

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Veřejná zakázka

„Zajištění rozvoje, podpory a provozu IS ARES II“

Identifikace zadavatele: Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
P.O.BOX 77
118 10 Praha 1
IČ: 00006947
Osoba jednající jménem Ministerstva financí ČR:
RNDr, Lenka Betincová

.....
Podpis:

Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č.ú. 3328-001/0710

Preambule:

Tato nadlimitní veřejná zakázka na služby je zadávána v otevřeném zadávacím řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“).

Oznámení předběžných informací bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 17. 7. 2013 pod Evidenčním číslem formuláře 7301011060553 a evidenčním číslem VZ: 360553.

Část A. – Pokyny pro dodavatele

Část B. – Krycí list nabídky

Část C. – Osnova pro zpracování nabídky

Část D. – Čestné prohlášení

Příloha č. 1 – Platební a obchodní podmínky

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu zakázky

Část A.

Pokyny pro dodavatele

1.

Předmět veřejné zakázky:

„Zajištění rozvoje, podpory a provozu IS ARES II“

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění rozvoje, podpory a provozu IS ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů) do 31.12.2017 v dále specifikovaném rozsahu:

- 1) Podpora datové aktualizace IS ARES.
- 2) Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
- 3) Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.
- 4) Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.
- 5) Zajištění podpory, hot-line.
- 6) Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.
- 7) Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.
- 8) Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.
- 9) Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.
- 10) Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky nezbytné pro zpracování nabídky je uvedeno v **Příloze č. 2 - Specifikaci předmětu zakázky**

2.

Místo plnění veřejné zakázky: Česká republika - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1

3.

Doba plnění veřejné zakázky: Od data podpisu smlouvy s nejvhodnějším uchazečem (předpoklad konec listopadu 2014) **do 31. prosince 2017.**

4.

Klasifikace předmětu Kód CPV
veřejné zakázky:

Kód CPV	Popis
72251000-9	Obnova po havárii
72253000-3	Helpdesk a podpůrné služby
72254000-0	Testování programového vybavení
72260000-5	Služby programového vybavení
72261000-2	Podpora programového vybavení
72267000-4	Údržba a opravy programového vybavení
72310000-1	Zpracování dat

5.

Předložení nabídky:

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Jednu nabídku může podat i více dodavatelů společně. Nabídky se podávají v listinné podobě, v řádně uzavřené obálce, označené

„Veřejná zakázka v otevřeném řízení – Zajištění rozvoje, podpory a provozu IS ARES II – NEOTVÍRAT – samostatné odd. 9001/Se“.

Na obálce musí být uvedena obchodní firma nebo název a adresa dodavatele.

6.

Obsah nabídky:

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje dodavatele: obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma, nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popřípadě trvalého pobytu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu.

Součástí nabídky musí být:

- seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

Dále dodavatel uvede: jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu, IČ, bankovní spojení, kontaktní osobu, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailovou adresu. Tyto údaje a údaje o nabídkové ceně budou uvedeny na krycím listě nabídky (v **části B. Zadávací dokumentace**), který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

Součástí nabídky musí být prohlášení dodavatele, která jsou uvedena v **části D. Zadávací dokumentace**.

Součástí nabídky musí být návrh smlouvy, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele

Nabídka bude podána v českém jazyce.

Předkládá-li nabídku dodavatel se sídlem mimo území České republiky, musí předložit doklady v původním jazyce s úředním překladem do jazyka českého.

Zadávací lhůta začíná běžet dnem (konec lhůty pro nabídky) **7. listopadu 2014** a končí **1. února 2015**.

Dodavatel předloží nabídku v jednom originálu a jedné kopii v písemné formě, v českém jazyce a bude podepsána statutárním orgánem, nebo pověřeným zástupcem uchazeče, nebo uchazečem, je-li fyzickou osobou. Do originálu nabídky bude vložen 1 CD ROM s kompletní elektronickou verzí nabídky. Při zápisu nabídky na CD bude Dodavatel používat pouze obecně známé a dostupné prostředky včetně všeobecně užívaných softwarových programů (např. Excel, Word) a to vždy v takové verzi, která je obecně rozšířená – např. pro operační systém Windows apod. V případě vyšších verzí těchto programů použije Dodavatel převody na nižší obecně použitelné verze.

Dodavateli nenáleží žádná úhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce.

Jednotlivé listy nabídky včetně příloh (kromě dokladu o složení jistoty) budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou, seřazeny podle závazné osnovy (uvedené v **části C**. Zadávací dokumentace) a pevně svázané tak, aby nemohlo dojít k neoprávněné manipulaci.

7.

Dodatečné informace:

Dodavatel je oprávněn požadovat po zadavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci. Písemná žádost musí být doručena zadavateli dle § 49 odst. 1 zákona nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, tj. nejpozději **do 15:00 hodin dne 30. října 2014 (včetně)**.

Kontaktní místo: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1; referent: Mgr. Oldřich Sekyra; E-mail: oldrich.sekyra@mfc.cz; Telefon: 257043051. V případě nepřítomnosti referent: Jitka Thámová; E-mail: Jitka.Thamova@mfc.cz; Telefon: 257042590.

8.

Identifikace předchozího zadávacího řízení:

Předchozí zadávací řízení s obdobným předmětem bylo vedeno pod č. j.: MF-51769/2014/9001/Se, evidenčním číslem VZ 360553 a kódem pro související formulář 8D44E37C.

Zadavatel rozhodl o zrušení zadávacího řízení podle § 84 odst. 1) písm. e) zákona, ve věci veřejné zakázky pod názvem „Zajištění rozvoje, podpory a provozu IS ARES“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 14. července 2014. Na tuto možnost zadavatel upozornil dodavatele v bodu 18 zadávací dokumentace.

Zadávací řízení bylo zahájeno dne 9. července 2014 odesláním formuláře

„Oznámení o zakázce“ do Věstníku veřejných zakázek. Dne 1. září 2014 se uskutečnilo otevírání obálek s nabídkami, přičemž byla dodavatelem předložena jedna nabídka.

Zadavatel zrušil zadávací řízení rozhodnutím ze dne 1. září 2014 v souladu s § 84 odst. 1 písm. e) zákona, protože obdržel pouze jednu nabídku.

Změny zadávacích podmínek

Neuvádí se předpokládaná cena veřejné zakázky původně uvedená v bodě č. 4 Zadávací dokumentace.

9.

Nabídková cena:

Nabídková cena bude uvedena v Kč bez DPH, samostatně DPH a včetně DPH v tomto členění:

a) Nabídková cena bude dále členěna:

1. Podpora datové aktualizace IS ARES.
2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
3. Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES,
4. Podpora provozních pracovníků dodavatele a řešení chybových stavů.
5. Zajištění podpory, hot-line.
6. Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.
7. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.
8. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.
9. Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.
10. Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.

b) Celková nabídková cena za celou dobu plnění veřejné zakázky.

c) Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávací dokumentací.

d) Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním této veřejné zakázky, přestože v zadávací dokumentaci není uvedena (např. celní poplatky).

e) Nabídková cena bude uchazečem stanovena jako cena „nejvýše přípustná“!

f) Finanční zálohu na plnění předmětu veřejné zakázky zadavatel neposkytuje.

10.

Platební a obchodní podmínky:

S vybraným dodavatelem bude uzavřena smlouva v souladu s § 82 zákona. **Smlouva** musí obsahovat povinnost dodavatele předložit zadavateli MF (osobě jednající jménem MF v rámci předmětné veřejné zakázky) v souladu s § 147a odst. 5 zákona seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění veřejné zakázky, a to do 60 dnů od splnění smlouvy nebo do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok, viz **Příloha č. 1 - Platební a obchodní podmínky**.

11.

Místo a lhůta pro podání nabídky:

Nabídka bude doručena doporučeně poštou nebo předána osobně v podatelně zadavatele:

**Letenská 15
P. O. BOX 77
118 10 Praha 1
nejpozději do 10:00 hodin dne 7. listopadu 2014.**

12.

Otevírání obálek:

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční **dne 7. listopadu 2014 v 10:30 hodin** v budově Ministerstva financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1. Sraz uchazečů, kteří se zúčastní otevírání obálek, bude **dne 7. listopadu 2014 v 10:25 hodin** u recepcie Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1. Otevírání obálek se mají právo účastnit uchazeči, jejichž nabídky byly zadavateli doručeny ve lhůtě pro podání nabídek. Osoby, které se zúčastní otevírání nabídek za uchazeče se prokáží plnou mocí, nejde-li o statutární orgán uchazeče nebo jeho členy.

13.

Varianty nabídky:

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

14.

Jistota:

Zadavatel nepožaduje složení jistoty.

15.

Kvalifikace

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 zákona,
- b) splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54 písm. a) a b) zákona,
- c) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku,
- d) splní technické kvalifikační předpoklady podle požadavků zadavatele (§ 56 zákona).

A.

**Základní profesní
kvalifikační
předpoklady:**

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů (§ 53 odst. 1 písm. a) a b) zákona),
 - b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení (§ 53 odst. 1 písm. f) zákona),
 - c) potvrzení příslušného orgánu či instituce (§ 53 odst. 1 písm. h) zákona),
 - d) čestné prohlášení (§ 53 odst. 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona).
- Čestné prohlášení je uvedeno v **části D. Zadávací dokumentace**.

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (§ 54 písm. a) zákona),
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (§ 54 písm. b) zákona).

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace

požadované veřejným zadavatelem podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem, a
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona.

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, postupují dodavatelé podle § 51 odst. 5 a odst. 6 zákona.

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání (dodavatel postupuje podle § 51 odst. 7 zákona).

B.

Technické kvalifikační předpoklady:

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele dle § 56 zákona požaduje zadavatel předložení:

Pro plnění veřejné zakázky na služby zadavatel požaduje předložit:

- a) seznam 3 významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech, uvedením jejich rozsahu a doby jejich poskytnutí, blíže viz Podmínky splnění minimální úrovně poskytnutí významných služeb, přičemž přílohou tohoto seznamu musí být
 1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
 2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně,
- b) Seznam techniků či technických útvarů, určených pro realizaci díla splňující obvyklé požadavky kladené na zajištění klíčových rolí v průběhu realizace bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.

Podmínky splnění minimální úrovně poskytnutí významných služeb.

Dodavatel není oprávněn na základě jedné významné služby splnit požadavky několika bodů zároveň.

Dodavatel pro každou z významných služeb uvede alespoň:

1. předmět služby,
2. rozsah činností zajišťovaných Dodavatelem v rámci předmětu služby,
3. parametry informačního systému, kterého se služba týkala a
4. doby poskytnutí služby.

Musí se jednat o informační systémy implementované/provozované a uvedené do řádného provozu nejpozději ke dni podání nabídky.

A. Jedná se o minimálně 1 významnou službu, jejíž rozsah plnění poskytnutý dodavatelem činil minimálně 15 mil. Kč bez DPH, a předmět plnění zahrnoval poskytování komplexních IT služeb tj. zajištění následující činnosti dodavatelem:

- a. pilotní provoz, akceptační testování a předávání komponent informačního systému do běžného provozu,
- b. zpracování komplexní uživatelské, provozní a technické dokumentace informačního systému,
- c. provozování informačního systému po dobu minimálně jednoho roku.

B. Předmět služby musí spočívat v zajištění výše uvedených činností pro informační systém splňující následující kritéria:

- a. zpracování dat poskytnutých uživateli prostřednictvím SW nástroje na bázi webové aplikace v množství vyšším než 10 000 unikátních uživatelů umožňující bezpečný přístup pro fyzické a právnické osoby,
- b. součástí dodávky byla komplexní uživatelská, provozní a technická dokumentace.

C. Alespoň 1 významnou službu, jejíž rozsah plnění poskytnutý dodavatelem činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH, a předmět plnění zahrnoval poskytování komplexních IT služeb na aplikační úrovni, včetně systémové integrace informačního systému a návrhu komplexní technologické infrastruktury, tj. zajištění následující činnosti dodavatelem:

- a. Systémová integrace informačního systému

D. Předmět služby musí spočívat v zajištění výše uvedených činností pro informační systém splňující následující kritéria:

- a. systém obsahuje integrační vazby na jiné informační systémy,
- b. v rámci služby byla specificky řešena ochrana osobních

údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

- c. součástí dodávky byla komplexní uživatelská, provozní a technická dokumentace.

E. Alespoň 2 významné služby, jejichž souhrnný rozsah plnění poskytnutý Dodavatelem činil minimálně 50 mil. Kč bez DPH, a předmět plnění zahrnoval provoz informačního systému pro oblasti obdobného předmětu plnění této veřejné zakázky

Předmět služby musí zahrnovat zajištění následující činnosti Dodavatelem:

- a. Provoz informačního systému
- b. Zajištění technické podpory informačního systému
- c. Rozvoj informačního systému
- d. Poskytování služeb provozu a technické podpory a dále rozvoje IS dedikovaným týmem techniků po dobu nejméně dvou let.

F. Požadované informace ke splnění technických kvalifikačních předpokladů budou předloženy formou čestného prohlášení, ve kterém Dodavatel strukturovaně (v podobě tabulky) uvede níže uvedené údaje o významných službách:

- a. název objednatele;
- b. kontakt na objednatele;
- c. přehled obsahu služby;
- d. celkový objem služby a
- e. období a místo realizace služby.

G. Z uvedených přehledů obsahu jednotlivých služeb musí být patrné splnění všech požadavků Podmínek splnění minimální úrovně poskytnutí významných služeb. Přílohou tohoto seznamu musí být (ke každé významné službě zvlášť) uvedena osvědčení nebo smlouva podle písm. a) bod 1., 2., 3. tohoto článku.

K písm. a)

Splnění těchto kvalifikačních předpokladů bude prokázáno osvědčeními objednatelů o řádném plnění těchto dodávek; tato osvědčení musí zahrnovat název společnosti včetně adresy, rozsah a dobu poskytnutí dodávek vč. konstatování, že dodávky byly poskytnuty řádně a odborným způsobem.

C.

Pravost a stáří dokladů: 1) Dodavatel předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.
2) **Zadavatel požaduje před uzavřením smlouvy předložit originály nebo osvědčené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace**

pouze uchazečem, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona.

- 3) Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

16.

**Jiné požadavky
na plnění veřejné
zakázky:**

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

17.

Hodnotící kritéria:

1. Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky, dle § 78 odst. 1 písm. a) zákona.

Dílčí kritéria	Váhy v %
A) Nabídková cena celkem	70 %
B) Nabídka počtu volných člověkodnů (MD)	15 %
C) SLA (klasifikace, požadovaná doba a způsob odstranění závad v kategorii havárie)	15 %

Podkritéria:

- a) doba (časová jednotka) za kterou bude potvrzeno přijetí závady a zahájeno odstraňování závad produktu v kategorii havárie, 20 %
- b) doba potřebná (časová jednotka) na odstranění závady v kategorii havárie. 80 %

2. Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

AdA) Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou získává bodovou hodnotu 100, další nabídky bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nabídkové ceny nabídky s nejnižší nabídkovou cenou k nabídkové ceně hodnocené nabídky vynásobeno vahou v %.

AdB) Nabídka s nejvyšším počtem volných MD získává bodovou hodnotu 100, další nabídky bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nabízených MD hodnocené nabídky k nabídce s nejvyšším počtem volných MD vynásobeno vahou v %.

Při nižším počtu volných MD než je minimální požadavek zadavatele t.j. 20 MD nebo při neuvedení počtu volných MD získává nabídka v tomto hodnotícím kritériu bodovou hodnotu 0.

AdC) V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit rozsah nabízených SLA nad rámec požadovaných v technické specifikaci

C.1.doba (časová jednotka) za kterou bude potvrzeno přijetí závady a zahájeno odstraňování závad produktu v kategorii havárie, 20 %

C.2.doba (časová jednotka) potřebná na odstranění závady v kategorii havárie 80 %

Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá podkritéria tohoto kritéria budou ohodnocena v bodové stupnici v rozmezí 0 až 100 bodů, kde nabídka s nejkratší dobou (časovou jednotkou) získává bodovou hodnotu 100, další nabídky bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nabídky s nejkratší dobou (časovou jednotkou) k době (časové

jednotce) hodnocené nabídky. Jednotlivá podkritéria budou vynásobena příslušnou vahou stanovenou v % pro toto podkritérium. Součet takto vypočítaných hodnot (bodů) za všechna podkritéria bude vynásoben vahou v % pro celé kritérium.

Při době delší než je minimální požadavek zadavatele t.j.3 hodiny v pracovní dny (6-18 hod.) u podkritéria C.1. a 4 hodiny pracovní doby u podkritéria C.2. získává nabídka v daném hodnotícím podkritériu bodovou hodnotu 0.

18.

Komunikace

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém jazyce.

19.

Zrušení zadávacího řízení:

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení v souladu s § 84 zákona.

Část B.

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

„Zajištění rozvoje, podpory a provozu IS ARES II“

zadavatelem: Česká republika-Ministerstvo financí, 118 10 Praha 1, Letenská 15, IČ 0006947

Dodavatel je: právníckou osobou^{x)} fyzickou osobou^{x)}

Identifikační údaje (právnícká osoba):

Obchodní firma nebo název:	
Sídlo:	
Právní forma:	
IČ (bylo-li přiděleno):	

Identifikační údaje (pokud se jedná o fyzickou osobu):

Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	
Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu:	
IČ (bylo-li přiděleno):	

Ostatní údaje:

Jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu:	1. 2.
Bankovní spojení:	
Kontaktní osoba:	
Telefonní spojení:	
Fax:	
e-mailová adresa:	

Doplňující údaje:

Jedná se o společnou nabídku	ANO ^{x)}	NE ^{x)}
Je určitá část kvalifikace prokázána prostřednictvím subdodavatele	ANO ^{x)}	NE ^{x)}
Bude zakázka plněna subdodavatelsky	ANO ^{x)}	NE ^{x)}

Seznam subdodavatelů, kterým má dodavatel v úmyslu zadat části zakázky

Identifikační údaje subdodavatele/ů:	
<u>Subdodavatel – právnícká osoba^{x)}:</u> Obchodní firma nebo název: Sídlo: Právní forma: IČ (bylo-li přiděleno): Procento plnění:	
<u>Subdodavatel – fyzická osoba^{x)}:</u> Obchodní firma nebo jméno a příjmení: Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu: IČ (bylo-li přiděleno): Procento plnění:	

^{x)} Nehodící se škrtněte

Pozn.: Tabulku v případě, že část veřejné zakázky vč. prokázání kvalifikace:

- a) proškrtněte, pokud nebude subdodavatelsky plněna,
- b) rozšiřte, pokud bude plnit více subdodavatelů.

^{x)} Nabídková cena	Kč bez DPH	DPH	Kč vč. DPH
Celková nabídková cena za celou dobu plnění veřejné zakázky			
Nabídková cena bude dále členěna:			
1) Podpora datové aktualizace IS ARES.			
2) Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.			
1) Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.			
2) Podpora provozních pracovníků dodavatele a řešení chybových stavů.			
5) Zajištění podpory, hot-line.			
6) Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.			
7) Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.			
8) Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.			
9) Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.			
10) Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.			

x) Návaznost na bod 9 Zadávací dokumentace.

^{x)} Nabídka počtu volných člověkodnů (MD)
Volné MD – roční limit pro řešení nenadálých situací:

x) Návaznost na bod 17 Zadávací dokumentace

^{x)}SLA (Klasifikace, požadovaná doba a způsob odstranění závad v kategorii havárie)

Kategorie	Potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění	Poznámka k odstranění závady
Havárie	Do hodin v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti systému (www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES)

x) Návaznost na bod 17 Zadávací dokumentace

Celkový počet listů nabídky:

Podávám/e nabídku na výše uvedenou veřejnou zakázku a prohlašuji/jeme, že akceptuji/jeme podmínky zadávacího řízení.

Prohlašuji/jeme, že obchodním tajemstvím nejsou údaje vztahující se k hodnocení naší nabídky, včetně ceny.

Vdne

.....
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem/za dodavatele

.....
Podpis

Část C.

Osnova pro zpracování nabídky

(nabídka ve dvou vyhotoveních vč. CD)

Pro jednotné zpracování nabídky zadavatel požaduje, aby nabídka dodavatele byla řazena v souladu s následujícím členěním:

1. Krycí list nabídky (dle části B. Zadávací dokumentace),
2. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů (dle §§ 53 odst. 1) a 3), 50 odst. 1 písm. a) a dokladů dle § 68 odst. 3 zákona.
 - a) výpisu z evidence Rejstříku trestů (§ 53 odst. 1 písm. a) a b) zákona),
 - b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení (§ 53 odst. 1 písm. f) zákona),
 - c) potvrzení příslušného orgánu či instituce (§ 53 odst. 1 písm. h) zákona),
 - d) čestné prohlášení (§ 53 odst. 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona),
 - e) Čestné prohlášení (zpracovat dle vzoru obsaženého v části D. Zadávací dokumentace).
3. Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů (dle § 54 písm. a) a b). 50 odst. 1 písm. b)

Pozn.: Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů může nahradit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 127 odst. 1 zákona).
4. Doklady prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů.

Seznam 3 významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech, uvedením jejich rozsahu a doby jejich poskytnutí včetně osvědčení popř. smluv (dle bodu B. Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace)
5. Vlastní text nabídky na předmět plnění podle popisu uvedeném v Příloze č. 2 – Specifikace předmětu zakázky.
6. Návrh smlouvy.
7. CD ROM s kompletní elektronickou verzí nabídky.
8. Další doklady – při společné nabídce, při prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatele.

Část D.

Čestné prohlášení

A. dle § 53 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“)

Splnění základních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel prohlašuje, že:

- nenaplnil v posledních 3 letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. c) zákona),
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů (§ 53 odst. 1 písm. d) zákona),
- není v likvidaci (§ 53 odst. 1 písm. e) zákona),
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. g) zákona),
- nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se předpoklad i na tyto osoby (§ 53 odst. 1 písm. i) zákona),
- není veden v Rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j) zákona),
- nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. k) zákona).

B. dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona - Prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

Dodavatel prohlašuje, že je ekonomicky a finančně způsobilý splnit veřejnou zakázku.

C. dle § 68 odst. 3 zákona - Čestné prohlášení

- a) 1. Dodavatel překládá seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele*):

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:

2. Dodavatel prohlašuje, že nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují*).

- b) 1. Dodavatel je akciovou společností a uvádí ve lhůtě pro podání nabídek tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu*).

..... (v případě potřeby seznam rozšiřte)

2. Dodavatel není akciovou společností*).

- c) Dodavatel neuzavřel a ani v budoucnu neuzavře v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (Zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Vdne

.....
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem/za dodavatele

.....
Podpis

*) Nehodící se škrtněte

Příloha č. 1- Platební a obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ministerstva financí
pro oblast ICT
platné a účinné od 1.1.2014

Zelený text = komentář pro uchazeče, * text který do smlouvy nepatří !

**Obchodní podmínky požaduje Zadavatel zapracovat do uzavíraných smluvních vztahů, resp. do Nabídky.*

1. Platební část

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou maximální a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

bez DPH	,- Kč, slovy (.....),
DPH	 %,- Kč, slovy (.....),
<i>*v platné výši</i>	
včetně DPH	,- Kč, slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za zajištění **podpory a provozu** za roční plnění činí:

bez DPH	,- Kč, slovy (.....),
DPH	 %,- Kč, slovy (.....),
<i>*v platné výši</i>	
včetně DPH	,- Kč, slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za zajištění **rozvoje** za celé období trvání smlouvy činí:

bez DPH,- Kč,
slovy (.....),

DPH .. %,- Kč,
**v platné výši* slovy (.....),

včetně DPH,- Kč,
slovy (.....),

2. Cena předmětu plnění uvedená v odstavci 2 tohoto článku zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka pro zajištění podpory a provozu

(1)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(2)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(3)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(4)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(5)	úhrada za	[...] Kč bez DPH

**Pozn.: V případě většího množství položek lze Kalkulační tabulku uvést v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

3. Cena předmětu plnění uvedená v odstavci 2. tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb:

**Pozn.: Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy*

Harmonogram plateb pro zajištění podpory a provozu

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

**Pozn.: V případě většího množství položek lze Harmonogram plateb uvést v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

4. Cena předmětu plnění uvedená v odstavci 2 tohoto článku za zajištění **rozvoje** zahrnuje objednávané služby dle následujícího postupu:

- 4.1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy formou Objednávky objednat u Zhotovitele plnění Objednávaných služeb a Zhotovitel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:

- konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je objednáváno;
- termín dodání plnění;
- Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodů/MD).

- 4.2. V reakci na přijatou Objednávku Objednatele je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace Objednávky jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Specifikace“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Objednávky bránící Zhotoviteli Specifikaci vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 4.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Zhotovitel schopen technicky překonat; vadou Objednávky však není, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti. Objednatel je oprávněn odstranit případné vady Objednávky, které budou specifikované Zhotovitelem a Objednávku opětovně předložit Zhotoviteli. Neodstraní-li Objednatel vady v objednávce, je Zhotovitel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svojí Objednávku bere zpět, nebo vady odstraní. Sdělil-li Zhotovitel

Objednateli vady Objednávky dle tohoto odst. 4.2 již jednou Objednateli sdělené a Objednatel přes toto sdělení na objednavce trvá a Zhotovitel byl Objednatelem upozorněn, že Objednávka je v souladu s touto Smlouvou a platnými a účinnými právními předpisy, je Zhotovitel povinen tuto Objednávku přijmout a doručit Objednateli Specifikaci dle věty první tohoto odst. 4.2., nebo nahradit Objednateli škodu vzniklou neposkytnutím plnění v souladu s Objednávkou.

4.3. Specifikace musí přinejmenším obsahovat:

- dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií Smlouvy nebo v případě jejich absence akceptačních kritérií stanovených Zhotovitelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být ve Specifikaci uvedeno, že tato část Specifikace bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
- požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění na testovací systém a nejzazší termín nasazení na produkční systém; harmonogram musí respektovat v Objednávce určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Zhotovitel tuto skutečnost ve Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- vymezení odpovědných zástupců Zhotovitele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů/MD); stanovená cena musí respektovat v Objednávce stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Zhotovitel tuto skutečnost v příslušné Specifikaci dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.

4.4. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Specifikací, bude Zhotovitele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje zahájit práce na této Objednávce ve lhůtě dle příslušné Specifikace.

4.5. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Zhotovitelem předloženou Specifikaci odmítnout, nevyjádřit se k ní, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Zhotoviteli. Objednatel je oprávněn v Objednávce uvést, že v případě, že se ke Specifikaci navržené Zhotovitelem na základě Objednávky nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Specifikace za odsouhlasenou.

4.6. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Specifikace, je Zhotovitel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 4.2.

4.7. Zhotovitel se zavazuje realizovat jakoukoliv Objednávku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu se Smlouvou.

5. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků a potvrzení „dodacího dokladu“ (dodací list, předávací /přejímací protokol, akceptační protokol apod.) o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění a to nejdéle do 15ti dnů ode dne kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.

6. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:
 - a) rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
 - b) uvedení jejich jednotkových cen,
 - c) zakázkové číslo smlouvy,
 - d) úplné bankovní spojení dodavatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**NOZ**“),
7. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí. Dodací doklad připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
8. Cena plnění je splatná do dvaceti jedna (21) dnů od doručení řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednateli.
9. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 15. 12., nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
10. Splatnost ceny plnění nenastane, pokud faktura nebude odpovídat této smlouvě, pokud nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy či na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje nebo pokud k faktuře nebude přiložen originál dodacího dokladu. Objednatel je v takovém případě oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit. Nová lhůta splatnosti ceny plnění v délce dvaceti jedna (21) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
12. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Inflační doložka

13. Je-li smlouva ujednána na dobu neurčitou nebo na dobu určitou **přesahující tři (3) roky** a je-li současně předmětem smlouvy opakovaná činnost nebo opakované plnění, je Zhotovitel oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od uzavření smlouvy, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
14. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Zhotovitel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
15. Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Zhotovitele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno

Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

2. Obchodní část

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Není-li ve smlouvě ujednáno něco jiného, je místem plnění sídlo Objednatele a veškerá další pracoviště Objednatele, která Objednatel jako místo plnění určí.
2. Předmět plnění musí být nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a musí odpovídat právním předpisům a závazným i doporučujícím technickým normám platným v České republice.
3. Není-li ve smlouvě ujednáno něco jiného, lze předmět plnění považovat za dokončený pouze v případě, že:
 - a) nemá žádné vady;
 - b) je způsobilý k účelu, který vyplývá ze zadávací dokumentace veřejné zakázky, smlouvy, dokumentů předaných Zhotoviteli či Zhotoviteli známých;
 - c) předmět plnění má vlastnosti ujednané ve smlouvě a vlastnosti, které Objednatel očekává s ohledem na povahu předmětu plnění.
4. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
5. V případě, že předmět plnění zahrnuje poskytnutí služby, použijí se předcházející ustanovení přiměřeně; služby musí splňovat výše stanovené požadavky po celou dobu, po kterou mají být podle smlouvy poskytovány.
6. Před předáním předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum předání musí být stanoveno po projednání se zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem předání uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.
7. Nebude-li ve smlouvě sjednáno něco jiného, musí být předmět plnění předán jako celek; předání a převzetí předmětu plnění po částech je vyloučeno. V případě, že smlouva připouští předání a převzetí předmětu plnění po částech, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat cenu předmětu plnění až po předání a převzetí poslední části předmětu plnění, nebude-li ve smlouvě uvedeno něco jiného.
8. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování environmentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
9. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

10. Zhotovitel je povinen předat Objednateli i ty části předmětu plnění, která nejsou hmotnou věcí. Ustanovení o předání se vztahují i na nehmotné části předmětu plnění.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
2. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno dodacím dokladem o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Je-li podle smlouvy přípustné předání a převzetí předmětu plnění po částech, je Objednatel oprávněn užívat jednotlivé části předmětu plnění od data převzetí takových částí, nebezpečí škody na předmětu plnění však přechází na Objednatele až převzetím poslední části předmětu plnění. Za užití předmětu plnění podle první věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
**Pozn.: V případě smlouvy na dobu neurčitou či smlouvy s opakujícím se plněním je nutné formulaci upravit – například „z celkové roční ceny předmětu plnění včetně DPH“*
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
3. Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
4. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.
5. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. (Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.)
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a

škody vzniklé v důsledku vad plnění.

2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
3. Započtení náhrady škody do fakturované částky se nepřipouští.

Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Jako s důvěrnými musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3 výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:

- a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

****PRO SMLOUVY NA DOBU URČITOU***

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od 201.. do201..
 - od data podpisu smlouvy do201..
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z vadného plnění, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinností Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.

7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Odstoupení je možné i v případě, že Zhotovitel již smlouvu částečně splnil. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena předmětu plnění snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu předmětu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
10. Objednatel má v případě odstoupení Objednatele od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
12. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí předmětu plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
13. V případě částečného odstoupení od této smlouvy Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení předmětu plnění Objednatelem či třetími osobami.
14. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit předmět plnění sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
15. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
16. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul

jákykoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě, že bude dodáváný software již nainstalován na kupovaném hardware, doloží Zhotovitel své oprávnění jej instalovat. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.
5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (Zhotovitele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Zhotovitel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software

v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.

11. Pokud je součástí předmětu plnění dle této smlouvy dodávka software, který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Zhotovitel poskytuje licenci k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady předmětu plnění jako celku.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k software dodávanému spolu s hardware.
12. V případě, že bude dodávaný software již nainstalován na kupovaném hardware, doloží Zhotovitel jeho plnou kompatibilitu s hardwarem Objednatele uvedeným a specifikovaným v Zadávací dokumentaci.

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku za jakost v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne předání dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednateli. Vyplývá-li ze smlouvy či prohlášení o záruce delší záruční doba, platí taková delší záruční doba. Předcházející věta platí i v případě, že delší záruční doba vyplývá z prohlášení či sdělení výrobce či dodavatele předmětu plnění.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění služby, běží záruční doba ve vztahu ke službám ode dne poskytnutí takových služeb.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do 15, 10, 5 dnů **(konkrétní lhůta bude upravena dle požadavku objednatel)* od prokazatelného nahlášení vady. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.
4. V případě prodlení Zhotovitele s plněním práv Objednatele z vad předmětu plnění je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku [...] (Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení).

5. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
6. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptacím (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími vnějšími událostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
8. Pro uplatnění vad předmětu plnění neplatí § 2618NOZ. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
9. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
10. Na díly vyměněné v rámci záruky se vztahuje nová záruka v délce dle odstavce 1. tohoto článku.
11. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Podpisy smlouvy mohou být učiněny elektronickými prostředky u obou smluvních stran s náležitostmi stanovenými pro elektronický podpis podle jiného právního předpisu. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že smlouva může být podepsána oboustranně v listinné podobě nebo oboustranně v elektronické podobě.

3. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávky vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou ani tuto smlouvu jako celek, převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu ani učinit jakékoliv právní jednání, v důsledku něhož by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha 1
Příloha 2
6. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen dle §147a odst. 4 zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), předkládat Objednateli podle §147a odst. 1 písm. c) ZVZ seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % nebo v případě významné veřejné zakázky více než 5 % a) z celkové ceny veřejné zakázky, nebo b) z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, a to 60 dnů od splnění smlouvy, nebo do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok.
8. Zhotovitel je dále povinen dodat jako přílohu uvedenou v předchozím odstavci seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
10. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

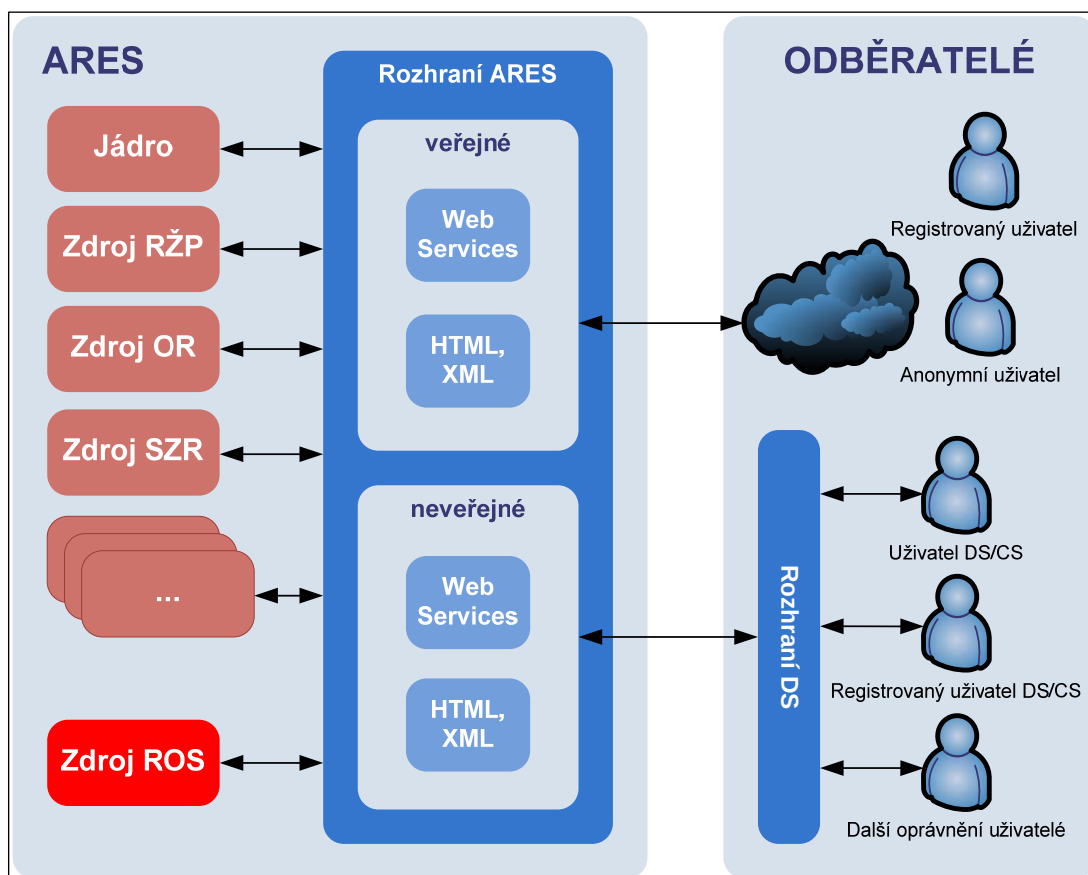
Příloha č. 2 – Specifikace předmětu zakázky

Technické specifikace a požadavky

IS ARES je provozován na serverech ORACLE SUN SPARC s operačním systémem SPARC Solaris, databázovými servery IBM Informix Dynamic Server a s webovými servery APACHE. Vzhledem k objemům dat jsou databázové servery, IS ARES, APACHE a další programy 64bitové verze pro maximální využití zdrojů serverů. Bezpečnost provozu IS ARES je realizována rozmístěním serverů do DMZ zón internetu, intranetu a zpracování dat, oddělených mezi sebou, od internetu a vnitřní sítě MF FW. Přístup na servery je omezen na protokol ssh s autentizací a autorizací interními certifikáty MF. Přenos dat mezi servery je buď interní na diskovém poli, nebo šifrováním toků dat csm a ssl. Bezpečnost uchovávaných dat je zajišťována vhodnou kombinací a konfigurací těchto zvolených SW a HW prostředků.

Uživatelé IS ARES lze rozdělit:

- uživatelé veřejné části IS ARES - přístup pomocí protokolu HTTP a HTTPS
- uživatelé neveřejné části IS ARES - zabezpečený přístup pomocí protokolu HTTPS
- administrátoři webové části aplikačního prostředí přistupují k IS ARES pomocí vzdálené správy protokolem HTTPS, s autentizací a autorizací administrátora
- administrátoři a zpracovatelé vstupních dat přistupují do zón testovacího a pořizovacího clusteru pouze protokolem ssh s autentizací a autorizací interními certifikáty MF



Popis současných zdrojů a aplikací:

- **majoritní zdroje**
 - Obchodní rejstřík (OR), vedený rejstříkovými soudy
 - Registr živnostenského podnikání (RŽP), vedený Ministerstvem průmyslu a obchodu
 - Registr ekonomických subjektů (RES), vedený Českým statistickým úřadem
 - Rejstřík registrovaných církví a náboženských společností (RCNS), vedený Ministerstvem kultury
 - Registr zdravotnických zařízení (RZZ), vedený Ústavem zdravotnických informací a statistiky
 - Společný zemědělský registr (SZR) vedený Ministerstvem zemědělství.
Ve veřejné části IS ARES pouze část - Evidence zemědělského podnikatele (EZP).
 - Seznam politických stran a hnutí (PSH), vedený Ministerstvem vnitra
 - Rejstřík škol a školských zařízení (RŠ), vedený Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
 - Registr osob (ROS) – správcem je Český statistický úřad.
Údaje pouze v neveřejné části IS ARES.
- **další zdroje**
 - Registr plátců daně z přidané hodnoty (DPH, SkDPH), vedený Finanční správou
 - Registr plátců spotřební a ekologické daně (SD), vedený Celní správou
 - Účelový registr organizací systému ARIS (RARIS), vedený Ministerstvem financí
 - Centrální evidence dotací z rozpočtu (CEDR), která je spravována Generálním finančním ředitelstvím
 - Centrální evidence úpadců (CEU), která je vedena Ministerstvem spravedlnosti
 - Insolvenční rejstřík (IR), vedený Ministerstvem spravedlnosti
 - Územně identifikační registr adres (UIR-ADR), vedený Ministerstvem práce a sociálních věcí – jako kontrolní zdroj
 - Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RUIAN), správcem je Český úřad zeměměřický a katastrální – jako kontrolní zdroj

Perioda aktualizace dat ze zdrojových registrů

Zdrojový registr	Aktualizace
Obchodní rejstřík (OR)	denně
Registr živnostenského podnikání (RŽP)	denně
Registr ekonomických subjektů (RES)	měsíčně
Registr zdravotnických zařízení (RZZ)	měsíčně
Rejstřík registrovaných církví a náboženských společností (RCNS)	týdně
Společný zemědělský registr (SZR)	denně
Seznam politických stran a hnutí (PSH)	2x měsíčně
Rejstřík škol a školských zařízení (RŠ)	měsíčně
Registr osob (ROS)	denně

IS ARES v současné době eviduje cca 19 - 25 milionů dotazů měsíčně.

Specifikace služeb požadovaných k Zajištění rozvoje, podpory a provozu informačního systému ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů)	Časová náročnost na zajištění podpory a provozu MD/1 měsíc
1. Podpora datové aktualizace IS ARES Zahrnuje zejména následující služby: a) Aktualizaci datového obsahu zdrojů: - příjem změnových dávek ze zdrojů (včetně mimořádných) - kontrola změnových dávek - nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do zdrojových databází - mimořádná aktualizace dle specifikace zadavatele b) Aktualizaci datového obsahu pro tvorbu příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES: - příjem změnových dávek ze zdrojů - kontrola změnových dávek - nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do databáze dalších zdrojů c) Aktualizaci datového obsahu jádra IS ARES po proběhnutí všech denních aktualizací jednotlivých zdrojů: - rozehrání změn z jednotlivých zdrojů do jádra IS ARES - aktualizace jádra IS ARES - aktualizace slovníků - promítnutí příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES - tvorba změnových dávek jádra IS ARES - mimořádná aktualizace dle specifikace zadavatele d) Aktualizaci číselníků IS ARES e) Kontrolu datového obsahu IS ARES f) Tvorbu zpráv a přehledů o zpracovaných datech g) Aktualizaci provozní příručky v souladu se změnami v IS ARES	8,125
2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části Zahrnuje zejména následující služby: a) webovou prezentaci IS ARES b) webovou prezentaci zdrojů c) webovou prezentaci výsledků kontrol d) podporu distribuce dat na vystavovací servery IS ARES e) datové výstupy webové služby – výstupy v XML pro dotazy metodou GET, XAR pro metodu POST (XAR obsahuje služby Standard, Basic, výpisy zdrojů (Vypis_OR, Vypis_RZP, Vypis_RES), dotaz na seznam registrací subjektu (Seznam_Reg), dotaz na standardizovanou adresu (Stdadr), přehled změn (zm) a existuje ve verzích pro veřejnost i daňovou správu). IS ARES prostřednictvím neveřejných služeb využívají ke kontrole informační systémy, např. IS CEDR (GFR), Benefit7 (MMR), IS Auditního orgánu (MF), SZR (MZe). f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES Specifikace měsíční dostupnosti služeb viz. samostatný bod dále.	6,25

3.	Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES Zahrnuje zejména následující služby: a) operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb b) monitorování zatížení hardware aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES c) odstraňování problémů ve struktuře přebíraných dat v případech detekce neohlášené změny struktury d) drobné úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování bez rozšíření funkčnosti aplikací e) potřebnou komunikaci s autorskými týmy aplikací zdrojových registrů	5,625
4.	Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů Zahrnuje zejména následující služby: a) zajištění podpory provozního zpracování b) podporu, pomoc a konzultace pro provozní pracovníky IS ARES u objednatele: - pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím - zajištění nápravy při zjištění závažných chyb aplikace a chyb, které lze odstranit při zachování provozu - zajištění nápravy při zjištění ostatních chyb aplikace nejpozději do příštího pravidelného zpracování - pomoc při odstraňování chybových stavů, které nebudou schopni vyřešit provozní pracovníci objednatele - tvorbu nestandardních výstupů pro potřeby objednatele c) tvorbu zpráv a přehledů o chybách	1,875
5.	Zajištění podpory, hot-line Zahrnuje zejména následující služby: Podrobná specifikace viz. samostatný bod dále. a) řešení závad systému s dobou reakce (zahájení řešení problému) podle stupně závažnosti: - Havárie – kritická závažnost – chyba bránící plnění základních funkcí IS ARES - Porucha – střední závažnost – chyba znemožňující plný provoz, ale umožňující provoz v omezeném rozsahu - Drobná porucha – nízká závažnost – umožňuje běžný provoz s malým omezením b) provoz hot-line v pracovní dny v režimu 5 x 12 hod (6-18 hod.), poskytování informací a rad uživatelům a provozním pracovníkům objednatele (vyhodnocení měsíčně v rámci provozního deníku) c) blokáce přístupu k www aplikaci IS ARES uživatelům, kteří: - odešlou k vyřízení více než 1000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. - odešlou k vyřízení více než 5000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne - se snaží o porušení bezpečnostní ochrany www serveru Ministerstva financí - opakovaně posílají nesprávně vyplněné dotazy	1,875

	- opakovaně posílají stejné dotazy - mají větší počet současně zadaných dotazů (pro automatizované XML dotazy)	
6.	Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES Zahrnuje zejména následující služby: a) spouštění všech testovacích a pilotních chodů nově vyvíjených aplikací IS ARES b) sledování funkčnosti nově vyvíjených aplikací a jejich začlenění do stávajících aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb c) monitorování zatížení hardware nově vyvíjenými aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES d) vyhodnocování výsledků všech testovacích a pilotních chodů e) veškeré další činnosti potřebné k provoznímu zavádění nově vyvíjených aplikací	1,75
7.	Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW Zahrnuje zejména následující služby: a) převody existujících aplikací IS ARES na nové verze HW, operačního SW, databázového SW v rámci blízké příbuznosti s původními platformami b) podporu reinstalace aplikací IS ARES při výměnách HW komponent c) zajištění ověřovacího zpracování IS ARES na nových platformách a HW komponentách d) vyhodnocování ověřovacího zpracování IS ARES na nových platformách a HW komponentách	1,25
8.	Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat Zahrnuje zejména následující služby: a) drobné změny a úpravy aplikací IS ARES vyvolané okolím IS ARES, zejména změnami ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů – jedná se o takové úpravy, které přizpůsobí IS ARES novému okolí bez změny funkcionality b) zajištění testovacího a pilotního ověřovacího provozu změněných a upravených aplikací, jeho vyhodnocení a prověření vlivu na ostatní části IS ARES po provedených změnách a úpravách	3,75
9.	Podpora zálohování, obnovy a archivace dat Zahrnuje zejména následující služby: a) tvorbu souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů z IS ARES a jejich přípravu pro archivaci na určená média b) obnovu souborů ze záloh dat IS ARES	0,125
	Celkem	30,625
10.	Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky – MD od uzavření smlouvy do 31.12. 2017	600

Volné MD - roční limit pro řešení nenadálých situací (minimální požadavek zadavatele)	20
--	-----------

Služby budou poskytovány průběžně během celého roku podle konkrétních požadavků zadavatele a vývoje IS ARES. Zhotovitel povede provozní deník IS ARES v elektronické podobě, kde budou zaznamenány všechny činnosti dle jednotlivých bodů specifikace (služby). Provozní deník bude předkládán 1x měsíčně pracovníkům zadavatele, kteří svým podpisem akceptují provedení a převzetí služeb. Tato akceptace bude sloužit jako podklad pro fakturaci.

Podrobně k bodu č. 2 Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části

Služba	Doba poskytování	Požadovaná měsíční dostupnost
a) webová prezentace IS ARES	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
b) webová prezentace zdrojů	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
c) webová prezentace výsledků kontrol	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
d) podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES	dle zdrojového registru a jeho periody aktualizace	90% * viz. pozn.
e) datové výstupy	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES	v pracovní dny 6-18 hod.	99%

* Při dodání aktualizací dat ze zdrojového registru

Dostupnost

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla uživateli služba dostupná, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

Měsíční dostupnost

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost (v %) = [(počet hodin v měsíci) – (součet trvání všech výpadků v měsíci)] x 100/ (počet hodin v měsíci)

Pokud výpadek přesahuje z jednoho měsíce do následujícího měsíce, rozpočítává se doba do každého měsíce zvlášť.

Měsíční nedostupnost bude posuzována u každé z uvedených služeb samostatně, tzn. pokud bude nedostupná např. webová prezentace IS ARES a současně webová prezentace zdrojů, budou se odečítat výpadky u každé služby zvlášť.

Do doby výpadku se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- výpadek ze strany zadavatele
- přerušení z důvodů plánovaných prací nebo údržby - je takové přerušení, které je nejméně 2 pracovní dny předem oznámeno zadavatelem zhotoviteli a je odsouhlaseno oběma stranami. Veškeré práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby. Termíny údržby budou stanoveny vlastním řídicím dokumentem.
- výpadek způsobený vyšší mocí, tj. živelnou poruchou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem a nebo jinými podobnými událostmi.

Podrobně k bodu č. 5 Zajištění podpory, hot-line – minimální požadavek zadavatele

Hot-line – oddělení hot-line je kontaktní místo zhotovitele, které je povinno přijmout veškerá nahlášení závady či požadavku emailem (na danou adresu elektronické pošty) nebo telefonicky na předem definovaná telefonní čísla provozních pracovníků zhotovitele. Hlášení mohou zadávat pouze odpovědní a předem jmenovaní pracovníci zadavatele.

Musí být vedena evidence všech závad/požadavků, které byly nahlášený v tomto minimálním rozsahu:

- a) Všechny závady/požadavky budou dokumentovány v registru požadavků.
- b) Každé závadě/požadavku bude přiděleno sériové číslo.
- c) Všechny závady/požadavky budou datovány.
- d) Ke všem závadám/požadavkům bude připojeno jméno osoby, která závadu/požadavek hlásí.

Zhotovitel musí potvrdit přijetí nahlášení závady.

Postup řešení závad:

1. Ohlášení závady – možnost nepřetržitého nahlášení závad 7 dní v týdnu, 24 hod. denně (email)
2. Potvrzení přijetí nahlášení závady - do nahlašovací doby se počítají pouze pracovní dny v době od 6 do 18 hodin.
3. Zahájení prací na odstranění závady – lokalizace závady (zároveň může být požadováno doplnění specifikace závady)
4. Případný návrh dočasného řešení pro snížení kategorie závažnosti závady
5. Odstranění závady
6. Akceptace odstranění závady – potvrzení o odstranění závady odpovědným pracovníkem zadavatele

Klasifikace, požadovaná doba a způsob odstranění závad – minimální požadavek zadavatele

Kategorie	Potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění	Poznámka k odstranění závady
Havárie	Do 3 hodin v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do 4 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti systému (www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES)
Porucha	Do 3 hodin v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do 16 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje úplné odstranění nebo uvedení do stavu Drobná porucha
Drobná porucha	Do 3 hodin v pracovní dny (6-18 hod.)	Odstranění do 10 pracovních dní od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění

Předpokládaný stupeň závažnosti dle jednotlivých bodů specifikace

Bod dle specifikace		Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
1.	Podpora datové aktualizace IS ARES.	Porucha	Aktualizace denně
		Drobná porucha	Ostatní
2.	Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.	Havárie	www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES
		Drobná porucha	Ostatní
3.	Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.	Havárie	Funkčnost, odstraňování kolizí a problémů ve struktuře přebíraných dat
		Drobná porucha	Ostatní
4.	Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.	Havárie	Řešení závažných chyb
		dle kategorie	Ostatní
5.	Zajištění podpory, hot-line.	dle kategorie	Zařazení požadavků
6.	Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.	Drobná porucha	Plánované změny
7.	Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.	Porucha	Neočekávané problémy při změně HW a SW
8.	Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.	Porucha	Změna struktury majoritních zdrojů
		Drobná porucha	Plánované změny
9.	Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.	Porucha	Zálohování a obnova dat
		Drobná porucha	Archivace

Vzdálený přístup pracovníků zhotovitele zajišťujících provoz a podporu IS ARES bude řízen vlastní směrnici nebo jiným řídicím dokumentem MF a bude monitorován (logování).

Seznam zkratek:

CEDR	Centrální evidence dotací z rozpočtu
CEÚ	Centrální evidence úpadců
CSM	Modul pro podporu komunikace pro šifrování hesel a přenášených dat
DPH	Registr plátců DPH
EZP	Evidence zemědělského podnikatele
GFŘ	Generální finanční ředitelství
HTML	Hypertext Markup Language
HTTP	HyperText Transfer Protocol
HTTPS	HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer
IR	Insolvenční rejstřík
KN	Katastr nemovitostí
MD	Člověkodeň
MF	Ministerstvo financí
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MZe	Ministerstvo zemědělství
OR	Obchodní rejstřík
OSS	Seznam občanských sdružení a spolků
PSH	Seznam politických stran a hnutí
RARIS	Účelový registr organizací systému ARIS
RCNS	Registr církví a náboženských společností
RES	Registr ekonomických subjektů
ROS	Registr osob (Základní registry)
RZZ	Registr nestátních zdravotnických zařízení
RŽP	Registr živnostenského podnikání
SkDPH	Skupina plátců DPH
SSL	Secure Sockets Layer
SZR	Společný zemědělský registr
UIR-ADR	Územně identifikační registr adres
XML	eXtensible Markup Language