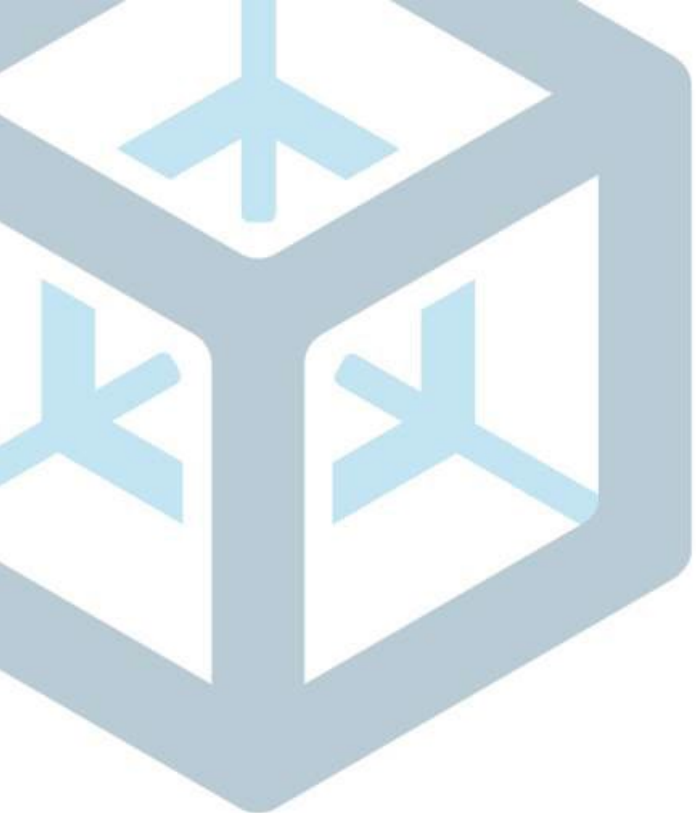




TLP: WHITE



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle ustanovení § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

název veřejné zakázky:

ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IISSP V OBLASTI RISPR

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem,
1. zástupcem generálního ředitele

(dále jen „Zadavatel“)

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ2021064

SPCSS-04080/2022

Druh veřejné zakázky:

Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.
(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919, jakožto Zadavatel výše uvedené Veřejné zakázky obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost Zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ, resp. změnu a doplnění zadávací dokumentace dle § 99 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení zadávací dokumentace“).

Vysvětlení zadávací dokumentace Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu Zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdržena dne 18. 7. 2022)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 1 - Absence inflační doložky

Dle bodu 2.1 zadávací dokumentace ze dne 1. 7. 2022, č.j. SPCSS-02146 (dále jen „ZD“) vyplývá, že předmětem Veřejné zakázky jsou provozní a rozvojové služby Integrovaného informačního systému Státní poklady (dále jen „IISSP“ v oblasti Rozpočtového informačního systému – příprava rozpočtu (dále jen „RISPR“), **Provozní služby** mají charakter pravidelné činnosti poskytované na základě měsíčního paušálu. **Rozvojové služby** budou realizované na základě dílčích nepravidelných objednávek. Dle bodu 4.1 ZD bude smlouva s vybraným dodavatelem uzavřena na dobu určitou, a sice na **72 měsíců ode dne převzetí** aplikace IISSP v oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb.

Pro účely hodnocení, resp. vymezení ceny a platebních podmínek, dodavatelé mají ve své nabídce uvést cenu za poskytování Provozních služeb za jeden měsíc poskytování těchto služeb a dále cenu za člověkodenní Rozvojových služeb. V souladu s čl. 8.6 Přílohy č. 3. ZD – Návrh – Smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR (dále jen „Smlouva“) přitom platí, že cena Provozních služeb a cena za 1 člověkodenní Rozvojových služeb jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému a včasnému plnění předmětu Smlouvy. Jediná výhrada možnosti navýšení těchto cen je předpokládána v čl. 8.7 Smlouvy v souvislosti s změnou zákonné sazby DPH.

Z uvedeného vyplývá, že **ceny Provozních služeb a Rozvojových služeb nebude možné v průběhu plnění Smlouvy, které se předpokládá po dobu 6 let, navýšit v důsledku růstu inflace**. Růst inflace je však okolností, kterou lze zejména za současné ekonomické a nejasné geopolitické situace jen stěží predikovat. V této souvislosti nelze odhlédnout od skutečnosti, že pro plnění předmětu Veřejné zakázky jsou zcela zásadní položkou nabídkové ceny právě náklady na lidský kapitál.

S ohledem na uvedené Dodavatel vznáší dotaz, zda vyloučení inflačního navýšení ceny Díla je záměrem Zadavatele nebo se jedná o administrativní chybu. V případě první z uvedených možností, trvá Zadavatel na dotčené smluvní podmínce i při velmi pravděpodobném promítnutí souvisejícího rizika na straně účastníků do výše jejich nabídkové ceny?

Informace Zadavatele č. 1

Záměrem Zadavatele je vyloučení inflační doložky, a to z důvodu, že platná smlouva na dobu neurčitou Zadavatele se zákazníkem Ministerstvem financí, kterému jsou předmětné služby Veřejné zakázky poskytovány, neobsahuje inflační doložku a Zadavatel nemůže na sebe přenést rizika související s navýšením ceny v průběhu trvání smlouvy s dodavatelem. Zadavatel doporučuje promítnout rizika do stanovení nabídkové ceny.

Dotaz č.2

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 2 a 3 - Absence položky nabídkové ceny týkající se převzetí IISSP v oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele a potenciální zvýhodnění dosavadního poskytovatele.

Dodavatel je povinen dle článku 4.3 Smlouvy převzít aplikace IISSP v oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb na základě výzvy Zadavatele, a to nejpozději do 35 kalendářních dnů od jejího doručení dodavateli. K převzetí aplikace IISSP v oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb bude vyhotoven protokol o zahájení poskytování služeb dle Smlouvy.

Zadavatelem stanovená lhůta v maximální délce 35 dnů implikuje skutečnost, že k převzetí nemůže dojít jednoduchým úkonem učiněným v řádu hodin, ale naopak, že se jedná o více či méně náročný proces, který bude vyžadovat součinnost vybraného dodavatele Veřejné zakázky s dosavadním poskytovatelem služeb.

S ohledem na uvedené Dodavatel vznáší následující dotazy:

Má Zadavatel pro tento účel zajištění součinnost dosavadního poskytovatele v dostatečném rozsahu?

Informace Zadavatele č. 2

Ano, Zadavatel má zajištěnou dostatečnou součinnost dle platné smlouvy se stávajícím dodavatelem.

Dotaz č. 3

Zadavatel cituje:

Jakým způsobem mají dodavatelé ve svých nabídkových cenách zohlednit pracnost procesu týkajícího se převzetí aplikace od dosavadního dodavatele, když do hodnocení vstupuje pouze cena za Provozní služby a Rozvojové služby. V případě, že bylo záměrem Zadavatele, aby dodavatelé tyto náklady "rozpustili" v nabídkových v ceně za právě zmíněné služby, pak by dosavadní dodavatel mohl být v rámci hodnocení nepřípustně zvýhodněn. Takovému zvýhodnění by dle Dodavatele bylo možné zabránit pouze zakotvením samostatné položky nabídkové ceny týkající se procesu převzetí.

Informace Zadavatele č. 3

Zadavatel uvádí, že dle čl. III. odst. 3.3 Smlouvy o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR, která je přílohou zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „Smlouva“), stanovil, že cena za převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR je zahrnuta v ceně Služeb dle čl. III odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Služby zahrnují Provozní služby a Rozvojové služby. Zadavatel pro vyloučení pochybnosti upřesňuje znění čl. III odst. 3.3 Smlouvy, kde stanovuje že cena za převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR je zahrnuta do **Rozvojových služeb** a uvádí nové znění čl. III odst. 3.3., které nahrazuje původní znění v plném rozsahu:

„Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž převzetí IISSP v oblasti Rozpočtového informačního systému – příprava rozpočtu (RISPR) od dosavadního poskytovatele služeb, s výjimkou případu, že by novým Poskytovatelem Plnění byl dosavadního poskytovatel, a to v termínu dle ust. čl. IV této Smlouvy. Cena tohoto plnění je zahrnuta v ceně Rozvojových služeb podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.“

Postup převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR upřesňuje Zadavatel doplněním čl. IV odst. 4.2 Smlouvy: „....., vyjma Rozvojových služeb poskytnutých z důvodu převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb v souvislosti s čl. III. odst. 3.3 Smlouvy.“

Současně Zadavatel upozorňuje, že ve Smlouvě v příloze 6 – Vzory dokumentů – Výzva k převzetí stanovil:

„Objednatel stanoví, že nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této Výzvy k převzetí bude realizována úvodní schůzka mezi Objednatelem a Vámi, společností [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Poskytovatel“) v oboustranně odsouhlaseném termínu. V rámci úvodní schůzky bude stanoven harmonogram převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR.“

Součástí harmonogramu bude i plán Rozvojových služeb, které budou poskytnuty z důvodu převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele Služeb, tak aby byl splněn čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. **V této souvislosti Zadavatel upozorňuje, že již zadávací podmínky Veřejné zakázky obsahují podrobnou specifikaci aplikace IISSP, procesy poskytování Služeb a Provozní a technickou specifikace IISSP, která obsahuje dostatek relevantních informací nezbytných pro přípravu dodavatele na poskytování Služeb.**

Zadavatel na základě výše uvedeného uvádí, že tímto postupem není zvýhodněn stávající poskytovatel Služeb a je přistoupeno ke všem dodavatelům rovným přístupem. Zadavatel uvádí, že navržený postup dodavatelem, aby byla samostatná položka pro převzetí Služeb je neopodstatněný, protože i tato položka by vstupovala do hodnocení nabídek.

Informace Zadavatele č. 4

Zadavatel uvádí, že upravil na základě zpětné kontroly znění čl. XIX. odst. 19.19 Smlouvy takto:
„Postup Exit plánu bude v souladu příslušnými ustanoveními Smlouvy pro Rozvojové služby.“

Toto znění nahrazuje původní znění v plném rozsahu.

Nová Příloha č. 3 – Návrh – Smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR je nedílnou součástí tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace jako jeho Příloha č. 1 a nahrazuje původní přílohu č. 3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky v plném rozsahu.

**Zadavatel ve vazbě na provedené změny zadávací dokumentace prodlužuje v souladu
s § 99 odst. 2 ZZVZ větou první lhůtu pro podání nabídek.**

**S ohledem na výše uvedené byla lhůta pro podání nabídek Zadavatelem prodloužena
do 3. 8. 2022, do 16.00 hodin.**

Přílohy:

- 1) Příloha č. 3 – Návrh – Smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR

V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IISSP V OBLASTI RISPR

evidovaná u Objednatele pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto

Smlouvu o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR

(dále jen „**Smlouva**“)

OBSAH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY	6
III. PŘEDMĚT SMLOUVY	6
IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.....	8
V. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	8
VI. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	12
VII. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ.....	13
VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	15
IX. ZDROJOVÝ KÓD.....	17
X. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	17
XI. OPRÁVNĚNÉ OSOBY	19
XII. REALIZAČNÍ TÝM A PODDODAVATELÉ.....	19
XIII. OCHRANA INFORMACÍ	20
XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	23
XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	23
XVI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA.....	24
XVII. NÁHRADA ÚJMY	25
XVIII. SANKCE.....	27
XIX. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	28
XX. ŘEŠENÍ SPORŮ.....	30
XXI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	30
RISPR.....	49
RISPR.....	50

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Zajištění služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“ nebo „**VZ**“) zadávané Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je státním podnikem dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“) a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
- 1.2.6. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.7. je schopen realizovat předmět plnění dle Smlouvy a nebrání mu v tom vydaná usnesení, zákony nebo jiná protiepidemická opatření pro území České republiky či části území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ (dále jen „**Opatření**“);
- 1.2.8. je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“);

- 1.2.9. v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.2.9.1. nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.9.2. není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.9.3. ICT služba na základě této Smlouvy podstatná pro funkčnost podporovaného a upravovaného Integrovaného informačního systému Státní pokladny (dále jen „**IISSP**“) není dodávána prostřednictvím pobočky Prodávajícího v Ruské federaci;
 - 1.2.9.4. ICT služba na základě této Smlouvy podstatná pro funkčnost podporovaného a upravovaného IISSP nemá svůj vývoj lokalizovaný v Ruské federaci;
 - 1.2.9.5. jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.10. v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
 - 1.2.10.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.2.10.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.10.1 tohoto pododstavce, nebo
 - 1.2.10.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.10.1 nebo 1.2.10.2 tohoto pododstavce,
- 1.2.11. a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1.2.10.1 až 1.2.10.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.
- 1.2.12. ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.
- 1.2.13. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ;

- 1.2.14. si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- 1.2.15. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 1.2.16. si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.

- 1.3. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 1.4.1. že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“),
- 1.4.2. že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO,
- 1.4.3. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
- 1.4.4. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- 1.4.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 1.5. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.6. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.7. Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 1.8. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, příkládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace a stanovení způsobu a podmínek pro poskytování služeb vymezených v čl. III této Smlouvy.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je rovněž poskytování služeb vymezených v čl. III této Smlouvy po dobu 72 měsíců ode dne převzetí aplikace IISSP oblasti Rozpočtového informačního systému – příprava rozpočtu (dále jen „**RISPR**“) od dosavadního poskytovatele služeb, což je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění předpokladů pro výkon činnosti Objednatel – zajištění funkčnosti a provozu systému státní pokladny.
- 2.3. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.3.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.3.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 2.3.3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli ve vztahu k IISSP v oblasti RISPR tyto služby:
 - 3.1.1. poskytování služeb pravidelné podpory provozu IISSP v rozsahu činností specifikovaném touto Smlouvou (dále jen „**Provozní služby**“);

- 3.1.2. poskytování služeb rozvoje IISSP na základě žádosti Objednatele (dále jen „**Rozvojové služby**“),
 (obě dohromady dále jen „**Služby**“ nebo „**Plnění**“).
- 3.2. Provozní služby a jejich konkrétní rozsah a obsah jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy s názvem Rozsah poskytovaných služeb pro oblast RISPR. Provozní služby budou poskytovány v souladu s procesy podpory produktivního provozu IISSP v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Služby budou vykonávány na systémech IISSP a jejich funkcionalitách, které jsou uvedeny v **Příloze č. 1** Smlouvy s názvem Specifikace stávajícího IISSP.
- 3.2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se závaznými dokumenty s názvem Provozní a technická dokumentace IISSP (dále jen „**Provozní dokumentace**“), přičemž Provozní dokumentace jako neveřejná část Dokumentů Zadávacího řízení ve smyslu § 96 odst. 2 ZZVZ byla Objednateli zpřístupněna v rámci Zadávacího řízení na základě dohody o mlčenlivosti ze dne **[DOPLNÍ ZADAVATEL]** pod č. j. **[DOPLNÍ ZADAVATEL]** (dále jen „**NDA**“). Případná aktualizace Provozní dokumentace oznámená v budoucnu Objednatel Poskytovateli bude mít přednost před zněním Provozní dokumentace ke dni uzavření NDA.
- 3.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování Provozních služeb zajistí, aby funkcionalita systému IISSP byla v souladu s Provozní dokumentací.
- 3.2.3. Smluvní strany výslovně uvádějí, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových služeb k rozšíření rozsahu IISSP, vztahuje se poskytování Provozních služeb i na takto rozšířenou část IISSP.
- 3.2.4. V případě porušení povinnosti stanovené v pododst. 3.2.1 a 3.2.2 tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 18.3, a to za každý i započatý kalendářní měsíc.
- 3.3. Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž převzetí IISSP v oblasti Rozpočtového informačního systému – příprava rozpočtu (RISPR) od dosavadního poskytovatele služeb, s výjimkou případu, že by novým Poskytovatelem Plnění byl dosavadní poskytovatel, a to v termínu dle ust. čl. IV této Smlouvy. Cena tohoto plnění je zahrnuta v ceně Rozvojových služeb podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- 3.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě a který může být blíže vymezen v Objednávce ve smyslu této Smlouvy.
- 3.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.6. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely řádného provádění Služeb s dalšími informačními systémy užívanými, provozovanými subjektem Česká republika - Ministerstvo financí, IČO: 00006947, se sídlem Praha 1, Letenská 15 (dále jen „**MF**“). Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Služeb podle této Smlouvy a že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele či MF.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí, a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. X této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaných Služeb (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po dobu 72 měsíců ode dne převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb na základě Protokolu o zahájení poskytování Služeb, který je součástí **Přílohy č. 6** této Smlouvy.
- 4.2. Rozvojové služby budou Poskytovatelem poskytnuty jen v případě, že k tomu Objednatel Poskytovatele písemně vyzve v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci těchto služeb ode dne převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR Poskytovatelem od dosavadního poskytovatele služeb po dobu 72 měsíců, a to na základě Protokolu o zahájení poskytování Služeb, vyjma Rozvojových služeb poskytnutých z důvodu převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele Služeb v souvislosti s čl. III. odst. 3.3 Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel je povinen převzít aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb na základě výzvy Objednatele, a to nejpozději do 35 kalendářních dnů od jejího doručení Poskytovateli (dále jen „**Výzva k převzetí**“). Objednatel je povinen zaslat Výzvu k převzetí Poskytovateli nejpozději do 6 (slovy: šesti) měsíců od účinnosti této Smlouvy. K převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb bude vyhotoven protokol o zahájení poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o zahájení poskytování Služeb**“). Vzor Protokolu o zahájení poskytování Služeb je součástí **Přílohy č. 6** této Smlouvy.
- 4.4. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, provozovna Objednatele na adrese Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč a dále sídlo MF s adresou Praha 1, Letenská 15 (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“).
- 4.5. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

V. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Provozní služby jsou vymezeny v **Příloze č. 2** Smlouvy s názvem Rozsah poskytovaných služeb pro oblast RISPR. Provozní služby zahrnují také ostatní nespecifické činnosti poskytované ad hoc na nepravidelné bázi, které nejsou specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy a které jsou nutné k odborné IT podpoře provozu IISSP (dále jen „**Operativní provozní činnosti**“), a to v rozsahu 3 člověkodnů měsíčně, které lze krátit s přesností na celé člověkohodiny. V případě, že Provozní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, bude alikvotní část připadající na Operativní provozní činnosti vypočítána v člověkohodinách. Nevýčerpaný rozsah Operativních provozních činností lze převádět v souladu se Záznamem o poskytnutí služeb do dalších měsíců v rámci daného kalendářního čtvrtletí. Mezi Operativní provozní činnosti lze zařadit zejména jednorázové provozní činnosti blíže nespecifikované v Provozních službách, opakující se činnosti nad rámec požadované četnosti, a o jejich poskytování v daném kalendářním měsíci rozhoduje Tým řízení provozu na svém jednání, o kterém bude vyhotoven protokol z jednání.
- 5.2. Rozvojové služby, poskytované na základě písemné objednávky Objednatele a v souladu s **Přílohou č. 5** této Smlouvy – Procesy poskytování Služeb (dále jen „**Objednávka**“).
- 5.3. Rozvojové služby jsou objednávány dle následujícího postupu:
 - 5.3.1. Rozvojové služby budou Poskytovatelem poskytovány v souladu s odst. 4.2 Smlouvy na základě písemného Požadavku na změnu, zaslaného Objednatelům prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“ nebo také „**RFC**“). Požadavek musí obsahovat:

- 5.3.1.1. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění/dílčích plnění, které je požadováno;
- 5.3.1.2. požadovaný termín dodání plnění/dílčích plnění;
- 5.3.1.3. Objednatel předpokládáný rozsah plnění, cenu za plnění/dílčí plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů).
- 5.4. V reakci na přijatý Požadavek Objednatel je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů doručit Objednateli návrh konkrétního dílčího plnění, a to dle vzoru obsaženého v **Příloze č. 6** této Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“).
- 5.5. Pokud Poskytovatel ve lhůtě 5 pracovních dnů sdělí Objednateli vady ve vymezení bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatel k odstranění těchto vad.
- 5.6. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatel, doručit Objednateli Nabídku a následně plnit podle ní na základě uzavřené Objednávky. Pokud Požadavek Poskytovatel nepřijme, zavazuje se Objednateli nahradit náklady, které vznikly v souvislosti s náhradním obstaráním Požadavku, které si Objednatel zajistil sám či prostřednictvím třetích osob.
- 5.7. Objednatel si výslovně vyhrazuje právo provést Rozvojové služby sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to bez nároku na jakékoli sankce či náhrady ve prospěch Poskytovatele. Tímto nejsou dotčena práva plynoucí z této Smlouvy.
- 5.8. Nabídka musí přinejmenším obsahovat:
 - 5.8.1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění/dílčích plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v **Příloze č. 2** této Smlouvy s názvem Rozsah poskytovaných služeb pro oblast RISPR nebo v případě jejich absence akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Nabídce uvedeno, že tato část Nabídky bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatel, pokud Objednatel s tímto postupem souhlasil;
 - 5.8.2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatel při realizaci plnění;
 - 5.8.3. dobu poskytnutí plnění/dílčích plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění na testovací systém a nejzazší termín nasazení na produkční systém; harmonogram musí respektovat v Požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Nabídce dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 5.8.4. vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 5.8.5. konečnou cenu za realizaci plnění/dílčích plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů); stanovená cena musí respektovat v Požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v příslušné Nabídce dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná, a Objednatel s tímto návrhem vysloví souhlas.

- 5.9. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou objednávky, jejíž vzor je uveden v **Příloze č. 6** Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky, nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné objednávky (dále jen „**Objednávka**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 5.10. V případě akceptace Nabídky se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na této Objednávce ve lhůtě dle příslušné Nabídky. Je-li Nabídka akceptována po předpokládaném termínu zahájení prací, dojde k zahájení prací bezodkladně po účinnosti Objednávky.
- 5.11. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.4 této Smlouvy.
- 5.12. Poskytovatel je během realizace Objednávky povinen odpovídajícím způsobem upravit stávající Provozní dokumentaci či vytvořit dokumentaci novou, pokud není v Objednávce uvedeno jinak.
- 5.13. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakoukoliv Objednávku nebo požadavek vznesený Objednatel v souladu s touto Smlouvou.
- 5.14. Na proces objednávání Rozvojových služeb se přiměřeně použijí ustanovení dokumentů o procesů podpory produktivního provozu IISSP v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 5.15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatel za účelem plynulého a řádného poskytování Služeb Poskytovatelem. Cena za tuto součinnost je součástí ceny za poskytnutí Služeb ve smyslu této Smlouvy.
- 5.16. Poskytovatel se zavazuje:
- 5.16.1. poskytovat Služby v souladu s doporučeními Objednatele a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě tak, aby plnění poskytované dle Smlouvy v maximálním možném rozsahu vyhovovalo potřebám Objednatele, o nichž byl Poskytovatel Objednatel písemně informován; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností podle této Smlouvy poskytovat řádně a včas Služby bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
 - 5.16.2. poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou stanoveny v **Příloze č. 2** této Smlouvy a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby či dílčí Služby v **Příloze č. 2** této Smlouvy s názvem Rozsah poskytovaných služeb pro oblast RISPR v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;
 - 5.16.3. za použití reportingového systému Service Desku spravovaného Objednatel ve smyslu odst. 15.5 této Smlouvy vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje Specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období, kterým je kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), přičemž budou Objednateli doručeny nejpozději do 8 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období;

- 5.16.4. zajistit aktualizaci příslušné Provozní dokumentace IISSP dle uskutečněných dílčích změn v Software, a to nejpozději v den akceptace ve smyslu čl. VII takové změny a její implementace do produkčního prostředí Objednatele;
- 5.16.5. na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovateli byly poskytnuty v souvislosti s plněním dle této Smlouvy;
- 5.16.6. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.16.7. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.16.8. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.16.9. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.16.10. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „bestpractice“;
- 5.16.11. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.16.12. alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů Realizačního týmu Poskytovatele dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka dodatečně schváleného Objednatel. Poskytovatel je oprávněn změnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou;
- 5.16.13. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.16.14. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 5.16.15. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 5.16.16. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 5.16.17. poskytovat Služby v souladu s Procesy pro poskytování služeb podpory provozu IISSP, jež tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy.
- 5.17. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele součinnost definovanou v této Smlouvě zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.18. Objednatel je po dobu účinnosti této Smlouvy oprávněn kontrolovat, zda jsou Služby poskytovány v souladu se Smlouvou, a to i prostřednictvím třetích osob.

- 5.19. Poskytovatel bere na vědomí, že poskytování Služeb dle Smlouvy může souviset s provozem prvku kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“). Objednatel je v jejich rámci vázán zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZoKB**“) a VoKB, jakož i vnitřními předpisy Objednatele.
- 5.20. Vnitřní předpisy Objednatele, související s KII, předá Objednatel Poskytovateli v elektronické podobě na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace, a to bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy. Objednatel se zavazuje vždy bezodkladně informovat Poskytovatele o jakékoliv změně vnitřních předpisů uvedených v předchozí větě a současně s tím Poskytovateli vždy předat aktuální znění těchto vnitřních předpisů, a to postupem dle předcházející věty. Poskytovatel, jako významný dodavatel ve smyslu ZoKB a VoKB, je povinen při všech činnostech souvisejících s plněním Smlouvy brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení ZoKB a VoKB a současně dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která budou vydávána příslušnými orgány Objednatele, a postupovat v souladu s předanými vnitřními předpisy Objednatele.
- 5.21. Poskytovatel se zavazuje během poskytování předmětu plnění dostatečně zabezpečit veškeré případné zpracování a přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 5.22. Poskytovatel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovaným předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Poskytovatele nebo jeho poddodavatele a Poskytovatel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či pověřené osobě Objednatele umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednatelem pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Poskytovateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 5.23. Poskytovatel se během poskytování předmětu plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
- 5.23.1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění, a to bez zbytečného odkladu;
 - 5.23.2. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - 5.23.3. významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny;
 - 5.23.4. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných prodávajícím k předmětu plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny.

VI. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Záznamu o poskytnutí Provozních služeb písemně navrhnout změny v obsahu poskytování Provozních služeb, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě ve věcech technických příslušné Smluvní strany (dále jen „**Požadavek na změnu Provozních služeb**“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.

- 6.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Provozních služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění a součinnosti Smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah poskytování Plnění, termíny poskytování Plnění, součinnost Objednatele atd.
- 6.4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za hodnocení dopadů a realizaci Požadavku na změnu Provozních služeb nemá dopad do Ceny Provozních služeb dle odst. 8.1 Smlouvy.
- 6.5. Jakékoliv změny Provozních služeb musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ust. § 222 ZZVZ.

VII. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ

- 7.1. Předání a převzetí dokumentů:
 - 7.1.1. Dokumenty, které mají být vypracovány Poskytovatelem na základě této Smlouvy nebo Objednávky a které se poskytují Objednateli jako součást poskytování Služeb, budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení (dále jen „**Návrh**“). Součástí návrhu k posouzení Návrhu bude i Objednatelem odsouhlasená Objednávka ve smyslu odst. 5.6 Smlouvy.
 - 7.1.2. Poskytovatel se zavazuje předat první verzi Návrhu Objednateli k akceptaci ve lhůtě určené Objednatelem, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 12 dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Poskytovateli své připomínky k Návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví Poskytovatel příslušný Návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá Objednateli.
 - 7.1.3. V případě, že Poskytovatel nemá k připomínkám k Návrhu výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze Objednateli. V případě výhrad ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn opětovně vrátit tyto dokumenty s připomínkami Poskytovateli ve lhůtě a postupem dle pododst. 7.1.2 této Smlouvy.
 - 7.1.4. V případě, že Objednatel s Návrhem souhlasí, je povinen toto sdělit Poskytovateli. Odsouhlasením Návrhu dojde k akceptaci Dokumentů dle pododst. 7.1.1 této Smlouvy.
 - 7.1.5. V případě, že Objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v pododst. 7.1.2 této Smlouvy nepředloží, má se za to, že s předloženým Návrhem nesouhlasí.
- 7.2. Hodnocení a akceptace Rozvojových služeb bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, případně dílčí plnění na základě Objednávky následujícím způsobem:
 - 7.2.1. Akceptace plnění, případně dílčího plnění Rozvojových služeb na základě příslušné Objednávky bude probíhat na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 6** Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“). Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části, případně dílčí plnění splní akceptační kritéria stanovené v Objednávce, považuje se za řádně ukončené a Objednatel je povinen jej převzít. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění, případně dílčího plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle Objednávky;

- 7.2.2. Oprávněná osoba ve věcech technických Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové služby převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým službám s výsledkem **Akceptováno s výhradami**. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol s výsledkem **Akceptováno bez výhrad**. Kopie Akceptačního protokolu s výsledkem **Akceptováno bez výhrad** bude vždy přílohou **Výkazu plnění** za období, ve kterém bylo plnění nebo dílčí plnění akceptováno. V případě, že se smluvní strany dohodnou, bude do Výkazu plnění zařazen schválený Akceptační protokol s výhradou. Struktura Výkazu plnění je uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy;
- 7.3. Kontrola plnění, případně dílčího plnění Rozvojových služeb bude probíhat měsíčně na základě **Výkazu plnění**, který bude obsahovat přehled všech Požadavků a příslušných Akceptačních protokolů za daný kalendářní měsíc. Objednatel je povinen ve lhůtě 5 kalendářních dnů předložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, případně jaká část plnění nebo dílčího plnění nebude uhrazena. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. **Výkaz plnění** bude součástí Zprávy o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb, jejíž struktura je uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy (dále jen „**Zpráva**“);
- 7.3.1. kopie schváleného Výkazu plnění bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových služeb.
- 7.4. Hodnocení a akceptace Provozních služeb bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 7.4.1. kontrolu plnění Provozních služeb se zavazuje provádět Objednatel na základě přehledu Provozních služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Záznam o poskytnutí Provozních služeb**“) a dále na základě podrobných informací o poskytování Provozních služeb v daném kalendářním měsíci, které budou součástí Zprávy;
- 7.4.2. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických předložit Záznam o poskytnutí Provozních služeb vždy nejpozději do 5. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Provozní služby poskytovány;
- 7.4.3. Objednatel je povinen ve lhůtě 5 dnů přiložený Záznam o poskytnutí Provozních služeb schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Záznamu o poskytnutí Provozních služeb, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Kopie schváleného Záznamu o poskytnutí Provozních služeb bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Provozních služeb.
- 7.5. Kontrola poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb bude probíhat na základě Zprávy, která bude obsahovat podrobné informace o poskytnutí Provozních služeb a Rozvojových služeb:
- 7.5.1. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických předložit Zprávu vždy nejpozději do 5. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány;
- 7.5.2. Objednatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů předloženou Zprávu schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky ke Zprávě, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena Služeb, tj. cena za poskytnutí Služeb, je tvořena cenou za Provozní služby a cenou za Rozvojové služby.
- 8.2. Cena za poskytování Provozních služeb bude hrazena měsíčně a činí **[DOPLNÍ ZADAVATEL DLE NABÍDKOVÉ CENY DODAVATELE]** bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozních služeb v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena Provozních služeb**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Provozní služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, se Cena Provozních služeb poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozních služeb. Cena Provozních služeb se platí po skončení příslušného kalendářního měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Provozní služby poskytnuty.
- 8.3. **Cena za Rozvojové služby** je stanovena jako součin rozsahu poskytnuté Rozvojové služby Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí **[DOPLNÍ ZADAVATEL DLE NABÍDKOVÉ CENY DODAVATELE]** bez DPH, přičemž 1 člověkodenní = 8 hodin práce. V případě neposkytování Rozvojové služby po celý člověkodenní se Cena za Rozvojové služby poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Výkazu plnění Objednatelem.
- 8.4. K ceně Provozních služeb a Ceně za Rozvojové služby bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.5. Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování veškerých Služeb finanční limit ve výši **191 200 000 Kč bez DPH**.
- 8.6. Smluvní strany se dále dohodly, že Cena Provozních služeb a cena za 1 člověkodenní Rozvojových služeb jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému plnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu plnění je možné upravit pouze za podmínek uvedených v odst. 8.7 této Smlouvy.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 8.8. Vyúčtování ceny za poskytnuté Provozní služby a akceptované Rozvojové služby provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“).
- 8.9. Fakturu za poskytnuté Provozní služby je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, přičemž přílohou každé Faktury bude Záznam o poskytnutí Provozních služeb schválený Objednatelem.

- 8.10. Právo fakturovat Cenu za Rozvojové služby vzniká Poskytovateli v návaznosti na akceptaci plnění či dílčího plnění na základě Objednatelům podepsaného Akceptačního protokolu bez výhrad, případně s výhradou, pokud se takto smluvní strany předem dohodnou. Nedílnou součástí Faktury za Rozvojové služby bude Výkaz plnění, který bude obsahovat seznam objednaných a skutečně realizovaných Rozvojových služeb, přičemž je nutné vymezit počet poskytnutých člověkodnů a uvést označení příslušných Objednávek. Přílohou Faktury za Rozvojové služby bude **Výkaz plnění**, který bude obsahovat formou přílohy Objednatelům podepsané a schválené Akceptační protokoly.
- 8.11. Splatnost fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli, tj. od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury se všemi náležitostmi stanovenými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu elektronicky Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení na epodateln@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky.
- 8.12. Každá faktura vystavená dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 8.12.1. evidenční číslo a označení této Smlouvy;
 - 8.12.2. specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní služby;
 - 8.12.3. seznam objednaných a skutečně realizovaných Rozvojových služeb, přičemž je nutné vymezit počet poskytnutých člověkodnů a uvést označení příslušných Objednávek, v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové služby (pro vyloučení pochybností Poskytovatel uvede ve faktuře každou Objednávku/počet MD/cenu na samostatný řádek);
 - 8.12.4. Cenu za Provozní služby nebo Cenu za Rozvojové služby;
 - 8.12.5. přílohy požadované dle odst. 8.9 a 8.10 tohoto článku Smlouvy.
- 8.13. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje dle této Smlouvy, je Objednatel povinen vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.14. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Objednatel na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele.
- 8.15. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 8.16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 8.17. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli – příjemci zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

- 8.18. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odeslání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 8.19. Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění či jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění.

IX. ZDROJOVÝ KÓD

- 9.1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktualizované vývojové prostředí IISSP do 7 (slovy: sedmi) dnů od akceptace rozvojového požadavku Rozvojové služby.
- 9.2. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 9.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 9.3. Objednatel v rámci své součinnosti poskytne Poskytovateli s přiměřeným použitím ostatních ustanovení čl. IX této Smlouvy do 7 (slovy: sedmi) dnů od uzavření této Smlouvy prostřednictvím vývojového prostředí IISSP aktuální dokumentované Zdrojové kódy ke všem součástem Software, jejichž poskytnutí Poskytovateli je nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy, jež je Objednatel oprávněn upravovat a měnit prostřednictvím třetích osob a které je oprávněn poskytnout třetím osobám. Poskytovatel není oprávněn poskytovat Zdrojové kódy poskytnuté Objednatelem v rámci součinnosti dle tohoto ustanovení třetím osobám, které nejsou poddodavatelé.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 10.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 10.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, kterým může vzniknout autorské právo ve smyslu autorského zákona, je k těmto součástem plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.

- 10.3. Poskytovatel se zavazuje, že na Objednatele převede oprávnění k výkonu majetkových práv v souladu s § 58 odst. 1 autorského zákona ke všem součástí plnění, ke kterému je Poskytovatel podle této Smlouvy povinen. Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 10.4. Pakliže pro povahu autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném územním rozsahu v rámci resortu Ministerstva financí ČR a pro dotčené subjekty veřejné správy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.5. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 10.6. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 10.3 a odst. 10.4 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 10.7. Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatel bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.9. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 10.10. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 10.11. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Služby, při jejichž dodání došlo k vytvoření autorského díla.
- 10.12. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Software či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

XI. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním podle této Smlouvy.
- 11.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci objednávání Služeb, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 11.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.4. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
- 11.4.1. ve věcech smluvních: **[BUDE DOPLNĚNO]**
- 11.4.2. ve věcech technických: **[BUDE DOPLNĚNO]**
- 11.5. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
- 11.5.1. ve věcech smluvních: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
- 11.5.2. ve věcech technických: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
- 11.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu prokazatelně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. O změně oprávněných osob není třeba uzavírat dodatek této Smlouvy.

XII. REALIZAČNÍ TÝM A PODDODAVATELÉ

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v **Příloze č. 3** Smlouvy.
- 12.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.

- 12.3. Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v části 5.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 5.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. V případě výměny nebo změny člena Realizačního týmu je Poskytovatel povinen prokázat kritéria stejným způsobem, jakým prokazoval splnění kvalifikačních kritérií v rámci zadávacího řízení. Počet členů Realizačního týmu však nikdy nesmí být nižší, než počet uvedený v odst. 12.1 tohoto článku, a to vždy při zachování minimálního počtu jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 3** Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba nesmí plnit víc než dvě role.
- 12.4. Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 12.5. Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 12.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý, střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetu zájmů.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 12.8. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 12.9. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci) je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 12.10. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

XIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, na něž se vztahuje povinnost zachovávat mlčenlivost (dále jen „**diskrétní informace**“),
 - 13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k diskrétním informacím druhé strany.

- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě diskrétní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3. Za třetí osoby podle odst. 13.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 13.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 13.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 13.3.3. poradci smluvních stran,
 - 13.3.4. ve vztahu k diskrétním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 13.3.5. ve vztahu k diskrétním informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální, a ty osoby, které jsou v koncernu, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, diskrétní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění diskrétních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.5. Pokud bude v rámci Plnění Smlouvy docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů je Objednatel a v pozici zpracovatele osobních údajů je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s Nařízením. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami Objednateli poskytnuty, a to po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje přijmout a dokumentovat technická a organizační opatření ve smyslu čl. 32 Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dále je Poskytovatel povinen zachovávat o zpracovaných osobních údajích mlčenlivost a tyto osobní údaje dále neuveřejňovat, ani nezpřístupnit třetí osobě. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje pro případ interního auditu ochrany osobních údajů Objednatelem, kontroly dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů) u Objednatele nebo pro případ uplatnění práv subjektu údajů dle čl. 13 až 23 Nařízení u Objednatele jako správce osobních údajů, poskytnout Objednateli požadovanou součinnost.
- 13.6. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem diskrétní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít diskrétní informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 13.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za diskrétní implicitně také všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, na které se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti Objednatele, které jsou označeny jako „Diskrétní“ nebo jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za diskrétní informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na diskrétnost takového materiálu jeho označením jako „Diskrétní“ alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za diskrétní nepovažují informace, které:
- 13.10.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.10.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 13.10.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo diskrétními informacemi třetí strany,
 - 13.10.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.10.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 13.10.6. jsou obsaženy ve Smlouvě a jsou zveřejněny na profilu zadavatele dle odst. 13.11 této Smlouvy.
- 13.11. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit:
- 13.11.1. tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 13.11.2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky,
 - 13.11.3. seznam poddodavatelů dodavatele Veřejné zakázky a
 - 13.11.4. další informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o veřejném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.12. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla diskrétní informace druhé smluvní straně.

- 13.13. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany diskrétních informací včetně ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti, celkem však nejvýše 10 000 000 Kč za celou dobu trvání Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností podle tohoto článku smlouvy.
- 13.14. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 5 let.
- 13.15. Poskytovatel je povinen ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejích příloh představují obchodní tajemství Poskytovatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení. Poskytovatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů Poskytovatele. Části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přechtění (začerněním apod.).

XIV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 14.1. Vzhledem k tomu, že IISSP je prvkem kritické infrastruktury státu, je Poskytovatel, při všech činnostech souvisejících s plněním této Smlouvy, povinen brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 14.2. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup do systémů IISSP pro zaměstnance Poskytovatele a třetí osoby podílející se s Poskytovatelem na plnění této Smlouvy tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat Služby dle této Smlouvy. Přístup do systémů IISSP se bude řídit procesem a pravidly pro přístup uživatelů do systémů IISSP, který je popsán v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 15.4. Objednatel si vyhrazuje právo odebrat Poskytovateli přístup k systémům IISSP. O skutečnosti, že dojde k odebrání přístupu zástupců Poskytovatele na systémy IISSP, se Objednatel zavazuje bezodkladně Poskytovatele písemně informovat.
- 15.5. Objednatel se zavazuje zabezpečit provoz systému Service Desk pro správu servisních hlášení.

- 15.6. Objednatel se zavazuje zabezpečit provoz dokumentačního systému pro ukládání Provozní dokumentace a zajistit přístupy do systému pro Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 15.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho oprávněné osoby podepisovaly veškeré dokumenty elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.8. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit svoji datovou schránku k přijímání písemností zasílaných Objednatелеm.
- 15.9. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. XI této Smlouvy nebo statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených osob.
- 15.10. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě či její účinnosti, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem přes adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, či elektronicky (prostřednictvím datové schránky, e-mailem se zaručeným podpisem). Smluvní strany se výslovně dohodly, že servisní hlášení ve smyslu této Smlouvy lze provádět i prostřednictvím systému Service Desk, čímž je splněn požadavek písemné formy. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v čl. XI této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. V této Smlouvy.
- 15.11. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) ve formátu, který lze editovat, tj. formátu zpřístupnitelném ze strany Objednatele, nestanoví-li smluvní strany jinak.
- 15.12. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat. Tato změna se stane účinnou následujícím dnem od doručení takového oznámení druhé smluvní straně.
- 15.13. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 15.14. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

XVI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 16.1. S ohledem na to, že předmětem Smlouvy je poskytnutí Služeb (Provozních služeb a Rozvojových služeb), záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem předmětu Smlouvy okamžikem jejich převzetí, které je provedeno schválením Výkazu plnění či podpisem Akceptačního protokolu bez výhrad, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části bez výhrad.

- 16.2. Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Rozvojových služeb dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Rozvojových služeb včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Rozvojových služeb.
- 16.3. Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Rozvojových služeb, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Rozvojových služeb, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 16.4. Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní služby poskytne v souladu se Smlouvou a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 16.5. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 16.6. Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady předmětu Smlouvy, a to do patnácti (15) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Ohlášení vad po dobu trvání této Smlouvy i po skončení doby trvání Smlouvy provádí Oprávněná osoba nebo jí pověřený zástupce prostřednictvím systému Service Desk. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Ohlášení vady prostřednictvím Service Desku, dle požadavků stanovených SLA, včetně souvisejících pokut. Ustanovení § 2618 OZ Smluvní strany vylučují.
- 16.7. V případě prodloužení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 18.2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele.
- 16.8. Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 16.6 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená zákonem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.
- 16.9. Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že předmět Smlouvy bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu poskytnutého předmětu Smlouvy a jeho vlastností s provozní dokumentací.
- 16.10. V případě nemožnosti užívání předmětu Smlouvy pro jeho vady dochází k prodloužení záruční doby o dobu od Ohlášení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění.
- 16.11. Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí předmětu Smlouvy není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 16.12. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XVII. NÁHRADA ÚJMY

- 17.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

- 17.2. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 17.3. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 17.4. Za újmu se přitom s ohledem na odst. 17.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 17.5. Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 17.6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 17.7. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývajícím z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 100 000 000 Kč. Poskytovatel předložil Objednateli pojistnou smlouvu (originál či kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění (dále jen „**pojistná smlouva**“) před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen předat pojistnou smlouvu dále na vyžádání Objednatele kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 17.8. Strany neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.9. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazku druhé smluvní strany, v důsledku porušení závazku druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 2913 odst. 2 OZ).
- 17.10. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 17.11. Případná náhrada škody bude zaplacená v korunách českých, případně v jiné měně platné na území České republiky v okamžiku vzniku škody.
- 17.12. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta podle čl. XVIII této Smlouvy, a to bez ohledu na výši uhrazené smluvní pokuty.

XVIII. SANKCE

- 18.1. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti a nebude poskytovat Služby v souladu s požadavky SLA, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši částky rovnající se rozdílu mezi částkou hrazenou za Vyhodnocovací období a částkou, která by měla být hrazena za období, v níž nebyly poskytovány Služby v souladu s požadavky SLA – viz **Příloha č. 2** Smlouvy.
- 18.2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA a které nejsou jen jednorázového charakteru, náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení.
- 18.3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti (poruší své smluvní povinnosti), na kterou se nevztahuje SLA a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 18.4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 9.3 této Smlouvy týkající se zákazu předání zdrojového kódu třetím stranám se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15 000 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti.
- 18.5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 5.19 nebo 5.20 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti.
- 18.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 14.1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti.
- 18.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 14.2 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti.
- 18.8. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle pododst. 5.16.12 věty první se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý den, kdy není plněna tato povinnost.
- 18.9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle pododst. 5.16.4 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den, kdy není plněna tato povinnost.
- 18.10. V případě porušení dle pododst. 5.16.12 věty poslední, tj. povinnosti Poskytovatele nechat si schválit změnu členů realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každý jednotlivý případ.
- 18.11. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 18.12. Povinná smluvní strana se zavazuje zaplatit straně oprávněné smluvní pokutu a vzniklou škodu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě.

XIX. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že Poskytovatel bude poskytovat Služby po dobu 72 měsíců ode dne převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele služeb, tj. od data zahájení poskytování Služby uvedeného v Protokolu o zahájení poskytování Služeb.
- 19.2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 19.3. Tato Smlouva automaticky předčasně končí vyčerpáním maximální ceny za provedené veškeré Služby, která je Smluvními stranami sjednána v odst. 8.5 této Smlouvy.
- 19.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu, a to zcela nebo zčásti ve vztahu k jednotlivým Službám dle této Smlouvy. Výpovědní doba činí v prvních 48 měsících poskytování Služeb 3 měsíce a od 49. měsíce poskytování Služeb pak činí 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Po dobu výpovědní doby trvají všechna práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou založené.
- 19.5. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 19.5.1. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 19.5.2. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 19.5.3. Poskytovatel je v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 19.5.4. dojde k porušení povinnosti ochrany diskrétních informací, včetně ochrany osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 19.5.5. je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona);
 - 19.5.6. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 19.5.7. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 19.5.8. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. Zákona č. o obchodních korporacích či ekvivalentní postavení; nebo
 - 19.5.9. prohlášení Poskytovatele dle článku 1.2.9 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 19.5.10. dojde k převedení práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy na jiný subjekt ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

- 19.5.11. Poskytovatel je v prodlení s převzetím aplikace IISSP oblasti RISPR v termínu dle čl. IV odst. 4.3 či Poskytovatel v Protokolu o zahájení poskytování Služeb odmítne převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR.
- 19.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 19.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 19.8. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 19.9. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 19.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.
- 19.11. Zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 19.12. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.

Ukončení poskytování Služeb

- 19.13. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel vrátit nejpozději v den ukončení účinnosti Smlouvy veškeré podklady a vybavení, které mu byly za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy Objednatelem poskytnuty, a to ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení.
- 19.14. Ukončení poskytování Služeb dle Smlouvy bude provedeno na základě protokolu o ukončení provozní podpory, který společně připraví a podepíší pověření zástupci Smluvních stran.
- 19.15. Poskytovatel se zavazuje ke dni ukončení poskytování Služeb dle Smlouvy odevzdat aktuální provozní dokumentaci k podporovaným aplikacím, která bude obsahovat popis funkcionality aplikací ke dni jejich předání zpět Objednateli.
- 19.16. Ke dni ukončení poskytování Služeb dle Smlouvy Objednatel zruší veškerá přístupová práva zaměstnanců Poskytovatele k podporovaným aplikacím.

- 19.17. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových služeb, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 19.17.1. šest měsíců před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 19.17.2. pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 19.17.3. neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 19.17.4. Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
 - 19.17.5. v období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 19.18. Výše uvedené termíny v odst. 19.16 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.
- 19.19. Postup Exit plánu bude v souladu příslušnými ustanoveními Smlouvy pro Rozvojové služby.

XX. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 20.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky. Pro rozhodování veškerých sporů z této Smlouvy Smluvní strany sjednávají jako místně příslušný soud Objednatele, přičemž rozhodným právem je právo české.

XXI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 21.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany. Ustanovení o změně Smlouvy písemnou dohodou se netýká ustanovení o osobách oprávněných jednat jménem smluvních stran.

- 21.3. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 21.4. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 21.5. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 21.6. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 21.7. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 21.8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 21.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace stávajícího IISSP
 - Příloha č. 2 – Provozní služby pro oblast RISPR
 - Příloha č. 3 – Realizační tým Poskytovatele – **bude převzata vyplněná příloha č. 9 ZD dodavatelem před podpisem smlouvy**
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů – **bude převzata vyplněná příloha č. 11 ZD dodavatelem před podpisem smlouvy**
 - Příloha č. 5 – Procesy poskytování Služeb
 - Příloha č. 6 – Vzory dokumentů
 - Příloha č. 7 – Pojmy a zkratky
- 21.10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatele:
 V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:
 V **[DOPLNÍ DODAVATEL]** dne dle el. podpisu

Mgr. Jakub Richter
 1. zástupce generálního ředitele
 Státní pokladna Centrum sdílených
 služeb, s. p.

**[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ
 DODAVATEL]**
[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]
[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 1 – Specifikace stávajícího
IISSP**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

[Příloha č. 1 bude vložena před podpisem této smlouvy]



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 2 – Provozní služby pro oblast
RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

[Příloha č. 2 bude vložena před podpisem této smlouvy]



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 3 – Realizační tým
Poskytovatele**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

[Příloha č. 3 bude vložena jako dodavatelem vyplněná příloha č. 9 zadávací dokumentace před podpisem této smlouvy]

[Příloha č. 4 bude vložena jako dodavatelem vyplněná příloha č. 11 zadávací dokumentace před podpisem této smlouvy]

[Příloha č. 5 bude vložena před podpisem této smlouvy]

Seznam vzorů dokumentů obsažených v této příloze:

1. Výzva k převzetí – VZOR
2. Protokol o zahájení poskytování Služeb – VZOR
3. Požadavek/RFC – Rozvojové služby – VZOR
4. Nabídka – Rozvojové služby – VZOR
5. Objednávka – Rozvojové služby – VZOR
6. Akceptační protokol – Rozvojové služby – VZOR
7. Výkaz plnění – Rozvojové služby – VZOR
8. Záznam o poskytnutí Provozních služeb – VZOR
9. Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb – VZOR
10. Požadavek na změnu Provozních služeb – VZOR

[DODAVATEL – doplnit]

[Jméno a příjmení – doplnit]

[Adresa – doplnit]

[Adresa – doplnit]

V Praze dne dle elektronického podpisu

Č. j.: SPCSS-**[doplnit]**

Výzva k převzetí

Vážení,

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919 (dále jen „**Objednatel**“), Vás vyzývá k převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR od dosavadního poskytovatele, a to v souladu s čl. IV odst. 4.3 Smlouvy o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR č. **[BUDE DOPLNĚNO]** ze dne **[BUDE DOPLNĚNO]** (dále jen „**Smlouvy**“).

Objednatel stanoví, že nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této Výzvy k převzetí bude realizována úvodní schůzka mezi Objednatel a Vámi, společností **[BUDE DOPLNĚNO]** (dále jen „**Poskytovatel**“) v oboustranně odsouhlaseném termínu. V rámci úvodní schůzky bude stanoven harmonogram převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR.

Objednatel navrhuje Poskytovateli níže uvedené termíny pro úvodní schůzku:

[BUDE DOPLNĚNO].

Prosím o potvrzení termínu úvodní schůzky, případně navržení jiného termínu, tak aby se úvodní schůzka uskutečnila nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení této výzvy.

S pozdravem

[OPRÁVNĚNÁ OSOBA – doplnit]

PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR pro zahájení poskytování Služeb				
[předmět převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR a převzetí Provozní dokumentace]				
Připomínky				
[připomínky k rozsahu a kvalitě převzetí aplikace IISSP oblasti RISPR]				
Závěry převzetí				
☐	je převzato bez výhrad			
☐	je převzato s výhradou, která nebrání zahájení poskytování Služeb			
☐	není převzato v souladu s odst. 4.3 Smlouvy			
Seznam výhrad				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Termín zahájení poskytování Služeb		[bude doplněno datum zahájení poskytování Služeb]		
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

POŽADAVEK/RFC ROZVOJOVÉ SLUŽBY			
ID Požadavku/RFC	[bude doplněno]		
Tým	[bude doplněno]		
Vlastník aplikace	[bude doplněno]		
Vlastník změny	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Základní údaje Požadavku/RFC			
Oblast změny	[bude doplněno]		
Stručný popis změny	[bude doplněno]		
Klasifikace změny	[bude doplněno]		
Priorita	[bude doplněno]		
Definice kategorie změny	[bude doplněno]		
Datum podání	[bude doplněno]		
Doplňující údaje	[bude doplněno]		
Analýza Požadavku/RFC			
Analyzoval	[bude doplněno]		
Datum	[bude doplněno]		
Důvod změny	[bude doplněno]		
Přínos změny	[bude doplněno]		
Legislativní úprava	[bude doplněno v případě změny vyvolané změnou legislativy]		
Změny funkčnosti aplikace – Změny průřezových komponent			
Architektura	[bude doplněno]		
Infrastruktura a báze	[bude doplněno]		
Správa uživatelů	[bude doplněno]		
Školení	[bude doplněno]		
Dokumentace	[bude doplněno]		
Bezpečnost	[bude doplněno]		
Závěry k Požadavku/RFC			
☐	schválení Požadavku/RFC		
☐	zamítnutí Požadavku/RFC	[bude doplněno zdůvodnění zamítnutí]	

Analýza dopadů				
Harmonogram				
Činnost			Předpokládaná doba	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
Pracnost				
Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Realizace	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Interní testování	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Testování s MF	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Testovací dokumentace	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace uživatelské dokumentace a novinek v aplikaci	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace dokumentace nastavení a vývoje	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace školicí dokumentace	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace školicího prostředí	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Celková pracnost			[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Kvalita				[xx % bude doplněno]
Vyjádření procesních týmů k dopadům Požadavku/RFC do podpory produktivního provozu IISSP				
Oblast	Dopad		Komentář	
	Ano	Ne		
Bezpečnost	☐	☐	[bude doplněno]	
Báze	☐	☐	[bude doplněno]	
Architektura	☐	☐	[bude doplněno]	
Správa uživatelů	☐	☐	[bude doplněno]	
Školení	☐	☐	[bude doplněno]	



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů –
Požadavek/RFC – Rozvojové služby –
VZOR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	MF	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]

NABÍDKA ROZVOJOVÉ SLUŽBY					
Číslo Nabídky	[bude doplněno – XX/YYYY]				
Předmět Nabídky	[bude doplněno]				
Smlouva	[bude doplněno]				
Poskytovatel	[bude doplněno]				
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]		
Specifikace rozsahu Rozvojových služeb					
Detailní popis Rozvojových služeb					
[bude doplněno]					
Odhad pracnosti Rozvojových služeb					
Dílčí plnění č.	Popis dílčího plnění	Termín dodání dílčího plnění	Počet člověkodnů	Cena za 1 člověkodenní [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
	* počet řádků bude přidán dle potřeby	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Celkem			[bude doplněno]	---	[bude doplněno]
Požadavek Poskytovatele na součinnost					
[bude doplněno]					
Poznámka					
[bude doplněno]					

Schvalovací doložka		
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů –
Objednávka – Rozvojové služby – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**



OBJEDNÁVKA
Rozvojové služby
OBJYYYYYXXX
SPCSS-xxxxx/20xx
[bude doplněno]

Číslo

č. j.

vystavena dne

Objednatel		Poskytovatel				
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název				
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922	Sídlo				
Zapsáno						
Dat. schránka	ag5uunk					
IČO	03630919	IČO				
DIČ	CZ03630919	DIČ				
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.					
Číslo účtu	6303942/0800	Nabídka				
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942					
Vystavil						
Na základě						
Kontaktní os.		Kontaktní os.				
Telefon		Telefon				
E-mail		E-mail				
Název plnění						
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:						
Dílčí plnění č.	Název a popis dílčího plnění	Termín dodání dílčího plnění	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Dílčí plnění č. 1						0,00 Kč
Dílčí plnění č. n						0,00 Kč
Celkem						0,00 Kč
Poznámka						



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR**
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů –
Objednávka – Rozvojové služby – VZOR
**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

Místo plnění			
Za Objednatele		Za Poskytovatele	
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení	
Datum a podpis		Datum a podpis	
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.			

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL ROZVOJOVÉ SLUŽBY					
Předmět	[bude doplněno]				
Smlouva	[bude doplněno]				
Objednávka	[bude doplněno]				
Poskytovatel	[bude doplněno]				
Vypracoval	[bude doplněno]			Datum	[bude doplněno]
Předmět akceptace ROZVOJOVÝCH SLUŽEB					
[bude doplněno]					
Přehled akceptace ROZVOJOVÝCH SLUŽEB					
Dílčí plnění č.	Popis dílčího plnění			Závěr akceptace	
[bude doplněno]	[bude doplněno]			[je akceptováno bez výhrad/ je akceptováno s výhradou/ není akceptováno]	
[bude doplněno]	[bude doplněno]			[je akceptováno bez výhrad/ je akceptováno s výhradou/ není akceptováno]	
Seznam výhrad akceptace					
P. č. výhr.	Dílčí plnění č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace dle Objednávky					
P. č.	Název přílohy				
1	Výkaz činností o provedených aktivitách			[bude doplněno ANO/NE]	
2	Protokol o testování Kontejneru změn			[bude doplněno ANO/NE]	

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Akceptační protokol – Rozvojové služby
– VZOR

**[DOPLŇÍ
ZADAVATEL]**

Zajištění služeb podpory provozu a rozvoje IISSP v oblasti RISPR

3	Testovací scénář	[bude doplněno ANO/NE]
4	[bude doplněno dle Objednávky]	
Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]

AKPCEPTAČNÍ PROTOKOL Příloha č. 1 - Výkaz činností o provedených aktivitách		
Oblast	RISPR	
Požadavek na změnu	[bude doplněno]	
Výkaz činností o provedených aktivitách popisuje seznam činností, které byly v rámci výše uvedeného Požadavku na změnu za danou oblast provedeny.		
Seznam provedených činností		
V rámci realizace výše uvedeného Změnového požadavku za oblast RISPR byly realizovány následující činnosti:		
Činnost	[bude doplněno]	
[Popis – bude doplněno]		
Činnost	[bude doplněno]	
[Popis – bude doplněno]		
Výsledky těchto činností byly předpokladem uskutečnění testování, jehož průběh a výsledky jsou zachyceny v dokumentu Protokol o testování Kontejneru změn – ANO/NE		
Schvalovací doložka		
Svým podpisem schvaluje a souhlasí se zněním tohoto Výkazu činností o provedených aktivitách		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[bude doplněno]	SPCSS – schvaluje	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	MF – bere na vědomí/schvaluje	[elektronický podpis včetně data podpisu]

AKPCEPTAČNÍ PROTOKOL Příloha č. 2 - Protokol o testování Kontejneru změn		
Oblast	RISPR	
Požadavek na změnu	[bude doplněno]	
Protokol o provedených testech popisuje seznam testovacích scénářů, které byly v rámci výše uvedeného Požadavku na změnu provedeny za danou oblast. Protokol uvádí výsledky testování jednotlivých testovacích scénářů.		
Seznam testovacích scénářů a počet kol testování		
V rámci aplikačního testování byly připraveny a otestovány následující testovací scénáře:		
[bude doplněno]		
V rámci integračního testování byly připraveny a otestovány následující testovací scénáře:		
[bude doplněno]		
Seznam testovacích kol	[bude doplněno]	
Výsledky testovacích kol	Výsledky jednotlivých testovacích kol jsou uvedeny v příloze tohoto Protokolu o testování Kontejneru změn	
Vyhodnocení	[bude doplněno]	
Seznam příloh		
P. č.	Název přílohy	
1	[bude doplněno]	[Odkaz na cloudové úložiště]
2	[bude doplněno]	[Odkaz na cloudové úložiště]
Schvalovací doložka		
Svým podpisem schvaluje nebo bere na vědomí znění tohoto Protokolu o testování Kontejneru změn a odpovídá za výsledky testovacích kol		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[bude doplněno]	SPCSS – schvaluje	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]
[bude doplněno]	MF – bere na vědomí nebo schvaluje	[elektronický podpis včetně data podpisu]

VÝKAZ PLNĚNÍ ROZVOJOVÉ SLUŽBY				
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)		[měsíc/rok – bude doplněno]		
Smlouva		[bude doplněno]		
Poskytovatel		[bude doplněno]		
Vypracoval		[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Rozsah a cena Rozvojových služeb				
Předmět plnění/Dílčí plnění (číslo SD* a číslo OBJ)		Počet MD	Kč bez DPH	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	[bude doplněno]	
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
Podrobná specifikace rozsahu Rozvojových služeb, včetně hodnocení kvality, kontroly plnění a akceptace úrovně poskytovaných Rozvojových služeb je za výše uvedené Vykazované období uvedena ve Zprávě o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb.				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

* číselné označení Požadavku/RFC v Service Desk Objednatele

ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ PROVOZNÍCH SLUŽEB			
Smlouva	[bude doplněno] (dále jen „ Smlouva “)		
Poskytovatel	[bude doplněno]		
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)	[měsíc/rok – bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Rozsah poskytovaných Provozních služeb ve Vykazovaném období			
Jednotlivé oblasti Provozních služeb byly poskytovány v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 Smlouvy a v souladu s časovým harmonogramem závazných milníků pro poskytování Provozních služeb ve Vykazovaném období.			
Cena Provozních služeb ve Vykazovaném období			
Předmět plnění		Cena v Kč bez DPH	
Provozní služby		[bude doplněno]	
Podrobná specifikace hodnocení kvality poskytovaných Provozních služeb, kontroly plnění a akceptace úrovně poskytovaných Provozních služeb bude za Vykazované období uvedena ve Zprávě o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb.			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

**Smlouva o poskytování služeb podpory
 provozu IISSP v oblasti RISPR
 Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
 o poskytování Provozních služeb
 a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
 a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
 ZADAVATEL]**

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
 v oblasti RISPR
Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
0. Záhlaví Zprávy

ZPRÁVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍCH SLUŽEB A ROZVOJOVÝCH SLUŽEB			
Vykazované období (dále jen "Vykazované období")	[měsíc, rok – bude doplněno]		
Smlouva (dále jen "Smlouva")	[bude doplněno]		
Poskytovatel (dále jen "Poskytovatel")	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Předmět Zprávy			
P. č.	Název	Poznámka	
1	Cena		
2	Provozní služby		
3	Operativní provozní činnosti		
4	Přehled servisních hlášení		
5	Servisní hlášení otevřená		
6	Servisní hlášení - rozpracovaná RFC		
7	Servisní hlášení uzavřená		
8	Seznam RFC k fakturaci		
9	Přehled otevřených RFC		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum dle el. podpisu a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS		
[bude doplněno]	[Poskytovatel]		

**Smlouva o poskytování služeb podpory
 provozu IISSP v oblasti RISPR
 Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
 o poskytování Provozních služeb
 a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
 a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
 ZADAVATEL]**

Cena za Vykazované období za poskytování Provozních služeb						
Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH		DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH		
Provozní služby	0,00 Kč		0,00 Kč	0,00 Kč		
Seznam servisních hlášení, u kterých bylo porušeno SLA						
Číslo servisního hlášení	Parametr				Počet porušení	
Celkový počet porušení					0	
Výpočet penále za porušení SLA						
Název parametru	Pokuta z ceny plnění v %	Max. výše pokuty z ceny za 1 měsíc v %	Způsob výpočtu	Počet porušení	Pokuta v %	Pokuta v Kč bez DPH
Doba servisní odezvy pro incident Kategorie A	1,00%	30	za každých započatých 10 minut přes povolený limit	0	0%	
Doba servisní odezvy pro incident Kategorie B	0,50%	15		0	0%	
Doba servisní odezvy pro incident Kategorie C	0,10%	2,5		0	0%	
Doba servisní odezvy pro ostatní servisní hlášení	0,10%	2,5		0	0%	
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1,00%	30		0	0%	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,50%	15		0	0%	
Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,10%	2,5		0	0%	
Doba vyřešení ostatních servisních hlášení	0,05%	1,5		0	0%	
Celkem pokuta v Kč bez DPH						- Kč
Cena za poskytování Rozvojových služeb dle odst. 7.2.2 Smlouvy						
Objednávané služby	Celkový počet čílovekodů	Celkem za Rozvojové služby v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celkem za Rozvojové služby v Kč včetně DPH		
Viz Seznam RFC	0,00	- Kč	- Kč	0,00 Kč		
Celková cena za Služby						
Cena celkem za Služby v Kč bez DPH			0,00 Kč			
Sazba 21% DPH			0,00 Kč			
Cena celkem za Služby v Kč včetně DPH			0,00 Kč			



**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
o poskytování Provozních služeb
a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**



Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
v oblasti RISPR
Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
2. Provozní služby

Rozsah Provozních služeb					
Oblast / Činnost	Četnost	Odpovědnost			Plnění ve Vykazovaném období (ANO/NE)
		MF	SPCSS	Poskytovatel	
Seznam činností dle Přílohy č. 2 Smlouvy					

**Smlouva o poskytování služeb podpory
 provozu IISSP v oblasti RISPR
 Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
 o poskytování Provozních služeb
 a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
 a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
 ZADAVATEL]**

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
 v oblasti RISPR
Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
3. Operativní provozní činnosti

Operativní provozní činnosti ve Vykazovaném období		
Celkem za kalendářní čtvrtletí v ČD	9	
Vyčerpáno za předchozí Vykazovaná období za dané kalendářní čtvrtletí v ČD		
Způsob zadání Operativní provozní činnosti	Stručný popis	Pracnost v ČD
(např. e-mail ze dne dd.mm.rrrr/SD požadavek)		
Vyčerpáný počet ČD ve Vykazovaném období v souladu s odst. 5.1 Smlouvy		0
Zbývá do konce kalendářního čtvrtletí v ČD		9

Počet servisních hlášení v CA SD ve Vykazovaném období	
Přehled servisních hlášení Provozních služeb dle stavu	
Stav	Počet
Storno	0
Uzavřeno	0
Vyřešeno	0
Pozastaveno	0
Předáno	0
Přiděleno	0
Řeší se	0
Celkem	0
z toho přehled servisních hlášení k evidenci RFC	
Stav	Počet
Storno	0
Uzavřeno	0
Vyřešeno	0
Pozastaveno	0
Předáno	0
Přiděleno	0
Řeší se	0
Celkem	0

**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
o poskytování Provozních služeb
a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
v oblasti RISPR
Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
5. Servisní hlášení otevřená

Seznam servisních hlášení otevřených k Vykazovanému období (Stav - Storno, Vyřešeno, Pozastaveno, Předáno, Přiděleno, Řeší se)						
Číslo	Kategorie	Stav	Řešitelská skupina	Řešitel	Datum otevření	Datum vyřešení (pouze u vybraných stavů)
Přehled servisních hlášení otevřených (včetně evidence RFC)						

**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR
Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
o poskytování Provozních služeb
a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
v oblasti RISPR
Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
6.Serv.hlášení-rozpracovaná RFC

Seznam servisních hlášení evidence rozpracovaných RFC ve Vykazovaném období (Stav - Storno, Vyřešeno, Pozastaveno, Předáno, Přiděleno, Řeší se)						
Číslo	Kategorie	Stav	Řešitelská skupina	Řešitel	Datum otevření	Poznámka
Seznam servisních hlášení evidence rozpracovaných RFC (vybraná část servisních hlášení dle listu 5, Servisní hlášení otevřená)						

**Smlouva o poskytování služeb podpory
provozu IISSP v oblasti RISPR**
**Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
o poskytování Provozních služeb
a Rozvojových služeb – VZOR**
**Zajištění služeb podpory provozu
a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
ZADAVATEL]**

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
v oblasti RISPR
Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
7.Servisní hlášení uzavřená

Seznam servisních hlášení uzavřených k Vykazovanému období (Stav - Uzavřeno)							
Číslo	Kategorie	Stav	Řešitelská skupina	Řešitel	Datum otevření	Datum vyřešení	Datum uzavření
Přehled servisních hlášení uzavřených (včetně evidence RFC)							

**Smlouva o poskytování služeb podpory
 provozu IISSP v oblasti RISPR
 Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
 o poskytování Provozních služeb
 a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
 a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
 ZADAVATEL]**

Seznam Rozvojových služeb akceptovaných, případně akceptovaných s výhradou ve Vykazovaném období						
Rozvojové služby	Číslo Objednávky	Číslo servisního hlášení sletého RFC	Poznámka	Objednaný počet ČD	Akceptovaný počet ČD	Cena za akceptovaný počet ČD v Kč bez DPH
[Házet RFC - doplní Poskytovatel]						0,00 Kč
Celkový přehled			Jednotková cena Rozvojových služeb za 1 ČD v Kč bez DPH	Celkem objednaný počet ČD	Celkem akceptovaný počet ČD	Celková cena za akceptovaný počet ČD v Kč bez DPH
			- Kč	0,000	0,000	0,00 Kč

**Smlouva o poskytování služeb podpory
 provozu IISSP v oblasti RISPR
 Příloha č. 6 – Vzory dokumentů – Zpráva
 o poskytování Provozních služeb
 a Rozvojových služeb – VZOR**

**Zajištění služeb podpory provozu
 a rozvoje IISSP v oblasti RISPR**

**[DOPLNÍ
 ZADAVATEL]**

Smlouva o poskytování služeb podpory provozu IISSP
 v oblasti RISPR
 Zpráva o poskytování Provozních služeb a Rozvojových služeb
 9. Přehled otevřených RFC

Přehled otevřených RFC k Vykazovanému období					
Číslo servisního hlášení evidence RFC					
Název RFC					
Vlastník aplikace					
Tým					
Schválený rozsah v ČD					
Datum schválení Změnovou komisí					
Jednotková cena za 1 ČD v Kč bez DPH					
Celková cena v Kč bez DPH					
Číslo servisního hlášení požadavku	Stručný popis požadavku	Schválená pracnost v ČD	Akceptovaná pracnost v ČD	Datum akceptace, tj. datum vyřešení servisního hlášení požadavku	Akceptovaná pracnost v Kč bez DPH
Celkem akceptovaný počet ČD			0		
Celkem akceptovaný rozsah RFC v Kč bez DPH			0,00 Kč		
Zbývajících počet ČD			0		
Zbývajících rozsah RFC v Kč bez DPH			0,00 Kč		

* Tabulka bude zpracována pro každé RFC samostatně

POŽADAVEK NA ZMĚNU PROVOZNÍCH SLUŽEB			
Označení	[bude doplněno]		
Smlouva	[bude doplněno]		
Poskytovatel	[bude doplněno]		
Vlastník aplikace	[bude doplněno]		
Vlastník změny	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Základní údaje Požadavku na změnu Provozních služeb			
Oblast změny	[bude doplněno]		
Stručný popis změny	[bude doplněno]		
Klasifikace změny	[bude doplněno]		
Priorita	[bude doplněno]		
Definice kategorie změny	[bude doplněno]		
Datum podání	[bude doplněno]		
Doplňující údaje	[bude doplněno]		
Analýza Požadavku na změnu Provozních služeb			
Analyzoval	[bude doplněno]		
Datum	[bude doplněno]		
Důvod změny	[bude doplněno]		
Přínos změny	[bude doplněno]		
Legislativní úprava	[bude doplněno v případě změny vyvolané změnou legislativy]		
Změny funkčnosti aplikace – Změny průřezových komponent			
Architektura	[bude doplněno]		
Infrastruktura a báze	[bude doplněno]		
Správa uživatelů	[bude doplněno]		
Školení	[bude doplněno]		
Dokumentace	[bude doplněno]		
Bezpečnost	[bude doplněno]		
Závěry k Požadavku na změnu Provozních služeb			
☐	schválení Požadavku na změnu Provozních služeb		
☐	zamítnutí Požadavku na změnu Provozních služeb	[bude doplněno zdůvodnění zamítnutí]	

Analýza dopadů				
Harmonogram				
Činnost			Předpokládaná doba	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
Pracnost				
Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Realizace	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Interní testování	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Testování s MF	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Testovací dokumentace	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace uživatelské dokumentace a novinek v aplikaci	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace dokumentace nastavení a vývoje	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace školicí dokumentace	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Aktualizace školicího prostředí	☐	☐	[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Celková pracnost			[MD – bude doplněno]	[bude doplněno]
Kvalita			[xx % bude doplněno]	
Vyjádření procesních týmů k dopadům do podpory produktivního provozu IISSP				
Oblast	Dopad		Komentář	
	Ano	Ne		
Bezpečnost	☐	☐	[bude doplněno]	
Báze	☐	☐	[bude doplněno]	
Architektura	☐	☐	[bude doplněno]	
Správa uživatelů	☐	☐	[bude doplněno]	
Školení	☐	☐	[bude doplněno]	
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace		Datum a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS		[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]	[Poskytovatel]		[elektronický podpis včetně data podpisu]	

[Příloha č. 7 bude vložena před podpisem této smlouvy]