



TLP: WHITE



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle ustanovení § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

název veřejné zakázky:

PODPORA A KONZULTACE PRO PRODUKTY WSO2

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem,
1. zástupcem generálního ředitele

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ2022013

Č. j. SPCSS-03869/2022

Druh veřejné zakázky:

Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919, jakožto Zadavatel výše uvedené veřejné zakázky zjistil administrativní pochybení v zadávací dokumentaci, konkrétně v čl. 14 Další podmínky Zadavatele pro uzavření veřejné zakázky. V návaznosti na tuto skutečnost Zadavatel napravuje uvedené pochybení a připojuje změnu zadávací dokumentace dle § 99 ZZVZ (dále jen „Změna zadávací dokumentace“).

Změnu zadávací dokumentace Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Informace zadavatele

Zadavatel v čl. 14 odst. 1 písm. b) bod 2 chybně požadoval od vybraného dodavatele jako podmínku pro uzavření smlouvy ve smyslu § 104 písm. a) ZZVZ **předložení platného certifikátu/prohlášení** výrobce zařízení dokládající, že je dodavatel autorizovaným partnerem pro dodávky licencí na dodávanou technologii a poskytování její podpory:

2. Certifikace gold nebo platinum partner WSO2;

Zadavatel tímto ruší znění čl. 14 odst. 1 písm. b) bod 2 zadávací dokumentace na nahrazuje ji tímto novým zněním:

„2. Certifikát WSO2 Certified Integration Partner, a to Status achievement silver nebo gold nebo platinum.“

V návaznosti na výše uvedené Zadavatel rovněž ruší znění článku 2 odst. 2.21 pododst. 2.21.2 Přílohy č. 2 zadávací dokumentace a nahrazuje jej následovně:

„2.21.2 Certifikátu WSO2 Certified Integration Partner, a to Status achievement silver nebo gold nebo platinum“.

Nová Příloha č. 2 zadávací dokumentace – Návrh Rámcové dohody o zajištění podpory a konzultací pro produkty WSO2 je nedílnou součástí této změny zadávací dokumentace jako jeho Příloha č. 1 a nahrazuje původní přílohu č. 2 zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Zadavatel ve vazbě na provedené změny zadávací dokumentace prodlužuje v souladu s § 99 odst. 2 ZZVZ větou druhou lhůtu pro podání nabídek. S ohledem na výše uvedené byla lhůta pro podání nabídek Zadavatelem prodloužena do 12.08.2022, do 10.00 hodin. Otevírání nabídek v listinné podobě v souladu v § 110 ZZVZ se bude konat 12.08.2022, v 10.00 hodin.

Přílohy:

- 1) Příloha č. 1 – Návrh Rámcové dohody o zajištění podpory a konzultací pro produkty WSO2

 V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele

RÁMCOVÁ DOHODA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A KONZULTACÍ PRO PRODUKTY WSO2

evidovaná u Objednatele pod [doplň zadavatel], č. j. [doplň zadavatel]
evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]
(dále jen „Dohoda“)

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 6303942/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] v [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp.
zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]
zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto

Dohodu

Preambule

Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Podpora a konzultace pro produkty WSO2“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ postupem podle ust. § 134 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚČEL DOHODY

- 1.1. Poskytovatel bere na vědomí, že pro řízení přístupů uživatelů nebo jejich autentizaci nebo v některých případech autorizaci je u Objednatele využíván nástroj pro správu identit a integraci (dále jen „**Identity server**“) založený na řešení společnosti WSO2 Incorporated. Účelem této Dohody je dosáhnout stanoveného cíle, kterým je poskytovat podporu pro Identity server tak, aby zahrnovala standardní operace spojené s podporou produktu, tedy zvláště aktualizace produktu, napojování konektorů řešení, která jsou nasazena u Objednatele, údržbu konektorů pro Active Directory, Office365, napojení konektorů podporující protokoly SAML, OAuth, Basic Auth a jejich verzí a modifikací a možné implementace uvedených, a to v rozsahu specifikovaném níže.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely poskytování plnění dle specifikace uvedené níže v tomto článku, předmětem této Dohody je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek za podmínek dále specifikovaných v této Dohodě (dále jen „**Objednávka**“ nebo společně „**Objednávky**“).
- 2.2. Předmětem Dohody je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. III Dohody k uzavření Objednávek, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. III této Dohody.
- 2.3. Předmětem plnění je závazek Poskytovatele na základě Dohody, resp. jednotlivých Objednávek za účelem stanoveným v čl. I Dohody poskytnout Objednateli podporu a konzultační činnosti pro produkty WSO2, tj. Identity server, Identity bus a Enterprise integrator, a to vč. modulů (dále také jen „**Produkty**“), vč. rozšíření nebo konfigurace Produktů (např. řešení problémů při jejich používání nebo jejich nefunkčnosti, případně částečné funkčnosti, možnosti konzultací pro nasazení specifických konfigurací, modulů nebo rozšíření apod.) (to vše dále jen „**Podpora a konzultace**“) a zároveň licence pro Produkty specifikované v Příloze č. 1 Dohody (dále jen „**Licence**“), přičemž součástí Licencí je rovněž aktualizace na nejnovější software (dále jen „**SW**“) (vše v odst. 2.3 dále také jen „**Předmět plnění**“).

- 2.4. V rámci Podpory a konzultací poskytovaných na základě dané Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat Podporu a konzultace telefonicky na telefonním čísle [DOPLNÍ DODAVATEL] a/nebo prostřednictvím e-mailu: [DOPLNÍ DODAVATEL], a to v pracovní dny, tj. od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky, v čase od 9:00 do 17:00 hod a dále prostřednictvím Service Desku Objednatele v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“). Objednatel se zavazuje za účelem poskytování Podpory a konzultací prostřednictvím Service Desku zřídit Poskytovateli přístup do aplikace Service Desk, a to od okamžiku účinnosti Dohody.
- 2.5. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Podporu a konzultace v rámci dané Objednávky v dále uvedeném rozsahu:
- 2.5.1. standardní operace spojené s podporou Produktů, zejména aktualizace Produktů, napojování konektorů řešení, která jsou Objednatelem používána, dále údržba konektorů pro Active Directory, Office365, napojení konektorů podporující protokoly SAML, OAuth, Basic Auth a jejich verzí a modifikací a možné implementace uvedených;
- 2.5.2. konzultační činnost na vyžádání, tj. informace, které umožní případné rozšíření Produktů nebo jejich redukci, užití nebo nasazení modulů, rozšíření nebo konfigurací Produktů, a dále poradní služba, např. v případech návrhů efektivnějšího řešení pro další možné funkce Produktů.
- 2.6. Předmětem Dohody je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. III Dohody k uzavření Objednávek, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. III této Dohody.
- 2.7. Předmětem Dohody je zároveň závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí Předmětu plnění cenu dle čl. IV Smlouvy.
- 2.8. Poskytovatel dále prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro poskytování Předmětu plnění ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.
- 2.9. Tato Dohoda nevytváří kontraktní povinnost Objednatele, tj. Objednatel není povinen popsat jakékoliv plnění, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu.
- 2.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění dle této Dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Předmět plnění dle této Dohody a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 2.11. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost klíčových pracovníků Objednatele a dotčených externích dodavatelů SW Objednatele, nezbytnou pro řádné splnění Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 2.12. Poskytovatel se dále zavazuje, že veškeré výstupy Předmětu plnění a veškerá komunikace dle této Smlouvy budou prováděny v českém nebo anglickém jazyce.
- 2.13. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 2.14. Poskytovatel dále prohlašuje, že mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“).

- 2.15. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 2.16. Poskytovatel se zavazuje Předmět plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Dohody.
- 2.17. Zadání provedení části plnění dle Dohody, resp. jednotlivých Objednávek poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Předmětu plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 2.18. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 2.18.1. nemá sídlo v Ruské federaci;
- 2.18.2. není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
- 2.18.3. plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
- 2.18.4. plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
- 2.18.5. jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 2.19. Poskytovatel dále prohlašuje, že v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
- 2.19.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- 2.19.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v pododst. 2.19.1 tohoto odstavce, nebo
- 2.19.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v pododst. 2.19.1 nebo 2.19.2 tohoto odstavce,
a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Dohody, resp. jednotlivých Objednávek dojde k nedodržení podmínek dle pododst. 2.19.1 až 2.19.3 tohoto odstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.

- 2.20. Dále Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, popř. na něj navazujících prováděcích nařízení. Pokud v průběhu účinnosti Dohody, resp. jednotlivých Objednávek dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.
- 2.21. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Předmět plnění výrobce na území ČR, tj. je vlastníkem platného osvědčení/certifikátu výrobce dokládajícího, že je autorizovaným partnerem pro dodávky Licencí na dodávanou technologii a poskytování její podpory, tj. je vlastníkem:
- 2.21.1. Certifikace administrace systému Linux – redhat family a jeho deriváty;
- 2.21.2. Certifikátu WSO2 Certified Integration Partner, a to Status achievement silver nebo gold nebo platinum;
- (to vše dále jen „**Osvědčení**“). Prostou kopii požadovaného Osvědčení se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli nejpozději při uzavření Dohody. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Osvědčení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Dohody.
- 2.22. Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Dohody bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Dohody (dále jen „**Místo plnění**“).
- 3.2. Předmět plnění může být poskytován rovněž vzdáleně, pomocí komunikačních nástrojů (např. Microsoft Teams), a to vždy dle volby Objednatele.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu a konzultace po dobu trvání Dohody, vždy na základě dané Objednávky, v termínech a rozsahu stanovených v dané Objednávkě.

- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Licence v rozsahu a způsobem stanoveným danou Objednávkou, přičemž minimální doba trvání Licence, kterou lze na základě Objednávky objednat činí 1 rok.
- 3.5. Realizace Předmětu plnění bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy zvlášť na Podporu a konzultace a zvlášť na Licence, a to v případě Podpory a konzultací vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objednávce nebo do termínu stanoveného v Objednávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve a v případě Licencí vždy na dobu čerpání dané Licence stanovenou v dané Objednávce (přičemž minimální doba čerpání každé Licence činí 1 rok). Přičemž účinnost každé Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky budou uzavírány a na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Podpory a konzultací nebo Licencí, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh Objednávky**“) a písemným potvrzením přijetí Návrhu Objednávky, tj. podpisem Návrhu Objednávky ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objednávky**“). Návrh Objednávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 3.5.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 3.5.2. podrobnou specifikaci požadované Podpory a konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Podpora a konzultace poskytovány nebo Licence, které mají být poskytovány v souladu s Přílohou č. 1 Dohody;
 - 3.5.3. požadovaný termín provedení Předmětu plnění, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
 - 3.5.4. rozsah Podpory a konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin nebo dobu trvání Licence;
 - 3.5.5. maximální Cenu za Podporu a konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Dohodě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí 1/2 člověkohodiny) nebo Cenu za Licence;
 - 3.5.6. příp. další volitelné parametry v souladu s Dohodou;
 - 3.5.7. podpis Objednatele.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 3.5 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu odst. 3.5 tohoto článku, není-li v Dohodě stanoveno jinak.
- 3.7. Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Dohodou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Podporu a konzultace nebo Licence.
- 3.8. Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Dohody, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.

- 3.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění, resp. jeho část v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Podpory a konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Podpory a konzultací, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Podporu a konzultace s přesností na 1/2 člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Podpory a konzultací (dále jen „**Výkaz**“). Vzor Výkazu je součástí Přílohy č. 3 Dohody.
- 3.11. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Podpory a konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky, ve kterém byly Podpora a konzultace poskytovány.
- 3.12. Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Podpory a konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Podpory a konzultací na základě Výkazu předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 3.13. Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz za daný kalendářní měsíc, vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Podpora a konzultace poskytovány (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).
- 3.14. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od doručení podepsaného Výkazu Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany nový Výkaz bez výhrad. V případě, že bude Výkaz vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Podpory a konzultací je stanovena dle následujícího výpočtu:
cena za jednu člověkohodinu * počet prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Podpory a konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky, přičemž cena za jednu Poskytovatelem vynaloženou člověkohodinu činí **[DOPLŇÍ ZADAVATEL dle dodavatelem vyplněné přílohy č. 2 zadávací dokumentace]** bez DPH (dále jen „**Cena za Podporu a konzultace**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Podporu a konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Podpory a konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/2 člověkohodiny.
- 4.2. Cena za poskytnutí Licence je stanovena jako roční paušální cena za rok poskytování příslušné Licence ve výši stanovené v Příloze č. 1 Dohody pro danou Licenci (dále jen „**Cena za Licenci**“).
- 4.3. K cenám bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.4. Cena za Předmět plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je považována za cenu nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou po celou plnění Dohody. resp. jednotlivých Objednávek, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, zejm. náklady související s dopravou do Místa plnění, zpracováním dokumentace a další náklady v Dohodě výslovně neuvedené, které souvisejí s prováděním Předmětu plnění.
- 4.5. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4.6. Cena za Podporu a konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Podporu a konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Objednatelem bez výhrad.
- 4.7. Úhrada Ceny za Licence bude prováděna vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy na rok poskytování Licence dopředu. V případě, že nebude Licence poskytována po celý rok, se Cena za Licenci za příslušný rok trvání poskytování Licence poměrně krátí, s to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Licence. Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu na Cenu za Licence nejdříve první den následující po dni započetí s poskytováním Licence a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího roku poskytování dané Licence.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Dohody na základě všech uzavřených Objednávek nesmí přesáhnout částku ve výši 1 000 000 EUR bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 4.9. Faktura musí obsahovat zejména:
- 4.9.1. číslo Dohody a číslo Objednávky
 - 4.9.2. uvedení názvu Veřejné zakázky;
 - 4.9.3. specifikaci Předmětu plnění, resp. jeho části, za kterou se fakturuje a specifikaci měsíce, za který se fakturuje v případě Podpory a konzultací;
 - 4.9.4. Cenu za Licence bez DPH a s DPH a/nebo Cenu za Podporu a konzultace bez DPH a s DPH;
 - 4.9.5. úplné bankovní spojení Poskytovatele s tím že číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu oznámenému post
 - 4.9.6. veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že se jedná o daňový doklad;
 - 4.9.7. náležitosti obchodní listiny uvedené v § 435 odst. 1 OZ.
- 4.10. Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení Objednateli.
- 4.11. Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 4.12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Ode dne doručení opravené, příp. nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.13. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění.

- 4.14. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Dohody nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrzena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 4.15. Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Předmět plnění, resp. jeho části dle této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Předmět plnění, resp. jeho části, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Předmět plnění, resp. jeho část.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Práva a povinnosti Objednatele:
- 5.1.1. Objednatel dohodne se Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místa plnění Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 5.1.2. Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění Objednatele jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých bude Poskytovatel vstupovat v souvislosti s prováděním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Dohody zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech pracovníků Poskytovatele a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky Poskytovatele.
- 5.1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Dohody.
- 5.1.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas veškeré informace a doklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Předmět plnění.
- 5.1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit včas cenu dle č. IV této Dohody.
- 5.1.6. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.

5.2. Práva a povinnosti Poskytovatele:

- 5.2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně a včas, s potřebnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je, či již není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho písemné stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 5.2.2. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- 5.2.3. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly svěřeny Objednatelem pro účely poskytování Předmětu plnění s péčí řádného hospodáře a chránit je před zneužitím a poškozením. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely provádění Předmětu plnění, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.2.4. Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění.
- 5.2.5. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 5.2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Dohodou a danou Objednávku, veškerými přílohami k této Dohodě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Dohody. V případě rozporů příloh Dohody a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 5.2.7. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nové navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

- 5.2.8. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody a jednotlivých Objednávek sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s prováděním Předmětu plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000,00 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 5.2.9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VI. NÁHRADA ÚJMY

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v Dohodě sjednáno jinak.
- 6.2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení povinnosti.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytnutí Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 20 000 000,00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 6.5. Za újmu se přitom s ohledem na odst. 6.3. tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou (újmou) vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Dohody či Objednávek nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 6.6. Újmu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6.7. Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.

VII. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Předmětu plnění budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takové porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění v souladu s požadavky a při dodržení povinností sjednaných v této Dohodě a jednotlivých Objednávkách. Objednatel je povinen řádně a včas dodaný Předmět plnění převzít a zaplatit za něj cenu v souladu s touto Dohodou.
- 8.2. Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 8.1. tohoto článku, jedná se o vadné plnění.
- 8.3. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování Předmětu plnění bude v souladu s touto Dohodou a jednotlivými Objednávkami, jakož i povinnostmi stanovenými právními předpisy.
- 8.4. Objednatel je oprávněn uplatnit vadu u Poskytovatele bez ohledu na to, kdy takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím části plnění dle této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vady, která byla zjistitelná, ale nebyla zjištěna při převzetí. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.
- 8.5. Ustanoveními tohoto článku Dohody nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

IX. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 9.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Dohody a Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Dohody zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6.);
 - 9.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 9.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 9.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 9.1. tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 9.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 9.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 9.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 9.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 9.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Dohody a Objednávek sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 9.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 9.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek.

- 9.4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 9.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Dohodou.
- 9.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Dohody trvá i po naplnění této Dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Dohody, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě Dohody a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 9.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 9.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Dohody, resp. jednotlivých Objednávek v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Dohody, resp. jednotlivých Objednávek zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek a po dobu nezbytnou k plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Dohodě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Dohodě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 9.9. Případné části Dohody a Objednávek představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

X. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním v kterékoliv lhůtě dle čl. III odst. 3.3 a/nebo odst. 3.4 Dohody, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.4 a/nebo odst. 2.5 Dohody ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení
- 10.3. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.18 a/nebo odst. 2.19 a/nebo odst. 2.20 a/nebo odst. 2.21, a/nebo čl. IV odst. 4.15, a/nebo čl. V odst. 5.2 pododst. 5.2.7 a/nebo pododst. 5.2.8, a/nebo čl. VII odst. 7.1 a/nebo odst. 7.2 Dohody ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.4. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 10.5. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností dle čl. XII odst. 12.10 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 10.6. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností čl. IX této Dohody, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 10.8. Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Dohody, resp. jednotlivých Objednávek vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 10.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v souladu s čl. VI Dohody.
- 10.10. Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou jedné Smluvní straně se omezuje částkou 20 000 000,00 Kč.
- 10.11. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOHODY

- 11.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od okamžiku účinnosti Dohody, tj. ode dne zveřejnění Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění uzavřených Objednávek dosáhne Maximální souhrnné ceny podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 11.2. Tato Dohoda a jednotlivé Objednávky mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran.
- 11.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 11.4. Smluvní strany jsou oprávněny od této Dohody a Objednávek odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 11.5. Odstoupením se závazek založený touto Dohodou nebo danou Objednávkou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Dohody, resp. dané Objednávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Dohody, resp. dané Objednávky druhé Smluvní straně.
- 11.6. Objednatel může od Dohody nebo Objednávky odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený Dohodou, resp. Objednávkou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od Dohody, resp. Objednávky Poskytovateli.
- 11.7. Za podstatné porušení Dohody a rovněž příp. předmětné Objednávky Poskytovatelem se považuje zejména:
 - 11.7.1. prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt z Dohody, resp. dané Objednávky o více než 15 kalendářních dnů;
 - 11.7.2. opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Dohody, resp. Objednávek;

- 11.7.3. jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
- 11.7.4. skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. II odst. 2.15 Dohody, a k němuž došlo při plnění této Dohody nebo v souvislosti s ním.
- 11.8. Za podstatné porušení Dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 11.9. Objednatel je dále oprávněn od Dohody, resp. Objednávky odstoupit v případě, že:
 - 11.9.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 11.9.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 11.9.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 11.9.4. Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;
 - 11.9.5. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 11.9.6. prohlášení Poskytovatele dle čl. II odst. 2.18 a/nebo odst. 2.19 Dohody se ukáže jako nepravdivé.
- 11.10. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 11.9. pododst. 11.9.1. až 11.9.6. tohoto článku Dohody, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Dohody, resp. Objednávky. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Dohody.
- 11.11. Odstoupení od Dohody a Objednávky musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od příslušné smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 11.12. Ukončením Dohody, resp. Objednávky nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, práva a povinnosti dle čl. IX Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Dohody, resp. Objednávky.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Dohody či Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Dohody či Objednávky se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno v Dohodě jinak:
- 12.1.1. Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 12.1.2. Poskytovatel:
Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Email: [DOPLNÍ DODAVATEL]
- 12.2. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li v Dohodě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Dohody či Objednávky, není-li v Dohodě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Dohody či Objednávky a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 12.3.1. Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: Jan Pohl
E-mail: jan.pohl@spcss.cz
Telefon: +420 602 162 706
Jméno: Tomáš Vízner
E-mail: tomas.vizner@spcss.cz
Telefon: +420 732 219 689
- 12.3.2. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

- 12.4. Ke změně nebo ukončení Dohody či Objednávky a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně nebo ukončení Dohody či Objednávky a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 12.5. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 12.6. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Dohoda (včetně příloh), jakož i její text, mohou být v elektronické formě zveřejněny na profilu Objednatele, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Dohodu a Objednávky v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 12.7. Tato Dohoda a Objednávky se řídí ustanoveními OZ upravujícími smlouvu o dílo a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li v Dohodě stanoveno jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 558 odst. 2 na tuto Dohodu a Objednávky a na veškerá práva a veškeré povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě této Dohody.
- 12.8. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Dohody či Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Dohody a Objednávky nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Dohody či Objednávky, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Dohody či Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.9. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Dohody či Objednávky, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Dohody či Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Dohody či Objednávky, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 12.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Dohodu či Objednávky, jednotlivý závazek z Dohody či Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Dohodou či Objednávkami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Dohody či Objednávky.
- 12.11. Změny nebo doplňky této Dohody či Objednávky včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Dohoda v konkrétním případě stanoví jinak.
- 12.12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Dohody či Objednávky nebo spory o existenci této Dohody či Objednávky (včetně otázky vzniku a platnosti Dohody či Objednávky) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 12.13. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci § 557 OZ.
- 12.14. Tato Dohoda představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami, která nahrazuje veškeré předchozí ujednání a závazky vztahující se k předmětu plnění této Dohody.

- 12.15. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Předmětu plnění, vč. Opatření a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 12.16. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Dohody v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 12.17. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Dohodě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Dohody, a to po celou dobu její účinnosti.
- 12.18. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 12.18.1. že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 12.18.2. že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 12.18.3. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 12.18.4. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 12.18.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 12.19. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 12.20. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 12.17 až 12.21 tohoto článku Dohody a mohlo by souviset s plněním této Dohody nebo s jejím uzavíráním.
- 12.21. Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Dohody.
- 12.22. Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.23. Nedílnou součástí této Dohody jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění a cena za Předmět plnění
[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD]
 - Příloha č. 2 – Informace o poddodavatelích
[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 6 ZD]
 - Příloha č. 3 – Vzor Výkazu

12.24. Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Dohody podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.

Za Objednatele:

V Praze dne _____
dle elektronického
podpisu

Za Poskytovatele:

V [DOPLŇÍ
DODAVATEL] dne _____
dle elektronického
podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

[DOPLŇÍ DODAVATEL]
[DOPLŇÍ DODAVATEL]
[DOPLŇÍ DODAVATEL]

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD]

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 6 ZD]

VÝKAZ – VZOR

VÝKAZ				
Období plnění	[měsíc/rok – bude doplněno]			
Dohoda číslo	[bude doplněno]			
Objednávka číslo	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Seznam činností v rámci poskytování Podpory a konzultací				
Popis plnění				Počet člověkohodin
[bude doplněno] ¹				[bude doplněno]
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky k rozsahu plnění</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno] ¹	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh Výkazu				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno] ¹			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis		Datum
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	[dodavatel]			

¹ Další řádky budou vloženy dle potřeby Poskytovatele.