

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika
zastoupený: Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem

(dále jen „zadavatel“)

V Praze dne 25. 10. 2018

VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – II.

Zadavatel veřejné zakázky „**Systém DMS – správa a oběh digitálních dokumentů**“ zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tímto v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona **vysvětluje a mění zadávací dokumentaci.**

Dotaz č. 1:

Žádanka:

Bude zadavatel požadovat šablonu žádanky ve tvaru MS Excel nebo formulář v HTML stránce? Pokud excel, dodá nám vlastní šablony? Kolik jich bude (různých).

Odpověď na dotaz č. 1:

Šablona žádanky je v tuto chvíli vytvořena v MS Excelu a užívá se v tištěné podobě. Žádanka využívána v procesu nákupu má jeden vzor. Zadavatele předpokládá využití HTML formulářů.

Dotaz č. 2:

Příloha č. 2 Funkčního popisu a technických požadavků:

K čemu má sloužit tato příloha? Které z požadovaných agend se týká?

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel předkládá ukázkou popisu interních procesů, aby byl případný dodavatel informován o úrovni zpracování podpůrných podkladů pro přípravu projektu a mohl tak lépe odhadnout čas potřebný pro vstupní analýzu.

Dotaz č. 3:

Příloha č. 5 Funkčního popisu a technických požadavků:

V čem má pomoci tato příloha? Které z požadovaných agend se týká?

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel předkládá ukázkou popisu interních procesů, aby byl případný dodavatel informován o úrovni zpracování podpůrných podkladů pro přípravu projektu a mohl tak lépe odhadnout čas potřebný pro vstupní analýzu.

Dotaz č. 4:

Bod 3.1.5 a 3.4 (řádek RIS2000) Funkčního popisu a technických požadavků:

Je součástí tohoto výběrového řízení i funkcionalita vytěžování dat z dokumentů (OCR není vytěžování dat, ale slouží k rozpoznávání znaků)? Pokud ano, jakých typů dokumentů a kolik stran ročně se bude vytěžovat?

Odpověď na dotaz č. 4:

Zadavatel předpokládá vytěžování dokumentů, které bude požadovat prostřednictvím specifického softwaru. Vstupy pro vytěžování budou pořízeny digitalizačním zařízením (scanner) s využitím OCR.

Zadavatel předpokládá vytěžování došlých formulářů, zejména dodavatelských faktur, cca 6000 ks/rok (různé vzory od cca 200 dodavatelů). Vytěžování dokumentů se bude provádět zejména do účetního programu RIS2000. Zadavatel doplňuje tuto skutečnost do čl. 3.1.5 přílohy Funkční popis a technické požadavky (příloha č. 1 zadávací dokumentace).

Dotaz č. 5:

Bod 3.1.6 Funkčního popisu a technických požadavků:

Kolik uživatelů DMS bude podepisovat dokumenty elektronickým certifikátem a používat časových razítek.

Požaduje zadavatel, aby řešení DMS splňovalo nároky eIDAS (zák. č. 297/2016 Sb.)?

Odpověď na dotaz č. 5:

Zadavatel požaduje označení, kdo vytvořil/změnil dokument a kdy se tak stalo (viz transakční protokol, odpověď na dotaz č. 6). To platí pro všechny plánované uživatele DMS systému. Co se kvalifikovaného elektronického podpisu a časového razítka týče, pak ty bude užívat maximálně do 10 lidí.

Zadavatel v současnosti provozuje Spisovou službu v režimu listinných dokumentů. V brzké budoucnosti ale plánuje přechod na Digitální režim. Odpověď tedy zní ano. Zadavatel upravuje o tuto informaci článek 2.1. a 3.1.6 dokumentu Funkční popis a technické požadavky (příloha č. 1 zadávací dokumentace).

Dotaz č. 6:

Bod 3.1.14 Funkčního popisu a technických požadavků:

Co zadavatel myslí „transakčním protokolem“ a co má být jeho cíl?

Odpověď na dotaz č. 6:

Transakční protokol je nástrojem pro zaručení záznamů o všech operacích prováděných s dokumenty a jejich uchování. Tento nástroj, v němž nemohou být prováděny změny, musí být schopen automaticky ukládat údaje o všech operacích prováděných s dokumenty v elektronickém systému spisové služby, o uživatelích provádějících operace a datum a čas operace. Cílem transakčního protokolu je zabezpečení neporušitelnosti obsahu dokumentu, a tím i jeho spolehlivosti, resp. zjistit a prokázat jeho případné porušení.

Dotaz č. 7:

Bod 3.4 Funkčního popisu a technických požadavků:

Kolik uživatelů bude provádět zápisové akce (účastníkem workflow, uložení dokumentu, uložení metadat dokumentu) ze systémů třetích stran do DMS? Kolik takových uživatelů bude současně uživateli DMS?

Odpověď na dotaz č. 7:

Agendy budou zahájeny a ukončeny v DMS. Zadavatel předpokládá přesah např. do výrobního systému Cicero pro všechny jeho uživatele. Zadavatel nepředpokládá využití DMS na základě licence ze systému třetí strany.

Dotaz č. 8:

Bod 3.4 (řádek Microsoft Exchange) Funkčního popisu a technických požadavků:

Chápe uchazeč správně, že nárokem na integraci DMS a Microsoft Exchange je pouze zasílání notifikačních emailů o obdrženém úkolu na základě požadavku DMS?

Odpověď na dotaz č. 8:

Ano, nárokem na integraci DMS a Microsoft Exchange je pouze zasílání notifikačních emailů o obdrženém úkolu na základě požadavku DMS.

Dotaz č. 9:

Bod 3.5 Funkčního popisu a technických požadavků:

Kolik datových schránek má zadavatel? Z kolika z nich bude odesílat dokumenty přímo z DMS?

Kolik uživatelů DMS bude přijímat a odesílat z/do datových schránek?

Odpověď na dotaz č. 9:

Zadavatel má jednu datovou schránku. Zadavatel předpokládá zasílání z DMS přes datovou schránku u cca 10 lidí.

Dotaz č. 10:

Požaduje zadavatel, aby DMS dokázal řešit skartaci i těch dokumentů, které nejsou součástí evidence spisové služby? Tzn., aby řešení DMS bylo v souladu např. s nároky GDPR, zákonem o účetnictví DPH, archivnictví a další legislativou?

Odpověď na dotaz č. 10:

Ano, zadavatel požaduje, aby DMS dokázal řešit skartaci i těch dokumentů, které nejsou součástí evidence spisové služby. Tzn., aby řešení DMS bylo v souladu např. s nároky GDPR, zákonem o účetnictví DPH, archivnictví a další legislativou.

Dotaz č. 11:

Akceptuje zadavatel jako instalaci produkčního prostředí to, že uchazeč pročistí od testovacích dat testovací prostředí a toto bude následně sloužit jako produkční? Testovací bude přeneseno následně jinam.

Odpověď na dotaz č. 11:

Nikoliv. Zadavatel požaduje čistou instalaci produkčního prostředí.

Dotaz č. 12:

Návrh smlouvy:

Zadavatel stanovuje v návrhu smlouvy pro DMS (zadavatelem očekávaná cena je 4 mil. Kč bez DPH) lhůty pro přijetí incidentu a pro odstranění vady a smluvní pokuty. Hodnoty těchto požadavků jsou ve srovnání např. s hodnotami požadavků smlouvy (viz <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/3253954>) pro významný, z pohledu oblasti podnikání zadavatele, systém CICERO (cena více jak 15 mil. Kč bez DPH), který zabezpečuje chod výroby. Navrhujeme, aby zadavatel upravil/sjednotil požadavky SLA pro DMS na stejnou úroveň jako u výrobního systému CICERO a nastavil smluvní pokuty u smlouvy pro DMS, které budou úměrné očekávané hodnotě DMS.

Odpověď na dotaz č. 12:

Zadavatel nastavil SLA parametry nejen dle předpokládané ceny zakázky, ale i dle předpokládané kritičnosti systému pro provozuschopnost interních procesů a vazby systému na schopnost zadavatele dostát svým závazkům vůči zákazníkům. Zadavatel proto trvá na stávajících hodnotách SLA parametrů.

Dotaz č. 13:

Ráda bych se zeptala, zda Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nahrazuje potvrzení z FÚ dle paragrafu 74 písmeno b, zákona a potvrzení Okresní správy sociálního zabezpečení dle paragrafu 74 písmeno d, zákona.

Odpověď na dotaz č. 13:

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nahrazuje v souladu s ustanovením § 228 zákona:

- základní způsobilost dle ustanovení § 74 zákona (tedy i dle ustanovení § 74 odst. 1 písm. b) a d) zákona), a
- profesní způsobilost dle ustanovení § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Na základě výše uvedeného zadavatel stanovil novou lhůtu pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek:

- původní lhůta pro podání nabídek: do 1. listopadu 2018 do 11:00 hodin
- **nová lhůta pro podání nabídek:** **do 8. listopadu 2018 do 11:00 hodin**

S pozdravem

Mgr. Lenka Fialová
útvár veřejných zakázek
za zadavatele
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik