

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

140 96 Praha 4, Budějovická 7

Všem uchazečům

VÁŠ DOPIS ZNAČKY

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA

DATUM

34736/2012-900000-010

Ing. Kovářová/261332517

05.09.2012

Věc:

Odpověď na dotaz k zadávací dokumentaci nadlimitní veřejné zakázky na dodávky zadané v otevřeném řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, „Upgrade centrálních switchů“, spisová značka č. 19545/2012-900000-010, uveřejněném v ISVZ US dne 25. 7. 2012 pod evidenčním číslem 7202011025658.

Předkládáme Vám doplňující informace k zadávací dokumentaci na základě zaslaných dotazů:

Dotaz č. 6:

Ve vaší odpovědi č.3 na doplňující dotaz č.4 uvádíte, že požadujete předání čísla Cisco Smartnet servisního kontraktu a že nepředání čísla Cisco Smartnet servisního kontraktu je důvodem k odmítnutí celé dodávky. Dovolujeme si upozornit, že Cisco Smartnet servisní kontrakt je typicky určen pro malé dodavatele bez servisního a znalostního zázemí a je nejdražší.

Certifikováni Cisco partneři (např. Silver, Gold atd.) mohou v souladu s podmínkami výrobce Cisco systems Inc. nabízet i další servisní programy, které zajistí zákazníkovi poskytnutí stejných služeb jako program Smartnet – tj. doručení zařízení k opravě a dostupnost aktualizací a oprav SW.

Je možné v nabídce nahradit Smartnet servisní program jiným ekvivalentním? České zastoupení výrobce Cisco systems Inc. na žádost zákazníka bez problémů potvrzuje objednání všech dostupných servisních programů.

Odpověď č. 6:

Ano, v tom případě je uchazeč povinen dodat potvrzení výrobce, že se jedná o servisní produkt na úrovni servisních služeb SmartNet. Vyžadujeme přímý přístup k servisní podpoře výrobce – zadání reklamace, přístup k aktualizacím SW a zadání TAC case přes portál výrobce.

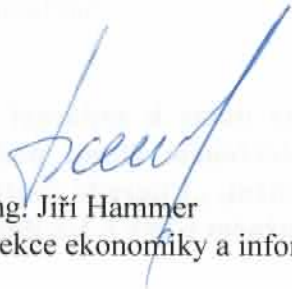
Dotaz č. 7:

V dokumentu „Příloha č.3 Technická specifikace“ je uvedeno , že jedno chassis WS-C6509-E bude i nadále využito. Je toto chassis pod nějakým servisním kontraktem výrobce? Pokud není, je rovněž požadavek, aby na moduly v něm nainstalované se vztahovala podmínka uvedená v „Příloha č.3 Technická specifikace“ ohledně 3-leté záruky?

Odpověď č. 7:

Toto chassis není pod žádným servisním kontraktem a požadujeme splnění podmínky 3-leté záruky na celé řešení.

S pozdravem



Ing. Jiří Hammer

Zadavatel a ředitel Sekce ekonomiky a informatiky