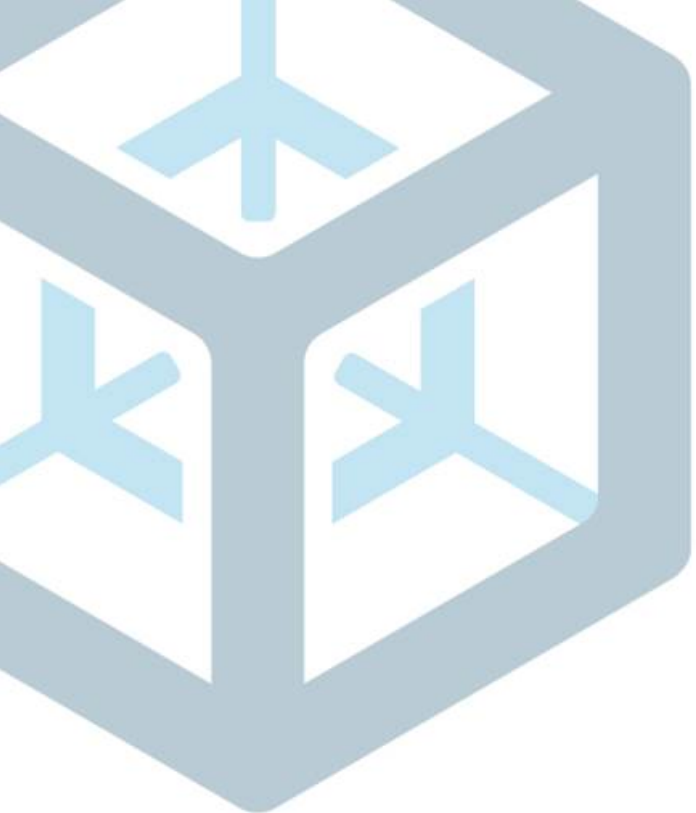




SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 02

dle ustanovení § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

název veřejné zakázky:

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INTERNETU A TELEKOMUNIKAČNÍHO SPOJENÍ

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem,
1. zástupcem generálního ředitele

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ2020065

Č. j. SPCSS-07107/2020

Druh veřejné zakázky:

Podlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 ZZVZ.

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919, jakožto zadavatel výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „zadavatel“) obdržel v níže uvedených termínech žádosti dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdržené žádosti zadavatel níže uvádí přesné znění žádostí a připojuje k nim souhrnné vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ, resp. změnu a doplnění zadávací dokumentace dle § 99 ZZVZ (dále jen „vysvětlení zadávací dokumentace“).

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádostí, na profilu zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdržena dne 4. 11. 2020)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

„V odst. 13.1 závazného návrhu smlouvy zadavatel stanovil závazek dodavatele dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (ZOKB), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (VOKB).

Ohledně ZOKB dodavatel dodává, že ZOKB není právní normou, u které lze bez dalšího konstatovat, že její ustanovení dodavatel dodržuje nebo nedodržuje. Vše závisí na tom, jakým způsobem jsou bezpečnostní opatření promítnuta do smlouvy a zdali se plnění týká prvků kritické informační infrastruktury (KII) či kritických informačních systémů (KIS), a jakou roli dodavatel při plnění smlouvy má, zdali je významným dodavatelem zadavatele nebo přímo provozovatelem jednoho z výše uvedených systému. Dodavatel zároveň může být správce vlastní KII nebo KIS, pak samozřejmě ustanovení ZOKB dodržuje, ale taková informace je pro zadavatele zbytečná, pokud ZOKB nedodržuje sám zadavatel, a nemá jasně definované požadavky, jaká opatření má dodavatel v rámci ZOKB přijmout při plnění smlouvy.

Zadavatel je v postavení toho, kdo má mít všechny informace o tom, jaká konkrétní bezpečnostní opatření mají být ve vztahu k plnění veřejné zakázky zavedena, neboť pouze on má dostatek informací k tomu, aby mohl bezpečnostní požadavky definovat (a to i kdyby měl podstatnou část informací nezbytných pro výběr bezpečnostních opatření získat od dodavatele), a vždy nese odpovědnost za jejich realizaci.

Dále je dodavatel povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány zadavatele, aniž by zadavatel tato opatření v zadávací dokumentaci uvedl, a dále je dle odst. 13.3 smlouvy dodavatel povinen řídit se aktuálními interními předpisy zadavatele vztahujícími se ke kybernetické bezpečnosti, jejichž obsah ovšem není součástí zadávací dokumentace (ani jako její neveřejná část).

Pokud zadavatel nestanoví konkrétní opatření, pak porušuje ustanovení § 36 odst. 3 věta první zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), jelikož nestanovil zadávací podmínky veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatele v zadávacím řízení. Na základě výše uvedeného žádá dodavatel, aby zadavatel specifikoval konkrétní

opatření a zakalkuloval cenu za jejich naplňování do předpokládané hodnoty veřejné zakázky, nebo aby předmětná ustanovení ze závazného návrhu smlouvy odstranil.“

Informace zadavatele

Zadavatel zvážil veškeré skutečnosti na základě výše uvedeného dotazu a vzhledem k tomu, že v případě plnění předmětné veřejné zakázky nebude dodavatel v postavení významného dodavatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přistoupil zadavatel k úpravě návrhu Smlouvy o poskytování služeb internetu a telekomunikačního spojení, který je součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky jako její příloha č. 2 (dále jen „smlouva“). Zadavatel na základě výše uvedeného mění návrh smlouvy tak, že odstraňuje čl. XIII smlouvy v plném znění. Na základě této změny je upravena příloha č. 2 zadávací dokumentace (rovněž ve smyslu úpravy číslování dotčených ustanovení návrhu smlouvy). Nové znění přílohy č. 2 zadávací dokumentace je nedílnou součástí tohoto vysvětlení zadávací dokumentace jako příloha č. 1 a nahrazuje původní přílohu č. 2 zadávací dokumentace k předmětné veřejné zakázce v plném rozsahu.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

(obdržena dne 5. 11. 2020)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

V Zadávací dokumentaci v části: Příloha č. 1 – Technická specifikace v kapitole 2.1 Služba internet – Lokalita Vápenka – Trasa A a v kapitole 2.2 Služba internet – Lokalita Zeleneč – Trasa B Zadavatel uvádí v požadavku Garantovaná rychlost spojení následující:

„Rychlost při zřízení Služby internet 1Gbps a následně dle dílčích objednávek.“...

v požadavku Navyšování/snížení rychlosti:

„Navyšování/ snižování kapacity připojení do sítě internet musí být možné po 1 Gbps v rozsahu 1-4 Gbps s podporou agregace metodou LACP nebo jednorázově 10 Gbps.“

A v požadavku Předávací rozhraní:

„Předávací rozhraní se liší podle požadované přenosové rychlosti 1 nebo 10 GBASE-LX. Konkrétní typ optického transceiver modulu musí odpovídat bezporuchové funkci v závislosti na skutečné délce přenosové trasy. Dodávaný modul musí být podporovaný v připojovaném zařízení Zadavatele. Jedná se o zařízení Checkpoint DDoS Protector 12412 výrobce Check Point Software Technologies LTD. Samotný SFP optický modul, transceiver, do zařízení Zadavatele, je součástí dodávky Služby internet.“

Otázka:

Může Uchazeč již od počátku poskytování služby předávat Zadavateli službu Internet na 10 Gbps rozhraní, tak aby odpadala nutnost vřazovat do trasy přípojky další zařízení, které bude umět převést 10 Gbps rozhraní na 4x 1 Gbps a tato rozhraní pak agregovat prostřednictvím LACP? Pokud by byla služba od počátku předávána na 10 Gbps rozhraní, umožňovalo by to bezproblémové navyšování kapacity služby v rozmezí od 1 Gbps do 10 Gbps.

Informace zadavatele

Zadavatel k dotazu č. 1 žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 odkazuje na čl. III smlouvy, a to konkrétně na odst. 3.1 pododst. 3.1.1, kde je uvedeno:

„3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy zřídit Služby (dále jen „Zřízení Služeb“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas:

3.1.1 Služby internet, která zahrnují neomezený přístup do sítě internet s možností využívání veškerých služeb sítě internet bez omezení, včetně funkcionality RTBH a služby datového přístupu ke službě SAP OSS Access Service prostřednictvím sítě internet, a to v Lokalitě Vápenka a v Lokalitě Zeleneč, **v základní přístupové rychlosti 1 Gbps pro každou z Lokalit (dále jen „Základní rychlost“)** a současně poskytovat v rámci Služeb internet **na vyžádání Objednatele postupné navýšování přístupové rychlosti nad rámec Základní rychlosti (dále jen „Navýšení rychlosti“)**...“;

Z uvedeného vyplývá, že zadavatel požaduje dle smlouvy Zřízení Služeb internet a poskytování Služeb internet v Základní rychlosti, která je 1 Gbps. Případné Navýšení rychlosti může být zadavatelem požadováno na základě Objednávky ve smyslu smlouvy, a to postupem uvedeným v čl. III odst. 3.3 smlouvy, kde je konkrétně stanoveno, že: „Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Navýšení rychlosti pro každou jednotlivou Službu internet bude Objednatelem případně objednáváno vždy po jednom 1 Gbps až do maximální výše 4 Gbps po celou dobu účinnosti Smlouvy v rámci všech uzavřených Objednávek nebo je Objednatel oprávněn požadovat na základě Objednávky jednorázové Navýšení rychlosti pro každou jednotlivou Službu internet ze Základní rychlosti, tj. 1 Gbps na výši 10 Gbps.“

Dotaz č. 2

Zadavatel cituje:

V zadávací dokumentaci v části: Smlouva o poskytování služeb internetu a telekomunikačního spojení v kapitole IV. ZPŮSOB PLNĚNÍ v odstavci 6.6 Zadavatel uvádí následující:

„Poskytovatel se v rámci dané Objednávky zavazuje započít s poskytováním Navýšení rychlosti do 24 hodin od okamžiku účinnosti Objednávky.“

Otázka:

Může Zadavatel specifikovat, jaká bude nejkratší možná doba od akceptace objednávky Zadavatelem do požadované účinnosti Objednávky, kterou bude v Objednávkách uvádět? Rádi bychom Zadavatele upozornili, že navýšení kapacity služby nebude možné provést do 24 hodin od akceptace objednávky, zejména pokud bude potřeba fyzického zásahu v lokalitě Zadavatele souvisejícího např. se změnou rozhraní z 1 Gbps nebo x krát 1 Gbps na 10 Gbps.

Informace zadavatele

Zadavatel uvádí, že podmínky případného Navýšení rychlosti jsou konkrétně specifikovány v čl. III odst. 3.3 smlouvy. Ohledně zahájení poskytování Navýšení rychlosti dle Objednávky ve smyslu smlouvy si zadavatel dovoluje odkázat na čl. VI odst. 6.6 smlouvy, kde je výslovně uvedeno: „Poskytovatel se v rámci dané Objednávky zavazuje započít s poskytováním Navýšení rychlosti do 24 hodin od okamžiku účinnosti Objednávky.“ Přičemž účinnost Objednávek je řešena ve smlouvě

v čl. VI odst. 6.2, kde je uvedeno, že: „Účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, a to na základě...“. Tj. poskytování Navýšení rychlosti ve smyslu smlouvy musí být zahájeno ve lhůtě 24 hodin od okamžiku účinnosti Objednávky, která nastane nejdříve zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel považuje lhůtu 24 hodin od okamžiku účinnosti Objednávky za dostatečnou, přičemž zohlednění uvedených podmínek stanovených v zadání předmětné veřejné zakázky do nabídkové ceny je v kompetenci dodavatele.

Dotaz č. 3

Zadavatel cituje:

Pokud má být součástí služby NIX i SFP modul, do hraničního směrovače NIXu, může Zadavatel specifikovat výrobce a typ tohoto směrovače tak, aby mohl Uchazeč do nabídky zahrnout odpovídající typ SFP modulu?

Informace zadavatele

Zadavatel nespecifikuje zakončení Služby NIX na straně NIX. Je na dodavateli, aby si zajistil zakončení předávané Služby NIX dle jeho výběru a možností datového centra NIX.

Dotaz č. 4

Zadavatel cituje:

V souvislosti s výše uvedenými dotazy žádáme Zadavatele o prodloužení lhůty odevzdání nabídky o 1 týden. Vyhoví Zadavatel naší žádosti?

Informace zadavatele

Zadavatel si k uvedenému dotazu dovoluje odkázat na prodloužení lhůty pro podání nabídek uvedené níže, ke kterému dojde na základě tohoto vysvětlení, resp. změny zadávací dokumentace.

Zadavatel ve vazbě na provedené změny zadávací dokumentace prodlužuje v souladu s § 99 odst. 2 ZZVZ větou druhou lhůtu pro podání nabídek.

S ohledem na výše uvedené byla lhůta pro podání nabídek zadavatelem prodloužena

do 27. 11. 2020, do 10.00 hodin.

Přílohy:

Příloha č. 1 –Návrh – Smlouva o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní

V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INTERNETU A TELEKOMUNIKAČNÍHO SPOJENÍ

evidovaná u Objednatel pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]
evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ustanovením § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem „*Poskytování služeb internetu a telekomunikačního rozhraní*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ postupem podle ust. § 53 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ZKRATKY

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, tj. Dokumenty Zadávacího řízení, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
- 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
- 1.2.7 se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 957 ze dne 30. září 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními (dále jen „**Usnesení**“);

- 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán. Současně jsou ve Smlouvě používány následující pojmy a zkratky, která mají níže uvedený význam:

Zkratka	Popis
1 Gbps	Označení pro službu přenos ethernetových rámců o rychlosti 1 Gigabit/s.
10 Gbps	Označení pro službu přenosu ethernetových rámců o rychlosti 10 Gigabit/s.
AS	Autonomní systém používaný v terminologii směrovacího protokolu BGP.
BGP	Dynamický směrovací protokol používaný v síti internet.
BH	Black Hole – černá díra umožňující zahození nežádoucí komunikace. Je realizována na straně ISP. Poskytovatele Trasy A, Trasy B.
DF	Dark Fiber – nenasvícené vlákno.
DWDM	Dense Wavelength Division Multiplexing. Technologie umožňující navyšování kapacity kanálů tzv. Lambda na jednom páru optických vláken.
FENIX	Jedná se o projektů ISP využívajících služeb národního peeringového centra NIX. Informace o projektu FENIX a členech FENIX jsou dostupné na https://fe.nix.cz/ .
ISP	Poskytovatel připojení do sítě internet, tj. Poskytovatel dle Smlouvy
Koncová zařízení	koncová zařízení Objednatele určená k připojení objednaných Služeb, tj. Cisco ASR1002-X a Checkpoint DDoS Protector 12412.
LACP	Link Aggregation Control Protocol (LACP) dle standardu 802.3ad. Jedná se o funkci sdružení až 4 fyzických Gigabit Ethernet linek do jednoho logického virtuálního rozhraní.
Lokalita	Datové centrum Objednatele, provozované Objednatelem, které se nachází na určené adrese.
Lokalita Vápenka	Lokalita datového centra Objednatele nacházející se na adrese Na Vápence 915/14, 143 00 Praha 3.
Lokalita Zeleneč	Lokalita datového centra Objednatele nacházející se na adrese Zeleneč, Čsl. Armády 435, 250 91 Zeleneč
Lokalita ISP A	Datové centrum ISP, ve kterém je zakončena Trasa. Lokalita ISP A musí být na jiné adrese, než je Lokalita ISP B. V této lokalitě musí být provozovaný hraniční směrovač ISP operátora.
Lokalita ISP B	Datové centrum ISP, ve kterém je zakončena Trasa B. Lokalita ISP B musí být na jiné adrese, než je Lokalita ISP A. V této lokalitě musí být provozovaný hraniční směrovač ISP operátora.

Zkratka	Popis
Lokalita NIX A	Datové centrum NIX, ve kterém je zakončena Trasa C. Lokalita NIX A musí být na jiné adrese, než je Lokalita NIX B. V této lokalitě musí být zakončen optický okruh DF nebo LAMBDA připojující Lokalitu Vápenka.
Lokalita NIX B	Datové centrum NIX, ve kterém je zakončena Trasa D. Lokalita NIX B musí být na jiné adrese, než je Lokalita NIX A. V této lokalitě musí být zakončen optický okruh DF nebo LAMBDA připojující Lokalitu Zeleneč.
NIX	Neutral Internet eXchange (NIX). Jedná se o neutrální platformu pro vzájemné propojení sítí. https://nix.cz/cs
Topologie NIX	https://nix.cz/cs/technical#topology
NIX 1	České Radiokomunikace a.s., Datové centrum Tower, Mahlerovy sady 1, Praha 3
NIX 2	T-Mobile Czech Republic a.s., Datové centrum THP, Vinohradská 190, Praha 3
NIX 4	CE Colo Czech s.r.o., Datové centrum, Nad Elektrárnou 1428/47, Praha 10
NIX 5	TTC TELEPORT, s.r.o., Datové centrum DC1, Tiskařská 10, Praha 10
NOC	Network Operation Center. Dohledové pracoviště sítě ISP.
OSS SAP	Online Service System technické podpory SAP ve Walldorfu v Německu.
RTBH	Remotely Triggered Black Hole filtering. Jedná se o techniku blokování provozu realizovanou na straně ISP. Služba zajišťuje přesměrování nežádoucího provozu do tzv. černé díry (BH), kde dojde k jeho zahození. Informaci o tom, jaký provoz je nutné na straně ISP nasměrovat do BH určuje Objednatel. Pro účely předávání informací mezi ISP a Objednatelem musí být použit dynamický směrovací protokol BGP. ISP musí akceptovat zasílání atributů (BGP komunit). Objednatel tak oznamuje požadavek ISP na směrování specifického provozu do BH. Na základě zaslání IP prefixu a odpovídající BGP komunity ze strany Objednatele zajistí ISP nasměrování nežádoucího provozu do BH, a to již na straně ISP.
RTD	Round trip delay, časové zpoždění měřené jako jedna hodnota zahrnující oba odchozí i příchozí směr.
SOC	Security Operation Center. Dohledové pracoviště sítě ISP.
SPCSS	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Tier 1	Tier 1 je ISP operátor přímo připojený do globální páteřní sítě internet. K Tier 1 operátorům jsou připojeni Tier 2 operátoři.
Trasa A	Lokalita Vápenka – Datové centrum ISP A (Služba internet)
Trasa B	Lokalita Zeleneč – Datové centrum ISP B (Služba internet)
Trasa C	Lokalita Vápenka – Datové centrum NIX A (Služba NIX)
Trasa D	Lokalita Zeleneč – Datové centrum NIX B (Služba NIX)
Trasy	Trasa A, Trasa B, Trasa C, Trasa D
SFP	Small Form-factor Pluggable (SFP) je technický standard optických transceiverů

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je poskytování služeb neomezeného přístupu do sítě internet včetně přístupu ke službě technické podpory SAP OSS Access Service prostřednictvím sítě internet (dále jen „**Služby internet**“) a služeb připojení k národnímu peeringovému centru NIX (dále jen „**Služby NIX**“) (Služby internet a Služby NIX dále také společně jen „**Služby**“), vč. zřízení Služeb, a to v Lokalitě Vápenka a Lokalitě Zeleneč.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy zřídit Služby (dále jen „**Zřízení Služeb**“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas:
- 3.1.1 Služby internet, která zahrnují neomezený přístup do sítě internet s možností využívání veškerých služeb sítě internet bez omezení, včetně funkcionality RTBH a služby datového přístupu ke službě SAP OSS Access Service prostřednictvím sítě internet, a to v Lokalitě Vápenka a v Lokalitě Zeleneč, v základní přístupové rychlosti 1 Gbps pro každou z Lokalit (dále jen „**Základní rychlost**“) a současně poskytovat v rámci Služeb internet na vyžádání Objednatele postupné navyšování přístupové rychlosti nad rámec Základní rychlosti (dále jen „**Navýšení rychlosti**“). Poskytovatel se zavazuje v rámci zřízení Služeb internet dodat dvě nezávislé datové přípojky do sítě internet, jednu přípojku do Lokality Vápenka a Lokality ISP A a druhou přípojku do Lokality Zeleneč a Lokality ISP B;
- 3.1.2 Služby NIX, které zahrnují připojení do národního peeringového centra NIX, přičemž Lokalita Vápenka musí být připojena do jiného peeringového datového centra NIX než Lokalita Zeleneč. Poskytovatel se zavazuje provést připojení do datových center NIX 1 nebo NIX2 nebo NIX 4 nebo NIX 5 a pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že není dovoleno zvolit jiné datové centrum NIX, přičemž výběr datových center NIX 1 nebo NIX2 nebo NIX 4 nebo NIX 5

provede Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje poskytnout garanci připojení Trasy C a Trasy D k portu směrovačů nebo přepínačů NIX provozovaných v datových centrech NIX zvolených Poskytovatelem. Poskytovatel se dále zavazuje, že jedna přípojka bude do Lokality Vápenka – NIX 1 nebo 2 nebo 4 nebo 5 a druhá přípojka do Lokality Zeleneč – NIX 1 nebo 2 nebo 4 nebo 5. Pro každou Službu NIX se Poskytovatel zavazuje zvolit jiný přípojný bod NIX (NIX 1 nebo 2 nebo 4 nebo 5), přičemž není povoleno zakončit obě Služby NIX ve stejném přípojném bodě NIX. Při výběru přípojného bodu NIX se Poskytovatel zavazuje garantovat možnost připojení nenasvíceného vlákna DF nebo služby LAMBDA ke službě daného datového centra NIX. Veškeré poplatky, včetně instalačního materiálu, transcieverů a dalších souvisejících nákladů jsou předmětem dodávky Poskytovatele, tj. jsou zahrnuty v ceně za Plnění dle čl. VII této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je nyní členem NIX, a proto poplatky za porty připojení k aktivním prvkům NIX nejsou součástí Služeb a v případě zrušení datového centra NIX a přeložení do jiné lokality, musí být veškeré vyvolané náklady hrazeny Poskytovatelem.

(vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále jen „**Plnění**“);

- 3.2 Bližší specifikace podmínek poskytování Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.3 Předmětem této Smlouvy je zároveň stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích objednávek na Navýšení rychlosti v rámci Služeb internet (dále jen „**Objednávka**“) za podmínek dále specifikovaných v této Smlouvě. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Navýšení rychlosti pro každou jednotlivou Službu internet bude Objednatelem případně objednáváno vždy po jednom 1 Gbps až do maximální výše 4 Gbps po celou dobu účinnosti Smlouvy v rámci všech uzavřených Objednávek nebo je Objednatel oprávněn požadovat na základě Objednávky jednorázové Navýšení rychlosti pro každou jednotlivou Službu internet ze Základní rychlosti, tj. 1 Gbps na výši 10 Gbps. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn požadovat Navýšení rychlosti na základě jednotlivých Objednávek pouze do výše uvedených maximálních objemů.
- 3.4 Součástí poskytování Služeb je vždy rovněž poskytování podpory zahrnující minimálně:
 - 3.4.1 odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných poruch poskytovaných Služeb (dále jen „**Vada**“), veškerých pro poskytování Služeb použitých aktivních i pasivních prvků a veškerých ostatních součástí poskytovaných Služeb;
 - 3.4.2 podporu technikům Objednatele s připojením Koncových zařízení, konfigurací technických parametrů služeb a odkloněním nežádoucího provozu do tzv. černé díry technologií RTBH;
 - 3.4.3 řešení problémů při chybné funkci poskytovaných Tras, např. chybovost linky, proměnlivá latence apod.;

- (to vše dále jen „**Podpora**“) přičemž podrobná specifikace Podpory v rámci Služeb vč. požadovaných SLA je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.5 Předmětem Smlouvy je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. VI Smlouvy k uzavření Objednávek na Plnění specifikované v odst. 3.3 tohoto článku, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. VI této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci Zřízení Služeb pro ověření požadovaných technických parametrů provést měření každé Trasy jeho vlastním kalibrovaným měřicím zařízením a prokázat splnění požadovaných parametrů, přičemž jednotlivá měření Tras musí probíhat minimálně po dobu 15 minut pro každou Trasu. Dále se v rámci Zřízení Služeb Poskytovatel zavazuje zpracovat výkres skutečného provedení kabelových tras zvlášť pro Lokalitu Vápenka a zvlášť pro Lokalitu Zeleneč (dále jen „**Výkresy**“) a předat je Objednateli v elektronické podobě na datovém nosiči v 1 provedení (např. ve formátu .pdf). Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Výkresů dodat rovněž veškeré protokoly, revize a provozní dokumentace dle platné legislativy.
- 3.7 Tato Smlouva nevytváří kontraktační povinnost Objednatele pro Navýšení rychlosti, tj. Objednatel není povinen poptat jakékoliv Navýšení rychlosti, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.9 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII této Smlouvy.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou a případně danou Objednávkou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.11 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Plnění vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. IX této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.

- 3.13 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.14 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.15 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy, resp. dané Objednávky poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 3.16 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem v rámci poskytování Plnění bude výhradně v českém jazyce.
- 3.17 Poskytovatel prohlašuje, že je aktivním členem, tj. je připojen do projektu FENIX zřízeného v rámci NIX.cz, z.s.p.o. a je uveden na webových stránkách <https://fe.nix.cz/> (dále jen „**FENIX**“). Na základě uvedeného je Poskytovatel vlastníkem platného potvrzení vydaného sdružením NIX.CZ, že je aktivním členem FENIX (to vše dále jen „**Potvrzení**“). Prostou kopií požadovaného Potvrzení se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli nejpozději při uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Potvrzení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

IV. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv zásahy do zařízení Tras, včetně oprav Vad, včetně instalace/deinstalace částí či modulů Koncových zařízení, musí být prováděny vždy s vědomím a v součinnosti s Objednatelem a Objednatel musí zásah dopředu odsouhlasit.
- 4.2 Poskytovatel se dále v rámci Podpory zavazuje poskytovat službu Hot Line, a to v režimu 24 hodin denně po 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) pro nahlašování Vad (to vše dále jen „**Hot Line**“). Další podmínky poskytování Podpory jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že poskytování služeb Hot Line, technické podpory spočívající v odstraňování Vad, řešení krizových stavů a obnovy funkčnosti spojení s cílem zajištění nepřetržitého poskytování funkčních Tras a to včetně veškerých dalších nákladů Poskytovatele na zajištění provozu Tras, prováděných libovolnou formou iniciovaných Hot Line či oprávněným pracovníkem Objednatele, to vše dle specifikace v Příloze č. 2 Smlouvy, musí být po celou dobu účinnosti Smlouvy zahrnuto v ceně Plnění.

- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci poskytování Služeb internet, reagovat na požadavek Objednatele a do BH nasměrovat pouze IP prefix oznámený Objednatelem. Všechny ostatní IP prefixy musí být dále směřovány do sítě Objednatele bez změny, přičemž aktivace techniky RTBH musí být realizována dynamicky nebo telefonicky na technickou podporu Poskytovatele (NOC nebo SOC). Poskytovatel se zavazuje podporovat aktivaci služby RTHP na základě dynamické informace předané v rámci BPG community. Poskytovatel se zavazuje podporovat nepřetržité telefonické zadání požadavku na telefonním čísle [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] na směřování konkrétního IP prefixu do BH, tj. v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě zadání požadavku Objednatelem dle předchozí věty v pracovní době, tj. od 9:00 do 15:00 hodin v pracovní den, tj. od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky, se Poskytovatel zavazuje takto zadaný požadavek zpracovat a aplikovat na směrovače ISP ve lhůtě 2 hodin od takového zadání požadavku a v případě zadání požadavku Objednatelem dle předchozí věty mimo uvedenou pracovní dobu se Poskytovatel zavazuje takto zadaný požadavek zpracovat a aplikovat na směrovače ISP ve lhůtě 4 hodin od takového zadání požadavku.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je hlavní město Praha a Středočeský kraj (dále jen „**Místo plnění**“). Přípravné a programovací práce v rámci Podpory je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 5.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje provést Zřízení Služeb internet (v rozsahu Základní rychlosti) a Služeb NIX ve lhůtě 12 týdnů od okamžiku účinnosti Smlouvy a poskytovat Služby od okamžiku podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad po dobu účinnosti Smlouvy, a to v případě Služeb internet v rozsahu Základní rychlosti. Navýšení rychlosti v rámci Služeb internet se Poskytovatel zavazuje poskytovat vždy po dobu uvedenou v Objedávce.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provést Zřízení Služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, zejm. v Příloze č. 1 Smlouvy, přičemž výsledkem Zřízení Služeb bude podpis měřicího protokolu stvrzujícího požadované parametry poskytovaných Služeb, vč. předání Výkresů (dále jen „**Protokol o Zřízení Služeb**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran ke Zřízení Služeb výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Zřízení Služeb při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Zřízení Služeb. Po odstranění veškerých

- výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Zřízení Služeb bez výhrad. Vzor Protokolu o Zřízení Služeb je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 6.2 Realizace Navýšení rychlosti bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných na období určené Objednatelem. Účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, a to na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Navýšení rychlosti, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy, zasláné Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh**“) a písemným potvrzením přijetí, tj. podpisem Návrhu ze strany Poskytovatele a jeho zasláním prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, jež je přijetím Návrhu (dále jen „**Potvrzení Návrhu**“). Návrh musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 6.2.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.2.2 podrobnou specifikaci Navýšení rychlosti;
 - 6.2.3 požadovaný termín poskytování Navýšení rychlosti;
 - 6.2.4 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
 - 6.2.5 uvedení ceny postupem dle této Smlouvy;
 - 6.2.6 podpis Objednatele.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 6.2 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu. Poskytovatel není oprávněn Návrh jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu ve smyslu odst. 6.2 tohoto článku, není-li v Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.4 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Navýšení rychlosti.
- 6.5 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 6.6 Poskytovatel se v rámci dané Objednávky zavazuje započít s poskytováním Navýšení rychlosti do 24 hodin od okamžiku účinnosti Objednávky.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při servisních zásazích v rámci Podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení a dat Objednatele.

- 6.8 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace poskytování Služeb, a to v případě Služeb internet jak v Základní rychlosti, tak příp. Navýšení rychlosti bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 6.8.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci poskytování Služeb provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.8.2 kontrolu plnění poskytování Služeb, tj. zejména dodržování stanovených SLA se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě protokolu o úrovni poskytovaných Služeb (dále jen „**Protokol o úrovni Služeb**“) za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služeb zpracovaném Poskytovatelem, který bude obsahovat zejména informaci o dodržování stanovených SLA;
 - 6.8.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele předložit Protokol o úrovni Služeb vždy do 4. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány;
 - 6.8.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Protokolu o úrovni Služeb zpracovat k Protokolu o úrovni Služeb písemné stanovisko, kterým Protokol o úrovni Služeb schválí nebo uvede případné výhrady (dále jen „**Stanovisko**“) a ve stejné lhůtě zaslat Stanovisko spolu s Protokolem o úrovni Služeb prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele;
 - 6.8.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Stanoviska a zaslat Protokol o úrovni Služeb opětovně prostřednictvím e-mailu ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě dohody Smluvní stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele nové Stanovisko bez výhrad. Kopie Protokolu o úrovni Služeb a Stanoviska bez výhrad budou vždy přílohou faktury za daný kalendářní měsíc.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Společná cena za poskytování Služeb internet (v rozsahu Základní rychlosti) a Služeb NIX bude hrazena měsíčně a činí [DOPLNÍ DODAVATEL] bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb internet (v rozsahu Základní rychlosti) a Služeb NIX (dále jen „**Cena za Služby**“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že cena za Zřízení Služeb je zahrnuta v Ceně za Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Služby, tj. Služby internet (v rozsahu Základní rychlosti) a Služby NIX poskytovány po celý kalendářní měsíc, se Cena za Služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování uvedených Služeb. Podrobný rozpad Ceny za Služby je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy.

- 7.2 Cena za Služby bude hrazena poprvé za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním Služeb, tj. po Zřízení Služeb bez výhrad na základě podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad.
- 7.3 Cena za poskytování Navýšení rychlosti v rámci dané Objednávky bude hrazena měsíčně a je tvořena součtem jednotkových cen uvedených v Příloze č. 5 pro daný kalendářní měsíc za dané Navýšení rychlosti (dále jen „**Cena za Navýšení rychlosti**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Navýšení rychlosti poskytováno po celý kalendářní měsíc, se Cena za Navýšení rychlosti poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Navýšení rychlosti.
- 7.4 Cena za Navýšení rychlosti bude hrazena poprvé za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním Navýšení rychlosti.
- 7.5 K cenám dle odst. 7.1 a 7.3 tohoto článku bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.7 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Služeb společný finanční limit ve výši 5 400 000,00 Kč bez DPH.
- 7.8 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, veškeré náklady dle čl. III odst. 3.2 pododst 3.2.1 věta sedmá a věta osmá Smlouvy cenu za Podporu, cenu za Exit plán, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 7.9 Cena za Služby a Cena za Navýšení rychlosti bude vždy uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb, tj. Služeb internet v rozsahu Základní rychlosti a Služeb NIX a příp. Navýšení rychlosti (pokud je v daném kalendářním měsíci poskytováno), přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Protokolu o úrovni Služeb a Stanoviska bez výhrad.
- 7.10 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.11 Každá faktura vystavená dle této Smlouvy a všech Objednávek musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

- 7.11.1 přesnou specifikaci Služeb a příp. Navýšení rychlosti, za které je fakturováno;
 - 7.11.2 číslo a název Smlouvy, příp. číslo a název příslušné Objednávky;
 - 7.11.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje;
 - 7.11.4 rozpis jednotlivých položek;
 - 7.11.5 Cenu za Služby a příp. Cenu za Navýšení rychlosti;
 - 7.11.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 7.12 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.13 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.14 Veškeré platby dle této Smlouvy a Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.15 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 7.16 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 7.17 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 8.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

- 8.1.3 poskytovat Podporu v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- 8.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek;
- 8.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a Objednávek;
- 8.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 8.1.7 dodržovat provozní řád v objektech v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
- 8.1.8 nejpozději 2 (dva) pracovní dny po účinnosti Smlouvy předat Objednateli seznam pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“), přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 8.1.9 provést řádné seznámení všech Pracovníků poskytovatele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 8.1.10 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy a Objednávek dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 8.1.11 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy a Objednávek, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly

- Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 8.1.12 poskytovat Plnění dle této Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek prostřednictvím poddodavatelů, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů;
- 8.1.13 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5 Zadávací dokumentace;
- 8.1.14 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 8.1.15 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
- 8.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 8.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
- 8.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 8.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění dle této Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 8.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 9.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) (to vše dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 9.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 9.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy, resp. daných Objednávek. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy, resp. daných Objednávek a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje

oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 9.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy, resp. daných Objednávek.
- 9.6 Poskytovatel na základě této Smlouvy, resp. daných Objednávek poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 9.4 a 9.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 9.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, resp. daných Objednávek.
- 9.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. daných Objednávek vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, resp. daných Objednávek přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy, resp. daných Objednávek Poskytovatelem Objednateli.
- 9.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 9.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, resp. daných Objednávek, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

- 9.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu újmy a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

X. NÁHRADA ÚJMY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 10.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 10.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou (újmou) vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy, Objednávek nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy a jednotlivých Objednávek sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu za Plnění dle Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 11.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 11.3 Zjistí-li Objednatel vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Protokolu o Zřízení Služeb podepsaný Objednatelem a Poskytovatelem s uvedením důvodu odmítnutí převzetí dané části Plnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Prodávající zajišťovat odstranění vad dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí dané části Plnění, tj. termín dodání uvedený v odst. 5.3, příp. odst. 6.6 Smlouvy.
- 11.4 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 12.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. předmětných Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XV odst. 15.6 Smlouvy);
- 12.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 12.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 12.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 12.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 12.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 12.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

- 12.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 12.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 12.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 12.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 12.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy a Objednávky.
- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 12.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 12.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků z Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Prováděcí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 12.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 12.8 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy, Objednávky a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy a Objednávky.

- 12.9 Pokud by v rámci Plnění mohlo docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů by byl Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů by byl Poskytovatel, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Nařízení a příslušných právních předpisů.
- 12.10 Případné části Smlouvy a Objednávek představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. IV odst. 4.1 a/nebo 4.2, a/nebo čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.7 a/nebo 8.1.8 a/nebo 8.1.9 a/nebo 8.1.10 a/nebo 8.1.11, a/nebo čl. XIV odst. 14.12 a/nebo odst. 14.13 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.2 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. V odst. 5.3, a/nebo čl. VI odst. 6.1 a/nebo odst. 6.3 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 13.3 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.4, a/nebo čl. VI odst. 6.6 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 13.4 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.15, a/nebo čl. IX ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.5 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 3.17, a/nebo čl. VI odst. 6.7, a/nebo čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.12 a/nebo pododst. 8.1.13, a/nebo čl. X odst. 10.8, a/nebo čl. XV odst. 15.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.6 Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 13.7 až 13.16 tohoto článku bude použita částka rovnající se 30 % součtu Cen za Služby za roční období (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 13.7 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou druhou až čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 13.8 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 13.9 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 9 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.

- 13.10 V případě, že se za jedno roční období vyskytne více než 1 vada kategorie A, vzniká Objednateli navíc nárok za druhou a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 10 % Základu pokuty.
- 13.11 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 13.12 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 13.13 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 100 hodin v pracovních dnech, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 13.14 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 13.15 V případě prodlení Poskytovatele se splněním požadavku Objednatele na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.
- 13.16 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 13.17 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 13.18 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 13.19 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 13.20 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy, resp. Objednávek vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 13.21 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

- 13.22 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000,00 Kč.
- 13.23 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XIV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 48 měsíců od okamžiku podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Jednotlivé Objednávky musí být uzavřeny nejpozději tak, aby jejich plnění bylo dokončeno před uplynutím doby trvání této Smlouvy.
- 14.2 Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran.
- 14.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 18 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli. Každá ze Smluvních stran je rovněž oprávněna vypovědět Objednávku, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy a jednotlivých Objednávek odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 14.5 Za podstatné porušení Smlouvy a rovněž příp. předmětné Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 14.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 14.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 14.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

- 14.6 Za podstatné porušení Smlouvy, a příp. předmětných Objednávek Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 14.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy a jednotlivých Objednávek odstoupit v následujících případech:
- 14.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 14.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 14.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 14.7.4 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „ZOK“), či ekvivalentní postavení.
- 14.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 14.9 Odstoupení od Smlouvy, jakož i Objednávek musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, již se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 14.10 Odstoupením od této Smlouvy, nebo od Objednávek se závazek touto Smlouvou nebo Objednávkou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od příslušné smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.11 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 14.12 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel na základě požadavku Objednatele povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým

poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:

- 14.12.1 šest měsíců před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 14.12.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 14.12.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 14.12.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
 - 14.12.5 v období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 14.13 Výše uvedené termíny v odst. 14.12 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.
- 14.14 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Cena za Exit plán za je zahrnuta v Ceně za Služby.
- 14.15 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XII, čl. IX Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy či Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy a Objednávky se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně

označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

15.1.1 Objednatel:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených Oblastí, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: ag5uunk

15.1.2 Poskytovatel:

Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

15.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

15.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy či Objednávky, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy či Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

15.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: Bc. Eduard Lorenc

E-mail: eduard.lorenc@spcss.cz

Telefon: 225 515 485

15.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

15.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy či Objednávky a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy či Objednávky nebo ukončení Smlouvy či Objednávky a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

- 15.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 15.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu a Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 15.7 Tato Smlouva a Objednávky se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 15.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy či Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a Objednávky nedotčena, nevplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy či Objednávky, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy či Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné Smlouvě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 15.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy či Objednávky, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy či Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy či Objednávky, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 15.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či Objednávku, jednotlivý závazek z Smlouvy či Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou či Objednávku na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy či Objednávky.
- 15.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy a Objednávky včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 15.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy a Objednávky nebo spory o existenci této Smlouvy a Objednávky (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy a Objednávky) budou řešit především Smlouvou. Nedojde-li k Smlouvě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o Smlouvě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

- 15.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 15.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Usnesení a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 15.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 15.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 15.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace Služeb
[před podpisem Smlouvy bude převzata příloha č. 1 ZD]
 - Příloha č. 2 – Specifikace Podpory
 - Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů
[před podpisem Smlouvy bude převzata příloha č. 7 ZD]
 - Příloha č. 4 – Vzory formulářů
 - Příloha č. 5 – Specifikace ceny za Plnění
[před podpisem Smlouvy budou převzaty jednotkové ceny z přílohy č. 6 ZD]

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle
elektronického podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ
DODAVATEL]
[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]
[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]

[Dodavatel doplní vyplněnou přílohu č. 1 ZD]

1 Specifikace Podpory

Za účelem poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Objednatele prostřednictvím [DOPLNÍ DODAVATEL – telefonní a emailové spojení, případně kontaktní osoby].

Požadovaná dostupnost Podpory je v Režimu 24x7.

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy uchazeč uvádí kontaktní osobu [DOPLNÍ DODAVATEL – jméno, telefonní a emailové spojení].

Požadovaná dostupnost eskalačního a obchodního kontaktu je v době od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech.

2 Vady

2.1 Kategorizace vad

Služby internet nebo Služby NIX (dále samostatně také jen „**Služba**“) má Vadu, pokud:

- chování a vlastnosti Tras nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této Smlouvě nebo;
- připojená zařízení Objednatele, u kterých Poskytovatel garantuje kompatibilitu, se přes Trasu nespojí nebo vykazují chybovost nebo;
- některá ze součástí Služeb nebo zařízení má právní vady nebo;
- zařízení Poskytovatele reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- Služba je nepoužitelná či její užívání je ztíženo.

Objednatel bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Objednatel. Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější Vadu, kdy se nějaká Vada kategorie B libovolného typu a projevů vyskytuje na obou Trasách, tj. Trase A i Trase B nebo Trase C i Trase D ve stejném čase nebo s časovým překryvem nebo stav poskytované Služby vylučuje či výrazně ztěžuje její užívání. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti Služby nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této Smlouvě. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy poskytovaná Služba má právní Vady.
Vada kategorie B	Jde o vážnou Vadu, kdy je omezeno, ztíženo či přerušeno poskytování Služby pouze na jedné Trase, tj. Trase A nebo Trase B nebo Trase C nebo Trase D, přičemž druhá Trasa A nebo Trasa B nebo Trasa C nebo Trasa D je bez Vad. Jde o vážnou Vadu, kdy je omezeno, ztíženo či přerušeno poskytování Služby pouze na jedné Trase A nebo Trase B nebo Trase C nebo Trase D, přičemž druhá Trasa A nebo Trasa B nebo Trasa C nebo Trasa D je bez vad.

Vada kategorie C	Jde o Vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezeno poskytování Služby nebo o Vadu kosmetickou.
-----------------------------	---

Objednatel si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce. V takovém případě se uplatní Objednatelem písemně požadovaná lhůta opravy Vady.

	Lhůta pro odstranění Vady Poskytovatelem		
	Lhůta pro odezvu Poskytovatele	Lhůta pro odstranění Vady nebo splnění požadavku Poskytovatelem	Informování o průběhu řešení Poskytovatelem
Vada kategorie A	1 hodina	4 hodiny	minimálně každou 1 hodinu po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie B	1 hodina	do 23:59 následujícího kalendářního dne	minimálně každých 8 hodin po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie C	NBD	5 pracovních dnů	minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiné související požadavky, pokud nebyly Objednatelem označeny za Vadu. Od zadání požadavku Objednatelem	NBD	3 pracovní dny	minimálně 1x denně po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku

Objednatel požaduje 1x ročně od Poskytovatele vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Objednatele a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty v souladu se Smlouvou. Předání seznamu požaduje Objednatel do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen a Poskytovatel se zavazuje jej v této lhůtě předložit.

[Dodavatel doplní vyplněnou přílohu č. 7 ZD]

-
- 1) Vzor Objednávky
 - 2) Vzor Protokol o Zřízení Služeb

Objednatel					Dodavatel		
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.		Název					
Sídlo	Na Vápence 915/14		Sídlo				
	130 00 Praha 3 - Žižkov						
Zápis	OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922						
Dat. schránka	ag5uunk						
IČO	03630919		IČO				
DIČ	CZ03630919		DIČ				
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.						
Číslo účtu	6303942/0800		Smlouva				
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942		Termín dodání/plnění				
Kontaktní os.			Kontaktní os.				
Telefon			Telefon				
E-mail			E-mail				
Místem dodání předmětu objednávky je sídlo Objednatele, pokud není dojednáno mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Splatnost ceny 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky.							
Poznámka							
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH		
					0,00 Kč		
					0,00 Kč		
					0,00 Kč		
Celkem					0,00 Kč		
Schválil za Objednatele				Schválil za Dodavatele			
Datum				Datum			
Jméno, příjmení				Jméno, příjmení			
Pracovní pozice				Pracovní pozice			
Podpis				Podpis			
Upozorňujeme, že plnit objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany dodavatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka odběratelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.							

Vystavil/a [doplnit]

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]

Na základě žádanky č./rámcové smlouvy/veřejné zakázky [doplnit]

PROTOKOL O ZŘÍZENÍ SLUŽEBY

Předávající		Přebírající		
[BUDE DOPLNĚNO]		Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919 DIČ: CZ03630919		
Předmět	Předmětem předání je [BUDE DOPLNĚNO] podle čl. [BUDE DOPLNĚNO]			
Smlouva číslo/Objednávka číslo	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	Poznámka	
Akceptační kritéria				
1.	Pro ověření požadovaných technických parametrů Služeb internet a Služeb NIX Objednatel požaduje od Poskytovatele provést měření každé Trasy jeho vlastním kalibrovaným měřícím zařízením a prokázat splnění požadovaných parametrů k termínu pro Zřízení Služeb.			
2.	Výkres skutečného provedení kabelových tras v Lokalitě Vápenka.			
3.	Výkres skutečného provedení kabelových tras v Lokalitě Zeleneč.			
Závěry předání (variantu výsledku označte křížkem)				
☐	akceptováno			
☐	akceptováno s výhradami			
☐	neakceptováno			
Popis výhrad				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1				
Seznam příloh				
Číslo:	Název přílohy			
1				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum	Podpis	
	SPCSS			
	[Poskytovatel]			

[Dodavatel doplní vyplněnou přílohu č. 6 ZD]