



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 8

Akceptační řízení

předmětu veřejné zakázky

**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v
letecké přepravě**



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Akceptační řízení u plnění prověří, zda dodané řešení splňuje všechny funkční a nefunkční požadavky objednatele uvedené ve smlouvě a další požadavky uvedené v přílohách 1 a 2 smlouvy.

Dále akceptační řízení prověřuje, zda byly splněny i ostatní požadavky uvedené ve smlouvě a systém je možné převzít zadavatelem do ověřovacího provozu. Akceptační řízení též zahrnuje formální prověření předávané technické a provozní dokumentace, tzn. uživatelské příručky, administrátorské příručky, příručky technického správce.

Metoda

Při akceptačním řízení se bude postupovat následovně:

Testují se vlastnosti uvedené v příloze č. 1 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

Testují se parametry uvedené v příloze č. 2 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

Předpoklady

Akceptační testy lze provádět pouze tehdy, budou-li splněny následující předpoklady.

Na začátku akceptačního řízení bude k dispozici:

- Testovací prostředí s kompletně dokončeným nastavením SW řešení pro akceptační testy daného dílčího plnění.

Následující dokumenty:

- Budou doplněny DODAVATELEM

Zároveň bude provedeno školení uživatelů a administrátorů v rozsahu nutném pro akceptaci daného dílčího plnění.

Kategorizace vad

Kategorizaci vad provádí zadavatel. Pokud dodavatel nebude souhlasit se zařazením vady do určité kategorie a vznesení námitku proti jejímu zařazení, rozhoduje o námitce s konečnou platností vedoucí projektu zadavatele. Proti rozhodnutí vedoucího projektu zadavatele může vedoucí projektu dodavatele podat námitku – v takovém případě o kategorizaci vady definitivně rozhodne Řídící výbor projektu.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Pro kategorizaci vady není určující, zda se vada projevuje stále, občas nebo náhodně. Kategorie vad jsou stanoveny takto:

A – Kritická vada - velmi vážná vada, která znemožňuje práci se systémem nebo nesplňuje funkční zadání, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

a) vada v požadovaném dokumentu:

- chybějící textová část vyplývající z definované struktury,
- textová část neodpovídá skutečnosti popisované entity (např. systému, procesu, chybové zprávě),

b) vada SW:

- způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné,
- vyplývá z nedodržení závazných právních předpisů,
- nedodržení či neprokázání realizace nebo jen částečná realizace požadavku uvedeného ve smlouvě a jejích přílohách,
- znemožňuje používání dodaného řešení jako celku nebo znemožňuje používání základní funkce/funkcí dodaného řešení podle jeho dokumentace,
- znemožňuje používání nebo ovládání dodaného řešení
- zapříčiní ztrátu dat,
- způsobuje, že použití dodaného řešení by nebylo bezpečné nebo by plně neodpovídalo zásadám bezpečnostní politiky objednatele,
- ohrožuje provoz nebo dostupnost jiné aplikace nebo samotného dodaného řešení v provozním prostředí objednatele,
- způsobuje, že dodané řešení není schopno zvládat běžnou provozní zátěž,
- za provozních podmínek vede k omezení funkcionality systému s dopadem na významný počet uživatelů.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

B – Podstatná vada - vada, kterou je možno dočasně vyřešit organizačním či jiným opatřením a která splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

a) vada v požadovaném dokumentu:

- nejednoznačnost textové části,

b) vada SW:

- je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu, která je akceptovatelná objednatelem,
- způsobuje, že dodané řešení není schopno zvládat maximální provozní zátěž.

C – Nepodstatná vada - drobná vada, která nemá vliv na provoz systému, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

a) vada v požadovaném dokumentu:

- je způsobena gramatickou nebo pravopisnou chybou, nevhodným formátováním, překlepy apod.,

b) vada SW:

- je způsobená drobnými konstrukčními nedostatky,
- je pouze „kosmetického“ charakteru – tj. taková vada, jejíž výskyt neovlivňuje zásadním způsobem aktivitu uživatelů a výstupy z těchto aktivit.

Akceptační testy

Zahájení akceptačních testů, předání a převzetí plnění je definováno v harmonogramu ve Smlouvě.

Hodnocení

Výsledky jednotlivých testů budou hodnoceny dvěma možnými kategoriemi:

- Bez vad
- S vadou

Kategorie „s vadou“ bude klasifikována dle kapitoly Kategorizace vad, tzn.:



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- A – Kritická
- B – Podstatná
- C – Nepodstatná

V případě výskytu stejné vady v různých místech SW řešení budou tyto vady posuzovány jako jedna a táž vada.

Vady způsobené neodborným zásahem uživatele objednatele nemohou být klasifikovány jako závady.

Kromě toho je možné oznámit/připomínkovat poskytovateli případné vedlejší efekty SW řešení a nedostatky zjištěné mimo akce popsané v akceptačních testech. Tyto nedostatky je objednatel oprávněn klasifikovat podle kategorie vad.

Akceptace

Akceptační řízení bude považováno za ukončené pouze tehdy, pokud nebude obsahovat žádnou vadu, nerozhodne-li se objednatel přijmout předmět akceptace s výhradami.

Akceptaci s výhradami nelze provést, pokud existuje alespoň 1 vada kategorie A nebo více jak 10 vad kategorie B nebo více jak 50 vad kategorie C. V případě akceptace s výhradami bude přílohou akceptačního protokolu seznam vad včetně lhůty k odstranění každé jednotlivé vady.

Předmět akceptace:

- Seznam akceptačních entit:

Testují se vlastnosti uvedené v příloze č. 1 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

Testují se parametry uvedené v příloze č. 2 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

- Výsledky jednotlivých testů včetně dílčích hodnocení.
- Závěr s celkovým hodnocením.

K akceptačnímu protokolu vyhotovenému objednatelem vyjádří poskytovatel své stanovisko nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Vzor - „Akceptační protokol“

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:		Číslo objednávky:	

Předmět akceptace (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software a včetně odkazů na příslušné požadavky na plnění stanovené Smlouvou)	Výrok o akceptaci
1.	Akceptováno
2.	Akceptováno s výhradami
3.	Neakceptováno
4.	
Kontrolní den:	

Vady předmětu akceptace (Popis vad předmětu akceptace včetně kategorizace vad a lhůt k jejich odstranění)
1.
2.
3.
4.

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět plnění k uvedenému dni řádně převzala a akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:
Garant za správnost:	Telefon, E-mail:	Datum:



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Zhotovitel		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum: