

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 11

Název veřejné zakázky: (dále jen „ Veřejná zakázka “)	Zajištění Informačního systému Aplikační podpora auditního orgánu (IS APAO) a poskytování podpory provozu a rozvoje
Uveřejněna:	Ve Věstníku veřejných zakázek dne 5. 6. 2017 pod evidenčním číslem zakázky Z2017-014715 a v Úředním věstníku Evropské unie dne 7. 6. 2017 pod značkou 2017/S 107-215139.
Zadavatel:	Česká republika – Ministerstvo financí
Sídlo:	Letenská 525/15, Praha 1
IČO:	00006947
Osoba oprávněná jednat za zadavatele: (dále jen „ Zadavatel “)	Ing. Božena Zděnková, ředitelka odboru 38 Rozvoj ICT

Zadavatel poskytuje na základě žádostí dodavatelů ze dne 21. 11. 2017 toto vysvětlení zadávací dokumentace:

Sada dotazů č. 1

V Příloze č. 3 ZD - Základní požadavky na funkcionalitu, bod 3.1.2.10: Požadavky na logování a monitoring na úrovni aplikace budou definovány ve fázi Detailní analýzy. **Poskytovatel navrhne a implementuje systém logování aplikace v souladu s bezpečnostními a provozními požadavky SPCSS.**

Dotaz č. 1

Po odstranění všech pochybností, lze zvýrazněný text chápat tak, že dodavatel systému IS APAO nástroje na monitorování nestandardních stavů a incidentů na úrovni aplikace a operačního systému dodá, a tedy jejich pořízení je součástí nabídkové ceny?

Odpověď na dotaz č. 1:

Pro odstranění všech pochybností, dodavatel systému IS APAO navrhne a dodá (naprogramuje) nástroje, které budou sloužit pro monitorování nestandardních stavů a incidentů **na úrovni aplikace.**

Dotaz č. 2

Jaké nástroje funkčního a bezpečnostního dohledu používá SPCSS?

Odpověď na dotaz č. 2:

V oblasti provozního monitoringu SPCSS nepřetržitě monitoruje a vyhodnocuje stav infrastruktury - sítí, serverů a aplikací, včetně operačních systémů pomocí nástrojů společnosti CA Technologies. Dohledové nástroje jsou integrovány s konfigurační databází a ServiceDesk SPCSS.

V oblasti bezpečnostního monitoringu SPCSS poskytuje služby Centra kybernetické bezpečnosti (CKB) a Security operations centra (SOC) zajišťující provozní služby kybernetické bezpečnosti systémů a sítí v souladu se standardy ČSN ISO 27000 a Zákonem o kybernetické bezpečnosti (ZKB), včetně detekce,

řešení a hlášení bezpečnostních incidentů. Součástí standardních služeb SPCSS je také SIEM, který odpovídá požadavkům zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, na úrovni kritické informační infrastruktury.

Sada dotazů č. 2

Dotaz č. 1

*Licence systémového SW (např. OS, přístupové licence, atd.) se vážou na fyzický HW, který bude zajištěn ze strany Zadavatele. Pro správnou kalkulaci, která **nebude v rozporu s licenčními podmínkami výrobců**, je tedy nezbytné znát přesnou HW konfiguraci fyzických serverů, na kterých bude provozována virtuální infrastruktura APAO. Vzhledem k tomu, že některé edice licencí přiřazených k fyzickému HW obsahují různé podmínky pro licencování virtuálního prostředí, požaduje Účastník pro zpracování nabídky následující informace:*

- *Popis fyzické infrastruktury (zejména počet fyzických serverů a jejich výpočetní výkon v podobě počtu CPU jader), na které poběží produkční prostředí.*
- *Přehled licencí přiřazených fyzické infrastruktuře v detailu (název licence, druh edice, verze produktu a počet přiřazených licencí pro daný fyzický server), které jsou určené pro produkční prostředí.*
- *Popis fyzické infrastruktury (zejména počet fyzických serverů a jejich výpočetní výkon v podobě počtu CPU jader), na které poběží referenční prostředí.*
- *Přehled licencí přiřazených fyzické infrastruktuře v detailu (název licence, druh edice, verze produktu a počet přiřazených licencí pro daný fyzický server), které jsou určené pro referenční prostředí.*
- *Popis fyzické infrastruktury (zejména počet fyzických serverů a jejich výpočetní výkon v podobě počtu CPU jader), na které poběží testovací prostředí.*
- *Přehled licencí přiřazených fyzické infrastruktuře v detailu (název licence, druh edice, verze produktu a počet přiřazených licencí pro daný fyzický server), které jsou určené pro testovací prostředí.*

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel neomezuje soutěž specifikací konkrétní fyzické infrastruktury HW, počet jader, či licencí, protože architektura, která bude zmíněné obsahovat, bude součástí navrženého řešení Účastníkem. Zadavatel neomezuje soutěž definicí konkrétní architektury, pouze požaduje, aby byla dostatečně kapacitní a výkonná pro účely popsaného zadání.

Dále Zadavatel odkazuje na své vyjádření ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 10 ze dne 15. 11. 2017, konkrétně na odpověď na Poddotaz č.1c)

Dotaz č. 2

Jaké jsou výkonnostní požadavky na referenční a testovací prostředí IS APAO?

Odpověď na dotaz č. 2:

Výkonnostní požadavky na informační systém IS APAO jsou stanoveny v Příloze č. 3 ZD – Základní požadavky na funkcionalitu v čl. 3.1.1, to znamená, že se týká všech požadovaných prostředí. Zadavatel tedy požaduje, aby všechna prostředí měla stejnou výkonnost, tj. testovací a referenční, aby výkonem odpovídala produkčnímu.

Dotaz č. 3

Zadavatel požaduje v příloze č. 9 maintenance alespoň na období do 31. 12. 2025. Může Zadavatel specifikovat, jaký rozsah maintenance služeb a v jakém SLA Zadavatel zejména pro tabulky C, D a E

dotčené přílohy požaduje? Rozsah maintenance služeb a jejich SLA zásadním způsobem ovlivňuje nabídkovou cenu.

Odpověď na dotaz č. 3:

Jak Zadavatel uvádí v pokynech k vyplnění Přílohy č. 9, produkty uvedené tabulce C, D a E nejsou součástí Dodání a instalace díla ve smyslu čl. 1.2 písm. b) Smlouvy ani součástí Podpory provozu ve smyslu čl. 1.2 písm. d) Smlouvy. Objednatel bude dodavateli uvedené ceny hradit pouze v případě, že po uzavření Smlouvy vznesne požadavek na dodání uvedených produktů ve smyslu čl. 1.4 Smlouvy.

Zadavatel již ve Vysvětlení č. 6 ze dne 24. srpna 2017 uvedl: „*V případě neuvedení cen v Nabídce za všechny licence podporovaných i nepodporovaných platforem, databází a dalších potřebných licencí komerčně dostupného SW včetně maintenance k zajištění požadovaných funkcionalit poptávaného informačního systému APAO a to na dobu trvání smlouvy, bude Nabídka vyloučena z hodnocení nabídek.*“

Zadavatel tedy v reakci na uvedený dotaz č. 3 rekapituluje, že dodavatel je povinen v Příloze č. 9 uvést maintenance služeb v rozsahu a SLA, který bude způsobilý k zajištění požadovaných funkcionalit poptávaného informačního systému APAO.

Zadavatel dále uvádí, že závazně stanovená SLA související s provozem IS APAO, jsou uvedena v Příloze č. 1 Specifikace činností – katalogové listy v článku Dostupnost IS APAO a dále v jednotlivých částech 1-12 uvedené Přílohy.

V Praze, dne 24. listopadu 2017

.....
Za Zadavatele
Ing. Božena Zděnková
ředitelka odboru 38 Rozvoj ICT