



Smlouva o poskytování podpory č. 04/12/CESA

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Generální ředitelství cel

Adresa: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Zastoupená: panem Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky
Spojení: tel.: +420 261 332 601
fax.: +420 261 332 600
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz
IČ : 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo bank. účtu: 5020 – 1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
(dále jen „Objednatel“)

a

CESA a.s.

Se sídlem: J. Potůčka 250, 530 09 Pardubice
Zapsaná: v OR u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B, vložka 108
Jednající: Ing. Jiří Doležalem, CSc, předsedou představenstva
Ing. Jiří Míčou, členem představenstva
Spojení: tel.: +420 466 892 221
fax.: +420 466 892 229
e-mail: mica@cesa.cz
IČ : 13 58 50 96
DIČ : CZ13 58 50 96
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 3360562/0800
Adresa pro doručování korespondence: J. Potůčka 250, 530 09 Pardubice
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají tuto smlouvu o dílo, jejímž předmětem je „**Servisní podpora systému elektronické pošty MS Exchange 2007 a dohledového systému MS SCOM 2007**“ (dále jen „**Smlouva**“) a to podle ustanovení § 269 odst. 2 a § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OBZ**“).

I. Úvodní prohlášení smluvních stran

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že nejsou úpadci, ani dlužníky v insolvenčním řízení a ani insolvenční návrh u nich nebyl zamítnut pro nedostatek majetku, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto skutečnosti zapsány do obchodního rejstříku.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny vstupovat do právních vztahů, že jsou oprávněny činit právní úkony, ke kterým jsou plně způsobilé, a že tato způsobilost není nijak omezena ani vyloučena.
- 1.3. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škody, které by jim vznikly v důsledku nesprávnosti těchto prohlášení

II. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem Smlouvy je určení podmínek, za jakých Zhotovitel zajistí Objednateli podporu a služby, které se váží k provozování systému elektronické pošty MS Exchange 2007 a dohledového systému MS SCOM 2007 celní správy, a to včetně souvisejících komponent.
- 2.2. Tato smlouva je uzavírána na základě výběrového řízení č. G12/104343 zveřejněného na tržišti GEM pod názvem „Servisní podpora MS Exchange a MS SCOM 2007“.

III. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek:

A. Zhotovitele řádně a včas provádět ve prospěch Objednatele:

3.1. Podpora systému elektronické pošty MS Exchange 2007

Pro oblast podpory elektronické pošty MS Exchange 2007 Zhotovitel akceptuje požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a bude provádět následující činnosti:

- pravidelný dohled a údržba Exchange serverů
- preventivní poradenství zaměřené na chybová hlášení, nové verze produktů a opravné balíčky
- instalace bezpečnostních záplat a aktualizací OS a MS Exchange Serverů, GFI Mail Archiveru a souvisejícího MS SQL Serveru 2008
- tvorba skriptů v případě potřeby pro automatizaci úkonů apod.
- podpora při řešení technických problémů na straně serveru či klienta
- ladění v případě výkonostních problémů apod.
- obnovení systému v případě havárie nebo závad
- asistenční činnost při správě Exchange serveru či GFI Mail Archiveru

3.2. Podporu systému MS SCOM 2007

Pro oblast podpory systému MS SCOM 2007 Zhotovitel akceptuje požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a budeme provádět následující činnosti:

- preventivní poradenství zaměřené na chybová hlášení, nové verze produktů a opravné balíčky
- instalace bezpečnostních záplat a aktualizací OS, průběžná instalace oprav publikovaných v MS knowledgebase
- instalace, konfigurace MP pro monitorované produkty, úpravy formou overrides
- podpora při vyhodnocování upozornění a incidentů, jejich zpracování, volbě způsobu a úrovně notifikace, automatizací řešení vzniklého problému
- proaktivní správa na základě znalosti pracovních hodnot sledovaných parametrů
- obnovení činnosti systému v případě havárie nebo závad
- asistenční činnost při správě SCOM 2007

Dále jen „**předmět smlouvy**“ či „**služby**“ nebo „**podpora**“.

B. Objednatele bezvadné a bezchybné dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku VI. Cena plnění služeb této Smlouvy.

IV. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění předmětu Smlouvy jsou Generální ředitelství cel dále jen „**GŘC**“, celní ředitelství a celní úřady Celní správy České republiky (dále jen „**CS**“).
- 4.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností ode dne podpisu smlouvy do 30.6.2013.

V. Rozsah plnění a podmínky plnění

- 5.1. Podpora nainstalovaných systémů a zařízení bude prováděna pro jazykové prostředí české a anglické.
- 5.2. Podpora dle článku III. Předmět Smlouvy je běžně poskytována v době od 8.00 do 17.00, služby jsou poskytovány v rozsahu 135 hod. měsíčně. Případně nevyčerpané hodiny jsou po vzájemné dohodě převoditelné do dalšího měsíce.
- 5.3. Pracovníci Zhotovitele nastupují na neplánovaný zásah na místě u Objednatele na základě požadavku Objednatele do 4 hodin od nahlášení závady Objednatelem a závadu odstraní, tj. uvedou ICT CS (tj. systém elektronické pošty MS Exchange 2007 a dohledového systému MS SCOM 2007) do plně funkčního stavu nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady Objednatelem. Tyto lhůty platí i pro jiné činnosti uvedené v čl. III. nebude-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 5.4. Plnění úkonů podpory dle článku III. Předmět Smlouvy je poskytováno následujícími způsoby:
 - a) na místě s fyzickou přítomností pracovníků Zhotovitele při vážných haváriích, pokud nelze službu poskytnout způsobem dle písm. b), c) nebo d),
 - b) dálkovým dostupem,
 - c) umístěním řešení na webu, tj. zveřejněním řešení,

d) telefonicky, e-mailem,
Priorita způsobu poskytování služeb je d), c), b), a).

- 5.5. Oprávnění nahlásit závadu a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory má pouze oprávněný zástupce Objednatele, uvedený v odstavci č. 5.6. tohoto článku. Tento požadavek uplatní u Zhotovitele vždy průkazným způsobem - telefonicky, faxem, nebo e-mailem. Při proaktivním zahájení ze strany Zhotovitele je o této skutečnosti informován příslušný odpovědný pracovník GŘC uvedený v odstavci č. 5.7. tohoto článku.
- 5.6. Oprávnění zástupci Objednatele, kteří jsou pověřeni vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy, tj. mají mj. oprávnění nahlásit závadu Zhotoviteli a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory:
- ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupce,
 - vedoucí oddělení 125 GŘC,
 - správci systémů (ve smyslu článku III. Předmět Smlouvy), které jsou předmětem plnění této Smlouvy.
- 5.7. Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc týkající se rozsahu a způsobu plnění předmětu této Smlouvy:
- ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupce,
 - vedoucí oddělení 125 GŘC.
- 5.8. Změny zaměstnanců - oprávněných osob pověřených vzájemnou součinností, jsou Smluvní strany povinny si neprodleně vzájemně sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí.
- 5.9. Požadavky na provozní podporu jsou evidovány jak u Zhotovitele, tak i u Objednatele. Vyúčtování bude prováděno podle skutečného plnění na základě oboustranně potvrzeného Výkazu prováděných činností, který slouží jako podklad pro fakturaci. Oprávnění schválit provedení Služby mají pouze oprávnění zástupci Objednatele, kteří jsou uvedeni v odstavci č. 5.6. tohoto článku. Výkaz prováděných činností je Přílohou č.1 této Smlouvy.

VI. Cena plnění služeb

- 6.1. Měsíční smluvní částka za plnění předmětu Smlouvy je stanovena dohodou ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a činí bez DPH:

130.410,- Kč

(slovy: jednototřicettisícčtyřistadesetkorunčeských)

- 6.2. Což po zahrnutí DPH v sazbě 20% ve výši 26 082,- Kč je:

156 492,- Kč

(slovy: jednostopadesátšesttisícčtyřistadevadesátdvěkorunyčeské)

- 6.3. Celková cena za dobu platnosti této Smlouvy nepřekročí částku bez DPH

1,956.150,00 Kč

(slovy: jedenmiliondevětsetpadesátšesttisícjdnostopadesátkorunčeských),

Což je včetně DPH.

2,347.380,00 Kč

(slovy: dvamilionytřistačtyřicetsedmtisícitřistaosmdesátkorun českých)

Cena plnění je cenou konečnou po celou dobu plnění a je nejvýše přípustná.

- 6.4. V případě změny sazby DPH, bude DPH účtováno dle sazby platné v době uskutečnění zdanitelného plnění v souladu s platnými předpisy.

VII. Platební podmínky

- 7.1. Cena předmětu plnění Smlouvy bude fakturována vždy měsíčně zpětně, a to na základě měsíčních daňových dokladů (faktur) k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Poslední den kalendářního měsíce bude zároveň dnem zdanitelného plnění. Podkladem pro fakturaci a tudíž přílohou každé faktury je vždy řádně vyplněný Výkaz prováděných činností. Tento protokol musí být podepsán oprávněným zástupcem Objednatele, uvedeným v odstavci 5.6. článku V. Rozsah plnění a podmínky plnění této Smlouvy.
- 7.2. Faktura bude Zhotovitelem vystavena v souladu s ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a, OBZ a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura musí být doručena osobně na adresu uvedenou v této Smlouvě, nebo zaslána doporučeně.
- 7.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 7.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury do datové schránky objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 7.5. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.

VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 8.1. V případě opožděného zaplacení kterékoliv části sjednané ceny plnění ze strany Objednatele byl dohodnut úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

- 8.2. Pro případ prodlení ze strany Zhotovitele, zejména dle odstavce 5.3. této smlouvy, bude Objednatel uplatněna smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 8.3. Pro případ, že Zhotovitel nedodrží lhůtu uvedenou v odstavci 10.3. článku X. Záruky a odpovědnost za vady bude Objednatel uplatněna smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.

IX. Součinnost

- 9.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost k zajištění všech nezbytných podmínek potřebných k zajištění podpory dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 9.2. Tato součinnost ze strany objednatele spočívá zejména v zajištění přístupu ke všem nezbytným informacím, při řešení havárií v přístupu k heslům administrátora, apod. Dále se Objednatel zavazuje zajistit součinnost ze strany pracovníků Objednatele a přístup do jejich prostor.
- 9.3. Pro efektivní komunikaci zajistí Objednatel Zhotoviteli přístup do komunikační sítě CS.
- 9.4. Zhotovitel si k plnění úkolů vyhrazuje právo využít další případné partnery. Tyto vztahy však z něj nesnímají plnou odpovědnost za závazky vůči Objednateli, vyplývající z této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli včas hlásit své eventuální smluvní partnery, kteří budou vykonávat práce na pracovištích Objednatele, aby jim Objednatel mohl zajistit přístup na pracoviště.

X. Záruky a odpovědnost za vady

- 10.1. Zhotovitel poskytuje záruku 6 měsíců na jakost a odbornost poskytovaného předmětu Smlouvy. Záruční doba počíná běžet převzetím plnění Objednatel na základě podpisu „Výkazu prováděných činností“.
- 10.2. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné plnění využívat z důvodu jeho vad.
- 10.3. Objednatel uplatní reklamaci u Zhotovitele písemně bez zbytečného odkladu. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady plnění nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uplatnění reklamace Objednatel.
- 10.4. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky vzniklé neodvratitelnou událostí, neodbornou manipulací pracovníků Objednatele a poruchami či špatnou funkcí elektrické sítě. Záruka se rovněž nevztahuje na vady či špatnou funkci zapříčiněné komponenty nebo službami, jež nejsou součástí předmětu plnění dle této Smlouvy, nebo vzniklé jinak bez zavinění Zhotovitele.
- 10.5. Pokud Zhotovitel použije služby svého subdodavatele, odpovídá za ně v plném rozsahu.
- 10.6. Těmito ustanoveními není dotčena odpovědnost za škody. Výše případné náhrady škody je výslovně omezena trojnásobkem ceny předmětu plnění podle této Smlouvy, kterého se škoda týká.

XI. Bezpečnost sítě

- 11.1. Pokud během plnění úkolů vyplývajících z předmětu této Smlouvy dojde k předání hesla administrátora Zhotoviteli, bude po dokončení zásahu a předání sítě zpět Objednateli neprodleně správcem neboli administrátorem Objednatele takto prozrazené heslo změněno.

XII. Zvláštní ujednání

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatel, předpisy o vstupu do objektů objednatel a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatel, kteří jsou uvedeni v odstavci č. 5 tohoto článku Smlouvy.
- 12.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu objednatel. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky zhotovitel, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.3. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této Smlouvy o zhotovitel, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu zhotovitel. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.4. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 374 OBZ.

XIII. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 13.1. Pro účely této Smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 374 OBZ.
- 13.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci částí, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 13.3. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé Smluvní straně.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. V případě ukončení Smlouvy nezanikají povinnosti stran definované v článku VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, článku XII. Zvláštní ujednání a článku X. Záruky a odpovědnost za vady.

- 14.2. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 14.3. Vzájemné vztahy smluvních stran z této Smlouvy vyplývající a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OBZ.
- 14.4. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této Smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze Smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 14.5. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedent do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 14.6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnými, oboustranně odsouhlasenými, vzestupně číslovanými dodatky v českém jazyce, podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 14.7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.8. O zrušení platnosti Smlouvy je třeba požádat druhou smluvní stranu nejméně 3 měsíce před požadovaným ukončením, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 14.9. Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, dojde-li k jakémukoli porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je strana, která povinnost neporušila, povinna stranu porušující povinnost na takové porušení upozornit a poskytnout jí dodatečnou lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti. Tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů.
- 14.10. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, každý o 9 (devíti) stranách včetně přílohy, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

cell

14.11. Zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou zcela oprávněni uzavřít tuto Smlouvu.

14.12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Výkaz prováděných činností – 1 list.

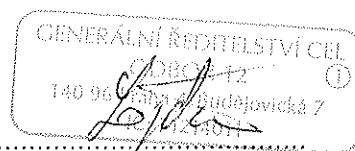
14.13. Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích dne.....

V Praze dne..... 16.4.2012



za Zhotovitele
Ing. Jiří Doležal, CSc.
předseda představenstva



za Objednatele
Ing. Michael Lojda
ředitel odboru 12
Generálního ředitelství cel



Ing. Jiří Míča
člen představenstva

CESA a.s.
ul. Jiřího Potučky 250, 530 09 Pardubice
IČO 13585096, DIČ CZ13585096
tel 466 892 111



Ad.

V Praze dne:

Za Zhotovitele:

Za Objednatele: