



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 01

dle ustanovení § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

název veřejné zakázky:

DISKOVÁ POLE PRO ZÁLOHOVÁNÍ A ARCHIVACI II

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem,
1. zástupcem generálního ředitele

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ2020019

Č. j. SPCSS-02542/2020

Druh veřejné zakázky:

Nadlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919, jakožto zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ, resp. změnu a doplnění zadávací dokumentace dle § 99 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení zadávací dokumentace“).

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdržena dne 12.05.2020)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

Zadavatel v Rámcové dohodě v čl. 5, odst. 5.1 uvádí:

Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Dodání zboží dodávaného na základě prováděcích smluv cenu určenou podle jednotkových cen...

Jedná se zde o „Prováděcí smlouvy“ ve smyslu čl. III: odst. 3.1 a násl. této Rámcové dohody?

Informace zadavatele

Zadavatel potvrzuje, že se zde jedná o „Prováděcí smlouvy“ ve smyslu čl. III: odst. 3.1 a násl. této Rámcové dohody.

Dotaz č. 2

Zadavatel cituje:

Zadavatel v Rámcové dohodě v čl. 6, odst. 6.1.4. uvádí:

Prodávající se zavazuje, že dodané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran.

Může z výše uvedeného důvodu smlouvu upravit tak, že „dodané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran, s výjimkou licencí nezbytných k užívání daného Zboží. V souladu s následující větou daného ujednání totiž není v možnostech uchazeče u některých typů Zboží takovou právní vadu odstranit, protože sám není držitelem majetkových práv k dílu (software), jehož užívání spolu se Zbožím je nezbytnou podmínkou vlastního použití Zboží k určenému účelu.

Informace zadavatele

Zadavatel v souvislosti s dotazem nebude upravovat zadávací podmínky. Zadavatel požaduje, aby Zboží bylo dodané včetně licencí nezbytných u užívání Zboží k určenému účelu.

Dotaz č. 3

Zadavatel cituje:

Zadavatel v Rámcové dohodě v čl. 6, odst. 6.2.1. uvádí:

*Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody, resp. **dílčích smluv** a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.*

Uchazeč žádá o objasnění, zda se „**dílčí smlouvou**“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Této Rámcové dohody, nebo zda se má jednat o jiný typ ujednání mezi uchazečem a zadavatelem sjednaný v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.

Informace zadavatele

Zadavatel objasňuje, že „dílčí smlouvou“ se rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Rámcové dohody. V návaznosti na toto objasnění zadavatel mění čl. 6 odst. 6.2.1. Rámcové dohody následujícím způsobem:

*„Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody, resp. **Prováděcích smluv** a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.“*

Dotaz č. 4

Zadavatel cituje:

Zadavatel v Rámcové dohodě v čl. 7, odst. 7.5. uvádí:

*... Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové dohody či **dílčích smluv** s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové dohodě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.*

Uchazeč žádá o objasnění, zda se „dílčí smlouvou“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Této Rámcové dohody, nebo zda se má jednat o jiný typ ujednání mezi uchazečem a zadavatelem sjednaný v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.

Informace zadavatele

Zadavatel objasňuje, že „dílčí smlouvou“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Rámcové dohody. V návaznosti na toto objasnění zadavatel mění čl. 7 odst. 7.5. Rámcové dohody následujícím způsobem:

*„Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové dohody či **Prováděcích smluv** s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové dohodě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.“*

Dotaz č. 5

Zadavatel cituje:

Zadavatel v Rámcové dohodě v čl. 10, odst. 10.4. uvádí:

... To neplatí, mají-li být za účelem plnění Rámcové dohody, resp. dílčích smluv potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Rámcové dohody, resp. dílčích smluv.

Uchazeč žádá o objasnění, zda se „dílčí smlouvou“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Této Rámcové dohody, nebo zda se má jednat o jiný typ ujednání mezi uchazečem a zadavatelem sjednaný v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.

Informace zadavatele

Zadavatel objasňuje, že „dílčí smlouvou“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Rámcové dohody. V návaznosti na toto objasnění zadavatel mění čl. 10 odst. 10.4. Rámcové dohody následujícím způsobem:

*„To neplatí, mají-li být za účelem plnění Rámcové dohody, resp. **Prováděcích** smluv potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Rámcové dohody, resp. **Prováděcích** smluv.“*

Dotaz č. 6

Zadavatel cituje:

Zadavatel v Rámcové dohodě v čl. 12, odst. 12.3. uvádí:

... Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, bude učiněno či dáno písemně.

Uchazeč žádá o objasnění, zda se „dílčí smlouvou“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Této Rámcové dohody, nebo zda se má jednat o jiný typ ujednání mezi uchazečem a zadavatelem sjednaný v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.

Informace zadavatele

Zadavatel objasňuje, že „dílčí smlouvou“ rozumí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Rámcové dohody. V návaznosti na toto objasnění zadavatel mění čl. 12 odst. 12.3. Rámcové dohody následujícím způsobem:

*„... Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Rámcové dohody nebo **Prováděcí** smlouvy, bude učiněno či dáno písemně.“*

Další informace zadavatele

Zadavatel pro vyloučení jakýchkoliv pochybností uvádí, že pokud je v Rámcové dohodě použit pojem dílčí smlouva, rozumí se jí Prováděcí smlouva uzavřená dle čl. III. Rámcové dohody.

Zadavatel z důvodu administrativního pochybení dále mění článek 9.6 Rámcové dohody následujícím způsobem:

*„Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 9.7.2 až **9.7.16** tohoto článku bude použita částka rovnající se 1.500.000 Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) (dále jen „Základ pokuty“).“*

Nová Příloha č. 3 – Návrh rámcové dohody je nedílnou součástí tohoto vysvětlení zadávací dokumentace jako jeho příloha č. 1 a nahrazuje původní přílohu č. 3 zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Povaha změny zadávací dokumentace nevyžaduje prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel nebude prodlužovat lhůtu pro podání nabídek.

Přílohy:

- 1) Návrh Rámcové dohody

 V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Mgr. Jakub Richter

1. zástupce generálního ředitele

RÁMCOVÁ DOHODA NA DODÁVKU DISKOVÝCH POLÍ A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

evidovaná u Kupujícího pod č. [doplň zadavatel]

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Kupující**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných

zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Rámcovou dohodu na dodávku diskových polí a související služby

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

I. ÚVOD

- 1.1 Tato Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem „Disková pole pro zálohování a archivaci II“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne **[BUDE DOPLNĚNO]** pod evidenčním číslem veřejné zakázky **[BUDE DOPLNĚNO]** (dále jen „**veřejná zakázka**“ nebo „**zadávací řízení**“) Kupujícím jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Prodávajícího podaná na veřejnou zakázku byla Kupujícím vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2 Kupující prohlašuje, že
- 1.2.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Prodávající prohlašuje, že
- 1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;
- 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“);
- 1.3.3 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Rámcové dohody;
- 1.3.5 se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 194 ze dne 12. března 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními (dále jen „**Usnesení**“);
- 1.3.6 jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v Rámcové dohodě;
- 1.3.7 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

II. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Rámcová dohoda uzavírá, je zajištění dodávky diskových polí pro zálohování a archivaci Prodávajícím, kdy primárním cílem Kupujícího je zajistit dodání tohoto plnění pro ICT technologie, které budou umístěny v datových sálech datových center Kupujícího. Tohoto cíle chce Kupující dosáhnout prostřednictvím jednotlivých dodávek požadovaných komponent a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím. Veškeré v Rámcové dohodě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Kupující realizací předmětu Rámcové dohody Prodávajícím dosáhl zde uvedeného cíle.

III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY, UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 3.1. Předmětem této Rámcové dohody je v souladu s § 131 a násl. ZZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zajištění jednotlivých dodávek diskových polí pro zálohování a archivaci a rozšíření diskových polí (dále jen „**Disková pole**“ nebo také „**Zboží**“) a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím, a to na základě Prováděcích smluv uzavřených smluvními stranami postupem upraveným v čl. III. Rámcové dohody.
- 3.2. Předmětem plnění realizovaných na základě Prováděcích smluv bude dle aktuálních požadavků Kupujícího zabezpečit řádně a včas jednotlivé dodávky Diskových polí a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím (vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Rámcovou smlouvou).
- 3.3. Realizace jednotlivých dodávek Diskových polí a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím na základě Prováděcích smluv bude rozdělena do následujících oblastí plnění:
- 3.3.1. Dodávky Diskových polí včetně jejich příslušenství, software (včetně požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání, dopravy do místa plnění, jejich instalace, implementace a konfigurace potřebná k řádnému a plnohodnotnému užívání a dále zaškolení uživatelů Diskových polí, a to dle specifikace uvedené v příloze v **příloze č. 1** Rámcové dohody, (dále též jen „**Dodávka zboží**“), a to dle aktuálních potřeb Kupujícího;
- 3.3.2. Poskytování služeb servisní, technické a systémové podpory k Dodávkám zboží (dále jen „**Služby podpory**“) na dobu 7 (sedm) let od data akceptace Dodávky zboží na základě Prováděcí smlouvy. Bližší specifikace Služeb podpory a podmínek jejich poskytování jsou definovány v **příloze č. 2** Rámcové dohody.
- 3.4. Součástí Dodávky zboží musí být vše potřebné k instalaci, připojení, implementaci a konfiguraci, tzn. zprovoznění k řádnému a plnohodnotnému užívání a bezpečnému provozu Diskových polí.
- 3.5. Zboží musí splňovat veškeré nároky vycházející z technických a bezpečnostních norem platných v České republice pro tento typ Zboží.
- 3.6. Součástí Dodávky zboží budou veškeré potřebné licence nutné pro bezpečný a bezvadný provoz Zboží, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v **příloze č. 1** Rámcové dohody. Maintenance všech potřebných licencí a dílů bude součástí ceny Služeb podpory, vyjma licencí a dílů u nichž je výslovně uvedeno, že nejsou požadovány.
- 3.7. Kupující si vyhrazuje možnost objednání i jen části Zboží - uvedených konfigurací diskových polí, např. menší počet diskových medií, bez některých licencí a podobně.
- 3.8. Jednotlivé Prováděcí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě výzvy Kupujícího k dodání zboží (dále jen „**Objednávka**“), jež je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy. Kupující vyzve Prodávajícího k uzavření Prováděcí smlouvy dle svých aktuálních potřeb.

- 3.9. Dílčí veřejnou zakázku zadá Kupující Prodávajícímu na základě písemné Objednávky doručené Prodávajícímu elektronicky, zpravidla prostřednictvím elektronického nástroje Kupujícího.
- 3.10. Objednávka bude obsahovat zejména:
- a) odkaz na tuto Rámcovou dohodu včetně evidenčního čísla této Rámcové dohody,
 - b) datum vystavení objednávky,
 - c) pořadové číslo objednávky,
 - d) identifikační údaje Kupujícího,
 - e) podrobnou specifikaci požadovaného Zboží a jeho množství včetně Služeb podpory,
 - f) dobu dodání,
 - g) místo dodání,
 - h) případně též další podmínky plnění neuvedené v této Rámcové dohodě.
- 3.11. Prodávající se zavazuje, že nejpozději do tří (3) pracovních dnů od obdržení Objednávky její přijetí potvrdí, a to stejným způsobem, jakým mu byla Objednávka doručena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Porušení povinnosti Prodávajícího potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí Dílčí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Prodávajícího dodat Kupujícímu poptávané Zboží. V případě, že Prodávající nepotvrdí přijetí Objednávky ve stanovené lhůtě, Objednávka se považuje za přijatou 3. pracovní den ode dne, kdy se dostane do sféry jeho dispozice, tedy jakmile nabude prodávající objektivní možnosti seznámit se s jejím obsahem.
- 3.12. Prodávající se zavazuje dodávat Zboží minimálně v takové jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se dodávané zboží obvykle užívá.
- 3.13. Prodávající se dále zavazuje realizovat předmět plnění dle této Rámcové dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Prodávajícího a v této Rámcové dohodě.

IV. MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je sídlo Kupujícího – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 nebo provozovna Kupujícího na adrese Čsl. armády č.p. 435, Zeleneč, okres Praha – východ, PSČ 250 91. Místo plnění bude vždy uvedeno v Objednávce.
- 4.2. Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva jinak, Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat do místa plnění dle tohoto článku Rámcové dohody poptávané Zboží včetně jejich příslušenství, software (včetně požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání, provést instalaci, implementaci a konfiguraci potřebnou k řádnému a plnohodnotnému užívání Zboží v souladu s **přílohou č. 1** Rámcové dohody nejpozději do 6 (slovy: šesti) týdnů ode dne nabytí účinnosti Prováděcí smlouvy.
- 4.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu zboží včetně dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží, a to zejména
- technické dokumentace zboží v jazyce českém, případně anglickém u odborných

termínů a názvosloví týkajících se technické specifikace a popisu zboží;

- návod k obsluze a montáži v jazyce českém nebo anglickém
 - prohlášení výrobce o shodě.
 - Všechny uvedené dokumenty Kupující požaduje v tištěné nebo elektronické podobě (na vhodném médiu a v některém z následujících formátů - .pdf; .html; soubory Microsoft Office; .txt;), případně odkaz na webové stránky v síti Internet včetně přístupových údajů – jméno, heslo apod. – nutných pro jejich stažení či online prohlížení). Prohlášení výrobce o shodě Zadavatel požaduje v listinné podobě.
- 4.4. Prodávající se zavazuje provést školení v termínech a způsobem uvedeným v **příloze č. 1 A** Rámcové dohody.
- 4.5. V souvislosti s Dodávkou zboží je Prodávající povinen provést výkonnostní testy specifikované **v příloze č. 1 C** Rámcové dohody v "Tabulce akceptace výkonnostních parametrů", a to způsobem popsaným v **příloze č. 1 A** Rámcové dohody (dále jen „**Výkonnostní testy**“). Výkonnostní testy musí být prováděny s parametry specifikovanými v **příloze č. 1 C** Rámcové dohody v tabulce "Parametry a podmínky jednotlivých výkonnostních testů". Výkonnostní testy musí být prováděny Prodávajícím, jeho technickými prostředky (hardware i software), na jeho náklady, a to přímo na dodaném Zboží v místě plnění za přítomnosti zástupce Kupujícího.
- 4.6. Kupující se zavazuje akceptovat Dodávku zboží poté co budou splněna všechna akceptační kritéria uvedená v **příloze č. 5** Rámcové dohody obsahující vzor akceptačního protokolu.
- 4.7. Odpovědná osoba Kupujícího ve věcech smluvních dle Rámcové dohody potvrdí Prodávajícímu řádnou a včasnou Dodávku zboží na akceptačním protokolu uvedeném v **příloze č. 5** Rámcové dohody (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 4.8. Prodávající se zavazuje poskytovat Služby podpory vždy od řádného splnění dodávky Zboží (tj. od podpisu příslušného Akceptačního protokolu Kupujícím s výsledkem Akceptováno bez výhrad, a to po dobu 7 let s možností výpovědi Služeb podpory v souladu s touto rámcovou dohodou.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Dodání zboží dodávaného na základě prováděcích smluv cenu určenou podle jednotkových cen uvedených v **příloze č. 3** této Rámcové dohody, jež tvoří její nedílnou součást.
- 5.2 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Služby podpory cenu určenou podle příslušného roku trvání Služby podpory uvedenou v **příloze č. 3** této Rámcové dohody.
- 5.3 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Ceny uvedené v **příloze č. 3** této Rámcové dohody jsou ceny pevné, konečné, maximálně přípustné, nepřekročitelné, závazné po celou dobu trvání příslušného smluvního vztahu a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Prodávajícího spojené s Dodáním zboží včetně dopravy, instalace, montáže, cestovného apod. Cenu je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude částka odpovídající DPH ponížena. Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací

dokumentaci nebo v Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Prodávající jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění.

- 5.5 Kupující neposkytuje Prodávajícímu žádné zálohy.
- 5.6 Veškeré platby budou prováděny výhradně na základě daňového či účetního dokladu (dále jen „**Faktura**“), kterou se Prodávající zavazuje odeslat Kupujícímu, a to elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Kupujícího.
- 5.7 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Kupujícímu.
- 5.8 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Rámcové dohody veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Prodávající je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních či jiných protokolů (zejména Akceptační protokol), pokud je Rámcová dohoda vyžaduje.
- 5.9 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Kupující oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Prodávajícímu k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 5.7 Rámcové dohody.
- 5.10 Úhrada ceny za Dodání zboží bude Kupujícím provedena vždy po řádném Dodání zboží dle Prováděcí smlouvy v celém rozsahu a po vystavení Akceptačního protokolu, a to výhradně na základě Faktury řádně vystavené a doručené Kupujícímu. Faktura bude obsahovat číslo účtu, na který má být platba provedena, evidenční číslo Rámcové dohody a číslo Objednávky Kupujícího a její přílohou bude kopie Akceptačního protokolu.
- 5.11 Úhrada ceny za Služby podpory bude prováděna vždy předem na každý rok poskytovaného plnění Služby podpory (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná Faktura).
- 5.12 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
- 5.13 Prodávající, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Prodávající nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Kupujícímu, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení Rámcové dohody.
- 5.14 Prodávající se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Kupujícího na základě Rámcové dohody a na ni navazujících dílčích smluv bude od data podpisu Rámcové dohody do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Prodávající povinen sdělit Kupujícímu jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 5.15 Pokud Kupujícímu vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Prodávajícího, nebo se Kupující důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Kupující právo bez souhlasu Prodávajícího uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Kupující oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené Prodávajícím přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Prodávajícího vůči Kupujícímu v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Rámcové dohody

za uhrazenou. Zároveň je Kupující povinen Prodávajícího o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Práva a povinnosti Prodávajícího

- 6.1.1 Prodávající se zavazuje dodat výlučně Zboží originální a nové (tj. nepoužité).
- 6.1.2 Prodávající se zavazuje dodat Zboží v souladu se všemi podmínkami a požadavky Kupujícího uvedenými v Rámcové dohodě a jejích přílohách, v Objednávce Kupujícího a rovněž v příslušné zadávací dokumentaci v zadávacím řízení a v souladu s nabídkou Prodávajícího v tomto zadávacím řízení, kterou je Prodávající při provádění dodávek Zboží vázán po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této Rámcové dohody.
- 6.1.3 Při Dodávce zboží je Prodávající vázán zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy a pokyny Kupujícího.
- 6.1.4 Prodávající se zavazuje, že dodané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Prodávající ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 6.1.5 Prodávající se zavazuje, že dodávané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami.
- 6.1.6 Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Prováděcích smluv a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.
- 6.1.7 Prodávající se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Prodávajícím třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Prodávající předložil Kupujícímu pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění (dále jen „**pojistná smlouva**“) před uzavřením Rámcové dohody. Prodávající je povinen předat pojistnou smlouvu dále na vyžádání Kupujícího kdykoliv v průběhu účinnosti Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Kupujícího. V případě, že při činnosti prováděné Prodávajícím dojde ke způsobení škody Kupujícímu nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Prodávající povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 6.1.8 Prodávající se zavazuje dodržovat režimová opatření související se zajištěním bezpečnosti v objektech objednatele.
- 6.1.9 Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s vnitřními pokyny a předpisy Kupujícího stanovujícími provozně – technické a bezpečnostní podmínky pro pracovníky pohybující se v prostorách Kupujícího a odpovídat za jejich dodržování.

- 6.1.10 Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s požadavky na dodržování BOZP, ŽP, PO, a dalších závazných předpisů dle platné legislativy ČR a vnitřních předpisů Kupujícího.
- 6.1.11 Prodávající je povinen při plnění předmětu Rámcové dohody chránit majetek Kupujícího před poškozením, zničením nebo odcizením.
- 6.1.12 Prodávající je povinen zajistit, aby součástí předmětu plnění bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 6.2 Práva a povinnosti Kupujícího
- 6.2.1 Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.
- 6.2.2 Kupující není povinen převzít Zboží, pokud není předáno včas a v souladu s Rámcovou dohodou, resp. Prováděcí smlouvou. Za takto nepřevzaté Zboží není Kupující povinen zaplatit jakoukoliv úplatu.
- 6.3 Prodávající výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 6.4 Prodávající bere na vědomí, že Dodávka Zboží poskytování Služeb podpory dle této Rámcové dohody, resp. příslušných Prováděcích smluv může souviset s provozem prvku kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“) nebo významného informačního systému (dále jen „**VIS**“). Kupující je v jejich rámci vázán zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZoKB**“) a VoKB, jakož i vnitřními předpisy Kupujícího.
- 6.5 Vnitřní předpisy Kupujícího, související s KII a VIS, předá Kupující Prodávajícímu v elektronické podobě na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace, a to bezodkladně po nabytí účinnosti Rámcové dohody. Kupující se zavazuje vždy bezodkladně informovat Prodávajícího o jakékoliv změně vnitřních předpisů uvedených v předchozí větě a současně s tím Prodávajícímu vždy předat aktuální znění těchto vnitřních předpisů, a to postupem dle předcházející věty. Prodávající, jako významný dodavatel ve smyslu ZoKB a VoKB, je povinen při všech činnostech souvisejících s plněním Rámcové dohody brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení ZoKB a VoKB a současně dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která budou vydávána příslušnými orgány Kupujícího a postupovat v souladu s předanými vnitřními předpisy Kupujícího.
- 6.6 Prodávající se zavazuje během poskytování předmětu plnění dostatečně zabezpečit veškeré případné zpracování a přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 6.7 Prodávající je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Kupujícího v souvislosti s poskytovaným předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Prodávajícího nebo jeho poddodavatele a Prodávající má povinnost tyto kontroly a audity Kupujícímu či pověřené osobě Kupujícímu umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Kupujícímu či Kupujícímu pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Prodávajícímu rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

6.8 Prodávající se během poskytování předmětu plnění pro Kupujícího zavazuje Kupujícího informovat o:

6.1.1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění, a to bez zbytečného odkladu;

6.1.2. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;

6.1.3. významné změně ovládnutí Prodávajícího nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny;

6.1.4. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných prodávajícím k předmětu plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny.

VII. PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, OVĚŘOVÁNÍ KVALIFIKACE

- 7.1 Prodávající se zavazuje plnění předmětu Rámcové dohody a navazujících Prováděcích smluv provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v **příloze č. 4** této Rámcové dohody. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Prodávající vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 7.2 Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Kupujícího, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Prodávajícího. Poddodavatel, pomocí kterého Prodávající prokázal část splnění kvalifikace, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Kupující nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 7.3 Zadání provedení části plnění dle Rámcové dohody, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, poddodavateli Prodávajícím nezbavuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Rámcové dohody, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Prodávající se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím tak, aby byla v souladu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
- 7.4 Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv a dále, jednat v rámci předávání a převzetí Zboží dle Rámcové dohody, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly a jiné doklady dle Rámcové dohody a jednat jménem smluvních stran při uplatňování Služeb podpory.
- 7.5 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany ve vztahu k Rámcové dohodě či Prováděcím smlouvám v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové

dohody či Prováděcích smluv s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové dohodě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

7.6 Oprávněnými osobami za Kupujícího jsou

- ve věcech smluvních: Mgr. Jakub Richter, 1. zástupce generálního ředitele,
email: jakub.richter@spcss.cz
- ve věcech technických: Ing. Jiří Bajgar, email: jiri.bajgar@spcss.cz,
tel: +420 605 236 260
Martin Majer, email: martin.majer@spcss.cz,
tel: +420 604 298 905

7.7 Oprávněnými osobami za Prodávajícího jsou

- ve věcech smluvních: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
- ve věcech technických: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

7.8 Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Změna v oprávněných osobách nevyžaduje uzavření dodatku k Rámcové dohodě.

7.9 V souladu s § 136 ZZVZ je Kupující oprávněn po uplynutí každého roku trvání Rámcové dohody požadovat předložení dokladů o kvalifikaci. Prodávající je povinen doklady předložit ve lhůtě, která odpovídá délce lhůty pro předložení těchto dokladů v zadávacím řízení.

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

8.1 Kupující se stává vlastníkem dodaného zboží v okamžiku, kdy Kupující od Prodávajícího Zboží převezme na základě Akceptačního protokolu. Týmž okamžikem přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího.

8.2 Změny předmětu plnění (změnové řízení).

8.1.1. Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace předmětu plnění, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy. Kupující není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Prodávající se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Kupujícím akceptoval.

8.1.2. Prodávající se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Kupujícího. Prodávající je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně, nestanoví-li Kupující lhůtu delší.

8.1.3. Písemné dodatky Rámcové dohody budou upravovat doplnění či změnu závazku Prodávajícího dle Rámcové dohody. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Rámcové dohody je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.

8.1.4. Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

IX. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Rámcové dohody, resp. jednotlivých Prováděcích smluv. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
- 9.2. Prodávající odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením Rámcové dohody či Prováděcích smluv, opomenutím nebo dodáním vadného plnění, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy.
- 9.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 9.4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.5. Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 9.6. Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 9.7.2 až 9.7.16 tohoto článku bude použita částka rovnající se 1.500.000 Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 9.7. Smluvní pokuty:
- 9.7.1. v případě prodlení Prodávajícího s Dodávkou zboží ve sjednaném termínu vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 9.7.2. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až devátou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.3. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou desátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.4. v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody za jedno roční období podpory přesáhne 24 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;
- 9.7.5. v případě, že se za jedno roční období vyskytne více než 1 vada kategorie A, vzniká Kupujícímu navíc nárok za druhou a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 10 % Základu pokuty;
- 9.7.6. v případě že na diskovém poli dojde ke ztrátě dat v příčinné souvislosti s vadou diskového pole, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % Základu pokuty;

- 9.7.7. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až devatenáctou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.8. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.9. v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 **přílohy č. 2** za jedno roční období podpory přesáhne 100 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;
- 9.7.10. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.11. v případě prodlení Prodávajícího se splněním požadavku Kupujícího na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.12. v případě prodlení Prodávajícího s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.13. v případě prodlení Prodávajícího s dodržáním lhůty pro podání informací Kupujícímu o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod. a jejich zpřístupnění Kupujícímu dle bodu 2 **přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 9.7.14. v případě nesplnění požadovaných výkonnostních parametrů uvedených v **příloze č. 1 B** Rámcové dohody na základě Výkonnostních testů je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu pokutu ve výši 10 % ze Základu pokuty. Zaplacením této pokuty není nijak omezeno ustanovení ostatních sankčních ujednání a zároveň nejsou nijak dotčeny povinnosti splnit všechny požadované výkonnostní parametry a dodržet stanovený termín plnění Dodávky zboží. Zároveň je Prodávající povinen, při zachování cen všech konfigurací polí a jejich rozšíření a jejich podpory, tj. na náklady Prodávajícího:
- 9.7.14.1. doplnit diskové pole takovým množstvím kapacity typu která nesplnila výkonnostní parametry, aby diskové pole výkonnostní parametry splnilo a;
- 9.7.14.2. ve stejném poměru navýšit kapacity všech nabízených konfigurací a všech požadovaných rozšíření diskových polí daného typu kapacity pro veškeré budoucí dodávky a veškerá budoucí rozšíření a;
- 9.7.14.3. zajistit požadovanou rozšiřitelnost pole dle požadavků na dané diskové pole včetně navýšených kapacit dle předchozí odrážky a dodržení maximálního zástavbového prostoru.
- 9.7.15. v případě, že se výkonnostní parametry diskového pole uvedené v měřicím protokolu, dodaného Prodávajícím před podpisem této Rámcové dohody, budou lišit o více než 20 % v neprospěch Kupujícího oproti skutečně naměřeným hodnotám v rámci Výkonnostních testů, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu pokutu ve výši 10 %

ze Základu pokuty. Zaplacením této smluvní pokuty není nijak omezeno ustanovení ostatních sankčních ujednání a zároveň není nijak dotčena povinnost splnit všechny požadované výkonnostní parametry.

- 9.7.16. v případě, že Prodávající nezajistí splnění požadovaných výkonnostních parametrů dle odstavce 9.7.14 tohoto článku, nebo pro jejich splnění by bylo potřeba dodat diskové pole jiné nebo v jiné konfiguraci než uvedené v příloze č. 1 A a v příloze 3 Rámcové dohody, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli pokutu ve výši 100 % ze Základu pokuty.
- 9.7.17. v případě porušení povinnosti Prodávajícího dle odst. 6.1.7 této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši
- a) 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Prodávající osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 9.7.18. v případě porušení povinnosti Prodávajícího dle odst. 7.1 a/nebo 7.2 této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
- 9.7.19. v případě porušení povinnosti Prodávající dle odst. 7.9 této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 9.7.20. v případě porušení jakékoliv povinnosti Prodávajícího dle čl. X této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.8. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.9. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 (slovy: čtrnácti) dnů po obdržení jejich vyúčtování.
- 9.10. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
- 9.11. Náhradu za případnou škodu způsobenou Kupujícímu se Prodávající zavazuje zaplatit Kupujícímu nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy bude Kupující o nároku na náhradu vzniklé škody a její výši prokazatelně informován.

X. OCHRANA NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“) tím není dotčena.

- 10.3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. dílčích smluv.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Rámcové dohody, resp. dílčích smluv.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 10.6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.7. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 10.8. Prodávající se zavazuje zajistit při plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv ochranu osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. dílčích smluv v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejm. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a případně podle v budoucnu účinné právní úpravy předpisem nahrazujícím zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv a po dobu nezbytnou k plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv.
- 10.9. Prodávající se zavazuje zabezpečit veškeré podklady poskytnuté mu Kupujícím mající charakter neveřejné informace a/nebo osobního údaje, proti jejich odcizení nebo jinému zneužití třetí osobou.
- 10.10. Prodávající se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém

- vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany neveřejných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Kupujícímu přímo Prodávající.
- 10.11. Závazek mlčenlivosti o neveřejných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti Rámcové dohody.
- 10.12. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Rámcové dohody a Prováděcích smluv z jeho strany nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí s jejich uveřejněním, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména InfZ, ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).

XI. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 11.1. Smluvní vztah vzniklý touto Rámcovou dohodou nebo Prováděcí smlouvou lze ukončit těmito způsoby
- a) odstoupením od Rámcové dohody a/nebo Prováděcí smlouvy (dále jen „**Odstoupení od smlouvy**“)
 - i. za podmínek uvedených v Občanském zákoníku v případě porušení Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku Rámcové dohody;
 - b) dohodou smluvních stran.
- 11.2. Kupující si vyhrazuje právo na Odstoupení od smlouvy v případě, že
- 11.2.1. Prodávající je v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 4.2 této Rámcové dohody delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
 - 11.2.2. Prodávající je v prodlení s o odstraněním jakékoliv vady či splnění požadavku ve smyslu **přílohy č. 2** Rámcové dohody delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
 - 11.2.3. Prodávající porušil povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dle odst. 6.1.7 této Rámcové dohody nebo v případě prodlení Prodávajícího s předložením pojistné smlouvy na výzvu dle odst. 6.1.7 této Rámcové dohody delšího než 14 dnů;
 - 11.2.4. Prodávající je v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 7.9 této Rámcové dohody delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
 - 11.2.5. Prodávající porušil jakoukoliv povinnost dle čl. X této Rámcové dohody
 - 11.2.6. Dojde k významné změně kontroly nad Prodávajícím, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. Zákona č o obchodních korporacích či ekvivalentní postavení.
- 11.3. Odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího je dále možné v případě, že
- 11.3.1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Prodávajícího nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Prodávajícího v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 11.3.2. Prodávající vstoupí do likvidace;
 - 11.3.3. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Prodávající je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst.

- 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 11.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Prodávajícímu.
- 11.5. V případě Odstoupení od smlouvy má Kupující nárok na náhradu nákladů, které prokazatelně vznikly či vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního zboží. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před Odstoupením od smlouvy.
- 11.6. Prodávající není oprávněn k Odstoupení od smlouvy za podmínek stanovených v § 2002 občanského zákoníku.
- 11.7. Kupující je oprávněn je oprávněn písemně vypovědět Služby podpory vzniklé na základě jednotlivých Prováděcích smluv, a to i bez udání důvodu, a to v závislosti na době trvání dané Služby podpory:
- 11.7.1. Službu podpory není možné vypovědět v prvních třech letech doby trvání Služeb podpory od data akceptace Dodávky zboží na základě Prováděcí smlouvy,
- 11.7.2. Službu podpory ve čtvrtém až sedmém roce doby trvání Služeb podpory od data akceptace Dodávky zboží na základě Prováděcí smlouvy, je Kupující oprávněn vypovědět bez udání důvodu, a to k datu začátku trvání dané roční Služby podpory. Výpověď Služby podpory musí být doručena Prodávajícímu minimálně 30 dnů před začátkem data trvání dané roční Služby podpory.
- 11.8. Ukončením Rámcové dohody nejsou dotčeny závazky z Prováděcích smluv zejm. pokud jde o trvání Služeb podpory, dále nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Rámcovou dohodou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XII. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Rámcové dohody a dílčích smluv, bude probíhat v souladu s tímto článkem.
- 12.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v odst. 7.6 a 7.7 této Rámcové dohody, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 12.3. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě, nebo na takové adresy, které si Prodávající a Kupující vzájemně písemně oznámí.
- 12.4. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 12.4.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 12.4.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 12.4.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

- 12.4.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 12.5. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje ve smyslu čl. X této Rámcové dohody, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Rámcové dohody.

XIII. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY A PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 13.1. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Rámcová dohoda platnosti dnem, kdy je podepsána druhou smluvní stranou.
- 13.2. Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem akceptace Objednávky v souladu s článkem 3.10 Rámcové dohody.
- 13.3. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Rámcovou dohodu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Kupující. Kupující oznámí Prodávajícímu uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uveřejnění.
- 13.4. Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Prováděcí smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Kupující. Kupující oznámí Prodávajícímu uveřejnění dílčí smlouvy v registru smluv nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uveřejnění.
- 13.5. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to 4 let od nabytí účinnosti Rámcové dohody.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Rámcovou dohodu lze po dohodě smluvních stran měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 14.2. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3. Uzavřením Rámcové dohody nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Rámcové dohody, resp. dílčích smluv či v souvislosti s nimi vůči jakýmkoliv pohledávkám Kupujícího. Pohledávky a nároky Prodávajícího vzniklé na základě Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv, či v souvislosti s nimi nesmějí být Prodávajícím postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího (včetně zákazu Prodávajícího postoupit Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvy). Jakýkoliv právní úkon učiněný Prodávajícím v rozporu s tímto ustanovením bude považován za přičící se dobrým mravům.
- 14.5. Prodávající výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

- 14.6. Prodávající výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se plnění vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 14.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.8. Prodávající souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody a Prováděcích smluv na webových stránkách Kupujícího, profilu zadavatele a/nebo v registru smluv.
- 14.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 14.10. Vztahy smluvních stran Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem. Veškeré případné spory z Rámcové dohody budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory z Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 14.11. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti Rámcové dohody, přetrvávají zánik tohoto smluvního vztahu.
- 14.12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 14.13. Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří tyto přílohy
- Příloha č. 1 A – Technická specifikace předmětu plnění **[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 A ZD – Specifikace plnění]**
 - Příloha č. 1 B – Požadovaná výkonnost **[před podpisem Dohody bude převzata příloha č. 1 B ZD – Požadovaná výkonnost]**
 - Příloha č. 1 C – Akceptační kritéria **[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 C ZD – Akceptační kritéria]**
- (Přílohy č. 1 A, 1 B a 1 C výše společně také jako „**příloha č. 1 Rámcové dohody**“)
- Příloha č. 2 – Specifikace služeb podpory
 - Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění **[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 2 ZD – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky]**
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů **[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 7 ZD – Informace o poddodavatelích]**
 - Příloha č. 5 - Vzor akceptačního protokolu

Je-li v příloze č. 1 uveden pojem

- „*dodavatel*“, rozumí se jím pro účely Rámcové dohody Prodávající;
- „*ZD*“, rozumí se jí zadávací dokumentace veřejné zakázky;
- „*zadavatel*“, rozumí se jím pro účely Rámcové dohody Kupující;
- „*požadujeme*“, rozumí se tím povinnost Prodávajícího stanovená Kupujícím.

Za Kupujícího:

V Praze dne

dle
elektronického
podpisu

Za Prodávajícího:

V _____ dne

dle
elektronického
podpisu

Mgr. Jakub Richter

1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

[Titul, jméno, příjmení]

[funkce]

[název společnosti]

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD – Technická specifikace předmětu plnění]

1. PODPORA

Podpora zahrnuje minimálně:

- odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných vad dodaných diskových polí a veškerých ostatních součástí dodávky, výměna jejich vadných dílů včetně poskytnutí bezvadných dílů a odvoz vadných dílů, jejich hardwarová i softwarová konfigurace (vyjma rutinní konfigurace hostitelských systémů) a to vše na náklady prodávajícího a jeho prostředky (to platí i o ostatních požadavcích na podporu);
- průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro disková pole a veškerého souvisejícího softwaru a případně hardwaru u výrobce diskového pole. Kupující požaduje informování o tom, že je takový update k dispozici, minimálně 1x ročně v rámci Seznamu nahlášených a řešených vad. Kupující dále požaduje také závazné informace týkající se doporučení či nedoporučení tu či onu verzi instalovat a používat;
- provádění upgradů firmwaru diskových polí pracovníky prodávajícího v termínech určených kupujícím;
- řešení problémů s připojením diskových polí k hostitelským systémům a SAN a podpora a pomoc při konfiguraci snapshotů, klonů a vzdálených replikací a podobné související požadavky;
- evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na nabízená a dodaná disková pole, včetně jejich údržby jak na straně výrobce diskového pole, tak na diskových polích samotných;
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobce dodaných diskových polí včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí veškerého dodaného a souvisejícího software (firmware, ovladače, multipath drivery apod.);
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky, pokud ji výrobce nabízí.
- na vyžádání Kupujícího podpora onsite v místě instalace

V ceně podpory musí být poskytnutí přístupu k veškerému souvisejícímu softwaru (ovladače, drivery, management software apod.) a dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce. Kupující požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Kupující požaduje jmenné účty pro minimálně 4 pracovníky kupujícího pro přístup k uvedeným materiálům.

Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem prodávajícího, a to včetně výměny disků a paměťových medií a včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem, upgrade firmware pole apod.

Požadovaná dostupnost podpory je 7x24 po všechny dny v roce.

Za účelem poskytování podpory se Prodávající zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Kupujícího prostřednictvím **[DOPLNÍ UCHAZEČ – telefonní a emailové spojení, případně kontaktní osoby]**.

Za účelem eskalace řešení vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy uchazeč uvádí kontaktní osobu **[DOPLNÍ UCHAZEČ – jméno, telefonní a emailové spojení]**.

2. VADY

Kategorizace vad

Zařízení má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této smlouvě nebo;
- chování a vlastnosti zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného zařízení nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek je vadné nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek má právní vady nebo;
- zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.

Kupující bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Kupující. Po dohodě Kupujícího s Prodávajícím lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější vadu, kdy diskové pole neumožňuje číst nebo/a zapisovat data všem nebo některým připojeným hostitelským systémům (i jen jediný logický disk) nebo dojde ke ztrátě dat na diskovém poli. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy doba odezvy IO operací diskového pole znemožňuje jeho řádné užívání. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management diskového pole. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této rámcové dohodě či specifikaci výrobce diskového pole. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné.
Vada kategorie B	Jde o vážnou vadu, kdy je přístup k datům na diskovém poli omezen nebo/a degradován, např. výpadek řadiče, výpadek FC adaptéru, výpadek jiného centrálního prvku pole, výrazné zpomalení odezvy diskového pole (které ale nebrání jeho užívání), výpadek více disků či paměťových medií apod. Data jako taková jsou stále přístupná pro čtení i zápis pro připojené hostitelské systémy.
Vada kategorie C	Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen přístup k datům nebo o Vadu kosmetickou, např. výpadek disku či paměťového media kdy pole samo je schopno se s tím vypořádat apod. Výpadek dvou a více disků či paměťových medií je považováno za Vadu kategorie B.

Kupující si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce, pokud je to z nějakého důvodu na straně Kupujícího potřeba nebo je to pro Kupujícího výhodnější. V takovém případě se uplatní Kupujícím požadovaná lhůta opravy Vady.

	Lhůty v hodinách		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku	Informování o průběhu řešení
Vada kategorie A	1	12	Minimálně každé 2 hodiny
Vada kategorie B	4	24	Po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každé 2 hodiny
Vada kategorie C	12	72	Po uplynutí 48 hodin od vzniku vady minimálně 1x denně
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením diskových polí k hostitelským systémům, konfigurace snapshotů, klonů a vzdálených replikací a jiné související požadavky, pokud nebyly Kupujícím označeny za Vadu. Od zadání požadavku Kupujícím	následující pracovní den	3 pracovní dny	po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně

Kupující požaduje 1x ročně od Prodávajícího vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Akceptačního protokolu, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Kupujícího a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Předání seznamu požadujeme do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Prodávající je povinen podat Kupujícímu informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Kupujícímu, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem.

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 2 ZD – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky]

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 7 ZD – Informace o poddodavatelích]

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

Předmět	[bude doplněno]		
Typ zařízení	[bude doplněno]		
Sériové číslo zařízení	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Předmět akceptace		Splnění	
Dodání zařízení do místa plnění, včetně dokladů nutných k převzetí a užívání zařízení.			
Dodání licenčních dokumentů.			
Instalace zařízení v místě plnění.			
Připojení zařízení do SAN a LAN Kupujícího.			
Zaškolení specialistů Zadavatele.			
Trhací test diskových medií a obnovení plné redundance dat.			
Trhací test back-end sběrnic diskového pole.			
Trhací test řadičů diskového pole.			
Trhací test napájecích zdrojů diskového pole			
Trhací test front-end konektivity diskového pole			
Dodání podrobného popisu testu odezvy uživatelského rozhraní GUI.			
Dodání podrobného popisu testu latence SSD/FLASH tieru.			
Dodání podrobného popisu testu propustnosti sekvenčního zápisu a čtení kapacity SSD/FLASH.			
Dodání podrobného popisu testu IO výkonu náhodného zápisu a čtení kapacity SSD/FLASH.			
Dodání podrobného popisu testu propustnosti sekvenčního zápisu a čtení kapacity SAS.			
Dodání podrobného popisu testu IO výkonu náhodného zápisu a čtení kapacity SAS.			
Dodání podrobného popisu testu propustnosti sekvenčního zápisu a čtení kapacity NL-SAS.			
Dodání podrobného popisu testu IO výkonu náhodného zápisu a čtení kapacity NL-SAS.			
[Zde se vloží vyplněná tabulka výkonnostních parametrů z přílohy 1 C, tabulka „Tabulka akceptace výkonnostních parametrů“ bez návodu k vyplnění tabulky]			
Připomínky			
Připomínky k rozsahu a kvalitě předmětných Oblastí			

Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	[Prodávající]			