

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

(dále jen „tato výzva“)

„Servisní podpora komunikačních technologií Huawei“

Tato veřejná zakázka je veřejnou zakázkou malého rozsahu na služby (dále jen „VZMR“) dle ustanovení § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a řídí se tak dle ustanovení § 31 zákona pouze zásadami uvedenými v ustanovení § 6 zákona, další postupy v této VZMR nejsou stanoveny zákonem.

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel:	STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Sídlo:	Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika
IČO:	00001279
Statutární orgán	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele:	Magdaléna Vyskočilová
e-mail:	vyskocilova.magdalena@stc.cz
Profil zadavatele:	https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html
Identifikátor datové schránky	hqe39ah

(dále jen „zadavatel“ nebo „STC“)

2. PŘEDMĚT A ÚČEL VZMR; PODMÍNKY PLNĚNÍ VZMR

2.1. Předmětem plnění této VZMR je poskytování následujících služeb:

- o **Monitoringu** (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA),
- o možnosti neomezeného Řešení incidentů (**Incident Management**),
- o Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (**Change Management**),
- o **Konzultace**,

a to vše dle **specifikace uvedené v příloze č. 1** návrhu smlouvy uvedené v příloze č. 1 výzvy (dále jen „návrh smlouvy“) a v rámci měsíční paušální ceny uvedené v čl. IV odst. 1 návrhu smlouvy.

(výše uvedené služby dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“).

Služby podpory zahrnují následující technologie:

- **CORE switch**
 - Huawei S12704 Agile Switch (2 ks zclusterované do jednoho virtuálního páteřního přepínače)

- **TOR switch**
 - Huawei CE6810-32T16S4Q-LI (4 ks, přístupové DC LAN infrastruktury zajišťující připojení 10GE datacentrových zařízení realizované ve formě L2 datacentrových TOR přepínačů)
- **ACCESS switch**
 - Huawei S5720-SI (54 ks, 10GE uplink porty a různou access portací)
- **WIRELESS LAN access point**
 - Huawei AP6050DC Wi-Fi (30 ks, přístupové wireless LAN infrastruktury zajišťující mobilitu vybraných uživatelů na bázi přístupových bodů 802.11ac wave2, využívajících WIFI controller integrovaný v linkových kartách páteřního přepínače S12704)
- **Huawei eSight NMS**
 - Network management system pro management celého LAN řešení.

Součástí dodaného řešení je HW záruka výrobce: společnosti Huawei Technologies Co. Ltd.

(tyto technologie dále souhrnně jako „**infrastruktura**“)

- 2.2. Zadavatel je oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaný v čl. 2.1 výzvy a v příloze č. 1 návrhu smlouvy požadovat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu **10 člověkohodin** dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace **za kalendářní čtvrtletí**. Případný požadavek na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách zadavatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok. Podrobná specifikace je uvedena v návrhu smlouvy.
- 2.3. Bližší podrobnosti předmětu této VZMR jsou uvedeny dále v této výzvě, zejména příloze č. 1 této výzvy.
- 2.4. **Aspekty sociálně odpovědného zadávání**

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona je zadavatel povinen při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržovat principy a zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací za předpokladu, že to bude vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky možné. Zadavatel zohlednil tuto povinnost v rámci přípravy této výzvy.

3. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VZMR

Kód CPV	Předmět veřejné zakázky
72000000-5	Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

4. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VZMR, MAXIMÁLNÍ NABÍDKOVÁ CENA VZMR

Zadavatel stanovil v souladu se zákonem předpokládanou hodnotu této veřejné zakázky, která ji kategorizuje jako veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu ustanovení § 31 zákona.

Zadavatel nepřijme jako vítěznou nabídku na základě hodnocení dle hodnotících kritérií dle této výzvy a posouzení splnění podmínek účasti dle této výzvy nabídku, jejíž celková nabídková cena by převyšovala částku **2 000 000 Kč bez DPH**, což je **zákonný limit pro veřejné zakázky malého rozsahu na služby**.

5. ZPŮSOB ZAHÁJENÍ VZMR

Tato VZMR byla zahájena uveřejněním výzvy na elektronickém nástroji E-ZAK.

6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VZMR

6.1. Doba plnění VZMR

Plnění v rámci této VZMR bude probíhat v souladu s čl. IX odst. 2 návrhu smlouvy po dobu **24 měsíců ode dne podpisu Přejímajícího protokolu** dle čl. II odst. 5 návrhu smlouvy oběma smluvními stranami.

Předpokládaný termín podpisu smlouvy je **ihned po výběru dodavatele, tj. předběžně v únoru 2022.**

6.2. Místo plnění VZMR

Místem poskytování služeb podpory je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele

- **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
- **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
- **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

7. ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

7.1. Dodavatel je povinen v rámci své nabídky předložit své jednotkové nabídkové ceny v souladu s přílohou č. 3 této výzvy a zároveň je povinen tyto jednotkové nabídkové ceny vyplnit do čl. IV odst. 1 a 2 návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 této výzvy. Jednotkové nabídkové ceny účastníka vyplněné v příloze č. 3 této výzvy musí být totožné s vyplněnými cenami v čl. IV odst. 1 a 2 návrhu smlouvy (dále jen „jednotkové nabídkové ceny“).

7.2. Celková nabídková cena bude tvořena součtem jednotkových nabídkových cen, které budou vynásobeny předpokládaným počtem dané měrné jednotky, a to za dobu trvání smlouvy (dále jen „celková nabídková cena“). Předpokládaný počet slouží pouze pro účely hodnocení nabídek.

7.3. Celková nabídková cena, popřípadě kterákoliv její součást, uvedená v nabídce na základě této výzvy musí mít kladnou hodnotu, zadavatel nepřipouští nulovou cenu.

a to v žádné její části. Jednotkové nabídkové ceny zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním VZMR.

- 7.4. Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované jednotkové nabídkové ceny další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot jednotkových nabídkových cen na různých místech v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení.
- 7.5. Jednotkové nabídkové ceny musí být uvedeny v Kč bez DPH s přesností na dvě desetinná místa.

8. KVALIFIKACE DODAVATELE

- 8.1. Dodavatel v rámci své nabídky předloží **čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti** uvedené v příloze č. 2 této výzvy. Toto čestné prohlášení nesmí být starší **3 měsíců ke dni podání nabídky**.
- 8.2. Dodavatel v rámci své nabídky předloží **prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší **3 měsíců ke dni podání nabídky**.
- 8.3. Předloží-li dodavatel ve své nabídce **výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**, tento výpis nahrazuje doklady prokazující kvalifikaci dle čl. 8.1 a 8.2 této výzvy. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší **3 měsíců ke dni podání nabídky**.
- 8.4. Dodavatel v rámci své nabídky předloží **seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem za posledních 3 roky** před zahájením VZMR (tj. dnem uveřejnění této výzvy pro podání nabídek) vč. uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Minimální požadovaná úroveň této kvalifikace:

Dodavatel splňuje technickou kvalifikaci, pokud realizoval **min. 2 významné služby** obdobného předmětu jako je předmět této veřejné zakázky malého rozsahu, tj. spočívající v technické podpoře komunikační infrastruktury **vždy pro odlišného objednatele** v minimální hodnotě 1 mil. Kč bez DPH za každou takovou službu.

Zadavatel uvádí, že pro splnění kvalifikace je rozhodné, aby každá služba byla poskytnuta vždy odlišnému objednateli.

Seznam významných služeb předložených dodavatelem dle vzoru v příloze č. 2 této výzvy musí obsahovat **informace rozhodné pro prokázání splnění požadované kvalifikace**, minimálně však následující údaje:

- název dodavatele, který službu poskytl,
- název objednatele, kterému byla služba poskytnuta,
- doba poskytnutí služby s přesností na kalendářní měsíce,
- předmět a rozsah poskytované služby,
- finanční objem (cenu) za poskytnutou službu,

- kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, pracovní telefon a e-mail v souladu se zákony na ochranu osobních údajů v příslušné zemi dodavatele).
- 8.5. Dodavatel v rámci své nabídky předloží **seznam členů týmu**, kteří se budou podílet na plnění této veřejné zakázky, vč. jejich osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám.

Dodavatel splňuje kritéria kvalifikace, pokud má k dispozici pro plnění veřejné zakázky kvalifikovaný realizační tým ve složení:

- **minimálně 3 fyzické osoby** na pozici certifikovaných specialistů disponujících technickou certifikací výrobce Huawei Technologies pro oblast předmětného síťového řešení, tj. HCIA (Huawei Certified ICT Associate-Routing & Switching) úrovně ASSOCIATE
 - a/nebo**
HCIP (Huawei Certified ICT Professional-Routing & Switching) úrovně PROFESSIONAL
 - a/nebo**
HCIE (Huawei Certified ICT Expert-Routing & Switching) úrovně EXPERT.
 - příčemž alespoň 1 člen týmu musí disponovat certifikátem HCIE (Huawei Certified ICT Expert-Routing & Switching) úrovně EXPERT.

Každý člen odborného týmu musí ovládat český jazyk na komunikativní úrovni.

Zadavatel výslovně požaduje, aby servisní činnosti při plnění této VZMR, vyžadující úroveň osvědčení a certifikace dle čl. 8.5 této výzvy, tj. služby podpory zahrnující následující technologie:

- **CORE switch**
 - Huawei S12704 Agile Switch (2 ks zclusterované do jednoho virtuálního páteřního přepínače)
- **TOR switch**
 - Huawei CE6810-32T16S4Q-LI (4 ks, přístupové DC LAN infrastruktury zajišťující připojení 10GE datacentrových zařízení realizované ve formě L2 datacentrových TOR přepínačů)
- **ACCESS switch**
 - Huawei S5720-SI (54 ks, 10GE uplink porty a různou access portací)
- **WIRELESS LAN access point**
 - Huawei AP6050DC Wi-Fi (30 ks, přístupové wireless LAN infrastruktury zajišťující mobilitu vybraných uživatelů na bázi přístupových bodů 802.11ac wave2, využívajících WIFI controller integrovaný v linkových kartách páteřního přepínače S12704)
- **Huawei eSight NMS**
 - Network management system pro management celého LAN řešení

byly plněny přímo vybraným dodavatelem, a tedy takové plnění **nemůže být realizováno s využitím poddodavatelů.**

Seznam členů týmu bude doložen ve formě čestného prohlášení (příloha č. 2 této výzvy). Seznam členů týmu bude obsahovat zejména následující údaje:

- jméno a příjmení člena týmu;
- pozice člena týmu při plnění veřejné zakázky;
- úroveň specializace a seznam obdržených certifikátů ve vztahu k předmětu plnění této VZMR, přičemž dané certifikáty v prosté kopii budou tvořit přílohu tohoto seznamu; tyto certifikáty musí být platné ke dni podání nabídky, resp. dodavatel je povinen zajistit, aby byly platné po celou dobu realizace předmětu plnění této VZMR;
- jazyková vybavenost člena týmu;
- pracovněprávní vztah vůči dodavateli, tj. zejména potvrzení, že není poddodavatelem dodavatele.

9. VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍCH PODMÍNEK

- 9.1. Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději **4 pracovní dny** před uplynutím lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím datové schránky zadavatele, elektronicky e-mailem na adrese: vyskocilova.magdalena@stc.cz nebo prostřednictvím elektronického nástroje na adrese https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.
- 9.2. Zadavatel uveřejní písemné vysvětlení zadávacích podmínek včetně přesného znění dotazu bez identifikace dodavatele, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele, a to na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě.
- 9.3. Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti.
- 9.4. Zadávací podmínky obsažené ve výzvě může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty nabídek. Pokud to povaha doplnění nebo změny výzvy vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.
- 9.5. V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi dodavateli nemohou být případná vysvětlení, změny či doplnění výzvy poskytována telefonicky. **Dodavatelé je doporučeno pravidelně sledovat profil zadavatele / elektronický nástroj https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.**
- 9.6. Zadavatel zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **elektronického nástroje** je dokument doručen již **okamžikem přijetí datové**

zprávy na elektronickou adresu adresáta datové zprávy v elektronickém nástroji.

- 9.7. Zadavatel dále zdůrazňuje, že obdobně v souladu s ustanovením § 211 odst. 6 zákona při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **datové schránky** je dokument doručen **dobáním do datové schránky adresáta**.


10. HODNOCENÍ NABÍDEK

- 10.1. Základním kritériem hodnocení pro zadání této veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle **nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH** zpracované podle této výzvy.
- 10.2. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena na základě nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH stanovené na základě přílohy č. 3 této výzvy (příloha č. 3 výzvy – Nabídková cena), kterou je dodavatel povinen předložit jako součást své nabídky a slouží pro účely k hodnocení, přičemž množství zde uvedená jsou předpokládána a zadavatel se je nezavazuje odebrat.
- 10.3. Ceny stanovené v příloze č. 3 této výzvy musí odpovídat cenám stanoveným v návrhu smlouvy.
- 10.4. Nabídky budou seřazeny podle celkové nabídkové ceny. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH.
- 10.5. Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty (údaje), které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než zadavatel požaduje.

11. DALŠÍ PODMÍNKY ZADAVATELE**11.1. Výpis z Registru plátců DPH**

- 11.1.1. Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH v České republice, byl spolehlivým plátcem daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH, je před podpisem smlouvy povinen předložit prostou kopii výpisu z Registru plátců DPH.
- 11.1.2. Vzhledem k současné právní úpravě, že zadavatel nenese odpovědnost za DPH dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice), požadavek stanovený v odst. 11.1.1. této výzvy se nevztahuje na dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice).

11.2. Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky jsou obsaženy v návrhu smlouvy v příloze č. 1 této výzvy. Návrh smlouvy je pro dodavatele závazný, dodavatel v něm doplní pouze údaje zadavatelem požadované, označené , a předloží v rámci své

nabídky v prosté kopii vč. přílohy č. 1. Ostatní náležitosti není dodavatel oprávněn jakkoli měnit.

11.3. **Pojistná smlouva jako forma součinnost před podpisem smlouvy**

Vybraný dodavatel je povinen před podpisem smlouvy předložit **prostou kopii pojistné smlouvy**, v souladu s požadavkem v čl. V odst. 13 **návrhu smlouvy**.

Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystavené pojistitelem. Dodavatel je oprávněn tento doklad uvést rovnou ve své nabídce.

12. **PODMÍNKY PRO PODÁNÍ NABÍDKY**

- 12.1. Nabídka bude podána v českém jazyce. Pokud bude jakákoli část nabídky v jiném jazyce než českém, musí být přeložena (prostý překlad) do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce dodavatel předkládá bez překladu do českého jazyka.
- 12.2. Podaná nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované zadavatelem, včetně požadovaných dokladů a informací.
- 12.3. Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- 12.4. Zadavatel nepožaduje po dodavateli, aby veškeré doklady či prohlášení byly podepsány statutárním orgánem dodavatele nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Dodavatel podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje stvrzuje, že nabídku podala osoba oprávněná činit tyto úkony a podáním nabídky zároveň dodavatel souhlasí se zadávacími podmínkami stanovenými zadavatelem a zákonem.

13. **FORMÁLNÍ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY, PODÁNÍ NABÍDKY**

13.1. **Lhůta pro podání nabídek končí dne 03.02. 2022 v 09:00 hod.**

13.2. Nabídku dodavatel zpracuje písemně v **elektronické** podobě.

13.3. Podání **nabídek v elektronické podobě:**

- Nabídka bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.
- **Dodavatel je za účelem podání nabídky povinen se registrovat v elektronickém nástroji (respektive do jeho propojených databází „CDD“ a „FEN“).**
- Další informace ohledně registrace do databáze FEN a ověření identity jsou dostupné na:
<https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/>

Před zahájením registrace dodavatele se ujistěte, že máte k dispozici:

- doklad prokazující subjektivitu organizace (např. výpis z obchodního rejstříku nebo jiný relevantní dokument),

- plnou moc k jednání jménem či za organizaci (v případě, kdy jste zároveň statutárním zástupcem nebo budete registraci provádět s využitím datové schránky, plnou moc nepotřebujete), vzor plné moci naleznete zde,
- elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (pro elektronický způsob ověření dodavatele).

Pokud dodavatel nedisponuje odpovídající kvalitou elektronického podpisu, který je požadován v průběhu proces ověření identity, je možné ověřit identitu „Mimo systém“, což obnáší stažení odpovídající žádosti, která musí být v listinné podobě podepsána a spolu s dalšími dokumenty zaslána poštou technickému provozovateli. Následujte instrukcí v uvedených manuálech.

Proces registrace dodavatele může trvat několik dnů.

- Systémové požadavky na PC pro podání nabídek jsou k dispozici na internetové adrese:
<https://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>
- Test nastavení prohlížeče a systému je možno provést na internetové adrese:
https://mfc.ezak.cz/test_index.html
- Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese:
<https://mfc.ezak.cz/manual.html>
- Pro vyloučení všech pochybností zadavatel uvádí, že **není požadováno nabídku podepsat elektronicky.**

13.4. Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení nabídky:

- a) Návrh smlouvy (příloha č. 1 této výzvy),
- b) Doklady k prokázání kvalifikace dodavatele dle čl. 8 této výzvy,
- c) Výpis z Registru plátců DPH dle čl. 11.1 této výzvy.

13.5. Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně dodavatel - výčet dokumentů obsažený v tomto článku výzvy slouží pouze pro usnadnění orientace dodavatele při kompletaci nabídky - pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, povinnost, jehož doložení do nabídky by event. vyplývala z výzvy, nemůže se dodavatel zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

14. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek, a to bez přítomnosti veřejnosti.

15. PRÁVA ZADAVATELE

15.1. Zadavatel si vyhrazuje právo podané nabídky nejdříve hodnotit a posouzením podmínek účasti se zabývat pouze u dodavatele vybraného na základě hodnotících kritérií dle této výzvy.

- 15.2. V souladu se zásadou transparentnosti a dalšími nemůže být po uplynutí lhůty pro podání nabídky nabídka měněna, a to zejména ve smyslu údajů relevantních pro hodnocení. Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat dodavatele k objasnění předložené nabídky (vysvětlení případných nesrovnalostí, rozporů či nejasností) či doplnění předložené nabídky o další či chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely (zejména v části prokazování kvalifikace a dalších), které nebudou hodnoceny podle kritérií hodnocení. Za objasnění se považuje i oprava položkového rozpočtu, pokud tím není dotčena celková nabídková cena nebo jiné kritérium hodnocení nabídek.
- 15.3. Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit dodavatele, pokud nabídka neobsahuje všechny požadované náležitosti, podmínky a doklady, nebo je nabídka po obsahové stránce nesouladná s požadovaným předmětem zakázky.
- 15.4. Zadavatel si vyhrazuje právo v případě vyloučení vybraného dodavatele vyzvat k uzavření smlouvy dalšího dodavatele, a to v pořadí, které vyplývá z výsledku původního hodnocení nabídek.
- 15.5. Zadavatel je oprávněn toto výběrové řízení zrušit, a to i bez udání důvodu, nejpozději však do uzavření smlouvy. O zrušení výběrového řízení zadavatel informuje do 3 pracovních dnů všechny dodavatele, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek.
- 15.6. V případě zrušení výběrového řízení v době běhu lhůty pro podávání nabídek, zadavatel oznámí zrušení výběrového řízení stejným způsobem, jakým toto výběrové řízení zahájil.
- 15.7. Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- 15.8. Zadavatel oznámí své rozhodnutí o výběru dodavatele všem dodavatelům, kteří podali nabídku, přičemž si vyhrazuje právo uveřejnit současně také údaje z nabídek dodavatelů relevantní pro hodnocení pro zajištění transparentnosti průběhu výběrového řízení (tj. zejména nabídkové ceny).

16. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Návrh smlouvy

Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění kvalifikace

Příloha č. 3 – Nabídková cena

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

.....
Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
za zadavatele
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Smlouva o poskytování servisní podpory komunikačních technologií Huawei

evidovaná u objednatele pod č. 086/OS/2021
evidovaná u poskytovatele pod č. [účastník může doplnit své interní číslo smlouvy nebo
nedoplnit žádné]

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a

dále v souladu s ustanovením § 6 a § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných
zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi:

STÁTNI TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „objednatel“)

a

[účastník doplní svůj obchodní název a další identifikaci]

se sídlem [účastník doplní adresu svého sídla]
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [účastník doplní soud, u kterého je zapsán
v obchodním rejstříku] soudem v [účastník doplní město, kde soud sídlí], oddíl [•], vložka [•]
zastoupen: [účastník doplní jméno osoby oprávněné podepsat tuto smlouvu,
včetně její funkce]
IČO: [účastník doplní své IČO]
DIČ: [účastník doplní své DIČ]
bankovní spojení: [účastník doplní své bankovní spojení, resp. název své banky]
číslo účtu: [účastník doplní své číslo účtu]

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel
za poskytovatele: [účastník doplní jméno svého zmocněnce, včetně jeho funkce]

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **Ing. Daniel Eisner**, vedoucí útvaru IT
e-mail: eisner.daniel@stc.cz, tel.: 236 031 446
za poskytovatele: [účastník doplní jméno svého zmocněnce, včetně jeho funkce]
e-mail: [•], tel.: [•]

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Servisní podpora komunikačních technologií Huawei**“ (dále jen „**VZMR**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu VZMR. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu VZMR, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb
 - 1.1. **Monitoringu** (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA),
 - 1.2. možnosti neomezeného Řešení incidentů (**Incident Management**),
 - 1.3. Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (**Change Management**),
 - 1.4. **Konzultace**,

a to vše dle **specifikace uvedené v Příloze č. 1** této smlouvy a v rámci měsíční paušální ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této smlouvy.

(body 1.1 až 1.4 dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“)

Služby podpory zahrnují následující technologie:

- **CORE switch**
 - Huawei S12704 Agile Switch (2 ks zclusterované do jednoho virtuálního páteřního přepínače)
- **TOR switch**
 - Huawei CE6810-32T16S4Q-LI (4 ks, přístupové DC LAN infrastruktury zajišťující připojení 10GE datacentrových zařízení realizované ve formě L2 datacentrových TOR přepínačů)
- **ACCESS switch**
 - Huawei S5720-SI (54 ks, 10GE uplink porty a různou access portací)
- **WIRELESS LAN access point**
 - Huawei AP6050DC Wi-Fi (30 ks, přístupové wireless LAN infrastruktury zajišťující mobilitu vybraných uživatelů na bázi přístupových bodů 802.11ac wave2, využívajících WIFI controller integrovaný v linkových kartách páteřního přepínače S12704)
- **Huawei eSight NMS**
 - Network management system pro management celého LAN řešení.

Součástí dodaného řešení je HW záruka výrobce: společnosti Huawei Technologies Co. Ltd.

(tyto technologie dále souhrnně jako „**infrastruktura**“)

2. Objednatel je oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu **10 člověkohodin** dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace **za kalendářní čtvrtletí**. V případě, že tato smlouva nabude účinnosti nebo zanikne v průběhu kalendářního čtvrtletí, bude celkový rozsah ad hoc služeb za dané kalendářní čtvrtletí poměrně snížen. Případný požadavek na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok.
3. Ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných poskytovateli přes sw aplikaci Helpdesk a odsouhlasené objednatelem na základě čtvrtletního výkazu vyúčtovaných hodin, který bude zaslán objednateli na e-mailovou adresu jeho zmocněnce pro jednání věcná a technická. U každé z ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací proveden poskytovatelem odhad pracnosti těchto služeb v člověkohodinách. K realizaci může dojít až na základě potvrzení odhadu pracnosti objednatelem. Výkaz vyúčtovaných hodin za každé kalendářní čtvrtletí bude přílohou faktury za ad hoc služby za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel je povinen odsouhlasit poskytovateli čtvrtletní výkaz vyúčtovaných hodin nebo požadovat jeho opravu do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu poskytovatele **[účastník doplní svou e-mailovou adresu]**.
4. Objednatel se zavazuje za služby podpory a za ad hoc služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV této smlouvy.

5. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímající protokol, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran.

III.

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb podpory je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
 - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
 - **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3,**pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

IV.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **měsíční paušální částku bez DPH ve výši**

[účastník doplní měsíční paušální částku číslem] Kč

(slovy: **[účastník doplní měsíční paušální částku slovy]** korun českých).

2. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb** dle čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

[účastník doplní sazbu za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb číslem] Kč

(slovy: **[účastník doplní sazbu za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb slovy]** korun českých).

3. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **měsíčně zpětně** za předpokladu, že byly služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní měsíc vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory poskytnuté za uplynulý kalendářní měsíc. V případě, že služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které byly služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 10. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány.

4. **Cena za ad hoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 2 tohoto článku.** Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je poslední den **kalendářního čtvrtletí**, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 10. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za ad hoc služby za uplynulé kalendářní čtvrtletí bude Výkaz vyúčtovaných hodin odsouhlasený objednatel.
5. Sjednaná cena dle odst. 1 a cena dle odst. 2 tohoto článku jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
6. K ceně dle odst. 1 tohoto článku a k ceně dle odst. 2 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
8. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu `podatelna@stc.cz`. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
9. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
10. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
11. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
12. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatel na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za

nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
16. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
17. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
18. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

V.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany

v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran, zejm. dodavatel dané smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinen toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
8. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni. Zaměstnanci poskytovatele jsou rovněž povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejm. příslušná usnesení vlády ČR a opatření Ministerstva zdravotnictví ČR) a interní předpisy objednatele týkající se boje proti onemocnění covid-19,
 - e) povinni během poskytování plnění v objektu objednatele používat vlastní respirátory FFP2/KN95 a vyšší.
9. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb podpory.
11. Bude-li součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např.

- hardware) objednateli, nabude k nim objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
12. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užit v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
 13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 1 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem
 14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.
 15. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele níže uvedené osoby, uvedené v Nabídce na pozici certifikovaných specialistů disponujících technickou certifikací výrobce Huawei Technologies pro oblast předmětného síťového řešení, tj. HCIA (Huawei Certified ICT Associate-Routing & Switching) úrovně ASSOCIATE a/nebo HCIP (Huawei Certified ICT Professional-Routing & Switching) úrovně PROFESSIONAL a/nebo HCIP (Huawei Certified ICT Expert-Routing & Switching) úrovně EXPERT, přičemž alespoň jeden člen týmu musí mít certifikát HCIE úrovně EXPERT:
 - [účastník doplní jméno člena týmu v souladu s Nabídkou], certifikát [účastník doplní označené certifikátu, kterým daný člen týmu disponuje];
 - [účastník doplní jméno člena týmu v souladu s Nabídkou], certifikát [účastník doplní označené certifikátu, kterým daný člen týmu disponuje];
 - [účastník doplní jméno člena týmu v souladu s Nabídkou], certifikát [účastník doplní označené certifikátu, kterým daný člen týmu disponuje].
 16. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách této VZMR, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
 17. Poskytovatel je oprávněn změnit shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze

osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách této VZMR. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách této VZMR.

18. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách této VZMR, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran.

VI.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělřit neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;

- c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.
- Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.
8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

VII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení parametrů SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Řešení incidentů

Kategorie incidentů	Priority incidentů	výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min	výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každých započatých 60 min
A	Vysoká	4.000,- Kč	4.000,- Kč
B	Střední	2.000,- Kč	2.000,- Kč
C	Nízká	1.000,- Kč	1.000,- Kč

Provádění servisních zásahů

Kategorie incidentů	Kategorie změny	výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min	výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každý započatý den
A	Změny s malým rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč
B	Změny se středním rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč
C	Změny s velkým rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč

Konzultace

výše smluvní pokuty za prodlení s Termínem konzultace za každý započatý den
2.000,- Kč

- V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností dle čl. VI. této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo
- V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost dle nebo svoji povinnost čl. X odst. 7 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý započatý den porušení také povinnosti.
- Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
- Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od doručení faktury s jejím vyúčtováním.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 25. 2. 2022, za předpokladu, že nejpozději do 25. 2. 2022 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 25. 2. 2021 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců ode dne podpisu Přijímajícího protokolu** dle čl. II odst. 5 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA;

- b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;
 - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
 - d) V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 2 měsíce poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou (čl. V odst. 14 až 18 této smlouvy);
 - e) je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - f) ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - g) bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;
 - h) poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. IV odst. 12 této smlouvy.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby

úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu 2 MD (tj. dvou člověkodnů) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. V odst. 4 a 5 této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Pro účely kontroly tohoto ujednání je poskytovatel povinen v prvním kalendářním měsíci každého kalendářního roku trvání této smlouvy předat objednateli čestné prohlášení o splnění této povinnosti v předchozím kalendářním roce.
8. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,

uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace.

V Praze dne

V [•] dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

[účastník doplní jméno a příjmení oprávněné osoby]

[účastník doplní funkci, z jaké daná osoba smlouvu podepisuje]

[účastník doplní svůj název]

1 Specifikace

1.1 Monitoring

Monitoring komunikační infrastruktury je služba poskytovaná za účelem efektivního zajištění služeb Incident managementu a Change managementu. Monitoring zajišťuje poskytovatel prostřednictvím zařízení uvnitř podporované komunikační infrastruktury objednatele s potřebnými oprávněními k provádění kontinuálního aktivního monitoringu, který zahrnuje zejména:

- sledování stavu dostupnosti prvků i portů;
- sledování stavu zatížení prvků i portů;
- sledování stavu tras (L2 OSI) a datových toků (L3/4 OSI);
- sledování prováděných činností na prvcích sítě;
- sledování změn v konfiguracích;
- sledování a zasílání alarmů;
- zobrazování statistik.

Rozsah a kvalita služby:

Monitoring je poskytován v maximálním možném rozsahu podporované komunikační infrastruktury podle definovaných oprávnění ze strany objednatele.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): 7x24

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.1 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v
čl. IV odst. 1 smlouvy.

K veškerým informacím z Monitoringu bude mít přístup rovněž objednatel, a to kdykoliv o to požádá.

1.2 Řešení incidentů (Incident Management) Popis služby:

Cílem této služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti ICT služeb objednatele a současně minimalizovat důsledky výpadků na objednatele a uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která způsobí nebo může způsobit výpadek ICT služby, nebo snížení její kvality. Za incident se nepovažuje plánované přerušení provozu.

Incident bude identifikován jedním z následujících způsobů:

- 1) nahlášením Incidentu ze strany objednatele;
- 2) poskytovatel sám proaktivně identifikuje nestandardní chování či nedostupnost infrastruktury na základě dat z Monitoringu uvedeného v kapitole 1.1. Poskytovatel je povinen o takto vzniklém incidentu neprodleně informovat objednatelem určenou

osobu. Objednatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost k řešení takového incidentu.

Služba obsahuje:

- a) identifikaci nestandardního chování sítě či nedostupnosti infrastruktury na základě dat z monitoringu v rozsahu uvedeném v kapitole 1.1 (v případě incidentů nenahlášených ze strany objednatele);
- b) reakci na nahlášení incidentu (v případě incidentů nahlášených ze strany objednatele);
- c) řešení jednotlivých incidentů;
- d) odstranění incidentu;
- e) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Rozsah a kvalita služby:

Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Řešení incidentů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): 7x24

Služba zahrnuje neomezený počet hodin řešení incidentů.

Kategorie incidentů	Priorita incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
A	Vysoká	30 min	8 hod
B	Střední	30 min	16 hod
C	Nízká	30 min	48 hod

Reakční doba: jedná se o reakční dobu, kdy je objednateli potvrzeno, že je jeho požadavek zpracováván.

Doba vyřešení: jedná se dobu, do kdy je nahlášený incident odstraněn, a to ať dočasným řešením (work around) nebo plným vyřešením.

Priority incidentů Každému incidentu je v HD systému poskytovatele přidělena priorita z uvedené škály:

A. Vysoká priorita

- způsobí celkovou nedostupnost (nefunkčnost) funkčního celku;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku znemožňující provozuschopnost tohoto zařízení alespoň s omezeným výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, znemožňující jeho provozuschopnost alespoň s omezeným výkonem;
- vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (elektrické energie) a vyžaduje provedení kontrolovaného obnovení provozuschopnosti funkčních celků;
- znemožňuje uživatelům provádět standardní pracovní činnosti alespoň náhradním způsobem;

- je způsoben bezprostředním ohrožením IT bezpečnosti a kompromitace ICT systémů včetně pracovních stanic (globální virová infekce, apod.);
- jiný incident, kterému odpovědný zástupce objednatele zvýší prioritu v odůvodněných případech.

B. Střední priorita

- způsobí snížení výkonnosti funkčních celků;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost tohoto zařízení s omezeným výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost instalovaného software s omezeným výkonem;
- jiný incident, kterému uživatel jmenovaný zástupcem objednatele přidělí tuto prioritu v odůvodněných případech.

C. Nízká priorita

- nemá vliv na dostupnost funkčních celků;
- nemá vliv na výkonnost funkčních celků;
- může však ovlivňovat pracovní procesy objednatele.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení incidentů:

- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT.

Reporting a měření služby:

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány objednateli.

Reporting obsahuje:

- počet incidentů za měsíc;
- počet incidentů za měsíc dle kategorií incidentů;
- přehled incidentů a způsob jejich vyřešení (plné vyřešení, náhradní řešení);
- report dodržení parametrů incidentů.

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.2 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené

v

čl. IV odst. 1 smlouvy.

1.3 Provádění servisních zásahů (Change Management)

Popis služby:

Cílem služby je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizace rizika vzniku incidentů neřízenými změnami v ICT infrastruktuře objednatele a ostatních souvisejících konfiguračních položek.

Služba obsahuje:

- a) posouzení bezpečnostních a provozních dopadů změny;
- b) vypracování popisu řešení změn středního a velkého rozsahu;
- c) implementaci změn;
- d) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace;
- e) aktualizaci provozní dokumentace zahrnující zejména seznam HW a SW, fyzické a logické schéma zapojení, konfigurace jednotlivých aktivních prvků a serverů.

Změna je jakákoli úprava nastavení spravované technologie, modifikace verze SW upgradem (update, hotfix, service pack) nebo změna hardware.

Služba Provádění servisních zásahů je poskytována ve třech základních variantách, a to v závislosti na:

- na možném dopadu na objednatele;
- na povolené (akceptovatelné) délce odstávky.

Definice rozsahu změn:

Ohodnocení rozsahu požadavku na změnu definuje poskytovatel.

Poskytovatel implementuje změnu na základě objednatelem schváleného časového plánu.

A. Změny s malým rozsahem:

- změny, jejichž implementace nemá dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků a současně jejich implementace nevyžaduje vypracování návrhu řešení, nebo jeho vytváření není účelné (například přidání nebo změny uživatelů, změna nastavení politik firewallů, změny filtrování na proxy, apod.);
- za schválenou objednatelem se změna považuje zadáním požadavku na její realizaci. objednatel je oprávněn si v důvodných případech explicitně vyžádat schválení implementace této změny;
- Poskytovatel se zavazuje před implementací změny provést vyhodnocení dopadů (zejména bezpečnostních) přijatého požadavku. Poskytovatel je oprávněn si vyžádat dodatečné schválení požadavků na změnu, které mohou mít vážný dopad na bezpečnost, nebo dostupnost ICT infrastruktury;
- časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku poskytovatele.

B. Změny se středním rozsahem:

- změny v rámci jednoho funkčního celku, jejichž implementace vyžaduje schválení objednatelem dle poskytovatelem vypracovaného návrhu řešení a současně změny, jejichž implementace může mít i krátkodobý (v řádu minut) dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;

- dále za změnu se středním rozsahem určí poskytovatel takovou změnu, jejíž realizace nevyžaduje koordinaci činností s objednatelem nebo třetí stranou;
- poskytovatel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby „Popis změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku poskytovatele;
- Poskytovatel implementuje změnu dle objednatelem schváleného návrhu řešení do doby „Implementace změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem schválení návrhu řešení objednatelem.

C. Změny s velkým rozsahem:

- změny, jejichž implementace vyžaduje schválení objednatelem dle poskytovatelem vypracovaného návrhu řešení a plánu implementace;
- a/nebo změny realizované v rámci více funkčních celků;
- a/nebo změny, jejichž implementace může mít dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;
- a/nebo změny, jejichž realizace vyžaduje koordinaci činností s objednatelem nebo třetí stranou;
- a/nebo rozsáhlé změny v architektuře použitého řešení, jako například rozsáhlé změny v segmentaci sítí, politik firewallů, realizaci upgrade software na novou verzi, stěhování ICT zařízení v rámci centrálních serveroven, úpravy aplikací, apod.;
- a/nebo změny v aplikačním programovém vybavení;
- Poskytovatel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby „Popis změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku poskytovatele.

Rozsah a kvalita služby:

Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Provádění servisních zásahů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Pá, tj. 5*8 (9-17)

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo tuto pracovní dobu.

V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu) násobí koeficientem 1,5.

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.3 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy, a to v maximálním rozsahu celkem 5 člověkohodin dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní měsíc.

Nevyčerpá-li objednatel v daném kalendářním měsíci výše uvedený maximální měsíční rozsah služeb (dále jen „nevyčerpané služby“), je objednatel oprávněn požadovat poskytování těchto nevyčerpaných služeb v následujících měsících daného kalendářního čtvrtletí, a to za předpokladu, že v kalendářním měsíci daného kalendářního čtvrtletí bude již vyčerpán maximální měsíční rozsah služeb.

Odpočet hodin zahrnutých v paušálu a vyčerpaných touto službou se účtuje s přesností na 15 minut.

A. Změny s malým rozsahem:

- provedení změn konfigurace je do 6 hodin od vznesení požadavku;
- provedení údržby je do 6 hodin od obdržení nové verze SW – upgrade atd.

B. Změny se středním rozsahem:

- vypracování popisu do 2 dnů od vznesení požadavku nebo od obdržení nové verze SW – upgrade atd.;
- provedení změn do 4 dnů od odsouhlasení objednatelem.

C. Změny s velkým rozsahem:

- vypracování popisu do 5 dnů od vznesení požadavku nebo od obdržení nové verze SW – upgrade atd.;
- provedení změn dle dohodnutého harmonogramu.

Reakční doba je 30 minut.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Objednatel se zavazuje poskytnout v rámci plnění této služby následující součinnost:

- zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení požadavků na změnu;
- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT;
- nezbytnou spolupráci při specifikaci návrhu řešení;
- nezbytnou spolupráci pro schvalování požadavků a navržených řešení;
- zajištění spolupráce dotčených dalších správců objednatele;
- zajištění spolupráce dotčených třetích stran;
- zajištění případných termínů plánované odstávky.

Reporting a měření služby

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány měsíčně objednateli.

Kromě standardních reportů o plnění služby předává objednatel poskytovateli měsíčně seznam rozpracovaných změn s velkým rozsahem a termínů jejich řešení.

1.4 Konzultace

Služba zahrnuje:

- školení dle požadavků objednatele nad sjednaný rozsah;
- konzultační podporu v rozsahu, ve kterém si to objednatel objedná;
- preventivní prohlídky a profylaxe;
- součinnost při řešení systémových problémů systémů třetích stran;
- součinnost při implementaci systémů třetích stran;
- spolupráce při tvorbě koncepce dalšího rozvoje bezpečné sítě objednatele;
- spolupráce při koordinaci třetích stran;
- jakékoliv úpravy a funkční doplnění projektu, nad rámec zadávací dokumentace, dle požadavků a pokynů objednatele.

Rozsah a kvalita služby:

Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby zajistit termín konzultace do 3 pracovních dnů od nahlášení požadavku ze strany objednatele.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Pá, tj. 5*8 (9-17)

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo tuto pracovní dobu.

V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu) násobí koeficientem 1,5.

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.4 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy, a to v maximálním rozsahu celkem 5 člověkohodin dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní měsíc.

Nevyčerpá-li objednatel v daném kalendářním měsíci výše uvedený maximální měsíční rozsah služeb (dále jen „nevyčerpané služby“), je objednatel oprávněn požadovat poskytování těchto nevyčerpaných služeb v následujících měsících daného kalendářního čtvrtletí, a to za předpokladu, že v kalendářním měsíci daného kalendářního čtvrtletí bude již vyčerpán maximální měsíční rozsah služeb.

Odpočet hodin zahrnutých v paušálu a vyčerpaných touto službou se účtuje s přesností na 15 minut.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Název veřejné zakázky malého rozsahu:

„Servisní podpora komunikačních technologií Huawei“

Název účastníka (vč. právní formy):
Sídlo:
IČO:

(1) Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného dodavatele podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený dodavatel je dodavatelem:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky.

- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, včetně spotřební daně,
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(2) V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 8.4 výzvy, dále uvádím seznam významných služeb poskytnutých za posledních 3 roky před zahájením VZMR.

Název dodavatele, který službu poskytl
Název objednatele, kterému byla služba poskytnuta
Doba poskytnutí služby s přesností na kalendářní měsíce
Předmět a rozsah poskytované služby
Finanční objem (cenu) za poskytnutou službu
Kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail)

Pozn.: Dodavatel použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

(3) V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 8.5 výzvy, dále uvádím seznam členů týmu, kteří se budou podílet na plnění této veřejné zakázky, vč. jejich osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám.

Jméno a příjmení člena týmu
Popis funkce člena týmu a jeho pozice při plnění veřejné zakázky
Úroveň specializace a seznam obdržných certifikátů ve vztahu k předmětu plnění této VZMR, <u>příčemž dané certifikáty v prosté kopii budou tvořit přílohu tohoto seznamu; tyto certifikáty musí být platné ke dni podání nabídky, resp. dodavatel je povinen zajistit, aby byly platné po celou dobu realizace předmětu plnění této VZMR</u>
Jazyková vybavenost člena týmu
V jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči dodavateli, tj. zejména potvrzení, že není poddodavatelem dodavatele:

Pozn.: Dodavatel použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

Nabídková cena

Název veřejné zakázky: "Servisní podpora komunikačních technologií Huawei"

Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

Položka č.	Název služby	Požadované množství jednotek k nacenění	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH vynásobená požadovaným množstvím k nacenění
1	Cena služeb podpory dle čl. IV odst. 1 návrhu smlouvy	24	měsíc	- Kč	- Kč
2	Cena za ad hoc služby za služby Change Managementu a služby Konzultace dle čl. IV odst. 2 návrhu smlouvy	80	člověkohodina	- Kč	- Kč
Celková nabídková cena (pro účely hodnocení)					- Kč

Dodavatel je povinen vyplnit všechna žlutě podbarvená pole nenulovými hodnotami s přesností na dvě desetinná místa, v Kč bez DPH.