

Česká republika - Ministerstvo financí

Letenská 15

118 10 Praha 1

IČO: 00006947

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Název veřejné zakázky:

Zajištění Informačního systému Aplikační podpora auditního orgánu (IS APAO) a poskytování podpory provozu a rozvoje

(dále jen „**Veřejná zakázka**“)

Uveřejněna:

Ve Věstníku veřejných zakázek dne 5. 6. 2017 pod evidenčním číslem zakázky Z2017-014715 a v Úředním věstníku Evropské unie dne 7. 6. 2017 pod značkou 2017/S 107-215139.

Zadavatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo:

Letenská 525/15, Praha 1

IČO:

00006947

**Osoba oprávněná jednat za
zadavatele:**

Ing. Božena Zděnková, ředitelka odboru 38 Rozvoj ICT

(dále jen „**Zadavatel**“)

Zadavatel poskytuje na základě žádostí dodavatelů toto vysvětlení zadávací dokumentace a provádí její změny a doplnění:

Sada 1

Dotaz č. 1:

V příloze č. 1 ZD - Závazný návrh Smlouvy.docx (dále jen Smlouva) je na straně 11 v odstavci 5.3 uvedeno následující:

„Lhůta pro potvrzení přijetí Ohlášení Závady IS APAO Poskytovatelem a pro zahájení odstraňování Závad IS APAO činí 3 hodiny pro každou kategorii Závad IS APAO dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy, přitom při počítání lhůty se zohlední nahlašovací doba dle čl. 4 odst. 4.3 písm. b) této Smlouvy.“

V Příloze č. 1 – část 1 - Katalogový list Služby APAO_01 Smlouvy je uveden parametr “Doba reakce Poskytovatele” pro všechny Kategorie vady 15 minut (viz níže uvedená tabulka):

Parametry činnosti			
Lhůta pro obnovení Služby	Dle kategorie vady. Doba reakce se počítá od okamžiku nahlášení závady na Service Desku. Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti IS APAO a úplné vyřešení a uvedení do funkčního stavu.		
	Kategorie vady	Doba reakce Poskytovatele	Doba odstranění a akceptace vady
	Havárie	15 minut	2 hodin
	Porucha	15 minut	8 hodin
	Drobná porucha	15 minut	5 pracovních dní

Náš dotaz:

V „těle“ Smlouvy je uvedena jiná Lhůta pro potvrzení přijetí Ohlášení (doba reakce) Závady IS APAO než Příloze č.1 - část 1. Dovolujeme si požádat o sdělení, která ze lhůt platí, tj. zda je platná lhůta pro potvrzení přijetí Ohlášení Závady IS APAO 3 hodiny uvedené v „těle“ Smlouvy nebo lhůta 15 minut uvedená v Příloze č.1 - část 1.

Odpověď na Dotaz č. 1:

Na základě výše uvedeného dotazu Zadavatel nahrazuje znění článku 5 odstavec 5.3 Přílohy č. 1 Závazného návrhu smlouvy (dále též „Závazný návrh smlouvy“) takto:

Původní znění:

„5.3 Lhůta pro potvrzení přijetí Ohlášení Závady IS APAO Poskytovatelem a pro zahájení odstraňování Závad IS APAO činí 3 hodiny pro každou kategorii Závad IS APAO dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy, přitom při počítání lhůty se zohlední nahlašovací doba dle čl. 4 odst. 4.3 písm. b) této Smlouvy.“

Nové znění:

„5.3 Lhůta pro potvrzení přijetí Ohlášení Závady IS APAO Poskytovatelem činí 15 minut a lhůta pro zahájení odstraňování Závad IS APAO činí 3 hodiny pro kategorii Závad IS APAO dle čl. 4 odst. 4.1 písm. b) a c) této Smlouvy, přitom při počítání **obou lhůt** se zohlední nahlašovací doba dle čl. 4 odst. 4.3 písm. b) této Smlouvy.“

Dotaz č. 2:

V příloze č. 1 ZD - Závazný návrh Smlouvy.docx (dále jen Smlouva) je na straně 12 v odstavci 6.5 uvedeno následující:

„Poskytovatel odpovídá za technologický proces zálohování dat IS APAO dle příslušných ISO norem 14 721 a 16 363. Proto v případě, že se po odstranění Závady IS APAO ukáže, že původní data jsou jakkoli porušena, nahraje určený pracovník Objednatele do IS APAO data z poslední zálohy.“

Dále je v odstavci 9.7 na straně 17 uvedeno následující:

„V případě, že dojde ke ztrátě či poškození zálohovaných dat dle čl. 6.5 a není možné data obnovit má právo Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý nezálohovaný den.“

V Příloze č. 3 ZD - Základní požadavky na funkcionalitu .docx je uveden následující text:

3.1.2 Specifikace standardů a služeb SPCSS

3.1.2.1 Obecný popis

„Dodávku a provoz síťové i HW infrastruktury, související provozní služby (zálohování, dohledy do úrovně virtuální infrastruktury) a služby ServiceDesk bude poskytovat SPCSS).“

Dále

SPCSS bude poskytovat následující provozní služby, mezi které patří bezpečné propojení a připojení do internetu, poskytování výpočetního výkonu, poskytování diskového prostoru, správa operačních systémů, správa databází, zálohování a archivace dat, řízení provozní bezpečnosti, monitoring infrastruktury a služby ServiceDesk.

Dále

3.1.2.9. Zálohování a archivace dat

Služba je poskytována v rozsahu uvedeném v backup plánech, jejichž návrh je dodávkou Poskytovatele.

Náš dotaz:

Dle 3.1.2.9. Zálohování a archivace dat zodpovídá Poskytovatel pouze za návrh backup plánů, provádění zálohování a archivace dat je dle dalších informací uvedených v zadávací dokumentaci součástí služeb zajišťovaných SPCSS.

Poskytovatel dle uvedených informací neprovádí a vzhledem k roli SPCSS ani nemůže provádět zálohování a archivaci dat a tudíž za tuto činnost nemůže odpovídat. Poskytovatel pouze stanovuje pravidla (backup plány), dle kterých jsou tyto činnosti ze strany SPCSS zajišťovány. Z tohoto důvodu by Poskytovatel neměl být postihován dle odst. 9.7 Smlouvy. Dovolujeme požádat Zadavatele o vysvětlení výše uvedených částí zadávací dokumentace.

Odpověď na Dotaz č. 2:

Na základě výše uvedeného Zadavatel nahrazuje text Závazného návrhu smlouvy v článku 9 odstavec 9.7 takto:

Původní znění:

9.7 „V případě, že dojde ke ztrátě či poškození zálohovaných dat dle čl. 6.5 a není možné data obnovit má právo Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý nezálohovaný den.“

Nové znění:

9.7 „V případě, že **dojde k poškození** zálohovaných dat dle čl. 6.5 **v důsledku backup plánů, které nebyly aktualizovány, ač k tomu byl Poskytovatel dle této Smlouvy povinen,** a není možné data obnovit, má právo Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý **jednotlivý případ.**“

Sada 2

Dotaz č. 1

V Příloze č. 3 ZD - Základní požadavky na funkcionalitu .docx v kapitole 3.1.2. Poskytování výpočetního výkonu je uveden následující text:

„SW licence OS nejsou součástí služby SPCSS“

Náš dotaz:

Budou SW licence OS poskytnuty ze strany Objednatele (MF) či jiného subjektu nebo je má včetně maintenance dodat Poskytovatel a má cenu za dodání SW licencí OS a maintenance k nim zahrnout do nabídkové ceny?

Odpověď na Dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí v Příloze č. 3 ZD v kap. 3.1.7 Podporované platformy na straně Objednatele - MF/SPCSS. Zadavatel svým vyjádřením neomezuje další databázové platformy, pouze sděluje případnému Poskytovateli (dodavateli), jaké jsou podporované platformy na straně Objednatele.

V případě pokud Poskytovatel navrhne jinou platformu, než je na straně Zadavatele podporována, tak je požadováno, aby v rámci Plnění předmětu veřejné zakázky zajistil podporu dodané databázové platformy na své náklady, tj. Poskytovatel cenu za dodání SW licencí OS a maintenance zohlední v Nabídkové ceně.

Zadavatel dále provádí změnu zadávací dokumentace bez žádosti dodavatele:

1. Zadavatel v článku 11 odst. 11.7 Závazného návrhu smlouvy nahrazuje odkaz na odstavec „11.2“ odkazem na odstavec „11.3“.
2. Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, odst. 16.1 zadávací dokumentace zní: „*Lhůta pro podání nabídek: do 11. 7. 2017 do 10:00 hod.*“

Zadavatel současně uveřejňuje úplné znění zadávací dokumentace a Závazného návrhu smlouvy.

V Praze, dne 27. června 2017

.....
zadavatel
Ing. Božena Zděnková
ředitelka odboru 38 Rozvoj ICT