

HERNÍ PLÁN

ÚČTENKOVKA

ČÁST PRVNÍ	2
ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	2
Úvodní ustanovení	2
Účastníci	2
Povinnost mlčenlivosti	2
ČÁST DRUHÁ	3
REGISTRACE ÚČTENKY, HRÁČSKÝ ÚČET	3
Podmínky registrace účtenky	3
Postup registrace účtenky	3
Hráčský účet	4
ČÁST TŘETÍ	4
LOSOVÁNÍ A VÝHRY	4
Termín losování	4
Výhry	5
Postup losování účtenek s výherním bezpečnostním kódem poplatníka (BKP)	5
ČÁST ČTVRTÁ	5
PRÁVO NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY	5
Právo na výhru	5
Předání a výplata výher	6
ČÁST PÁTÁ	7
ZÁKAZNICKÁ PODPORA A REKLAMACE	7
Zákaznická podpora	7
Reklamace	7
ČÁST ŠESTÁ	7
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	7
Závěrečná ustanovení	7

ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

čl. 1

Úvodní ustanovení

- (1) Ministerstvo financí České republiky, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČO: 00006947 (dále jen „Ministerstvo“), pořádá jménem České republiky úctenkovou loterii.
- (2) K pořádání úctenkové loterie je Ministerstvo oprávněno na základě ustanovení § 35 zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platném znění (dále jen „zákon o evidenci tržeb“).
- (3) Úctenková loterie je, v souladu s ustanovením § 35 odst. 1 zákona o evidenci tržeb, hra, které se lze zúčastnit na základě zaslání údajů povinně uváděných na účtence.
- (4) Úctenková loterie je pořádána pod názvem „Úctenkovka“.
- (5) Provozování úctenkové loterie zajišťuje Diebold Nixdorf s.r.o., se sídlem Lužná 591, 160 00 Praha 6, IČO: 25784528, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 69964, (dále jen „Provozovatel“), a to na základě Smlouvy o komplexním zajištění provozu úctenkové loterie ze dne 20. 3. 2017 (dále jen „Smlouva“).
- (6) Výdaje na pořádání úctenkové loterie, na peněžní ceny a na pořízení věcných výher se, v souladu s ustanovením § 35 odst. 3 zákona o evidenci tržeb, hradí ze státního rozpočtu.
- (7) Úctenková loterie se řídí tímto herním plánem v platném znění a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Na úctenkovou loterii se dle § 35 odst. 4 zákona o evidenci tržeb nepoužije zákon upravující hazardní hry.

čl. 2

Účastníci

- (1) Účastníky Úctenkovky jsou Ministerstvo, Provozovatel a Hráč.
- (2) Hráčem Úctenkovky může být pouze fyzická osoba, která dovršila 18 let, projevila vůli účastnit se Úctenkovky způsobem stanoveným v tomto Herním plánu a bezprostředně se nepodílí na provozu Úctenkovky (dále jen „Hráč“).

čl. 3

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Provozovatel a Ministerstvo jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se Provozovatel dozví o Hráči a jeho účasti v Úctenkovce. Provozovatel, jeho subdodavatelé a Ministerstvo se zavazují dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jakož i ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
- (2) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, k jejichž sdělení udělí Hráč výslovně souhlas, anebo na skutečnosti, které mají být sděleny v občanském soudním řízení, orgánům činným v trestním řízení a správci daně pro účely daňového řízení. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace předávané Provozovatelem Ministerstvu v souvislosti s pořádáním Úctenkovky. Porušením mlčenlivosti není plnění povinností založených Provozovatelem zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

ČÁST DRUHÁ REGISTRACE ÚČTENKY, HRÁČSKÝ ÚČET

čl. 4

Podmínky registrace účtenky

- (1) Účtenku lze registrovat do losování nejpozději do 24:00 hod. 12. dne kalendářního měsíce, v němž se koná slosování, za předpokladu splnění následujících podmínek:
 - a. účtenka byla vystavena s kladnou celkovou částkou tržby poplatníkem, který eviduje tržby a vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb (dále jen „Obchodník“),
 - b. účtenka byla vystavena v průběhu kalendářního měsíce bezprostředně předcházejícího měsíci, v němž se koná nejbližší slosování,
 - c. účtenka nebyla doposud do slosování registrována,
 - d. účtenku vystavenou stejným Obchodníkem ve stejný kalendářní den daného roku stejný Hráč doposud neregistroval.
- (2) Nebude-li možné účtenku do losování registrovat pro nesplnění některé z podmínek dle odst. 1, informuje Provozovatel Hráče o důvodu nezařazení účtenky do losování:
 - a) na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci při registraci účtenky po odeslání registračního formuláře, nebo
 - b) prostřednictvím e-mailu (pokud nemá zřízen Hráčský účet a zároveň se při registraci účtenky identifikoval e-mailem), nebo
 - c) v Hráčském účtu, má-li jej Hráč zřízen.
- (3) Počet účtenek registrovaných Hráčem do Účtenkovky není omezen.

čl. 5

Postup registrace účtenky

- (1) Účtenku lze registrovat do Účtenkovky:
 - a. prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách www.uctenkovka.cz,
 - b. prostřednictvím registračního formuláře v mobilní aplikaci.
- (2) Pro registrování účtenky je Hráč povinen zadat údaje o účtence označené ve formuláři jako povinné a alespoň jeden z kontaktních údajů.
- (3) Kontaktní údaj slouží k informování Hráče o zařazení do losování a o výhře. Kontaktním údajem se rozumí:
 - a. telefonní číslo s předvolbou +420, nebo
 - b. e-mailová adresa.
- (4) Odesláním registračního formuláře Hráč:
 - a. prohlašuje, že dovršil 18 let,
 - b. prohlašuje, že vyplněné údaje jsou pravdivé,
 - c. prohlašuje, že zadané telefonní číslo nebo e-mail jsou v jeho dispozici,
 - d. prohlašuje, že se seznámil s Herním plánem a s jeho obsahem souhlasí.
- (5) Registrace účtenky do losování je potvrzena zasláním potvrzovací zprávy na e-mailovou adresu Hráče, pokud ji při registraci účtenky uvedl. V případě, že Hráč uvedl pouze telefonní číslo, potvrzovací zprávu o registraci účtenky do losování neobdrží a bude informován pouze o výhře.

- (6) Má-li Hráč založen Hráčský účet podle čl. 6, bude informace o registraci účtenky do losování zobrazena v Hráčském účtu.
- (7) Registraci účtenky zruší Provozovatel na žádost Hráče po ověření, že jde o jím registrovanou účtenku. Registraci účtenky lze zrušit nejpozději do 24:00 hod. 12. dne kalendářního měsíce, v němž se koná losování.

čl. 6

Hráčský účet

- (1) Hráčský účet:
 - a. obsahuje údaje o Hráči a umožňuje jejich správu,
 - b. umožňuje registraci účtenek Hráče do losování,
 - c. obsahuje údaje o registrovaných účtenkách, jejich zařazení do losování a umožňuje správu registrovaných účtenek,
 - d. obsahuje údaje o výhrách Hráče a umožňuje zvolit způsob jejich výplaty.
- (2) Hráčský účet založí Hráč na webových stránkách www.uctenkovka.cz nebo v mobilní aplikaci vyplněním povinných údajů registračního formuláře a je zřízen dokončením úplné registrace Hráče, tj. vyplněním všech povinných údajů.
- (3) Hráčský účet může Hráč zřídit samostatně nebo při registraci účtenky.
- (4) K přístupu do Hráčského účtu slouží přihlašovací údaje. Přihlašovací údaje tvoří zvolený kontaktní údaj a heslo.
- (5) Každý kontaktní údaj může být použit pouze k jednomu Hráčskému účtu. Další Hráčský účet ke stejnému kontaktnímu údaji nebude založen.
- (6) Odesláním registračního formuláře Hráč:
 - a. prohlašuje, že dovršil 18 let,
 - b. prohlašuje, že vyplněné údaje jsou pravdivé,
 - c. prohlašuje, že zadané telefonní číslo nebo e-mail jsou v jeho dispozici,
 - d. prohlašuje, že má dispoziční oprávnění k uvedenému platebnímu účtu,
 - e. prohlašuje, že se seznámil s Herním plánem a s jeho obsahem souhlasí.
- (7) Každý Hráč může mít pouze jeden Hráčský účet. Bude-li zjištěno, že jeden Hráč má více Hráčských účtů, budou tyto Hráčské účty sjednoceny do jednoho Hráčského účtu, který byl Hráčem zřízen jako první.
- (8) Hráč je odpovědný za aktuálnost údajů uvedených v Hráčském účtu.
- (9) Hráčský účet zruší Provozovatel na žádost Hráče učiněnou prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.uctenkovka.cz nebo v mobilní aplikaci.
- (10) Provozovatel si vyhrazuje právo Hráčský účet zrušit, zjistí-li, že Hráč závažným způsobem porušil Herní plán nebo narušil řádný průběh Účtenkovky podvodným nebo neetickým jednáním.

ČÁST TŘETÍ LOSOVÁNÍ A VÝHRY

čl. 7

Termín losování

- (1) Losování se koná každý 15. kalendářní den v měsíci prostřednictvím certifikovaného generátoru náhodných čísel.

čl. 8

Výhry

- (1) Předmětem výher jsou peněžní prostředky a movité věci.
- (2) Úhrnná cena výher pro slosování činí v předpokládané hodnotě 5.400.000 Kč (slovy: pět milionů čtyři sta tisíc korun českých).
- (3) Hlavní výhrou se rozumí výhra v prvním až pátém pořadí.
- (4) Výhra v prvním pořadí činí 1.000.000 Kč.
- (5) Výhrou v druhém pořadí je osobní automobil v předpokládané hodnotě 400.000 Kč.
- (6) Výhra v třetím pořadí činí 300.000 Kč.
- (7) Výhra ve čtvrtém pořadí činí 200.000 Kč.
- (8) Výhra v pátém pořadí činí 100.000 Kč.
- (9) Výhra v šestém pořadí činí 20.000 Kč.
- (10) Výhra v sedmém pořadí činí 1.000 Kč.
- (11) Výhra v osmém pořadí činí 100 Kč.

čl. 9

Postup losování účtenek s výherním bezpečnostním kódem poplatníka (BKP)

- (1) Do slosování jsou zařazeny veškeré registrované účtenky s bezpečnostním kódem poplatníka (dále jen „BKP“).
- (2) Slosování probíhá s pomocí certifikovaného generátoru náhodných čísel.
- (3) V prvním až pátém pořadí je losována vždy 1 (jedna) registrovaná účtenka s výherním BKP.
- (4) V šestém pořadí je losováno 20 (dvacet) registrovaných účtenek s výherním BKP.
- (5) V sedmém pořadí je losováno 1.000 (tisíc) registrovaných účtenek s výherním BKP.
- (6) V osmém pořadí je losováno 20.000 (dvacet tisíc) registrovaných účtenek s výherním BKP.
- (7) Bylo-li do losování registrováno méně účtenek, než kolik činí počet výher pro slosování, losuje se takový počet výher, který odpovídá počtu registrovaných účtenek, v pořadí dle výše uvedených odstavců, tj. od prvního pořadí.

ČÁST ČTVRTÁ PRÁVO NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

čl. 10

Právo na výhru

- (1) Bezprostředně po skončení slosování vydá Provozovatel výherní listinu, ve které budou uvedeny registrované účtenky s výherními BKP.
- (2) Právo na výhru vzniká okamžikem vydání výherní listiny.
- (3) Výherní listinu zveřejní Provozovatel bez zbytečného odkladu po slosování na webových stránkách www.uctenkovka.cz.
- (4) Hráč, který účtenku s výherním BKP registroval, bude o výhře informován:
 - a. formou e-mailu na e-mailovou adresu zadanou Hráčem při registraci, byla-li e-mailová adresa Hráčem uvedena,
 - b. na Hráčském účtu, má-li jej Hráč zřízen,

- c. formou SMS na telefonní číslo zadané Hráčem při registraci v případě, že neuvedl e-mailovou adresu, nebo nemá-li Hráčský účet.
- (5) Právo na výhru zaniká v případech uvedených v čl. 11.7.
- (6) Právo na výhru nevzniká, dosáhl-li Hráč výhry podvodným nebo neetickým způsobem. V takovém případě si Provozovatel nebo Ministerstvo vyhrazují právo Hráče z účasti v Účtenkovce vyloučit.

čl. 11

Předání a výplata výher

- (1) Provozovatel vyplatí peněžitou výhru ve lhůtě 60 dní ode dne vydání výherní listiny. Ministerstvo zajistí předání věcné výhry ve lhůtě 60 dní ode dne vydání výherní listiny.
- (2) Výhru lze předat nebo vyplatit pouze Hráči, který má zřízen Hráčský účet. Nemá-li Hráč Hráčský účet, bude Hráč současně s informací o výhře informován o skutečnosti, že výplata/předání výhry je vázáno na jeho zřízení ve lhůtě 30 dní od dne informování Hráče o výhře.
- (3) Peněžní výhru šestého až osmého pořadí (20.000 Kč a nižší) vyplatí Provozovatel Hráči způsobem zvoleným v Hráčském účtu:
- a. převodem (bezhotovostně) na zadaný platební účet nebo
 - b. osobně, v místě určeném Provozovatelem, kterým je prodejní místo SAZKA a.s., na adrese K Žižkovu 851/4, Praha 9, 190 93. Před vyzvednutím výhry si Hráč vygeneruje v hráčském účtu kontrolní kód opravňující ho k vyzvednutí výhry.
- (4) Peněžní hlavní výhru prvního až pátého pořadí včetně lze vyplatit pouze bezhotovostně na zadaný platební účet Hráče.
- (5) Podmínkou vyplacení výhry prvního až šestého pořadí včetně je ověření totožnosti a věku Hráče prostřednictvím služby Moje ID <https://www.mojeid.cz/page/1919/validace-uctu-mojeid/>.
- (6) Věcnou výhru lze předat pouze osobně v místě určeném Ministerstvem. Hráč, kterému vzniklo právo na předání této výhry je povinen předložit k ověření totožnosti platný občanský průkaz nebo cestovní pas a předání výhry potvrdit podpisem.
- (7) Právo na výhru zaniká:
- a. nezřídí-li si Hráč ve stanovené lhůtě Hráčský účet nebo
 - b. nepřevezme-li výhru ve lhůtě 60 dnů ode dne informování Hráče o výhře; to neplatí v případě, že k výplatě nebo předání výhry nedošlo z důvodu na straně Provozovatele nebo Ministerstva.
- (8) Pro převod peněžní výhry je možné využít pouze tuzemský platební účet.
- (9) Neuplatněné výhry propadají ve prospěch České republiky.
- (10) V souladu s § 2874 občanského zákoníku je právo na výhru z Účtenkovky nevymahatelné.

**ČÁST PÁTÁ
ZÁKAZNICKÁ PODPORA A REKLAMACE**

čl. 12

Zákaznická podpora

- (1) Zákaznická podpora je definována na www.uctenkovka.cz, včetně všech komunikačních kanálů.

čl. 13

Reklamacce

- (1) Hráči Účtenkovky jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do 30 dnů od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, kontaktní údaje Hráče, popis reklamované skutečnosti a uvedení okolností, ze kterých k reklamované skutečnosti došlo.
- (2) Reklamace lze uplatnit vyplněním formuláře na webu www.uctenkovka.cz, nebo e-mailem na info@uctenkovka.cz, případně prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených ne webu Účtenkovky.
- (3) Výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel přímo reklamujícímu do 30 dní od uplatnění reklamace.
- (4) K reklamacím, které jsou podány jiným způsobem, než stanovuje Herní plán, nebude přihlíženo, o této skutečnosti bude Hráč Účtenkovky informován.
- (5) Náklady na reklamaci nese každý účastník ze svého.

**ČÁST ŠESTÁ
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

čl. 14

Závěrečná ustanovení

- (1) Provozovatel zajišťuje Účtenkovku za podmínek stanovených tímto Herním plánem.
- (2) Herní plán může být měněn výhradně Ministerstvem. Změna Herního plánu je účinná od okamžiku jejího zveřejnění na webových stránkách www.uctenkovka.cz, ledaže je při zveřejnění uvedena pozdější doba účinnosti. Na účtenky registrované do Účtenkovky se použijí ustanovení Herního plánu účinné v době registrace účtenky.
- (3) Herní plán je Provozovatelem zveřejněn na webových stránkách www.uctenkovka.cz.
- (4) V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Hráčem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Hráč podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- (5) Hráč je, v rámci své účasti v Účtenkovce povinen dodržovat ustanovení tohoto Herního plánu. Právním rozhodným je právo České republiky a k řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky.



Ing. Ivan Pilný
Ministr financí