@sodatsw.cz

oprávněn ve věcech technických:

Martin Ondráček, tel.: 602583603, fax: 543 236 178

e-mail.: martin.ondracek@sodatsw.cz

nebo jím písemně pověřená osoba

adresa pro doručování korespondence:

SODATSW spol. s r.o.

Horní 729/32

639 00 Brno

(dále jen „Zhotovitel“)

Zmocněnci pro věcná jednání:

za Objednatele: Ing. Jiří Samec

za Zhotovitele: Ing. Martin Ondráček

Pracovníci Objednatele, kteří mohou vyžadovat Služby technické podpory:

Ing. Jiří Pecka, Ing. Jiří Samec

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy „Zajištění podpory produktů pro online šifrování dat“ (dále jen „Smlouva“) je zajištění softwarové a technické podpory (zajištění funkčnosti) stávajícího SW Objednatele.
2. Předmětem Smlouvy je zajištění podpory produktů pro online šifrování dat.
 - A. Dodání maintenance SW
 - B. Poskytování služeb technické podpory

Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy

II. Povinnosti Zhotovitele

1. Povinnosti Zhotovitele se týkají Služby technické podpory a Maintenance produktů SODATSW v rozsahu dle Přílohy č. 1.
2. Pracovníci Zhotovitele realizují technickou podporu dle Přílohy č. 1 v pracovních dnech tak, že pro případ nahlášený a kategorizovaný pracovníky Objednatele určí termín řešení v souladu s ustanoveními uvedenými v Příloze č. 1.
3. Pokud nastane souběh požadavku s vyšší prioritou s požadavky s nižší prioritou, má řešení požadavku s vyšší prioritou přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s nižší prioritou je automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s vyšší prioritou.

III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci technické podpory a bude spolupracovat se Zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
2. Při řešení požadavků podle této Smlouvy jmenuje Objednatel pracovníky. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů, jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení Objednatele Zhotoviteli.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli ke splnění předmětu této Smlouvy tuto součinnost:
 - a) zajistit zpřístupnění počítačových aplikací formou vzdáleného připojení Zhotoviteli, pokud je toto možné a vhodné,
 - b) v požadavcích poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele,
 - c) poskytovat Zhotoviteli potřebný přístup k místu užívání aplikace, který Zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků,
 - d) na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
 - e) při provádění technické podpory na místě odpovědní pracovníci Objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
 - f) pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačových aplikací; pokud Zhotovitel doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je Objednatel

- povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),
- g) zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

IV.

Lhůta, místo plnění a způsob předání plnění

1. Místem plnění Maintenance produktů SODATSW a Služby technické podpory ve formě profylaxe, instalací, reinstalací, obnovy aplikací, nastavení aplikací, řešení problémů a dalších, řešených výjezdem, je sídlo Objednatele a dále:
 - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
 - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
2. Předání a převzetí předmětu plnění bude provedeno a osvědčeno formou potvrzení předávacího protokolu (Příloha 2). Protokoly budou podepsány pověřeným zaměstnancem Objednatele a Zhotovitele.
3. Případné vady plnění zjevné při předávání Objednatel uvede do předávacího protokolu.
4. V případě, že na výzvu Zhotovitele neposkytne Objednatel potřebnou součinnost k předání díla, není po tuto dobu Zhotovitel v prodlení s plněním díla.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že produkty jsou určeny pro užití Objednatelem a jemu podřízeným organizacím.

Název předmětu plnění		Termín
a)	Dodávka maintenance SW	Od podpisu smlouvy do 30 dnů.
b)	Poskytování služeb technické podpory	Od 1.1.2014 do 31.12.2014

V.

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou konečnou a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.
2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:
 - bez DPH 2 843.000,- Kč,
slovy (dvamilionyosmsetčtyřicettřítisíckorunčeských),
 - DPH ve výši 21% 597.030,- Kč,
slovy (pětsetdevadesátsedmtisíctřicetkorunčeských),
 - včetně DPH 3 440.030,- Kč,
slovy (třimilionyčtyřistačtyřicettisíctřicetkorunčeských),

z toho

2.1. Dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v Příloze č. 1 v bodě A. činí:

bez DPH **2 307.000,- Kč,**
slovy (dvamilionytřístasedmtisíckorunčeských.),
DPH ve výši 21% **484.470,- Kč,**
slovy (čtyřistaosmdesátčtyřitisícčtyřístasedmdesátkorunčeských),
včetně DPH **2 791.470,- Kč,**
slovy
(dvamilionysedmsetdevadesátjednatisícčtyřístasedmdesátkorunčeských),

Cena za předmět plnění uvedený v Příloze č. 1 v bodě A. zahrnuje následující části:

Položka	Cena za kus	Cena celkem bez DPH
Maintenance pro 2.500 ks licencí SW AreaGuard Picker platné od 1.1.2014 do 31.12.2014	125,-	312.500,-
Maintenance pro 4.100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO platné od 1.1.2014 do 31.12.2014	300,-	1 230.000,-
Maintenance pro 3.200 ks licencí SW OptimAccess (řešení USB pod kontrolou) platné od 1.1.2014 do 31.12.2014	136,25	436.000,-
Maintenance pro 2.000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy platné od 1.1.2014 do 31.12.2014	45,50	91.000,-
Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG platné od 1.1.2014 do 31.12.2014	237.500,-	237.500,-
Celková smluvená cena činí	x	2 307.000,-

Právo fakturovat tuto část předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení předávacího/přijímacího protokolu (dále též jen „dodací doklady“) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

Harmonogram plateb

Za dodané maintenance 2 307.000,- Kč bez DPH Do 30-ti dnů od podpisu smlouvy.

2.2. Dohodnutá cena za předmět plnění uvedený v Příloze č. 1 v bodě B. činí:

bez DPH **536.000,- Kč,**
slovy (pětsetřicetšesttisíckorunčeských),
DPH ve výši 21% **112.560,- Kč,**
slovy (jednostodvanácttisícčtyřístasedmdesátkorunčeských),
včetně DPH **648.560,- Kč,**
slovy (šestsetčtyřicetosmtisícčtyřístasedmdesátkorunčeských),

Celková hodnota za předmět plnění uvedený v Příloze č. 1 v bodě B. , tj. **za Služby technické podpory, je uvedena pouze jako cena maximální** a pro roční plnění této smlouvy je částka nepřekročitelná.

Cena za předmět plnění uvedený v Příloze č. 1 v bodě B. zahrnuje následující předpokládané limity:

Položka	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH	Předpokládaný limit	Cena za limit bez DPH	Cena za limit s DPH
Výjezdy technika	1 MD	18.000,-	21.780,-	27	486.000,-	588.060,-
Technická pomoc	1 zásah	1.000,-	1.210,-	50	50.000,-	60.500,-
Celkem	x	x	x	x	536.000,-	648.560,-

Platby za výše uvedené Služby technické podpory budou prováděny dle skutečně předaného plnění v daném období, tj. od 1.1.2014 do 31.12.2014). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená Služba technické podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše celkové maximální ceny, resp. že této maximální výše tedy nemusí být dosaženo.

Platby za předmět plnění uvedený v Příloze č. 1 v bodě B. budou uhrazeny dle následujícího harmonogramu plateb:

Harmonogram plateb

(1)	Za služby v období 1.1.-31.3.2014	dle skutečného plnění	Do 30.4.2014
(2)	Za služby v období 1.4.-30.6.2014		Do 31.7.2014
(3)	Za služby v období 1.7.-30.9.2014		Do 31.10.2014
(4)	Za služby v období 1.10.-31.12.2014		Do 15.12.2014

3. Případné práce nad rámec plnění této Smlouvy budou poskytovány pouze za předpokladu požadavku Objednatele a v souladu s ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a hrazeny budou samostatně dle níže uvedeného ceníku. Vícepráce budou účtovány na základě výkazu prací vypracovaného Zhotovitelem po jejich dokončení.

Jednorázové služby	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku vč. DPH
Výjezd technika	1 MD	18.000,-	21.780,-
Technická pomoc	1 zásah	1.000,-	1.210,-
Školení	1 den/1 skupina	72.000,-	87.120,-

4. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
- rozepsání položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - uvedení jejich jednotkových cen,
 - zakázkové číslo smlouvy,
 - číslo účtu dodavatele,

- e) veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
 - g) nedílnou součástí faktury (v příloze) bude dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotných věcí čísla licencí,
 - h) originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran podepsán jejich vlastnoručními čitelnými podpisy.
5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
 6. V roce v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena nejpozději do 15.12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
 7. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu, nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
 8. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 9. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

VI.

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající předpisům a normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání.
4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se přípouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiložen návod k použití či jiná nezbytná dokumentace v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti objednatel lze po vzájemné dohodě, prostřednictvím dodatku k této smlouvě, prodloužit termín plnění smlouvy.

VII. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel se stává držitelem užívacích práv k předmětu plnění (např. k programovému prostředku) ode dne jejich převzetí.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

VIII. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této smlouvě a dále v případě neplnění Zhotovitele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění, nebo (nejsou-li lhůty ve smlouvě uvedeny) za každý i započatý den neplnění.
2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody v plné výši.

IX. Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

X. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smlouvy;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

XI. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:

- od data podpisu smlouvy do 31. 12. 2014.

2. Smluvní vztah skončí uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

3. Smluvní vztah vniklý na základě této smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 1. tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran.

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

4.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Zhotovitelem:

- a) v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele, a v případě že Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- b) v případě prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
- c) v případě, že Zhotovitel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
- d) v případě realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
- e) v případě jiného porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

4.2 V případě odstoupení podle článku 4.1 písm. b), c) a e) je po marném uplynutí 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

4.3 Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.

- 4.4 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
- a) bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
 - b) v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
- 4.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
- 4.6 Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
- 4.7 V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
- 4.8 V případě částečného odstoupení od této smlouvy je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
- 4.9 V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
- 4.10 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 4.11 Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

XII.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.

4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.

5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.

7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.

8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.

9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za licenci k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.

XIII. Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.

3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

XIV. Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Nad rámec odpovědnosti za vady Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkčnost v délce trvání 24 měsíců.

2. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Objednatelem.

3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 5 dnů od prokazatelného nahlášení vady (pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší). Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.

4. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení odst. 1. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.

6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.

7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:

- (a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
- (b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
- (c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
- (d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.

8. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.

9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.

XV. Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha 1 Specifikace předmětu veřejné zakázky

Příloha 2 Předávací protokol

5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

V Praze dne 18.11. 2013

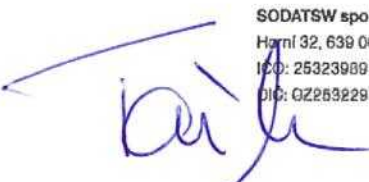
V Brně dne 18.11. 2013

Ministerstvo financí
118 10 PRAHA 1 - Letenský


Objednatel
Česká republika – Ministerstvo financí
Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33

SODATSW spol. s r.o.
Horní 32, 639 00 Brno
IČO: 25323989
DIČ: CZ25322989

4
sodat 


Zhotovitel
SODATSW spol. s r.o.
Ing. Tomáš Stranyánek
na základě plné moci

Specifikace předmětu veřejné zakázky

A. Dodání maintenance (softwarové podpory)

1. Maintenance pro 2500 ks licencí SW AreaGuard Picker od 1.1.2014 do 31.12.2014
2. Maintenance pro 4100 ks licencí SW AreaGuard/AG NEO od 1.1.2014 do 31.12.2014
3. Maintenance pro 3200 ks licencí SW OtimAcess (řešení USB pod kontrolou) od 1.1.2014 do 31.12.2014
4. Maintenance pro 2000 ks licencí SW modulu OptimAccess WorkSpy od 1.1.2014 do 31.12.2014
5. Maintenance pro 1 ks licence k SW centrální správa AG od 1.1.2014 do 31.12.2014

Maintenance zahrnuje:

- Update a upgrade na aktuální verzi, která je v danou dobu komerčně uvolněna.
- Automatické zasílání informací o update a upgrade Objednateli.
- Přístup na neveřejnou část technických web stránek Zhotovitele.
- Slevu účastnických poplatků na školení a semináře pořádaných Zhotovitelem ve výši 20%.

Platba za tuto část předmětu plnění VZ bude realizována na základě protokolu o převzetí.

B. Služby technické podpory

Podpora je služba Zhotovitele zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě Objednatelem předaných záloh,
- profylaxe počítačového programu,
- používání Hotline.

Tato služba zahrnuje řešení Technické pomoci v rozsahu až 50 případů, Technického výjezdu v rozsahu až 27 výjezdů po dobu platnosti smlouvy, tedy v období od 1. 1. 2014 do 31.12.2014 a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 8:00 do 16:00.

Služby technické podpory	
Technická podpora pro:	Ministerstvo financí ČR a jemu podřízené organizace, pro produkty s platnou maintenance
Support:	Technický výjezd – 27 Technická pomoc – 50
Možnost přikoupit jednorázově služby:	Technický výjezd Technická pomoc
Způsob přijetí supportu:	Support hlásí a o výjezdy žádá kontaktní osoba pomocí formuláře, emailu nebo telefonu 5/8 (pracovní dny 8:00-16:00)

Primární způsob řešení supportu:	Telefon+email+výjezd
Potvrzení přijetí supportu:	Ano
Garance zahájení řešení:	48 hodin, pokud do 5 pracovních dní není vyřešeno, automaticky řešeno výjezdem
Přístup do KB, fóra, FAQ	Ano + aktualizace
Možnost řešení pomocí vzdáleného přístupu	Ano (RDP)
Měsíční náhled na množství a stav požadavků	Ano (report)

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší.

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle +420 543 236 177.

Platba za tuto část předmětu plnění VZ bude realizována dle skutečného plnění po dobu platnosti smlouvy.

C. Stanovení jednotkových cen za práce nad rozsah uvedený v této smlouvě (není součástí nabídkové ceny)

Případné práce nad rámec plnění této Smlouvy budou poskytovány pouze za předpokladu jejich požadavku ze strany Objednatel a v souladu s ustanovením zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a hrazeny budou samostatně dle níže uvedeného ceníku. Vícepráce budou účtovány na základě Objednatel schváleného výkazu prací vypracovaného Zhotovitelem po jejich dokončení.

Jednorázové služby	Jednotka	Cena jednotku DPH za bez	Cena za jednotku vč. DPH
Výjezd technika	1 MD	18.000,-	21.780,-
Technická pomoc	1 zásah	1.000,-	1.210,-
Školení	1 den/1 skupina	72.000,-	87.120,-

Definice pojmů:

Řešení případů technické podpory je zároveň rozděleno podle typu dotazu:

Technický problém

Definice technického problému: Technický problém se týká výhradně obecné dokumentované funkčnosti produktu za splnění HW a SW předpokladů pro jeho provozování. Technický problém znamená nefunkčnost nebo špatnou funkčnost produktu nebo některé jeho části (komponenty, funkce), tedy softwarovou chybu na straně vývojového oddělení výrobce. Cílem řešení technického problému je nalezení jeho příčiny a určení, zda je problém řešitelný a za jakých podmínek. Objednatel je povinen poskytnout oddělení technické podpory výrobce součinnost při řešení problému a veškeré informace, které potřebuje k vyřešení problému,

včetně popisu prostředí a konfigurace softwarových i hardwarových zařízení.

Typické oblasti Technických problémů

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technický problém:

- Problém s instalací aplikace, kdy aplikace nejde nainstalovat
- Problém s update aplikace, kdy aplikace nejde aktualizovat
- Chyba po spuštění aplikace
- Změna chování systému po instalaci aplikace
- Pády a zamrzávání operačního systému
- Nefunkčnost některé ze standardních funkcí systému
- Nefunkčnost některého ze scénářů použití aplikace, nebo kombinace nastavení

Jako technický problém zároveň řešíme i dotazy, pro něž nám není známo bezprostředně dostupné řešení.

Při nahlášení technického problému dochází k jeho identifikaci a ověření dostupnými prostředky. Protože většinou nelze na první pohled určit, zda se nejedná o chybu aplikace Zhotovitele, řešíme záležitost prvotně jako technický problém. V případě zjištění opaku okamžitě dochází k převedení na Technickou pomoc.

Technická pomoc

Technická pomoc je typicky rada s nastavením, implementací, specifickým prostředím, případně jakýkoliv další dotaz, který nenaplnuje podstatu Technického problému.

Typické oblasti Technické pomoci

Následující oblasti dotazů lze typicky považovat za technickou pomoc:

- Dotaz na funkčnost produktu
- Dotaz na podporu aplikací a operačních systému
- Dotaz na podporované scénáře nasazení
- Dotaz na instalaci podpůrného SW nebo HW
- Dotaz na konkrétní nastavení aplikace vedoucí k správné funkčnosti
- Hlášení domnělé nefunkčnosti způsobené špatným nastavením, nebo neznalostí
- Žádost o pomoc s nastavením požadované funkčnosti

Objednatel má nárok na řešení Technického problému pro produkty, které jsou na ně licencovány. Veškerý support se vztahuje pouze na verzi produktu, která je právě v prodeji, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální. Při pořízení software pomocí partnerského dodavatele řeší support dodavatel.

Technický výjezd

Výjezdem se rozumí přítomnost pracovníka Technické podpory v sídle Objednatele. Výjezd znamená práci 1 pracovníka v rozsahu 1 pracovního dne. Součástí Výjezdu jsou i veškeré související náklady na dopravu a ubytování.

Typické činnosti Výjezdu

- profylaxe
- instalace
- reinstalace
- obnovy aplikace
- nastavení aplikace
- analýza problému v místě

Příloha č. 2

Předávací protokol

Přebírající:

Česká republika - Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha 1

zastoupená:

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

a

Předávající:

SODATSW spol. s r. o.

se sídlem: Horní 32, 639 00 Brno

zastoupený: Ing. Tomášem Stranyánkem

IČ: 25323989

DIČ: CZ25323989

Obě strany tímto potvrzují, že bylo přebírajícím převzato následující:

Za Objednatele:

Dne:

Podpis:

Za Zhotovitele:

Dne:

Podpis:

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

Ing.
Jan
Fliegl

Digitálně podepsal Ing. Jan
Fliegl
DN: c=CZ, cn=Ing. Jan Fliegl,
o=Ceska republika -
Ministerstvo financí,
ou=10264, ou=Letenská 15,
Praha, 118 10,
ou=Ministerstvo financí,
title=referent,
serialNumber=ICA -
10251374
Datum: 2013.11.21 14:38:19
+01'00'

Ministerstvo financ
118 10 PRAHA 1 - Letenská
-29-

