smlouva NA DODÁVKu san switchů a souvisejí služby

evidovaná u Kupujícího pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Prodávajícího pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní strany:

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Kupující**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu na dodávku SAN switchů a související služby

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Nákup SAN switchů*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**") (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Kupujícím jako zadavatelem v režimu ZZVZ na základě ust. § 56 ZZVZ, neboť nabídka Prodávajícího podaná v rámci Zadávacího řízení byla Kupujícím vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Prodávajícího, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

# ÚVODní ustanovení

## Kupující prohlašuje, že

### je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Prodávající prohlašuje, že

### je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

### se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;

### jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě;

### jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

# ÚČEL smlouvy

## Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je propojit SAN síť ve stávajícím datovém centru popsanou v odst. 2.4 Zadávací dokumentace se SAN sítí v novém datovém centru Kupujícího, kde budou obsluhovány 2 datové sály. Kromě propojení je také požadováno posílení interswitch konektivity. Pro splnění provozních požadavků je nutno zajistit datové replikace blokovým protokolem mezi diskovými poli a přístup z libovolného systému v jednom datovém centru k libovolnému úložišti ve druhém datovém centru. Datové přenosy mezi lokalitami musí být zabezpečeny šifrovaným protokolem provozovaném pro dosažení požadované propustnosti na více sdružených agregovaných linkách a jednotlivé FC fabrics v obou datových centrech musí být samostatné a izolované, provozované s vlastní zónovou konfigurací, aby při technických potížích v jedné FC fabric nebyly ostatní FC fabrics nijak dotčeny. Zároveň je potřeba, aby vyjmenovaná zařízení z různých FC fabric mohla spolu vzájemně komunikovat. Toho bude dosaženo pomocí virtualizace core FC switchů a vytvořením base FC switchů, jejich vzájemným propojením mezi lokalitami a připojení stávajících FC fabric pomocí EX-Portů s využitím funkce integrovaného FC routingu. V souvislosti s výše uvedeným Kupující požaduje pouze FC switche nativně kompatibilní s provozovanou technologií a dodávané jako Brocade (Broadcom) nebo jako OEM produkty Brocade (Broadcom). Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Kupující realizací předmětu Smlouvy Prodávajícím dosáhl zde uvedeného cíle.

# PŘEDMĚT smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího za účelem popsaným v čl. II Smlouvy dodat Kupujícímu 6 ks SAN switchů vč. jejich příslušenství, software (vč. požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání podrobně specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Switche**“), a to včetně instalace, implementace a konfigurace potřebné k řádnému a plnohodnotnému užívání Switchů a současně závazek Prodávajícího poskytovat podporu k dodaným Switchům specifikovanou v Příloze č. 2 Smlouvy (dál jen „**Podpora**“) (to vše dále také jen „**Plnění**“). Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Prodávajícího převést na Objednatele vlastnické právo k dodaným hmotným částem Plnění.

## Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Kupujícího za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Prodávajícímu cenu dle čl. V této Smlouvy.

## Kupující se rovněž zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

## Prodávající prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení výrobce zařízení dokládajícím, že je certifikovaným partnerem pro dodávky poptávaných zařízení a poskytování podpory na dodané zařízení, resp. poskytování Plnění v ČR (dále jen „**Certifikát**“). Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Prodávající prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.

## Prodávající prohlašuje, že Switche dodané dle této Smlouvy jsou nové včetně veškerých součástí a příslušenství, originálně zabalené, a že vyhovují všem technickým, licenčním (autorským) a zdravotním platným normám. Prodávající se zavazuje dodat spolu s HW rovněž písemný návod v českém jazyce informující Kupujícího o vlastnostech Switchů, o způsobu skladování, použití a údržbě Switchů a o nebezpečí, které vyplývá z jejich nesprávného použití nebo údržby. Jestliže je s ohledem na povahu Switchů nezbytný určitý způsob jejich užívání, je Poskytovatel povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy rovněž v přiloženém písemném českém návodu a aby byly srozumitelné.

## Switche musí splňovat veškeré nároky vycházející z technických a bezpečnostních norem platných v České republice pro tento typ zboží.

## Součástí dodávky Switchů budou veškeré potřebné licence nutné pro bezpečný a bezvadný provoz Switchů, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Maintenance všech potřebných licencí a dílů bude součástí Ceny za Podporu, vyjma licencí a dílů u nichž je výslovně uvedeno, že nejsou požadovány.

## Prodávající se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.

## Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Prodávajícím nezbavuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Prodávající se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Prodávajícího.

# MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

## Místem plnění je sídlo Kupujícího – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 nebo provozovna Kupujícího na adrese Čsl. armády č.p. 435, Zeleneč, okres Praha – východ, PSČ 250 91 (dále jen „Místo plnění“). Místo plnění bude určeno Objednatelem.

## Poskytovatel se zavazuje dodat Plnění do 6 týdnů od okamžiku účinnosti Smlouvy a zajistit poskytování Podpory k předmětným částem Plnění dle Přílohy č. 1 ode dne podpisu Předávacího protokolu dle odst. 4.5 tohoto článku bez výhrad do konce doby trvání účinnosti Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Switche včetně dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání, a to zejména:

### technické dokumentace zboží v jazyce českém, případně anglickém u odborných termínů a názvosloví týkajících se technické specifikace a popisu zboží;

### návod k obsluze a montáži v jazyce českém nebo anglickém;

### prohlášení výrobce o shodě;

### všechny uvedené dokumenty Kupující požaduje v tištěné nebo elektronické podobě (na vhodném médiu a v některém z následujících formátů - .pdf; .html; soubory Microsoft Office; .txt;), případně odkaz na webové stránky v síti Internet včetně přístupových údajů – jméno, heslo apod. – nutných pro jejich stažení či online prohlížení). Prohlášení výrobce o shodě Kupující požaduje v listinné podobě.

## Prodávající se zavazuje informovat Oprávněnou osobu Kupujícího o přesném termínu provedení Plnění (s uvedením konkrétního dne a hodiny) prostřednictvím e-mailové zprávy, a to alespoň 2 pracovní dny předem. Termín Plnění nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v pracovní době, přičemž za pracovní dobu se považuje doba od pondělí do pátku od 8 do 16 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“).

## O dodání Plnění bude sepsán předávací protokol, podepsaný Kupujícím a Prodávajícím (dále jen „**Předávací protokol**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 5 Smlouvy. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Kupující a jedno vyhotovení obdrží Prodávající. V případě, že bude mít Kupující k dodanému Plnění výhrady, zavazuje se je uvést do Předávacího protokolu. Nesouhlasí-li Prodávající s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Předávacím protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Prodávající výhrady uvedené Kupujícím v Předávacím protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Kupující i Prodávající jsou povinni stvrdit obsah Předávacího protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že Předávací protokol obsahuje výhrady Kupujícího, zavazuje se Prodávající odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Kupujícím v Předávacím protokolu. Po odstranění výhrad sepíší Kupující a Prodávající nový Předávací protokol bez výhrad.

## Prodávající se zavazuje provést před provedením dodávky Switchů, zabalení Switchů obalem, který zajistí jeho ochranu před poškozením.

## Kupující nabývá vlastnické právo k hmotným částem Plnění jejich převzetím v Místě plnění na základě Předávacího protokolu podepsaného Poskytovatelem a Objednatelem (bez ohledu na eventuální výhrady), přičemž tímto okamžikem dochází rovněž k přechodu nebezpečí škody na předmětných hmotných částech Plnění na Kupujícího.

## V rámci Plnění se Prodávající zavazuje rovněž zajistit ekologickou likvidaci veškerého odpadu, který vznikne při dodání Switchů vč. předání protokolu o ekologické likvidaci.

# CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za dodání Switchů celkovou cenu ve výši „[DOPLNÍ DODAVATEL]“Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Switche**“) určenou podle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.

## Kupující se dále zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Podporu cenu určenou podle příslušného roku trvání Podpory uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Podporu**“).

## Prodávající prohlašuje, že je plátcem DPH.

## DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

## Výše uvedené ceny za Plnění jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění, zejm. instalaci, implementaci, konfiguraci, dokumentaci, dopravu, cestovné, náklady související s dopravou do Místa plnění, se zabalením, s opatřením návodem apod.

## Cena za Switche bude uhrazena na základě faktury vystavené Prodávajícím, přičemž Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Předávacího protokolu bez výhrad Kupujícím a Prodávajícím. Přílohou faktury bude kopie (scan) Předávacího protokolu bez výhrad. Cena za Switche bude uhrazena jednorázově.

## Úhrada Ceny za Podporu bude prováděna vždy na základě faktury vystavené Prodávajícím, a to vždy na rok poskytování Podpory dopředu (datem zdanitelného plnění na faktuře bude vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná faktura). V případě, že nebude Podpora poskytována po celý rok, se Cena za Podporu za příslušný rok trvání Podpory poměrně krátí, s to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Podpory. Prodávající je oprávněn vystavit první fakturu na Cenu za Podporu nejdříve první den po prokazatelném započetí s poskytováním Podpory a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího roku poskytování Podpory.

## Prodávající doručí každou fakturu vyúčtovanou dle Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Kupujícího.

## Každá faktura dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

### přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;

### číslo Smlouvy;

### Cenu za Switche nebo Cenu za Podporu bez DPH a s DPH;

### rozpis jednotlivých položek (v případě Ceny za Podporu období, za které je fakturováno);

### úplné bankovní spojení Prodávajícího, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

## Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Kupujícímu.

## Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Kupující oprávněn vrátit ji Prodávajícímu před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Kupujícímu nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

## V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

## Prodávající bere na vědomí, že Kupující neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

## Prodávající prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Prodávající je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Prodávající o tomto informovat Kupujícího, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Prodávající Nespolehlivým plátcem, může uhradit Kupující Prodávajícímu pouze základ daně, přičemž DPH bude Kupujícím uhrazena Prodávajícímu až po písemném doložení Prodávajícího o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

## Prodávající a Kupující jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

## Kupující se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Kupujícího, jakož i právními předpisy. Má-li Prodávající pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Kupujícího, je povinen o této skutečnosti Kupujícího neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Kupujícího budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Prodávající na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Kupující na takovém pokynu trvat, bude Prodávající oprávněn splnění pokynu odmítnout.

## Prodávající se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Kupujícího.

## Prodávající je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

## Kupující je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.

## Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Kupujícímu, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 15 000 000,00 Kč (slovy: patnáct milionů korun českých). Na požádání je Prodávající povinen Kupujícímu takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

## Prodávající se zavazuje dodržovat režimová opatření související se zajištěním bezpečnosti v objektech Kupujícího.

## Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s vnitřními pokyny a předpisy Kupujícího stanovujícími provozně – technické a bezpečností podmínky pro pracovníky pohybující se v prostorách Kupujícího a odpovídat za jejich dodržování.

## Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s požadavky na dodržování BOZP, ŽP, PO, a dalších závazných předpisů dle platné legislativy ČR a vnitřních předpisů Kupujícího.

## Prodávající se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kupujícího se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Prodávající povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Prodávající i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.

# realizační tým

## Prodávající se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 6 Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje zajistit, aby poskytování Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci bylo vždy prováděno takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.

## Prodávající je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Kupujícího a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Kupující si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedena v čl. 5 pododst. 5.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovní než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v čl. 5 pododst. 5.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Vždy však musí být zachován minimální počet jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba nemůže plnit více rolí.

## Prodávající souhlasí s tím, že Kupující smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Prodávající má v takovém případě povinnost mu vyhovět.

## Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Kupujícího Prodávajícímu, resp. v případě odst. 7.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Prodávajícího Kupujícímu.

## Prodávající se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Prodávající informovat Kupujícího, který rozhodne o dalším postupu. Prodávající se zavazuje splnit opatření Kupujícího směřující k zabránění střetů zájmů.

# náhrada škody a práva třetích osob

## Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## Kupující odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

## Prodávající odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Prodávajícího.

## Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 15 000 000,00 Kč.

## Za škodu se přitom s ohledem na odst. 8.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Kupujícímu porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Kupujícího, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Kupujícího, pokud Kupující porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Prodávajícího zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Prodávajícího je i taková škoda, která vznikne Kupujícímu oprávněným odstoupením Kupujícího od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

## Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## Prodávající prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Kupujícího vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.

## Prodávající se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Prodávající je v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

# MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

## Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považuji veškeré následující informace:

### veškeré informace poskytnuté Prodávajícímu Kupujícím v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6);

### informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

### veškeré další informace, které budou Kupujícím označeny jako důvěrné.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

### které je Kupující povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

### jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

### které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

### u nichž je Prodávající schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Kupujícího, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

### které budou Prodávajícímu po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

## Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 9.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Kupujícího a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Kupujícího nebo plnění této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Kupujícího.

## Prodávající je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

## Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

## Prodávající se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejm. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a případně podle v budoucnu účinné právní úpravy předpisem nahrazujícím zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy.

## Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

# KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

## Prodávající se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Prodávající je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Kupujícího.

## Prodávající je na vyžádání Kupujícího povinen umožnit Kupujícímu auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Prodávajícího souvisejících s plněním této Smlouvy Prodávající je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

# odpovědnost za vady

## Prodávající je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Kupující je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu za Plnění dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.

## Prodávající je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.

## Zjistí-li Kupující vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Předávacího protokolu podepsaný Kupujícím i Prodávajícím s uvedením důvodu odmítnutí převzetí Plnění. Prodávající odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Prodávající zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí Plnění, tj. termín dodání Plnění uvedený v čl. IV odst. 4.2 Smlouvy.

## Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

# SMLUVNÍ SANKCE

## V případě prodlení Prodávajícího s dodávkou Switchů v termínu dle čl. IV odst. 4.2 Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

## V případě prodlení Prodávajícího se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.5 má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

## Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 12.4 až 12.13 tohoto článku bude použita částka rovnající se 10% celkové ceny Plnění, tj. součtu Ceny za Switche a Ceny za Podporu za celé období trvání Smlouvy (dále jen „**Základ pokuty**“).

## V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.

## V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.

## V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 150 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.

## V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až čtyřicátou sedmou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.

## V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou čtyřicátou osmou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.

## V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 200 hodin v pracovních dnech, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.

## V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.

## V případě prodlení Prodávajícího se splněním požadavku Kupujícího na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení ke Switchům a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.

## V případě prodlení Prodávajícího s dodržením lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.

## V případě prodlení Prodávajícího s dodržením lhůty pro informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod. a jejich zpřístupnění Kupujícímu dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ

## V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. VI odst. 6.8 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši:

### 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti;

### 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Prodávající osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti).

## V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. III odst. 3.5 a/nebo odst. 3.7 a/nebo odst. 3.10 a/nebo odst. 3.11, a/nebo čl. VI odst. 6.12, a/nebo čl. VII, a/nebo čl. VIII odst. 8.8 a/nebo odst. 8.9, a/nebo čl. X odst. 10.1 a/nebo odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,00 za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě porušení jakékoliv povinnosti Prodávajícího dle čl. IX této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

## Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

## Kupující je oprávněn uplatňovat vůči Prodávajícímu veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

## Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 15 000 000,00 Kč.

## Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, resp. v rámci čl. VIII odst. 8.4 Smlouvy.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Prodávajícího povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

# DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 84 měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.

## Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## Kupující je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak vždy pouze ke konci ročního období poskytování Podpory, nejdříve však ke konci třetího roku poskytování podpory, tj. ke konci třetího roku od podpisu Předávacího protokolu bez výhrad, a to výpovědí podanou alespoň 2 měsíce předem.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

## Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

### prodlení Prodávajícího s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;

### opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

### jakékoliv jiné porušení povinnosti Prodávajícím, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

## Za podstatné porušení Smlouvy Kupujícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Kupujícího s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

## Kupující je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

### bude rozhodnuto o likvidaci Prodávajícího;

### Prodávající podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Prodávajícího nebo bude ve vztahu k Prodávajícímu vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

### Prodávající bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

## Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Kupující mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

## Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## Kupující může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Kupujícího o odstoupení od této Smlouvy Prodávajícímu.

## Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# závěrečná ustanovení

## Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

### Kupující:

### Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

### Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Kupujícího

### Datová schránka: ag5uunk

### Prodávající:

### Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Prodávajícího

### Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

## Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

### Oprávněnou osobou Kupujícího je:

### Jméno: Martin Majer

### E-mail: martin.majer@spcss.cz

### Telefon: +420 604 298 905

### Jméno: Jiří Bajgar

### E-mail: jiri.bajgar@spcss.cz

### Telefon: +420 605 236 260

### Oprávněnou osobou Prodávajícího je:

### Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Kupujícího oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Prodávajícího oprávněn Prodávající sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Prodávajícího, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

## Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

## Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Kupující se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.

## Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

## Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

## Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

## Prodávající není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

## Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

## Smluvní strany sjednávají, že se tato Smlouva a právní vztahy z nich vyplývající neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 (tzv. Vídeňskou úmluvou). Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.

## Prodávající výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

## Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

## Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

## Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění *[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD –Technická specifikace předmětu plnění]*

## Příloha č. 2 – Specifikace Podpory

## Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění *[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 2 ZD – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky]*

## Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů *[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 8 ZD –Informace o poddodavatelích]*

## Příloha č. 5- Vzor Předávacího protokolu

Příloha č. 6 – Realizační tým *[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 7 ZD - Formulář realizačního týmu]*

## Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Za Kupujícího: | | | |  | Za Prodávajícího: | | | |
| V | Praze | dne | dle elektronického podpisu |  | V |  | dne | dle elektronického podpisu |
|  | | | |  |  | | | |
| Mgr. Jakub Richter  1. zástupce generálního ředitele  Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. | | | |  | [Titul, jméno, příjmení]  [funkce]  [název společnosti] | | | |

*[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD –Technická specifikace předmětu plnění]*

# Podpora

Podpora zahrnuje minimálně:

* odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných vad dodaných Switchů a veškerých ostatních součástí dodávky;
* výměna vadných dílů včetně poskytnutí originálních bezvadných dílů stejného výrobce jako je výrobce Switchů a odvoz vadných dílů;
* součásti označené výrobcem jako FRU (Field Replacement unit) či označením s obdobným významem požadujeme opravit zásadně výměnou takové součásti za bezvadnou;
* oprava zařízení způsobem jiným, než výrobcem předepsaným postupem, je nepřípustná;
* upgrade firmwaru měněného nového switche na úroveň ostatních Switchů dané FC fabric;
* připojení měněného nového switche ke stávající FABRIC včetně jeho konfigurace, přendání SFP modulů;
* převedení licencí u výrobce Switche z vadného Switche na dodaný bezvadný a jejich vložení a aktivaci do dodaného nového switche;
* podporu technikům Kupujícího s hardwarovou i softwarovou konfigurací;
* průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro Switche a doporučení či nedoporučení jeho instalace do prostředí Kupujícího;
* minimálně 1x ročně provedení upgradu firmware Switchů nebo poskytování podpory pracovníkům Kupujícího v souvislosti s upgradem firmwaru Switchů (zvolí Objednatel pro konkrétní případ) a v termínech určených Kupujícím;
* řešení problémů s připojením diskových polí, hostitelských systémů, páskových mechanik a dalších připojovaných zařízení a podobné související požadavky;
* evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na nabízené a dodané Switche, včetně jejich údržby jak na straně výrobce, tak na Switchích samotných;
* hardwarovou a softwarovou podporu výrobce dodaných Switchů včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí firmware, včetně možnosti stažení firmwaru technikem Kupujícího;
* hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky;
* další zde nespecifikovanou odbornou podporu a architekturní konzultace související s předmětem podpory v rozsahu minimálně 16 hodin v každém jednom kalendářním roce trvání podpory, která bude zahrnovat minimálně 2 návštěvy technika v místě instalace a mailovou a telefonickou podporu;
* veškeré další náklady Prodávajícího (doprava zboží a pracovníků Prodávajícího, práce pracovníků Prodávajícího, pojištění apod.) nutné pro řádné poskytování podpory a uvedení vadného zařízení do řádného a plně funkčního stavu.

V Ceně za Podporu musí být poskytnutí přístupu k firmware dodaných Switchů a k dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce. Kupující požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Kupující požaduje jmenný účet pro minimálně dva pracovníky Kupujícího.

Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem Prodávajícího, a to včetně výměny chassis FC switche v racku a včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem (SFP moduly, větráky, zdroje apod.), pokud nebude Kupujícím určeno jinak.

Požadovaná dostupnost Podpory je 7x24 po všechny dny v kalendářním roce.

Za účelem poskytování Podpory se Prodávající zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Kupujícího prostřednictvím [DOPLNÍ DODAVATEL – telefonní a emailové spojení, případně kontaktní osoby] v režimu 24x7.

Za účelem eskalace řešení vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy Prodávající uvádí kontaktní osobu [DOPLNÍ DODAVATEL – jméno, telefonní a emailové spojení].

# Vady

## **Kategorizace vad**

Switch (dále také jen „zařízení“) má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této Smlouvě nebo;

- chování a vlastnosti zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného zařízení nebo;

- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek je vadné nebo;

- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek má právní vady nebo;

- zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;

- zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.

Kupující bude vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení vady do kategorie rozhodne Kupující. Po dohodě Kupujícího s Prodávajícím lze na základě skutečného rozsahu vady změnit kategorii vady. Kategorii vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy vady začnou spadat do jiné kategorie.

|  |  |
| --- | --- |
| Vada kategorie A | Jde o nejzávažnější vadu, kdy FC switch nefunguje vůbec nebo jeho stav vylučuje či výrazně ztěžuje jeho užívání nebo je nefunkčních 8 a více portů nebo/a SFP modulů.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy FC switch není schopen připojení do FC fabric.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management FC switche.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této rámcové dohodě či specifikaci výrobce FC switche.  Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné.  Pokud se Vada kategorie A vyskytne na více zařízeních stejného typu ve stejném čase nebo s časovým překryvem, Kupující požaduje odstranění Vady v kratším termínu. |
| Vada kategorie B | Jde o vážnou vadu, kdy je provoz FC switche omezen nebo/a degradován nebo/a bez redundance napájení či chlazení, např. výpadek zdroje, výpadek ventilátoru, porucha 2 a více portů nebo SFP modulů. Switch jako takový je ale na ostatních portech stále funkční pro připojené hostitelské systémy. |
| Vada kategorie C | Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen provoz FC switche nebo o Vadu kosmetickou, např. porucha jednoho portu nebo jednoho SFP modulu apod. |

Kupující si vyhrazuje právo na písemné určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce. V takovém případě se uplatní Kupujícím požadovaná lhůta opravy Vady.

|  | Lhůta pro odstranění Vady | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Lhůta pro odezvu | Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku | Informování o průběhu řešení |
| Vada kategorie A | 2 hodiny | do 23:59 následujícího kalendářního dne | minimálně každé 2 hodiny po uplynutí lhůty pro odstranění Vady |
| Vada kategorie A  vícenásobná, pokud se vyskytne na více dodaných zařízeních stejného typu ve stejný čas či s časovým překryvem | 1 hodinu | 8 hodin | minimálně každou 1 hodinu |
| Vada kategorie B | 6 hodin | do 23:59 druhého následujícího pracovního dne | minimálně každých 8 hodin po uplynutí lhůty pro odstranění vady |
| Vada kategorie C | NBD | 5 pracovních dnů | minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro odstranění vady |
| Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiné související požadavky, pokud nebyly Kupujícím označeny za Vadu. Od zadání požadavku Kupujícím | NBD | 3 pracovní dny | minimálně 1x denně po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku |

Kupující požaduje 1x ročně od Prodávajícího vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Předávacího protokolu, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Kupujícího a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Prodávající se zavazuje předat seznam do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Prodávající je povinen podat Kupujícímu informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Kupujícímu, a to ve lhůtě 90 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem.

*[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 2 ZD – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky]*

*[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 8 ZD – Informace o poddodavatelích]*

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – VZOR

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ředmět** | | | [bude doplněno] | | | | | | | | | |
| **Typ zařízení** | | | [bude doplněno] | | | | | | | | | |
| **Sériové číslo zařízení** | | | [bude doplněno] | | | | | | | | | |
| **Vypracoval** | | | [bude doplněno] | | | | | | | **Datum** | [bude doplněno] | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | |  | | | | | |
| Dodání SAN switchů do Místa plnění, včetně dokladů nutných k převzetí a užívání zařízení včetně licenčních dokumentů. | | | | | | |  | | | | | |
| Hardwarová instalace SAN switchů v Místě plnění. | | | | | | |  | | | | | |
| Vytvoření jmenných účtů pro 2 administrátory Kupujícího pro přístup k licenčním serverům výrobce, serverům se soubory firmware a dokumentací. | | | | | | |  | | | | | |
| Upgrade firmwaru SAN switchů na úroveň požadovanou Kupujícím. | | | | | | |  | | | | | |
| Konfigurace SAN switchů dle požadavků Kupujícího. Lokalita Praha. | | | | | | |  | | | | | |
| Připojení zařízení do SAN Kupujícího a ověření funkčnosti. Lokalita Praha. | | | | | | |  | | | | | |
| Konfigurace SAN switchů dle požadavků Kupujícího. Lokalita Zeleneč. | | | | | | |  | | | | | |
| Připojení zařízení do SAN Kupujícího a ověření funkčnosti. Lokalita Zeleneč. | | | | | | |  | | | | | |
| Odvoz a ekologická likvidace obalových a jiných materiálů zbylých po instalaci dodaných SAN switchů, které určí Kupující. | | | | | | |  | | | | | |
| **Připomínky** | | | | | | | | | | | | |
| Připomínky k rozsahu a kvalitě Plnění | | | | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | je akceptováno bez výhrad | | | | | | | | |
|  | | | | je akceptováno s výhradou | | | | | | | | |
|  | | | | není akceptováno | | | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | | | | |
| **Č.** | **Popis výhrady** | | | | | **Způsob odstranění** | | | **Termín odstranění** | | | **Zodpovědná osoba** |
| **1** | [bude doplněno] | | | | | [bude doplněno] | | | [bude doplněno] | | | [bude doplněno] |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | | **Název přílohy** | | | | | | | | | | |
| **1** | | [bude doplněno] | | | | | | | | | | |
| **2** | | [bude doplněno] | | | | | | | | | | |
| **3** | | [bude doplněno] | | | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | | | **Organizace** | | | **Podpis** | | | **Datum** | |
| [bude doplněno] | | | | | SPCSS | | |  | | |  | |
| [bude doplněno] | | | | | [Poskytovatel] | | |  | | |  | |

*[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 7 ZD - Formulář realizačního týmu]*