

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

(v souladu s § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách)

Zadavatel: Česká republika - Ministerstvo financí
Sídlo: Letenská 15. 118 00 Praha 1
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
**Osoba oprávněná
jednat za zadavatele:** Ing. Stanislav Sluka
Ředitel odboru - Finanční

Název veřejné zakázky: Poskytování technické a metodické podpory IS CEDR MF

Písemná zpráva zadavatele byla vyhotovena na základě ustanovení § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), k výše uvedené podlimitní veřejné zakázce na služby zadávané formou jednacímho řízení bez uveřejnění a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ 360986 (Oznámení předběžných informací uveřejněno dne 22. července 2013; Oznámení o zadání zakázky odesláno dne 19. prosince 2013).

I. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění technické a metodické podpory CEDR MF, který je rozšířen o modul pro správu dotací Norských fondů.

V rámci poskytování služeb metodické a technické podpory objednateli při provozování CEDR MF se předpokládá řešení zejména následujících úkolů a služeb:

a) Upgrade a release

- Realizace zlepšení a dodatků k CEDR MF na základě požadavků objednatele (upgrade nebo update stávajících modulů).
- Realizace drobných úprav, změn a optimalizace CEDR MF na základě požadavků objednatele, vyplývajících z provozních zkušeností.

b) Legislativní podpora

- Realizace úprav CEDR MF na základě požadavků objednatele a následné dohody smluvních stran tak, aby systém byl v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky.

c) Služba HELPDESK (hot-line, zahrnující i telefonické konzultace a poradenství)

Zhotovitel poskytne objednateli a uživatelům CEDR MF službu hot-line (HelpDesk) pro řešení incidentů.

- Služba hot-line je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, faxu nebo prostřednictvím k tomu určeného komunikačního centra HelpLine (informačního systému SuppDesk) bez účasti pracovníka řešitele na pracovišti objednatele.
- Hot-line týkající se aplikační části IS (dotazy a náměty týkající se práce s IS, konzultace postupů při údržbě IS, konzultace postupů při zpracování a výměně dat s externími IS, konzultace při řešení chyb a havárií IS v záruční době, které nemají charakter záručních oprav, konzultace při řešení chyb a havárií IS po ukončení záruční doby).
- Hot-line týkající se prostředí, ve kterém je IS provozován (konzultace postupů při údržbě provozního prostředí IS, konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanic, které mají vliv na správnou funkci IS, konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW serveru, které mají vliv na správnou funkci serverové části IS).

- Služba hot-line je pro objednatele dostupná prostřednictvím telefonu a e-mailu a to v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. Komunikační centrum HelpLine (systém SuppDesk) bude přístupné nepřetržitě, vyjma technologických odstávek.

d) Služba HelpLine

V rámci služby HELPDESK (hot-line) bude objednateli poskytnut přístup ke komunikačnímu centru HelpLine, realizovanému prostřednictvím systému SuppDesk. Toto komunikační centrum bude sloužit ke komunikaci po zahájení produktivního provozu při poskytování supportu CEDR MF, metodické podpory koncových uživatelů včetně požadavků na další úpravy CEDR MF, doškolení apod. K tomuto centru budou mít přístupová práva jen oprávněné osoby zhotovitele a objednatele. Zhotovitel pronajme objednateli systém SuppDesk v rámci této smlouvy. Po dobu poskytování služeb technické a metodické podpory dle této smlouvy poskytuje zhotovitel práva k užití systému SuppDesk pro pracovníky objednatele a všech orgánů veřejné správy, kteří mají práva a užívají systém CEDR MF, a to pouze za účelem daným touto smlouvou.

e) Podpora při provozování a údržbě IS

Dále uvedené činnosti budou vykonávány na pracovišti objednatele formou vzdáleného přístupu na základě objednatelem a zhotovitelem vytvořené zabezpečené komunikační cesty.

- Distribuce a instalace upgrade a nových verzí IS.
- Podpora při zpracování dat - podpora při jednorázovém nebo rutinním zpracování dat.
- Provádění nestandardních oprav dat v IS na základě požadavků objednatele - opravy dat, které nemají charakter chyb (např. oprava chybných dat vložených do systému uživateli).
- Řešení chyb a havárií IS v záruční době, které nemají charakter záručních oprav - řešení chyb v dodaném informačním systému vzniklých působením vnějších podmínek, které nebyly zaviněny dodaným informačním systémem či dodavatelem (např. po chybě HW či jiných komponent provozního prostředí objednatele, kde je systém provozován).
- Řešení chyb a havárií IS po ukončení záruční doby - řešení chyb, které se vyskytnou v systému po ukončení záruční doby.
- Podpora při udržování a aktualizaci provozního prostředí - zajištění podpory při pravidelné údržbě a aktualizaci prostředí, ve kterém je systém provozován (aktualizace provozního prostředí serverů).

f) Školení

- Provádí se školení v rozsahu do tří pracovních dnů ve vzdělávacích zařízeních MF nebo prostorách MF, při nasazení nových verzí systému pro delegované pracovníky objednatele a orgánů veřejné správy, využívajících systém CEDR MF.

g) Přenos a úpravy serverového prostředí a databáze na jiný server

- Přesun systému a databáze na jiné technické prostředky dle specifikace objednatele.

II. Identifikační údaje vybraného uchazeče, odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky, uvedení části veřejné zakázky, která má být plněna prostřednictvím subdodavatele

II.1 Identifikační údaje vybraného uchazeče

Název uchazeče:	ASD Software, s.r.o.
Sídlo/místo podnikání:	Žerotínova 2981/55A
Právní forma uchazeče:	787 01 Šumperk
IČ:	62363930
DIČ:	CZ62363930

Uchazeč zajistí subdodavatelsky část plnění: NE

II.2 Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky

V souladu s ustanoveními § 23 odst. 4 písm. a) zákona byl osloven pouze jeden uchazeč (viz bod II.1), který svou nabídkou splnil podmínky zadání veřejné zakázky.

II.3 Identifikační údaje všech uchazečů a jejich nabídková cena

Název uchazeče:	ASD Software, s.r.o.
Sídlo/místo podnikání:	Žerotínova 2981/55A
Právní forma uchazeče:	787 01 Šumperk
IČ:	62363930
DIČ:	CZ62363930

Nabídková cena bez DPH: 750.000,- Kč/ročně

III. Identifikační údaje zájemců či uchazečů, jež byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení, a odůvodnění jejich vyloučení.

Žádný z uchazečů nebyl vyloučen

IV. Důvod použití jednacího řízení bez uveřejnění, byla-li taková možnost využita:

Návrh vychází z technických důvodů, protože plnění od jiného zájemce by vyvolalo výrazně vyšší finanční náklady, značné riziko nefunkčnosti již pořízeného majetku a nedodržení plánovaného časového rozvoje, požadované aktualizace i údržby tohoto majetku.

V. Důvod zrušení zadávacího řízení (bylo-li zadávací řízení zrušeno), podpis smlouvy:

Zadávací řízení nebylo zrušeno. Smlouva byla podepsána dne 25. listopadu 2013.

V Praze dne 19. prosince 2013

.....
Zadavatel
Ing. Stanislav Sluka
Ředitel odboru - Finanční