



SMLOUVA

na dodávku servisní podpory prováděné v oblasti serverů,
operačních systémů a základních aplikací CS

č. 6/12/CESA

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 a § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OBZ“).

I. Smluvní strany

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Zastoupená: Ing. Michael Lojda - ředitel odboru 12
Spojení: tel.: +420 261 332 601
fax.: +420 261 332 600 e-mail: lojda@cs.mfcr.cz
IČO: 71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 5020-1020011/0710

(dále jen "Objednatel")

a

CESA a.s.

Se sídlem: Jiřího Potůčka 250, 530 09 Pardubice
Zastoupená: Ing. Jiří Doležal, CSc. – předseda představenstva
Ing. Jiří Míča – člen představenstva
IČO: 13585096
DIČ: CZ13585096
Spojení: 466 892 262
pantuckova@cesa.cz
Bankovní spojení: ČS a.s.
Číslo účtu: 3360562/0800

Obchodní společnost je zapsána: v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 108

Adresa pro doručování korespondence: Jiřího Potůčka 250, 530 09 Pardubice

(dále jen "Zhotovitel") :

II. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je určení podmínek, za jakých Zhotovitel zajistí Objednateli dodávku servisní podpory prováděné v oblasti serverů, operačních systémů a základních aplikací v informačním systému Objednatele.

III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

Servisní podpora MS Active Directory (dále jen „AD“) zahrnující:

- Automatickou kontrolu replikací AD v rámci rozlehlé sítě
 - Kontrolu konzistence AD
 - Zajištění správné funkce všech DC v rámci rozlehlé sítě
 - Zajištění obnovení AD po neopravitelné chybě (hardware, apod.)
 - Pomoc při řešení neočekávaných chyb a problémů
 - Konzultace a správa skupinových politik
 - Konzultace při koncepčních i provozních změnách (změny logické a fyzické struktury AD v důsledku organizačních změn)
- Kontrolu a podporu spolupráce s navazujícími aplikacemi (MS Exchange, SCOM, ForeFront TMG)

Servisní podpora virtualizace serverů zahrnující:

- Podporu virtualizace serverů prostřednictvím Hyper-V v rozlehlé síti
- Řešení chybových stavů
- Sledování stavu Hyper-V hostitelů ve WAN
- Doporučení pro optimalizaci zdrojů virtualizace
- Aplikace opravných balíčků

Servisní podpora IP adresovacích plánů a DHCP zahrnující:

- Spolupráci při doplňování a změnách IP adresovacího plánu
- Plánování a podporu VLAN
- Údržbu, zálohování a správu DHCP serverů
- Rezervace IP adres

Servisní podpora vnitřního a vnějšího Domain Name Service (dále jen „DNS“) zahrnující:

- Kontrolu činnosti DNS, replikací a automatických aktualizací záznamů prostřednictvím AD a DHCP
- Běžnou provozní údržbu dopředných i zpětných zón
- Údržbu statických (ručních) záznamů na vnějším i vnitřním DNS

Sledování a ověřování bezpečnostních záplat operačních systémů zahrnující:

- Kontrolu systému WSUS
- Ověřování záplat před ostrým nasazením

IV. Místo a doba plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy jsou Generální ředitelství cel a všechna pracoviště útvarů Celní správy ČR (dále jen „CS“).
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne podpisu do 30. 4. 2014.

V. Rozsah plnění a podmínky plnění

- Podpora dle článku III. Předmět smlouvy je běžně poskytována v režimu 24x5 – tzn. Nepřetržitě v pracovní dny. Služby jsou poskytovány v rozsahu 150 hod. měsíčně. Případně nevyčerpané hodiny jsou po vzájemné dohodě převoditelné do dalšího období.
- Pracovníci Zhotovitele nastupují na neplánovaný zásah na místě u Objednatele na základě požadavku Objednatele do 4 hodin od nahlášení závady Objednatelem a závadu odstraní, tj. uvedou ICT CS do plně funkčního stavu nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady Objednatelem.
- Plnění úkonů podpory dle článku III. Předmět smlouvy je poskytováno následujícími způsoby:
 - na místě s fyzickou přítomností pracovníků Zhotovitele při vážných haváriích, pokud nelze službu poskytnout způsobem dle písm. b), c)
 - dálkovým dostupem, c) telefonicky, e-mailem, Prioritazpůsobuposkytováníslužeb(jec), b), a).
- Oprávnění nahlásit závadu a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory má pouze odpovědný zástupce Objednatele, uvedený v odstavci č. 6 tohoto článku. Tento požadavek uplatní u Zhotovitele vždy průkazným způsobem na k tomu určeném jednotném kontaktním místě Zhotovitele (Hotline) – telefonicky na čísle 604 223 507 případně e-mailem na adresu support@cesa.cz. Při proaktivním zahájení ze strany Zhotovitele je o této skutečnosti informován příslušný odpovědný pracovník GŘC.
- Odpovědní zástupci Objednatele, kteří jsou pověřeni vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy, tj. mají mj. oprávnění nahlásit závadu Zhotoviteli a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory:
 - ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupci,
 - vedoucí oddělení 125 GŘC,
 - správci systémů, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
- Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc týkajících se rozsahu a způsobu plnění předmětu této smlouvy:
 - ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupci,
 - vedoucí oddělení 125 GŘC.
- Požadavky na servisní a provozní podporu jsou evidovány jak u Zhotovitele, tak i u Objednatele. Vyúčtování bude prováděno měsíčně v rozsahu 150hodin na základě oboustranně potvrzeného Akceptačního protokolu, který slouží jako podklad pro fakturaci. Případně nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období. Oprávnění schválit provedení Služby mají pouze odpovědní zástupci Objednatele, kteří jsou uvedeni v odstavci č. 6 tohoto článku smlouvy. Akceptační protokol je Přílohou č. 1 této smlouvy.

VI. Cena plnění služeb

- Cena za předmět plnění smlouvy je:
124 500,- Kč bez DPH měsíčně (za 150 hodin), tedy
149 400,- Kč včetně DPH.

Cena celkem 2 988 000,- Kč
(slovy: dvamilionydevětsetosmdesátosmtisíckorunčeských)

z toho 20% DPH ve výši 597 600 Kč

cena včetně DPH je :3 585 600,- Kč
(slovy:třimilionpětsetosmdesátpěttisícšestsetkorunčeských).

- V případě změny sazby DPH, bude DPH účtováno dle sazby platné v době uskutečnění zdanitelného plnění v souladu s platnými předpisy.

VII. Platební podmínky

1. Cena předmětu plnění smlouvy bude fakturována vždy měsíčně zpětně, a to na základě měsíčních daňových dokladů (faktur) k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Poslední den kalendářního měsíce bude zároveň dnem zdanitelného plnění.
2. Podkladem pro fakturaci a tudíž přílohou každé faktury je vždy řádně vyplněný „Akceptační protokol“. Tento protokol musí být podepsán odpovědným zástupcem Objednatele.
3. Faktura bude Poskytovatelem vystavena v souladu s ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a, OBZ a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude zasílána do datové schránky Objednatele.
4. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Poskytovatelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klídu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
6. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.

VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě opožděného zaplacení kterékoliv části sjednané ceny plnění ze strany Objednatele byl dohodnut úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pro případ prodlení ze strany Zhotovitele bude Objednatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Pro případ, že Zhotovitel nedodrží lhůtu uvedenou v odstavci 3. článku X. Závuky a odpovědnost za vady bude Objednatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každou započatý den prodlení.
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.

IX. Součinnost

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost k zajištění všech nezbytných podmínek potřebných k zajištění podpory dle podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Tato součinnost ze strany objednatel spočívá zejména v zajištění přístupu ke všem nezbytným informacím, při řešení havárií v přístupu k heslům administrátora, apod. Dále se Objednatel zavazuje zajistit součinnost ze strany pracovníků CS a přístup do jejich prostor.
3. Pro efektivní komunikaci zajistí Objednatel Zhotoviteli přístup do komunikační sítě CS.
4. Zhotovitel si k plnění úkolů vyhrazuje právo využít další případné partnery. Tyto vztahy však z něj nesnímají plnou odpovědnost za závazky vůči Objednateli, vyplývající z této smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli včas hlásit své eventuální smluvní partnery, kteří budou vykonávat práce na pracovištích Objednatele, aby jim Objednatel mohl zajistit přístup na pracoviště.

X. Záruky a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje záruku 6 měsíců na jakost a odbornost poskytovaného předmětu smlouvy. Záruční doba počíná běžet převzetím plnění Objednatelem na základě podpisu „Akceptačního protokolu“, který je přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné plnění využívat z důvodu jeho vad.
3. Objednatel uplatní reklamaci u Zhotovitele písemně bez zbytečného odkladu. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od uplatnění reklamace Objednatelem.
4. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky vzniklé neodvratitelnou událostí, neodbornou manipulací pracovníků Objednatele a poruchami či špatnou funkcí elektrické sítě. Záruka se rovněž nevztahuje na vady či špatnou funkci zapříčiněné komponenty nebo službami, jež nejsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, nebo vzniklé jinak bez zavinění Zhotovitele.
 5. Pokud Zhotovitel použije služby svého subdodavatele, odpovídá za ně v plném rozsahu.
6. Těmito ustanoveními není dotčena odpovědnost za škody. Výše případné náhrady škody je výslovně omezena cenou předmětu plnění podle této smlouvy, kterého se škoda týká.

XI. Bezpečnost sítě

1. Pokud během plnění úkolů vyplývajících z předmětu této smlouvy dojde k předání hesla administrátora Zhotoviteli, bude po dokončení zásahu a předání sítě zpět Objednateli neprodeně správcem neboli administrátorem Objednatele takto prozrazené heslo změněno.

XII. Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatel, předpisy o vstupu do objektů objednatel a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatel, kteří jsou uvedeni v odstavci č. 5 tohoto článku smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu objednatel. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky zhotovitel, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této Smlouvy o zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu zhotovitel. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti Smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 374 Obchodního zákoníku.

XIII. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Pro účely této Smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 374 OBZ.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
3. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

Cell

XIV. Oddělitelnost

1. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Všechny případné spory, které by mezi Objednatелеm a zhotovitelem vznikly, se strany zavazují řešit dohodou. Strany se mohou dohodnout na znalci nebo rozhodčím řízení. Pokud tak neučiní, je pro řešení sporů z této Smlouvy soud věcně a místně příslušný.
2. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky podepsanými statutárními orgány obou smluvních stran. Dodatky budou chronologicky seřazeny v časovém sledu a vzestupně číslovány.
3. O zrušení platnosti smlouvy je třeba požádat druhou smluvní stranu nejméně 3 měsíce před požadovaným ukončením, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Vzájemné vztahy smluvních stran z této smlouvy vyplývající a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OBZ.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, každý o 12 (dvanácti) stranách včetně příloh, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou zcela oprávněni uzavřít tuto Smlouvu.
7. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Akceptační protokol – 1 list.
9. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

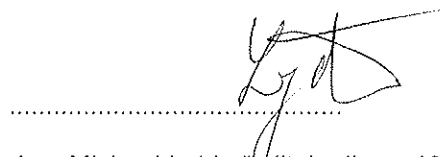
V Pardubicích dne.....

V Praze dne.....

17.5.2012



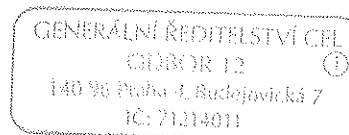
Ing. Jiří Doležal, CSc., předseda představenstva
Ing. Jiří Míča, člen představenstva



Ing. Michael Lojda ředitel odboru 12
Generálního ředitelství cel

CESA a.s.

ul. Jiřího Potůčka 250, 530 09 Pardubice
IČO 13585096, DIČ CZ13585096
tel. 466 892 111



Lojda

GENERALNI REDITELSTVI CZ
00000172
140 000 Praha 4 - Pudlova
IC 00000172

