**SPECIFIKACE SERVISNÍ PODPORY**

Servisní podporou se rozumí služba údržby a podpory v délce 60 měsíců v režimu Pracovní doby, za kterou se pro účely této Smlouvy považuje každý pracovní den od 6,00 do 18,00 hod.

Servisní podpora bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele odeslaném prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Poskytovatele, a to v maximálním rozsahu dvaceti pěti (25) MD za celou dobu trvání Smlouvy. Uvedený počet MD lze čerpat i na Servisní podporu dodatečného Rozšíření Hardware dle článku III. odst. 6 smlouvy.

V rámci údržby a servisní podpory bude v rámci ceny uvedené v čl. VI, odst. 4 písm. c) zajištěno:

1. Konzultace prostřednictvím telefonu, a to pouze Oprávněným osobám Objednatele. Tato konzultace bude poskytována v Pracovní době,
2. 2x ročně profylaxe Předmětu plnění uvedeného v čl. II. odst. 1 a) dle termínů požadovaných Objednatelem, v rozsahu fyzické kontroly stavu, čištění, diagnostických testů, kontroly aktuálnosti ovladačů, firmware atd.),
3. Aktualizace provozní dokumentace.