



# Smlouva o servisní podpoře programového vybavení systému ODYSEA 2001

č.: 00.019.584

## Smluvní strany

### Elanor, spol. s r.o.

**Se sídlem:** Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10  
**Zapsaná:** Vedená u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 1812.  
**Jednající:** Ing. Petrem Homolkou jednatelem společnosti  
**IČ:** 15887219  
**DIČ:** CZ15887219  
**Bankovní spojení:** Komerční banka, Praha 2  
**Číslo účtu:** 89302071/0100  
**Adresa pro doručování korespondence:** Kodaňská 1441/46, 100 00 Praha 10

(dále jen „Zhotovitel“)

a

### Česká republika - Generální ředitelství cel

**Se sídlem:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4  
**Zastoupená:** panem Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky GŘC  
**Spojení:** tel.: +420 261 332 601  
fax.: +420 261 332 600  
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz  
**IČ:** 71214011  
**DIČ:** CZ71214011  
**Bankovní spojení:** ČNB Praha 1  
**Číslo účtu:** 1020011/0710  
**Adresa pro doručování korespondence:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4

(dále jen „Objednatel“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu „O servisní podpoře programového vybavení systému ODYSEA 2001“ (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OBZ“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

*Mw.*

*P.*

## I. Definice pojmů

Pro přehlednost a srozumitelnost této Smlouvy se dohodly Smluvní strany, že následující pojmy budou pro účely výkladu Smlouvy chápány a interpretovány takto:

Pojem	Výklad
Produkt nebo Systém	Personální informační systém ODYSEA 2001.
Dílo	Produkt a jeho realizace dle Smlouvy o dílo.
Servis nebo Servisní podpora	Poskytování Update a Supportu Zhotovitelem Objednateli.
Update	Změny Produktu obsahující: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jednoznačné identifikační číslo a mezní termíny instalace,</li> <li>• legislativní změny předpisů České republiky se vztahem k Produktu,</li> <li>• provedené racionalizace Produktu ze strany Zhotovitele,</li> <li>• dokumentaci k provedeným úpravám.</li> </ul>
Support	Zákaznická podpora, která obsahuje služby: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helpdesk pro řešení Vad Produktu, přístup pro jednoho Aplikačního správce,</li> <li>• odstraňování vad Produktu,</li> <li>• poskytování informací o školení,</li> <li>• poskytování informací o připravovaných Update,</li> <li>• servisní pohotovost,</li> <li>• 1x ročně konzultační den,</li> <li>• konzultace k provozování Produktu formou poskytování průběžných informací na základě telefonických dotazů kontaktních osob Objednatele.</li> </ul>
Instalace Update	Instalace je proces vedoucí k nasazení Update do provozního prostředí Objednatele.
Patch	Zhotovitelem zasláná oprava, optimalizace nebo úprava v Systému. Jedná se především o zasílání sestav, EXE souborů, šablon, scriptů, pokynů pro nastavení, dokumentací apod. Patch musí obsahovat popis a mezní termín instalace.
Vada	Vadou se rozumí nedostatek vlastností Produktu oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci Produktu.
Podstatná vada	Vada, která: <ul style="list-style-type: none"> <li>• způsobuje tak závažné problémy, že Objednatel nemůže Produkt používat nebo ovládat nebo další fungování Produktu nemůže být zabezpečeno bez vynaložení delšího času anebo výdajů Objednatele na opravy či úpravy Produktu nebo</li> <li>• ohrožuje termín realizace výstupů, jehož nedodržení způsobuje nebo může způsobit postih Objednatele pro neplnění jeho povinností zaměstnavatele nebo plátce daně nebo jiných odvodů vybíraných státem nebo</li> <li>• může zapříčinit nebo zapříčiní ztrátu nebo zkrácení zpracovávaných údajů anebo ztrátu funkcí Produktu anebo úplné znemožnění samotné podstaty užití Produktu nebo</li> <li>• může zapříčinit nebo zapříčiní, že Produkt resp. jeho použití není bezpečné.</li> </ul> <p>Za Podstatnou vadu se vždy považuje nesoulad Produktu s právními předpisy, a to dnem jejich účinnosti.</p>

*02.*

Nepodstatná vada	Vada, která není podstatná a která může způsobit nebo způsobí částečnou ztrátu funkčnosti Produktu nebo která se projeví pouze občas. U této vady není ohrožena ani ztracena žádná závažná funkce Produktu nebo je možno pro její překonání nalézt rozumnou (tj. především časově a co do nákladů nenáročnou) alternativu. Tyto závady neohrožují další provoz Produktu u Objednatele, a nevzniká obava, že by tyto nedostatky mohly zapříčinit neplnění povinností Objednatele jako zaměstnavatele nebo plátce daně nebo jiných odvodů vybíraných státem.
Portál	Kontaktní místo přístupné v internetu pro poskytování informací o Dílu, jeho realizaci a Servisu. Slouží dále ke stažení Update a Patch, hlášení Vad aj.
Helpdesk	Kontaktní místo pro hlášení Vad systému v souvislosti s provozem Díla u Objednatele. Dostupnost v pracovní dny ČR 8:00-16:30. Způsob komunikace s Helpdesk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zadání v produktu Helpdesk na adrese: <a href="http://portal.asei.cz/">http://portal.asei.cz/</a></li> <li>• dostupnost pro zadání Vady 7x24, max. 48 hod. výpadku za měsíc,</li> <li>• v případě nedostupnosti e-mail: <a href="mailto:hotline@elanor.cz">hotline@elanor.cz</a></li> <li>• v případě nedostupnosti telefon: +420 222 500 856</li> </ul>
Vedoucí projektu	Na každé Smluvní straně se jedná o oprávněnou osobu odpovědnou za projekt, resp. stav Díla.
Technologický správce	Osoba (nebo osoby), která(é) je(jsou) zaměstnancem Objednatele a která(é) je(jsou) po technologické stránce partnerem mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele a koncovými uživateli Objednatele, Odpovídá především za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• přípravu a údržbu technologického prostředí,</li> <li>• nastavení přístupových práv na úrovni souborového systému,</li> <li>• administraci databáze (především za nastavení systémových databázových účtů, pravidelné zálohování databáze),</li> <li>• instalaci Patch databáze (vyžadované dodavatelem databáze),</li> <li>• profylaxi databáze (nastavení tablespace, odstranění fragmentace apod.).</li> </ul>
Aplikační správce	Osoba (osoby), která(é) je(jsou) zaměstnancem Objednatele, která(é) koordinuje(i) činnosti mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele, koncovými uživateli Objednatele a Technologickým správcem. Odpovídá především za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavení přístupových práv uživatelů,</li> <li>• konfiguraci a nastavení parametrů, číselníků, konfigurací,</li> <li>• tvorbu, úpravu a údržbu uživatelských sestav,</li> <li>• poskytování podpory uživatelům – analýza jejich problému,</li> <li>• instalaci Update a zaslání protokolu Zhotoviteli,</li> <li>• instalaci zaslaných Patch,</li> <li>• instalaci klientských stanic u Objednatele se zajištěním funkčního přístupu k Produktu pro uživatele,</li> <li>• výhradní komunikaci s Helpdesk Zhotovitele.</li> </ul>

Servisní zásah	Činnost kvalifikovaného pracovníka Zhotovitele za účelem řešení problému s provozem Produktu u Objednatele. Servisní zásah je bezplatný v případě řešení Vady Produktu.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## II. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je

### A. **Závazek Zhotovitele provádět ve prospěch Objednatele činnosti spočívající:**

v údržbě modulů a aplikací personálního informačního systému Objednatele s názvem „**ODYSEA 2001**“ (dále jen „**Produkt**“ nebo „**Systém**“), na které má Objednatel licenci a které převzal do rutinního provozu (údržbou se pro potřeby této smlouvy rozumí realizace Supportu a Update ve smyslu výkladu uvedeném v článku I. Definice pojmů).

Tato činnost se dále označuje jako „**Servis**“.

Seznam modulů a aplikací Produktu:

- a)
  - technologie Klient/Server
  - Základ systému (Všeobecné prostředky) – řídicí modul
  - Personalistika
  - Ekonomika práce
  - Mzdy
  - Systemizace
  - Vzdělávání
  - Docházka
  - Hodnocení
  - Sociální fondy
  - Personální marketing
  - Personální controlling
  - Odysea kontroly
  - Odysea messaging systém
  - Prohlížeč sestav
  
- b)
  - technologie Internet/intranet
  - Základ systému (Všeobecné prostředky) - řídicí modul
  - Personální karta zaměstnance
  - Personalistika na tenkém klientu
  - Výplatní páska

### B. **Závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli** za řádně poskytovaný Servis dohodnutou cenu, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.

## III. Místo a doba plnění

3.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.

3.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od data podpisu smlouvy do 31. 12. 2014.

## IV. Povinnosti Objednatele

- 4.1. Do 10 pracovních dnů po podpisu této smlouvy Objednatel sdělí prokazatelným způsobem Zhotoviteli jméno oprávněné osoby - Vedoucího projektu a dále aplikačního a technologického správce, a to včetně telefonického a e-mailového spojení. Dojde-li ke změně v osobě uvedených zaměstnanců, je Objednatel tuto změnu povinen sdělit Zhotoviteli bez dalšího odkladu písemně s potvrzením vzetí na vědomí.
- 4.2. Objednatel se zavazuje k instalaci Update v mezních termínech, které jsou dodány společně s Update. Zhotovitel neručí za škody vzniklé pozdní instalací nebo neprovedením instalace Update.
- 4.3. Objednatel se zavazuje provést instalaci zaslaných Patch dle pokynů uvedených v průvodním e-mailu. Zhotovitel neručí za škody vzniklé pozdní instalací nebo neprovedením instalací zaslaných Patch.
- 4.4. Pracovníci Objednatele nebudou kromě osob Zhotovitele, uvedených v odstavci 5.1. článku V. Povinnosti Zhotovitele navazovat žádné pracovní kontakty pro řešení předmětu Smlouvy se Zhotovitelem.
- 4.5. K zápisům Zhotovitele vyjádří Objednatel své stanovisko vždy nejpozději do pěti pracovních dnů od prokazatelného (potvrzeného) obdržení kopie zápisu, pokud tak neučiní, má se za to, že souhlasí s postupem Zhotovitele.
- 4.6. Objednatel průběžně zajistí proškolení nových uživatelů a správců pro práci s Produktem.
- 4.7. Objednatel zajistí potřebnou vzájemnou součinnost svých zaměstnanců při plnění této Smlouvy.

## V. Povinnosti Zhotovitele

- 5.1. Do 10 pracovních dnů po podpisu této smlouvy Zhotovitel sdělí Objednateli jméno oprávněné osoby - Vedoucího projektu včetně telefonického a e-mailového spojení. Dojde-li ke změně v osobě uvedeného zaměstnance, je Zhotovitel tuto změnu povinen sdělit Objednateli bez dalšího odkladu písemně s potvrzením vzetí na vědomí.
- 5.2. Update a Patche bude v reálném předstihu Zhotovitel zasílat (resp. informaci o stažení z portálu) oprávněné osobě Objednatele na kontaktní adresu: Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 5.3. Zhotovitel zaručuje kvalitu předávaného programového vybavení v dalších verzích, tj. bez nutnosti ověřování úprav Objednatelem. Záruční doba na funkčnost Produktu platí po celou dobu platnosti Smlouvy a dále 2 roky po skončení její platnosti. Objednatel je však oprávněn úpravy Produktu ve spolupráci se Zhotovitelem ověřovat. V případě nefunkčnosti Produktu vzniklého v důsledku výše uvedených úprav provedených Zhotovitelem se použije čl. XI. Smluvní sankce této Smlouvy. Podmínkou je instalace Update a provedení případných nastavení dle průvodní dokumentace k Update.
- 5.4. Poskytovat Support k Produktu v rozsahu modulů a aplikací uvedených v odstavci 2.1. článku II. Předmět Smlouvy.

- 5.5. Vyhотовit z každé návštěvy u Objednatele do 3 pracovních dnů zápis o provedených činnostech a zaslat Aplikačnímu správci Objednatele.
- 5.6. Zavazuje se chránit osobní údaje, se kterými se seznámil při plnění této smlouvy, a to ve stejném rozsahu, jako je zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, stanoveno správci a zpracovateli těchto údajů.
- 5.7. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě osob Objednatele, uvedených v odstavci 4.1. článku IV. Povinnosti Objednatele navazovat žádné pracovní kontakty s pracovníky Objednatele pro řešení předmětu Smlouvy, ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího souhlasu oprávněné osoby na straně Objednatele.
- 5.8. Informovat v předstihu Objednatele o všech změnách v dodaném Produktu, které by u Objednatele znamenaly zabezpečení nových (nebo úpravu původních) číselníků, anebo jiných opatření ovlivňujících zpracování dat.

## **VI. Odpovědnost za změny v nastavení systému**

- 6.1. Zhotovitel je odpovědný za nastavení Produktu v okamžiku předání Produktu nebo jeho části v rámci Předávacího protokolu dle Smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel je odpovědný za nastavení Produktu, které provádí při servisním zásahu a které jsou zdokumentovány v Protokolu o návštěvě.
- 6.3. Zhotovitel je odpovědný za vytvoření pokynů pro nastavení Produktu v rámci Update a Patch.
- 6.4. Objednatel je odpovědný za provedení změn v nastavení Produktu popsanych v dokumentaci k Update a k Patch, včetně nastavení nutných pro soulad Produktu s právními předpisy. V případě, že Objednatel toto nastavení neprovede, není Zhotovitel odpovědný za způsobenou škodu a Vada způsobená tímto chybným nastavením není považována za Vadu.

## **VII. Převzetí předmětu plnění**

Výsledky řešení Vad Produktu budou odsouhlaseny Objednatelem formou akceptace řešení v systému Helpdesk.

## **VIII. Termíny plnění**

Termíny plnění při odstraňování Vad Produktu po nahlášení Objednatelem na Helpdesk jsou garantovány následovně:

Typ vady	Garantovaná doba Servisního zásahu	Garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu
1	do 8 hodin v pracovní dny	0
2	do 8 hodin v pracovní dny	1 den
3	do 48 hodin v pracovní dny	3 dny
4	po dohodě s Vedoucím projektu na straně Objednatele	neurčeno

Typ Vady je přitom klasifikován následovně:

1	Totální výpadek Produktu vyžadující restart, případně s obnovením dat.
2	Nefunkčnost takového charakteru, že zpracování předepsaných výstupů musí být zajištěno pomocí mimořádných opatření kombinací ručního a strojního zpracování. Nesoulad některé funkce Produktu s právními předpisy.
3	Nefunkčnost pouze několika funkcí z menu, které lze obejít pomocí jiných funkcí.
4	Nepodstatné funkční poruchy několika funkcí z menu.

## IX. Cena plnění

- 9.1. Cena za řádně provedený **Servis dle článku II. Předmět smlouvy** písm. A. je stanovena dohodou ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a činí za každé čtvrtletí doby trvání této Smlouvy paušální částku bez DPH

**501.110,-- Kč**

(slovy: **pětsetjedenatisícstodesetkorunčeských**),

tj. včetně 21 % sazby DPH ve výši 105.233,10 Kč je

**606.343,10 Kč**

(slovy: **šestsetšesttisícřistačtyřicetřikorunčeských desethalérů**).

- 9.2. Celková cena za servisní podporu Systému v rozsahu stanoveném v **článku II. Předmět smlouvy** písm. A se rovná **součtu všech čtvrtletních paušálních částek** podle odst. 9.1. za období uvedené v článku III. Místo a doba plnění odst. 3.2. této Smlouvy. V období, kdy zhotoviteli nevznikne nárok na celou čtvrtletní paušální částku, vznikne mu nárok na její poměrnou část. Cena za servisní podporu od podpisu smlouvy do 31. 12. 2014 činí částku bez DPH **3.173,697,-- Kč** (třimilionystosedmdesátřítisícšestsetdevadesátkorunčeských).
- 9.3. Cena za plnění předmětu Smlouvy zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele.

## X. Platební podmínky

- 10.1. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy bude účtována čtvrtletně za cenových podmínek dále uvedených. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného čtvrtletí, v němž bude Zhotovitel plnit své závazky podle této Smlouvy.

- 10.2. Daňový doklad (faktura) bude Zhotovitelem vystaven v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 13a OBZ a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10.3. První faktura za Servis dle článku II. Předmět smlouvy písm. A. bude vystavena za období 06/2013 k datu 30. 6. 2013 ve výši odpovídající příslušné alikvotní části čtvrtletního paušálního poplatku uvedené v článku IX. Cena plnění odstavci 9.1.
- 10.4. Poslední faktura za Servis dle článku II. Předmět smlouvy písm. A. bude vystavena k datu ukončení platnosti této Smlouvy ve smyslu článku III. Místo a doba plnění, a to ve výši odpovídající příslušné alikvotní části čtvrtletního paušálního poplatku, který je uveden v odstavci 9.1. článku IX. Cena plnění této Smlouvy.
- 10.5. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručení opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 10.6. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 10.7. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.

## XI. Smluvní sankce

- 11.1. V případě nefunkčnosti Systému a nedodržení lhůt pro servisní zásah, způsobené výhradně Zhotovitelem, si Objednatel vyhrazuje právo slevy z ceny Servisní podpory (má právo na smluvní pokutu a její započtení vůči ceně za Servisní podporu) dle tabulky:

Typ Vady	Typ Garance	Sleva z ceny Servisu za nedodržení termínu plnění
1	garantovaná doba Servisního zásahu	10 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
1	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	10 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
2	garantovaná doba Servisního zásahu	8 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
2	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	8 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení



3	garantovaná doba Servisního zásahu	6 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
3	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	6 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
4	garantovaná doba Servisního zásahu	6 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení
4	garantovaná maximální doba nefunkčnosti Produktu	x

Typ vady je uveden v článku VIII. Termíny plnění Smlouvy. U Vady spočívající v nesouladu některé funkce Produktu s právními předpisy se za počátek lhůty pro stanovení termínu plnění považuje vždy datum jejich účinnosti. Maximální výše slevy (smluvní pokuty a jejího započtení) je omezena dvojnásobkem čtvrtletní částky paušálního poplatku. Ustanovení o slevě z ceny (smluvní pokutě a jejím započtení) nemá vliv na náhradu škody.

- 11.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, nejvýše však do 5 % fakturované ceny.

## XII. Odpovědnost za vady

- 12.1. Odpovědnost Zhotovitele za Vady Produktu a poskytnutých služeb se řídí obecnými ustanoveními OBZ vztahujícími se ke smlouvě o dílo.
- 12.2. Zhotovitel poskytuje záruku na jím dodávané produkty a služby po celou dobu platnosti této Smlouvy a po dobu 2 let po skončení její platnosti.
- 12.3. Zhotovitel odpovídá za to, že Systém a předmět plnění podle této Smlouvy má a po stanovenou dobu platnosti této Smlouvy a po dobu 2 let po skončení její platnosti (záruční dobu) bude mít následující vlastnosti:
- a) dodaný, instalovaný a zavedený Systém nemá žádné právní vady,
  - b) dodaný, instalovaný a zavedený Systém neobsahuje viry,
  - c) dodaný, instalovaný a zavedený Systém je schopen rutinního provozu v běžné provozní činnosti Objednatele a s daty Objednatele,
  - d) dodaný, instalovaný a zavedený Systém bude pracovat dle předané dokumentace, manuálů a uživatelských příruček,
  - e) výstupy všech modulů (aplikací) Systému budou v souladu se všemi příslušnými právními předpisy po dobu trvání záruky,
  - f) rutinní uživatelské výstupy Produktu budou v českém jazyce a s českou diakritikou.
- 12.4. Objednatel je povinen oznámit vzniklé Vady, na které se vztahuje záruka Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou, a Zhotovitel je povinen Vady odstranit podle typu Vady a ve lhůtách uvedených v článku VIII. Termíny plnění Smlouvy. V případě, že Zhotovitel Vady v uvedených lhůtách neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši uvedené v odstavci 11.1. článku XI. Smluvní sankce Smlouvy.
- 12.5. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na náhradu škody.

- 12.6. Zhotovitel nebude v případě prokázaného nedodržení či porušení pracovních postupů a návodů při provozování Systému ze strany Objednatele odpovídat za vzniklé Vady a škody.

### **XIII. Součinnost při plnění**

- 13.1. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.

- 13.2. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy jsou pověřeni:

Oprávněná osoba - pověřený zaměstnanec objednatele:

Ing. Lukáš Růzha, tel: 261 332 412, e-mail: ruzha@cs.mfcr.cz

Oprávněná osoba - pověřený zaměstnanec zhotovitele:

Mgr. Jana Urbanová, tel.: +420 234 066 818, e-mail: jana.urbanova@elanor.cz

- 13.3. Změny pověřených zaměstnanců uvedených v odstavci 13.2. tohoto článku jsou smluvní strany povinny si vzájemně sdělit bez zbytečného odkladu písemně s potvrzením vzetí na vědomí. Tato změna není důvodem k postupu ve smyslu odstavce 17.8. článku XVII. Ostatní ujednání Smlouvy.

### **XIV. Platnost a účinnost smlouvy**

- 14.1. Tuto smlouvu je možno ukončit za podmínky písemné dohody obou Smluvních stran.
- 14.2. Každá z obou Smluvních stran má možnost odstoupit od Smlouvy ze závažných důvodů při porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení termínů při řešení závazků vůči Objednateli o více než 30 dnů. Závažným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení se zaplacením závazků vůči Zhotoviteli delším než 30 dnů.

### **XV. Zvláštní ujednání**

- 15.1. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že všechny informace nabyté v rámci plnění této Smlouvy, které nejsou veřejně dostupné nebo se v průběhu plnění Smlouvy veřejně dostupnými nestaly, budou považovány za informace důvěrné.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy a zacházet s těmito informacemi jako s důvěrnými ve smyslu § 271 OBZ a nezpřístupní je bez souhlasu druhé Smluvní strany třetím stranám, a to ani po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 15.3. Zhotovitel se zavazuje chránit osobní údaje, se kterými se seznámil při plnění této smlouvy, a to ve stejném rozsahu, jako je zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, stanoveno správcí a zpracovateli těchto údajů.

- 15.4. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tento projekt jako referenci vůči třetím stranám.
- 15.5. Objednatel nemá bez souhlasu Zhotovitele právo šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 15.6. Zhotovitel nemá bez souhlasu Objednatele právo šíření jakéhokoliv duševního vlastnictví Objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

## **XVI. Odpovědnost za škodu**

- 16.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu na riziko vzniku škody, je-li jim to známo.
- 16.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 16.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Pro účely této Smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 374 OBZ. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 16.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 16.5. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 měsíce, Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé Smluvní straně.

## **XVII. Ostatní ujednání**

- 17.1. Obě Smluvní strany se zavazují bez prodlení oznámit změny názvu společnosti, adresy a v případě zásadních organizačních opatření nástupnickou organizaci.
- 17.2. V případě ukončení Smlouvy nezanikají povinnosti stran definované v článku XI. Smluvní sankce, článku XII. Odpovědnost za vady a článku XV. Zvláštní ujednání.
- 17.3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy nebo jejich příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude v nejvyšší

*OK*

možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

- 17.4. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze Smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 17.5. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedent do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 17.6. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se v dalším řídí OBZ a zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 17.8. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnými, oboustranně odsouhlasenými, vzestupně číslovanými dodatky v českém jazyce, podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 17.9. Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před podpisem přečetly, jsou seznámeny s jejím obsahem, rozumí jejímu textu a že nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 17.10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

V Praze, dne 14. 6. 2013

V Praze, dne 11. 6. 2013

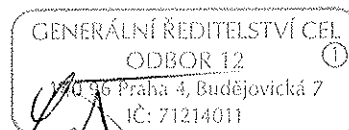
Za Zhotovitele:

Za Objednatele:



Ing. Petr Homolka  
Jednatel

**elabor** spol. s r.o.  
Kodaňská 46  
100 00 Praha 10 - Vršovice  
IČO: 15887219 DIČ: CZ15887219



GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ ČEL  
ODBOR 12  
Vlt. 96 Praha 4, Budějovická 7  
IČ: 71214011

Ing. Michael Lojda  
ředitel odboru Informatiky GŘC

*Mr.*

*Mr.*