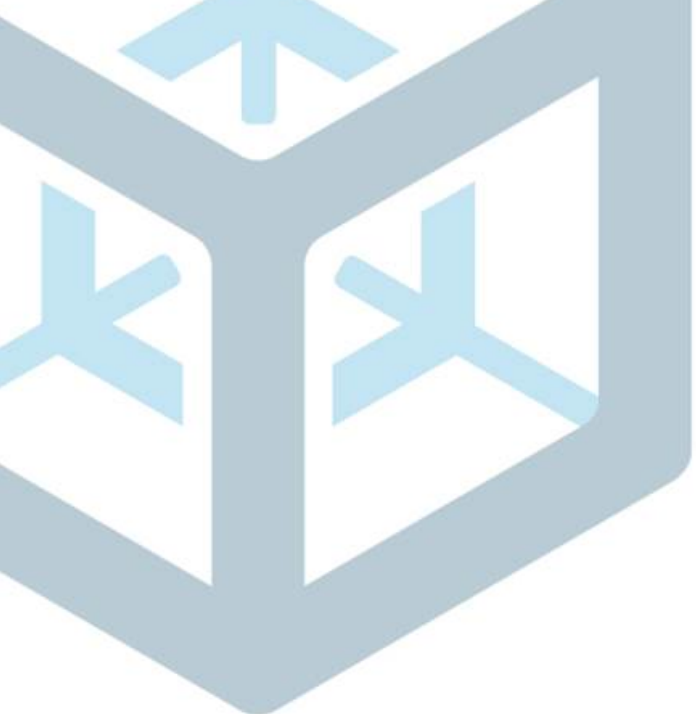




SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle ustanovení § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

název veřejné zakázky

PROVOZNÍ PODPORA A ROZVOJOVÉ ČINNOSTI PROVOZNÍHO IT MONITORINGU

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem,
1. zástupcem generálního ředitele

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ2021021

Č. j. SPCSS-01135/2021

Druh veřejné zakázky:

Podlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení
dle ustanovení § 53 ZZVZ

1	Preambule	3
1.1	Jazyk komunikace mezi Zadavatelem a dodavateli	3
1.2	Účel zadávací dokumentace	3
1.3	Kontaktní osoba Zadavatele	3
1.4	Elektronický nástroj E-ZAK.....	4
2	Předmět plnění veřejné zakázky	4
2.1	Předmět veřejné zakázky.....	4
2.2	Rozsah předmětu veřejné zakázky	4
2.2.1	Popis Provozního IT monitoringu	4
2.2.2	Provozní podpora	5
2.2.3	Rozvojové činnosti.....	6
2.3	Další vymezení předmětu veřejné zakázky	6
2.4	Požadavky Zadavatele.....	6
2.4.1	Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů	6
2.5	Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV)	6
3	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	7
4	Doba a místo plnění veřejné zakázky	7
4.1	Předpokládaná doba plnění	7
4.2	Místo plnění veřejné zakázky.....	7
5	Kvalifikace dodavatelů.....	7
5.1	Kvalifikace dodavatele.....	7
5.2	Podmínky základní způsobilosti.....	7
5.3	Profesní způsobilost	8
5.4	Podmínky prokázání technické kvalifikace	9
5.4.1	Seznam významných služeb	9
5.4.2	Seznam odborných techniků nebo technických útvarů, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky a osvědčení o odborné kvalifikaci	10
5.5	Prokazování kvalifikace ve zvláštních případech.....	12
5.5.1	Prokazování kvalifikace v případě podání společné nabídky více dodavatelů	12
5.5.2	Prokazování kvalifikace prostřednictvím jiné osoby	12
5.5.3	Prokazování způsobilosti dodavatele výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů	13
5.5.4	Prokazování kvalifikace certifikátem.....	13
5.6	Doklady o kvalifikaci dodavatele	14
5.6.1	Forma dokladů.....	14
5.6.2	Stáří vybraných dokladů.....	14
5.6.3	Rovnocenné doklady	14
5.6.4	Zahraniční doklady	14
5.6.5	Odkaz na informace veřejné správy	14
6	Obchodní a platební podmínky	14
7	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	15
7.1	Základní požadavky Zadavatele.....	15
7.2	Podmínky, za nichž je možno upravit výši nabídkové ceny	16
8	Poddodavatelé.....	16
9	Dostupnost zadávací dokumentace	17
10	Prohlídka místa plnění.....	17
11	Vysvětlení/změna/doplnění zadávací dokumentace	17
12	Podmínky sestavení a podání nabídky	17
12.1	Sestavení nabídky.....	17
12.2	Podmínky pro podání nabídky.....	18
12.3	Lhůta pro podání nabídky	18
12.4	Otevírání nabídek	19
13	Kritéria a způsob hodnocení nabídek	19
13.1	Kritéria hodnocení.....	19
13.2	Hodnocení nabídek.....	19
14	Další podmínky Zadavatele pro uzavření Smlouvy na plnění veřejné zakázky	19
15	Výhrady Zadavatele	21
16	Informace o zpracování osobních údajů.....	21
17	Přílohy	22

1 Preambule

Zadavatel zahajuje zjednodušené podlimitní řízení uveřejněním zadávací dokumentace na profilu Zadavatele podle § 214 ZZVZ, která je zároveň Výzvou k podání nabídek a vyzývá neomezený počet dodavatelů k podání nabídky.

Zadavatel uplatňuje zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek v souladu se svým postavením vymezeným v zákoně č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů. Veřejné zakázky zadávané zadavatelem akcentují zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací, které jsou uplatňovány transparentně a přiměřeně při zohlednění zásad účelného, hospodárného a efektivního vynakládání finančních prostředků zadavatelem. Odpovědné veřejné zadávání je zadavatelem uplatňováno ve vztahu k dodavatelům při dodržování zásad rovného zacházení a zákazu diskriminace.

Na základě výše uvedeného zadavatel konstatuje, že aspekty sociálně odpovědného zadávání jsou v zadávacích podmínkách zohledněny.

S ohledem na povahu předmětu plnění veřejné zakázky a postavení zadavatele nebyly v zadávacích podmínkách veřejné zakázky uplatněny jiné aspekty odpovědného veřejného zadávání než výše uvedené.

Dodavatel je povinen zajistit výše uvedené požadavky zadavatele zohledňující zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek při plnění poskytovaného jak dodavatelem, tak také jeho poddodavateli.

1.1 Jazyk komunikace mezi Zadavatelem a dodavateli

Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavateli, stejně jako mezi dodavateli a Zadavatelem, bude probíhat v českém jazyce.

1.2 Účel zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek dodavatelů v rámci zjednodušeného podlimitního řízení na podlimitní veřejnou zakázku na služby podle ZZVZ.

Práva, povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí ZZVZ. Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá dodavatel zadávací podmínky, včetně všech jejich příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit.

1.3 Kontaktní osoba Zadavatele

Kontaktní osobou ve věcech souvisejících s tímto zadávacím řízením je Helena Špačková, Oddělení veřejných zakázek, e-mail: verejnezakazky@spcss.cz.

1.4 Elektronický nástroj E-ZAK

Veškeré úkony Zadavatele v rámci zadávacího řízení se provádějí elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, nestanoví-li Zadavatel výslovně jinak. Zadavatel doporučuje, aby i dodavatelé v rámci zadávacího řízení prováděli veškeré úkony prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na <https://mfcr.ezak.cz/manual.html>.

2 Předmět plnění veřejné zakázky

2.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p., (dále jen „SPCSS“). Provozní IT monitoring je postaven na produktech výrobce software CA Technologies (Broadcom Inc., 1320 Ridder Park Drive, San Jose, California, 95131, United States – dále jen „Výrobce“) (dále jen „Provozní IT monitoring“).

2.2 Rozsah předmětu veřejné zakázky

2.2.1 Popis Provozního IT monitoringu

Seznam aktuálně používaných produktů a verzí Výrobce:

- a) CA Spectrum 10.4;
- b) CA Unified Infrastructure Management 8.4.7 (dále jen "CA UIM");
- c) CA Service Operations Insight 4.0.2 (dále jen "CA SOI");
- d) CA Business Intelligence JasperReports 6.4.3 (dále jen "CA BIJR");
- e) CA Embedded Entitlements Manager 12.51.3.14 (dále jen "CA EEM");
- f) CA Application Performance Management 10.2.0.27 (dále jen "CA APM");

dále jen „Produkt“ nebo „Produkty“.

Zároveň jsou implementovány integrace mezi Produkty.

Seznam stávajících integrací:

- a) CA Spectrum – CA UIM
- b) CA Spectrum – CA Service Desk
- c) CA Spectrum – CA SOI
- d) CA Spectrum – CA BIJR
- e) CA Spectrum – CA EEM
- f) CA UIM – CA SOI
- g) CA SOI – CA Service Desk / CMDB
- h) CA SOI – CA EEM

dále jen „Integrace“.

V rámci Produktů a Integrací jsou realizovány úpravy dle požadavků zákazníka (SPCSS) – Customizace (dále jen „Customizace“).

Detailní popis stávajícího řešení IT monitoringu je popsán v příloze zadávací dokumentace – **Příloha č. 1 - Popis stávajícího řešení IT monitoringu – NEVEŘEJNÁ PŘÍLOHA**. Tato příloha obsahuje neveřejné informace dle § 36 odst. 8 ZZVZ, které jsou nutné k podání nabídky.

Příloha zadávací dokumentace – **Příloha č. 1 - Popis stávajícího řešení IT monitoringu – NEVEŘEJNÁ PŘÍLOHA** bude s ohledem na neveřejné informace poskytnuta dodavatelům pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK výhradně na základě doručení žádosti dodavatele o její poskytnutí (dle § 96 odst. 2 ZZVZ) a Dohody o mlčenlivosti (dále jen „NDA“) podepsané uznávaným elektronickým podpisem. Vzor NDA tvoří přílohu této zadávací dokumentace – **Příloha č. 3 – Dohoda o mlčenlivosti**. NDA bude Zadavateli předložena ze strany dodavatele v elektronické podobě, obsah musí plně korespondovat s textací NDA, která tvoří přílohu této zadávací dokumentace – **Příloha č. 3 – Dohoda o mlčenlivosti** (místa k doplnění ze strany dodavatele jsou označena jako **[DOPLNÍ DODAVATEL]**) a musí být elektronicky podepsána osobou/osobami oprávněnou/ými zastupovat dodavatele. Pokud NDA bude na základě zmocnění podepsána jinou osobou než statutárním orgánem, musí být originál tohoto zmocnění předložen společně s NDA.

Elektronicky podepsanou NDA je třeba doručit prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Po doručení NDA Zadavatel poskytne bezodkladně dodavateli (nejpozději do třech pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele o její poskytnutí) dokument – **Příloha č. 1 - Popis stávajícího řešení IT monitoringu – NEVEŘEJNÁ PŘÍLOHA** spolu s NDA el. podepsanou za Zadavatele.

2.2.2 Provozní podpora

Dodavatel bude poskytovat provozní podporu Provozního IT monitoringu v oblasti Produktů, Integrací a Customizací pro Produkty (dále jen „Provozní podpora“), a to následně:

- 1) Pravidelné činnosti Provozní podpory;
- 2) Profylaxe a činnosti související s udržením bezproblémového chodu Produktů;
- 3) Odborné konzultace související s Provozní podporou.

2.2.3 Rozvojové činnosti

Dodavatel bude dále poskytovat na základě uzavřených jednotlivých prováděcích smluv (objednávek) rozvojové činnosti IT monitoringu v oblasti Produktů, Integrací a Customizací pro Produkty (dále jen „Rozvojové činnosti“).

2.3 Další vymezení předmětu veřejné zakázky

Další vymezení rozsahu Provozní podpory a Rozvojových činností včetně požadovaných kvalitativních parametrů je definováno v příloze zadávací dokumentace – **Příloha č. 2 – Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu**

2.4 Požadavky Zadavatele

2.4.1 Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů.

Dodavatel ve své nabídce předloží čestné prohlášení, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že on, ani jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), neporušil požadavek § 4b Zákona o střetu zájmů. Dodavatel je oprávněn využít vzor formuláře, který je přílohou zadávací dokumentace – **Příloha č. 10 – Vzor – Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů**.

2.5 Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV)

Zadavatel vymezil v oznámení o zahájení tohoto zadávacího řízení veřejné zakázky její předmět dle referenční klasifikace platné pro veřejné zakázky, a to následujícím způsobem:

Hlavní kód CPV	Název
72000000-5	Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
Hlavní kód CPV	Název
72600000-6	Výpočetní podpora a poradenské služby
72600000-5	Služby programového vybavení

3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky a zároveň maximální nepřekročitelná hodnota plnění je 5 400 000,00 Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 ZZVZ, jako předpokládaná výše úplaty za plnění veřejné zakázky vyjádřená v penězích.

4 Doba a místo plnění veřejné zakázky

4.1 Předpokládaná doba plnění

Předpokládaná doba plnění je vymezena ve smlouvě – **Příloha č. 2 – Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu.**

4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místo plnění a dodání předmětu veřejné zakázky je vymezeno ve smlouvě – **Příloha č. 2 – Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu.**

5 Kvalifikace dodavatelů

5.1 Kvalifikace dodavatele

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který

1. prokáže základní způsobilost dodavatele,
2. prokáže profesní způsobilost dodavatele,
3. prokáže splnění technické kvalifikace

za dále uvedených podmínek.

5.2 Podmínky základní způsobilosti

Způsobilým je dodavatel, který		Způsob prokázání splnění
a)	nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží; Jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak také každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele;	<i>Výpis z evidence Rejstříku trestů pro každou fyzickou a právnickou osobu, pro níž je dle ZZVZ a zadávacích podmínek vyžadován. K zahraničním osobám viz § 81 ZZVZ.</i>

Způsobilým je dodavatel, který		Způsob prokázání splnění
	Podává-li nabídku pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu; Podává-li nabídku pobočka závodu české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu;	
b)	nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;	<i>Potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení dodavatele, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu.</i>
c)	nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;	<i>Čestné prohlášení dodavatele, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního předpokladu.</i>
d)	nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;	<i>Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.</i>
e)	není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele;	<i>Výpis z obchodního rejstříku, nebo čestné prohlášení v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán.</i>
Dodavatel předkládá doklady o kvalifikaci v nabídce v prostých kopiích a může je nahradit čestným prohlášením (dodavatel je oprávněn využít vzoru, který je přílohou této zadávací dokumentace - Příloha č. 5 – Vzor – Čestné prohlášení k prokázání základní a profesní způsobilosti) podle § 53 odst. 4 ZZVZ nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ nebo může dodavatel základní způsobilosti prokázat také předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s § 228 ZZVZ.		

5.3 Profesní způsobilost

Způsobilým je dodavatel, který předloží		Způsob prokázání splnění
a)	výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.	<i>Výpis z obchodního rejstříku nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;</i>
Doklady nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují. Dodavatel předkládá doklady o kvalifikaci v nabídce v prostých kopiích a může je nahradit čestným prohlášením (dodavatel je oprávněn využít vzoru, který je přílohou této zadávací dokumentace - Příloha č. 5 – Vzor – Čestné prohlášení k prokázání základní a profesní způsobilosti) podle § 53 odst. 4 ZZVZ nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ nebo může dodavatel základní způsobilosti prokázat také předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s § 228 ZZVZ.		

5.4 Podmínky prokázání technické kvalifikace

Zadavatel požaduje kritéria technické kvalifikace za účelem prokázání odborných schopností a zkušeností dodavatele, které pokládá za nezbytné pro plnění veřejné zakázky v odpovídající kvalitě. Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace požaduje předložit:

1. seznam významných služeb;
2. seznam odborných techniků nebo technických útvarů, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky a osvědčení o odborné kvalifikaci,

za dále uvedených podmínek.

5.4.1 Seznam významných služeb

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje předložení seznamu významných služeb (dále také jen „Významné služby“) poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Dodavatel splňuje toto kritérium kvalifikace, pokud za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení realizoval **minimálně tři (3) Významné služby** v následujícím rozsahu:

- a) **jednu (1) Významnou službu obsahující poskytnutí stabilního týmu v oblasti implementace a provozní podpory monitoring systémů CA Spectrum, CA Unified Infrastructure Management, CA Service Operations Insight, CA Business Intelligence JasperReports, a CA Application Performance Management** – poskytnutí týmu pracujícího v úzké spolupráci s týmem objednatele. Stabilním jádrem týmu (bez personálních změn) musí být minimálně 2 osoby, které v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců odpracovaly celkově minimálně 150 člověkodnů;
- b) **dvě (2) Významné služby v oblasti implementace a provozní podpory monitoring systémů CA Spectrum, CA Unified Infrastructure Management, CA Service Operations Insight**, přičemž finanční hodnota každé služby činila nejméně 1 mil. Kč bez DPH.

Zadavatel připouští, aby Významná služba dle bodu 5.4.1 písm. a) sloužila k prokázání splnění jedné Významné služby dle bodu 5.4.1 písm. b).

K prokázání kritérií technické kvalifikace Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil seznam Významných služeb, jehož vzor je uveden v příloze této zadávací dokumentace – **Příloha č. 6 – Formulář – Významné služby**, z jehož obsahu bude zřejmé, že výše uvedená kritéria technické kvalifikace dodavatel splňuje. V seznamu Významných služeb uvede dodavatel všechny údaje, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, že dodavatel kritéria technické kvalifikace splňuje (označení Významné služby, obsahová náplň provedené Významné služby, označení objednatele Významné služby a kontaktní osoba objednatele a apod.).

Zadavatel může ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ považovat technickou kvalifikaci za neprokázanou, pokud prokáže, že dodavatel má protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

Toto kritérium technické kvalifikace splní dodavatel i v případě, že se jedná o Významné služby, které

- probíhaly i po zahájení zadávacího řízení nebo
- stále probíhají,

za předpokladu splnění výše uvedených parametrů ke dni prokázání kvalifikace (dodavatel je povinen prokázat, že v rámci Významné služby již bylo dodavatelem poskytnuto plnění v Zadavatelem požadovaném rozsahu a kvalitě).

Toto kritérium technické kvalifikace splní dodavatel i v případě, že se jedná o Významné služby zahájené dříve než v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení, pokud Významné služby

- byly v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení dokončeny nebo
- probíhaly i po zahájení zadávacího řízení nebo
- stále probíhají,

za předpokladu splnění výše uvedených parametrů ke dni prokázání kvalifikace (dodavatel je povinen prokázat, že v rámci Významné služby již bylo dodavatelem poskytnuto plnění v Zadavatelem požadovaném rozsahu a kvalitě).

Za významnou službu lze pro účely prokázání tohoto kritéria technické kvalifikace považovat výhradně takovou Významnou službu, jejíž realizace nebyla objednatelům předčasně ukončena (zejména odstoupením od smlouvy) z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností na straně dodavatele.

5.4.2 Seznam odborných techniků nebo technických útvarů, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky a osvědčení o odborné kvalifikaci

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ požaduje předložení jmenného seznamu techniků (dále také jen „Realizační tým“), kteří se budou na plnění veřejné zakázky podílet, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, vytvořený v souladu s přílohou této zadávací dokumentace – **Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.**

Zadavatel požaduje, aby členové Realizačního týmu pro veřejnou zakázku na pozici

- a) architekt/konzultant – minimálně 1 osoba;
- b) administrátor senior – minimálně 1 osoba.

splňovali níže uvedené požadavky způsobem uvedeným v následující tabulce.

Zadavatel nepřipouští, aby jedna osoba zastávala více pozic v rámci Realizačního týmu.

Dodavatel uvedené všechny osoby, které se budou účastnit plnění služby na výše uvedených pozicích Realizačního týmu.

Název pozice	Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
1. Architekt/ konzultant	Má praxi min. 5 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením praxe , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.

Název pozice	Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
	Má praxi min. 5 let v implementaci, administraci a provozní podpoře Produktů.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením praxe , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.
	Má expertní znalosti: a) v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury ve firemním prostředí, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage a aplikací. b) v oblasti implementace a administrace CA Spectrum, CA UIM, CA SOI, CA BIJS, CA APM ve firemním prostředí.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením znalostí , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.
	Účastnil/a se v roli architekta / konzultanta na minimálně 2 projektech (na každém po dobu alespoň 6 měsíců), jejichž předmětem bylo budování nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů, přičemž finanční hodnota jednoho takového projektu činila nejméně 1 mil. Kč bez DPH v období 12 měsíců.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením zkušeností , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.
2. Administrátor senior	Má praxi min. 3 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením praxe , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.
	Má praxi min. 3 let v administraci a provozní podpoře Produktů.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením praxe , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.
	Má pokročilé znalosti a) v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury ve firemním prostředí, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage, a aplikací. b) v oblasti administrace CA Spectrum, CA UIM, CA SOI, CA BIJS, CA APM ve firemním prostředí.	Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele doložením znalostí , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým.

Název pozice	Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
Každý člen realizačního týmu musí ovládat český jazyk, a to písemný i mluvený projev (Zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce) na komunikativní úrovni se znalostí odborné terminologie týkající se předmětu veřejné zakázky. Dodavatel prokazuje požadavek Zadavatele prohlášením o skutečnosti ke každému členu Realizačního týmu , a to ve formě vyplněné přílohy zadávací dokumentace – Příloha č. 7 - Formulář – Realizační tým .		

Zadavatel může ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ považovat technickou kvalifikaci za neprokázanou, pokud prokáže, že dodavatel má protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

5.5 Prokazování kvalifikace ve zvláštních případech

5.5.1 Prokazování kvalifikace v případě podání společné nabídky více dodavatelů

Podává-li nabídku a prokazuje-li kvalifikaci více dodavatelů společně, pak:

- základní způsobilost musí prokázat každý účastník zadávacího řízení společné nabídky samostatně,
- profesní způsobilost – výpis z Obchodního rejstříku či prohlášení, že v něm není zapsán – musí prokázat každý účastník zadávacího řízení společné nabídky samostatně;
- technickou kvalifikaci – musí vždy prokázat alespoň jeden z účastníků společné nabídky.

Zadavatel požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů dodavatelé v nabídce doložili, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky. Zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně. Dodavatel za účelem ověření této skutečnosti doloží v nabídce písemný závazek všech těchto dodavatelů.

5.5.2 Prokazování kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované Zadavatelem prostřednictvím jiných osob.

Prokazuje-li dodavatel část své kvalifikace či způsobilosti prostřednictvím jiné osoby, pak je povinen v rámci dokladů, kterými prokazuje svoji kvalifikaci předložit pro každou takovou jinou osobu i:

- doklady prokazující splnění profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 ZZVZ (výpis z OR) pro tuto jinou osobu,
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- doklady o splnění základní způsobilosti touto jinou osobou a
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. b) nebo d) vztahující se k takové osobě, musí dokument podle odstavce 1 písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Při prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob platí, že:

- a) základní způsobilost musí prokázat dodavatel a jiné osoby, jejichž prostřednictvím dodavatel kvalifikaci prokazuje,
- b) profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ (výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence) musí prokázat dodavatel a jiné osoby, jejichž prostřednictvím dodavatel kvalifikaci prokazuje,
- c) technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. b) a c) ZZVZ (seznam Významných služeb a Realizační tým) musí prokázat buď sám dodavatel, nebo jiná osoba, přičemž každý z požadavků Zadavatele (každou Významnou službu, každého člena Realizačního týmu) může prokázat dodavatel sám nebo prostřednictvím jiné osoby.

5.5.3 Prokazování způsobilosti dodavatele výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatel může jako doklad prokazující jeho způsobilost předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný provozovatelem seznamu. Předloží-li dodavatel Zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklady prokazující:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel přijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ. Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

5.5.4 Prokazování kvalifikace certifikátem

Kvalifikaci dodavatele lze prokázat i platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu. Zadavatel bez zvláštních důvodů nebude zpochybňovat údaje uvedené v certifikátu. Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

5.6 Doklady o kvalifikaci dodavatele

5.6.1 Forma dokladů

Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

5.6.2 Stáří vybraných dokladů

V případě, že Zadavatel požaduje po dodavateli doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ, dodavatel musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

5.6.3 Rovnocenné doklady

Pokud Zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

5.6.4 Zahraniční doklady

Pokud ZZVZ nebo Zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad dodavatel předloží s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce předkládá dodavatel bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, nahradí jej dodavatel čestným prohlášením.

5.6.5 Odkaz na informace veřejné správy

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit i odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace.

6 Obchodní a platební podmínky

1. Zadavatel stanovuje, že veškeré obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy, který je přílohou této zadávací dokumentace – **Příloha č. 2 – Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu**.
2. Zadavatel stanoví, že dodavatel je závazný návrh smlouvy oprávněn měnit či doplňovat pouze na místech určených Zadavatelem a žlutě označených místech „[DOPLNÍ DODAVATEL]“.
3. Jakýkoli jiný zásah do návrhu smlouvy ze strany dodavatele může být ze strany Zadavatele považován za porušení zadávacích podmínek a dodavatel může být vyloučen z další účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.

4. Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že v rámci nabídky musí být předloženy též jednotlivé přílohy smlouvy, tak jak jsou zmíněny v závazném návrhu smlouvy, který tvoří přílohu této zadávací dokumentace – **Příloha č. 2 – Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu.**
5. Dodavatel ve své nabídce uvede, jaká konkrétní ustanovení smlouvy (včetně příloh) a z jakého právního důvodu není možno označené ustanovení smlouvy uveřejnit v Registru smluv. Pokud dodavatel žádné ustanovení smlouvy postupem podle předchozí věty neoznačí, bude Zadavatel za předpokladu dodržení obecně závazných předpisů oprávněn uveřejnit uzavřenou smlouvu jako celek včetně všech příloh.
6. Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden dodavatel), jsou povinni přiložit v rámci nabídky písemný závazek všech těchto dodavatelů, z něhož závazně vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči Zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně. Příslušný písemný závazek musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn zastupovat ostatní dodavatele ve věcech spojených s poskytováním plnění veřejné zakázky či její určité části, který dodavatel bude fakturačním místem a kterou konkrétní část plnění hodlá fakticky poskytovat každý z dodavatelů.

7 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

7.1 Základní požadavky Zadavatele

1. Nabídková cena bude v nabídce účastníka zadávacího řízení uvedena vždy v korunách českých bez DPH.
2. Účastníci zadávacího řízení jsou povinni zpracovat nabídkovou cenu ve formě vyplnění Zadavatelem závazně stanovené tabulky pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky (dále rovněž jen „**Tabulka**“), která tvoří přílohu této zadávací dokumentace – **Příloha č. 8 – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky.**
3. **Celková cena za "Provozní podporu v Kč bez DPH** bude stanovena dodavatelem jako jednotková cena za Provozní podporu v rozsahu počtu měsíců. Dodavatel v Tabulce vyplní žlutě označená pole „Jednotková cena v Kč bez DPH“ pro Provozní podporu
4. **Celková cena za Rozvojové činnosti v Kč bez DPH** bude stanovena dodavatelem jako jednotková cena za Rozvojové činnosti v rozsahu počtu člověkodnů. Dodavatel v Tabulce vyplní žlutě označená pole „Jednotková cena v Kč bez DPH“ pro Rozvojové činnosti.
5. **Celková nabídková cena plnění bude dodavatelem stanovena jako součet Celkové ceny za Provozní podporu v Kč bez DPH a Celkové ceny za Rozvojové činnosti v Kč bez DPH.**

6. Počet člověkodnů u Rozvojových činností je uveden jako modelový případ pro účely hodnocení. Skutečný počet člověkodnů pro Rozvojové činnosti bude čerpán dle požadavků Zadavatele.
7. Tabulka je vytvořena ve formátu Microsoft® Excel®. Dodavatel je povinen vyplnit **pouze žlutě zvýrazněná pole**. Ostatní pole jsou předvyplněna Zadavatelem nebo budou doplněna automaticky po vyplnění všech žlutých polí.
8. Účastník zadávacího řízení není oprávněn provádět v Tabulce žádné další úpravy, změny či doplnění, nad rámec výše uvedeného doplnění jednotlivých, Zadavatelem předem určených polí Tabulky.
9. Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, služby, poplatky a náklady dodavatele nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění včetně přiměřeného zisku, není-li zadávacími podmínkami výslovně stanoveno jinak.
10. Zadavatel s ohledem na omezené finanční prostředky určené pro realizaci této veřejné zakázky stanovuje maximální a nepřekročitelnou výši nabídkové ceny nabídnuté dodavateli v jejich nabídkách pro následující dílčí části plnění:

Provozní podpora (paušální cena za období 48 měsíců)	max. 70 % z celkové výše nabídkové ceny
Rozvojové činnosti (není poskytována na pravidelné bázi) (Cena za 1 člověkodenní x Zadavatelem indikovaný počet člověkodnů za účelem hodnocení dle Tabulky. Tento objem člověkodnů je pouze orientační pro účely hodnocení této veřejné zakázky)	max. 50 % z celkové výše nabídkové ceny

7.2 Podmínky, za nichž je možno upravit výši nabídkové ceny

Nabídkovou cenu lze měnit pouze v případě změny výše DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je vybraný dodavatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši.

8 Poddodavatelé

Zadavatel dále stanoví, že dodavatel je v souladu s ustanovením § 105 odst. 1 ZZVZ povinen ve své nabídce:

- a) určit části Veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, nebo
- b) předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvést, kterou část Veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

Dodavatel je oprávněn využít vzor formuláře, který je přílohou zadávací dokumentace – **Příloha č. 9 – Vzor – Informace o poddodavatelích**. Dodavatelem doplněná příloha bude tvořit nedílnou součást smlouvy k veřejné zakázce jako její příloha č. 3

9 Dostupnost zadávací dokumentace

Zadávací dokumentací se rozumí zadávací dokumentace v užším smyslu, tj. veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované dodavatelům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, včetně změn či doplnění zadávací dokumentace.

Zadávací dokumentace včetně jejích příloh je zveřejněna v souladu s § 96 odst. 1 ZZVZ na profilu Zadavatele https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html.

10 Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

11 Vysvětlení/změna/doplnění zadávací dokumentace

Přestože tato zadávací dokumentace vymezuje požadavky Zadavatele v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávací dokumentace.

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace mohou dodavatelé podávat **pouze v písemné formě a v elektronické podobě**. Zadavatel žádá, aby dodavatelé žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace podávali **prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK**. Na dotazy podané jinou než písemnou formou a v elektronické podobě nebude brán zřetel. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být Zadavateli doručena ve lhůtě dle § 98 odst. 3 ZZVZ (8 pracovních dní před koncem lhůty pro podání nabídky). Zadavatel není povinen reagovat na dotazy podané po uplynutí zákonné lhůty.

Zadavatel v zákonné lhůtě uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění žádosti na profilu Zadavatele.

Zadavatel je oprávněn uveřejnit na profilu Zadavatele za podmínek § 98 odst. 1 ZZVZ vysvětlení zadávací dokumentace i z vlastního podnětu. Dle § 99 ZZVZ může takto rovněž uveřejnit změnu nebo doplnění zadávací dokumentace.

12 Podmínky sestavení a podání nabídky

12.1 Sestavení nabídky

Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce. Zadavatel současně výslovně připouští použití rovněž anglického jazyka v částech nabídky, kde bude účastník používat odborné termíny a názvosloví týkající se technické specifikace. V případě cizojazyčných dokumentů připojí dodavatel k dokumentům překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

Zadavatel doporučuje, aby nabídka byla předložena v následující struktuře:

- a) **krycí list nabídky** zpracovaný v souladu se vzorem uvedeným v příloze č. 4 zadávací dokumentace;
- b) **dokumenty a prohlášení vztahující se k prokazování kvalifikace** (čl. 5 zadávací dokumentace);
- c) **návrh smlouvy** včetně příloh (čl. 6 zadávací dokumentace) vyplněný ve všech částech označených k vyplnění;
- d) zpracování **nabídkové ceny** v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v zadávacích podmínkách veřejné zakázky (čl. 7 zadávací dokumentace);
- e) **identifikace poddodavatelů** (čl. 8 zadávací dokumentace);
- f) **prohlášení ke střetu zájmů** (bod 2.4.1 zadávací dokumentace)
- g) **veškeré další údaje nezbytné pro posouzení a hodnocení nabídek** (pokud nebudou předloženy v rámci dokumentů uvedených shora);
- h) ostatní dokumenty, které bude dodavatel považovat za vhodné.

12.2 Podmínky pro podání nabídky

Nabídky lze podat pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který splňuje podmínky ust. § 213 ZZVZ, a požadavky dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů (viz <http://www.ezak.cz/zaruky-a-certifikaty>) dostupného na internetové adrese https://mfcr.ezak.cz/profile_display_2.html.

Nabídka podaná v elektronické podobě může být opatřena zaručeným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese https://mfcr.ezak.cz/test_index.html.

Nabídka bude vložena účastníkem zadávacího řízení v elektronické podobě do elektronického nabídkového listu, vytvořeného v elektronickém nástroji E-ZAK, který zaručuje splnění všech podmínek bezpečnosti a důvěrnosti vkládaných dat, vč. absolutní nepřístupnosti nabídek na straně Zadavatele před uplynutím stanovené lhůty pro jejich protokolární zpřístupnění.

Systémové požadavky na PC pro podání nabídek a elektronický podpis v aplikaci E-ZAK jsou k dispozici na internetové adrese <http://www.ezak.cz/fag/pozadavky-na-system>.

Adresa pro podání elektronických nabídek je https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html, prostřednictvím odkazu „Přijaté elektronické nabídky / žádosti o účast“ v sekci této veřejné zakázky.

12.3 Lhůta pro podání nabídky

Účastníci zadávacího řízení jsou povinni podat svoji nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, tj. do termínu uveřejněného na profilu Zadavatele: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html.

12.4 Otevírání nabídek

Nabídky v elektronické podobě otevírá Zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Veřejné otevírání nabídek se s ohledem na elektronické podávání nabídek nebude konat.

13 Kritéria a způsob hodnocení nabídek

13.1 Kritéria hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, tj. na základě **nejnižší nabídkové ceny**.

Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená účastníkem zadávacího řízení v souladu s čl. 7 této zadávací dokumentace, tj. údaj „**Celková nabídková cena v Kč bez DPH**“, **podbarvený červeně, uvedený v Tabulce**, která tvoří přílohu této zadávací dokumentace – **Příloha č. 8 – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky**.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, parametry a informace, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyloučení účastníka zadávacího řízení.

Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění smlouvy.

13.2 Hodnocení nabídek

Hodnocena bude Celková nabídková cena v Kč bez DPH za předpokládaný rozsah plnění na základě údajů vyplněných dodavatelem v Tabulce dle čl. 7 zadávací dokumentace.

Jako nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší Celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH, ostatní nabídky budou hodnoceny sestupně podle výše Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.

V případě rovnosti nabídkových cen na prvním místě v pořadí bude nejvýhodnější nabídka vybrána losem. Losování bude probíhat v souladu se zásadami uvedenými v § 6 ZZVZ. Účastnit se losování mají právo účastníci, kterých se losování týká. O termínu losování je Zadavatel písemně vyrozumí nejméně 2 pracovní dny před losováním prostřednictvím profilu Zadavatele.

14 Další podmínky Zadavatele pro uzavření Smlouvy na plnění veřejné zakázky

1. V souladu s ustanovením § 104 ZZVZ ve spojení s ustanovením § 122 ZZVZ Zadavatel stanoví, že vybraný dodavatel bude v souvislosti s výběrem dodavatele a procesem uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky vyzván k **předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci**, pokud je již Zadavatel nebude mít k dispozici.

2. Bude-li vybraný dodavatel právnickou osobou a nebude-li možné zjistit **údaje o skutečném majiteli** vybraného dodavatele postupem podle § 122 odst. 4 ZZVZ (z evidence údajů o skutečných majitelích), bude vybraný dodavatel v souvislosti s výběrem dodavatele a procesem uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky vyzván rovněž k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
 - a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
 - b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 - i. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - ii. seznam akcionářů,
 - iii. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - iv. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.
3. Zadavatel dále požaduje od vybraného dodavatele jako další podmínky pro uzavření smlouvy ve smyslu § 104 písm. e) platné **osvědčení/čestné prohlášení Výrobce, popř. „Reseller Agreement“** vydaný přímým partnerem Výrobce, že dodavatel je oprávněn poskytovat předmět plnění této veřejné zakázky.
4. Zadavatel požaduje od vybraného dodavatele jako podmínku pro uzavření smlouvy ve smyslu § 104 písm. a) ZZVZ předložení čestného prohlášení o tom, že je dodavatel schopen realizovat plnění předmětu veřejné zakázky v termínech dle smlouvy a nebrání mu v tom stav nouze či jiná opatření přijatá vládou, pokud takový stav ke dni podpisu smlouvy bude trvat. Vzor čestného prohlášení tvoří přílohu této zadávací dokumentace – **Příloha č. 11 – Vzor – Čestné prohlášení o schopnosti realizace plnění veřejné zakázky.**
5. Zadavatel také požaduje od vybraného dodavatele jako další podmínky pro uzavření smlouvy ve smyslu § 104 písm. e) ZZVZ předložení **pojistné smlouvy**, jejímž předmětem je sjednané pojištění odpovědnosti za škodu v rozsahu a za podmínek specifikovaných v čl. XII. odst. 12.8 smlouvy která je přílohou zadávací dokumentace (**Příloha č. 2 - Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu**). Vybraný dodavatel je povinen na základě výzvy Zadavatele dle § 122 ZZVZ předložit Zadavateli pojistnou smlouvu (certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy).
6. V případech uvedených v tomto článku bude Zadavatel postupovat obdobně dle ustanovení § 46 odst. 1 ZZVZ.

15 Výhrady Zadavatele

1. Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení by měla probíhat elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese https://mfcr.ezak.cz/test_index.html.
2. Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý dodavatel sám.
3. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
4. Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
5. V případě, že Zadavatel vyžaduje předložení dokladů, může dodavatel předložit kopie dokladů, pokud není stanoveno v zadávací dokumentaci nebo ZZVZ jinak.
6. Zadavatel může ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů a může si je opatřovat také sám, a to například u třetích osob či z veřejně dostupných zdrojů. Dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
7. Zadavatel je oprávněn jakékoliv informace či doklady poskytnuté dodavatelem použít, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.

16 Informace o zpracování osobních údajů

1. Zadavatel v postavení správce osobních údajů tímto informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) účastníky zadávacího řízení o zpracování osobních údajů za účelem realizace zadávacího řízení dle ZZVZ.
2. Zadavatel může v rámci realizace zadávacího řízení zpracovávat osobní údaje dodavatelů a jejich poddodavatelů (z řad FO podnikajících), členů statutárních orgánů a kontaktních osob dodavatelů a jejich poddodavatelů, osob, prostřednictvím kterých je dodavatelem prokazována kvalifikace, členů realizačního týmu dodavatele a skutečných majitelů dodavatele. Zadavatel bude zpracovávat osobní údaje výše uvedených osob pro následující účely: (a) plnění povinností Zadavatele, zejm. dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek; (b) přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy dodavatelem; (c) vyhledávání dodavatelů*; (d) vnitřní evidenci Zadavatele a jeho kontrolu*; a (e) obhajobu právních nároků Zadavatele*. Proti účelům označeným * jsou subjekty údajů oprávněné podat námitku.
3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Zadavatelem, včetně rozpracovaných práv subjektů údajů, jsou na vyžádání u Zadavatele.

17 Přílohy

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 - Popis stávajícího řešení IT monitoringu – NEVEŘEJNÁ PŘÍLOHA

Příloha č. 2 - Návrh – Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu

Příloha č. 3 – Dohoda o mlčenlivost

Příloha č. 4 – Vzor – Krycí list nabídky

Příloha č. 5 – Vzor – Čestné prohlášení k prokázání základní a profesní způsobilosti

Příloha č. 6 – Formulář – Významné služby

Příloha č. 7 – Formulář – Realizační tým

Příloha č. 8 – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky

Příloha č. 9 – Vzor – Informace o poddodavatelích

Příloha č. 10 – Vzor – Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů

Příloha č. 11 – Vzor – Čestné prohlášení o schopnosti realizace plnění veřejné zakázky

V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY A ROZVOJOVÝCH ČINNOSTÍ PROVOZNÍHO IT MONITORINGU

evidovaná u Objednatel pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]
evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní strany:

Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922
zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního
ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 6303942/0800
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]
se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn.
[DOPLNÍ DODAVATEL]
zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]
ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]
bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]
číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen
„**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu
(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem „*Provozní podpora a rozvojové činnosti IT monitoringu*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“) dle ust. § 53 ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatel vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
- 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.7 se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 957 ze dne 30. září 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními (dále jen „**Usnesení**“);

- 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je odstranění závad implementovaného SW za účelem uvedení stávajícího provozního IT monitoringu Objednatele postaveného na produktech výrobce software CA Technologies (Broadcom Inc., 1320 Ridder Park Drive, San Jose, California, 95131, United States) (dále jen „**Výrobce**“) (to vše dále jen „**Provozní IT monitoring**“) do provozuschopného stavu v časech stanovených Smlouvou a zároveň poskytování rozvojových činností Provozního IT monitoringu ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době. Popis technického řešení Provozního IT monitoringu je součástí Provozní dokumentace specifikované níže.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci Provozního IT monitoringu používá Objednatel aktuálně uvedené produkty a verze Výrobce:
 - 2.2.1 CA Spectrum 10.4;
 - 2.2.2 CA Unified Infrastructure Management 8.4.7 (dále jen „**CA UIM**“);
 - 2.2.3 CA Service Operations Insight 4.0.2 (dále jen „**CA SOI**“);
 - 2.2.4 CA Business Intelligence JasperReports 6.4.3 (dále jen „**CA BIJR**“);
 - 2.2.5 CA Embedded Entitlements Manager 12.51.3.14 (dále jen „**CA EEM**“);
 - 2.2.6 CA Application Performance Management 10.2.0.27 (dále jen „**CA APM**“);(samostatně dále také jen „**Produkt**“ nebo společně jen „**Produkty**“).

- 2.3 Zároveň bere Poskytovatel na vědomí, že mezi Produkty jsou implementovány níže uvedené stávající integrace:
- 2.3.1 CA Spectrum – CA UIM;
 - 2.3.2 CA Spectrum – CA Service Desk;
 - 2.3.3 CA Spectrum – CA SOI;
 - 2.3.4 CA Spectrum – CA BIJR;
 - 2.3.5 CA Spectrum – CA EEM;
 - 2.3.6 CA UIM – CA SOI;
 - 2.3.7 CA SOI – CA Service Desk/CMDB;
 - 2.3.8 CA SOI – CA EEM;
- (samostatně dále také jen „**Integrate**“ nebo společně jen „**Integrate**“).
- 2.4 Současně bere Poskytovatel pro účely této Smlouvy na vědomí, že v rámci Produktů a Integrací jsou realizovány úpravy dle požadavků Objednatele – customizace (dále jen „**Customizace**“).
- 2.5 Podrobný popis stávajícího řešení IT monitoringu Objednatele je součástí dokumentu s názvem „*Popis stávajícího řešení IT monitoringu*“, který je součástí Provozní dokumentace specifikované níže, přičemž „*Popis stávajícího řešení IT monitoringu*“ jako neveřejná část Dokumentů Zadávacího řízení ve smyslu § 96 odst. 2 ZZVZ byla Objednateli zpřístupněna v rámci Zadávacího řízení na základě dohody o mlčenlivosti ze dne [DOPLNÍ DODAVATEL] pod č. j. [DOPLNÍ DODAVATEL].
- 2.6 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.7 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.7.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.7.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy převzít Provozní IT monitoring od Objednatele za účelem poskytování dále specifikovaných služeb (dále jen „**Převzetí Provozního IT monitoringu**“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas provozní podporu Provozního IT monitoringu (dále jen „**Provozní podpora**“) a současně poskytovat na vyžádání Objednatele rozvojové činnosti Provozního IT monitoringu nad rámec Provozní podpory (dále jen „**Rozvojové činnosti**“) (Provozní podpora a Rozvojové činnosti společně dále jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat provozní podporu v oblasti Produktů, Integrací a Customizací pro Produkty.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat pravidelné činnosti, které zahrnují zejména:
- 3.3.1 příjem servisních hlášení od Objednatele v režimu 24 hodin denně x 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). Objednatel poskytne Poskytovateli vzdálený uživatelský přístup (maximálně dva přístupy) do SD. V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: [DOPLNÍ DODAVATEL] a rovněž telefonicky na telefonním čísle: [DOPLNÍ DODAVATEL]. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 24x7;
- 3.3.2 odstraňování závad a řešení problémů hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele ve stanovených lhůtách dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je kontrola komponent Produktu, vč. Integrací (pokud to povaha problému vyžaduje), sběr a reaktivní kontrola logů, simulace a troubleshooting hlášených problémů, a jejich vyřešení, a poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému, a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému. Bez tohoto reportu nebude řešení problému Objednatel akceptováno. Nahlášený požadavek je možné uzavřít pouze po předchozím potvrzení ze strany Objednatele.
- 3.3.3 rekonfigurace komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně návrhy změn architektury;
- 3.3.4 návrhy a implementace workaroundů pro dlouhodobě řešené chyby a opakující se chyby;

- 3.3.5 účast na pravidelných schůzkách k Plnění v sídle Objednatele, pokud není mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, např. vzdáleným přístupem (Teams). Schůzky budou probíhat 1x za kalendářní měsíc v pracovní dny a v době od 9:00 do 16:00 hodin v maximálním rozsahu 2 hodiny. Termín schůzky bude stanoven dle dohody Objednatele s Poskytovatelem;
 - 3.3.6 administraci provozní dokumentace Provozního IT monitoringu (dále jen „**Provozní dokumentace**“), jejíž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy a s níž byl Poskytovatel prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Provozního IT monitoringu a její průběžnou aktualizaci v elektronické formě Poskytovatelem, tj. při každé změně nebo požadavku Objednatele s měsíční periodicitou, nejpozději k 4. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke změně Provozního IT monitoringu, přičemž konkrétní způsob ukládání dokumentů a dalších činností v rámci aktualizace bude Objednatelem určen po uzavření Smlouvy (dále jen „**Aktualizace Provozní dokumentace**“);
 - 3.3.7 zajištění činnosti koordinátora Poskytovatele, který bude provádět koordinaci servisních zásahů v rámci Provozní podpory a organizaci poskytování Provozní podpory, organizování provozních schůzek, přípravu podkladů pro pravidelné kontrolní a hodnotící schůzky, přípravu písemné (elektronické) „Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora“ (dále jen „**Zpráva**“) v příslušném období (dále jen „**Koordinátor Poskytovatele**“). Kontaktní údaje Koordinátora Poskytovatele, příp. Koordinátorů Poskytovatele budou Objednateli předloženy při podpisu Smlouvy, přičemž činnost Koordinátora Poskytovatele a podmínky vedení seznamu jsou podrobně popsány v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat profylaxe a činnosti související s udržením bezproblémového chodu Produktů, které zahrnují zejména:
- 3.4.1 komunikaci s Výrobce za účelem řešení problémů a rozvoje;
 - 3.4.2 hlášení dostupnosti nových verzí, vč. bezpečnostních záplat, návrhy upgradů Produktů (major i minor upgrade) pro zajištění jejich bezproblémového a dlouhodobého chodu, v rámci pravidelných schůzek;
 - 3.4.3 instalaci bezpečnostních záplat a běžných upgradů spravovaných Produktů pro udržení jejich zabezpečení, a dlouhodobého a bezproblémového chodu;
 - 3.4.4 profylaxe spravovaných Produktů minimálně jednou měsíčně za účelem prevence, pro identifikaci možných změn architektury a pro udržení jejich dlouhodobého a bezproblémového chodu;
 - 3.4.5 profylaxe Integrací a kontrola konzistence dat mezi Integracemi minimálně jednou měsíčně;
 - 3.4.6 zpracování reportu čerpaných licencí Produktů na základě požadavku Objednatele maximálně 2x v kalendářním roce prostřednictvím SD;

- 3.5 Poskytovatel se současně zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat odborné konzultace související s Provozní podporou. V rámci uvedených odborných konzultací je Objednatel oprávněn čerpat odborné konzultace, tj. odborné konzultační služby, analytické práce a odborné konzultace pro zaměstnance Objednatele v rámci podporovaných Produktů, Integrací a Customizací v rozsahu 1 člověkodenní za kalendářní měsíc. Objednatel zadá požadavek na odbornou konzultaci prostřednictvím SD. Odborná konzultace ze strany Poskytovatele může být vedena telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických nástrojů (např. MS Teams, SD).
- 3.6 Bližší specifikace Provozní podpory a podmínek jejího poskytování je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.7 Poskytování Rozvojových činností zahrnuje rozvojové činnosti Provozního IT monitoringu v oblasti Produktů, Integrací a Customizací pro Produkty, přičemž se jedná zejména o:
- 3.7.1 analýzu stávajícího řešení Provozního IT monitoringu a návrh jeho optimalizace, včetně případného rozšíření Produktů, případně změny architektury. Vždy je nutné přihlídnout k funkčnosti a kompatibilitě celkového řešení Provozního IT monitoringu vč. Integrací a Customizací;
 - 3.7.2 implementaci schváleného nového řešení, tj. uvedení řešení do testovacího a produkčního provozu;
 - 3.7.3 školení zaměstnanců Objednatele k provedené implementaci nového řešení;
 - 3.7.4 tvorbu provozní dokumentace (např. provozní příručky pro administrátory Objednatele, technické projekty k podporovaným Produktům).
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s Provozní dokumentací, s níž byl prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Provozního IT monitoringu. Seznam Provozní dokumentace ve stavu ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, přičemž případná aktualizace Provozní dokumentace dle této Smlouvy bude mít přednost před zněním uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.9 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností k rozšíření rozsahu Provozního IT monitoringu, vztahuje se poskytování Provozní podpory i na takto rozšířenou část Provozního IT monitoringu.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.11 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII této Smlouvy.

- 3.12 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy. Objednatel se v rámci věty první tohoto odstavce zavazuje zajistit činnost koordinátora Objednatele podrobně upravenou v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Koordinátor Objednatele**“). Kontaktní údaje Koordinátora Objednatele, příp. Koordinátorů Objednatele budou Poskytovateli předloženy při podpisu Smlouvy.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.14 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá uživatelská práva dle čl. XI této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá uživatelská práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.16 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.17 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.18 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskyvatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskyvatele.
- 3.19 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby Výrobce na území ČR, tj. je vlastníkem platného osvědčení/čestného prohlášení Výrobce popř. „Reseller Agreement“ vydaného přímým partnerem Výrobce, že je poskytovatelem Služeb (to vše dále jen „**Osvědčení**“). Prostou kopii požadovaného Osvědčení se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli nejpozději při uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Osvědčení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

IV. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a datové centrum Zeleneč na adrese Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Plnění je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Provozního IT monitoringu od Objednatele ve lhůtě 4 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy. Objednatel se zavazuje zajistit za účelem Převzetí Provozního IT monitoringu součinnost.
- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu v rozsahu stanoveném Smlouvou počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy na základě požadavku Objednatele, a to v období počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad po dobu trvání účinnosti Smlouvy.

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel se se zavazuje provést Převzetí Provozního IT monitoringu od Objednatele ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. V rámci Převzetí Provozního IT monitoringu se Poskytovatel rovněž zavazuje poskytovat součinnost Objednateli, zejm. zúčastnit se schůzek s Objednatelem v Místě plnění, v rozsahu 4 schůzek v době trvání max. 2 hodiny pro každou schůzku, přičemž výsledkem Převzetí Provozního IT monitoringu bude podpis protokolu stvrzujícího Převzetí Provozního IT monitoringu vč. seznámení se s Provozní dokumentací za účelem následného poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o Převzetí Provozního IT monitoringu**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k Převzetí Provozního IT monitoringu výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k Provoznímu IT monitoringu z Objednatele na Poskytovatele, tj. Provozní IT

monitoring je Poskytovateli předán pouze za účelem umožnění poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem poskytování Provozní podpory je zajištění provozuschopnosti Provozního IT monitoringu a odstranění závad ve stanovených lhůtách. Podmínky doby poskytování a času stanoveného na odstranění závady dle jednotlivých typů jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují si při poskytování Provozní podpory poskytovat vzájemnou součinnost v následujícím rozsahu:
- 5.3.1 Objednatel se zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Poskytovateli seznam osob Objednatele oprávněných zadat Servisní hlášení (dále jen „**Oprávnění pracovníci Objednatele**“). Seznam bude obsahovat kontaktní údaje Oprávněných pracovníků Objednatele, přičemž Objednatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení Oprávněných pracovníků Objednatele, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele.
- 5.3.2 Poskytovatel se zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Objednateli seznam kontaktů pracovníků Poskytovatele na dispečink technické podpory Poskytovatele (dále jen „**Dispečer Poskytovatele**“ nebo společně „**Dispečeri Poskytovatele**“), přičemž seznam bude obsahovat rovněž kontaktní údaje osoby pro eskalaci neposkytnuté Provozní podpory. Poskytovatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení uvedených osob, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele.
- 5.3.3 Poskytovatel se dále zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Objednateli seznam servisních techniků, kteří jsou oprávněni plnit Provozní podporu, resp. realizovat servisní zásahy v objektech Objednatele, které jsou Místy plnění (dále jen „**Servisní technik**“ nebo společně „**Servisní technici**“). Poskytovatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení uvedených osob, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele.
- 5.3.4 Objednatel se zavazuje umožnit Servisním technikům přístup do objektů, místností a k zařízením v Místě plnění v Režimu 24/7 v nezbytném rozsahu pro plnění Servisní podpory. Objednatel se zároveň zavazuje umožnit Servisním technikům přístup do aplikací spravovaných v rámci Provozního IT monitoringu v nezbytném rozsahu pro plnění Provozní podpory.
- 5.3.5 Objednatel se zavazuje zajistit přítomnost pověřené osoby v místě plnění Provozní podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti v rámci plnění Provozní podpory Servisního technika.

- 5.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do hardwarové a softwarové konfigurace servisovaných zařízení pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatelem, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 5.5 Provozní podporu se Poskytovatel zavazuje poskytovat v Místech plnění dle čl. IV odst. 4.1, dle volby Objednatele, případně vzdáleným přístupem dle charakteru a povahy zásahu v rámci Provozní podpory dle stanovených pravidel v Technickém a Bezpečnostním projektu, která jsou součástí Provozní dokumentace.
- 5.6 Servisní technik se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Provozního IT monitoringu a dat Objednatele.
- 5.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 5.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Provozní podpory provádějí Oprávněné osoby obou Smluvních stran;
 - 5.7.2 kontrolu plnění Provozní podpory se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě Zprávy za příslušný kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory zpracované Oprávněnou osobou Poskytovatele. Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy;
 - 5.7.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele předložit Zprávu vždy do 4. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Provozní podpora poskytována;
 - 5.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Zprávy zpracovat ke Zprávě písemné stanovisko, kterým Zprávu schválí nebo uvede případné výhrady (dále jen „**Stanovisko**“) a ve stejné lhůtě zaslat Stanovisko spolu se Zprávou prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele;
 - 5.7.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Stanoviska a zaslat Zprávu opětovně prostřednictvím e-mailu ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě dohody Smluvních stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele nové Stanovisko bez výhrad. Kopie Zprávy a Stanoviska bez výhrad budou vždy přílohou faktury za Provozní podporu za daný kalendářní měsíc.
 - 5.7.6 na základě vyhodnocení Zprávy Oprávněné osoby obou Smluvních stran navrhnout přijetí případné změny v úrovni poskytované Provozní podpory formou změnového požadavku dle čl. VI Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zasláního Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:

- 5.8.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
 - 5.8.2 požadovaný termín dodání Rozvojových činností;
 - 5.8.3 Objednatel předpokládá rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů).
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností a bude obsahovat návrh obsazení rolí pro zajištění poskytování Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatel a doručit Objednateli Nabídku.
- 5.10 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné objednávky (dále jen „**Objednávka**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv
- 5.11 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.9 této Smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 5.13 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 5.13.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;

- 5.13.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 5.13.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objednávky;
- 5.13.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.
- 5.14 Bližší specifikace rozsahu a způsobu poskytování Služeb vč. uvedení požadovaných SLA parametrů a postupu při realizaci Služeb je definována v Příloze č. 1 Smlouvy.

VI. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny v úrovni poskytování Provozní podpory, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Provozní podpory z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah poskytování Plnění, termíny poskytování Plnění, cena Plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 6.4 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za změnové řízení je zahrnuta v Ceně za Provozní podporu.
- 6.5 Jakékoliv změny Provozní podpory musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanovením ZZVZ, a to zejména v souladu s ust. § 222 ZZVZ.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude hrazena měsíčně a činí [DOPLNÍ DODAVATEL] bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu**“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že cena za Převzetí Provozního IT monitoringu je zahrnuta v Ceně za Provozní podporu. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory.
- 7.2 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí [DOPLNÍ DODAVATEL] bez DPH (dále jen „**Cena za Rozvojové činnosti**“). V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkodenní se Cena za Rozvojové činnosti podporu poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 7.3 K Ceně za Provozní podporu a Ceně za Rozvojové činnosti bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.4 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 5 400 000 Kč bez DPH.
- 7.5 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.6 Výše uvedená Cena za Provozní podporu a Cena za Rozvojové činnosti jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 7.7 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec lze ceny uvedené v odstavci 7.1 a 7.2 tohoto článku měnit pouze změnovým řízením v souladu s čl. VI Smlouvy.
- 7.8 Cena za Provozní podporu bude vždy uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy a Stanoviska bez výhrad.
- 7.9 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.

- 7.10 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.11 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.11.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 7.11.2 číslo Smlouvy;
 - 7.11.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu;
 - 7.11.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti rovněž uvedení člověkodů, za které je fakturováno);
 - 7.11.5 Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Rozvojové činnosti;
 - 7.11.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 7.12 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.13 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.14 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.15 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 7.16 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 7.17 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraden Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

- 7.18 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 8.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
- 8.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 8.1.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- 8.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;
- 8.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
- 8.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 8.1.7 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
- 8.1.8 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 8.1.9 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 8.1.10 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelům svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího

písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

- 8.1.11 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5.4 Zadávací dokumentace;
- 8.1.12 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 8.1.13 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 8.1.14 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započatím s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 8.1.15 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 8.1.16 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.

- 8.1.17 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 8.1.18 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit
- 8.2 Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
- 8.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 8.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
- 8.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 8.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění Cenu za Provozní podporu a Cenu za Rozvojové činnosti.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 8.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

IX. REALIZAČNÍ TÝM

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v části 5.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 5.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Počet členů Realizačního týmu však nikdy nesmí být nižší, než počet uvedený v odst. 9.1 tohoto článku, a to vždy při zachování minimálního počtu jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba nesmí plnit více rolí.
- 9.4 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 9.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 9.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

X. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je

kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.

- 10.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 10.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

XI.VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 11.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 11.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 11.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 11.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat

toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 11.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 11.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 11.4 a 11.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 11.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 11.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 11.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.
- 11.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 11.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

XII. NÁHRADA ÚJMY

- 12.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 12.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 12.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 12.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 12.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 12.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 12.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 12.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

- 12.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 13.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Rozvojových činností dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Rozvojových činností včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Rozvojových činností. Záruční doba počíná běžet dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 13.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Rozvojových činností, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Rozvojových činností, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 13.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Rozvojových činností není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 13.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 13.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 13.6 Jakékoliv vady Rozvojových činností, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.

- 13.7 Pokud k jakékoliv části Plnění dle této Smlouvy není poskytována Provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 13.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIV. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 14.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XVIII odst. 18.6);
- 14.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 14.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 14.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 14.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 14.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 14.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 14.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 14.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 14.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 14.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 14.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.

- 14.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 14.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 14.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 14.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 14.8 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.9 Pokud by v rámci Plnění mohlo docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů by byl Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů by byl Poskytovatel, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Nařízení a příslušných právních předpisů.
- 14.10 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přechtení (začerněním apod.).

XV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 15.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XVI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 16.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.3, a/nebo V odst. 5.3 pododst. 5.3.2 a/nebo pododst. 5.3.3 a/nebo odst. 5.7 pododst. 5.7.5 a/nebo odst. 5.9 a/nebo odst. 5.10 a/nebo odst. 5.12 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou) a/nebo odst. 5.13 pododst. 5.13.4, a/nebo čl. VI odst. 6.2, a/nebo čl. XIII odst. 13.7 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 16.2 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 5.6 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.3 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 7.18 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.4 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.14 a/nebo pododst. 8.1.17 a/nebo pododst. 8.1.18 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.5 V případě porušení některé z povinností v čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.15, a/nebo čl. IX odst. 9.1 a/nebo odst. 9.2. a/nebo odst. 9.3 a/nebo odst. 9.6, a/nebo čl. VI odst. 15.1 a/nebo odst. 15.2 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.6 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VIII odst. 8.1 bodu 8.1.11 ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.7 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. X odst. odst. 10.1 a/nebo odst. 10.2 a/nebo čl. XI odst. 11.3 poslední věta a/nebo odst. 11.13, a/nebo čl. XII odst. 12.8, a/nebo čl. XVII odst. 17.13, nebo čl. XVIII odst. 18.10 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.8 V případě nedodržení některého z parametrů dostupnosti dohodnuté v rámci poskytování Provozní podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každou minutu pod každý stanovený parametr dostupnosti.
- 16.9 V případě nedodržení parametrů, resp. garantovaných časů pro odstranění kritických a majoritních závad v rámci Provozní podpory stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení se lhůtou pro odstranění závad dle následující tabulky:

Smluvní pokuta při nedodržení garantovaného času pro odstranění závad za každou, byť i započatou hodinu prodlení	
Kritická závada	Majoritní závada
5 000 Kč	2 000 Kč

- 16.10 V případě nedodržení parametrů, resp. garantovaného času pro odstranění minoritní závady v rámci Provozní podpory stanoveného v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
- 16.11 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 16.12 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XIV této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 16.13 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 16.14 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 16.15 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 20 000 000 Kč.
- 16.16 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 16.17 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XVII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 48 měsíců od okamžiku podpisu Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu oběma Smluvními stranami bez výhrad, tj. od okamžiku protokolárního Převzetí Provozního IT monitoringu.
- 17.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

- 17.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 9 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 17.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 17.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 17.5.1 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 17.5.2 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 17.5.3 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 17.5.4 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 17.5.5 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 17.5.6 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 17.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 17.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 17.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 17.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 17.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

- 17.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 17.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 17.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 17.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 17.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 17.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávky a zároveň platnost a účinnost Objednávky uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 17.13 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především

- ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 17.13.1 šest měsíců před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 17.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 17.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 17.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
 - 17.13.5 v období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 17.14 Výše uvedené termíny v odst. 17.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.
- 17.15 Cena za Exit bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Objednatelem stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 17.16 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XIV, práva vyplývající z čl. X a čl. XI Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XVIII.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

- 18.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 18.1.2 Poskytovatel
Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]
- 18.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 18.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“), přičemž mezi Oprávněnými osobami Smluvních stran jsou vždy příslušní Vedoucí Týmu provozu. Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 18.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: Milan Krahulík
E-mail: milan.krahulik@spcss.cz
Telefon: 777959747
- 18.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]
- 18.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 18.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

- 18.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 18.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 18.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 18.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 18.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 18.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 18.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 18.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 18.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

- 18.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 18.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 18.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Rozsah a způsob poskytování Služeb
 - Příloha č. 2 – Provozní dokumentace
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů – *bude převzata příloha č. 9 ZD*
 - Příloha č. 4 – Vzorů protokolů a formulářů
 - Příloha č. 5 – Složení Realizačního týmu – *bude převzata příloha č. 7 ZD*

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ
DODAVATEL]
[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]
[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]

1. Rozsah poskytování Služeb

1.1 Definice kategorií

1.1.1 Kritická závada

Funkční části podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu nejsou použitelné v některé ze svých klíčových funkcí. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a současně neexistuje náhradní způsob zajištění služby nebo funkce. Tato závada brání běžnému provozu systému, poškozuje data, a vede k omezení uživatelských funkcí systému.

Klíčovými funkcemi se rozumí:

Monitorovací systém	Popis závad klíčových funkcí
CA Spectrum	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Nefunkční Spectrum databáze - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční failover cluster - Nefunkční uživatelské rozhraní OneClick - Nefunkční přihlášení uživatelů do OneClick - Nefunkční monitoring dostupnosti monitorovaných prvků (pouze globální funkce monitoringu) - Nefunkční zobrazení aktivních alarmů - Nefunkční integrace s CA Service Operations Insight
CA Unified Infrastructure Management (UIM)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční primární UIM hub - Nefunkční sekundární UIM hub(y) - Nefunkční komunikace mezi primárním a sekundárními UIM hub(y) - Nefunkční UIM databáze - Nefunkční komunikace mezi primárním UIM hub a UIM databází - Nefunkční UMP server poskytující uživatelské rozhraní - Nefunkční přihlášení uživatelů do UMP - Nefunkční UIM Infrastructure Manager - Nefunkční UIM Admin Console - Nefunkční monitoring dostupnosti monitorovaných serverů (pouze globální funkce monitoringu, nikoliv problémy s agenty) - Nefunkční zobrazení aktivních alarmů - Nefunkční integrace s CA Service Operations Insight

Monitorovací systém	Popis závad klíčových funkcí
CA Service Operations Insight (SOI)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční SOI databáze - Nefunkční konektory do podřízených monitorovacích systémů - Nefunkční uživatelské rozhraní OneClick - Nefunkční administrátorské webové rozhraní - Nefunkční zobrazení aktivních alarmů - Nefunkční zasílání notifikací k alarmům - Nefunkční integrace s CA Service Desk
CA Business Intelligence JasperReports (BIJR)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční uživatelské rozhraní - Nefunkční přihlášení uživatelů
CA Embedded Entitlements Manager (EEM)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční failover cluster - Nefunkční uživatelské rozhraní - Nefunkční přihlášení uživatelů
CA Application Performance Management (APM)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční uživatelské rozhraní - Nefunkční přihlášení uživatelů

1.1.2 Majoritní závada

Funkční části podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu nejsou použitelné v některých ze svých hlavních funkcí, anebo došlo k omezení některé z klíčových funkcí definovaných výše.

Hlavními funkcemi se rozumí:

Monitorovací systém	Popis závad hlavních funkcí
CA Spectrum	- Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce - Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce - Často opakující se chyby aplikace - Chyby postihující skupiny monitorovaných zařízení - Nefunkční komunikace s monitorovanými zařízeními - Nefunkční administrátorské nástroje (Tools / Utilities, User management) - Nefunkční Locator

Monitorovací systém	Popis závad hlavních funkcí
CA Unified Infrastructure Management (UIM)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Chyby postihující skupiny monitorovaných zařízení • Chyby na monitoring agentech • Performance Management chyby • Nefunkční Dashbord Designer, List Designer, Performance Reports Designer • Nefunkční produkční dashboardy
CA Service Operations Insight (SOI)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Nefunkční administrátorské nástroje (Tools, Alert Queues, User management) • Nefunkční Locator
CA Business Intelligence JasperReports (BIJR)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Nefunkční administrátorské nástroje
CA Embedded Entitlements Manager (EEM)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Nefunkční administrátorské nástroje
CA Application Performance Management (APM)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Nefunkční administrátorské nástroje

1.1.3 Minoritní závada

Funkční části podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu jsou použitelné ve všech svých klíčových i hlavních funkcích definovaných výše, ale došlo k poruše některé z vedlejších funkcí systému omezujících komfort užívání funkčních částí. Tato závada nebrání běžnému provozu systému, nepoškozuje data, neznamená jakékoliv omezení uživatelských funkcí systému. Jde o chyby mimo závažnosti Kritická a Majoritní definovaných výše. Např. může jít o

- závady v zobrazování elementů v uživatelských rozhraních, dashboardech, grafech atd.
- závady na okrajové funkcionalitě (méně významné funkce, export z webového rozhraní atd.)

1.1.4 Další ujednání

V případě, kdy je v průběhu řešení nalezeno náhradní řešení závady (workaround) nebo jsou zmírněny její dopady na takovou úroveň, která splňuje definici závady nižší kategorie, je Poskytovatel oprávněn snížit kategorii závady na nižší úroveň.

Závady na komunikační nebo systémové infrastruktuře, které nejsou na základě Smlouvy ve správě Poskytovatele (např. závady na virtuální infrastruktuře), nebudou zadávány v rámci těchto kategorií a nebudou mít dopad na dostupnost. Z pohledu dostupnosti se jedná o závady mimo zodpovědnost Poskytovatele.

Objednatel může při zadávání Servisního hlášení (nebo v průběhu jeho řešení) v rámci kategorie s „nižší“ prioritou – týká se kategorií Majoritní závada a Minoritní závada – uvést přání na rychlejší vyřešení Servisního hlášení (např. při závadě na Reportech může zdůraznit, že by bylo třeba, aby bylo Servisní hlášení vyřešeno nikoliv do 24 pracovních hodin, ale například ještě ten samý den do 13:00). V tomto případě vyvine Poskytovatel maximální úsilí pro splnění tohoto Servisního hlášení v přísnějším termínu. Případné nedodržení tohoto termínu ale nebude sankcionováno, na Servisní hlášení a vyhodnocení dodržení SLA bude použito SLA kategorie, v rámci níž byl požadavek zadán.

Objednatel může stejným způsobem, ale opačně, vyjádřit v případě Servisního hlášení s „vyšší“ prioritou menší naléhavost řešení Servisního hlášení – např. při závadě, která se vyskytne poslední pracovní den ke konci pracovní doby, může zadavatel do Servisního hlášení uvést, že nepožaduje vyřešení závady o víkendu, ale požaduje, aby byla závada odstraněna nejpozději do 7:00 hodin následujícího pracovního dne. V tomto případě je Poskytovatel oprávněn pozastavit řešení Servisního hlášení takovým způsobem, aby se vypršení SLA shodovalo s termínem, do kdy Poskytovatel umožnil vyřešení Servisního hlášení.

1.2 Definice SLA

„Do“ = „Doba opravy“, „H“ = „Hodina“, „D“ = „Den“

Parametry služby – definice SLA		
Označení	Do 4 H–7 x 24	Do 24 H–5 x 8
Kategorie	Kritická závada	Majoritní závada
Popis SLA	Provozní podpora poskytovaná 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně v době od 0:00 do 23:59, s povinností odstranit závadu do 4 hodin od nahlášení Servisního hlášení.	Provozní podpora poskytovaná 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 9:00 do 17:00, s povinností odstranit závadu do 24 hodin od nahlášení požadavku Servisního hlášení.
Provozní doba (dny)	7 dnů v týdnu	5 pracovních dnů v týdnu
Provozní doba (hodiny)	0:00 – 23:59	9:00 – 17:00
Výjimky z provozní doby	Nejsou	Nejsou
Garantovaný čas zahájení prací na odstranění závady	-	-
Garantovaný čas odstranění závady	4 hodiny	24 hodin

Parametry služby – definice SLA	
Označení	Do 14 D – 5 x 8
Kategorie	Minoritní závada
Popis SLA	Provozní podpora poskytovaná 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 9:00 do 17:00, s povinností odstranit závadu do 20 pracovních dnů od nahlášení Servisního hlášení.
Provozní doba (dny)	5 pracovních dnů v týdnu

Parametry služby – definice SLA	
Označení	Do 14 D – 5 x 8
Provozní doba (hodiny)	9:00 – 17:00
Výjimky z provozní doby	Nejsou
Garantovaný čas zahájení prací na odstranění závady	-
Garantovaný čas odstranění závady	20 pracovních dnů

Parametry služby – definice SLA	
Označení	OkNPD – 5 x 8
Kategorie	Odborná konzultace
Popis SLA	Služba může být poskytována v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin, s povinností zahájit konzultace nejpozději do konce následujícího pracovního dne po jeho zadání prostřednictvím SD.
Provozní doba (dny)	5 pracovních dnů v týdnu
Provozní doba (hodiny)	9:00 – 17:00
Výjimky z provozní doby	Nejsou
Garantovaný čas zahájení poskytnutí Odborné konzultace	Do konce následujícího pracovního dne

2. Dostupnost služeb Provozního IT monitoringu

Dostupnost podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu znamená procentuální vyjádření poměru doby, po kterou byl monitorovací systém dostupný pro poskytování Provozního IT monitoringu v rámci provozní doby, tzn. nevyskytla se žádná Kritická závada, a celkové provozní doby monitorovacího systému. Dostupnost monitorovacího systému se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{x + n + z - y}{x}$$

kde

D je dostupnost [%] v daném období,

x vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období (určeném parametrem služby),

y vyjadřuje počet hodin v daném období, kdy byla služba nedostupná,

n vyjadřuje počet hodin v daném období, kdy byla služba nedostupná z důvodu závady mimo odpovědnost Poskytovatele,

z vyjadřuje počet hodin v daném období, v nichž byla služba nedostupná v důsledku plánovaných odstávek monitorovacího systému, které proběhly se souhlasem Objednatele.

Doby nedostupnosti služby se zaokrouhlují na celé minuty.

Za nedostupnou se služba považuje v případě výskytu kritické nebo majoritní závady nebo odstávek monitorovacího systému, které neproběhly se souhlasem Objednatele.

Doba nedostupnosti služby je počítána:

- od okamžiku nahlášení kritické nebo majoritní závady Objednatelem,
- od okamžiku zahájení neplánované odstávky Provozního IT monitoringu, která neproběhla se souhlasem Objednatele do doby zprovoznění služby Poskytovatelem.

Pro výpočet doby nedostupnosti budou použity údaje ze Service Desku Objednatele (čas založení Servisního hlášení ze strany Objednatele na odstranění kritické nebo majoritní závady, čas vyřešení Servisního hlášení, časy zahájení a ukončení neplánovaných odstávek monitorovacího systému).

Monitorovací systém se nepovažuje za nedostupný v případě, kdy ho nelze využívat z důvodu závady, která není ve správě Poskytovatele, nebo po dobu, kdy Poskytovatel nemůže odstranit řádně nahlášenou závadu monitorovacího systému z důvodu vylučujících odpovědnost dle § 2913 Občanského zákoníku.

Roční dostupnost monitorovacího systému je uvedena v následující tabulce:

Monitorovací systém	Popis	Parametr dostupnosti v %
CA Spectrum	Monitoring síťové infrastruktury	99,5
CA Unified Infrastructure Management	Monitoring IT infrastruktury	99,5
CA Service Operations Insight	Umbrella monitoring	99,5
CA Business Intelligence JasperReports	Reporting z provozního IT monitoringu	99,5
CA Embedded Entitlements Manager	AD proxy pro monitoring systémy	99,5
CA Application Performance Management	Performance monitoring aplikací	99,5

3. Koordinátoři

Poskytovatel se zavazuje, že povede aktuální seznam Koordinátorů obou Smluvních stran v elektronické podobě, který kdykoliv na vyžádání předloží Koordinátorovi Objednatele. Forma i struktura elektronického seznamu podléhá schválení Objednatele. Ke změnám v seznamu Koordinátoru Smluvních stran bude docházet dle potřeb Smluvních stran jednostranně, přičemž Smluvní strany jsou povinny se navzájem bezodkladně prostřednictvím e-mailu informovat o provedených změnách.

3.1 Seznam Koordinátorů

Za každou Smluvní stranu bude obsahovat minimálně následující položky:

- Jméno a příjmení
- Pozice/role
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Mobilní číslo
- Jméno, příjmení, pozice/role a kontaktní údaje (telefon, emailová adresa) nadřízeného pracovníka

3.2 Činnosti Koordinátora Poskytovatele:

- organizování schůzek,
- příprava podkladů pro kontrolní a hodnotící schůzky,
- příprava písemné (elektronické) Zprávy
- účast na pravidelných hodnotících a kontrolních schůzkách,
- kontrola plnění, hodnocení a akceptace Provozní podpory,
- eskalace sporných případů na Oprávněné osoby Smluvní stran,
- podávání návrhů na změny úrovně poskytované Provozní podpory,
- zajištění akceptovaných změn v úrovni poskytované Provozní podpory.

3.3 Činnosti Koordinátora Objednatele:

- účast na pravidelných kontrolních a hodnotících schůzkách,
- kontrola plnění, hodnocení a akceptace Provozní podpory,
- eskalace sporných případů na Oprávněné osoby,
- podávání návrhů na změny úrovně poskytované Provozní podpory

V této příloze je uvedena specifikace dokumentů Provozní dokumentace. Aktualizace Provozní dokumentace je součástí poskytování Provozní podpory za podmínek stanovených Smlouvou.

- 1) Popis stávajícího řešení IT monitoringu
 - SPCSS-CA_Monitoring_Popis_stávajícího_řešení-v1.0.pdf
- 2) Technický projekt CA Unified Infrastructure Management
 - SPCSS-CA_UIM_Technický_projekt-v1.0.pdf
- 3) Bezpečnostní projekt CA Unified Infrastructure Management
 - SPCSS-CA_UIM_Bezpečnostní_projekt-v1.0.pdf
- 4) Provozní příručka CA Unified Infrastructure Management
 - SPCSS-CA_UIM_Provozní_příručka-v1.5.pdf
- 5) Instalační report CA Unified Infrastructure Manager
 - SPCSS-CA_UIM_Instalační_report-v1.0.pdf
- 6) Instalace UIM robota
 - SPCSS-CA_UIM_Instalace_UIM_robota-v1.6.pdf
- 7) Technický projekt CA Spectrum
 - SPCSS-CA_Spectrum_Technický_projekt-v1.0.pdf
- 8) Bezpečnostní projekt CA Spectrum
 - SPCSS-CA_Spectrum_Bezpečnostní_projekt-v1.0.pdf
- 9) Provozní příručka CA Spectrum
 - SPCSS-CA_Spectrum_Provozní_příručka-v2.3.pdf
- 10) Provozní příručka CA Service Operations Insight
 - SPCSS-CA_SOI_Provozní_příručka-v1.2.pdf
- 11) Instalační report CA Service Operations Insight
 - SPCSS-CA_SOI_Instalační_report-v1.0.pdf
- 12) Instalační report CA Business Intelligence JasperReports
 - SPCSS-CA_BI-JasperSoft_Instalační_report-v1.0.pdf
- 13) Provozní příručka CA Business Intelligence JasperReports
 - SPCSS-CA_BI-JasperSoft_Provozní_příručka-v1.1.pdf
- 14) Provozní příručka CA Embedded Entitlements Manager
 - SPCSS-CA_EEM_Provozní_příručka-v1.0.pdf

[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 9 ZD]

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Zpráva o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora v období ***
2. Nabídka Rozvojových činností
3. Objednávka
4. Akceptační protokol
5. Protokol o Převzetí Provozního IT monitoringu

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZAHU POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY V OBDOBÍ XXX

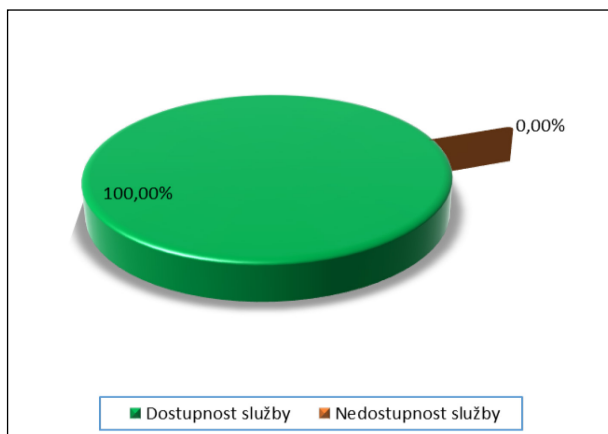
1. Dostupnost služeb Provozního IT monitoringu – měsíční

Zajištění dostupnosti spravovaných monitorovacích systémů provozního IT monitoringu je specifickou částí Servisní podpory. Níže uvedená dostupnost je vztažena k provozní době Servisní podpory. Do dostupnosti se nezapočítají výpadky mimo uvedenou dobu, dále výpadky plánované nebo nezaviněné ani není dostupnost ovlivněna závadami s nižší než blokuující kategorizací.

1.1 Dostupnost CA Spectrum

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Dostupnost CA Spectrum	99,5 %	[bude doplněno]

[bude doplněn aktuální graf]



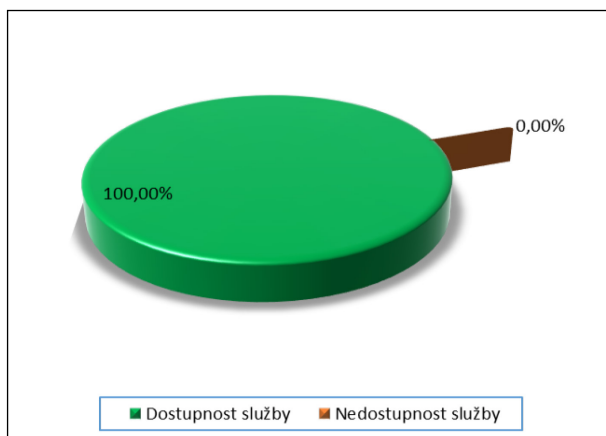
Závěr:

V uplynulém období se nevyskytla žádná závada, které by ovlivnila dostupnost monitorovacího systému CA Spectrum.

1.2 Dostupnost CA Unified Infrastructure Management

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Dostupnost CA Unified Infrastructure Management	99,5 %	[bude doplněno]

[bude doplněn aktuální graf]



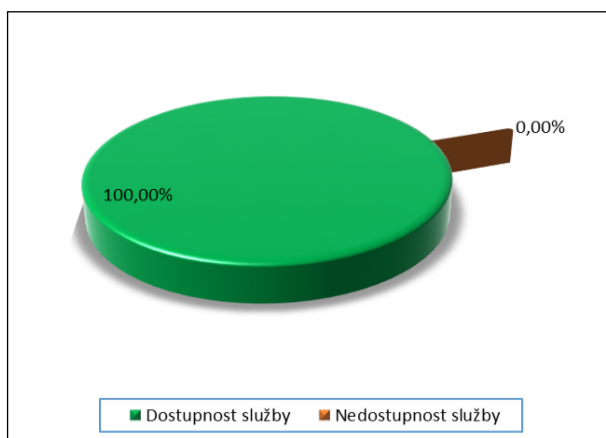
Závěr:

V uplynulém období se nevyskytla žádná závada, které by ovlivnila dostupnost monitorovacího systému CA Unified Infrastructure Management.

1.3 Dostupnost CA Service Operations Insight

Dostupnost CA Service Operations Insight	99,5 %	[bude doplněno]
--	--------	-----------------

[bude doplněn aktuální graf]



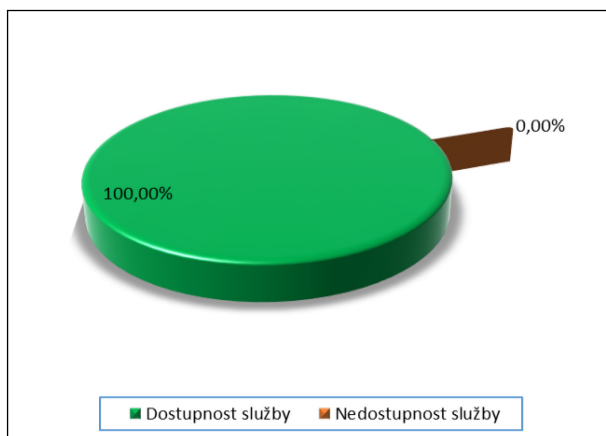
Závěr:

V uplynulém období se nevyskytla žádná závada, které by ovlivnila dostupnost monitorovacího systému CA Service Operations Insight.

1.4 Dostupnost CA Business Intelligence JasperReports

Dostupnost CA Business Intelligence JasperReports	99,5 %	[bude doplněno]
---	--------	-----------------

[bude doplněn aktuální graf]



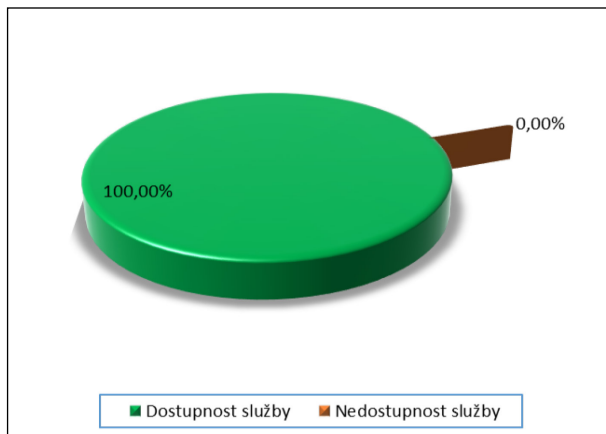
Závěr:

V uplynulém období se nevyskytla žádná závada, které by ovlivnila dostupnost monitorovacího systému CA Business Intelligence JasperReports.

1.5 Dostupnost CA Embedded Entitlements Manager

Dostupnost CA Embedded Entitlements Manager	99,5 %	[bude doplněno]
---	--------	-----------------

[bude doplněn aktuální graf]



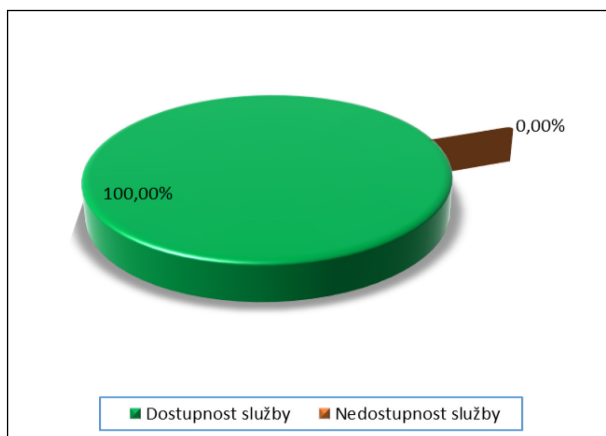
Závěr:

V uplynulém období se nevyskytla žádná závada, které by ovlivnila dostupnost systému CA Embedded Entitlements Manager.

1.6 Dostupnost CA Application Performance Management

Dostupnost CA Application Performance Management	99,5 %	[bude doplněno]
--	--------	-----------------

[bude doplněn aktuální graf]



Závěr:

V uplynulém období se nevyskytla žádná závada, které by ovlivnila dostupnost monitorovacího systému CA Application Performance Management.

1.7 Profylaxe spravovaných Produktů a Integrací

Dle Smlouvy je Poskytovatel Provozní podpory povinen provádět:

1.7.1 Profylaxi spravovaných Produktů

a to minimálně jednou měsíčně za účelem prevence, pro identifikaci možných změn architektury a pro udržení jejich dlouhodobého a bezproblémového chodu.

Zde Poskytovatel doplní informace o provedených krocích a výsledcích této profylaxe.

1.7.2 Profylaxi Integrací a kontrolu konzistence dat mezi Integracemi

a to minimálně jednou měsíčně.

Zde Poskytovatel doplní informace o provedených krocích a výsledcích této profylaxe a kontroly.

1.8 Statistické přehledy

1.8.1 Statistiky počtu Servisních hlášení dle jednotlivých podporovaných monitorovacích systémů Provozního IT monitoringu a dle typu Servisního hlášení (incident, požadavek)

[bude doplněn aktuální graf]

1.8.2 Kvantitativní přehled incidentů a požadavků na podporu za uplynulá období

[bude doplněn aktuální graf]

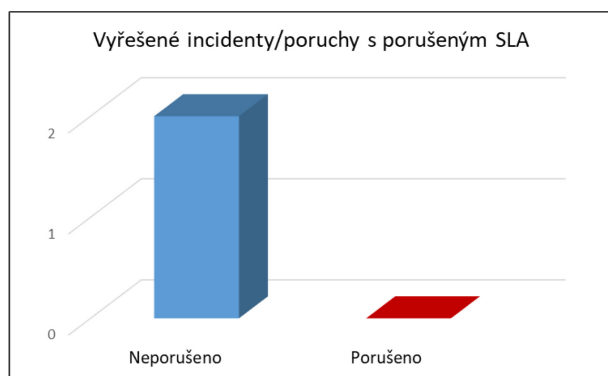
1.9 Přehled porušení úrovně poskytované Provozní podpory

1.9.1 Incidenty/poruchy, které byly v reportovaném období vyřešeny

Vyřešené incidenty/poru- chy s porušeným SLA	Tiketů celkem		Počty porušení tiketů v jednotlivých kategoriích			
	[bude doplněno]					
Služba	Neporušeno	Porušeno	Blokující	Majoritní	Střední	Minoritní
CA Spectrum	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Unified Infrastructure Management	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Service Operations Insight	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Business Intelligence JasperReports	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Embedded Entitlements Manager	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Application Performance Management	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

Vyřešené incidenty/poruchy s porušeným SLA

[bude doplněn aktuální graf]

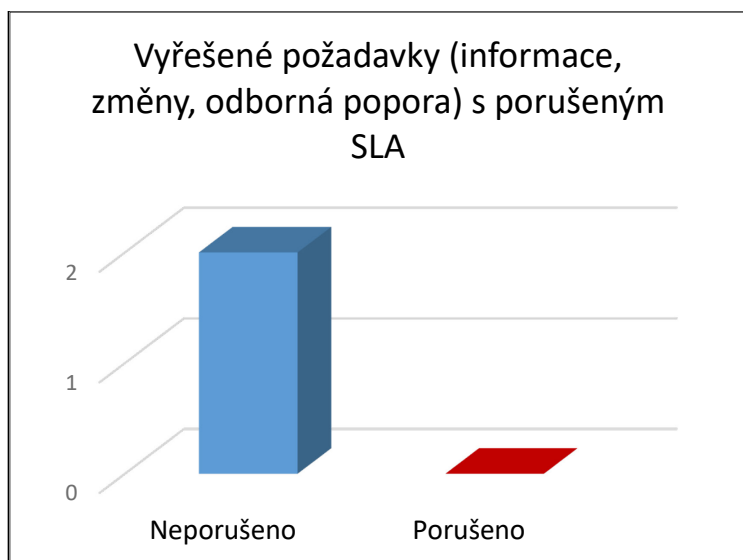


1.9.2 Požadavky, které byly v reportovaném období vyřešeny

Vyřešené požadavky (informace, změny, odborná podpora) s porušeným SLA	Tiketů celkem	
	[bude doplněno]	
Služba	Neporušeno	Porušeno
CA Spectrum	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Unified Infrastructure Management	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Service Operations Insight	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Business Intelligence JasperReports	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Embedded Entitlements Manager	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Application Performance Management	[bude doplněno]	[bude doplněno]

Vyřešené požadavky (informace, změny, odborná podpora) s porušeným SLA

[bude doplněn aktuální graf]



1.9.3 Přehled a závěr z analýzy porušených SLA

Servisní hlášení (souhrnně), která byla v reportovaném období vyřešena, a bylo porušeno SLA:

Vyřešené tikety s porušeným SLA		
Služba	Incidenty	Požadavky
CA Spectrum	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Unified Infrastructure Management	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Service Operations Insight	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Business Intelligence JasperReports	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Embedded Entitlements Manager	[bude doplněno]	[bude doplněno]
CA Application Performance Management	[bude doplněno]	[bude doplněno]

Vztah Servisních hlášení s porušenými SLA ke kategoriím a vyvozený závěr:

ID	SLA	Kategorie
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

ID	Závěr
[bude doplněno]	[bude doplněno]

Za reportované období nedošlo k porušení SLA.

Chronologický přehled je k dispozici v SD.

1.10 Hodnocení kvality Servisní podpory

Z výše uvedených údajů vyvozujeme a **navrhujeme** následující hodnocení kvality Servisní podpory:

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Roční dostupnost CA Spectrum	99,5 %	[bude doplněno]
Požadovaný parametr je v souladu se smluvním vztahem.		
Roční dostupnost CA Unified Infrastructure Management	99,5 %	[bude doplněno]
Požadovaný parametr je v souladu se smluvním vztahem.		
Roční dostupnost CA Service Operations Insight	99,5 %	[bude doplněno]
Požadovaný parametr je v souladu se smluvním vztahem.		
Roční dostupnost CA Business Intelligence JasperReports	99,5 %	[bude doplněno]
Požadovaný parametr je v souladu se smluvním vztahem.		
Roční dostupnost CA Embedded Entitlements Manager	99,5 %	[bude doplněno]
Požadovaný parametr je v souladu se smluvním vztahem.		

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Roční dostupnost CA Application Performance Management	99,5 %	[bude doplněno]
Požadovaný parametr je v souladu se smluvním vztahem.		

1.10.1CA Spectrum

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Porušená SLA	Kritická	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii blokující závada.		
Porušená SLA	Majoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii majoritní závada.		
Porušená SLA	Minoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii minoritní závada.		

1.10.2CA Unified Infrastructure Management

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Porušená SLA	Kritická	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii blokující závada.		
Porušená SLA	Majoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii majoritní závada.		
Porušená SLA	Minoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii minoritní závada.		

1.10.3CA Service Operations Insight

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Porušená SLA	Kritická	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii blokující závada.		
Porušená SLA	Majoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii majoritní závada.		
Porušená SLA	Minoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii minoritní závada.		

1.10.4CA Business Intelligence JasperReports

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Porušená SLA	Kritická	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii blokující závada.		
Porušená SLA	Majoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii majoritní závada.		
Porušená SLA	Minoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii minoritní závada.		

1.10.5CA Embedded Entitlements Manager

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Porušená SLA	Kritická	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii blokující závada.		
Porušená SLA	Majoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii majoritní závada.		
Porušená SLA	Minoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii minoritní závada.		

1.10.6CA Application Performance Management

Název parametru	Metrika	Skutečná hodnota
Porušená SLA	Kritická	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii blokující závada.		
Porušená SLA	Majoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii majoritní závada.		
Porušená SLA	Minoritní	[bude doplněno]
Služba byla poskytnuta v požadované úrovni, v reportovaném období nedošlo k porušení SLA v kategorii minoritní závada.		

1.10.7Navržené opatření

[bude doplněno]

1.10.8Výpočet sankcí služby Servisní podpora

Za měsíc [bude doplněno] nedošlo k porušení SLA.

Na základě výše uvedených skutečností navrhujeme Službu Servisní podpora za [bude doplněno] akceptovat bez sankcí.

Aktualizace Provozní dokumentace

Popis stávajícího řešení IT monitoringu

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Technický projekt CA Unified Infrastructure Management

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Bezpečnostní projekt CA Unified Infrastructure Management

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Provozní příručka CA Unified Infrastructure Management

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Instalační report CA Unified Infrastructure Manager

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Instalace UIM robota

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Technický projekt CA Spectrum

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Bezpečnostní projekt CA Spectrum

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Provozní příručka CA Spectrum

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Provozní příručka CA Service Operations Insight

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Instalační report CA Service Operations Insight

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Instalační report CA Business Intelligence JasperReports

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Provozní příručka CA Business Intelligence JasperReports

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

Provozní příručka CA Embedded Entitlements Manager

[bude doplněno – např. Beze změny, aktuální je verze ...]

NABÍDKA – VZOR

NABÍDKA SLUŽBY ROZVOJOVÉ ČINNOSTI				Číslo: [XX/YYYY]	
Za Poskytovatele - [bude doplněno]					
příjmení	[bude doplněno]	jméno	[bude doplněno]	titul	[bude doplněno]
funkce	[bude doplněno]				
Specifikace rozsahu služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI					
Termín (datum a čas) poskytnutí služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI					
[bude doplněno]					
Detailní popis poskytnutí služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI					
[bude doplněno]					
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran					
[bude doplněno]					
Vyjádření k Požadavku					
[bude doplněno]					
Odhad pracnosti poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI					
Popis	počet člověkodnů	cena za 1 člověkodenní [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]		
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>					
<i>* počet řádku bude přidán dle potřeby</i>					
Celkem	---	---			
Schvalovací doložka					
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum		
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]	[bude doplněno]		
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[bude doplněno]	[bude doplněno]		

OBJEDNÁVKA – VZOR

Objednatel					Poskytovatel		
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.		Název					
Sídlo	Na Vápence 915/14		Sídlo				
	130 00 Praha 3 - Žižkov						
Zápis	OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922						
Dat. schránka	ag5uunk						
IČO	03630919		IČO				
DIČ	CZ03630919		DIČ				
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.						
Číslo účtu	6303942/0800		Smlouva <i>číslo uzavřené smlouvy</i>				
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942		Termín <i>termín (datum a čas) poskytnutí odborné podpory</i>				
Kontaktní os.					Kontaktní os.		
Telefon		Telefon					
E-mail		E-mail					
Místem dodání předmětu objednávky je sídlo Objednatele, pokud není dojednáno mezi Objednatelem a Dodavatelem jinak. Splatnost ceny 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky.							
Poznámka							
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH		
					0,00 Kč		
					0,00 Kč		
					0,00 Kč		
Celkem					0,00 Kč		
Schválil za Objednatele				Schválil za Poskytovatele			
Datum				Datum			
Jméno, příjmení				Jméno, příjmení			
Pracovní pozice				Pracovní pozice			
Podpis				Podpis			
Upozorňujeme, že plnit objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany dodavatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka odběratelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.							

Vystavil/a [doplnit]

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]

Na základě žádanky č./rámcové smlouvy/veřejné zakázky [doplnit]

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL– VZOR

Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI				
Připomínky Objednatele				
Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]		SPCSS		
[bude doplněno]		[Poskytovatel]		

PROTOKOL O PŘEVZETÍ PROVOZNÍHO IT MONITORINGU – VZOR

Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
hodnocení a akceptace Provozní dokumentace				
Připomínky				
připomínky k rozsahu a kvalitě Převzetí Provozního IT monitoringu				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]		SPCSS		
[bude doplněno]		[Poskytovatel]		

[před podpisem Smlouvy bude převzata vyplněná příloha č. 7 ZD]

DOHODA O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov
zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**SPCSS**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaná/ý v obchodním rejstříku vedeném u **[DOPLNÍ DODAVATEL]** v **[DOPLNÍ DODAVATEL]** pod sp. zn. **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
zastoupená/ý: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
IČO: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
DIČ: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
ID datové schránky: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Bankovní spojení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Číslo účtu: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

(dále jen „**Nabízející**“)

(dále společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto dohodu o zachování mlčenlivosti (dále jen „**Dohoda**“)

Preambule

Nabízející má zájem na účasti v zadávacím řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Provozní podpora a rozvojové činnosti IT monitoringu“ zadávanou SPCSS jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě ust. § 53 ZZVZ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). V souvislosti s tím mohou být Nabízejícímu předány informace označované jako „**Neveřejné informace**“, tj. informace považované za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zároveň mohou podléhat ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k výše uvedenému si Smluvní strany svá práva a povinnosti upravují následovně.

I. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1 Smluvní strany na základě této Dohody dále sjednávají, že Nabízející není oprávněn uveřejnit, či jakýmkoliv způsobem sdělit třetí osobě jakékoliv informace, skutečnosti a/nebo dokumenty, zejména pak ty uvedené dále, které se dověděl a/nebo s nimi přišel do styku v rámci výše specifikované Veřejné zakázky a event. dalších navazujících zakázek (dále jen „**Neveřejné informace**“) s výjimkou případů, kdy k takovému úkonu dostane písemný pokyn a/nebo souhlas SPCSS.
- 1.1.1 Za Neveřejné informace se v souvislosti s výše specifikovanou účastí na Veřejné zakázce považuje zejména dokument s názvem „Popis stávajícího řešení IT monitoringu“.
- 1.1.2 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 1.1.3 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako Neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 1.1.4 Nabízející bude za Neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděl v souvislosti s výše zmíněnou účastí na Veřejné zakázce.
- 1.1.5 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě Neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu smlouvy.
- 1.1.6 Nabízející se zavazuje, že o povinnosti ochraňovat Neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své subdodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny v souladu s ust. odst. 1.1.8.
- 1.1.7 Vzhledem k výše uvedenému se Nabízející výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Neveřejných informacích s výjimkou informací veřejně přístupných a nesdělit je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a ani je nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly ze strany SPCSS poskytnuty.
- 1.1.8 Pokud bude pro účely výše specifikované účasti na Veřejné zakázce nezbytné, aby některé Neveřejné informace obdržela třetí osoba, je nabízející povinen si v souladu s ustanovením odst. 1.1 tohoto článku vyžádat předchozí písemný souhlas a/nebo písemný pokyn SPCSS.
- 1.1.9 V případě, že Nabízející souhlas a/nebo pokyn dle předchozího ustanovení obdrží a/nebo v případě, že hodlá Neveřejné informace za podmínek dle předchozího ustanovení poskytnout svému subdodavateli, je oprávněn ochraňované Neveřejné informace třetí osobě předat pouze za předpokladu, že tuto osobu zaváže k zachování mlčenlivosti za podmínek podle této Dohody. V případě porušení povinností vyplývajících z takové dohody ze strany této třetí osoby nese Nabízející za tuto osobu vůči SPCSS odpovědnost, jako by takovou povinnost porušil sám.

- 1.1.10 Nabízející je povinen umožnit SPCSS po předchozím upozornění provedení kontroly plnění smluvních a zákonných závazků ze strany Nabízejícího, a to zejména kontrolu bezpečnostních opatření, kontrolu nakládání s utajovanými či Neveřejnými informacemi a případného dodržování zákonných povinností Nabízejícího ohledně shromažďování a zpracování osobních údajů týkajících se SPCSS, a to kdykoli za trvání této Dohody, přičemž Nabízející je povinen tuto kontrolu SPCSS umožnit a poskytnout ji k tomu potřebnou součinnost. SPCSS oznámí Nabízejícímu termín provedení kontroly alespoň 3 pracovní dny předem, a to elektronicky na kontaktní e-mail Nabízejícího: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** nebo prostřednictvím jeho datové schránky.
- 1.1.11 Nabízející je povinen písemně oznámit SPCSS vznik jakéhokoli porušení svých závazků dle této Dohody (dále jen „**Bezpečnostní incident**“) a dále vznik bezpečnostního incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění, a to bezodkladně poté, kdy se o bezpečnostním incidentu dozvěděl, elektronickým oznámením zaslaným na kontaktní e-mail SPCSS: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky SPCSS.
- 1.1.12 V případě, že Nabízející poruší jakékoliv povinnosti vyplývající z této Dohody, zavazuje se uhradit smluvní pokutu dle čl. III. a i nadále odpovídá v plném rozsahu za újmu, která SPCSS v důsledku takového porušení vznikne, přičemž Smluvní strany výslovně sjednávají, že k okolnostem vylučujícím odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 OZ se v takovém případě nepřihlíží.

II. PLATNOST A ÚČINNOST DOHODY

- 2.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 10 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 2.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Neveřejným informacím, tj. nesdělít je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám, trvá neomezeně a Nabízející se zavazuje ji dodržovat i po ukončení této Dohody.
- 2.3 Nabízející podpisem této Dohody zároveň bere na vědomí, že SPCSS je oprávněn uplatnit nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinnosti mlčenlivosti Nabízejícího dle této Dohody i po jejím ukončení.

III. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Nabízející prokazatelným způsobem poruší povinnosti vyplývající z odst. 1.1 této Dohody a jeho pododstavců, je povinen zaplatit v případě každého jednotlivého porušení svých povinností SPCSS smluvní pokutu ve výši 1 000 000,00 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní strany sjednávají maximální výši všech smluvních pokut dle tohoto článku na částku 10 000 000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo SPCSS na náhradu újmy v plném rozsahu.
- 3.2 Doba splatnosti pro zaplacení smluvní pokuty činí 14 kalendářních dní ode dne jejího uplatnění u Nabízejícího.
- 3.3 Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu vyzvat druhou Smluvní stranu k podání vysvětlení.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 4.2 Tato Dohoda může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 4.3 Situace neupravené touto Dohodou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 4.4 Jestliže se některé ustanovení této Dohody, nebo jeho část ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Dohody jako celku ani jejích zbývajících ustanovení, nebo jejích částí. V takovém případě Smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Dohody, která je nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 4.5 Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
- 4.6 Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne dle el. podpisu

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ
DODAVATEL]
[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]
[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]

Krycí list nabídky

Dodavatel

Obchodní firma nebo název¹	[doplní dodavatel]
Sídlo/místo podnikání¹	[doplní dodavatel]
IČO¹	[doplní dodavatel]
DIČ¹	[doplní dodavatel]
Kód NUTS¹	[doplní dodavatel]
Dodavatel je malý či střední podnik dle doporučení Komise 2003/361/ES¹ (dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku)	☐ Ano ☐ Ne
Telefon¹	[doplní dodavatel]
E-mail¹	[doplní dodavatel]
Internetová adresa (URL)¹	[doplní dodavatel]
ID datové schránky	[doplní dodavatel]
Spisová značka v obchodním rejstříku	[doplní dodavatel]
Statutární orgán/ Osoba oprávněná jednat za dodavatele	[doplní dodavatel – titul, jméno, příjmení, funkce]
Kontaktní osoba	[doplní dodavatel – titul, jméno, příjmení, funkce]
Telefon kontaktní osoby	[doplní dodavatel]
E-mail kontaktní osoby	[doplní dodavatel]

V _____ [místo] dne _____ [DD.MM.RRRR]

[název dodavatele]
[jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat
za dodavatele, včetně titulu opravňujícího
k zastupování]

¹ Informace podléhající povinnosti oznámení o výsledku zadávacího řízení ve Věstníku veřejných zakázek dle § 126 ZZVZ.

Čestné prohlášení k prokázání základní a profesní způsobilosti

Dodavatel

Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma/název	[doplň dodavatel]
IČO	[doplň dodavatel]
Sídlo	[doplň dodavatel]
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu oprávnujícího k zastupování dodavatele	[doplň dodavatel]

dále jen „Dodavatel“

Dodavatel tímto čestné prohlašuje, že splňuje níže uvedené požadavky zadavatele na **základní a profesní způsobilost**.

Základní způsobilost

Ve vztahu k základní způsobilosti **dle § 74 odst. 1 zákona** dodavatel prohlašuje, že

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Dodavatel, který je právnickou osobou, rovněž prohlašuje, že **podmínku podle písm. a) splňuje**

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Dodavatel, který je pobočkou závodu zahraniční právnické osoby, prohlašuje, že **podmínku podle písm. a) splňuje** tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel, který je pobočkou závodu české právnické osoby, prohlašuje, že **podmínku podle písm. a) splňuje**

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby,
- osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
- vedoucí pobočky závodu.

Profesní způsobilost

Ve vztahu k profesní způsobilosti **dle § 77 odst. 1 zákona** dodavatel prohlašuje, že je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

V _____ **[místo]** dne _____ **[DD.MM.RRRR]**

[název dodavatele]
[jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat
za dodavatele, včetně titulu opravňujícího
k zastupování]

Významné služby

Dodavatel:

Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma/název	[doplň dodavatel]
IČO	[doplň dodavatel]
Sídlo	[doplň dodavatel]
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu oprávnujícího k zastupování dodavatele	[doplň dodavatel]

tímto za účelem prokázání splnění technického kvalifikačního předpokladu dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „**Provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu**“ předkládá následující:

seznam Významných služeb (dále jen „zakázka“)

provedených dodavatelem za posledních 3 roky let před zahájením zadávacího řízení:

Zakázka č. 1:

Název zakázky	[doplň dodavatel]
Identifikační údaje objednatele zakázky	Název/obchodní firma: [doplň dodavatel] Sídlo: [doplň dodavatel] IČO: [doplň dodavatel] Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplň dodavatel] telefon.: [doplň dodavatel] e-mail: [doplň dodavatel]
Podrobný popis předmětu zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků Zadavatele dle zadávací dokumentace	[doplň dodavatel]
Doba plnění zakázky od – do	od [měsíc/rok – doplň dodavatel] do [měsíc/rok – doplň dodavatel]
Počet odpracovaných člověkodnů	[doplň dodavatel] ČD
Cena plnění celkem za zakázku (v Kč bez DPH)	[doplň dodavatel] Kč bez DPH

Zakázka č. 2:

Název zakázky	[doplň dodavatel]
Identifikační údaje objednatele zakázky	Název/obchodní firma: [doplň dodavatel] Sídlo: [doplň dodavatel] IČO: [doplň dodavatel] Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplň dodavatel] telefon.: [doplň dodavatel] e-mail: [doplň dodavatel]
Podrobný popis předmětu zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků Zadavatele dle zadávací dokumentace	[doplň dodavatel]
Doba plnění zakázky od – do	od [měsíc/rok – doplň dodavatel] do [měsíc/rok – doplň dodavatel]
Cena plnění celkem za zakázku (v Kč bez DPH)	[doplň dodavatel] Kč bez DPH

Zakázka č. 3:

Název zakázky	[doplň dodavatel]
Identifikační údaje objednatele zakázky	Název/obchodní firma: [doplň dodavatel] Sídlo: [doplň dodavatel] IČO: [doplň dodavatel] Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplň dodavatel] telefon.: [doplň dodavatel] e-mail: [doplň dodavatel]
Podrobný popis předmětu zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků Zadavatele dle zadávací dokumentace	[doplň dodavatel]
Doba plnění zakázky od – do	od [měsíc/rok – doplň dodavatel] do [měsíc/rok – doplň dodavatel]
Cena plnění celkem za zakázku (v Kč bez DPH)	[doplň dodavatel] Kč bez DPH

V _____ [místo] _____ dne _____ [DD.MM.RRRR]

[název dodavatele]
[jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat
za dodavatele, včetně titulu opravňujícího
k zastupování]

Realizační tým

Dodavatel:

Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma/název	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu oprávnujícího k zastupování dodavatele	[DOPLNÍ DODAVATEL]

tímto za účelem prokázání splnění technického kvalifikačního předpokladu dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „**Provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu**“ předkládá následující:

jmenný seznam členů realizačního týmu

a současně čestně prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto jmenném seznamu realizačního týmu jsou pravdivé.

Název pozice	Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
1. Architekt/konzultant	Má praxi min. 5 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	[DOPLNÍ DODAVATEL délku praxe] odborné praxe v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Vztah k dodavateli (dodavatel vybere jen jednu možnost): a) Pracovní poměr b) Dohoda o pracích konaných mimo prac. poměr c) Jiná dohoda: [DOPLNÍ DODAVATEL – specifikujte]	Má praxi min. 5 let v implementaci, administraci a provozní podpoře Produktů.	[DOPLNÍ DODAVATEL délku praxe] odborné praxe v implementaci, administraci a provozní podpoře Produktů	
	Má expertní znalosti v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury ve firemním prostředí, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage a aplikací.	[DOPLNÍ DODAVATEL skutečnost – ANO/NE]	
	Má expertní znalosti v oblasti implementace a administrace CA Spectrum, CA UIM, CA SOI, CA BIJS, CA APM ve firemním prostředí.	[DOPLNÍ DODAVATEL skutečnost – ANO/NE]	
	Účastnil/a se v roli architekta / konzultanta na minimálně 2 projektech (na každém po dobu alespoň 6 měsíců), jejichž předmětem bylo budování nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů, přičemž finanční hodnota jednoho takového projektu činila nejméně 1 mil. Kč bez DPH v období 12 měsíců.	1. Referenční zakázka (projekt)	
		Objednatel	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Tel. číslo nebo e-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Předmět referenční zakázky	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Pozice člena realizačního týmu	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Finanční hodnota referenční zakázky	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Délka působení člena Realizačního týmu na referenční zakázce	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		2. Referenční zakázka (projekt)	
		Objednatel	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Tel. číslo nebo e-mail	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Název pozice	Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
		Předmět referenční zakázky	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Pozice člena realizačního týmu	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Finanční hodnota referenční zakázky	[DOPLNÍ DODAVATEL]
		Délka působení člena Realizačního týmu na referenční zakázce	[DOPLNÍ DODAVATEL]
	Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce)	[DOPLNÍ DODAVATEL skutečnost – ANO/NE]	
2. Administrátor senior	Má praxi min. 3 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	[DOPLNÍ DODAVATEL délku praxe] odborné praxe v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	
Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL] Vztah k dodavateli (dodavatel vybere jen jednu možnost): d) Pracovní poměr e) Dohoda o pracích konaných mimo prac. poměr f) Jiná dohoda: [DOPLNÍ DODAVATEL – specifikujte]	Má praxi min. 3 let v administraci a provozní podpoře Produktů.	[DOPLNÍ DODAVATEL délku praxe] odborné praxe v administraci a provozní podpoře Produktů.	
	Má pokročilé znalosti v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury ve firemním prostředí, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage, a aplikací.	[DOPLNÍ DODAVATEL skutečnost – ANO/NE]	
	Má pokročilé znalosti v oblasti administrace CA Spectrum, CA UIM, CA SOI, CA BIJS, CA APM ve firemním prostředí.	[DOPLNÍ DODAVATEL skutečnost – ANO/NE]	
	Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce)	[DOPLNÍ DODAVATEL skutečnost – ANO/NE]	

V _____ [místo] _____ dne _____ [DD.MM.RRRR] _____

[název dodavatele]

[jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat za dodavatele, včetně titulu
oprávněujícího k zastupování]

Zadávací dokumentace
Příloha č. 8 - Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky
VZ2021021 Provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu

Ozn.	Název	Počet	Jednotková cena v Kč bez DPH (1 měsíc - Provozní podpora, 1 člověkoden - Rozvojové činnosti)	Celková cena v Kč bez DPH
1	Provozní podpora	48 měsíců		0,00 Kč
2	Rozvojové činnosti	175 ČD		0,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH				0,00 Kč

Čestné prohlášení

Dodavatel zvolí jednu z níže uvedených variant. Neplatnou variantu dodavatel odstraní.

[Varianta A: V případě, že dodavatel bude využívat v rámci předmětu veřejné zakázky poddodavatele, vyplní v souladu se zadávací dokumentací seznam poddodavatelů, a to ve formě vyplnění níže uvedené tabulky, kterou vyplní ve všech předepsaných kolonkách.]

Seznam poddodavatelů

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem
1.		
2.		
3.		
4.		
5. ¹⁾		

[Varianta B: V případě, že dodavatel nebude využívat k realizaci předmětu veřejné zakázky poddodavatele zvolí níže uvedenou variantu.]

Dodavatel nehodlá plnit žádné části veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.

Dodavatel čestně prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto Čestném prohlášení jsou pravdivé.

V _____ [místo] dne _____ [DD.MM.RRRR]

[název dodavatele]
[jméno a příjmení osob/y oprávněných/é jednat
za dodavatele, včetně titulu opravňujícího
k zastupování]

¹⁾ Dodavatel zkopíruje řádek tolikrát, kolikrát bude třeba.

Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

Dodavatel

Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma/název	[doplň dodavatel]
IČO	[doplň dodavatel]
Sídlo	[doplň dodavatel]
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování dodavatele	[doplň dodavatel]

tímto ve věci veřejné zakázky s názvem „**Provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu**“ prohlašuje, že

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

V _____ [místo] dne _____ [DD.MM.RRRR]

[název dodavatele]
[jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat
za dodavatele, včetně titulu opravňujícího
k zastupování]

Čestné prohlášení o schopnosti realizace plnění veřejné zakázky

Dodavatel:

Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma/název	[doplň dodavatel]
IČO	[doplň dodavatel]
Sídlo	[doplň dodavatel]
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování dodavatele	[doplň dodavatel]

prohlašuje, že je dodavatelem,

který je schopen realizovat plnění předmětu veřejné zakázky s názvem „**Provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu**“ v termínech plnění dle Smlouvy o poskytování provozní podpory a rozvojových činností IT monitoringu (dále jen „**Smlouva**“) a nebrání mu v tom vyhlášení nouzového stavu vládou ČR či jiná opatření přijatá vládou ČR, pokud takový nouzový stav a jiná opatření přijatá vládou ČR ke dni podpisu Smlouvy budou trvat.

V _____ [místo] dne _____ [DD.MM.RRRR]

[název dodavatele]
[jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat
za dodavatele, včetně titulu opravňujícího
k zastupování]