smlouva na poskytnutí maintenance

evidovaná u Objednatele pod č. [doplní zadavatel]

**Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:** [doplní dodavatel]

 se sídlem: [doplní dodavatel]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [doplní dodavatel] pod sp. zn. [doplní dodavatel]

 zastoupený/á: [doplní dodavatel]

IČO: [doplní dodavatel]

DIČ: [doplní dodavatel]

ID datové schránky: [doplní dodavatel]

bankovní spojení: [doplní dodavatel]

číslo účtu: [doplní dodavatel]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu na poskytnutí maintenance

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Pořízení HW a SW maintenance*“ pod evidenčním číslem VZ\_2019\_0003 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

# úvodní ustanovení

## Objednatel prohlašuje, že:

### je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Poskytovatel prohlašuje, že:

### je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

### ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

### se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;

### je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

### se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

### jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují.

## Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

# Účel smlouvy

## Účelem této Smlouvy je úprava zajištění poskytnutí níže specifikovaného Plnění ze strany Poskytovatele Objednateli, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

## Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit maintenance k hardwarovým a softwarovým produktům a softwarové subskripce od společnosti International Business Machines Corp., se sídlem New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA (zastoupená v ČR IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4) (dále jen „**IBM**“), dále od společnosti Eaton Corporation, se sídlem 8609 Six Forks Rd, Raleigh, North Carolina 27615, USA (dále jen „**Eaton**“) a dále od společnosti Veritas Technologies, se sídlem 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „**Veritas**“) (to vše dále samostatně jen jako „**Výrobce**“ nebo společně jen „**Výrobci**“), a to dle rozsahu a specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen samostatně jako „**Produkt**“ nebo společně jen „**Produkty**“) (to vše dále jen „**Plnění“**). Poskytovatel se zavazuje zajistit Plnění specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy.

## V rámci poskytování Plnění se Poskytovatel zavazuje zajistit poskytování činností v následujícím minimálním rozsahu:

|  |  |
| --- | --- |
| Výrobce | Rozsah Plnění |
| IBM (pro HW Produkty) | IBM HW servisní pokrytí: 7 dní v týdnu x 24 hodin denně;fix time (garantovaná doba opravy): 24 hodin denně; |
| IBM (pro SW produkty) | Software maintenance pro operační systém AIX Enterprise edition a SW PowerVM Standard edition instalovaný na power serverech specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy a umístěných v Místě plnění; |
| Eaton HW | Služby Power:* telefonický hotline nonstop 24 hodin denně/každý den v kalendářním roce;
* garantovaná servisní dostupnost do 4 hodin po nahlášení závady 24 hodin denně/ každý den v kalendářním roce;
* fix time – garance opravy do 24 hodin nebo zapůjčení plnohodnotného náhr. řešení (UPS);
* 1 x ročně preventivní servisní prohlídka UPS dle doporučení výrobce včetně̌ testu baterií;
* náklady na práci technika a cestovní náklady při výjezdech v případě poruchy UPS zahrnuty v Ceně za Plnění, náhradní díly a baterie zahrnuty v Ceně za Plnění
 |
| Veritas SW | Essential support (dle specifikace uvedené na webových stránkách <https://www.veritas.com/>)  |

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v rámci servisního programu výrobce zařízení, ke kterému je Plnění poskytováno.

## Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. V této Smlouvy.

## Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

## Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení výrobce IBM dokládajícím, že je certifikovaným partnerem pro poskytování Plnění v rámci Produktů výrobce IBM v ČR (dále jen „**Certifikát“**). Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.

# Místo, DOBA a způsob plnění

## Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy a dále, určí-li tak Objednatel, rovněž objekt Objednatele na adrese Zeleneč, okres Praha-východ, Čsl. armády 435 (dále jen „**Místo plnění**“).

## Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

## Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Plnění od okamžiku účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.

## O zajištění započetí s poskytováním Plnění bude sepsán akceptační protokol, podepsaný Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel. V případě, že bude mít Objednatel k zajištění poskytování Plnění výhrady, zavazuje se je uvést do Akceptačního protokolu. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatelem v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Objednatelem v Akceptačním protokolu. Po odstranění výhrad sepíší Objednatel a Poskytovatel nový Akceptační protokol bez výhrad.

# cena a platební podmínky

## Celková cena za poskytnutí Plnění činí „[DOPLNÍ DODAVATEL]“Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Plnění**“). K Ceně za Plnění bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Cena za Plnění je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

## Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění, zejm. dokumentace, odměny za poskytnuté licence, dopravy, cestovného apod.

## Cena za Plnění bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatelem a Poskytovatelem. Přílohou faktury bude kopie (scan) Akceptačního protokolu bez výhrad. Cena za Plnění bude uhrazena jednorázově.

## Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.

## Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

### přesnou specifikaci Plnění;

### číslo Smlouvy;

### Cenu za Plnění;

### úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

## Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.

## Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

## V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

## Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

## Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

# práva a povinnosti smluvních stran

## Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

## Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

## Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.

## Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

## Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5 zadávací dokumentace.

## Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.

## Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

# náhrada škody

## Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

## Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.

## Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 10 000 000,00 Kč.

## Za škodu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

## Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

# MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

## Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považuji veškeré následující informace:

### veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6);

### informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

### veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

### které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

### jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

### které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

### u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

### které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

## Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 8.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

## Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

## Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

## Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

# KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

## Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.

## Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

# práva třetích osob

## Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škodu a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

## Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

# odpovědnost za vady

## Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.

## Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.

## Aniž by byl dotčen předchozí odstavec, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

# SAnkce

## V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.3 (ve vztahu k nedodržení lhůty pro zajištění započetí s poskytováním Plnění) nebo odst. 4.4 (ve vztahu k nedodržení lhůty pro odstranění výhrad), nebo čl. V odst. 5.12 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

## V případě prodlení Poskytovatele se lhůtami, příp. některou ze lhůt stanovených v čl. III odst. 3.2 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.

## V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. VI odst. 6.3 nebo odst. 6.4 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě porušení některé z povinností dle čl. III odst. 3.7, nebo čl. VI odst. 6.6 nebo odst. 6.9, nebo čl. IX odst. 9.1 nebo odst. 9.2, nebo čl. X odst. 10.1 nebo odst. 10.2, nebo čl. XIV odst. 14.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

## Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

## Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

# DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do 30. 11. 2019.

## Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

## Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

### prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;

### opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

### jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

## Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

## Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

### bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

### Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

### Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

## Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

## Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.

## Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

## Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

### Objednatel:

### Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

### Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

### Datová schránka: ag5uunk

### Poskytovatel

### Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

### Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

## Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

### Oprávněnou osobou Objednatele je:

### Jméno: [DOPLNÍ ZADAVATEL]

### E-mail: [DOPLNÍ ZADAVATEL]

### Telefon: [DOPLNÍ ZADAVATEL]

### Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

### Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

## Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

## Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.

## Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

## Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

## Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

## Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

## Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

## Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.

## Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

## Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má platnost originálu a Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

## Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

### Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceny za Plnění

## Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Objednatele: |  | Za Poskytovatele: |
| V | Praze | dne |  |  | V |  | dne |  |
|  |  |  |
| **Mgr. Jakub Richter**1. zástupce generálního řediteleStátní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. |  | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

[dodavatel převezme vyplněnou kompletní přílohu č. 3 ze zadávací dokumentace]