

SMLOUVA

O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IS ARES

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), ustanovením § 7 odst. 1 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích a se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoZVZ**“) na základě výzvy k jednání v otevřeném řízení
pod č.j.: MF 33344/2017/6602
Evidenční číslo: 9009/065/2017
(dále jen „**Smlouva**“)

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: xzeaaav

Za níž jedná: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru Strategické řízení rozvoje ICT resortu a kybernetická bezpečnost

dále jen: „**Objednatel**“

a

Asseco Central Europe, a.s

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: qrhczwg

zastoupena: prokuristou Michalem Polehňou

dále jen: „**Poskytovatel**“

Objednatel a Poskytovatel jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“ a společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 28. 02. 2018 pod evidenčním číslem VZ Z2018-006767 s názvem „**Zajištění podpory provozu a rozvoje IS ARES**“ (dále též

„Zadávací řízení“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“).

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění podpory provozu a rozvoje stávajícího Administrativního registru ekonomických subjektů (dále jen „IS ARES“).

2.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli podporu „IS ARES“ spočívající v zajištění níže uvedených činností:

- a) Podpora datové aktualizace IS ARES.
- b) Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
- c) Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.
- d) Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.
- e) Zajištění podpory ve formě jejího poskytování hot-line.
- f) Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.
- g) Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.
- h) Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.
- i) Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.

(dále jen „**Podpora**“ nebo „Paušálně hrazené služby“)

- j) Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.

(dále jen „**Rozvoj**“)

k) Předání Podpory

- i. Tato služba je poskytnuta pouze na základě požadavku Objednatele. Služba se skládá z činností Aktualizace Technické Dokumentace a Součinnost při ukončení. Objednatel určí, zda Poskytovatel provede obě činnosti nebo zda provede pouze Aktualizaci Technické Dokumentace. Podpora je zpravidla předávána nástupnickému poskytovateli. Pokud je Poskytovatel a nástupnický poskytovatel stejnou osobou, je Objednatel oprávněn požadovat pouze činnost Aktualizace Technické Dokumentace.

- ii. Poskytovatel se zavazuje nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy:

- 1) připravit aktualizovanou dokumentaci IS ARES a IT infrastruktury Objednatele, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

- a) dokumentaci - detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

- procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
- bezpečnostní dokumentace;
- popis IT infrastruktury Objednatele - technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
- popis řešení vysoké dostupnosti IS ARES;
- popis konfigurace databází;

- popis nastavení operačních systémů;
- popis uceleného modelu IS ARES (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model, apod.),
- popis zálohování a obnovy,
- popis správy uživatelů a externích rozhraní, a
- popis konfigurace aplikačních serverů.

- b) úplný a aktuální Zdrojový kód;
- c) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- d) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- e) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- f) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- g) disaster recovery plány;
- h) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení IS ARES;
- i) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování IS ARES během plnění Smlouvy;
- j) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- k) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb (vč. popisu uzavřených požadavků);
- l) popis současného stavu Monitoringu a dohledů včetně popisu Monitoringu běhu IS ARES;
- m) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- n) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu IT infrastruktury Objednatele a IS ARES;
- o) aktuální seznam požadavků na Rozvoj;
- p) aktuální seznam otevřených požadavků;

(, **Aktualizace Technické Dokumentace**“)

- 2) připravit soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- 3) dokončit všechny Manuální zásahy do dat IS ARES zadané během trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou;
- 4) předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a případně návrh finančního vypořádání sporných pohledávek, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

- 5) splnit povinnosti dle čl. V odst. 5.18 až 5.21 této Smlouvy.
- iii. V případě, že povinnosti uvedené v odstavci ii jsou splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností (například ještě dojde ke změnám ve Zdrojovém kódu), je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti dle odstavce 1) do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- iv. Ustanovení odstavce ii. se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části.
- v. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle odstavce ii, až iv. může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli či poskytovat je sám.

(dále jen „**Součinnost při ukončení**“)

(dále společně „**Předmět plnění**“).

Převzetí podpory:

- l) Převzetí podpory bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele podpory IS ARES a dalších služeb obdobných Službám, tj. osoba odlišná od společnosti Asseco Central Europe, a.s. V opačném případě, tj. pokud Poskytovatelem je společnost Asseco Central Europe, a.s., a ta tak pokračuje dále v poskytování podpory IS ARES, nebude Převzetí podpory realizováno, další odstavce l) až o) čl. 2.2 se neuplatní a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Paušálních služeb v jejich plném rozsahu.
- m) Poskytovatel se zavazuje provést převzetí poskytování Služeb v souladu s ustanovením čl. 2 odst. 2.2. písm. l). Poskytovatel se zavazuje dokončit Převzetí podpory nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- n) Účelem Převzetí podpory je předání zdrojových kódů IS ARES, znalostí Poskytovateli a již i praktické seznámení se Poskytovatelem s podmínkami poskytování Služeb.
- o) Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí podpory. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí podpory, tj. doba před samotným zahájením poskytování Paušálních služeb, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Paušálních služeb a mohl se na ně řádně připravit. **Za Převzetí podpory proto Poskytovateli nenáleží odměna.**

Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.3. Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění sjednanou cenu dle čl. 4 této Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění této Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh. Poskytovatel se rovněž zavazuje plnit Předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy.

3. DOBA, MÍSTO PLNĚNÍ A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Předmět plnění je Poskytovatel povinen poskytovat po dobu 18 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Plnění je Poskytovatel povinen zahájit nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne účinnosti této Smlouvy, nejpozději však k datu **1. června 2018**.
- 3.2. Místem plnění jsou objekty, kterými jsou administrativní budovy ve vlastnictví Objednatele nebo pronajaté Objednateli, situované na území hlavního města Prahy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak (dále též „Místo plnění“). Poskytovatel je oprávněn, pokud tomu nebrání povaha Předmětu plnění, nebo zvláštní ustanovení této Smlouvy plnit v Místě plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že za pracovní dobu se pro účely této Smlouvy považuje doba od pondělí do pátku od 8:00 hod. do 18:00 hod, a to s výjimkou státních svátků (dále jen „Pracovní doba“).
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat **Podporu** v Místech plnění následovně:
- Podpora bude poskytována nepřetržitě (24 hod. po dobu 7 dnů v kalendářním týdnu) formou údržby a technické podpory v délce 18 měsíců. Úkony, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místě plnění, se budou provádět pouze v Pracovní době.
 - Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce trvání Smlouvy zašle jako přílohu e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke kontrole a schválení Provozní deník za uplynulý kalendářní měsíc, jehož vzor je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy (dále jen „Provozní deník“). V Provozním deníku Poskytovatel zaznamená všechny provedené činnosti související s Předmětem plnění dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Provozního deníku zaslat Oprávněné osobě Poskytovatele e-mailovou zprávu, jejíž přílohou bude Provozní deník, který Objednatel buď schválí a stvrdí jej svým podpisem, anebo k němu do e-mailu uvede výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepiší nový Provozní deník bez výhrad. Toto potvrzení Provozního deníku má účinky akceptace provedení Předmětu plnění.

- c) Po každém uplynutí 3 kalendářních měsíců bude na základě Objednatelem odsouhlasených Provozních deníků (za uplynulé 3 měsíční období) vytvořen Předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, který bude tvořit přílohu k faktuře.

3.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat **Rozvoj** v Místech plnění následovně:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Rozvoje na základě jednotlivých požadavků Objednatele. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání Smlouvy vznést Požadavek na Rozvoj systému (dále jen „Požadavek“) v návaznosti na legislativní změny nebo v souvislosti s uživatelskými požadavky.
- b) Poskytovatel poskytne služby Rozvoje za předpokladu splnění následujících 2 podmínek Objednatelem:
- Objednávat plnění lze **maximálně v rozsahu 75 člověkodnů** (dále jen „MD“).
 - Objednávat plnění lze **nejpozději dva měsíce před ukončením** Smlouvy.
- c) Požadavek musí obsahovat:
- návrh specifikace plnění;
 - předpokládaný termín zahájení plnění;
 - předpokládaný termín dodání plnění.
- d) Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů po obdržení Požadavku od Objednatele doručit Objednateli:
- předběžný návrh řešení;
 - požadavky na součinnost Objednatele;
 - požadavky na součinnost třetích stran, pokud to vyžaduje povaha plnění;
 - rizika;
 - předběžný odhad pracnosti v MD.
- e) Objednatel následně zajistí požadovanou součinnost a detailní zadání. Na základě detailního zadání Poskytovatel do 10 pracovních dnů dodá „Podrobnou specifikaci zadání“:
- popis zajištění realizace plnění;
 - pracnost realizace plnění v MD;
 - cenu realizace plnění (ve výši dle této Smlouvy);
 - harmonogram plnění.
- f) Oprávnění zástupci obou Smluvních stran uvedení v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou oprávnění a zároveň povinni předem dohodnout a schválit odhadovaný rozsah MD potřebných k jednotlivým úpravám aplikací a dat podle ust. odst. čl. 2.2 písm. j) této Smlouvy.

- g) Na základě oboustranně písemně odsouhlasené – „Podrobné specifikace zadání“ je Objednatel oprávněn požadovat u Poskytovatele poskytnutí plnění a Poskytovatel je povinen toto plnění poskytnout.
 - h) O splnění každého jednotlivého Požadavku bude sepsán Předávací a akceptační protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy (dále jen „Akceptační protokol“). Akceptační protokol bez výhrad bude tvořit přílohu k faktuře.
 - i) Nedílnou součástí Akceptačního řízení bude vytvoření a předání aktualizované Technické dokumentace Poskytovatelem dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 - j) Položky, které mají charakter programů, nebo aplikací, budou předávány včetně zdrojových textů.
 - k) Proces schvalování Akceptačního protokolu proběhne následujícím způsobem: Poskytovatel předá e-mailem Objednateli, spolu se zpřístupněním příslušného výstupu jednotlivého Požadavku, vyplněný nepodepsaný Akceptační protokol, který bude obsahovat mimo jiné specifikaci Požadavku a počet MD vynaložených na jeho splnění. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů od zpřístupnění příslušného výstupu předmětného Požadavku a předání příslušného Akceptačního protokolu předložit Poskytovateli vyplněný Akceptační protokol, a to buď s uvedenými výhradami, nebo bez výhrad. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami, je povinen je ve lhůtě do 3 pracovních dnů písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatelem v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Akceptačního protokolu podpisy Oprávněných osob. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit uvedené výhrady ve lhůtě deseti 10 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepišou nový Akceptační protokol bez výhrad.
- 3.6. Předání Předmětu plnění bude doloženo Předávacím protokolem dle ust. 3.4. písm. c) a Akceptačním protokolem dle ust. 3.5. písm. h) tohoto článku (dále také „Dodací doklad“) podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.7. Předmět plnění lze považovat za dokončený pouze v případě, že:
- a) nemá žádné vady, a to především právní ani věcné;
 - b) je způsobilý k účelu, který vyplývá ze zadávací dokumentace veřejné zakázky, Smlouvy, dokumentů předaných Poskytovateli či Poskytovateli známých;
 - c) Předmět plnění má vlastnosti ujednané ve Smlouvě a vlastnosti, které Objednatel očekává s ohledem na povahu definovaného předmětu plnění (dle ustanovení 3.5. písm. g/);
 - d) vyhovuje bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele, v souladu s bezpečnostními standardy definovanými zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů;
 - e) je plně kompatibilní s technickým vybavením pracoviště Objednatele.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

4.1. Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou maximální a nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění a její výše závisí na skutečném čerpání plnění.

4.2. Celková dohodnutá smluvní cena za Předmět plnění **za celé období trvání Smlouvy** (dále jen „Cena“) nepřesáhne:

bez DPH 9.957.500,00 Kč,

DPH slovy (Devět milionů devět set padesát sedm tisíc pět set korun českých),
2.091.075,00 Kč,

včetně 21 %DPH slovy (Dva miliony devadesát jeden tisíc sedmdesát pět korun českých),
12.048.575,00 Kč,

slovy (Dvanáct milionů čtyřicet osm tisíc pět set sedmdesát pět korun českých korun českých).

4.3. Z toho celková dohodnutá smluvní cena za **poskytnutí Podpory** odpovídá součtu všech Tríměsíčních cen za Podporu, které budou proplaceny Poskytovateli, a nepřesáhne částku odpovídající 18 měsícům poskytnutí Podpory:

bez DPH 7.717.500,00 Kč,

DPH slovy (Sedm milionů sedm set sedmnáct tisíc pět set korun českých),
1.620.675,00 Kč,

včetně 21 %DPH slovy (Jeden milion šest set dvacet tisíc šest set sedmdesát pět korun českých),
9.338.175,00 Kč,

slovy (Devět milionů tři sta třicet osm tisíc jedno sto sedmdesát pět korun českých).

4.4. Z toho celková dohodnutá smluvní cena za **Rozvoj** odpovídá součtu všech Cen za poskytnutý Rozvoj a nepřesáhne částku odpovídající 75 MD:

bez DPH 1.050.000,00 Kč,

DPH slovy (Jeden milion padesát tisíc korun českých),
220.500,00 Kč,

včetně 21 %DPH slovy (Dvě stě dvacet tisíc pět set korun českých),
1.270.500,00 Kč,

slovy (Jeden milion dvě stě sedmdesát tisíc pět set korun českých).

4.5. Z toho celková dohodnutá smluvní cena za **Předání Podpory je určena dle čl. 4 odst. 4.9 této Smlouvy a nepřesáhne částku:**

bez DPH 1.190.000,00 Kč,

DPH slovy (Jeden milion jedno sto devadesát tisíc korun českých),
249.900,00 Kč,

včetně 21 %DPH slovy (Dvě stě čtyřicet devět tisíc devět set korun českých),
1.439.900,00 Kč,

slovy (Jeden milion čtyři sta třicet devět tisíc devět set korun českých).

4.6. Jedním MD (člověkodnem) se pro účely Smlouvy rozumí součet 8 člověkohodin, které mohou být poskytnuty nikoli ve stejný den.

4.7. Tříměsíční cena za Podporu:

- a) je smluvní odměnou za Paušálně hrazené služby dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a) až i) za 3 (tři) kalendářní měsíce a činí 1.286.250,00 Kč bez DPH.
- b) **bude hrazena vždy za každé uplynulé tři měsíce** trvání Smlouvy, a to na základě Objednatel schváleného Předávacího protokolu (dle Přílohy č. 4). Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, případně elektronicky a podepsán uznávaným elektronickým podpisem, přičemž jedno vyhotovení si ponechá Objednatel a jedno Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Tříměsíční cenu za Podporu nejdříve po obdržení Předávacího protokolu podepsaného Objednatel.
- c) Poskytovatel není oprávněn nárokovat navýšení Paušálně hrazených služeb s ohledem na změnu okolností dle § 1765 a 1766 Občanského zákoníku.

4.8. Cena za poskytnutý Rozvoj:

- a) je smluvní odměnou za služby dle čl. 2 odst. 2.2. písm. j),
- b) bude vždy určena jako násobek počtu MD vynaložených Poskytovatelem a sazby za **1 MD**, která činí 14.000,00 Kč bez DPH. Není-li vynaložen celý MD, cena se poměrně krátí, a to s přesností na čtvrthodinu vynaložené práce.
- c) bude hrazena za každé jednotlivé poskytnuté plnění v průběhu trvání Smlouvy a to na základě Objednatel schváleného Akceptačního protokolu (dle Přílohy č. 5).

4.9. Cena za Předání Podpory

- a) je smluvní odměnou za služby dle čl. 2 odst. 2.2. písm. k),
- b) sjednává se jako paušální cena ve výši 1.190.000,00 Kč bez DPH. V případě, kdy Poskytovatel provede pouze Aktualizaci Technické dokumentace, činí Cena za Předání Podpory 10 % částky dle předchozí věty.
- c) pro převzetí plnění a vyúčtování ceny se postupuje obdobně dle ustanovení této Smlouvy pro Podporu

4.10. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat ceny dle odst. 4.7 až 4.9 tohoto článku (tedy vystavit fakturu – daňový doklad) následující den po převzetí Předmětu plnění bez vad a nedodělků a potvrzení „Dodacího dokladu“ (Předávací/Akceptační protokol) o předmětu plnění oprávněným zástupcem Objednatel v místě plnění a to nejdéle do 15ti dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň nebo uskutečnění plnění.

4.11. Poskytovatel se zavazuje v rámci Ceny uvedené v odst. 4.3 této Smlouvy poskytnout pro řešení nenadálých situací Objednateli kapacity v rozsahu 30 (slovy třicet) MD za dobu trvání Smlouvy přičemž cena za toto plnění Poskytovatele je již zahrnuta v Ceně.

4.12. Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

- a) přesnou identifikaci části Předmětu plnění dle Smlouvy,
- b) rozpis jednotlivých položek včetně uvedení počtu MD,
- c) specifikaci období, za které se fakturuje,
- d) číslo Smlouvy MF, které slouží jako identifikátor platby,

- e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 4.13. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.14. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Poskytovatel povinen předložit Dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení Předmětu plnění, a to včetně přesných názvů položek, jejich počtu a jednotkové ceny. Dodací doklad připojený k faktuře musí obsahovat předepsaná jména zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
- 4.15. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 (slovy třicet) kalendářních dnů ode dne jejího řádného doručení Objednateli.
- 4.16. Faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku a Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel není v takových případech v prodlení.
- 4.17. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží Poskytovateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.18. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystaveném daňovém dokladu.
- 4.19. Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné nebo elektronické podobě na adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, podatelna@mfc.cz, ID datové schránky: xzeaaav.
- 4.20. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 4.21. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem hrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektu ve kterém se nachází Místo plnění a umožní Poskytovateli přístup k Místu plnění.
- 5.2. Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt Objednatele, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění.
- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy, jakož i s odstraňováním záručních vad dle Smlouvy.
- 5.4. Objednatel je povinen zajistit stav prostředí dle čl. 4 Přílohy č. 1 této Smlouvy, na kterém je provozován IS ARES odpovídající stavu ke dni uzavření Smlouvy. Změny prostředí, na kterém je provozován IS ARES podléhají souhlasu Poskytovatele, i když tyto změny nejsou prováděny v přímé souvislosti s provozem IS ARES. Tento souhlas musí být potvrzen odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele.
- 5.5. Objednatel je povinen zajistit on-line připojení (bezpečný terminálový přístup a HTTP a HTTPS připojení) k serverům Objednatele, na kterých je IS ARES provozován, prostřednictvím firewallu Poskytovatele, určené pracovníky Poskytovatele v rozsahu nutném pro naplnění předmětu této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel je povinen plnit veškeré povinnosti v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů a souvisejícími podzákonnými normami.
- 5.7. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho části v souladu s touto Smlouvou zaplatit Cenu dle čl. 4 této Smlouvy.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i platnými právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, je Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, je Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit po celou dobu trvání Smlouvy dostupnost IS ARES dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 5.10. Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že se Pracovníci Poskytovatele nebudou pohybovat v Místě plnění bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 5.12. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.13. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 5.14. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- 5.15. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění této Smlouvy, a to do 5 dnů od skončení Smlouvy.
- 5.16. V případě, že dojde na základě příslušného zadávacího řízení k výběru nového poskytovatele služeb (dále jen „Nový poskytovatel“) v rozsahu obdobném Službám dle této Smlouvy, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat zahájení otevřeného či obdobného řízení na výběr Nového poskytovatele těchto služeb, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na Nového poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce

poskytovat s odbornou péčí, odpovědně a do doby úplného převzetí Služeb Novým poskytovatelem. Povinnost Poskytovatele zůstává zachována po dobu 3 (slovy tři) měsíců po skončení účinnosti Smlouvy.

- 5.17. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; případně dle nové legislativy na ochranu osobních údajů.

SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ

- 5.18. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tři (3) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoli důvodu) provádět činnosti spočívajících v přípravě a předání IS ARES novému poskytovateli Služeb, poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami Součinnost při ukončení. Tato Součinnost Poskytovatele je poskytována za úplaty představovanou Cenou za Předání Podpory. Rozsah Součinnosti při ukončení zahrnuté v Ceně za Předání Podpory je sjednána jako cena paušální za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení.
- 5.19. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele („Plán ukončení“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, zejména vztahujících se k Paušálním službám. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle ustanovení odst. 5.18 až 5.21 (Součinnost při ukončení) a Plánu ukončení poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí služeb obdobných Službám novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
- 5.20. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve dvanáct (12) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a jeho následná akceptace Objednatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Paušálně hrazených služeb.
- 5.21. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci

součinnosti dle odst. 5.18 až 5.21 („Součinnost při ukončení“) povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Kromě toho bude součinnost zabezpečována formou konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování Součinnosti při ukončení nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.

- 5.22. Součinnost Poskytovatele nad rámec rozsahu součinnosti uvedeného v odst. 5.18 až 5.21 může být při splnění podmínek dle ZoZVZ objednávana a Poskytovatel je povinen ji poskytovat stejným postupem, jako Služby na objednávku, a to i po uplynutí doby poskytování Služeb na objednávku nebo zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, nejdéle však do uplynutí sjednané doby Součinnosti při ukončení.

6. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 6.1. Objednatel nabývá právo k užívání Předmětu plnění dnem převzetí Předmětu plnění Objednatelem. Objednatel nabývá vlastnického práva k hmotným předmětům plnění dnem převzetí Předmětu plnění.
- 6.2. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho převzetí, které bude potvrzeno dodacím dokladem oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Vzhledem k tomu, že je dle Smlouvy přípustné předání a převzetí předmětu plnění po částech, je Objednatel oprávněn užívat jednotlivé části předmětu plnění od data převzetí takových částí. Za užití předmětu plnění podle první věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

7. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1. V případě, že u kterékoli ze služeb dojde k porušení požadované úrovně měsíční dostupnosti, která je požadována v článku 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše se určí na základě rozdílu mezi požadovanou měsíční dostupností a faktickou měsíční dostupností předmětné služby. Smluvní pokuta pro předmětnou službu se určí jako součin čísla 10 000 a rozdílu vypočteného dle předchozí věty. Takto získaný součin se vždy zaokrouhlí na celé tisícikoruny nahoru.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy, tj. nedodržení lhůty pro zahájení poskytování Podpory, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny uvedené v odst. 4.2. včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle přílohy č. 1 odst. 3.2. (ve vztahu ke lhůtám pro odstranění Závady) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každou, byť započatou pracovní hodinu prodlení.

- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 12 odst. 12.2 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý, byť započatý den prodlení.
- 7.5. V případě prodlení Poskytovatele v jakékoliv lhůtě uvedené ve Smlouvě a v Přílohách k této Smlouvě, vyjma lhůty uvedené v odst. 7.2. – 7.4. tohoto článku, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z Ceny uvedené v odst. 4.2. včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 7.6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě.
- 7.7. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 7.8. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 7.9. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě.
- 7.10. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

8. NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné v plné výši za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo jeho části nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 8.4. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že tato podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Objednatele, na jeho profilu ve smyslu ZoZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, uveřejní v

registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva (včetně příloh) neobsahuje žádné obchodní tajemství.

- 9.2. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.3. Za Diskrétní informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako důvěrné dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - d) osobní údaje a neveřejné informace obchodního rázu získané Poskytovatelem při zajištění plnění Předmětu Smlouvy a to dle Přílohy č. 1 čl. 5 Ochrana osobních údajů.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.5. Jako s informacemi, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 9.3. výše, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují, že neumožní jakékoliv třetí osobě přístup k informacím, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré takové informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.

- 9.7. Poskytovatel se zavazuje, že informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 9.8. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.
- 9.10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odstavce 9.1. není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 9.11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý doložený případ porušení.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 10.2. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy aplikace IS ARES nebo každého jednotlivého dílčího plnění Předmětu plnění této Smlouvy, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Aplikace a zasahovat do něj.
- 10.3. Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licenci, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku.

- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

11. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

12. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A SANKCE ZA PRODLENÍ S ODSTRANĚNÍM VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 12.1. S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem schválení příslušného Předávacího nebo Akceptačního protokolu.
- 12.2. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do 5 (slovy pěti) kalendářních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Ohlášení vad po skončení doby trvání této Smlouvy bude prováděno prostřednictvím elektronické zprávy, zaslané do datové schránky Poskytovatele.
- 12.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 7 odst. 7.5 této Smlouvy.
- 12.4. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele.
- 12.5. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 12.2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.
- 12.6. Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu poskytnutého Předmětu plnění a jeho vlastností s Technickou dokumentací.
- 12.7. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odstavci 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 12.8. Za prokazatelný způsob nahlášení závady se považuje ohlášení závady prostřednictvím e mailové adresy ares.zpracovani@asseco.sk.
- 12.9. Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny v době od 8:00 hod do 18:00 hod. Závada nahlášená po 18:00 hodině se považuje za nahlášenou následující pracovní den v 8:00 hod.
- 12.10. Poskytovatel nenese odpovědnost za chybnou funkci počítačového programu ARES, dle této Smlouvy pokud tyto závady vyplynuly ze změn, které provedl Objednatel bez vědomí Poskytovatele.
- 12.11. Nesoulad systému ARES se změnou legislativy, která nabude účinnosti po dni ukončení účinnosti této Smlouvy, není vadou plnění.
- 12.12. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
- a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatelem či třetí stranou nad rámec úprav schválených Poskytovatelem či uvedených v Technické dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
- 12.13. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
- 12.14. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
- 12.15. Právy vyplývající z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

13. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace v listinné podobě.

- 13.2. Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB a případné nedostatky zjištěné auditem kybernetické bezpečnosti.
- 13.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) ZoKB.
- 13.4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně odstranit a uvést Předmět plnění dle této Smlouvy do stavu s užitím správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) ZoKB bez rizika vzniku KBI a to vše na vlastní náklady a neprodleně po nahlášení KBI ze strany Objednatele. Po odstranění KBI Poskytovatel sepíše akceptační protokol o odstranění KBI pro který analogicky použije akceptační protokol z Přílohy č. 5 této Smlouvy, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí, který bude Poskytovateli písemně sdělen do 3 pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 13.5. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
- a) Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 13.1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. Kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 – ti měsíců. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Poskytovatele.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Poskytovatele. Objednavatel v Zápisu z kontroly Poskytovatele stanoví závazný termín pro nápravu. Při určení jeho délky bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu. Překročení tohoto termínu bude pokutováno podle čl. 7 odst. 7.5, v opakovaném případě bude zároveň postupováno podle čl. 14 odst. 14.3 písm. d).
 - d) Jmenovitě se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření:
 - Antivirová kontrola zařízení včetně navazujících procesů;

- Antimalware a antispymware kontrola koncových zařízení včetně navazujících procesů;
- Zajištění oddělení vnitřní a vnější datové sítě;
- Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
- Stav bezpečnostního povědomí pracovníků Poskytovatele a plán jeho dalšího rozvoje;
- Nasazení a provoz nástroje k zajištění ochrany integrity komunikačních sítí;
- Nasazení nástroje a procesy pro ověřování identity pracovníků Poskytovatele (koncových uživatelů i administrátorů);
- Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Poskytovatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění.
- Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
- Nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí;
- Nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
- Zajištění bezpečnosti jednotlivých Operačních systémů, Aplikací a Modulů IS ARES apod.;
- Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
- Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Poskytovatel realizuje dodávku pro objednatele;
- Nasazení nástroje pro zajištění bezpečnosti průmyslových, řídicích systémů, kamerových systémů, aj.;
- Zavedení procesů pro zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků jsou zavedeny;

13.6. Užití standardů pro vývoj Aplikací (IS) a jejich zavádění do produkce. Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou plně k jeho tíži.

13.7. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatel vyplývající z § 13 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

14. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne její účinnosti po dobu 18 měsíců.

14.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.

14.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v rádech hodin o více než 48 hodin;
 - b) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě v rádech dní o více než 15 kalendářních dní;
 - c) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - d) jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 14.4. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dní.
- 14.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy či od jednotlivých Objednávek v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 14.6. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 14.5 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do dvou (2) pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 14.7. Objednatel je oprávněn odstoupit od oběma Smluvními stranami podepsané Podrobné specifikace zadání na Rozvoj v následujících případech:
- a) Poskytovatel nedodrží termín plnění stanovený v Podrobné specifikaci zadání, ledaže by prodlení Poskytovatele bylo zaviněno z důvodů na straně Objednatele, nebo
 - b) Poskytovatel nesplní Požadavek na Rozvoj přesně v souladu s odsouhlasenou a oběma Smluvními stranami podepsanou Podrobnou specifikací zadání.
- 14.8. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. Objednávky uzavřené do účinnosti odstoupení od Smlouvy zůstávají tímto odstoupením nedotčeny.
- 14.9. Objednatel může od Smlouvy nebo Podrobné specifikace zadání odstoupit také ohledně celého plnění. V tom případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy nebo Objednávky.

- 14.10. Odstoupení od Smlouvy, jakož i Podrobné specifikace zadání musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy, jakož i Podrobné specifikace zadání bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně poštovní doporučenou zásilkou nebo doručením do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.
- 14.11. Ukončením Smlouvy, jakož i Podrobné specifikace zadání není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, licenční oprávnění, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy nebo jednotlivých Podrobných specifikací zadání.
- 14.12. Platnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti jednotlivých Podrobných specifikací zadání.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
- a) Objednatel:
Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
K rukám: Mgr. Radoslav Bulíř
Datová schránka: xzeaauv
- b) Poskytovatel:
Název: Asseco Central Europe, a.s
Adresa: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
K rukám:
Datová schránka: qrhczwg
- 15.3. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následujícím po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 15.4. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 15.5. V případě rozporu této Smlouvy a její přílohy mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 15.6. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou Smluvních stran, a to písemnými dodatky vzestupně číslovanými, podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 15.7. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 59, a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně této Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě.
- 15.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 15.9. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
- 15.10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 15.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 3 – Provozní deník VZOR
 - Příloha č. 4 – Předávací protokol VZOR
 - Příloha č. 5 - Předávací a akceptační protokol – Rozvojové požadavky VZOR

Poskytovatel:
V Praze, dne

Asseco Central Europe, a.s
Michal Polehňa
prokurista

Objednatel:
V Praze, dne

Česká republika – Ministerstvo financí
Mgr. Radoslav Bulíř
ředitel odboru Strategické řízení rozvoje
ICT resortu a kybernetická bezpečnost

.....

.....

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

1. SPECIFIKACE SLUŽEB POŽADOVANÝCH K ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE, PODPORY A PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ARES (ADMINISTRATIVNÍ REGISTR EKONOMICKÝCH SUBJEKTŮ)

1.1. Podpora datové aktualizace IS ARES zahrnuje zejména následující služby

- a) Aktualizaci datového obsahu zdrojů:
 - i. příjem změnových dávek ze zdrojů (včetně mimořádných)
 - ii. kontrola změnových dávek
 - iii. nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do zdrojových databází
 - iv. mimořádná aktualizace dle specifikace Poskytovatele
- b) Aktualizaci datového obsahu pro tvorbu příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES:
 - i. příjem změnových dávek ze zdrojů
 - ii. kontrola změnových dávek
 - iii. nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do databáze dalších zdrojů
- c) Aktualizaci datového obsahu jádra IS ARES po proběhnutí všech denních aktualizací jednotlivých zdrojů:
 - i. rozehrání změn z jednotlivých zdrojů do jádra IS ARES
 - ii. aktualizace jádra IS ARES
 - iii. aktualizace slovníků
 - iv. promítnutí příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES
 - v. tvorba změnových dávek jádra IS ARES
 - vi. mimořádná aktualizace dle specifikace Poskytovatele
- d) Aktualizaci číselníků IS ARES
- e) Kontrolu datového obsahu IS ARES
- f) Tvorbu zpráv a přehledů o zpracovaných datech
- g) Aktualizaci provozní příručky v souladu se změnami v IS ARES
- h) Vypracování tzv. "Plánu ukončení", tj. způsob předání IS jinému dodavateli, popř. ukončení provozu a rozvoje IS ARES

1.2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části zahrnuje zejména následující služby:

- a) webovou prezentaci IS ARES
- b) webovou prezentaci zdrojů
- c) webovou prezentaci výsledků kontrol
- d) podporu distribuce dat na vystavovací servery IS ARES
- e) datové výstupy webové služby – výstupy v XML pro dotazy metodou GET, XAR pro metodu POST (XAR obsahuje služby Standard, Basic, výpisy zdrojů)

(Vypis_OR, Vypis_RZP, Vypis_RES), dotaz na seznam registrací subjektu (Seznam_Reg), dotaz na standardizovanou adresu (Stdadr), přehled změn (zm) a existuje ve verzích pro veřejnost i daňovou správu). IS ARES prostřednictvím neveřejných služeb využívají ke kontrole informační systémy, např. IS CEDR (GŘŘ), Benefit7 (MMR), IS Auditního orgánu (MF), SZR (MZe).

f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES

Specifikace měsíční dostupnosti služeb viz samostatný bod dále.

1.3. Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES zahrnuje zejména následující služby:

- a) operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- b) monitorování zatížení hardware aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES
- c) odstraňování problémů ve struktuře přebíraných dat v případech detekce neohlášené změny struktury
- d) drobné úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování bez rozšíření funkčnosti aplikací
- e) potřebnou komunikaci s autorskými týmy aplikací zdrojových registrů

1.4. Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů zahrnuje zejména následující služby:

- a) zajištění podpory provozního zpracování
- b) podporu, pomoc a konzultace pro provozní pracovníky IS ARES u objednatele:
 - i. pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím
 - ii. zajištění nápravy při zjištění závažných chyb aplikace a chyb, které lze odstranit při zachování provozu
 - iii. zajištění nápravy při zjištění ostatních chyb aplikace nejpozději do příštího pravidelného zpracování
 - iv. pomoc při odstraňování chybových stavů, které nebudou schopni vyřešit provozní pracovníci objednatele
 - v. tvorbu nestandardních výstupů pro potřeby objednatele
- c) tvorbu zpráv a přehledů o chybách

1.5. Zajištění podpory, hot-line zahrnuje zejména následující služby:

- a) řešení závad systému s dobou reakce (zahájení řešení problému) podle stupně závažnosti:
 - i. Havárie – kritická závažnost – chyba bránící plnění základních funkcí IS ARES
 - ii. Porucha – střední závažnost – chyba znemožňující plný provoz, ale umožňující provoz v omezeném rozsahu

- iii. Drobná porucha – nízká závažnost – umožňuje běžný provoz s malým omezením
- b) provoz hot-line v pracovní dny v režimu 5 x 10 hod (8-18 hod.), poskytování informací a rad uživatelům a provozním pracovníkům objednatele (vyhodnocení měsíčně v rámci provozního deníku)
- c) blokáce přístupu k www aplikaci IS ARES uživatelům, kteří:
 - i. odešlou k vyřízení více než 10.000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod.
 - ii. odešlou k vyřízení více než 50.000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne
 - iii. se snaží o porušení bezpečnostní ochrany www serveru Ministerstva financí
 - iv. opakovaně posílají nesprávně vyplněné dotazy
 - v. opakovaně posílají stejné dotazy
 - vi. mají větší počet současně zadaných dotazů (pro automatizované XML dotazy)

1.6. Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES zahrnuje zejména následující služby:

- a) spouštění všech testovacích a pilotních chodů nově vyvíjených aplikací IS ARES
- b) sledování funkčnosti nově vyvíjených aplikací a jejich začlenění do stávajících aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb
- c) monitorování zatížení hardware nově vyvíjenými aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES
- d) vyhodnocování výsledků všech testovacích a pilotních chodů
- e) veškeré další činnosti potřebné k provoznímu zavádění nově vyvíjených aplikací

1.7. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW zahrnuje zejména následující služby:

- a) převody existujících aplikací IS ARES na nové verze HW, operačního SW, databázového SW v rámci blízké příbuznosti s původními platformami
- b) podporu reinstalace aplikací IS ARES při výměnách HW komponent
- c) zajištění ověřovacího zpracování IS ARES na nových platformách a HW komponentách
- d) vyhodnocování ověřovacího zpracování IS ARES na nových platformách a HW komponentách

1.8. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat zahrnuje zejména následující služby:

- a) drobné změny a úpravy aplikací IS ARES vyvolané okolím IS ARES, zejména změnami ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů – jedná se o takové úpravy, které přizpůsobí IS ARES novému okolí bez změny funkcionality

- b) zajištění testovacího a pilotního ověřovacího provozu změněných a upravených aplikací, jeho vyhodnocení a prověření vlivu na ostatní části IS ARES po provedených změnách a úpravách

1.9. Podpora zálohování, obnovy a archivace dat zahrnuje zejména následující služby:

- a) tvorbu souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů z IS ARES a jejich přípravu pro archivaci na určená média
- b) obnovu souborů ze záloh dat IS ARES

1.10. Rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky

2. PODPORA PROVOZU WEBOVÉ PREZENTACE IS ARES VE VEŘEJNÉ I NEVEŘEJNÉ ČÁSTI - DOBA POSKYTOVÁNÍ A DOSTUPNOST

2.1. Doba poskytování, požadovaná měsíční dostupnost

Služba	Doba poskytování	Požadovaná měsíční dostupnost
a) webová prezentace IS ARES	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
b) webová prezentace zdrojů	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95%
c) webová prezentace výsledků kontrol	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95% *
d) podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES	dle zdrojového registru a jeho periody aktualizace	90% **
e) datové výstupy	7 dní v týdnu, 24 hod. denně	95% ***
f) upozorňování uživatelů o výpadcích IS ARES	v pracovní dny 8-18 hod.	99%

* Platí pro webovou prezentaci výsledků kontrol. Vlastní zpracování kontrol se provádí na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Zajištění funkčnosti a dostupnosti kontrol při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec této Smlouvy.

** Při dodání aktualizací dat ze zdrojového registru.

*** Zajištění funkčnosti datových výstupů při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec této Smlouvy.

2.2. Dostupnost

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla uživateli služba dostupná, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

2.3. Měsíční dostupnost

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech výpadků v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

Pokud výpadek přesahuje z jednoho měsíce do následujícího měsíce, rozpočítává se doba do každého měsíce zvlášť.

Měsíční nedostupnost bude posuzována u každé z uvedených služeb samostatně, tzn., pokud bude nedostupná např. webová prezentace IS ARES a současně webová prezentace zdrojů, budou se odečítat výpadky u každé služby zvlášť.

Do doby výpadku se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- a) výpadek ze strany Objednatele;
- b) výpadek z důvodu nefunkčnosti komunikace s informačními systémy
- c) přerušení z důvodů plánovaných prací nebo údržby - je takové přerušení, které je nejméně 2 pracovní dny předem oznámeno Objednatelem Poskytovateli a je odsouhlaseno oběma stranami. Veškeré práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby. Termíny údržby budou stanoveny vlastním řídicím dokumentem.
- d) výpadek způsobený vyšší mocí, tj. živelnou poruchou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi.

3. ZAJIŠTĚNÍ PODPORY, HOT-LINE

Hot-line – oddělení hot-line je kontaktní místo Poskytovatele, které je povinno přijmout veškerá nahlášení závady či požadavku na Poskytovatelem definovaný komunikační kanál pro přijímání požadavků Objednatele.

Hlášení mohou zadávat pouze odpovědní a předem jmenovaní pracovníci Poskytovatele.

Musí být vedena evidence všech závad/požadavků, které byly nahlášený v tomto minimálním rozsahu:

- a) Všechny závady/požadavky budou dokumentovány v registru požadavků.
- b) Každé závadě/požadavku bude přiděleno sériové číslo.
- c) Všechny závady/požadavky budou datovány.
- d) Ke všem závadám/požadavkům bude připojeno jméno osoby, která závadu/požadavek hlásí.

Poskytovatel musí potvrdit přijetí nahlášení závady.

Postup řešení závad:

1. Ohlášení závady – možnost nepřetržitého nahlášení závad 7 dní v týdnu, 24 hod. denně (viz čl. 12 odstavec 12.8 Smlouvy).
2. Potvrzení přijetí nahlášení závady - do nahlášovací doby se počítají pouze pracovní dny v době od 8 do 18 hodin.
3. Zahájení prací na odstranění závady – lokalizace závady (zároveň může být požadováno doplnění specifikace závady).
4. Případný návrh dočasného řešení pro snížení kategorie závažnosti závady.
5. Odstranění závady.
6. Akceptace odstranění závady – potvrzení o odstranění závady odpovědným pracovníkem Poskytovatele.

3.1. Klasifikace, požadovaná doba a způsob odstranění závad

Poskytovatel bude odstraňovat Závady IS ARES, které se dělí do 3 kategorií, tj. dle různých stupňů závažnosti:

Stupeň závažnosti	Popis možných problémů
Havárie (KRITICKÁ závažnost)	Chyba bránící plnění základních funkcí trvajících více než 30 minut. Neumožňuje ani omezený provoz IS ARES. Nefunkčnost, nutnost odstraňování kolizí a problémů v zpracování dat.
Porucha (NORMÁLNÍ závažnost)	Chyba znemožňující plný provoz IS ARES. Umožňuje ale provoz v omezeném rozsahu, popřípadě pozměněným způsobem. Např. neočekávané problémy při změně HW a SW.
Drobná porucha (TRIVIÁLNÍ závažnost)	Umožňuje běžný provoz IS ARES s drobným omezením, např. špatné zobrazování informací, zpomalená odezva systému a pod.

3.2. Poskytovatel se zavazuje provést odstraňování Závad IS ARES, tedy uvést IS ARES do funkčního stavu nebo do stavu nižšího stupně závažnosti, čímž se mění kategorizace zbytkové Závady IS ARES a způsob a čas jejího odstranění, a to ve lhůtách uvedených v tabulce:

Kategorie	Potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění	Poznámka k odstranění závady
Havárie	Do 1 hodiny v pracovní dny (8-18 hod.)	Odstranění do 3 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti systému (www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES)
Porucha	Do 2 hod. v pracovní dny (8-18 hod.)	Odstranění do 8 hodin pracovní doby od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Za odstranění se považuje úplné odstranění nebo uvedení do stavu Drobná porucha
Drobná porucha	Do 3 hod. v pracovní dny (8-18 hod.)	Odstranění do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí závady a zahájení odstraňování	Odstranění

Pracovní dobou se rozumí interval od 8:00 hod. do 18:00 hod. v pracovní dny.

3.3. Předpokládaný stupeň závažnosti dle jednotlivých bodů specifikace

Služba	Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
1. Podpora datové aktualizace IS ARES.	Porucha	Aktualizace denně
	Drobná porucha	Ostatní
2. Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.	Havárie	www rozhraní a XML služby na veřejném i neveřejném rozhraní IS ARES
	Drobná porucha	Ostatní
3. Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.	Havárie	Funkčnost, odstraňování kolizí a problémů ve struktuře přebíraných dat
	Drobná porucha	Ostatní
4. Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.	Havárie	Řešení závažných chyb
	Dle kategorie	Ostatní
5. Zajištění podpory, hot-line.	Dle kategorie	Zařazení požadavků
6. Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.	Drobná porucha	Plánované změny
7. Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.	Porucha	Neočekávané problémy při změně HW a SW
8. Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.	Porucha	Změna struktury majoritních zdrojů
	Drobná porucha	Plánované změny

Služba	Předpokládaný stupeň závažnosti	Poznámka
9. Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.	Porucha	Zálohování a obnova dat
	Drobná porucha	Archivace

Vzdálený přístup pracovníků poskytovatele zajišťujících provoz a podporu IS ARES bude řízen vlastní směrnici nebo jiným řídicím dokumentem MF a bude monitorován (logování).

4. PROSTŘEDÍ

IS ARES je provozován na serverech ORACLE SUN SPARC s operačním systémem Oracle Solaris (SunOS 5.10), databázovými servery IBM Informix Dynamic Server (11.70.FC7) a s webovými servery APACHE (2.4.18, mod_perl/2.0.9, OpenSSL/1.0.2.g). Databázové i aplikační servery IS ARES, APACHE a další programové vybavení je provozováno ve virtualizačním prostředí Oracle VM. bezpečnost provozu IS ARES je realizována umístěním serverů do speciálních, firewallově oddělených, síťových zón. Administrátorský přístup na servery je omezen na protokol ssh. Aplikační přenos dat mezi app a DB servery je šifrován pomocí csm a ssl. Bezpečnost uchovávaných dat je zajišťována vhodnou kombinací a konfigurací těchto zvolených SW a HW prostředků.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Základní ustanovení

- 1.1 Objednatel je správcem Osobních údajů (jak je tento pojem definován níže) třetích osob, jakožto subjektů Osobních údajů, které mohou být za účelem plnění Smlouvy a jednotlivých Podrobných specifikací zadání (dále jen „Dílčích smluv“) zpřístupněny Poskytovateli, jakožto zpracovateli Osobních údajů.
- 1.2 Ochrana Osobních údajů třetích osob a související povinnosti Stran jsou upraveny ve Smlouvě a této Příloze č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů]
- 1.3 Poskytovatel je i po zániku této Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu ze ZOOÚ, a po 25. květnu 2018 povinnosti plynoucí z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“), zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele tyto předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 1.4 Přijme-li Úřad pro ochranu osobních údajů („**ÚOOÚ**“) standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 8 Nařízení, zavazují se Strany nahradit tuto Přílohu č.1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] takovými standardními smluvními doložkami, ledaže obě Strany shledají Přílohu č.1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] v souladu s takovými standardními smluvními doložkami. Obdobně jsou Strany povinny postupovat v případě, že Evropská komise stanoví standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7

Nařízení a nebyly přijaty standardní smluvní doložky podle předchozí věty.

- 1.5 Ke dni zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou a poslední Dílčí smlouvou, je Poskytovatel povinen ukončit zpracovávání Osobních údajů s výjimkou úkonů, kterých je třeba k dodržení povinností plynoucích ze ZOOÚ či Nařízení.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude pro Objednatele na základě Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Objednatelem („Osobní údaje“) ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ. Povinnosti, které vyplývají ze Smlouvy či z této Přílohy č.1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] pro Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, se uplatní obdobně rovněž při případném jiném zpřístupnění Osobních údajů Poskytovateli nebo při plnění povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy.

- 2.2 Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv, tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:

- (a) přístup k Osobním údajům třetích osob v rámci IS ARES a jejich zpracovávání pro poskytnutí Podpory IS ARES a Podpory IT infrastruktury Objednatele;
- (b) přístup a nakládání s Osobními údaji při zajišťování plnění Dílčích smluv, resp. Služeb na objednávku;
- (c) zpracování Osobních údajů při provádění Testů a Monitoringu;
- (d) přístup a nakládání s Osobními údaji při provádění Servisních zásahů a Manuálních zásahů; a
- (e) při provádění dalších činností v rámci poskytování Služeb.

- 2.3 Za tímto účelem uvedeným výše pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů účastníků v rozsahu:

- (a) jméno a příjmení včetně rodného příjmení;
- (b) e-mailový kontakt;
- (c) datum narození a rodné číslo (u občanů jiné země než České republiky pouze datum narození);
- (d) adresa;
- (e) státní příslušnost;
- (f) stát, místo a okres narození;
- (g) telefonní číslo.

- 2.4 Osobní údaje zpracovávané Poskytovatelem dle tohoto bodu 2 této Přílohy č.1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] budou Poskytovatelem uchovávány pouze po dobu poskytování Služeb a trvání jednotlivých Dílčích smluv uzavřených na základě Smlouvy.

3. Povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení ZOOÚ, zejména povinnosti podle § 5 ZOOÚ ve spojení s § 7 ZOOÚ, či

jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení ZOOÚ, zejména povinnosti podle § 5 ZOOÚ ve spojení s § 7 ZOOÚ, či jiného právního předpisu Objednatel.

- 3.2 Jestliže Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ, je v souladu s § 8 ZOOÚ povinen jej na to neprodleně upozornit a v případě, že Objednatel toto porušení nenapraví do 15 dnů od písemného vyrozumění Poskytovatele, ukončit zpracování Osobních údajů. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu, která subjektu Osobních údajů vznikne společně a nerozdílně s Objednatel, čímž není dotčena jeho odpovědnost podle ZOOÚ.
- 3.3 Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv doloženými pokyny Objednatel. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatel bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Objednatel, že Objednatel trvá na provedení takových pokynů, jinak Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Objednatel hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu Osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
- 3.4 Poskytovatel je v souladu s § 10 ZOOÚ povinen dbát, aby žádný subjekt Osobních údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů Osobních údajů.
- 3.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů podle § 21 ZOOÚ, je Poskytovatel ve smyslu § 20 ZOOÚ povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatel provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Objednateli.
- 3.6 V případě, že se kterýkoli subjekt Osobních údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu Osobních údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a ve smyslu § 21 ZOOÚ požádá Poskytovatel o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatel.
- 3.7 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli vznikem povinnosti Objednatel hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě této Smlouvy či jakékoliv Dílčí smlouvy jakoukoli náhradu škody nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu Osobních údajů či pokutu ÚOOÚ v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo touto Smlouvou či Dílčí smlouvou.
- 3.8 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Poskytovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup ÚOOÚ při výkonu kontroly a zavazuje se
- (a) poskytnout Objednateli kopii protokolu o kontrole,

- (b) podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Objednatel požádá,
- (c) informovat Objednatele o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem ÚOOÚ a
- (d) respektovat požadavky Objednatele na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřeními uloženými inspektorem ÚOOÚ.

3.9 Poskytovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování Osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Objednateli při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů Osobních údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

4. Opatření k zajištění zabezpečení ochrany Osobních údajů

4.1 Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v ZOOÚ či v jiných závazných právních předpisech zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

4.2 Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- (a) pověří zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZOOÚ či jiných platných právních předpisů;
- (b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět);
- (c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených členů Realizačního týmu;
- (d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- (e) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni členové Realizačního týmu na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- (f) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - (g) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - (h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - (i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - (l) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.
- 4.3** Poskytovatel je ve smyslu § 13 odst. 2 ZOOÚ povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
- 4.4** Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu bodu 4.2(b) této Přílohy č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] Dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě listinné smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů], a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZOOÚ či Nařízení. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel. Pokud Poskytovatel zapojí Dalšího zpracovatele dle tohoto bodu 4.4 této Přílohy č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] před 25. květnem 2018, musí Objednatel uzavřít s Dalším zpracovatelem listinnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s § 6 ZOOÚ.
- 5.** Ustanovení související se vstupem Nařízení v účinnost
- 5.1** Objednatel i Poskytovatel nejpozději ke dni 25. května 2018 přijmou veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v Nařízení. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze č. 1 [článek 5 Ochrana Osobních údajů] nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou v podobě listinné změny této Přílohy č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů].
- 5.2** Po datu uvedeném v bodu 5.1 této Přílohy č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] se

Poskytovatel zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.

- 5.3** Po datu uvedeném v bodu 5.1 této Přílohy č. 1 [článek 5 Ochrana Osobních údajů] se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.4** Po datu uvedeném v bodu 5.1 této Přílohy č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] veškerá ustanovení Smlouvy včetně ustanovení této Přílohy č. 1 [článek 5. Ochrana Osobních údajů] zůstávají v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení ZOOÚ, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními Nařízení stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinností dle ZOOÚ.

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Poskytovatel definoval následující komunikační kanály pro přijímání požadavků Objednatele na dodání služeb dle této Smlouvy: **<https://helpdesk.asseco-ce.com>** (HelpDesk je určený pro hlášení závad pouze odpovědným a předem jmenovaným pracovníkům Poskytovatele. Těmto pracovníkům bude zřízen přístup.).

1. Objednatel jmenoval následující oprávněné osoby:

Ing. Zdeňka Máchová, vedoucí oddělení – Kompetenční systémy

tel., e-mail:

- projektový dozor a věcné plnění,

Jan Sádlik, referent oddělení - Kompetenční systémy,

tel., e-mail:

- odborné plnění,

Ing. Igor Horváth, referent oddělení - Kompetenční systémy,

tel., e-mail:

- odborné plnění,

Ing. Milan Let, vedoucí oddělení – Provoz a uživatelská podpora IS,

tel., e-mail:

- řízení provozu,

Jiří Hlavatý, externí pracovník oddělení - Provoz a uživatelská podpora IS,

tel., e-mail:

- odborné plnění.

1. Poskytovatel jmenoval následující oprávněné osoby:

Asseco Central Europe, a.s.

tel., e-mail:

- smluvní a věcná jednání

Asseco Central Europe, a.s.

tel., mobil:, e-mail:

- projektový dozor a věcné plnění,

Asseco Central Europe, a.s.

tel., mobil:, e-mail:

- odborné plnění,

Asseco Central Europe, a.s.

tel., mobil:, e-mail:

- odborné plnění,

Příloha č. 3 - Provozní deník VZOR

Etapa	Zajištění podpory provozu informačního systému ARES		
Název dokumentu	Provozní deník – měsíc 2018		
Verze dokumentu		Datum vytvoření	
Počet stran		Počet příloh	

Záznamy o poskytovaných službách

1. Záznamy o poskytovaných službách v členění dle Smlouvy MF č. 17-909-0039 o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES s vazbou na požadavky zadavatele. Součástí předání jsou soubory:

1. xdenik_(rokměsíc).xls, xdenik__(rokměsíc).pdf

Seznam pravidelných činností v členění na oblasti uvedené v čl. 2.2 písm. a) až i) této Smlouvy v následující struktuře pro každou činnost samostatně

ID požadavku	datum	typ aplikace	server	databáze	start	konec	celkem	admin
--------------	-------	--------------	--------	----------	-------	-------	--------	-------

2. Záznamy o provádění zásahů v CEU (centrální evidence úpadců).

3. požadavky__(rokměsíc).xls, požadavky__(rokměsíc).xls.pdf

Seznam činností na základě požadavků zadavatele v členění na oblasti uvedené v čl. 2.2 písm. a) až i) této Smlouvy s vazbou na záznamy o provádění zásahů v CEU

4. **požadavky_II_texty__(rokměsíc).xls, požadavky_II_texty__(rokměsíc).pdf**

Texty k souboru požadavky__(rokměsíc)..xls ve vazbě na ID požadavku.

Přezkoumání a schválení

Za poskytovatele:

Provozní deník vytvořil.

Provozní deník přezkoumal

Provozní deník schválil

Podpis:

.....

v Praze dne

Provozní deník schválil za Zadavatele Ing. Milan Let

Podpis:

.....

Příloha č. 4 – Předávací protokol VZOR

Předávací protokol
o předložení záznamů o poskytovaných službách dle Smlouvy
o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES MF č. 17-909-0039
za měsíce xxxx až xxxx 2018

Předávající:

Přebírající: Česká republika - Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1
odpovědný pracovník: Ing. Milan Let

Na základě Smlouvy o Zajištění podpory provozu informačního systému ARES MF č. 17-909-0039 byly poskytovány dohodnuté služby dle čl. 2.2 písm. a) až i) v měsících xxxx, xxxx a xxx roku 2018. Záznamy o poskytovaných službách (provozní deník) byly předloženy odsouhlaseny a podepsány.

Na základě tohoto předávacího protokolu bude Poskytovatel fakturovat v souladu se Smlouvou platbu za tři kalendářní měsíce poskytovaných služeb, tj. částku xxxxxxxxx, Kč + sazba DPH, tedy celkem xxxxxxxx,- Kč

V Praze dne:

Předávající	Přebírající:
 	

Příloha č. 5 - Předávací a akceptační protokol – Rozvojové požadavky VZOR

Etapa	Zajištění podpory provozu informačního systému ARES		
Název dokumentu	Požadavek na rozvoj číslo		
Verze dokumentu		Datum vytvoření	
Počet stran		Počet příloh	

Na základě v čl. 2.2 písm. j) Smlouvy č. 17-909-0039 O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IS ARES byly v xxxxxxxx 2018 dokončeny a dne xxxxxxxx předány následující vývojové práce:

Oblast	Počet MD	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH

Cena za MD: xxxxx,- Kč bez DPH

Příloha:

Akceptační protokol č.

Na základě tohoto předávacího protokolu bude Poskytovatel fakturovat v souladu se Smlouvou platbu rozvojový požadavek č.xxx, tj. částku xxxxxxxxxx, Kč + sazba DPH, tedy celkem xxxxxxx,- Kč

V Praze dne:

.....

Předávající:

.....

Přebírající:

Česká republika - Ministerstvo financí

Akceptační protokol

Akceptační protokol číslo:	1/2018	Dílčí ¹	Závěrečný ¹
----------------------------	--------	--------------------	------------------------

Akceptace plnění: Výsledky vývojových prací k datu:

S výsledkem:	☐ akceptováno	☐ akceptováno s výhradami	☐ neakceptováno
--------------	--------------------------------------	--	--

Datum akceptace:

Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Podpis

Popis výhrady k akceptaci:

¹ Nehodící přeškrtněte.