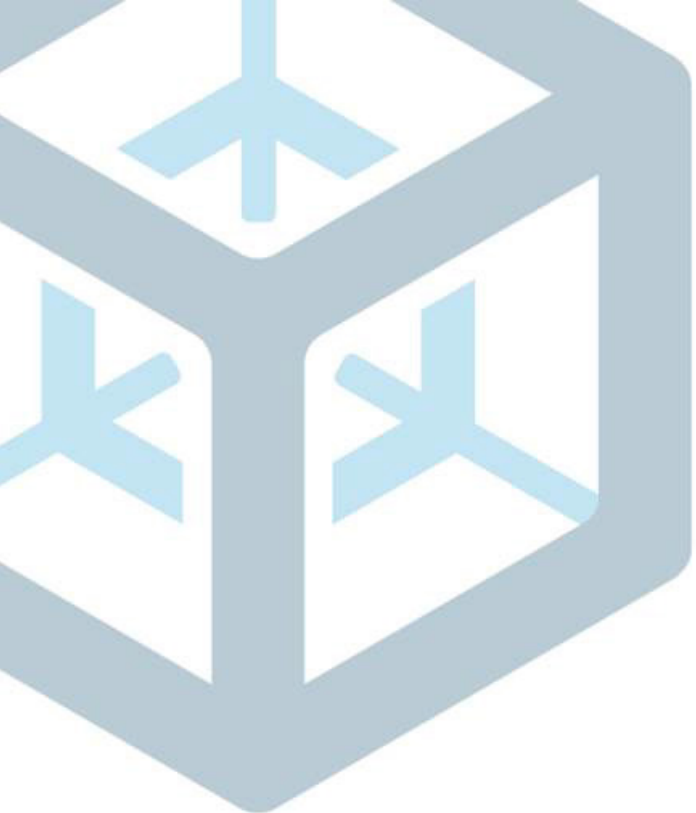




TLP: WHITE



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle ustanovení § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

název veřejné zakázky:

ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IISSP V OBLASTI CSÚIS

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Ing. Vladimírem Dzurillou
generálním ředitelem

(dále jen „Zadavatel“)

Druh veřejné zakázky:

Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.
(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ2021066

SPCSS-04798/2022

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919, jakožto Zadavatel výše uvedené Veřejné zakázky obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost Zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1“).

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu Zadavatele.

Žádost o Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdržena dne 30. 8. 2022)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

Zadávací dokumentace, Smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISPP v oblasti CSÚIS Příloha č. 2 – Provozní služby pro oblast CSÚIS oddíl 4.2, Parametry SLA a incidenty v části ZD: Dodavatel žádá zadavatele o vysvětlení zadávací dokumentace, jaký počet incidentů bylo evidováno za posledních 48 měsíců v jednotlivých kategoriích A, B a C na celém projektu IISPP a jaký počet incidentů byl za posledních 48 měsíců v kategorii A, B a C v části CSÚIS. Uvedený údaj je nezbytný pro řádné vytvoření nabídky a kalkulaci nabídkové ceny.

Informace Zadavatele č. 1

Zadavatel sděluje, že v době poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISPP, tj. od 19. 3. 2019 do 30. 8. 2022, bylo evidováno za všechny oblasti IISPP celkem 171 incidentů, z toho 10 incidentů bylo přidělených oblasti CSÚIS, a z toho 1 incident byl zařazen do Kategorie A, 2 incidenty do kategorie B a zbytek incidentů do Kategorie C.

V rámci poskytování služeb podpory provozu IISPP zajišťoval tým CSÚIS součinnost při řešení 128 incidentů (Kategorie B a C) v souladu s čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 Přílohy č. 2 – Provozní služby pro oblast CSÚIS návrhu Smlouvy o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISPP v oblasti CSÚIS, který je součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „Smlouva“).

Dotaz č.2

Zadavatel cituje:

Zadávací dokumentace, Smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISPP v oblasti CSÚIS Příloha č. 2 – Provozní služby pro oblast CSÚIS oddíl 4.2, Parametry SLA a incidenty v části ZD: Dodavatel žádá zadavatele o vysvětlení zadávací dokumentace, kolik bylo za posledních 48 měsíců servisních požadavků na celém projektu IISPP a kolik bylo servisních požadavků za posledních 48 měsíců na celém projektu CSÚIS. Uvedený údaj je nezbytný pro řádné vytvoření nabídky a kalkulaci nabídkové ceny.

Informace Zadavatele č. 2

Zadavatel sděluje, že v době poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IISPP, tj. od 19. 3. 2019 do 30. 8. 2022, bylo evidováno za všechny oblasti IISPP celkem 3 953 servisních hlášení (servisních požadavků), z toho 2 050 servisních hlášení bylo přidělených oblasti CSÚIS.

Pro servisní hlášení nejsou přidělovány Kategorie.

Dotaz č. 3

Zadavatel cituje:

Zadávací dokumentace, Monitoring a využití vnitřní sítě a uživatelé SPCSS

Dodavatel žádá zadavatele o vysvětlení, jak je nastaven monitoring přenosu požadavků/dat ve vnitřní síti SPCSS a jaký počet požadavků nebo objem dat je generován průměrně za den.

Informace Zadavatele č. 3

Zadavatel sděluje, že monitoring aplikací IISSP je popsán v čl. 3 pododst. 3.2.9 Přílohy č. 1 – Specifikace stávajícího IISSP Smlouvy. Informace o bezpečnostním monitoringu jsou uvedeny v čl. 3 pododst. 3.1.1.22 Přílohy č. 1 – Specifikace stávajícího IISSP Smlouvy.

Zadavatel současně sděluje, že Příloha č. 5 – Procesy poskytování Služeb Smlouvy zahrnuje informace o procesech a odpovědnostech týkajících se monitoringu IISSP a monitoringu infrastruktury IISSP.

Z pohledu Zadavatele jsou informace poskytnuté v Příloze č. 1 – Specifikace stávajícího IISSP a v Příloze č. 5 – Procesy poskytování Služeb Smlouvy dostačující pro řádně vytvoření nabídky dodavatele.

Dotaz č. 4

Zadavatel cituje:

Zadávací dokumentace, Infrastruktura a konektivita SPCSS

Dodavatel žádá zadavatele o uvedení informace o poskytovateli konektivity pro SPCSS, včetně informace, na jaké technologii a jak vypadá řešení konektivity včetně záložního připojení. Současně je pro vytvoření nabídky nezbytná informace, jak je řešena vnitřní infrastruktura SPCSS, tj. zda a jak je nastaven backup dat a Disaster recovery plan.

Informace Zadavatele č. 4

Zadavatel sděluje, že datová konektivita SPCSS je řešena technologií Ethernet a všechny datové propoje jsou redundantní. Při připojení přes VPN (Virtual Private Network) je spojení pro IISSP odděleno od ostatních systémů SPCSS a je monitorováno.

Dále Zadavatel sděluje, že technická prostředí IISSP, infrastruktura komponent IISSP, komunikační architektura a řízení prostředí IISSP jsou popsány v čl. 3 jednotlivých pododstavcích 3.1 a 3.2 Přílohy č. 1 – Specifikace stávajícího IISSP Smlouvy.

Informace o zálohování jsou uvedeny v čl. 3 pododst. 3.2.11 Přílohy č. 1 – Specifikace stávajícího IISSP Smlouvy. Rovněž Příloha č. 5 – Procesy poskytování Služeb Smlouvy obsahuje další informace o procesech a odpovědnostech týkajících se zálohování a Disaster Recovery.

Zadavatel dále sděluje, že další informace o vnitřní infrastruktuře SPCSS jsou pro řádnou přípravu nabídky zbytečné.

Povaha Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 nevyžaduje prodloužení lhůty pro podání nabídek. Z tohoto důvodu rozhodl Zadavatel lhůtu pro podání nabídek neprodlužovat.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Ing. Vladimír Dzurilla
generální ředitel
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.