**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POSKYTNUTÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB M365**

evidovaná u Objednatele pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

**Smluvní partner: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Smluvní partner**“)

**a**

**Poskytovatel:** **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL – v *případě, kdy smlouvu nebude podepisovat osoba zapsaná v OR, musí být přílohou smlouvy plná moc (originál nebo úředně ověřená kopie)*]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Smluvní partner a Poskytovatel dále jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

**Smlouvu o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365**

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Produkty a služby M365*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**"), zadávanou Smluvním partnerem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Smluvním partnerem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“)

# úvodní ustanovení

## Smluvní partner prohlašuje, že:

### je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a

### splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Poskytovatel prohlašuje, že:

### je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

### se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, tj. Dokumenty Zadávacího řízení, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;

### je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

### se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;

### se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 194 ze dne 12. března 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními nebo opatřeními vydanými orgány ochrany veřejného zdraví (dále jen „**Usnesení**“);

### že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a

### jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují.

## Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

# Účel Smlouvy

## Účelem této Smlouvy je získání uživatelských oprávnění k softwarovým produktům společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „**Výrobce**“), tj. využití služeb Microsoft 365 E3/E5, který se skládá z  Office 365 E3/E5 a Windows 10 Enterprise E3/E5 na uživatele (dále jen **„SW“**)  na období specifikované ve Smlouvě s cílem zajištění standardizace IT operačního prostředí Smluvního partnera a zajištění podmínek pro nabývání licencí k příslušným počítačovým programům.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Smluvnímu partnerovi nabytí uživatelských práv k SW Výrobce v programu Microsoft Volume Licensing dle rozsahu a specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Licence**“), přičemž Licence musí Smluvnímu partnerovi umožňovat upgradovat jím užívané počítačové systémy na platformě Windows a získávat licenční práva k SW, to vše prostřednictvím programu Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) (dále jen „**Program**“).

## Za účelem poskytnutí Licencí se Poskytovatel zavazuje zajistit obnovu stávající multilicenční smlouvy Microsoft Products and Services Agreement (MPSA č. 4100066909) na poskytování užívacích práv k produktům Výrobce formou velkoobjemového licencování dle Prováděcí smlouvy Microsoft Products and Services Agreement na další období, tj. do 30. 6. 2023 včetně (dále jen „**Smlouva o Programu**“).

(vše v odst. 3.1 a 3.2 dále také jen „**Plnění**“)

## V rámci Plnění se Poskytovatel současně zavazuje:

### zajistit zprostředkování všech služeb poskytovaných Výrobcem vyplývajících z licenčního modelu Microsoft Products and Services Agreement včetně zajištění zprostředkování služby Software Assurance po celou dobu trvání Smlouvy;

### zajistit poskytování bezplatných e-learningových kurzů pro dodávaný SW minimálně v počtu odpovídajícím počtu dodávaných Licencí v českém jazyce;

### umožnit bezplatné použití dodávaného SW zaměstnancům Smluvního partnera na jejich privátních zařízeních;

### umožnit otevření incidentů technické podpory se zárukou řešení přímo Výrobcem SW v českém jazyce;

### zajistit poskytování bezplatných konzultací a poradenství v českém jazyce v problematice licenční politiky a optimalizace licenční politiky vedoucí k optimalizaci nákladů Smluvního partnera po celé období trvání Smlouvy včetně možnosti pružně rozšiřovat počty licencí jednotlivých produktů po celé období trvání Smlouvy;

### zajistit veškeré administrace spojené se smluvním vztahem po celé období trvání Smlouvy;

### zajistit bezplatné studijní a zkušební licence SW;

### zajistit instalaci SW zdarma ke stažení z webových stránek Výrobce software v instalačních image souborech;

### zajistit přístup k portálu pro správu Licencí, včetně možnosti stahování instalačních souborů, licenčních klíčů k produktům, přičemž tento portál bude pro Smluvního partnera provozován v rámci Plnění bezplatně.

## Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Smluvního partnera za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v čl. V této Smlouvy.

## Smluvní partner se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, zejm. uzavřít příslušná licenční ujednání či jiné dokumenty s Výrobcem.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

## Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem SW produktů Výrobcem, tj. je vlastníkem platného certifikátu Výrobce se statutem „Licensing Solution Partners“ (dále jen „**LSP**“), jehož prostou kopii se zavazuje předložit Smluvnímu partnerovi před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného certifikátu LSP po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.

## Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Smluvnímu partnerovi. Poskytovatel odpovídá Smluvnímu partnerovi za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele

# Doba a místo plnění

## Místem poskytování Plnění je sídlo Smluvního partnera uvedené v záhlaví této Smlouvy a Středočeský kraj, a to dle volby Smluvního partnera (dále jen „**Místo plnění**“).

## Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Poskytovatele. Smluvní partner je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi Licence k SW po dobu účinnosti Smlouvy, tj. od okamžiku účinnosti Smlouvy do konce účinnosti Smlouvy specifikované ve Smlouvě.

## Licence jsou považovány za zajištěné, resp. dodané okamžikem získání možnosti potvrdit objednávku ze strany Smluvního partnera na portálu Výrobce.

# Cena a platební podmínky

## Celková cena za poskytnutí Plnění činí „[DOPLNÍ DODAVATEL]“EUR bez DPH (dále jen „**Cena za Plnění**“) a bude hrazena po částech, tj. jako roční paušální cena ve výši „[DOPLNÍ DODAVATEL]“ EUR bez DPH (dále jen „**Paušální cena**“). Paušální cena bude hrazena ročně, a to vždy na rok poskytování Plnění dopředu. V případě, kdy nebude Plnění poskytováno po celý rok, se Paušální cena poměrně krátí, a to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Plnění.

## Cena za Plnění je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

## Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění.

## Paušální cena bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu nejdříve první den po prokazatelném splnění podmínky stanovené v čl. IV odst. 4.4 Smlouvy a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího roku poskytování Plnění.

## Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Smluvního partnera.

## Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

### přesnou specifikaci Plnění;

### číslo Smlouvy;

### Paušální cenu;

### úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

## Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Smluvnímu partnerovi.

## Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Smluvní partner oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Smluvnímu partnerovi nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

## V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

## Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku Smluvního partnera na základě této Smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Smluvnímu partnerovi jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH, a to postupem dle této Smlouvy.

## Poskytovatel bere na vědomí, že Smluvní partner neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

## Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Smluvního partnera, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Smluvní partner Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Smluvním partnerem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

# práva a povinnosti smluvních stran

## Poskytovatel a Smluvní partner jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

## Smluvní partner se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Smluvního partnera, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Smluvního partnera, je povinen o této skutečnosti Smluvního partnera neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Smluvního partnera budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Smluvního partnera upozornit. Bude-li Smluvní partner na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

## Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Smluvního partnera.

## Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

## Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Smluvního partnera. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Smluvního partnera se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 4 zadávací dokumentace.

## Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

# náhrada škody

## Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## Smluvní partner odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

## Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.

## Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 10 000 000,00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

## Za škodu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Smluvnímu partnerovi porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Smluvního partnera, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Smluvního partnera, pokud Smluvní partner porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Smluvního partnera je i taková škoda, která vznikne Smluvnímu partnerovi oprávněným odstoupením Smluvního partnera od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Smluvnímu partnerovi v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

## Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Smluvnímu partnerovi, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Smluvnímu partnerovi takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

# mlčenlivost a Ochrana informací Smluvních stran

## Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považuji veškeré následující informace:

### veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Smluvním partnerem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6);

### informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

### veškeré další informace, které budou Smluvním partnerem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

### které je Smluvní partner povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

### jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

### které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

### u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Smluvního partnera, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

### které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

## Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 8.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Smluvního partnera a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvního partnera nebo plnění této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Smluvního partnera.

## Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Smluvního partnera nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

## Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy není časově omezena a trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

## Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků GDPR. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

## Pokud by v rámci Plnění mohlo docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, pak v pozici správce osobních údajů by byl Smluvní partner, a v pozici zpracovatele osobních údajů by byl Poskytovatel, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle GDPR a příslušných právních předpisů.

# Licenční, servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

## Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Smluvní partner je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.

## Smluvní strany jsou si vědomy, že SW je produktem Výrobce a je Smluvnímu partnerovi poskytován přímo Výrobcem v souladu se Smlouvou o Programu, a že rozsah a způsob řešení práv ze záruky, odpovědnosti za vady, servisních podmínek a licenčních oprávnění ve vztahu k samotnému SW a jejich konkrétní podmínky se řídí Smlouvou o Programu.

## Smluvní partner je povinen užívat SW v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Výrobce vztahujícími se k danému SW. Porušení licenčních podmínek Výrobce ze strany Smluvního partnera je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Smluvního partnera.

## Aniž by byly dotčeny předchozí odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvního partnera z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

# Sankční ujednání

## V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním poskytnutí Licencí v termínu stanoveném Smlouvou má Smluvní partner právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Paušální ceny, a to za každý započatý den prodlení.

## V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. III odst. 3.7, a/nebo čl. VI odst. 6.6, a/nebo čl. VII odst. 7.8, a/nebo čl. XII odst. 12.10 ze strany Poskytovatele má Smluvní partner právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## Pro případ prodlení Smluvního partnera se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.

## Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

## Smluvní partner je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

## Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 5 000 000,00 Kč.

## Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

# DOBA Trvání a ukončení Smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv do 30. 6. 2023 včetně.

## Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## Smluvní partner je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak vždy pouze ke konci ročního období poskytování Licencí, a to výpovědí podanou alespoň 2 měsíce předem.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

## Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

### prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;

### opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

### jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Smluvního partnera k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

## Za podstatné porušení Smlouvy Smluvním partnerem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Smluvního partnera s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

## Smluvní partner je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

### bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

### Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

### Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

### dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

## Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Smluvního partnera, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Smluvní partner mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

## Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## Smluvní partner může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvního partnera o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.

## Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

## Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

### Smluvní partner:

### Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

### Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

### Datová schránka: ag5uunk

### Poskytovatel

### Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

### Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

## Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

### Oprávněnou osobou Smluvního partnera jsou:

### Jméno: Jan Šaššák

### e-mail: jan.sassak@spcss.cz

### Telefon: 724 238 393

### Jméno: Vladislav Šembera

### E-mail: vladislav.sembera@spcss.cz

### Telefon: 739 602 078

### Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

### Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Smluvního partnera oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel, a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

## Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

## Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Smluvního partnera ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Smluvní partner se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.

## Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

## Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

## Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

## Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Smluvního partnera postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

## Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

## Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.

## Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

## Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má platnost originálu a Smluvní partner obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení nebo Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. [bude doplněna jedna z variant před podpisem Smlouvy podle toho, jakým způsobem bude Smlouva podepisována].

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

## Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

## Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

## Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceny za Plnění [DOPLNÍ DODAVATEL z přílohy č. 5 zadávací dokumentace]

Příloha č. 2 – Informace o poddodavatelích [DOPLNÍ DODAVATEL z přílohy č. 6 zadávací dokumentace]

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Za Smluvního partnera: | | | |  | Za Poskytovatele: | | | |
| V | Praze | dne |  |  | V |  | dne |  |
|  | | | |  |  | | | |
| Mgr. Jakub Richter  1. zástupce generálního ředitele  Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. | | | |  | [titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]  [funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]  [název DODAVATELE – DOPLNÍ DODAVATEL] | | | |

[zde dodavatel převezme vyplněnou přílohu č. 5 Zadávací dokumentace]

[zde dodavatel převezme vyplněnou přílohu č. 6 Zadávací dokumentace]