

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Veřejná zakázka

„Služby bezpečného síťového rozhraní v lokalitách Finanční správy a Ministerstva financí“

Identifikace zadavatele:	Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 15 P.O.BOX 77 118 10 Praha 1 IČ: 00006947 Osoba jednající jménem Ministerstva financí ČR: Ing. Stanislav Sluka Podpis: Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č.ú. 3328-001/0710
--------------------------	---

Preamble:

Tato nadlimitní veřejná zakázka na služby je zadávána v otevřeném zadávacím řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Veřejná zakázka je zadávána s využitím elektronických prostředků a nástrojů dle § 149 zákona. Zadavatel zpřístupní ZD a veškeré náležitosti dané zákonem s využitím nástroje, který je dostupný na internetové adrese <https://mfc.ezak.cz> (dále také E-ZAK). Veškeré úkony budou ze strany Zadavatele vedeny s využitím tohoto elektronického nástroje a elektronických prostředků.

Uchazeč se musí registrovat v elektronickém nástroji na adrese <https://mfc.ezak.cz> před podáním nabídky či před úkonem realizovaným s využitím elektronického nástroje, např. podáním žádosti o dodatečné informace dle bodu 7 části A této Zadávací dokumentace, a zajistit si elektronický podpis (viz § 149 odst. 4 zákona). Nabídky budou podány pouze prostřednictvím elektronického nástroje Zadavatele E-ZAK. Zadavatel **nepřipouští** podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo E-ZAK.

Oznámení předběžných informací bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 24. dubna 2013 pod Evidenčním číslem zakázky 351662.

Zadávací dokumentace - část A. – Pokyny pro dodavatele
Zadávací dokumentace - část B. – Krycí list nabídky
Zadávací dokumentace - část C. – Osnova pro zpracování nabídky
Zadávací dokumentace - část D. – Čestné prohlášení

Příloha č. 1 - Platební a obchodní podmínky
Příloha č. 2 - Technická specifikace předmětu plnění

Zadávací dokumentace - část A.

Pokyny pro dodavatele

1. Předmět veřejné zakázky:	Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb bezpečného síťového rozhraní, zejména pak provozu používaných technologií (směrovačů) zájemce v lokalitách Ministerstva financí a Finanční správy, včetně implementace, správy, dohledu a servisu těchto technologií. Součástí předmětu je i implementační projekt zavedení služeb (dále také „Služba“).										
2. Místo plnění veřejné zakázky:	Ministerstvo financí - Letenská 15, 118 10 Praha 1 a dislokovaná pracoviště, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 2 této ZD. Generální finanční ředitelství - Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 a jemu podřízená územní pracoviště, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 2 této ZD.										
3. Klasifikace předmětu veřejné zakázky:	<table><tr><td>Druh zboží</td><td>Kód CPV</td></tr><tr><td>Síťové routery</td><td>32413100-2</td></tr><tr><td>Dálkové sítě (WAN)</td><td>32430000-6</td></tr><tr><td>Údržba telekomunikační infrastruktury</td><td>50332000-1</td></tr><tr><td>Dálkové počítačové sítě</td><td>72720000-3</td></tr></table>	Druh zboží	Kód CPV	Síťové routery	32413100-2	Dálkové sítě (WAN)	32430000-6	Údržba telekomunikační infrastruktury	50332000-1	Dálkové počítačové sítě	72720000-3
Druh zboží	Kód CPV										
Síťové routery	32413100-2										
Dálkové sítě (WAN)	32430000-6										
Údržba telekomunikační infrastruktury	50332000-1										
Dálkové počítačové sítě	72720000-3										
4. Doba plnění veřejné zakázky:	Na dobu neurčitou od 31. ledna 2014 s možností předčasného ukončení na základě písemné výpovědi s 6-ti měsíční výpovědní lhůtou.										
5. Předložení nabídky:	Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Jednu nabídku může podat i více dodavatelů společně. Nabídky se podávají pouze v elektronické podobě s využitím elektronického nástroje, který je dostupný na adrese https://mfc.ezak.cz . Elektronická verze nabídky bude označena následovně: <i>Služby bezpečného síťového rozhraní v lokalitách Finanční správy a Ministerstva financí</i>										
6. Obsah nabídky:	V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje dodavatele: obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma, nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popřípadě trvalého pobytu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu. Součástí nabídky musí být: a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v										

	posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek, c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou. (Část D. Zadávací dokumentace). Dále dodavatel uvede: jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu, IČ, bankovní spojení, kontaktní osobu, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailovou adresu. Tyto údaje budou uvedeny na Krycím listě nabídky (v části B. Zadávací dokumentace), který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Součástí nabídky musí být prohlášení dodavatele, která jsou uvedena v části D. Zadávací dokumentace. Součástí nabídky musí být návrh smlouvy, vypracovaný na základě všeobecných platebních a obchodních podmínek Zadavatele uvedených v Příloze č. 1 – Platební a obchodní podmínky a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele (ve formátu pdf).. Nabídka bude podána v českém jazyce. Předkládá-li nabídku dodavatel se sídlem mimo území České republiky, musí předložit doklady v původním jazyce s úředním překladem do jazyka českého. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a trvá 3 měsíce. Dodavatel předloží nabídku v elektronické formě; součástí nabídky musí být návrh smlouvy ve formátu .rtf, .doc nebo .docx. Dodavateli nenáleží žádná úhrada nákladů, které vynaložil na účast v této veřejné zakázce. Jednotlivé listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a seřazeny podle osnovy uvedené v části C. Zadávací dokumentace.
7. Dodatečné informace:	Dodavatel je oprávněn požadovat po Zadavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci. Žádost musí být doručena Zadavateli nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Kontaktní místo: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1; referent: Ing. Jana Dušánková; E-mail: Jana.Dusankova@mfcz.cz; Telefon: 257 043 446.

	a) výpisu z evidence Rejstříku trestů (§ 53 odstavec 1 písm. a) a b) zákona), b) potvrzení příslušného finančního úřadu (§ 53 odstavec 1 písm. f) zákona), c) potvrzení příslušného orgánu či instituce (§ 53 odstavec 1 písm. h) zákona), d) čestného prohlášení (§ 53 odstavec 1 písm. c) až g) , i) až k) zákona). Čestné prohlášení uvedeno v části D. Zadávací dokumentace <u>Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:</u> a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (§ 54 písm. a) zákona), b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (§ 54 písm. b) zákona). Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované veřejným zadavatelem podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen veřejnému zadavateli předložit: a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem a b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona. Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona. Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, postupují dodavatelé podle § 51 odst. 5 a odst. 6 zákona. Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání (dodavatel postupuje podle § 51 odst. 7 zákona).
B. Technické kvalifikační předpoklady:	K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele dle § 56 zákona požaduje Zadavatel předložení: a) seznam minimálně 3 významných služeb v oblasti ICT realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech. Významnou službou v oblasti ICT se rozumí služba, týkající se předmětu plnění tohoto zadávacího řízení nebo s ním související (správa a podpora rozsáhlé ICT infrastruktury, která zahrnuje alespoň 50 poboček s vlastními aktivními prvky), jejíž hodnota činí alespoň 3 mil. Kč bez DPH za každou významnou službu. Přílohou tohoto seznamu musí být: 1. osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byly dodávky poskytnuty veřejnému zadavateli, nebo

	2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly dodávky poskytnuty jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo 3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. b) Seznam techniků (realizační tým) či technických útvarů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, přičemž realizační tým musí sestávat z: 1. Projektového manažera 2. Systémového architekta se zkušenostmi s designem a podporou rozsáhlých sítí 3. Alespoň 3 specialistů pro oblast LAN a WAN s doložitelnými zkušenostmi se síťovou bezpečností, směrovacími protokoly a přepínači, kvalitou služeb (QoS ve vztahu k prioritizaci provozu podnikových aplikací, VoIP, videokonferencí, etc.). Členové realizačního týmu musí mít minimálně 3 letou praxi v oboru, kterou doloží profesním životopisem obsahujícím soupis nejdůležitějších referenčních zakázek dokazujících jejich odbornou způsobilost.								
C. Enviromentální požadavky:	Zadavatel nepožaduje.								
D. Pravost a stáří dokladů	1) Dodavatel předkládá kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel požaduje před uzavřením smlouvy předložit originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace pouze uchazečem, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82. 2) Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů.								
15. Jiné požadavky na plnění veřejné zakázky:	Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.								
16. Hodnotící kritéria:	A. Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je <u>ekonomická výhodnost</u> nabídky dle § 78 odst. 1 písm. a) zákona. Dílčími hodnotícími kritérii jsou: • Nabídková cena za plnění předmětu veřejné zakázky 60% • Technická úroveň nabízené Služby 40% Podkritérii dílčího kritéria č. 2 - Technická úroveň nabízené Služby jsou: <table> <tr> <th></th><th>Váhy v %</th></tr> <tr> <td>• Garantovaná doba obnovení Služby</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>• Zavedení Služby do nové lokality na základě opce</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>• Navýšení parametrů Služby</td><td>50%</td></tr> </table> V rámci hodnotícího podkritéria Garantovaná doba obnovení Služby bude		Váhy v %	• Garantovaná doba obnovení Služby	25%	• Zavedení Služby do nové lokality na základě opce	25%	• Navýšení parametrů Služby	50%
	Váhy v %								
• Garantovaná doba obnovení Služby	25%								
• Zavedení Služby do nové lokality na základě opce	25%								
• Navýšení parametrů Služby	50%								

	hodnotící komise hodnotit dobou obnovy Služby nabízenou uchazečem pod minimální požadovanou hodnotu (dobu) uvedenou v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Pro potřeby hodnocení vyplní uchazeč tabulku v Příloze č. 2, kapitola 7, této zadávací dokumentace. V rámci hodnotícího podkritéria Zavedení Služby do nové lokality na základě opce bude hodnotící komise hodnotit rychlost zavedení v kalendářních dnech od požadavku Zadavatele a předpokládanou cenu zavedení pro lokalitu L3/ZKZ C nebo D tj. typ 3. V rámci hodnotícího podkritéria Navýšení parametrů Služby bude hodnotící komise hodnotit cenu změn stanovenou na základě koeficientů. Tabulku s koeficienty pro změny (navýšení počtu LAN/WAN portů, aditivní služby jako je zajištění služby lokální brány pro VoIP, etc.) bude součástí nabídky. Závazný vzor tabulky je součástí Přílohy č. 2, kapitole 6, této zadávací dokumentace. B. Způsob hodnocení nabídek <table><tr><td>Ad A 1) : (nabídka s nejnižší nabídkovou cenou získává bodovou hodnotu 100, další nabídky bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nabídkové ceny nabídky s nejnižší nabídkovou cenou k nabídkové ceně hodnocené nabídky) * vynásobeno vahou v %</td></tr><tr><td>Ad A 2): Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá podkritéria tohoto dílčího kritéria budou ohodnocena v bodové stupnici v rozmezí 0 až 100 bodů a * vynásobena příslušnou vahou stanovenou v % pro toto podkritérium. Součet takto vypočítaných hodnot (bodů) za všechna podkritéria bude *vynásoben vahou pro celé dílčí kritérium.</td></tr><tr><td></td></tr></table>	Ad A 1) : (nabídka s nejnižší nabídkovou cenou získává bodovou hodnotu 100, další nabídky bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nabídkové ceny nabídky s nejnižší nabídkovou cenou k nabídkové ceně hodnocené nabídky) * vynásobeno vahou v %	Ad A 2): Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá podkritéria tohoto dílčího kritéria budou ohodnocena v bodové stupnici v rozmezí 0 až 100 bodů a * vynásobena příslušnou vahou stanovenou v % pro toto podkritérium. Součet takto vypočítaných hodnot (bodů) za všechna podkritéria bude *vynásoben vahou pro celé dílčí kritérium.	
Ad A 1) : (nabídka s nejnižší nabídkovou cenou získává bodovou hodnotu 100, další nabídky bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nabídkové ceny nabídky s nejnižší nabídkovou cenou k nabídkové ceně hodnocené nabídky) * vynásobeno vahou v %				
Ad A 2): Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá podkritéria tohoto dílčího kritéria budou ohodnocena v bodové stupnici v rozmezí 0 až 100 bodů a * vynásobena příslušnou vahou stanovenou v % pro toto podkritérium. Součet takto vypočítaných hodnot (bodů) za všechna podkritéria bude *vynásoben vahou pro celé dílčí kritérium.				
17. Opční právo	Zadavatel si vyhrazuje ve smyslu § 99 ZVZ opční právo na poskytování služeb nad rámec rozsahu služeb vymezených v tomto zadání, a to v rozsahu nezbytném pro řádné naplnění účelu realizace veřejné zakázky, pokud se v průběhu plnění ukáže takové další plnění nezbytným a současně nebude zahrnuto v předmětu této veřejné zakázky. Opční právo je zadavatel oprávněn uplatnit vůči dodavateli, s nímž bude uzavřena smlouva. Zadavatel předpokládá případné využití opčního práva do 3 let od uzavření smlouvy na tuto veřejnou zakázku (v souladu s § 23 odst.7, písm. b), pol. 5 zákona), a to na následující služby: • zavedení Služby do nové lokality • změna parametrů Služby (např. navýšení počtu portů nebo nové funkcionality použitých technologií, a to plošně nebo jen v některých lokalitách)			
18. Komunikace	Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém jazyce.			
19. Zrušení zadávacího řízení	Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení v souladu s § 84 zákona.			

Zadávací dokumentace - část B.

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

„Služby bezpečného síťového rozhraní v lokalitách Finanční správy a Ministerstva financí“

zadavatel: Česká republika-Ministerstvo financí, 118 10 Praha 1, Letenská 15, IČ 00006947

Zájemce je: právníckou osobou^{x)} fyzickou osobou^{x)}

Identifikační údaje (právnícká osoba):

Obchodní firma nebo název:	
Sídlo:	
Právní forma:	
Identifikační číslo (bylo-li přiděleno):	

Identifikační údaje (pokud se jedná o fyzickou osobu):

Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	
Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu:	
Identifikační číslo (bylo-li přiděleno):	

Ostatní údaje:

Jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu:	1. 2.
Bankovní spojení:	
Kontaktní osoba:	
Telefonní spojení:	
Fax:	
e-mailová adresa:	

Doplňující údaje:

Jedná se o společnou nabídku	ANO ^{x)}	NE ^{x)}
Je určitá část kvalifikace prokázána prostřednictvím subdodavatele	ANO ^{x)}	NE ^{x)}
Bude zakázka plněna subdodavatelsky	ANO ^{x)}	NE ^{x)}

Seznam subdodavatelů, kterým má dodavatel v úmyslu zadat části zakázky

Identifikační údaje subdodavatele/ů:	
<u>Subdodavatel – právnícká osoba^{x)}</u> : Obchodní firma nebo název: Sídlo: Právní forma: Identifikační číslo (bylo-li přiděleno): Procento plnění:	
<u>Subdodavatel – fyzická osoba^{x)}</u> : Obchodní firma nebo jméno a příjmení: Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: Identifikační číslo (bylo-li přiděleno): Procento plnění:	

^{x)} Nehodící se škrtněte

Pozn. Tabulku v případě, že část veřejné zakázky vč. prokázání kvalifikace:

a) proškrtněte, pokud nebude subdodavatelsky plněna

b) rozšiřte, pokud bude plnit více subdodavatelů

Nabídková cena	Kč bez DPH	DPH	Kč vč. DPH
Celková nabídková cena za 48 měsíců poskytování Služby			
Měsíční cena Služby			
Měsíční cena Služby v jedné lokalitě typu 1			
Měsíční cena Služby v jedné lokalitě typu 2			
Měsíční cena Služby v jedné lokalitě typu 3			

Celkový počet listů nabídky:

Podávám/e nabídku a prohlašuji/jeme, že akceptuji/jeme podmínky zadávacího řízení.

Prohlašuji/jeme, že veškeré údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé.

Vdne

.....

.....

Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem/za dodavatele

.....

Podpis

Zadávací dokumentace - část C.

Osnova pro zpracování nabídky

Pro jednotné zpracování nabídky zadavatel požaduje, aby nabídka dodavatele byla řazena v souladu s následujícím členěním:

1. Krycí list nabídky (dle části B. Zadávací dokumentace).
2. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů (dle §§ 53 odst. 1) a 3), 50 odst. 1 písm. a) a dokladů dle § 68 odst. 3 zákona.
 - a) výpis z evidence Rejstříku trestů - právnická osoba, statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu (§ 53 odst. 1 písm. a) a b) zákona),
 - b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení (§ 53 odst. 1 písm. f) zákona),
 - c) potvrzení příslušného orgánu či instituce (§ 53 odst. 1 písm. h) zákona),
 - d) čestné prohlášení (§ 53 odst. 1 písm. c) až e) a g), i) až k) zákona),
 - e) čestné prohlášení (zpracovat dle vzoru obsaženého v části D. Zadávací dokumentace).
3. Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů (dle § 54 písm. a) a b). 50 odst. 1 písm. b)

Pozn.: Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů může nahradit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 127 odst. 1 zákona).
4. Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti dodavatele splnit veřejnou zakázku (dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona) (zpracovat dle vzoru obsaženého v části D. Zadávací dokumentace).
5. Doklady prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů.

Seznam 3 významných služeb v oblasti ICT realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech.
(dle bodu 14 písm. B. Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace)
6. **Vlastní text nabídky s podrobnou specifikací poptávané Služby (viz Příloha č. 2), včetně návrhu katalogových listů, etc. , včetně popisu požadavků daných hodnotících podkritérií.**
7. **Podepsaný návrh smlouvy dle Přílohy č. 1 – Platební a obchodní podmínky.**
8. Další doklady – při společné nabídce, při prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatele.

Součástí nabídky uvedené pod body 1 - 7 Zadavatel doporučuje vložit jako samostatné soubory ve formátu .pdf s jednoznačnou identifikací v názvech souborů.

Zadavatel požaduje (v souladu s bodem 5 Zadávací dokumentace - části A.) současně vložit do nabídky editovatelný návrh smlouvy ve formátu .rtf, .doc, docx.

Zadávací dokumentace - část D.

Čestné prohlášení

A. dle § 53 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“)

Splnění základních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel prohlašuje, že:

- nenaplnil v posledních 3 letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. c) zákona),
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů (§ 53 odst. 1 písm. d) zákona),
- není v likvidaci (§ 53 odst. 1 písm. e) zákona),
- nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. f) zákona),
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. g) zákona),
- nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se předpoklad i na tyto osoby (§ 53 odst. 1 písm. i) zákona),
- není veden v Rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j) zákona),
- nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. k) zákona).

B. dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona - Prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

Dodavatel prohlašuje, že je ekonomicky a finančně způsobilý splnit veřejnou zakázku.

C. dle § 68 odst. 3 zákona - Čestné prohlášení

- a) 1. Dodavatel překládá seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele*):

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:(v případě potřeby seznam rozšiřte)

2. Dodavatel prohlašuje, že nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují*).

- b) 1. Dodavatel je akciovou společností a uvádí ve lhůtě pro podání nabídek tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu*).

.....

.....

2. Dodavatel není akciovou společností*).

- c) Dodavatel neuzavřel a ani v budoucnu neuzavře v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (Zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Vdne

.....
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem/za dodavatele

.....
Podpis

*) Nehodící se škrtněte

PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ministerstva financí pro oblast ICT platné a účinné od 1.7.2012

Platební podmínky

Cena, platební podmínky a fakturace

1. Celková cena uvedená ve smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a **je cenou nepřekročitelnou**, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod.

Červený text

psaný kurzívou je komentářem pro uchazeče a nebude uveden ve smlouvě

ODST. 2 PRO SMLOUVU NA DOBU URČITOU

2. Celková dohodnutá smluvní cena za předmět plnění za celé období trvání smlouvy činí:

bez DPH	,- Kč, slovy (.....),
DPH <i>v platné výši</i>	.. 0%,- Kč, slovy (.....),
včetně DPH	,- Kč, slovy (.....),

Celková dohodnutá smluvní cena za roční plnění činí:

bez DPH	,- Kč, slovy (.....),
DPH <i>v platné výši</i>	.. 0%,- Kč, slovy (.....),
včetně DPH	,- Kč, slovy (.....),

ODST. 2 PRO SMLOUVU NA DOBU NEURČITOU

2. Celková dohodnutá smluvní cena za roční plnění činí:

bez DPH	,- Kč, slovy (.....),
DPH <i>v platné výši</i>	.. 0%,- Kč, slovy (.....),
včetně DPH	,- Kč,

slovy (.....),

3. Cena díla uvedená v odstavci 2 tohoto článku zahrnuje následující části:

Kalkulační tabulka

(1)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(2)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(3)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(4)	úhrada za	[...] Kč bez DPH
(5)	úhrada za	[...] Kč bez DPH

***Pozn.:** V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Kalkulační tabulka uvedena v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

4. Cena díla uvedená v odstavci 2 tohoto článku bude uhrazena dle následujícího harmonogramu plateb: ***Pozn.:** Harmonogram plateb bude uveden v případě plateb v nepravidelných intervalech nebo v případě různé výše plateb v průběhu období trvání smlouvy*

Harmonogram plateb

(1)	[...] Kč bez DPH	termín
(2)	[...] Kč bez DPH	termín
(3)	[...] Kč bez DPH	termín
(4)	[...] Kč bez DPH	termín
(5)	[...] Kč bez DPH	termín

***Pozn.:** V případě velkého množství položek (více jak 10 řádků) bude Harmonogram plateb uveden v příloze návrhu smlouvy, a to včetně dodaného množství každé položky, a jednotkové ceny dodávky (zboží) či služby.*

5. Právo fakturovat předmět plnění vzniká po jeho převzetí a potvrzení dodacího listu, předávacího/přejímacího protokolu nebo akceptačního protokolu aj. – dále též jen „dodací doklady“ o dodávce či službě oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.

***Pozn.:** Věcně příslušný název dokladu bude uveden v návrhu smlouvy.*

6. Vystavený daňový doklad/ faktura musí obsahovat:

- rozpis položek předmětu plnění přesně dle smlouvy,
- uvedení jejich jednotkových cen,
- zakázkové číslo smlouvy,
- úplné bankovní spojení dodavatele včetně zejména čísla účtu,
- veškeré náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku,

***!!! Pozn.:** Následující písmeno **g)** se uvede pouze v případě, že předmětem dodávky jsou plnění poskytovaná v režimu přenesení daňové povinnosti podle § 92a a násl. zákona o dani z přidané hodnoty (stavební a montážní práce – číselné kódy klasifikace produkce CZ – CPA 41 až 43)*

- v případě, že předmětem dodávky jsou plnění poskytovaná v režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebude daňový doklad obsahovat výši daně z přidané hodnoty a musí obsahovat sdělení, že **výši**

daně je povinen doplnit a přiznat Objednatel, pro kterého je plnění uskutečněno.

7. Společně s fakturou – daňovým dokladem je Zhotovitel povinen předložit dodací doklad, který musí obsahovat jednoznačné označení dodávky či služby, a to včetně přesných názvů položek, jejich počet, jednotkové ceny, značku (výrobce), typ, výrobní čísla a u nehmotného majetku čísla licencí. Originál dodacího dokladu připojený k faktuře musí být s předepsanými jmény zástupců obou smluvních stran a musí být těmito zástupci vlastnoručně čitelně podepsán.
8. Splatnost řádně vystavené faktury – daňového dokladu činí 21 dnů ode dne doručení Objednateli.
9. V roce, v němž je uskutečňováno plnění, musí být faktura doručena Objednateli nejpozději do 14. 12., nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
10. Objednatel má právo fakturu – daňový doklad Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, chybí-li na faktuře – daňovém dokladu některá z náležitostí, chybí-li originál dodacího dokladu nebo obsahuje-li jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnuté ve smlouvě. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury – daňového dokladu Objednateli.
11. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
12. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Obchodní podmínky

Dodání předmětu plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude nový, nepoužívaný, věcně a právně bezvadný a odpovídající právním předpisům a závazným i doporučujícím normám platným v České republice.
2. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
3. Před uskutečněním předání předmětu plnění bude Zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedeného ve smlouvě o připravenosti k předání. Datum převzetí musí být stanoveno po projednání se

zástupcem Objednatele tak, aby mezi doručením oznámení o dokončení a datem převzetí uplynulo nejméně pět (5) pracovních dní.

4. Dílčí dodávka předmětu plnění a dílčí fakturace se připouští pouze v případě uvedení této skutečnosti ve smlouvě.
5. Pokud to není v rozporu s povahou předmětu plnění, musí být ke každému funkčnímu celku přiloženy doklady nutné k jeho převzetí a užívání, návod k použití a případná další nezbytná dokumentace (např. prohlášení o shodě, atesty, prohlášení, že byly použity materiály a technologie v souladu s příslušnými zákony a předpisy, prohlášení o respektování enviromentálních požadavků daných platnými závaznými předpisy). Veškeré dokumenty uvedené v předchozí větě musí být v českém jazyce.
6. Předání předmětu plnění bude doloženo dodacím dokladem podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele v místě plnění.
7. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele lze po vzájemné dohodě prodloužit termín plnění smlouvy. Dohoda podle předchozí věty musí být písemná a musí formu dodatku k této smlouvě.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem (tuto variantu zadavatel preferuje) nebude-li ve smlouvě dohodnuto, že Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí předmětu plnění od data uhrazení smluvené ceny.
2. Objednatel nabývá práva k užívání předmětu plnění (například licenci k užití počítačového programu) dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn užívat předmět plnění od data jeho protokolárního převzetí a nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Objednatele převzetím tohoto plnění. Za užití předmětu plnění podle předchozí věty se však nepovažuje jeho ověřování a testování.

Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

Pozn.: V případě smlouvy na dobu neurčitou či smlouvy s opakujícím se plněním je nutné formulaci upravit – například „z celkové roční ceny předmětu plnění včetně DPH“

2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše

úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.

3. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve smlouvě.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
6. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty uvedené v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu způsobené škody v plné výši.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním jednáním a škody vzniklé v důsledku vad plnění. O náhradě škody platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

Ochrana informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele;
 - c) u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Zhotoviteli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
8. Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
 - a) v případě smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu;
 - b) v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
10. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Zhotovitel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
11. V případě, že některá ze smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.

Ukončení smluvního vztahu

PRO SMLOUVY NA DOBU URČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to:
 - od 201.. do201..
 - od data podpisu smlouvy do201..
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku. Uplynutím doby trvání smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
3. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

PRO SMLOUVY NA DOBU NEURČITOU

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to:
 - od 201..
 - od data podpisu smlouvy
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit výpovědí, písemnou dohodou obou smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. V případě výpovědi zaniká smluvní vztah založený touto smlouvou uplynutím **3., 4., 6. apod. (konkrétní lhůta bude stanovena dle požadavku objednatele)** měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

!!!Pozn.: Následující odstavce (4. a násl.) se použijí v případě smlouvy na dobu určitou i neurčitou.!!!

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Zhotoviteli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto

- o úpadku Zhotovitele nebo bude ve vztahu ke Zhotoviteli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- c) zhotovitel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
6. Za podstatné porušení smlouvy Zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
- a) prodlení Zhotovitele s dodáním předmětu plnění o více jak 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele odstranit vady předmětu plnění ve lhůtě 30 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu smlouvy v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Zhotovitelem (zejména předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost apod.);
 - e) jiné porušení povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
7. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany Zhotovitele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Zhotovitele.
8. V případě odstoupení podle článku odst. 6 písm. a), b), d) či e) je po marném uplynutí příslušné 30denní lhůty Objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Zhotovitele.
9. Objednatel je v případě odstoupení od této smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení od smlouvy se cena díla snižuje o částky připadající na plnění, která v důsledku odstoupení Zhotovitel není povinen provést či poskytnout. V případě úplného či částečného odstoupení do smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli cenu díla (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
10. Objednatel má v případě odstoupení od smlouvy (kromě jiného) nárok na náhradu škody spočívající v náhradě prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
11. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.

12. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
13. V případě částečného odstoupení od této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti ohledně těch částí díla, které nejsou dotčeny odstoupením.
14. V případě částečného odstoupení od této smlouvy Objednatelem je Zhotovitel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení oznámení o odstoupení předat Objednateli ty části díla, které nebyly dotčeny odstoupením, včetně případných zdrojových kódů a dalších podkladů nezbytných k dokončení díla Objednatelem či třetími osobami.
15. V případě částečného odstoupení od této smlouvy má Objednatel právo dokončit dílo sám nebo prostřednictvím jím určené osoby a je oprávněn použít za tímto účelem veškeré části díla, které nebyly dotčeny odstoupením.
16. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
17. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby předmět plnění dle této smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Jsou-li součástí předmětu plnění podle této smlouvy počítačové programy či jiné výsledky činnosti chráněné právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále jen „Licencované materiály“), platí pro jejich užití následující ustanovení tohoto článku.
3. V případě, že součástí Licencovaných materiálů jsou standardní produkty Zhotovitele nebo třetích stran, poskytuje Zhotovitel Objednateli k užití takových produktů nevýhradní licenci.
4. K částem Licencovaných materiálů, které byly Zhotovitelem vytvořeny či upraveny na objednávku Objednatele, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní

licenci. Objednatel je oprávněn tyto části Licencovaných materiálů upravovat, a to případně i prostřednictvím třetích osob.

5. V případě, že předmět plnění podle této smlouvy nebude Zhotovitelem dokončen nebo předán Objednateli včas nebo dojde k částečnému odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn předmět plnění dokončit, a to i prostřednictvím třetích osob.
6. Licence podle výše uvedených ustanovení se uděluje pro všechny způsoby užití, Objednatel však není povinen licenci využít.
7. Územní ani časový rozsah licence není omezen. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných Objednateli Zhotovitelem nemá na trvání licence vliv.
8. Objednatel je oprávněn umožnit užívání předmětu plnění podle této smlouvy včetně Licencovaných materiálů organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Objednatele a v tomto rozsahu poskytnout podlicenci. Tímto ustanovením nejsou dotčena omezení rozsahu licence na základě počtu oprávněných uživatelů či současných přístupů stanovená v této smlouvě.
9. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence k užití Licencovaných materiálů, které budou jeho součástí.
10. Je-li k užití předmětu plnění dle této smlouvy nezbytná instalace volně šiřitelného software (tzv. freeware), platí následující ujednání:
 - a) Zhotovitel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled volně šiřitelného software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
 - b) Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění včetně volně šiřitelného software stejně, jako by volně šiřitelný software dodával Zhotovitel. Zhotovitel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
 - c) Zhotovitel odpovídá za to, že po celou dobu trvání licence k Licencovaným materiálům bude Objednatel oprávněn bezplatně užívat volně šiřitelný software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s volně šiřitelným software, který je nezbytný k užití předmětu plnění dle této smlouvy.
11. Pokud je součástí předmětu plnění dle této smlouvy dodávka software který je dodáván společně s hardware, například firmware nebo tzv. OEM software, platí následující ujednání:

- a) Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k užití software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém Zhotovitel poskytuje licenci k vlastním standardním produktům nebo samostatně dodávaným produktům třetích stran. Odměna za poskytnutí licence je v takovém případě součástí ceny hardware, se kterým je software dodáván.
- b) Zhotovitel odpovídá za vady software dodávaného spolu s hardware ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá za vady předmětu plnění jako celku.
- c) Zhotovitel odpovídá za to, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k software dodávanému spolu s hardware.

V případě, že bude dodávaný SW již nainstalován na kupovaném HW, předloží uchazeč v nabídce (písemně či elektronicky) ujištění, že je oprávněn SW instalovat, a že instalací nebyla porušena práva k SW a že dodávaný SW je plně kompatibilní s HW Objednatele uvedeným a specifikovaným v Zadávací dokumentaci. *Pozn. jedná se o povinnost při zadávacím řízení – nebude jako ustanovení ve smlouvě.*

Rozhodné právo, řešení sporů

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku smluvní strany sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady předmětu plnění

1. Zhotovitel poskytuje na předmět plnění specifikovaný ve smlouvě záruku na v délce trvání 12 měsíců ode dne převzetí dokončeného a funkčního předmětu plnění Objednatelem.
2. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu plnění do druhého pracovního dne od prokazatelného nahlášení vady. Lhůta stanovená v předchozí větě platí, pokud není v záručních podmínkách stanovena lhůta kratší. Zhotovitel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným

provedením vadné části předmětu plnění nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby Objednatele.

3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady předmětu plnění nebo nahrazením vadného předmětu plnění shodným předmětem plnění novým, bezvadným ve lhůtě dle odst. 2 tohoto článku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku Sankce – smluvní pokuta a úrok z prodlení.
4. Pokud Zhotovitel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od smlouvy.
5. Zhotovitel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými platnými právními předpisy. Zhotovitel zejména odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění s dodanou dokumentací a akceptačním (nebo dle oboustranné dohody jiným) protokolem a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy a jejích příloh.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené následujícími okolnostmi:
 - a) nevhodnými zásahy do předmětu plnění provedenými Objednatелеm či třetí stranou nad rámec úprav schválených Zhotovitelem či uvedených v dokumentaci předmětu plnění;
 - b) vlivy změn technického a programového vybavení, které není součástí předmětu plnění, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel takové změny schválil nebo kdy takové změny byly uvedeny v dokumentaci předmětu plnění;
 - c) obsluhou ze strany Objednatele či třetích osob, která je v rozporu s dokumentací předmětu plnění;
 - d) užitím předmětu plnění, které je v rozporu s dokumentací předmětu plnění.
7. Pro uplatnění vad díla neplatí § 562 obchodního zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady předmětu plnění u Zhotovitele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že akceptací předmětu plnění nebo jeho části není dotčeno právo Objednatele uplatňovat nároky z vad předmětu plnění, které byly zjištěné, ale zjištěny nebyly, v průběhu akceptace.
8. Pokud Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho část pro vady užívat, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Zhotoviteli do jejich úplného odstranění Zhotovitelem.
9. Právy vyplývající z tohoto článku smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z odpovědnosti za vady vyplývající z právních předpisů.

Změny smlouvy

Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit před termínem uvedeným v článku [...] této smlouvy pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.

Zvláštní podmínky

(uložené Usnesením vlády č.465/2010- Metodika pro nákup kancelářské výpočetní techniky)

1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě požadavku Objednatele zajistí technickou podporu po uplynutí záruční doby a to minimálně 2 roky od jejího skončení.
2. Zhotovitel se zavazuje k zajištění sběru a likvidace použitého elektrozařízení nebo jeho dalšího použití a to nejen poptávaného elektrozařízení, ale i elektrozařízení, které je touto veřejnou zakázkou nahrazováno.

Osobní počítače, notebooky a monitory

3. Zhotovitel se zavazuje, že u notebooků musí být zaručena dostupnost kompatibilních baterií a napájecích zdrojů a rovněž klávesnice a jejich součástí po dobu nejméně tří let od okamžiku ukončení výroby.

Tiskárny, kopírky multifunkční zařízení, skenery

4. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nákupu tiskáren, kopírek, multifunkční zařízení, skenerů se musí uchazeč zaručit za dostupnost náhradních dílů po dobu nejméně tří let od okamžiku zastavení výroby.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
3. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha 1
Příloha 2
5. V případě rozporu této smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení smlouvy.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

Příloha č. 2 - Technická specifikace předmětu plnění

1. Předmět zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb bezpečného síťového rozhraní, zejména pak provozu technologií (směrovačů) zájemce v lokalitách Ministerstva financí a Finanční správy, včetně implementace, správy, dohledu a servisu těchto technologií. Součástí předmětu je i implementační projekt zavedení služeb.

Předmětem zakázky je dodávka projektově řízené komplexní služby bezpečného síťového rozhraní, která v sobě zahrnuje:

- Sestavení pracovního týmu a organizaci projektu.
- Implementační projekt, který bude obsahovat:
 - detailní harmonogram implementace a zahájení poskytování Služby,
 - návrh šifrování datové komunikace,
 - akceptační testy,
 - návaznosti na stávající služby,
 - návaznost na provozované aplikace, QoS,
 - návaznost na stávající dohled a správu prvků.
- Vlastní implementaci technologií zájemce ve všech lokalitách MF a Finanční správy, v celkovém počtu **205** lokalit na území České republiky, bez přerušení provozu (provoz musí být bez výpadkově zajištěn v pracovní dny od 7:00 do 17:00).
- Správa technologií.
- Dohled zařízení a stavu sítě v režimu 7x24.
- Součástí dohledu bude i provoz elektronické provozní dokumentace k dodaným prvkům a konfiguracím se zajištěním vzdáleného přístupu k systému elektronické provozní dokumentace zaměstnancům Zadavatele, případně k tomu pověřených externích spolupracovníků Zadavatele. Počet účtů v systému elektronické provozní dokumentace pro výše uvedené uživatele nebude omezen.
- Realizaci šifrování komunikace na základě Zadavatelem schváleného projektu při zajištění šifrování v souladu s nejlepší praxí a v případě požadavku na zvýšení úrovně šifrování v důsledku nalezené zranitelnosti v šifrovacích algoritmech či nedostatečností délky šifrovacích klíčů i změny šifrování po dobu trvání platnosti smlouvy.
- Zajištění obnovení Služby v plném rozsahu dle platných SLA.
- Poskytování Služby v souladu s nejlepší praxí a zajištění provozu technologií v souladu s právním řádem České republiky, obecně platnými normami a pokyny výrobce.
- V případě kompatibility dodaných technologií s již pořízenými nástroji Zadavatele pro dohled a správu, zajistit součinnost při začlenění těchto technologií rovněž do těchto nástrojů Zadavatele (např. MRTG, CIC, etc.).
- Zajištění flexibility Služby s ohledem na změny topologie komunikační infrastruktury (dále jen KI), např. v důsledku změn organizační struktury.
- Spolupráce se správci LAN sítí.

- Nastavení, správa a průběžná aktualizace QoS na koncových zařízeních dle požadavků Zadavatele a v souladu s katalogovými listy KIVS pro služby do CMS i pro komoditní služby, (podpora QoS dle PROF 5).
- Správa a podpora Access listů – řízení síťového přístupu v rámci WAN, předpokládaný počet pravidel uvedených v Access listech na jednom směrovači v rámci Služby se pohybuje v řádu desítek.
- Spolupráce se správci WAN sítě FINet, třetích stran (správci LAN, poskytovatelé datových a hlasových služeb).

Stávající stav a požadavky podrobná specifikace požadavků na službu bezpečného síťového rozhraní jsou uvedeny v následujících kapitolách.

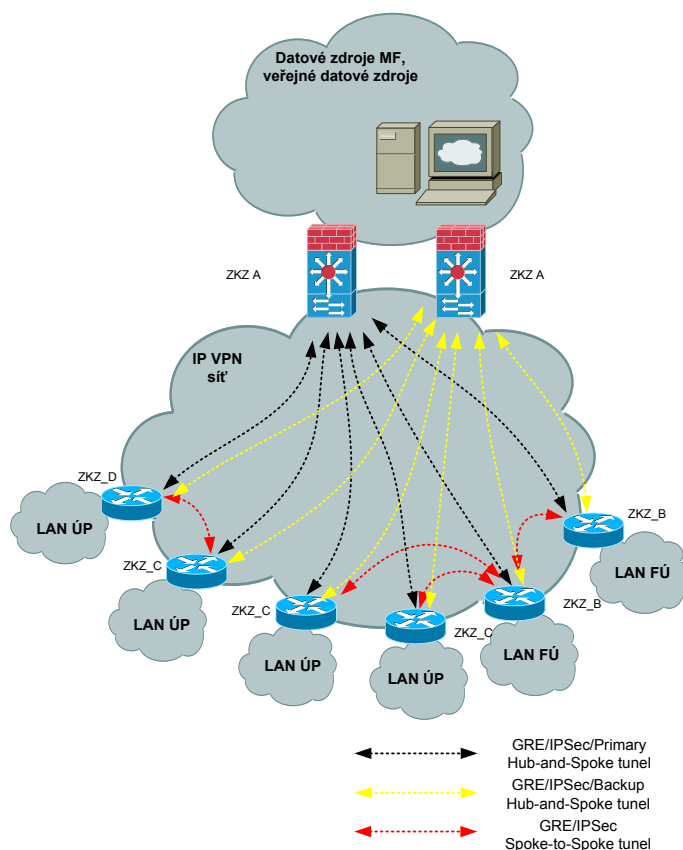
2. Stávající stav

V současnosti je služba bezpečného síťového rozhraní zajišťována formou pronájmu směrovačů s aditivními službami, jako jsou dohled a monitoring, správa, etc.

Stávající služba pronájmu směrovačů (dále rovněž jako ZKZ - zákaznická koncová zařízení) zajišťuje komunikační rozhraní mezi sítí LAN Zadavatele v jednotlivých lokalitách Ministerstva financí a Finanční správy a infrastrukturou poskytovatelů komunikačních služeb, zejména pak při využití IP MPLS VPN v souladu s koncepcí rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen KIVS).

Služba pronájmu směrovačů zajišťuje mimo vlastního pronájmu zařízení tyto aditivní služby: dohled, komplexní servisní služby, šifrování datové komunikace (včetně funkce certifikační autority a správy klíčů, které jsou plně v kompetenci zadavatele), spolupráci a koordinaci se správci LAN sítí, správcem WAN sítě FINet-ADIS a poskytovatelem komunikační infrastruktury resortu MF.

Stávající topologie je znázorněna na následujícím obrázku:



Současnou topologií dle výše uvedeného obrázku tvoří směrovače tří různých kategorií (ZKZ_A v lokalitách L1, ZKZ_B v lokalitách L2 a ZKZ_C/D v lokalitách L3), kde každá kategorie odpovídá požadavkům na výkon směrovače dle kapacity datové přípojky a šifrování provozu v dané lokalitě (Centrální uzel, lokality finančních úřadů - dříve finančních ředitelství, lokality Územních pracovišť – dříve finančních úřadů a detašovaných pracovišť).

Jedná se o tyto čtyři typy směrovačů:

- **ZKZ_A - 2 x L3 směrovač Cisco Catalyst 6509. Jeden v lokalitě Letenská 15 (MF), druhý v lokalitě Lazarská 7 (GŘ/FS).**

Produkt	Popis
WS-C6509-E-VPN+-K9	Cisco Catalyst 6509E IPSec VPN SPA Security systém
MEM-C6K-CPTFL128M	Cat6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 128MB
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B
MEM-C6K-CPTFL128M	Cat6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 128MB
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for 6500 and 7600 VFW License Separate
WS-SVC-IDS2-BUN-K9	600M IDSM-2 Mod for Cat
SC-SVC-IDSM-5.0-K9	IPsv5.0 for IDSM-2
WS-X6148-GE-TX	Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 GE Mod., RJ-45
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply
CAB-AC-2500W-	Power Cord, 250Vac 16A, Europe

EU	
CAB-AC-2500W-	
EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe
S733AIK9-	
12218SXF	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)
MEM-MSFC2-	
512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)
MEM-MSFC2-	
512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3
7600-SSC-400	Cisco 7600/6500 Services SPA Carrier Card (6 Gbps)
SPA-IPSEC-2G	IPSec SPA with 2 Gbps DES/3DES/AES
IOS-CVPN-	
CLIENT-K9	VPN Software Client for IOS Security Bundles
SC-SVC-FWM-2.3-	
K9	Firewall Module Software 2.3 for 6500 and 7600, 2 free VFW
SF-PIX-PDM-4.1	PIX Device Manager for FW Module2.3 for Catalyst 6500
SC-SVC-IDSM-4.0-	
K9	Software for IDSM-2
CWVMS-2.2-WINB-	
K9	^VMS 2.2 WIN BASIC 5 Device Restricted
	Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray
WS-C6509-E-FAN	
WS-SVC-CMM	COMMUNICATION MEDIA MODULE
WS-SVC-CMM-6E1	6-PORT E1 INTERFACE PORT ADAPTER
S6CMMVGMS-	VOICEGATEWAY/MEDIASERVICES
12308XY	VOICE/MGCP/H.323/MEDIASERVICES

- **ZKZ_B v lokalitách FÚ - 7 x směrovač Cisco 3825 pro lokality FÚ (v návaznosti na změnu organizační struktury došlo ke změně Finančních ředitelství na Finanční úřady)**

Produkt	Popis
CISCO3825-	
SEC/K9	3825 Security BundleAdvanced Security64F/256D
MEM3800-	256 to 512MB DDR DRAM factory upgrade for the
256U512D	Cisco 3800
HWIC-4ESW	Four port 10/100 Ethernet switch interface card
WIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card
CAB-ACE	Power Cord Europe
CAB-SS-X21MT	X.21 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet
CAB-SS-X21MT	X.21 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet
S382ASK9-12403	Cisco 3825 ADVANCED SECURITY
PWR-3825-AC	Cisco 3825 AC power supply
ROUTER-SDM	Device manager for routers
MEM3800-64CF-	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default

INCL	
C3825SEC/K9-U-V	3825 Bndle upgrd w/PVDM2-64Adv IP Serv64F/256D
VWIC2-1MFT-T1/E1	1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1
PVDM2-16	16-Channel Packet Voice/Fax DSP Module

- **ZKZ_C v lokalitách ÚP - 196 x směrovač Cisco 2821 pro lokality ÚP (v návaznosti na změnu organizační struktury došlo ke změně Finančních úřadů na Územní pracoviště**

Produkt	Popis
CISCO2821-SEC/K9	2821 Security BundleAdv Security64F/256D
CAB-ACE	Power Cord Europe
HWIC-4ESW	Four port 10/100 Ethernet switch interface card
WIC-2T	2-Port Serial WAN Interface Card
CAB-SS-X21MT	X.21 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet
CAB-SS-X21MT	X.21 Cable, DTE Male to Smart Serial, 10 Feet
S28NASK9-12403	CISCO2800 ADVANCED SECURITY
PWR-2821-51-AC	Cisco 2821/51 AC power supply
ROUTER-SDM	Device manager for routers
MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800
MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series
C2821SEC/K9-U-V	2821 Bundle upgrade PVDM2-32Adv. IP Serv64F/256D
FL-SRST-MEDIUM	Feat Lic Survivable Repote Site Telephony up to 48 phones

- **ZKZ_D v lokalitách ÚP a AO MF - 6 x směrovač Cisco 2911 pro lokality ÚP a AO (v návaznosti na změnu organizační struktury došlo ke změně Finančních úřadů na Územní pracoviště a byly doplněny pracoviště Auditního orgánu)**

Produkt	Popis
C2911-VSEC/K9	Cisco 2911 UC Sec. Bundle, PVDM3-16, UC and SEC License P
S29UK9-15104M	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL
FL-SRST	Cisco Survivable Remote Site Telephony License
FL-CME-SRST-25	Communication Manager Express or SRST - 25 seat license
PVDM3-16U32	PVDM3 16-channel to 32-channel factory upgrade
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951
SL-29-SEC-K9	Security License for Cisco 2901-2951
SL-29-UC-K9	Unified Communication License for Cisco 2901-2951

Charakteristikou stávající topologie je dynamické sestavování šifrovaných tunelů mezi „centrálními“ a „vzdálenými“ lokalitami a současně i mezi vzdálenými lokalitami navzájem.

V prostředí IP WAN sítě MF jsou rovněž provozovány hlasové a video služby, které využívají funkce a služby stávajících směrovačů a to v těchto oblastech:

- hlasové brány prostupů do veřejné telefonní sítě a lokálních pobočkových ústředí;
- analogové porty pro připojení faxů, modemů a dveřníků;
- služba zálohy při výpadku konektivity na centrální řídicí server;
- transkodování hlasových toků a konferenční bridge;
- řízení šířky přenosového pásma, call admission controll;
- podpora QoS pro signalizační a media datové rámce;
- hlasová pošta;
- tarifikační záznamy jednotlivých hovorů.

Hlasové a video služby využívají pro řízení Cisco Unified Communication Manager v8.x a v9.x a Simenes OpenScape Voice a HiPath 4XXX a videokonference Tandberg. Řídicí servery jsou provozovány ve třech samostatných aplikačních clustrech v regionech. Video služby pak využívají centralizované jednotky MCU.

Služba ZKZ musí poskytovat následující vlastnosti:

- Podpora protokolů MGCP, H.323v4, SIPv2 (RFC3261 a návazné).
- Integrované DSP procesory pro kódování hlasu (kodeky G.711, G.729, G.729a, G.723, G.726, G.722 a iLBC) v kapacitě
 - o Lokalita L2 – ZKZ_B(dnes C3825) – odpovídající 64 kanálů G.711.
 - o Lokalita L3 – ZKZ_C(dnes C2821) a ZKZ_D(dnes C2911)– odpovídající 32 kanálů G.711.
 - o Rozšířené požadavky na kapacitu DSP modulů dle tabulky č.1 níže.
- Podpora rozhraní FXS, FXO, ISDN BRI/PRI (Euro ISDN a Q.sig), E1 R2.
 - o Počty jednotlivých rozhraní dle tabulky v příloze.
- Podpora přenosu faxů přes IP (T.38, T.37 store and forward fax, fax detection).
- DTMF relay přes IP - in-band podle RFC2833, out-of-band v příslušném signalizačním protokolu (H.323 signal a alphanumeric, SIP INFO a NOTIFY).
- Šifrovaný přenos hlasu a signalizace.
- Převod kódování hlasových kanálů (transcoding, konferenční bridge).
- Podpora překladu signalizace mezi protokoly H.323 a SIP.
- Podpora hlasových aplikací (IVR pomocí VXML).
- Podpora Tcl skriptů pro dodatečné řízení signalizace – doplňování “jména volajícího” do příchozí hovorové signalizace.
- Direct inward dial, Direct outward dial.
- Služba zálohy při výpadku konektivity na centrální řídicí server (odpovídající režimu SRST), s podporou provisioningu stávajících IP telefonů (telefonní linka, oprávnění volání, ...) a uživatelských nastavení (pojmenování linek, zrychlené volby, ...). Služba je požadována v lokalitě typu L2 (ZKZ_B) a L3 (ZKZ_C nebo ZKZ_D) pro 50 koncových přístrojů.

- Řízení využití šířky přenosového pásma, mechanismus call admission controll. Podpora RSVP v1 (podle RFC 2205, 2872 a následných dokumentů) pro hlasové i video služby ve vazbě na používaný řídicí server CUCM.
- Služba MoH (Music On Hold) pro čekající, zaparkovaný hovor je poskytovaný formou datového streamu (multicast i unicast). Obsah „hudby“ je dán odpovídajícím souborem ve flash paměti brány.
- Očíslovací plán, manipulace s čísly. Podpora regulárních výrazů (nebo jiných mechanismů) pro překlad a modifikaci čísla volajícího, volaného a přesměrované stanice. Podpora tvorby tříd a oprávnění pro uskutečnění hovorů (Class of restriction)
- Generování tarifikačních záznamů pro všechna genrovaná spojení v rámci hlasové brány. Musí obsahovat všechny nutné údaje potřebné pro výpočet ceny spojení (čas sestavení hovoru, délka hovoru, číslo volajícího, volaný směr, číslo, důvod, způsob ukončení hovoru, ...)
- podpora QoS pro signální a media datové rámce.

Tabulka č.1 – Současná konfigurace

Model	Lokalita.Název	Počty rozšiřujících portů, modulů proti standardní specifikaci					
		ISDN/ PRI Q.SIG	FXO	FXS	BRI	DSP	VM - hlasové schránky
CISCO3825	OIT v Brně	2					
CISCO3825	OIT v Českých Budějovicích	2					
CISCO3825	OIT v Hradci Králové	2					
CISCO3825	OIT v Ostravě	2					
CISCO3825	OIT v Plzni	2					
CISCO3825	OIT v Praze	2					
CISCO3825	OIT v Ústí nad Labem	2					
CISCO2821	ÚZP v Blansku	1	2	8	4	80	
CISCO2821	ÚZP v Břeclavi	1	2	8	4	80	
CISCO2821	ÚZP ve Frýdku-Místku	1			2	32	12
CISCO2821	ÚZP v Hlinsku			2	2		
CISCO2821	ÚZP v Holicích			2	2		
CISCO2821	ÚZP v Hustopečích	1	2	8	4	32	
CISCO2821		1		2			
CISCO2821	ÚZP v Jihlavě	1				64	
CISCO2821	ÚZP v Kostelci nad Orlicí	1			2		
CISCO2821	ÚZP v Kroměříži	1	2	8	4	64	

CISCO2821	ÚzP v Mikulově	1	2	8	6	32	
CISCO2821	ÚzP v Moravském Krumlově	1	0	0	0	32	
CISCO2821	ÚzP v Novém Bydžově			2	4		
CISCO2821	ÚzP v Nové Pace			2	2		
CISCO2821	ÚzP v Otrokovcích		2	8	4	48	
CISCO2911	FÚ Pardubice	1		4		32	
CISCO2821	ÚzP v Pelhřimově	1	2	8	4	64	
CISCO2821	ÚzP ve Slavkově u Brna		2	12	4	64	
CISCO2821	ÚzP v Ústí nad Orlicí	1			2	16	
CISCO2821	ÚzP ve Valašských Kloboukách		2	8	4	48	
CISCO2821	ÚzP ve Veselí nad Moravou		2	8	4	48	
CISCO2821	ÚzP ve Vyškově	1	2	8	4	80	
CISCO2821	ÚzP ve Zlíně	1				64	
CISCO2821	ÚzP ve Znojmě	1	2	8	4	80	
Další L2 2821	173 lokalit	-	-	-	-	-	-
Další L3 2911	5 lokalit	-	-	-	-	-	-

3. Požadavky na Službu bezpečného síťového rozhraní

Zavedení a poskytování Služby bude projektově řízené v souladu s mezinárodní praxí.

V rámci Služby bezpečného síťového rozhraní jsou poptávány následující služby a činnosti:

- Sestavení pracovního týmu a organizace projektu
- Implementační a realizační projekt.
- Implementace technologií zájemce s využitím šifrování komunikace.
- Správa.
- Dohled a monitoring v režimu 7x24.
- Provoz a aktualizace elektronické provozní dokumentace.
- V případě kompatibility dodaných technologií s již pořízenými nástroji Zadavatele pro dohled a správu, začlenění těchto technologií rovněž do těchto nástrojů Zadavatele.
- Nastavení, správa a průběžná aktualizace QoS na koncových zařízeních dle požadavků Zadavatele a v souladu s katalogovými listy KIVS pro služby do CMS i pro komoditní služby, (podpora QoS dle PROF 5), viz kapitola 4.
- Správa a podpora Access listů.

Služba bude poskytována při dodržení následujících podmínek:

- Zajištění obnovení služby v plném rozsahu dle platných SLA.
- Poskytování Služby v souladu s nejlepší praxí a zajištění provozu technologií v souladu s právním řádem České republiky, obecně platnými normami a pokyny výrobce.
- Zajištění flexibility Služby s ohledem na změny topologie komunikační infrastruktury (dále jen KI), např. v důsledku změn organizační struktury.
- Spolupráce se správcí LAN sítí.
- Spolupráce se správcí WAN sítě FINet, třetích stran (správcí LAN, poskytovatelé datových a hlasových služeb).

Služba bude poskytována v lokalitách 3 různých typů (typ 1, typ 2, typ 3), členěných dle počtu zaměstnanců a logické topologie sítě a vybavenosti lokality, viz členění na lokality L1 až L3 a současnou vybavenost směrovači ZKZ_A, ZKZ_B, ZKZ_C a ZKZ_D (viz kapitola 2 – Stávající stav).

Podrobná specifikace požadavků na Službu a podmínek za jakých bude služba poskytována je uvedena v následujících kapitolách.

3.1. Sestavení pracovního týmu a organizace projektu

Pracovní tým Dodavatele bude složen z obchodního zástupce, projektového manažera, projektanta a technika/ů, v týmu Zadavatele budou přítomni zástupci Zadavatele (MF a FS) - vedoucí pracovního týmu, osoba odpovědná za smluvní a procesní záležitosti, osoba odpovědná za provozní a technické záležitosti případně další zástupci dle vzájemné dohody.

Projekt bude organizován v souladu s pravidly pro řízení projektů daných IPMA/PRINCE/apod.

3.2. Implementační a realizační projekt

Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost při implementaci a realizaci projektu, tedy projektové, konzultační a technické zdroje pro dodávku, implementaci a realizaci projektu/řešení.

Implementační a realizační projekt (dále jen Projekt) bude popisovat minimálně následující fáze zavedení služby:

3.2.1. Popis současného stavu

Provede se inventura zařízení a konfigurací ve spolupráci se zaměstnanci Zadavatele (správci LAN).

3.2.2. Popis cílového stavu

Upřesnění a podrobná specifikace cílového stavu dle řešení uvedeného v nabídce dodavatele.

3.2.3. Příprava technologie

Příprava řešení v testovacím prostředí včetně ověření kompatibility a funkcionalit HW, aplikací, licencí, hardwarových komponent atd. Testování vygeneruje funkční ověřenou primární/ základní konfiguraci před vlastní implementací a doplní projektovou realizační dokumentaci.

3.2.4. Implementace

Převezení koncových technologií do místa implementace, vlastní implementace a zapojení do sítě LAN/WAN MF ČR. Pro tento bod se předpokládá maximální připravenost sítě MF ČR dle realizační projektové dokumentace – dále bod 3.3..

3.2.5. Testování

Jsou prováděny dílčí testy během instalace a na závěr jsou provedeny akceptační testy uvedené v realizační projektové dokumentaci.

3.2.6. Vyškolení uživatelů/administrátorů

Základní školení administrátorů pro on site sledování a dohled zařízení na kterém je služba poskytována.

3.2.7. Uvedení do ostrého provozu

Uvedení do ostrého provozu bude realizováno MF ČR v součinnosti s Dodavatelem.

3.2.8. Předání a uzavření projektu

Po uvedení do ostrého provozu bude sepsán případný Seznam vad a nedodělků a vystaven předávací protokol. Do 1 až 2 týdnů bude provedena schůzka za účelem předání podepsaných předávacích protokolů a ukončení projektu.

3.3. Implementace technologií zájemce s využitím šifrování komunikace

Implementace koncových technologií musí být realizována bez přerušení provozu (provoz musí být bez výpadkově zajištěn v pracovní dny od 7:00 do 18:00)

Konfigurace dodaných prvků musí být plně kompatibilní se stávající sítíovou infrastrukturou a provozovanými službami (viz popis služeb v kapitole Popis stávajícího stavu a technická specifikace poptávaných služeb)

Instalace a vlastní poskytování služby bude vykonávána on-site i vzdáleně při zajištění přístupu pro vybrané a autorizované pracovníky dodavatele.

3.4. Správa

V rámci správy bude uchazeč poskytovat následující:

Uchazeč bude poskytovat služby správy softwarové konfigurace a operačního systému na všech zařízeních dle seznamu spravovaných zařízení a v rozsahu požadovaném Zadavatelem.

Uchazeč bude provádět správu operačních systémů všech verzí, které jsou na zařízeních instalovány.

Uchazeč bude provádět administrativní správu verzí software použitého na všech zařízeních dle seznamu spravovaných zařízení.

Součástí služby je automatické zpracování a vedení dokumentace síťových prvků, včetně správy verzí instalovaného software. Kontrolu správnosti získaných dat bude provádět lidská obsluha, tak aby byla zaručena aktuálnost a správnost sledovaných údajů.

Uchazeč dále bude provádět upgrade operačního systému zařízení a aplikaci bezpečnostních záplat podle potřeby a požadavků Zadavatele. Uchazeč bude Zadavatele upozorňovat na bezpečnostní hrozby a nové verze operačních systémů a bezpečnostní záplaty bezodkladně po zjištění/uvedení.

Dodavatel se zavazuje provádět aktualizaci software ve všech následujících případech:

- na základě požadavku Zadavatele,
- po ohlášení závažné bezpečnostní chyby výrobcem - viz dále,
- po projevu závažného technického nedostatku software,
- po výměně zařízení - viz dále.

3.4.1. Postup zjišťování informací a nasazení nových verzí

Postup zjišťování informací o bezpečnostních rizicích, jejich zpracování, testování nových verzí software, jednání se Zadavatelem o nasazení a postupu nasazení bude prováděn v souladu s níže uvedeným:

Zjišťování informací

Přidělený pracovník Uchazeče bude zaregistrován pro odběr informačních bulletinů ve fórech výrobců a dodavatelů SW.

Přidělený pracovník Uchazeče bude zaregistrován na informačních serverech, kde využívá zkušenosti ostatních IT profesionálů (oddělení předprodejní podpory eviduje informační zdroje našich partnerských výrobců a dodavatelů).

Přidělený pracovník Uchazeče bude sledovat vydávání bezpečnostních oprav pro jemu svěřenou oblast technologií. Bude porovnávat informace s provozní dokumentací poskytovanou zadavateli (v případě její nedostatečnosti nebo neúplnosti bude věc konzultovat s příslušným specialistou určeným k práci pro Zadavatele).

Přidělený pracovník Uchazeče bude pravidelně informovat emailem o svých zjištěních pracovníky zaregistrované do distribučních skupin (min. 1x měsíčně). Bude-li objeven zásadní bezpečnostní problém, informuje je okamžitě. Všechny odeslané informace budou archivovány minimálně po dobu jednoho roku ve veřejných složkách.

Členové distribuční skupiny budou sledovat a vyhodnocovat přijaté emaily, dle uvážení pak vybírají bezpečnostní opravy vhodné pro nasazení v systémech Zadavatele, ke kterým jsou přiděleni. To platí i v případě, že člen distribuční skupiny obdrží upozornění na bezpečnostní chybu z jiných zdrojů. Pak bude neprodleně informovat příslušného pracovníka Uchazeče, který zajistí distribuci dalším členům skupiny.

Rozhodnutí o nasazení

1. Přidělený odborný pracovník Uchazeče zváží nutnost nasazení bezpečnostní opravy a projedná možné dopady a rizika s ostatními projektanty (odbornými pracovníky) dalších systémů u Zadavatele.
2. Pracovník, který rozhodl o nutnosti nasazení bezpečnostní opravy, má možnost v této etapě provést její předtestování v labu Uchazeče. Testování by mělo poskytnout důležité informace pro jednání se Zadavatelem a může zkrátit dobu vlastního testování před nasazením u Zadavatele.

Jednání o nasazení se zadavatelem

1. Přidělený odborný pracovník Uchazeče bude informovat Zadavatele o nejvhodnějším postupu a způsobu nasazení bezpečnostní opravy, o možných rizicích, o časové a kapacitní náročnosti otestování.
2. Zadavatel potvrdí svůj souhlas s nasazením bezpečnostní opravy ve své síti prostřednictvím registrace požadavku na aplikaci Service Desk/Help Desk Uchazeče.

Testování

1. Testování bude provádět příslušný projektant Uchazeče s podporou projektanta specializovaného na danou technologickou oblast. U méně rizikových nasazení neohrožujících chod ostatních systémů bude testování provádět příslušný technický pracovník Uchazeče s podporou odborného pracovníka specializovaného na danou technologickou oblast, který na závěr odsouhlasí výsledek testování.
2. V průběhu testování bude brán ohled na všechny ostatní běžící systémy, služby a aplikace a budou zohledněna všechna rizika nasazení.
3. Pracovník uchazeče provádějící testování zaznamená výsledky průběhu testování do příslušného tiketu v Service Desk/Help Desk Uchazeče. Výsledek testování bude vždy obsahovat i popis plánu návratu - „recovery plan“, který bude v souladu se zvoleným postupem nasazení opravy nebo doporučením daným distributorem bezpečnostní opravy.
4. Výsledek testování bude odsouhlasen Zadavatelem formou zápisu komentáře do požadavku v Service Desk/Help Desk.
5. Pracovník, který bude provádět testování, informuje o výsledku skončeného testování odpovědné osoby na straně uchazeče. Ti poté dohodnou se Zadavatelem přesný termín nasazení.

Nasazení

1. Příslušný pracovník Uchazeče provede nasazení bezpečnostní opravy v systému Zadavatele.
2. Ten pak informuje o postupu, výsledcích a problémech vzniklých v rámci nasazení bezpečnostní opravy odpovědné pracovníky Uchazeče a Zadavatele.
3. Příslušný technický pracovník uchazeče společně s odpovědnými osobami na straně Uchazeče, posléze bude řešit se Zadavatelem případné nežádoucí dopady nasazení bezpečnostní opravy.
4. Zaznamenané výsledky nasazení bezpečnostní opravy budou při uzavření příslušného tiketu zaneseny v systému Service Desk/Help Desk.

Uchazeč bude poskytovat služby správy softwarové konfigurace a operačního systému na všech zařízeních dle seznamu spravovaných zařízení a v rozsahu požadovaném Zadavatelem.

Uchazeč bude dále v rámci služby Správy zajišťovat následující:

3.4.2. Diagnostika a řešení konfiguračních závad

Uchazeč bude disponovat dostatečným počtem pracovníků, minimálně v rozsahu nutným pro splnění kvalifikace této zakázky. Pracovníci Uchazeče budou mít rozsáhlé a dlouholeté zkušenosti se zajišťováním provozu síťových zařízení v rozsáhlých sítích. Identifikaci závad provádí v první řadě v nepřetržitém režimu (7 dnů v týdnu, 24 hodin denně) pracovníci Dohledového centra Uchazeče, k faktickému zahájení prací na řešení závad tedy dochází velmi rychle po jejich zjištění. Pracovníci Dohledového centra mají přímé napojení na první a druhou úroveň technické podpory Uchazeče a je tak zajištěna dostatečná personální i odborná základna pro řešení incidentů libovolného rozsahu.

3.4.3. Správa aktivních prvků

Obsahem Služby musí být zajištění pravidelných řízených činností spočívajících v předcházení poruchovým incidentům, pravidelné prohlídky systémů a řešení každodenních požadavků souvisejících s běžným dotčených zařízení Zadavatele. Součástí služby musí být jak základní úkony spojené provozem systému ZKZ, (např. prohlídky log souborů, zakládání a rušení uživatelských účtů, nastavování oprávnění, správa operačních systémů serverů, správa databází), tak odborně náročnější činnosti. Činnosti v rámci této služby budou prováděny jak automaticky = na jejich poskytování nebude Zadavatelem zadáván požadavek, ale uchazeč je bude zajišťovat pravidelně (např. zmiňované prohlídky logů), tak budou činnosti poskytovány na základě požadavku Zadavatele vloženého do elektronického systému pro evidenci požadavků. Služba bude poskytována minimálně v následujícím rozsahu:

1. Služba provozu aktivních síťových prvků (dle popisu stávajícího stavu prostředí):

- a. kontrola logů na chybová hlášení a odchylky od normálního stavu (na denní bázi),
- b. kontrola trendů výkonnosti a zatížení (na měsíční bázi),
- c. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),
- d. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),
- e. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (týdenní zálohy + aktualizace záloh po každé změně). Zálohování bude prováděno na centrální úložiště Zadavatele,
- f. provádění přesunů, výměn a konfigurací aktivních prvků,
- g. nastavení základních parametrů zařízení,
- h. konfigurace všech rozhraní,
- i. konfigurace směrování,
- j. konfigurace bezpečnostních opatření,
- k. konfigurace systému správy uživatelů a řízení jejich přístupů,

- l.konfigurace synchronizace času,
 - m. tvorba provozních záznamů.
2. Služba správy aktivních prvků (dle popisu stavu stávajícího prostředí):
- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi),
 - b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,
 - c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelem,
 - d. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),
 - e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků
 - f. předkládání návrhů na optimalizaci.

3. Služba provozní podpory ICT v součinnosti s dalšími provozovateli služeb, zajišťujících dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA.

Uchazeč se zaváže provádět změny konfigurací spravovaných zařízení, které budou požadovány a odsouhlaseny Zadavatelem na základě nových nároků aplikací v síti provozovaných nebo nároků na nová bezpečnostní opatření.

Uchazeč bude provádět konfigurační úkony na základě požadavku v systému Service Desk/Help Desk Uchazeče. Zahájení prací proběhne v době podle požadavku Zadavatele, v souladu s dohodnutým SLA. Pracovníci Uchazeče vynaloží maximální úsilí k tomu, aby požadavek byl splněn řádně a včas.

O průběhu realizace požadavků a jejich dokončení budou vedeny záznamy v systému Service Desk/Help Desk Uchazeče. Před uzavřením požadavku požádá pracovník Uchazeče o souhlas určeného pracovníka Zadavatele.

Pokud bude Zadavatel požadovat po Uchazeči činnosti, které by mohly vést ke snížení bezpečnosti sítě, nebo by byly nebezpečné pro zájmy Zadavatele, zavazuje se Uchazeč Zadavatele na tento fakt upozornit a provádět činnosti až po potvrzení ze strany Zadavatele.

3.4.4. Ochrana proti neoprávněnému přístupu na zařízení

Uchazeč se zaváže udržovat konfigurace AAA ve stavu, kdy každý pracovník Uchazeče i Zadavatele bude mít přiřazeno osobní uživatelské jméno a heslo. Přístupové informace budou předávány proti podpisu v zapečetěných obálkách. V konfiguracích AAA budou zohledněna autorizační pravidla.

Uchazeč bude udržovat konfigurace spravovaných zařízení ve stavu, kdy se jednotliví pracovníci budou autentizovat osobním jménem a heslem a bude jim umožněno provádění pouze těch činností, ke kterým jsou serverem AAA autorizováni. Anonymní přístup na zařízení nebude umožněn, výjimkou bude pohotovostní přístup, který bude použitelný pouze v případě výpadku všech AAA serverů

Uchazeč se zaváže udržovat takovou strukturu oprávnění, kdy Zadavatel bude mít trvale nejvyšší úroveň oprávnění. Uchazeč nebude manipulovat s účty Zadavatele bez přímého požadavku ze strany Zadavatele.

Uchazeč prohlásí, že **jeho zaměstnanci jsou si vědomi, že jsou odpovědní za všechny činnosti, které jsou uskutečněny pod přidělenými uživatelskými účty a hesly.** Pracovníci Uchazeče přijmou taková bezpečnostní opatření, která zabrání přístupu neautorizovaných osob k důvěrným informacím Zadavatele a

k jejich zneužití prostřednictvím počítače / terminálu, kterým se přihlásili do sítě Zadavatele. Uchazeč se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zadavateli všechny zjištěné bezpečnostní incidenty nebo nedostatky v síti, včetně podezření, že taková situace nastala. Zaměstnanci Uchazeče zajistí, aby přístupová hesla byla změněna okamžitě po zjištění, že hesla byla prozrazena, nebo pokud vznikla pochybnost, že by jiná osoba mohla identifikovat a zjistit hesla. Zadavatel je oprávněn plně monitorovat konfigurační činnosti Uchazeče na zařízeních.

3.4.5. Správa záloh konfigurací

Uchazeč se zaváže provádět archivaci konfiguračních souborů všech spravovaných zařízení, jejich pravidelnou aktualizaci a údržbu verzí tak, aby byly trvale k dispozici aktuální verze pro všechna spravovaná zařízení.

Správná funkce zálohování konfigurací bude pravidelně kontrolována kvalifikovanou lidskou obsluhou, která bude řešit případné závady archivace. Uchazeč také bude udržovat archiv historických konfigurací síťových zařízení. Konfigurace spravovaných zařízení jsou v podobě ochuzené o hesla a jiné citlivé údaje součástí Elektronické provozní dokumentace, vedené Uchazečem.

3.4.6. Archivace konfiguračních souborů

Uchazeč bude provádět archivaci konfiguračních souborů ze všech prvků denně v čase podle dohody se Zadavatelem. Záznamy o provedení archivace bude Uchazeč zpracovávat a uchovávat. V případě, že budou zjištěny problémy v procesu archivace, podniknou pracovníci Uchazeče bez zbytečného odkladu kroky k jejich nápravě.

Uchazeč bude zajišťovat zálohu konfigurací prvků a zařízení, které jsou předmětem této veřejné zakázky v níže uvedených parametrech:

1. Stahování a archivace konfigurací
2. Verzování a evidence změn v konfiguracích.
3. Import konfigurací do konfigurační databáze
4. Provoz infrastruktury zálohování
 - a. Profylaktické činnosti (na týdenní bázi) – čištění nepotřebných souborů, archivace logů, kontrola čitelnosti uložených dat/přesun dat na novější úložná média
 - b. Kontrola logů (na denní bázi)
 - c. Kontrola výkonnosti a performance monitoring (na týdenní bázi)
 - d. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace).
 - e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na týdenní bázi).
 - f. Provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně). Zálohování bude prováděno v rámci centrálního úložiště Zadavatele.
5. Správa infrastruktury zálohování

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců, případně nových verzí opravujících vážné bezpečnostní chyby (na kvartální bázi)
 - b. Analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku
 - c. Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavateli
 - d. Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně)
 - e. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace včetně deployment nových sond nebo jejich aktualizací
6. Práce na provedení instalace nebo změny konfigurace zálohovacích serverů dle schválených požadavků zadavatele a dle specifikace Uchazeče
- a. Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy)
 - b. Konfigurace plánu jednotlivých záloh
 - c. Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby APP/INF/IAM dle požadavků Zadavatele na jednotlivé zálohy
7. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (společně s dodavateli technologií)
8. Provozní podpora v součinnosti s provozovateli služeb, kteří zajišťují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA.

Vedení a správa portálu pro reprezentaci provozních dat

Uchazeč pro Zadavatele zřídí portál správy provozních dat, kde umožní dálkový přístup, přes webové rozhraní, k minimálně těmto datům:

- Zobrazení aktuálního stavu prvků dle jednotlivých lokalit
- Přístup k aktuálním výpisům událostí z aktivních síťových zařízení (syslog) a ACS
- Aktuální zálohy konfigurací
- Neomezený vzdálený přístup k posledním verzím SW (firmware) dotčených zařízení
- Historické reporty provozních dat
- Service Desk/Help Desk reporty incidentů
- Inventarizační report s aktuálním seznamem dotčených zařízení, se zohlednění všech provedených změn:
 - o Instalace zařízení,
 - o Deinstalace zařízení,
 - o změny konfigurace,
 - o přesun mezi lokalitami,

Přístup k portálu nebude omezen počtem současně přistupujících uživatelů.

Uchazeč umožní Zadavateli průběžnou kontrolu provádění archivací konfiguračních souborů. Pro účely reportingu umožní Uchazeč přístup na portál správy provozních dat oprávněným osobám Zadavatele. Dále Uchazeč Zadavateli umožní příjem e-mailových hlášení o výsledcích posledního běhu zálohování konfigurací.

Uchazeč bude provádět zásahy do konfigurace a změny v použitém software **pouze po dohodě se Zadavatelem** (s ohledem na možný dopad na provoz IS Zadavatele).

3.5. Dohled, monitoring a provoz kontaktního místa v režimu 7x24.

Uchazeč bude zajišťovat službu dohledu (včetně proaktivního) a monitoringu prvků, stavu sítě a dotčených zařízení v nepřetržitém režimu 7x24 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce). Služba musí být zajištěna pracovníky uchazeče, kteří budou trvale fyzicky přítomni na pracovišti (dohledovém centru uchazeče), dostupní v kteroukoliv denní či noční hodinu (směnný provoz).

V rámci nepřetržitého proaktivního monitoringu musí být zajištěno:

- vzdálený proaktivní monitoring prvků technologií (směrovačů) Zadavatele a stavu komunikačních linek
- detekce incidentů/problémů a mezních stavů,
- primární lokalizace a kategorizace incidentů/problémů,
- nahlášení incidentu/problému Zadavateli, který rozhodne o způsobu jeho vyřešení, uchazeč zajistí předání informace o výskytu incidentu/problému nebo mezního stavu zadavateli už do 30 minut od jeho vzniku současně s předáním doporučení pro následná rozhodnutí,
- založení tiketu v systému ServiceDesk/Help Desk,
- komunikace se zástupcem zadavatele o provozních parametrech a událostech prostřednictvím telefonu (zelená linka), e-mailu, aplikace ServiceDesk/Help Desk, aktivní účast na řešení incidentu / problému, pravidelný měsíční reporting Zadavateli, poskytování reportů o zaznamenaných incidentech / problémech, poskytování reportů o výkonnosti, dostupnosti a provozních parametrech.
- On-line přístup pověřených osob Zadavatele do monitorovacího nástroje, který bude zobrazovat informace o aktuálním stavu a zároveň min. 30ti denní historii.

Služby Proaktivního dohledu funkcionality prvků sítě Zadavatele, sběru provozních údajů

a bezpečnosti jsou provozní činnosti, jejich obsahem je monitorování, vyhodnocování, detekce a řešení mezních a poruchových stavů na infrastruktuře Zadavatele.

Služba Proaktivní dohled je soubor řízených činností zaměřených na zjišťování provozních změn v informační a komunikačním systému Zadavatele, které by mohly vést k chybovým stavům a dokonce i ke ztrátě provozuschopnosti jeho infrastruktury.

Služba bude zajišťována **v nepřetržitém režimu 7x24 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce)**, Služba bude personálně zajištěna operátory, kteří se střídají ve směnném, denním a nočním provozu, a jsou **trvale fyzicky přítomni na pracovišti, dostupní v kteroukoliv denní či noční hodinu.**

Minimální požadavky na poskytovanou Službu:

- vzdálený proaktivní monitoring komunikační a systémové infrastruktury Zadavatele nejen jako celku, ale i jednotlivých segmentů, částí, komponent, systémů, aplikací a systémových služeb,
- detekce incidentů/problémů a mezních stavů,
- primární lokalizace a kategorizace incidentů/problémů,
- nahlášení incidentu/problému Zadavateli, který rozhodne o způsobu jeho vyřešení, dohledové centrum zajistí předání informace o výskytu incidentu/problému nebo mezního stavu Zadavateli do 30 minut s tím, že do této doby provede úvodní analýzu závady, a předá tak úplné vstupní informace pro následná rozhodnutí,
- komunikace se Zadavatelem o provozních parametrech a událostech prostřednictvím telefonu (zelená linka), e-mailu, aplikace ServiceDesk/Help Desk,
- aktivní účast na řešení incidentu / problému,
- pravidelný denní, týdenní, měsíční reporting Zadavateli, poskytování reportů o zaznamenaných incidentech / problémech, poskytování reportů o výkonnosti, dostupnosti a provozních parametrech komunikační a systémové infrastruktury – rozsáhlé možnosti úprav výstupních reportů dle přání Zadavatele,
- Provoz dohledového centra v režimu 7x24 s definovaným eskalačním postupem v případě detekce chybového stavu – informování pověřených pracovníků Zadavatele, založení tiketu v systému ServiceDesk/Help Deks a zahájení prací na odstranění chybového stavu dle určených SLA parametrů
- Použití standardního protokolu SNMP pro periodické zjišťování stavu dohlíženého zařízení (v intervalu 60s, nebo kratším)
- Zachytávání zpráv „SNMP trap“ – většina zařízení odesílá zprávy o svém stavu na cílovou management stanici
- Sběr a ukládání měřených dat do historické databáze
- Sada přednastavených reportů s možností tvorby reportů dle vlastních požadavků
- Sběr výkonnostních parametrů síťových parametrů v minimálním rozsahu – vytížení CPU a MEM
- Sběr a ukládání zatížení portů až na úroveň QoS
- Sledování změn konfigurace síťových prvků (změny routovacích tabulek, uložení konfigurace, apod.)
- Dostatečná kapacita pro sběr dat ve formátu NetFlow v5/v9, NetStream, IPFIX z prvků a zařízení, které jsou předmětem řešení
- Aplikací analýzy Network Behavioral Analysis (NBA) nad flow daty pro detekci anomálií
- Podpora odesílání bezpečnostních incidentů do nadřazeného SIEM systému

V rámci Služby uchazeč zajistí provoz kontaktního místa (tzv. SPOC), které umožní Zadavateli zadání požadavku na technickou podporu několika nezávislými způsoby v libovolnou denní či noční dobu (režim 7x24). Zadání požadavku musí být umožněno minimálně následujícími způsoby:

- prostřednictvím webové aplikace;
- telefonicky (zelená linka);
- telefonicky (mobilní číslo);
- emailem

přičemž provoz všech těchto komunikačních kanálů musí být zajištěn současně a je požadováno zajištění trvalé přítomnosti fyzické osoby pro příjem požadavků na technickou podporu = příjem „odpovídajícím automatem“ není přípustný.

Servicedesk/HelpDesk systém provozovaný uchazečem musí zajistit evidenci veškerých požadavků na technickou podporu nahlášených Zadavatelem. Přístup do systému bude umožněn oprávněným pracovníkům Zadavatele prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní s využitím unikátních uživatelských jmen a hesel. Systém musí poskytovat přístup k historickým datům, musí umožňovat sledování řešení požadavku na technickou podporu a musí poskytovat výstupy dokladující kvalitu poskytovaných služeb. Systém musí dále umožňovat vkládání příloh a otisků obrazovek.

3.6. Provoz elektronické provozní dokumentace

Uchazeč bude zajišťovat evidenci prvků (v CMDB databázi) a zařízení, které jsou předmětem této veřejné zakázky v níže uvedených parametrech:

- Pravidelná aktualizace technických informací o zařízeních Zadavatele,
- Grafické znázornění rozmístění jednotlivých prvků a zařízení,
- Údržba informací o lokalitách,
- Reporting podle požadavků Zadavatele,
- Výstup realizován přes webové rozhraní dostupný Zadavateli prostřednictvím sítě internet.

3.7. V případě kompatibility dodaných technologií s již pořízenými nástroji Zadavatele pro dohled a správu, zajistit součinnost při začlenění těchto technologií rovněž do těchto nástrojů Zadavatele (např. MRTG, CIC, etc.).

3.8. Nastavení, správa a průběžná aktualizace QoS na koncových zařízeních dle požadavků Zadavatele a v souladu s katalogovými listy KIVS pro služby do CMS i pro komoditní služby, (podpora QoS dle PROF 5).

3.9. Správa a podpora Access listů.

Dodavatel bude poskytovat Zadavateli službu umožňující nasazení a správu Access listů na směrovačích. Předpokládaný rozsah pravidel na každém směrovači se pohybuje v řádu desítek.

Access listy budou nasazovány na základě požadavku Zadavatele odeslanými na SPOC Dodavatele.

3.10. Proškolení uživatelů (LAN a WAN administrátorů) Zadavatele

Základní školení administrátorů pro on site sledování a dohled zařízení na kterém je Služba poskytována. Toto školení nenahrazuje plnohodnotné administrátorské školení, ale jeho účelem je seznámit obsluhu s běžnými úkoly při administraci a konfiguraci systému. Každopádně se doporučuje absolvovat plnohodnotná školení, jejichž obsah může být upraven na míru přesně podle potřeb Zadavatele (není součástí projektu).

3.11. Souhrnné informace o ICT Zadavatele

Uchazeč bude poskytovat Zadavateli souhrnné informace, které mohou pomoci při plánování dalšího rozvoje sítě funkcionality služeb, ochrany proti bezpečnostním incidentům apod.

Uchazeč poskytne přehled poruch v provozu IS, jejich vyhodnocení, trendy, návrhy na opatření jak je odstranit a návrhy na další zvýšení spolehlivosti IS Zadavatele.

V případě požadavku Zadavatele je uchazeč schopen upravit interval nebo formu poskytování této Služby tak, aby přinášela Zadavateli potřebné informace častěji, například formou automaticky generovaných reportů do webového prostředí. Uchazeč tuto Službu standardně nabízí formu prezentace s periodicitou jednoho (uplynulého) roku.

3.12. Služby řízení přístupu

Uchazeč zajistí poskytování AAA služeb na devíti instancích způsobem, který je administrátory sítě dlouhodobě využíván a který respektuje hierarchii odpovědností administrátorů v síti FINet.

Uchazeč zajistí, aby byly splněny následující požadavky:

- redundance provozu AAA služeb tak, aby každý síťový prvek mohl mít nakonfigurovány dva nezávislé AAA servery, na které se může obracet s požadavky,
- možnost vytvářet skupiny zařízení s jednotnou správou (uživatelé, autorizační pravidla) podle IP adresy,
- možnost používat odlišné sdílené klíče pro jednotlivá zařízení,
- zajištění průběžného ukládání všech informací o systému služeb AAA do záznamových souborů, logování i neúspěšných pokusů o autentizaci včetně IP adresy přistupujícího klienta.

Uchazeč se zavazuje zajistit správu konfiguračních souborů pro AAA servery, tj.:

- aktualizaci při změnách podle požadavků Zadavatele (zavádění a rušení uživatelů nebo skupin, změna parametrů jako jsou hesla, přístupová práva apod.),
- zabezpečení proti zneužití,
- archivaci.

Uchazeč bude provádět správu záznamových souborů generovaných systémem řízení přístupu AAA, tj. jejich vytváření, zpřístupnění, zabezpečení, archivaci a likvidaci.

3.13. Podmínky dostupnosti a obnovení služby (SLA)

Podmínky dostupnosti a zaručeného obnovení Služby se liší dle typu lokality, obecně lze říci, že nejvyšší požadavky na dostupnost a rychlost obnovení Služby jsou kladeny na centrální lokality a sestupně pak v návaznosti na hierarchickou organizační strukturu Zadavatele.

Minimální požadovaná dostupnost Služby a obnovení Služby je dána níže uvedenou kategorizací závad a problémů:

Kategorizace závad/problémů:

Kritická	Službu není možno používat
Hlavní	Služba vykazuje chyby funkce, ale je dále s omezeními použitelná
Vedlejší	Služba vykazuje pouze drobné chyby

Kritická	Službu není možno používat
RFI	žádost o informaci, vysvětlení

Min. požadavky na dostupnost a obnovení Služby pro lokality MF, GŘ a FÚ (stávající lokality s ZKZ_A a ZKZ_B):

Kategorie	Odezva do	Obnovení Služby do	Oznámení o obnovení Služby do
Kritická	30 minut	4 hodin	10 minut
Hlavní	30 minut	6 hodin	10 minut
Vedlejší	60 minut	24 hodin	20 minut
RFI	následující den		

Požadovaná dostupnost služeb pro tento typ lokality je **99,6 %**.

Min. požadavky na dostupnost a obnovení Služby pro lokality ÚP a další (lokality se ZKZ_C a ZKZ_D):

Kategorie	Odezva do	Obnovení Služby do	Oznámení o obnovení Služby do
Kritická	30 minut	8 hodin	10 minut
Hlavní	30 minut	12 hodin	10 minut
Vedlejší	60 minut	24 hodin	20 minut
RFI	následující den		

Požadovaná dostupnost služeb pro tento typ lokality je **99,1 %**.

Služby budou poskytovány průběžně. Přímý kontakt se Zadavatelem nebude omezen žádným časovým intervalem, bude poskytován nepřetržitě 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně, přičemž pro všechny způsoby komunikace (prostřednictvím internetu, emailu, telefonu včetně zelené linky i faxu) mezi Zadavatelem a Uchazečem **bude zajištěna nepřetržitá (7 dnů v týdnu, 24 hodin denně), fyzická přítomnost pracovníků technické podpory uchazeče.**

Veškeré požadavky na poskytování technické podpory budou vyhodnocovány a zpracovávány průběžně.

3.14. Stanovení dostupnosti Služby

Toto ustanovení definuje požadavky na stanovení dostupnosti a řízení kvality poskytované Služby ze strany Poskytovatele a smluvní sankce.

Definice

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby je v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby. Výjimky z tohoto pravidla bude stanovovat Smlouva.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatel na servisní centrum Poskytovatele nebo od zjištění nedostupnosti na základě proaktivního dohledu Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě poskytování Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže

nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly s Objednatelem předjednány a písemně odsouhlaseny Objednatelem. Poskytovatele se zavazuje přednostně navrhopat termín plánovaných výpadků v době mimo úřední hodiny a běžnou pracovní dobu Objednatele, tj. v pracovní dny od 7:00 - 17:00. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Do doby nedostupnosti se započítávají veškeré neplánované a mimořádné výpadky a výluky, které nebyly písemně odsouhlaseny Objednatelem.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba nedostupná.

Měsíční cenou Služby se rozumí cena za poskytování a provozování Služby dle **Přílohy č. 2** Smlouvy.

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

D_m je měsíční dostupnost Služby v %
 T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období
 T je celková doba provozování Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

Kvalita Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost Služby na úrovni definovanou ve specifikaci Služby. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,100%	0,02*R* Měsíční cena Služby
	99,600%	0,07*R* Měsíční cena Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

3.15. Odborné konzultace prostřednictvím certifikovaných specialistů

Zadavatel požaduje poskytování technické podpory pro Službu, prostřednictvím certifikovaných specialistů uchazeče. Odborná podpora bude zahrnovat poskytování telefonické, písemné nebo místní podpory při řešení opakujícího se problému. Dále bude zahrnovat řešení požadavků Zadavatele na změnu konfigurace nebo jiné činnosti spojené s provozem dotčených prvků (úpravy nastavení, aktualizace, testování, troubleshooting, ...)

Dodání pracovní kapacity lidských zdrojů pro řešení ad-hoc úkolů souvisejících s poskytováním služeb, zejména v následujících oblastech:

- o Provádění rozsáhlejších konfiguračních změn
- o Zavádění nových služeb
- o Provádění „troubleshooting“
- o Čištění komponent od prachu

Součinnost v rámci procesů souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře Zadavatele (společně s dodavatelem technologií).

Formou odborné podpory nebudou řešeny požadavky na odstranění incidentů – to musí být zajištěno formou servisní služby v rámci parametrů uvedených u jejího popisu.

3.16. Technické podmínky a požadavky na technologie používané k zajištění Služby

Technické požadavky na technologie, na kterých bude Služba poskytována, vycházejí ze stávajícího stavu uvedeného v kapitole 2. S ohledem na navýšenou a průběžně navyšovanou kapacitu linek uvedených u seznamu lokalit v kapitole 5 musí zařízení výkonnostně odpovídat kapacitě linek.

Veškerá používaná zařízení budou zajišťovat směrování a šifrování komunikace v celé WAN, přičemž šifrování bude využívat klíčů o minimální délce 256 bitů (AES) a bude podporováno na úrovni HW zařízení. Pro zajištění integrity bude využit algoritmus min. SHA2. K tomuto účelu budou využívat stávající směrovací protokoly (EIGRP, OSPF), nebo protokoly jiné odpovídající mezinárodním standardům. V případě změny směrovacích protokolů bude tato změna součástí služby.

Služba umožní integraci a spolupráci se systémem řízení přístupů (AAA) TACACS+ Zadavatele a v případě nekompatibility zařízení dodavatele bude jako součást služby ekvivalentní systém na straně dodavatele v režimu HA s obdobnými funkcionalitami jako TACACS+.

Služba bude poskytovat minimálně stejný počet WAN a LAN rozhraní, jako stávající zařízení, uvedené v kapitole 2 této Přílohy. Služba bude dále poskytovat následující počty rozšiřujících portů a modulů, které vychází ze současného stavu (u relevantních lokalit):

		Počty rozšiřujících portů, modulů proti standardní specifikaci					
Kategorie		ISDN/PRI Q.SIG	FXO	FXS	BRI	DSP	VM - hlasové schránky
ZKZ_A		2					
ZKZ_B		1	2	8	4	48	
ZKZ_C ZKZ_D	a	1	2	8	4	48	

Služba bude dále zajišťovat kontinuální provoz hlasových a video služeb, které využívají funkce stávajících zařízení, a to v těchto oblastech:

- hlasové brány prostupů do veřejné telefonní sítě a lokálních pobočkových ústředí;

- analogové porty pro připojení faxů, modemů a dveřníků;
- služba zálohy při výpadku konektivity na centrální řídicí server;
- transkodování hlasových toků a konferenční bridge;
- řízení šířky přenosového pásma, call admission controll;
- podpora QoS pro signalizační a media datové rámce;
- hlasová pošta;
- tarifikační záznamy jednotlivých hovorů.

Hlasové a video služby využívají pro řízení Cisco Unified Communication Manager v8.x a v9.x, Simenes OpenScape Voice a HiPath 4XXX a videokonference Tandberg.. Řídicí servery jsou provozovány ve třech samostatných aplikačních clustrech v regionech. Video služby pak využívají centralizované jednotky MCU.

Služba směrovače (původního ZKZ) musí poskytovat následující vlastnosti:

- Podpora protokolů MGCP, H.323v4, SIPv2 (RFC3261 a návazné).
- Integrované DSP procesory pro kódování hlasu (kodeky G.711, G.729, G.729a, G.723, G.726, G.722 a iLBC) v kapacitě
 - o Lokalita L2 (dnes C3825) – odpovídající 64 kanálů G.711.
 - o Lokalita L3 (dnes C2821 a C2911) – odpovídající 32 kanálů G.711.
 - o Rozšířené požadavky na kapacitu DSP modulů dle tabulky č. 1.
- Podpora rozhraní FXS, FXO, ISDN BRI/PRI (Euro ISDN a Q.sig), E1 R2.
 - o Počty jednotlivých rozhraní dle tabulky v příloze.
- Podpora přenosu faxů přes IP (T.38, T.37 store and forward fax, fax detection).
- DTMF relay přes IP - in-band podle RFC2833, out-of-band v příslušném signalizačním protokolu (H.323 signal a alphanumeric, SIP INFO a NOTIFY).
- Šifrovaný přenos hlasu a signalizace.
- Převod kódování hlasových kanálů (transcoding, konferenční bridge).
- Podpora překladu signalizace mezi protokoly H.323 a SIP.
- Podpora hlasových aplikací (IVR pomocí VXML).
- Podpora Tcl skriptů pro dodatečné řízení signalizace – doplňování „jména volajícího“ do příchozí hovorové signalizace.
- Direct inward dial, Direct outward dial.
- Služba zálohy při výpadku konektivity na centrální řídicí server (odpovídající režimu SRST), s podporou provisioningu stávajících IP telefonů (telefonní linka, oprávnění volání, ...) a uživatelských nastavení (pojmenování linek, zrychlené volby, ...). Služba je požadována v lokalitě typu L2 (ZKZ_B) a L3 (ZKZ_C nebo ZKZ_D) pro 50 koncových přístrojů.
- Řízení využití šířky přenosového pásma, mechanismus call admission controll. Podpora RSVP v1 (podle RFC 2205, 2872 a následných dokumentů) pro hlasové i video služby ve vazbě na používaný řídicí server CUCM.
- Služba MoH (Music On Hold) pro čekající, zaparkovaný hovor je poskytovaný formou datového streamu (multicast i unicast). Obsah „hudby“ je dán odpovídajícím souborem ve flash paměti brány.

- Očíslovací plán, manipulace s čísly. Podpora regulárních výrazů (nebo jiných mechanismů) pro překlad a modifikaci čísla volajícího, volaného a přesměrované stanice. Podpora tvorby tříd a oprávnění pro uskutečnění hovorů (Class of restriction)
- Generování tarifikačních záznamů pro všechna generovaná spojení v rámci hlasové brány. Musí obsahovat všechny nutné údaje potřebné pro výpočet ceny spojení (čas sestavení hovoru, délka hovoru, číslo volajícího, volaný směr, číslo, důvod, způsob ukončení hovoru,...)
- podpora QoS pro signalizační a media datové rámce.

Služba bude poskytována v lokalitách MF a FS v celkovém počtu 205 lokalit.

3.17. Další podmínky a požadavky na poskytování Služby

Uchazeč bude při poskytování Služeb respektovat stávající koncepci sítě - adresní plán, způsob směřování, bezpečnostní opatření, řízení přístupů.

Uchazeč zaručí, že doba realizace bude v mezích stanovených ve vzájemně odsouhlaseném časovém harmonogramu. V případě, že požadovaný počet ČD (člověko-dnů) pro provádění bude vyšší, než se očekávalo, pak uchazeč poskytne ČD bez dalších nákladů pro Zadavatele.

Uchazeč rovněž ručí, že doba trvání projektu bude v souladu s jeho nabídkou. V případě, že projekt bude trvat déle, než měl být dokončen, pak uchazeč musí uhradit náklady, které Zadavateli vzniknou na základě zpoždění.

V případě, že Uchazeč zjistí jakýkoliv problém během zavádění služby, je odpovědný vyřešit tento problém přijetím jakéhokoliv opatření, včetně použití dodatečných komponent nebo software. Všechny tyto aktivity včetně použitého dodatečného software a hardware budou poskytnuty Zadavateli zdarma.

Uchazeč zaručí, že všechny hardwarové i softwarové komponenty řešení jsou kompatibilní s prostředím Zadavatele. Pokud nastane situace, že během zavádění Služby zjistí implementační tým jakoukoliv dříve v nabídce neuvedenou nekompatibilitu, je Uchazeč odpovědný vyřešit tento problém přijetím jakéhokoliv opatření včetně použití záplat, upgradů či jiných opatření k nápravě bez dodatečných nákladů pro Zadavatele. V případě, že Uchazeč není schopen garantovat kompatibilitu komponent, nese odpovědnost za zpoždění projektu včetně výdajů a času, vynaložených Zadavatelem na řešení tohoto problému. Uchazeč je dále odpovědný za dodání alternativního hardware a software, který bude kompatibilní s prostředím Zadavatele.

Uchazeč zaručí dostupnost technických specialistů pro implementační fázi. Uchazeč zaručí, že projekt nebude zpožděn kvůli nedostatku těchto lidských zdrojů. Uchazeč poskytne všechny technické specialisty potřebné pro činnosti při zavádění služby v souladu s plánem a náklady.

Uchazeč poskytne pověřeným osobám Zadavatele oprávnění k částečnému přístupu (min. režim read) na technologická zařízení Služby (tj. směrovače).

Uchazeč zaručí, že implementované řešení nebude omezující pro budoucí rozvoj IS FINet v oblasti navýšení propustnosti koncových zařízení.

Uchazeč zaručí, že implementované řešení nebude mít negativní dopad na standardní komponenty a prostředí Zadavatele.

Veškeré běžné provozní změny bez dopadu na navýšení počtu portů a technologií obsažených v zařízeních poskytovatele musí být zahrnuty v ceně Služby (drobné konfigurační změny, změny šifrování, access listů ve stanoveném rozsahu).

4. Katalogový list QoS

Rámcové požadavky na kvalitu služeb QoS jsou uvedeny níže:

Označení služby	QoS
Popis vlastností služby	QoS model v rámci KIVS umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Dostupné třídy: - Class A – real-time (např. VoIP) - Class B – signalizace - Class C – kritické aplikace (např. video, videokonference, klíčové systémy) - Class D – aplikační třída 2 - Class E – aplikační třída 3 - Class F – best-effort (ostatní provoz)

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Společné vlastnosti tříd	Vlastnosti VLAS	- Garance performance (výkonnostních) parametrů je možná pouze v kombinaci s objednáním doplňkové služby „Performance monitoring“. Bez této doplňkové služby jsou hodnoty, uváděné u jednotlivých tříd pouze orientační. - V případě objednání doplňkové služby „Performance monitoring“ dochází k rozšíření SLA i na uvedené performance parametry jednotlivých tříd. - o Parametry jsou garantovány v případě, že provoz, generovaný koncovým uživatelem nepřesáhne 90 % celkové kapacity VPN přípojky. - Šířka pásma každé jednotlivé třídy je zadávána v % z celkové kapacity VPN přípojky. - Minimální kapacita je 5 % z celkové kapacity přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s. - Šířku pásma jednotlivých tříd je možné měnit po 5 % kapacity VPN přípojky. - Součet kapacit všech tříd je 95 %. 5% kapacity linky je vyhrazeno pro kontrolní provoz poskytovatele.
Performance parametry	Performance PPAR	V rámci QoS modelu jsou za performance parametry považovány - Zpoždění (Latency) - JITTER (variabilita zpoždění) - Ztrátovost paketů (Packet Loss) Všechny hodnoty jsou měřeny pro smyčku (jedná se o obousměrné hodnoty)
Měření performance parametrů	Měření perf MPPA	Měření performance parametrů probíhá mezi CPE (koncovým zařízením) umístěným v lokalitě zakončení služby MPLS IP VPN a sondou, umístěnou v páteřní síti poskytovatele.
QoS třídy	Class A CLS1	- Real-time třída, určená pro provoz IP telefonie - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 50 % celkové kapacity VPN přípojky

- 27 - Hodnoty performance parametrů:
- o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby)
 - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro služby asymetrické)

		- o JITTER – 30 ms - o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - o Zpoždění – 70 ms (platí pro asymetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class B CLS2	- Prioritní třída, určená pro například pro přenášení VoIP signalizace (vyžaduje-li koncový uživatel pro signalizaci samostatnou třídu) - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Maximální šířka pásma třídy je 20 % celkové kapacity VPN přípojky - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,25 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – 30 ms - o Zpoždění – 60 ms (platí pro symetrické služby) - Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 % a v případě, že nedochází k přehlcení třídy. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class C CLS3	- Prioritní třída, určená pro Business Critical aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – 0,5 % (platí pro symetrické služby) - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 200 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class D CLS4	- Prioritní třída, určená pro Business aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – 250 ms (platí pro symetrické služby) Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class E CLS5	- Prioritní třída, určená pro ostatní aplikace - Minimální šířka pásma je 5 % z celkové kapacity VPN přípojky a zároveň minimálně 64 kbit/s - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován - o Zpoždění – není garantováno Uvedené hodnoty platí v případě vytížení celkové kapacity VPN přípojky na 90 %. Měření je prováděno pakety s velikostí do 64 B.
	Class F CLS6	- Best-effort třída, zbytkové pásmo - Kapacita minimálně 64 kbit/s - Kapacita určena v % z celkové kapacity VPN - Hodnoty performance parametrů: - o Ztrátovost paketů – není garantována - o JITTER – není garantován

		o Zpoždění – není garantováno
Možnosti provozu QoS	DCSP-TRANS DSCP1	Markování provozu provádí koncový uživatel v jeho síti (LAN) poskytovateli KIVS pak předává jím zvolené DSCP hodnoty. Poskytovatel tyto hodnoty transparentně přenáší přes WAN síť.
	DSCP-FIX DSCP2	Markování provádí poskytovatel (a stanovuje hodnotu DSCP) na základě IP adres a portů, dodaných koncovým uživatelem.
Profily QoS	Profil 1 PROF1	V profilu jsou dostupné třídy: - Class E a Class F
	Profil 2 PROF2	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A a Class F
	Profil 3 PROF3	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class E a Class F
	Profil 4 PROF4	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class D, Class E a Class F
	Profil 5 PROF5	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class C, Class D, Class E a Class F
	Profil 6 PROF6	V profilu jsou dostupné třídy: - Class A, Class B, Class C, Class D, Class E a Class F

5. Seznam lokalit včetně kapacity připojení (rychlostí)

Níže je uveden seznam lokalit včetně poptávaných kapacit připojení a parametrů QoS dle KIVS:

Pořadové číslo				Profily QoS	Kapacita/rychlost
	město	ulice	č.p./č.o.		
1	AŠ	Karlova	13	Profil 5	4M
2	BENEŠOV	Tyršova	2074	Profil 5	8M
3	BEROUN	Tyršova	1634	Profil 5	8M
4	BILINA	Žižkovo náměstí	61	Profil 5	4M
5	BLANSKO	Seifertova	7/2247	Profil 5	8M
6	BLATNÁ	Třída J.P. Koubka	91	Profil 5	4M
7	Blovice	Hradištská	3	Profil 5	4M
8	BOHUMÍN	Studentská	1182	Profil 5	4M
9	BOSKOVICE	17.listopadu	6	Profil 5	4M
10	BRANDÝS NAD LABEM-STARÁ BOLESLAV	Mělnická	31	Profil 5	4M
11	Brno	nám. Svobody	4	Profil 5	50M
12	BROUMOV	Opočenského	60	Profil 5	4M
13	BRUNTÁL	Ruská	3	Profil 5	8M
14	BŘECLAV	Sladová	1	Profil 5	8M
15	BUČOVICE	Slovenská	910	Profil 5	4M
16	BYSTRICE NAD PERNŠTEJNEM	Masarykovo náměstí	15	Profil 5	4M
17	BYSTRICE POD HOSTÝNEM	Masarykovo nám.	1500	Profil 5	4M
18	ČÁSLAV	Žižkovo náměstí	249	Profil 5	4M
19	Česká Lípa	Pátova	2892	Profil 5	8M
20	ČESKÉ BUDĚJOVICE	Mánesova	1803/3a	Profil 5	50M
21	ČESKÝ BROD	Sportovní	501	Profil 5	4M
22	ČESKÝ KRUMLOV	Vyšehrad	169	Profil 5	8M
23	ČESKÝ TĚŠÍN	Masarykovy sady	8	Profil 5	4M
24	DAČICE	Komenského	39/V	Profil 5	4M
25	DĚČÍN	Řetězová	1369/2a	Profil 5	8M
26	DOBRUŠKA	Šubertovo náměstí	53	Profil 5	4M
27	DOBŘÍŠ	Mírové náměstí	1551	Profil 5	4M
28	DOMAŽLICE	Msgre.B.Staška	265	Profil 5	8M
29	DTP Karlovy Vary	Sportovní	28	Profil 5	16M
30	DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM	17. listopadu	2929	Profil 5	4M

31	FRÝDEK-MÍSTEK	Na Poříčí	3208	Profil 5	16M
32	FRÝDLANT	Komenského nábreží	680	Profil 5	4M
33	FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ	Spořitelní	238	Profil 5	4M
34	FULNEK	Nádražní	690	Profil 5	4M
35	HAVÍŘOV-PODLEŠÍ	Myslbekova	1470/2	Profil 5	4M
36	HAVLÍČKŮV BROD	Smetanovo náměstí	261	Profil 5	8M
37	HLINSKO	Wilsonova	834	Profil 5	4M
38	HLUČÍN	Čs. armády	52/1	Profil 5	4M
39	HODONÍN	Dukelských hrdinů	3653/1	Profil 5	8M
40	HOLEŠOV	Nám.Dr.E.Beneše	59	Profil 5	4M
41	HOLICE	Nám.T.G.Masaryka	15	Profil 5	4M
42	HORAŽDOVICE	Blatenská	1081	Profil 5	4M
43	HORŠOVSKÝ TYN	Domažlická	55	Profil 5	4M
44	HOŘICE	Čelakovského	1023	Profil 5	4M
45	HOŘOVICE	Palackého nám.	1417	Profil 5	4M
46	HRADEC KRÁLOVÉ	Horova	824/17	Profil 5	50M
47	HRANICE	Nádražní	332	Profil 5	4M
48	HUMPOLEC	Příčná	1525	Profil 5	4M
49	HUSTOPEČE	Nádražní	35	Profil 5	4M
50	CHEB	Hálkova	28	Profil 5	8M
51	CHOMUTOV	Bachmačská	1617	Profil 5	8M
52	CHOTĚBOŘ	Krále Jana	259	Profil 5	4M
53	Chotilsko Smilovice	VZ Vltava		Profil 5	4M
54	CHRUĐIM	Pardubická	275	Profil 5	8M
55	IVANČICE	Na Spojce	1	Profil 5	4M
56	JABLONEC NAD NISOU	Podhorská	2	Profil 5	8M
57	JAROMĚŘ	5.května	121	Profil 5	4M
58	JESENÍK	Fučíkova	1239	Profil 5	8M
59	JIČÍN	Havlíčková	56	Profil 5	16M
60	JIČÍN	Valdštejnovo náměstí	1	Profil 5	16M
61	JIHLAVA	Tolstého	2	Profil 5	35M
62	JILEMNICE	Jungmannova	151	Profil 5	4M
63	JINDŘICHŮV HRADEC	Česká	1284/II	Profil 5	8M
64	KADAŇ	Mírové náměstí	86	Profil 5	4M
65	KAPLICE	Kostelní	124	Profil 5	4M
66	KARLOVY VARY	Západní	19	Profil 5	35M
67	Karlovy Vary	Sportovní		Profil 5	8M
68	KARVINÁ	Fryštátská	89	Profil 5	8M
69	Karvinná - Nové Město	Zakladatelská	974	Profil 5	4M
70	KLADNO	Leoše Janáčka	3181	Profil 5	16M
71	Klatovy	Machníková	129	Profil 5	8M
72	KOLÍN	Politických vězňů	423	Profil 5	16M
73	KONICE	Masarykovo nám.	28	Profil 5	4M

74	KOPŘIVNICE	Kpt. Jaroše	395	Profil 5	4M
75	KOSTELEČ NAD ORLICÍ	Komenského	583	Profil 5	4M
76	KRALOVICE	nám. Osvobození	886	Profil 5	4M
77	KRALUPY NAD VLTAVOU	Přemyslova	502	Profil 5	4M
78	KRASLICE	Palackého	1891	Profil 5	4M
79	KRNOV	Albrechtická	39b	Profil 5	4M
80	KROMĚŘÍŽ	Husovo náměstí	535/21	Profil 5	8M
81	KUTNÁ HORA	U Lorce	39	Profil 5	8M
82	KYJOV	Třída Komenského	1360/18	Profil 5	4M
83	LEDEČ NAD SÁZAVOU	Poštovní	520	Profil 5	4M
84	LIBEREC	Tř. 1. máje	97	Profil 5	35M
85	LIBOCHOVICE	Nám. 5.května	50	Profil 5	4M
86	LITOMĚŘICE	Masarykova	2000	Profil 5	8M
87	LITOMYŠL	J. E. Purkyně	1218	Profil 5	4M
88	LITVEL	Uničovská	138	Profil 5	4M
89	LITVÍNOV	U Zámeckého parku	948	Profil 5	4M
90	LOUNY	Rybalkova	2376	Profil 5	8M
91	LUHAČOVICE	Masarykova	137	Profil 5	4M
92	MARIÁNSKÉ LÁZNĚ	Hlavní	661/140	Profil 5	4M
93	MĚLNÍK	Tyršova	106	Profil 5	8M
94	MIKULOV	Gagarinova	9	Profil 5	4M
95	MILEVSKO	Za Radnicí	12	Profil 5	4M
96	MLADÁ BOLESLAV	Štefánikova	1406/III	Profil 5	16M
97	MNICHOVO HRADIŠTĚ	Turnovská	253	Profil 5	4M
98	MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ	Na Jízdárně	3165/3	Profil 5	50M
99	MORAVSKÁ TŘEBOVÁ	Nádražní	8	Profil 5	4M
100	Moravské Budějovice	Husova	480	Profil 5	4M
101	MORAVSKÝ KRUMLOV	Zámecká	8	Profil 5	4M
102	MOST	2. Náměstí	3300	Profil 5	8M
103	NÁCHOD	Tyršova	49	Profil 5	8M
104	NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU	Lipová	387	Profil 5	4M
105	NEPOMUK	nám. A. Němejce	66	Profil 5	4M
106	NERATOVICE	Smetanova	1222	Profil 5	4M
107	NOVÁ PAKA	Čelakovského	486	Profil 5	4M
108	NOVÝ BOR	B. Egermanna	245	Profil 5	4M
109	NOVÝ BYDŽOV	Jungmannova	1533	Profil 5	4M
110	NOVÝ JIČÍN	Svatopluka Čecha	47	Profil 5	8M
111	NYMBURK	Bedřicha Smetany	55	Profil 5	8M
112	OLOMOUC	Lazecká	22	Profil 5	35M
113	OPAVA	Masarykova třída	2	Profil 5	16M
114	ORLOVÁ	Masarykova	1000	Profil 5	4M
115	Ostrava 1	Jurečková	2	Profil 5	16M
116	Ostrava 1	Tyršova	13	Profil 5	8M

117	Ostrava 2	Horní	1619/63	Profil 5	16M
118	Ostrava 3	Opavská	6177	Profil 5	16M
119	OSTROV	Klínovecká	998	Profil 5	4M
120	OTROKOVICE	Jožky Jabůrkové	1427	Profil 5	4M
121	PACOV	J. Autengruber	1076	Profil 5	4M
122	Pardubice	Boženy Němcové	2625	Profil 5	35M
123	Pardubice	Hronovická	2700	Profil 5	16M
124	PELHŘIMOV	Příkopy	1754	Profil 5	4M
125	PISEK	Nábřeží 1. máje	2259	Profil 5	8M
126	PLZEŇ 3	Hálkova	14	Profil 5	50M
127	PODBOŘANY	Masarykovo náměstí	733	Profil 5	4M
128	PODĚBRADY	Hakenova	1404	Profil 5	4M
129	Pozlovice VZ Přehrada	K přehradě	338	Profil 5	8M
130	Praha	Thámov	27	Profil 5	8M
131	PRACHATICE	Vodňanská	376	Profil 5	8M
132	PROSTĚJOV	Křížkovského	1	Profil 5	16M
133	PŘELOUČ	Tůmy Přeloučského	1500	Profil 5	4M
134	PŘEROV	Wurmova	4	Profil 5	16M
135	PŘEŠTICE	Husova	465	Profil 5	4M
136	PŘÍBRAM	Čs. armády	175	Profil 5	8M
137	RAKOVNÍK	Masná	265/I	Profil 5	8M
138	ROKYCANY	Malé náměstí	118/I	Profil 5	8M
139	ROUDNICE NAD LABEM	Karlovo náměstí	18	Profil 5	6M
140	ROŽNOV POD RADHOŠTĚM	Písečná	1777	Profil 5	4M
141	RUMBURK	Františka Nohy	2	Profil 5	4M
142	Rumburk	U Parku	336	Profil 5	4M
143	RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Jiráskova	1497	Profil 5	8M
144	ŘÍČANY	Politických vězňů	1233	Profil 5	4M
145	SEDLČANY	28.října	174	Profil 5	4M
146	SEMLY	Vysocká	140	Profil 5	8M
147	SLANÝ	Pod Horou	332	Profil 5	4M
148	SLAVKOV U BRNA	Palackého náměstí	89	Profil 5	4M
149	SOBĚSLAV	Wilsonova	113/III	Profil 5	4M
150	SOKOLOV	Růžové náměstí	1629	Profil 5	8M
151	STRAKONICE	Na Ohradě	1067	Profil 5	8M
152	STŘÍBRO	Revoluční	1010	Profil 5	4M
153	SUŠICE	Klostermannova	629	Profil 5	4M
154	SVITAVY	T.G. Masaryka	2057/15	Profil 5	8M
155	Šternberk	Oblouková	2	Profil 5	4M
156	ŠUMPERK	Gen. Svobody	38	Profil 5	8M
157	TÁBOR	Budějovická	2923	Profil 5	16M
158	TACHOV	Okružní	2178	Profil 5	8M
159	TANVALD	Krkonošská	350	Profil 5	4M

160	TELČ	Štěpnická	399	Profil 5	4M
161	Telč	Jana Kypaty	74	Profil 5	8M
162	TEPLICE	Dlouhá	42	Profil 5	16M
163	TIŠNOV	Brněnská	148	Profil 5	4M
164	TRHOVÉ SVINY	Budovatelská	1009	Profil 5	4M
165	TRUTNOV	Slezská	166	Profil 5	8M
166	TŘEBÍČ	Žerotínovo nám.	1	Profil 5	8M
167	TŘEBOŇ	Palackého náměstí	106	Profil 5	4M
168	TŘINEC	Náměstí Svobody	1141	Profil 5	4M
169	TURNOV	Havlíčkovo náměstí	54	Profil 5	4M
170	TÝN NAD VLTAVOU	Nádražní	235	Profil 5	4M
171	UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Otakarova	1073	Profil 5	16M
172	UHERSKÝ BROD	26. dubna	1917	Profil 5	4M
173	ÚSTÍ NAD LABEM-MĚSTO	Velká hradební	61	Profil 5	50M
174	ÚSTÍ NAD ORLICÍ	T. G. Masaryka	1393	Profil 5	8M
175	Valašské klobouky	Smetanova	1076	Profil 5	4M
176	VALAŠSKÉ MEZIRŘÍČÍ	Vrbenská	742	Profil 5	4M
177	VELKÉ MEZIRŘÍČÍ	Hornoměstská	39	Profil 5	4M
178	VESELÍ NAD MORAVOU	Nám. Míru	1759	Profil 5	4M
179	VIMPERK	1. máje	200	Profil 5	4M
180	VLAŠIM	J.Masaryka	1703	Profil 5	4M
181	VODŇANY	Jiráskova	116	Profil 5	4M
182	VOTICE	Pražská	610	Profil 5	4M
183	VRCHLABÍ	Krkonošská	148	Profil 5	4M
184	VSETÍN	Smetanova	1110	Profil 5	8M
185	VYSOKÉ MÝTO	Tůmova	178	Profil 5	4M
186	VÝŠKOV	Dobrovského	3	Profil 5	8M
187	ZÁBŘEH	Bezručova	9	Profil 5	4M
188	Zlín	Třída Tomáše Bati	21	Profil 5	35M
189	ZNOJMO	nám. Svobody	8	Profil 5	16M
190	ŽAMBERK	Pionýrů	1360	Profil 5	4M
191	ŽATEC	Smetanovo náměstí	1017	Profil 5	4M
192	ŽDÁR NAD SÁZAVOU	Strojírenská	28	Profil 5	8M
193	Železný Brod	Příčná	350	Profil 5	4M
194	Praha	Letenská	525/15	Profil 5	150M
195	Praha	Lazarská	7	Profil 5	150M
196	Brno	Nové Sady	946/30	Profil 5	8M
197	HRADEC KRÁLOVÉ	Eliščino nábřeží	375	Profil 5	8M
198	OLOMOUC	Jeremenkova	1211/40b	Profil 5	8M
199	Ostrava	Svatopluka Čecha	8	Profil 5	8M

6. Tabulka pro stanovení ceny za vybrané parametrické změny

Bude využito pro hodnocení v rámci podkritéria Navýšení parametrů služby

Název služby	Cena v Kč bez DPH / ks	Váha v %
ISDN/PRI rozšiř. port		20
Rozšíření o 1 WAN port		15
Rozšíření o 1 LAN port		15
FX O rozšiř. port		10
FX I rozšiř. port		10
BR I rozšiř. port		10
DS P rozšiř. port		15
VM – hlas.schr. rozšiř. port		5

7. Garantovaná doba obnovení Služby

Min. požadavky na obnovení Služby pro lokality MF, GFŘ a FÚ (stávající lokality s ZKZ_A a ZKZ_B):

Kategorie	Min. požadovaná doba Obnovení Služby do	Doba Obnovení Služby garantovaná uchazečem do	Váha v %
Kritická	4 hodin		30
Hlavní	6 hodin		15
Vedlejší	24 hodin		5

Min. požadavky na obnovení Služby pro lokality ÚP a další (lokality se ZKZ_C a ZKZ_D):

Kategorie	Min. požadovaná doba Obnovení Služby do	Doba Obnovení Služby garantovaná uchazečem do	Váha v %
Kritická	8 hodin		30
Hlavní	12 hodin		15
Vedlejší	24 hodin		5

Uvedené váhy dávají v sumě za obě tabulky 100 % a tvoří podkritérium Garantovaná doba obnovení Služby.