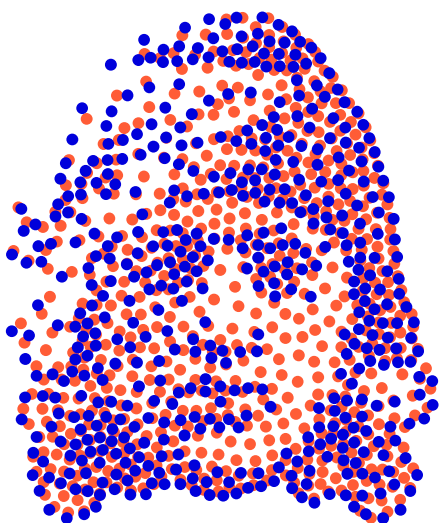




Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

Statutární orgán:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)

Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace

(dále jen „tato ZD“)

pro zpracování nabídky k veřejné zakázce na služby zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager - znovuvyhlášení

(dále jen „veřejná zakázka“ nebo „tato veřejná zakázka“)

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO	00001279
Statutární orgán	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele	Mgr. Petra Nádvorníková
E-mail	nadvornikova.petra@stc.cz
Profil zadavatele	https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html
Identifikátor datové schránky	hqe39ah

(dále jen „zadavatel“)

2. ZPŮSOB A TERMÍN ZAHÁJENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel zahajuje zjednodušené podlimitní řízení v souladu s § 53 odst. 1 zákona uveřejněním výzvy k podání nabídek na profilu zadavatele podle § 214 zákona, kterou vyzývá neomezený počet dodavatelů k podání nabídky. Dnem zahájení tohoto zadávacího řízení je den, kdy byla tato ZD uveřejněna na profilu zadavatele.

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby:

- Monitoring (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA);
- Možnosti neomezeného Řešení incidentů (Incident Management);
- Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (Change Management);
- Konzultace;

a to vše dle **specifikace uvedené v Příloze č. 1** návrhu Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 této ZD (výše a dále jen „Smlouva“) a v rámci měsíční paušální ceny uvedené v čl. IV odst. 1 návrhu Smlouvy.

Služby podpory zahrnují následující technologie:

- Check Point 6800 Turbo (2 ks v režimu HA, centrální lokalita)
- Check Point 1490 NGTP (4 ks celkem, 2 ks v každé vzdálené lokalitě)
- SW prvky – management pro FW, VSX
- Check Point SandBlast Agent
- LOGmanager-L

- Check Point 3600 NGTP (2ks ve vzdálených lokalitách)
(dále jen „předmět plnění“).

3.2. Předmět plnění včetně specifikace je dále podrobně specifikován v návrhu Smlouvy.

3.3. Aspekty sociálně odpovědného zadávání

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona je zadavatel povinen při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržovat principy a zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací za předpokladu, že to bude vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky vhodné. Zadavatel zohlednil tuto povinnost v rámci přípravy této ZD.

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Kód CPV	Předmět veřejné zakázky
72000000-5	Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA, MAXIMÁLNÍ NABÍDKOVÁ CENA

Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky řádně s ohledem na rozsah předmětu plnění a další aspekty veřejné zakázky a pro účely této veřejné zakázky předpokládanou hodnotu neuvádí.

6. POŽADAVKY NA VARIANTY

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1. Předpokládaný termín podpisu smlouvy: **ihned po výběru dodavatele, tj. předběžně v prosinci 2023 / lednu 2024.**

7.2. Termín realizace plnění

Předpokládaný termín počátku realizace plnění a doba plnění Smlouvy jsou specifikovány v čl. IX návrhu Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne podpisu Přijímajícího protokolu dle čl. II odst. 5 Smlouvy..

7.3. Místo plnění

Místem poskytování služeb je sídlo dodavatele, sídlo zadavatele a v případě potřeby také výrobní závody zadavatele na adrese:

- **Výrobní závod I na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,**
- **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění Smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

8. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 8.1. Účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) je povinen v rámci své nabídky předložit své nabídkové ceny za tyto položky:
- **Měsíční paušální částka za služby podpory v Kč bez DPH;**
 - **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb v Kč bez DPH;**
- Účastník vyplní jednotkové nabídkové ceny **do přílohy č. 5 této ZD** („Nabídková cena“) a zároveň **do čl. IV odst. 1 a 2 návrhu Smlouvy**. Jednotkové nabídkové ceny účastníka vyplněné v příloze č. 5 této ZD („Nabídková cena“) musí být totožné s jednotkovými nabídkovými cenami vyplněnými v čl. IV. odst. 1 a 2 návrhu Smlouvy.
- 8.2. Pro účely hodnocení bude v příloze č. 5 této ZD („Nabídková cena“) vypočtena celková nabídková cena, která bude tvořena součtem jednotkových cen vynásobených předpokládaným počtem dané měrné jednotky, a to za dobu trvání Smlouvy. Celková nabídková cena a předpokládaný počet slouží pouze pro účely hodnocení nabídek.
- 8.3. Nabídková cena, popřípadě kterákoliv její část, uvedená v nabídce na základě této ZD musí mít kladnou hodnotu, zadavatel nepřipouští nulovou cenu, a to v žádné její části. Nabídkové ceny zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této veřejné zakázky.
- 8.4. Účastník není oprávněn podmínit jím navrhované nabídkové ceny další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot jednotkových nabídkových cen na různých místech v nabídce je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

9. KVALIFIKACE DODAVATELE

9.1. Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní účastník, který prokáže splnění:

- základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona;
- profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 zákona;
- technické kvalifikace podle ustanovení § 79 zákona.

9.2. Základní způsobilost

9.2.1. Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob (tj. jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu, a je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele) rovněž vedoucí pobočky;

- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

9.2.2. Prokázání splnění základní způsobilosti dodavatelem

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením **čestného prohlášení**. Dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, které tvoří přílohu č. 2a této ZD. Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

9.3. Profesní způsobilost

9.3.1. Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží **prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

9.3.2. Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží prostou kopii **certifikátu dodavatele pro úroveň partnerství Check Point: Certifikát CCSP (Certified Collaborative Support Provider) na minimální úrovni 5 Stars, vydaný a potvrzený výrobcem Check Point Software Technologies Ltd.**

9.4. Předloží-li dodavatel ve své nabídce výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s § 228 zákona, tento výpis nahrazuje doklady prokazující kvalifikaci dle čl. 9.2. a 9.3. této ZD v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilost. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než 3 měsíce.

9.5. Technická kvalifikace

9.5.1. K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) zákona **předložení seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky** před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Minimální požadovaná úroveň této kvalifikace:

Dodavatel splňuje kvalifikaci, pokud realizoval

- **min. 3 významné služby** obdobného předmětu jako je předmět této veřejné zakázky, tj. **služby spočívající v poskytování servisní podpory technologií Check Point v minimálním finančním objemu 3.000.000 Kč bez DPH za jednu službu.** V rámci každé významné služby musí být podpora poskytována minimálně **po dobu 12 kalendářních měsíců;**
a zároveň
- **min. 1 významnou službu** obdobného charakteru jako je předmět této veřejné zakázky, tj. **služby spočívající v poskytování servisní podpory technologií Check Point a LOGmanager v minimálním finančním objemu 2.000.000 Kč bez DPH.** V rámci významné služby musí být podpora poskytována minimálně **po dobu 12 kalendářních měsíců.**

Účastník tento seznam významných služeb předloží ve své nabídce ve formě čestného prohlášení, které tvoří přílohu č. 2b této ZD, kde musí být strukturovaně uvedeny u každé z těchto významných služeb údaje rozhodné pro prokázání dané kvalifikace, minimálně však následující údaje:

- identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl;
- identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto;
- doba plnění s přesností na kalendářní měsíce;
- stručný popis předmětu plnění významné služby;
- finanční objem (celkovou cenu v Kč);
- kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).

9.5.2. Dodavatel předloží ve formě čestného prohlášení, jehož vzor tvoří přílohu č. 2c této ZD, v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Seznam musí obsahovat členy realizačního týmu, kteří disponují osvědčením o odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám dle níže uvedených požadavků:

- **min. 3 certifikovaní specialisté Check Point na úrovni CCSM** (Check Point Certified Security Master). Tento certifikát musí být vydaný a potvrzený výrobcem Check Point Software Technologies Ltd.;
- **min. 2 specialisté LOGmanager**, kteří disponují platnými certifikačními školeními, vydanými výrobcem technologie, tedy Logmanager a.s. (dříve Sirwisa a.s.), IČO: 04667115.

Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že jedna fyzická osoba může zastávat pozici certifikovaný specialista Check Point a zároveň specialista LOGmanager dle výše uvedeného požadavku. Dodavatel tedy musí v seznamu členů realizačního týmu uvést minimálně 3 fyzické osoby.

Každý člen realizačního týmu musí ovládat český jazyk na komunikativní úrovni.

Seznam členů týmu bude obsahovat zejména následující údaje:

- jméno a příjmení člena týmu;
- pozice člena týmu při plnění veřejné zakázky;
- údaje o pracovněprávním či jiném vztahu osoby vůči dodavateli;
- údaje o úrovni certifikace podle požadavků zadavatele.

V souladu s ustanovením § 105 odst. 2 zákona zadavatel v čl. 9.9. této ZD požaduje, aby servisní činnosti při plnění této veřejné zakázky, vyžadující úroveň osvědčení a certifikace dle čl. 9.5.2. této ZD, tj. služby podpory zahrnující následující technologie:

- Check Point 6800 Turbo (2 ks v režimu HA, centrální lokalita);
- Check Point 1490 NGTP (4 ks celkem, 2 ks v každé vzdálené lokalitě);
- SW prvky - management pro FW, VSX;
- Check Point SandBlast Agent;
- LOGmanager-L;
- Check Point 3600 NGTP (2ks ve vzdálených lokalitách);

byly plněny přímo vybraným dodavatelem, a tedy takové plnění nemůže být realizováno s využitím poddodavatelů.

9.6. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace jak dodavatele se sídlem v České republice, tak zahraničního dodavatele, získána v zahraničí, prokazuje se dle ustanovení § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona nahrazen písemným čestným prohlášením. To platí jednak v situacích, kdy požadovaný doklad nemá v právním řádu země, kde byla kvalifikace získána, ekvivalent (tj. požadovaný doklad v zahraničním právním řádu neexistuje), a jednak v situacích, kdy v zahraničním právním řádu vůbec neexistuje povinnost, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat předložením dokladu. Ve druhém z uvedených případů dodavatel učiní čestné prohlášení o neexistenci povinnosti, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat.

9.7. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

9.7.1. V souladu s § 83 zákona může dodavatel ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob.

9.7.2. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona touto jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,

- c) doklady prokazující splnění úplné základní způsobilosti podle ustanovení § 74 odst. 1 zákona (touto) jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

9.7.3. Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

9.7.4. Má se za to, že požadavek podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD musí splňovat požadavky podle odstavce 9.7.3 této ZD.

9.8. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn ve smyslu ustanovení § 82 zákona několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74 a profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona samostatně v plném rozsahu.

V souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zadavatel požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů nesli odpovědnost všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně a doložili tuto skutečnost ve své nabídce např. formou čestného prohlášení, smlouvy apod.

9.9. Požadavek na uvedení poddodavatelů

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům.

Účastník ve své nabídce předloží seznam poddodavatelů spolu s uvedením, jaká část této veřejné zakázky bude realizována poddodavatelem s uvedením druhu dodávek, služeb nebo stavebních prací a s uvedením procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce (příloha č. 4 této ZD).

Pokud účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli, je rovněž povinen předložit čestné prohlášení o této skutečnosti v rámci své nabídky (příloha č. 4 této ZD).

V souladu s ustanovením § 105 odst. 2 zákona zadavatel požaduje, aby servisní činnosti při plnění této veřejné zakázky, vyžadující úrovně osvědčení a certifikace dle čl. 9.5.2. této ZD, tj. služby podpory zahrnující následující technologie:

- Check Point 6800 Turbo (2 ks v režimu HA, centrální lokalita);
- Check Point 1490 NGTP (4 ks celkem, 2 ks v každé vzdálené lokalitě);
- SW prvky - management pro FW, VSX;
- Check Point SandBlast Agent;
- LOGmanager-L;
- Check Point 3600 NGTP (2ks ve vzdálených lokalitách);

byly plněny přímo vybraným dodavatelem, a tedy takové plnění nemůže být realizováno s využitím poddodavatelů.

9.10. Účastník může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

10. HODNOCENÍ NABÍDEK

10.1. Kritéria hodnocení

Základním kritériem hodnocení pro zadání této veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 zákona.

Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena na základě **nejnižší celkové nabídkové** ceny v Kč zpracované podle této ZD.

10.2. Způsob hodnocení

Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle **nejnižší celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH**, stanovené na základě celkové nabídkové ceny uvedené v příloze č. 5 této ZD („Nabídková cena“), kterou je účastník povinen předložit jako součást své nabídky a slouží pro účely hodnocení. Účastník v příloze č. 5 této ZD („Nabídková cena“) vyplní požadované jednotkové nabídkové ceny. Celková nabídková cena pro účely hodnocení bude součtem jednotkových nabídkových cen vynásobených předpokládaným počtem dané měrné jednotky, a to za dobu trvání Smlouvy.

10.3. Zadavatel neprovede hodnocení nabídek, pokud by měl hodnotit pouze jednu nabídku.

10.4. Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty (údaje), které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než zadavatel požaduje.

11. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1.** Platební a obchodní podmínky této veřejné zakázky jsou stanoveny v závazném návrhu Smlouvy, který je přílohou č. 1 této ZD.
- 11.2.** Návrh Smlouvy je pro dodavatele závazný. Účastník je oprávněn doplnit do návrhu Smlouvy pouze údaje, které jsou označeny jako nedoplněné  nebo upravit nebo doplnit údaje tam, kde to návrh Smlouvy výslovně požaduje.
- 11.3.** Návrh Smlouvy nemusí být v nabídce předložen podepsaný, nicméně dodavatel je povinen v návrhu Smlouvy vyplnit na titulní stránce a v podpisové doložce osobu/y oprávněnou/é jednat jménem či za účastníka, která bude danou Smlouvu v případě výběru dodavatele podepisovat. V případě zastoupení musí být součástí nabídky prostá kopie plné moci.
- 11.4.** V případě společné nabídky budou v návrhu Smlouvy uvedeny osoby oprávněné jednat za každého účastníka a bude uveden zmocněnec k podepisování společné nabídky a součástí nabídky bude prostá kopie jeho plné moci.

12. POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Ve smyslu ustanovení § 96 odst. 1 zákona uveřejní zadavatel tuto ZD v plném rozsahu, jakož i její případná vysvětlení, změny či doplnění na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji.

https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.

13. ŽÁDOST O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, KOMUNIKACE V PRŮBĚHU ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

- 13.1.** Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 98 odst. 3 zákona oprávněn písemně požadovat po zadavateli vysvětlení této ZD, a to prostřednictvím datové schránky zadavatele, elektronicky e-mailem na adrese: nadvornikova.petra@stc.cz nebo prostřednictvím elektronického nástroje.
- 13.2.** Zadavatel uveřejní písemné vysvětlení této ZD včetně přesného znění dotazu bez identifikace dodavatele, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele, a to na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji.
- 13.3.** Zadavatel může poskytnout účastníkům písemné vysvětlení této ZD i bez předchozí žádosti.
- 13.4.** V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi účastníky nemohou být případná vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace poskytována telefonicky. **Dodavatelé je doporučeno pravidelně sledovat profil zadavatele / elektronický nástroj** https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.
- 13.5.** Zadavatel zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **elektronického nástroje** je dokument doručen již **okamžikem přijetí**

datové zprávy na elektronickou adresu adresáta datové zprávy v elektronickém nástroji.

- 13.6.** Zadavatel dále zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 211 odst. 6 zákona při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **datové schránky** je dokument doručen **dodáním do datové schránky adresáta.**
- 13.7.** Zadavatel tímto vyzývá dodavatele, aby případné výhrady k návrhu Smlouvy či jiným zadávacím podmínkám zaslal postupem uvedeným v tomto článku, tj. písemně do konce lhůty pro podání nabídek uvedené v čl. 18.1 této zadávací dokumentace. Zadavateli bude tímto poskytnuta možnost posoudit takovou výhradu a zvolit odpovídající postup (tj. návrh odmítnout, či částečně nebo zcela akceptovat a případně přiměřeně prodloužit lhůtu pro podání nabídek, bude-li třeba).

14. DALŠÍ ZADÁVACÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

14.1. Tato ZD je pro dodavatele závazná.

14.2. Právní forma dodavatele

Zadavatel je povinen ve smyslu ustanovení § 48 odst. 9 zákona vyloučit vybraného účastníka z účasti v zadávacím řízení, pokud zjistí, že jsou naplněny důvody pro vyloučení dle ustanovení § 48 odst. 7 zákona, to znamená, že vybraný účastník, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

14.3. Střet zájmů

Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci.

Účastník je povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 6 této ZD).

14.4. Sankce v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny

V souvislosti zejména s:

- nařízením Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízení;

je dodavatel povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 7 této ZD).

15. SOUČINNOST PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY (TJ. VZTAHUJE SE POUZE NA VYBRANÉHO DODAVATELE)

15.1. Pojistná smlouva

Vybraný dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. a) zákona před podpisem smlouvy předložit prostou kopii pojistné smlouvy v souladu s čl. V odst. 13 návrhu Smlouvy.

Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. **Dodavatel je oprávněn tento doklad uvést rovnou ve své nabídce.**

15.2. Skuteční majitelé

15.2.1. Účastník, který je českou právnickou osobou

Nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli vybraného dodavatele, který je **českou** právnickou osobou, postupem dle ustanovení § 122 odst. 5 zákona, má zadavatel povinnost vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona.

K zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele zadavatel dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona nepřihlíží.

Povinnost vyloučení se nevztahuje na právnické osoby, které skutečného majitele nemají ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

15.2.2. Účastník, který je zahraniční právnickou osobou

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence, zadavatel vyzve vybraného dodavatele:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - 2. seznam akcionářů,
 - 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Veškeré doklady je dodavatel povinen předložit v jazyce požadovaném zadavatelem dle této ZD.

V případě, že vybraný dodavatel nepředloží požadované informace a doklady, je zadavatel v souladu s § 122 odst. 8 zákona povinen vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení.

15.3. Spolehlivost plátce DPH

15.3.1. V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH v České republice, byl spolehlivým

plátcem daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ustanovením § 104 odst. e) zákona je vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH, před podpisem smlouvy povinen předložit prostou kopii výpisu / printscreenu obrazovky z databáze zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup tzv. „Registr plátců DPH“.

15.3.2. Vzhledem k současné právní úpravě a skutečnosti, že zadavatel nenese odpovědnost za DPH dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice), požadavek stanovený v čl. 15.3.1. této ZD se nevztahuje na dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice).

15.4. Bankovní účet

Vybraný dodavatel, který není plátcem DPH v České republice, je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. e) zákona před podpisem smlouvy předložit prostou kopii potvrzení či prohlášení banky, že bankovní účet uvedený vybraným dodavatelem v nabídce patří vybranému dodavateli.

16. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

S ohledem na předmět plnění zadavatel prohlídku místa plnění v tomto zadávacím řízení nekoná.

17. PODMÍNKY PRO PODÁNÍ NABÍDKY

- 17.1.** Zadavatel **nepožaduje** po účastníkovi, aby veškeré doklady či prohlášení byly podepsány statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. **Účastník podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje stvrzuje, že nabídku podala osoba oprávněná činit tyto úkony a podáním nabídky zároveň účastník souhlasí se zadávacími podmínkami stanovenými zadavatelem a zákonem.**
- 17.2.** Nabídka bude podána v **českém jazyce**. Pokud bude jakákoli část nabídky v jiném jazyce než českém nebo slovenském, musí být přeložena (prostý překlad) do českého jazyka.
- 17.3.** Podaná nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované zákonem a zadavatelem, včetně požadovaných dokladů a informací.
- 17.4.** Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

18. FORMÁLNÍ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY, PODÁNÍ NABÍDKY

18.1. Lhůta pro podání nabídek končí dne **19.12.2023 v 09:00 hod.**

18.2. Nabídku dodavatel zpracuje **písemně v elektronické podobě.**

18.3. Podání nabídek v elektronické podobě:

- Nabídka bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na internetové adrese:

https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.

- Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- **Dodavatel je za účelem podání nabídky povinen se registrovat v elektronickém nástroji (respektive do jeho propojených databází „CDD“ a „FEN“).**

Registrace do el. nástroje:

- Další informace ohledně registrace do databáze FEN a ověření identity jsou dostupné na:

<https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/>

Před zahájením registrace dodavatele se ujistěte, že máte k dispozici:

- doklad prokazující subjektivitu organizace (např. výpis z obchodního rejstříku nebo jiný relevantní dokument),
- plnou moc k jednání jménem či za organizaci (v případě, kdy jste zároveň statutárním zástupcem nebo budete registraci provádět s využitím datové schránky, plnou moc nepotřebujete),
- elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (pro elektronický způsob ověření dodavatele).

Pokud dodavatel nedisponuje odpovídající kvalitou elektronického podpisu, který je požadován v průběhu procesu ověření identity, je možné ověřit identitu „Mimo systém“, což obnáší stažení odpovídající žádosti, která musí být v listinné podobě podepsána a spolu s dalšími dokumenty zaslána poštou technickému provozovateli. Následujte instrukcí v uvedených manuálech.

- **Proces registrace dodavatele může trvat několik dnů.**
- Systémové požadavky na PC pro podání nabídek jsou k dispozici na internetové adrese:
<http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>.
- Test nastavení prohlížeče a systému je možno provést na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/test_index.html.
- Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese:
<https://mfcr.ezak.cz/manual.html>.
- Pro vyloučení všech pochybností zadavatel uvádí, že **není požadováno nabídku podepsat elektronicky**.

18.4. Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení nabídky pro každou část samostatně.

- Obsah nabídky
- Krycí list nabídky (příloha č. 3 této ZD)
- Závazný návrh smlouvy vč. všech příloh (příloha č. 1 této ZD)
- Nabídková cena (příloha č. 5 této ZD)
- Doklady prokazující splnění kvalifikace, a to v tomto řazení:

- základní způsobilost (příloha č. 2a této ZD),
 - profesní způsobilost,
 - technická kvalifikace (příloha č. 2b a 2c této ZD).
 - Seznam poddodavatelů (příloha č. 4 této ZD)
 - ČP o střetu zájmů (příloha č. 6 této ZD)
 - ČP k aplikovaným sankcím (příloha č. 7 této ZD)
- 18.5.** V případě, že zadavatel v rámci této ZD požaduje předložení dokumentů, které jsou zároveň jako povinná součást návrhu smlouvy, postačí, když účastník do své nabídky tyto dokumenty předloží v 1 vyhotovení.
- 18.6.** Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně účastník. Výčet dokumentů obsažený v tomto článku ZD slouží pouze pro usnadnění orientace účastníka při kompletaci nabídky - pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, povinnost, jehož doložení do nabídky by event. vyplývala ze zadávacích podmínek nebo ze zákona, nemůže se účastník zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

19. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek, a to bez přítomnosti veřejnosti. Pokud o to účastník zadávacího řízení po skončení lhůty pro podání nabídek písemně požádá, zadavatel do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti odešle všem účastníkům zadávacího řízení, nebo uveřejní na profilu zadavatele údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení, a to bez identifikačních údajů účastníků zadávacího řízení, dle § 109 odst. 3 zákona.

20. PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si tímto vyhazuje právo, že může oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení nebo oznámení o výběru dodavatele uveřejnit na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.

21. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 21.1.** Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- 21.2.** Podáním nabídky účastník bere na vědomí, že zadavatel je jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinen po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv je obligatorní podmínkou účinnosti smlouvy. Zadavatel upozorňuje, že některá práva a povinnosti ze smlouvy, resp. s nimi související lhůty mohou být vázány na toto uveřejnění.
- 21.3.** Po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem je zadavatel povinen ve smyslu ustanovení § 219 zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele, resp. v registru smluv text uzavřené smlouvy s vybraným dodavatelem, včetně jejích případných změn a dodatků.
- 21.4.** Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit, případně vyjasnit informace deklarované účastníky v nabídkách.

21.5. Nabídky ani jednotlivé součásti nabídek účastníků či vyloučených účastníků nebudou vráceny.

22. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Návrh smlouvy
- Příloha č. 2a – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 2b – Seznam významných služeb
- Příloha č. 2c – Seznam členů realizačního týmu
- Příloha č. 3 – Krycí list nabídky
- Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 5 – Nabídková cena
- Příloha č. 6 - ČP o střetu zájmů
- Příloha č. 7 – ČP k aplikovaným sankcím

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

.....
Tomáš Hebelka, MSc,
generální ředitel
za zadavatele
Státní tiskárna cenin, s. p.

Smlouva o poskytování servisní podpory technologií Check Point a LOGmanager

evidovaná u objednatele pod č. 071/OS/2023

evidovaná u poskytovatele pod č. _____

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a

dále v souladu s ustanovením § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „objednatel“)

a

[dodavatel doplní svůj obchodní název a další identifikaci]

se sídlem **[dodavatel doplní adresu svého sídla]**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném **[dodavatel doplní soud, u kterého je zapsán]**

v obchodním rejstříku] soudem v **[dodavatel doplní město, kde soud sídlí]**, oddíl **[•]**, vložka **[•]**

zastoupen: **[dodavatel doplní jméno osoby oprávněné podepsat tuto smlouvu,**

včetně její funkce]

IČO: **[dodavatel doplní své IČO]**

DIČ: **[dodavatel doplní své DIČ]**

bankovní spojení: **[dodavatel doplní své bankovní spojení, resp. název své banky]**

číslo účtu: **[dodavatel doplní své číslo účtu]**

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: **[dodavatel doplní jméno svého zmocněnce, včetně jeho funkce]**

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **Ing. Roman Šafránek**, vedoucí útvaru IT
e-mail: safranek.roman@stc.cz, tel.: +420 739 542 841
za poskytovatele: **[dodavatel doplní jméno svého zmocněnce, včetně jeho funkce]**
e-mail: **[.]**, tel.: **[.]**

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager - znovuvyhlášení**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne **[zadavatel doplní datum podání nabídky]** jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Zadávací podmínky byly stanoveny ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb
 - 1.1. Monitoringu (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA),
 - 1.2. Možnosti neomezeného Řešení incidentů (Incident Management),
 - 1.3. Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (Change Management),
 - 1.4. Konzultace,

a to vše dle **specifikace uvedené v Příloze č. 1** této smlouvy a v rámci měsíční paušální ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této smlouvy.

(body 1.1 až 1.3 dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“)

Služby podpory zahrnují následující technologie:

- Check Point 6800 Turbo (2 ks v režimu HA, centrální lokalita)
- Check Point 1490 NGTP (4 ks celkem, 2 ks v každé vzdálené lokalitě)
- SW prvky – management pro FW, VSX
- Check Point SandBlast Agent •
- LOGmanager-L
- Check Point 3600 NGTP (2ks ve vzdálených lokalitách)

(tyto technologie dále souhrnně jako „**infrastruktura**“)

2. Objednatel je oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu 50

člověkohodin dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní čtvrtletí. V případě, že tato smlouva nabude účinnosti nebo zanikne v průběhu kalendářního čtvrtletí, bude celkový rozsah ad hoc služeb za dané kalendářní čtvrtletí poměrně snížen. Případný požadavek na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok.

3. Ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných poskytovateli přes sw aplikaci Helpdesk a odsouhlasené objednatelem na základě čtvrtletního výkazu vyúčtovaných hodin, který bude zaslán objednateli na e-mailovou adresu jeho zmocněnce pro jednání věcná a technická. U každé z ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací proveden poskytovatelem odhad pracnosti těchto služeb v člověkohodinách. K realizaci může dojít až na základě potvrzení odhadu pracnosti objednatelem. Výkaz vyúčtovaných hodin za každé kalendářní čtvrtletí bude přílohou faktury za ad hoc služby za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel je povinen odsouhlasit poskytovateli čtvrtletní výkaz vyúčtovaných hodin nebo požadovat jeho opravu do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu poskytovatele **[dodavatel doplní svou e-mailovou adresu]**.
4. Objednatel se zavazuje za služby podpory a za ad hoc služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV odst. 2 této smlouvy.
5. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímající protokol, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přijímajícího protokolu druhou ze smluvních stran.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb podpory je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
 - **Výrobní závod I na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **měsíční paušální částku bez DPH ve výši**
[dodavatel doplní měsíční paušální částku číslem] Kč
(slovy: **[dodavatel doplní měsíční paušální částku slovy]** korun českých).
2. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb** dle čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

[dodavatel doplní sazbu za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb číslem] Kč

(slovy: **[dodavatel doplní sazbu za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb slovy]** korun českých).

3. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **měsíčně zpětně** za předpokladu, že byly služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní měsíc vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory poskytnuté za uplynulý kalendářní měsíc. V případě, že služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které byly služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány.
4. **Cena za ad hoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 2 tohoto článku.** Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za ad hoc služby za uplynulé kalendářní čtvrtletí bude Výkaz vyúčtovaných hodin odsouhlasený objednatelem.
5. Sjednaná cena dle odst. 1 a cena dle odst. 2 tohoto článku jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
6. K ceně dle odst. 1 tohoto článku a k ceně dle odst. 2 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
8. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
9. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
10. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
11. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opravené či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
12. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo zhotovitel poruší povinnost oznámit

objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této Smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do dne úhrady všech plateb, jež mají být uhrazeny na základě této smlouvy zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
16. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
17. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
18. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

V.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé

straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvní strany nebo zaměstnanců smluvní strany, zejm. dodavatel smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu jednat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
8. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni. Zaměstnanci poskytovatele jsou rovněž povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejm. příslušná usnesení vlády ČR a opatření Ministerstva zdravotnictví ČR) a interní předpisy objednatele týkající se boje proti onemocnění covid-19.
9. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb podpory.
11. Bude-li součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např. hardware) objednateli, nabude k nim objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.

12. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užit v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem
14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu ve své nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu staly v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.
15. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele níže uvedené osoby, uvedené v Nabídce:
- a) pozice certifikovaný specialista Check Point na úrovni CCSM (Check Point Certified Security Master). Tento certifikát musí být vydaný a potvrzený výrobcem Check Point Software Technologies Ltd.:
[dodavatel doplní jméno člena týmu]
[dodavatel doplní jméno člena týmu]
[dodavatel doplní jméno člena týmu]
 - b) pozice specialista LOGmanager, který disponuje platnými certifikačními školeními, vydanými výrobcem technologie, tedy spol. Logmanager a.s. (dříve Sirwisa a.s.), IČO: 04667115:
[dodavatel doplní jméno člena týmu]
[dodavatel doplní jméno člena týmu]
16. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v Zadávací dokumentaci, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
17. Poskytovatel je oprávněn změnit shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci, včetně zadávací podmínky dle čl. 9.9 Zadávací dokumentace. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci.

18. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v Zadávací dokumentaci, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran.
19. Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této smlouvy v platnosti certifikát poskytovatele pro úroveň partnerství Check Point: Certifikát CCSP (Certified Collaborative Support Provider) na minimální úrovni 5 Stars, vydaný a potvrzený výrobcem Check Point Software Technologies Ltd. Objednatel je kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy oprávněn požadovat pro prokázání plnění povinnosti poskytovatele dle předchozí věty předložení prosté kopie tohoto certifikátu, poskytovatel je v takovém případě povinen předložit objednateli prostou kopii požadovaného certifikátu nejpozději do 5 pracovních dní od žádosti objednatele.
20. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
- a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),
- není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
21. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
22. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 20 nebo 21 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
23. Porušení povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 20, 21 nebo 22 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.

VI.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny

zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;

d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

VII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení parametrů SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Řešení incidentů

Kategorie incidentů	Priority incidentů	výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min	výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každých započatých 60 min
A	Vysoká	4.000,- Kč	4.000,- Kč
B	Střední	2.000,- Kč	2.000,- Kč
C	Nízká	1.000,- Kč	1.000,- Kč

Provádění servisních zásahů

Kategorie incidentů	Kategorie změny	výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min	výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každý započatý den
A	Změny s malým rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč
B	Změny se středním rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč
C	Změny s velkým rozsahem	500,- Kč	2.000,- Kč

Konzultace

**výše smluvní
pokuty za
prodlení
s Termínem
konzultace za**

každý započatý den
2.000,- Kč

2. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností čl. VI. této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
3. V případě porušení některé z povinností v čl. V odst. 21 nebo 22 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení v čl. V odst. 20 této smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
5. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od doručení faktury s jejím vyúčtováním.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **24 měsíců ode dne podpisu Přijímajícího protokolu** dle čl. II odst. 5 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,

- c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a v této smlouvě dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
- a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA.
 - b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou.
 - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti.
 - d) V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 2 měsíce poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu ve své nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou (čl. V odst. 14 až 18 této smlouvy).
 - e) V případě, že poskytovatel ve lhůtě dle čl. V odst. 19 této smlouvy nepředloží požadovaný certifikát.
 - f) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - g) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace.
 - h) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. IV odst. 12 této smlouvy.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.

7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy z důvodů výlučně na straně poskytovatele je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu jednoho MD (tj. člověkodne) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. V odst. 4 a 5 této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností dle věty první tohoto odstavce, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo

nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy

8. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace.

V Praze dne
Za objednatele:

V [•] dne
Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p.

[dodavatel doplní jméno a příjmení oprávněné osoby]

[dodavatel doplní funkci, z jaké daná osoba smlouvu podepisuje]

[dodavatel doplní svůj název]

1. Specifikace

1.1. Monitoring

Monitoring infrastruktury je služba poskytovaná za účelem efektivního zajištění služeb Incident managementu a Change managementu. Monitoring zajišťuje poskytovatel prostřednictvím zařízení uvnitř podporované komunikační infrastruktury objednatele s potřebnými oprávněními k provádění kontinuálního aktivního monitoringu, který zahrnuje zejména:

- sledování stavu dostupnosti všech prvků;
- sledování HW zatížení všech prvků;
- sledování změn v konfiguracích;
- sledování a zasílání alarmů;
- zobrazování statistik.

Rozsah a kvalita služby:

Monitoring je poskytován v maximálním možném rozsahu podporované infrastruktury podle definovaných oprávnění ze strany objednatele.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): 7x24

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.1 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že k veškerým informacím z Monitoringu bude mít přístup rovněž objednatel, a to kdykoliv o to požádá.

1.2. Řešení incidentů (Incident Management) Popis služby:

Cílem této služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti ICT služeb objednatele a současně minimalizovat důsledky výpadků na objednatele a uživatele spravovaného systému. Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která způsobí nebo může způsobit výpadek ICT služby, nebo snížení její kvality. Za incident se nepovažuje plánované přerušení provozu.

Incident bude identifikován jedním z následujících způsobů:

- 1) nahlášením Incidentu ze strany objednatele;
- 2) poskytovatel sám proaktivně identifikuje nestandardní chování či nedostupnost infrastruktury na základě dat z Monitoringu uvedeného v kapitole 1.1. Poskytovatel je povinen o takto vzniklém incidentu neprodleně informovat objednatelem určenou osobu. Objednatel poskytne poskytovateli potřebnou součinnost k řešení takového incidentu.

Služba obsahuje:

- a) identifikaci nestandardního chování či nedostupnosti infrastruktury na základě dat z Monitoringu v rozsahu uvedeném v kapitole 1.1 (v případě incidentů nenahlášených ze strany objednatele);
- b) reakci na nahlášení incidentu (v případě incidentů nahlášených ze strany objednatele);
- c) řešení jednotlivých incidentů;
- d) odstranění incidentu;
- e) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Rozsah a kvalita služby:

Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Řešení incidentů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): 7x24

Služba zahrnuje neomezený počet hodin řešení incidentů.

Kategorie incidentů	Priority incidentů	Reakční doba	Doba vyřešení
A	Vysoká	30 min.	8 hod.
B	Střední	30 min.	16 hod.
c	Nízká	30 min.	48 hod.

Reakční doba: jedná se o reakční dobu, kdy je objednateli sděleno, že jeho požadavek je zpracováván.

Doba vyřešení: jedná se o dobu, do kdy je nahlášený incident odstraněn, a to ať dočasným řešením (work around) nebo vyřešen.

Priority incidentů

Každému incidentu je v HD systému poskytovatele přidělena priorita z uvedené škály:

A. Vysoká priorita

- způsobí celkovou nedostupnost (nefunkčnost) funkčního celku;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku znemožňující provozuschopnost tohoto zařízení alespoň s omezeným výkonem. Neplatí pro zařízení, které je provozováno v režimu vysoké dostupnosti a jehož funkci zajišťuje automaticky náhradní řešení (redundance, high availability, cluster) se stejným nebo sníženým výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, znemožňující jeho provozuschopnost alespoň s omezeným výkonem;
- vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (elektrické energie) a vyžaduje provedení kontrolovaného obnovení provozuschopnosti funkčních celků;
- znemožňuje uživatelům provádět standardní pracovní činnosti alespoň náhradním způsobem;
- je způsoben bezprostředním ohrožením IT bezpečnosti resortu a kompromitace ICT systémů včetně pracovních stanic (globální virová infekce apod.);
- jiný incident, kterému odpovědný zástupce objednatele zvýší prioritu v odůvodněných případech;

B. Střední priorita

- způsobí snížení výkonnosti funkčních celků;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost tohoto zařízení s omezeným výkonem; • je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost instalovaného software s omezeným výkonem;
- jiný incident, kterému uživatel jmenovaný zástupcem objednatele přidělí tuto prioritu v odůvodněných případech.

C. Nízká priorita

- nemá vliv na dostupnost funkčních celků;
- nemá vliv na výkonnost funkčních celků;

- může však ovlivňovat pracovní procesy objednatele

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení incidentů:

- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT.

Reporting a měření služby:

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány objednateli.

Reporting obsahuje:

- Počet incidentů za měsíc
- Počet incidentů za měsíc dle kategorií incidentů
- Přehled incidentů a způsob jejich vyřešení (plné vyřešení, náhradní řešení) •
- Report dodržení parametrů incidentů

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.2 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy.

1.3. Provádění servisních zásahů (Change Management) Popis služby:

Cílem služby je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizace rizika vzniku incidentů neřízenými změnami v ICT infrastruktuře objednatele a ostatních souvisejících konfiguračních položek.

Služba obsahuje:

- a) posouzení bezpečnostních a provozních dopadů změny;
- b) vypracování popisu řešení změn středního a velkého rozsahu;
- c) implementaci změn;
- d) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Změna je jakákoli úprava nastavení spravované technologie, modifikace verze SW upgradem (update, hotfix, service pack) nebo změna hardware.

Služba Provádění servisních zásahů je poskytována ve třech základních variantách, a to v závislosti na:

- na možném dopadu na objednatele;
- na povolené (akceptovatelné) délce odstávky.

Definice rozsahu změn:

Ohodnocení rozsahu požadavku na změnu definuje poskytovatel.

Poskytovatel implementuje změnu na základě objednatel schváleného časového plánu.

A. Změny s malým rozsahem:

- změny, jejichž implementace nemá dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků a současně jejich implementace nevyžaduje vypracování návrhu řešení, nebo jeho vytváření není účelné (například přidání nebo změny uživatelů, změna nastavení politik firewallů, změny filtrování na Proxy, apod.);
- za schválenou objednatel se změna považuje zadáním požadavku na její realizaci. objednatel je oprávněn si v důvodných případech explicitně vyžádat schválení implementace této změny;
- Poskytovatel se zavazuje před implementací změny provést vyhodnocení dopadů (zejména bezpečnostních) přijatého požadavku. Poskytovatel je oprávněn si vyžádat

dodatečné schválení požadavků na změnu, které mohou mít vážný dopad na bezpečnost, nebo dostupnost ICT infrastruktury;

- časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku poskytovatele.

B. Změny se středním rozsahem:

- změny v rámci jednoho funkčního celku, jejichž implementace vyžaduje schválení objednatelem dle poskytovatelem vypracovaného návrhu řešení a současně změny, jejichž implementace může mít i krátkodobý (v řádu minut) dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;
- dále za změnu se středním rozsahem určí poskytovatel takovou změnu, jejíž realizace nevyžaduje koordinaci činností s objednatelem nebo třetí stranou;
- poskytovatel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby „Popis změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku poskytovatele;
- Poskytovatel implementuje změnu dle objednatelem schváleného návrhu řešení do doby „Implementace změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem schválení návrhu řešení objednatelem.

C. Změny s velkým rozsahem:

- změny, jejichž implementace vyžaduje schválení objednatelem dle poskytovatelem vypracovaného návrhu řešení a plánu implementace;
- a/nebo změny realizované v rámci více funkčních celků;
- a/nebo změny, jejichž implementace může mít dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;
- a/nebo změny, jejichž realizace vyžaduje koordinaci činností s objednatelem nebo třetí stranou;
- a/nebo rozsáhlé změny v architektuře použitého řešení, jako například rozsáhlé změny v segmentaci sítí, politik firewallů, realizaci upgrade software na novou verzi, stěhování ICT zařízení v rámci centrálních serveroven, úpravy aplikací apod.;
- a/nebo změny v aplikačním programovém vybavení;
- Poskytovatel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby „Popis změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku poskytovatele.

Rozsah a kvalita služby:

Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Provádění servisních zásahů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Pá, tj. 5*8 (9-17)

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na vyžádání Zákazníka mohou být činnosti prováděny i mimo tuto pracovní dobu.

V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a státních svátků) násobí koeficientem 1,5.

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.3 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy, a to v maximálním rozsahu celkem 25 člověkohodin dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní měsíc.

Nevyčerpá-li objednatel v daném kalendářním měsíci výše uvedený maximální měsíční rozsah služeb (dále jen „nevyčerpané služby“), je objednatel oprávněn požadovat poskytování těchto nevyčerpaných služeb v následujících měsících daného kalendářního čtvrtletí, a to za předpokladu, že v kalendářním měsíci daného kalendářního čtvrtletí bude již vyčerpán maximální měsíční rozsah služeb.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že provedení identického servisního zásahu, resp. provedení změny, je možné započítat do vykazovaného počtu člověkohodin (v rámci

měsíčního paušálu i v rámci ad hoc služeb) pouze jedenkrát. Vystane-li následně opět potřeba identického servisního zásahu, i přesto, že již byl dříve prohlášen za hotový/splněný, je poskytovatel povinen takový servisní zásah poskytnout a není oprávněn započítat si za takový její opětovný servisní zásah žádné další člověkohodiny. Odpočet hodin zahrnutých v paušálu a vyčerpaných touto službou se účtuje s přesností na 15 minut.

A. Změny s malým rozsahem:

- provedení změn konfigurace je do 6 hodin od vznesení požadavku;
- provedení údržby je do 6 hodin od obdržení nové verze SW — upgrade atd.

B. Změny se středním rozsahem:

- vypracování popisu do 2 dnů od vznesení požadavku nebo od obdržení nové verze SW — upgrade atd.
- provedení změn do 4 dnů od odsouhlasení objednatelem.

C. Změny s velkým rozsahem:

- vypracování popisu do 5 dnů od vznesení požadavku nebo od obdržení nové verze SW — upgrade atd.;
- provedení změn dle dohodnutého harmonogramu.

Reakční doba je 30 minut.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Objednatel se zavazuje poskytnout v rámci plnění této služby následující součinnost:

- zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení požadavků na změnu;
- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným ICT;
- nezbytnou spolupráci při specifikaci návrhu řešení;
- nezbytnou spolupráci pro schvalování požadavků a navržených řešení;
- zajištění spolupráce dotčených dalších správců objednatele;
- zajištění spolupráce dotčených třetích stran;
- zajištění případných termínů plánované odstávky.

Reporting a měření služby

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány měsíčně objednateli. Kromě standardních reportů o plnění služby předává objednatel poskytovateli měsíčně seznam rozpracovaných změn s velkým rozsahem a termínů jejich řešení.

1.4. Konzultace

Služba zahrnuje:

- Školení dle požadavků objednatele nad sjednaný rozsah.
- Konzultační podporu v rozsahu, ve kterém si to objednatel objedná.
- Součinnost při řešení systémových problémů systémů třetích stran.
- Součinnost při implementaci systémů třetích stran.
- Spolupráce při tvorbě koncepce dalšího rozvoje bezpečné sítě objednatele.
- Spolupráce při koordinaci třetích stran.
- Jakékoliv úpravy a funkční doplnění projektu, nad rámec zadávací dokumentace, dle požadavků a pokynů objednatele.

Rozsah a kvalita služby:

Poskytovatel se zavazuje v rámci této služby zajistit termín konzultace do 3 pracovních dnů od nahlášení požadavku ze strany objednatele.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována): Po-Pá, tj. 5*8 (9-17)

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo tuto pracovní dobu.

V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a státních svátků) násobí koeficientem 1,5.

Cena za služby specifikované v této kapitole 1.4 je zahrnuta v měsíční paušální částce uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy, a to v maximálním rozsahu celkem 25 člověkohodin dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní měsíc.

Nevyčerpá-li objednatel v daném kalendářním měsíci výše uvedený maximální měsíční rozsah služeb (dále jen „nevyčerpané služby“), je objednatel oprávněn požadovat poskytování těchto nevyčerpaných služeb v následujících měsících daného kalendářního čtvrtletí, a to za předpokladu, že v kalendářním měsíci daného kalendářního čtvrtletí bude již vyčerpán maximální měsíční rozsah služeb.

Odpočet hodin zahrnutých v paušálu a vyčerpaných touto službou se účtuje s přesností na 15 minut.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Název veřejné zakázky:

**„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager -
znovuvyhlášení“**

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

1) ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky splňuje základní způsobilost ve smyslu § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) neboť není dodavatel:

- a) který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky;
- b) který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to včetně spotřební daně,
- c) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který je v likvidaci, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

SEZNAM VÝZNAMNÝCH SLUŽEB

Název veřejné zakázky:

**„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager -
znovuvyhlášení“**

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele v zadávací dokumentaci uvádím seznam významných služeb:

Významná služba	
Identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Doba plnění s přesností na kalendářní měsíce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Stručný popis předmětu plnění významné služby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Finanční objem (celková cena v Kč bez DPH);	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU

Název veřejné zakázky:

„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager znovuvyhlášení“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 9.5.2. zadávací dokumentace, uvádím seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění této veřejné zakázky.

Jméno a příjmení fyzické osoby včetně uvedení pozice, kterou bude v daném týmu zastávat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
V jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči dodavateli, tj. zejména potvrzení, že není poddodavatelem dodavatele:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Certifikát(y), kterým(i) člen realizačního týmu disponuje:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Jméno a příjmení fyzické osoby včetně uvedení pozice, kterou bude v daném týmu zastávat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
V jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči dodavateli, tj. zejména potvrzení, že není poddodavatelem dodavatele:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Certifikát(y), kterým(i) člen realizačního týmu disponuje:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Jméno a příjmení fyzické osoby včetně uvedení pozice, kterou bude v daném týmu zastávat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
V jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči dodavateli, tj.	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

zejména potvrzení, že není poddodavatelem dodavatele:	
Certifikát(y), kterým(i) člen realizačního týmu disponuje:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba. Minimální zadavatelem požadovaný počet členů realizačního týmu jsou 3 při zachování požadované úrovně certifikace.

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka zadávána ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název:	„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager znovuvyhlášení“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel	
Název:	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo:	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO:	00001279
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba:	Mgr. Petra Nádvorníková
E-mail:	nadvornikova.petra@stc.cz
Účastník zadávacího řízení	
Název:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Korespondenční adresa:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO, DIČ:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Osoba oprávněná za účastníka jednat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikátor datové schránky:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Malý nebo střední podnik:	ANO / NE

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Název veřejné zakázky:

**„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager -
znovuvyhlášení“**

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

1) V souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce, uvádím seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí budu plnit předmět zakázky.

A)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ
ÚČASTNÍK]

B)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ
ÚČASTNÍK]

C)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ
ÚČASTNÍK]

(účastník přidá počet poddodavatelů dle potřeby)

2) Tímto jako účastník výše uvedené veřejné zakázky čestně prohlašuji, že nemám v úmyslu zadat žádnou část uvedené veřejné zakázky žádnému poddodavateli.¹

¹ V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část zakázky žádnému poddodavateli, seznam poddodavatelů dle bodu 1) nevyplňuje a pole proškrtně.

Příloha č. 5 ZD - Nabídková cena				STC/015523/ÚSDS/2023/2	
Veřejná zakázka "Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager - znovuvyhlášení"				R_STCSPS_0068841	
Položka č.	Název služby	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku	*Předpokládané množství po dobu trvání smlouvy	Celková cena v Kč bez DPH vynásobená předpokládaným množstvím
1	Služba podpory dle předmětu plnění	měsíc		24	- Kč
2	Ad hoc služby	člověkohodina		400	- Kč
Celková nabídková cena pro účely hodnocení (Kč bez DPH):					- Kč
Účastník vyplní pouze žlutě vyznačené buňky.					
* Předpokládané množství je stanoveno pouze jako orientační a slouží pouze pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel není povinen předpokládané množství po dobu trvání smlouvy odebrat a v rámci průběhu trvání smlouvy bude plnění probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele.					

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O STŘETU ZÁJMŮ

Název veřejné zakázky:

**„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager -
znovuvyhlášení“**

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky **není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti**, stejně tak prohlašuji, že výše uvedený účastník neprokazuje kvalifikaci v rámci dané veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele, který by byl takovou obchodní společností, a to v souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K APLIKOVANÝM SANKCÍM

Název veřejné zakázky:

„Servisní podpora technologií Check Point a LOGmanager - znovuvyhlášení“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jako „účastník“)

1. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele tímto čestně prohlašuji, že dodavatel ve smyslu:
 - a. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
2. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele tímto čestně prohlašuji, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění dané veřejné zakázky, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.