

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296
(dále jen „zadavatel“)

Statutární orgán:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)

VÝZVA K ÚČASTI V PŘEDBĚŽNÝCH TRŽNÍCH KONZULTACÍCH – DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

(dále jen „Výzva“)

Vážení dodavatelé,

v rámci předběžných tržních konzultací zahájených zadavatelem v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) dne 26.2.2024 k plánované nadlimitní veřejné zakázce, jejímž předmětem bude **doručování zásilek do samoobslužných výdejních míst (výdejní boxy)** (dále jen „veřejná zakázka“) doplňuje zadavatel poskytnuté informace následovně:

- 1) Zadavatel předpokládá uzavření smlouvy na dobu minimálně 5 let.
- 2) Předmětem doručování budou osobní doklady (zadavatel předpokládá doručování v obálce o velikosti C5 [229x162 mm] nebo C6 [114x162 mm]) s možností rozšíření o doručování registračních značek (v obálce o maximálních velikostech 520 x 110 mm a 340 x 200 mm).
- 3) Doručování bude realizováno výhradně v České republice.
- 4) Doručování bude probíhat na denní bázi, tj. zadavatel předpokládá předávání zásilek každý pracovní den.
- 5) S ohledem na charakter předmětu doručování (osobní doklady) žádá zadavatel dodavatele, aby věnovali pozornost otázkám č. 11 – č. 13, které se týkají nastavení všeobecných obchodních podmínek dodavatele a možnosti jejich vyloučení.
- 6) Zadavatel předpokládá doručování výhradně do samoobslužných výdejních míst (výdejní boxy).

- 7) Úhrada zásilky bude realizována výhradně přes platební bránu, doručování na dobírku zadavatel odmítá.

Lhůta pro zaslání odpovědí a okruhy otázek zůstávají v platnosti. Vaše odpovědi prosím doručte na e-mailovou adresu kontaktní osoby: Mgr. Petra Nádvorníková, e-mail: nadvornikova.petra@stc.cz, **nejpozději do 4.3.2024 do 17:00 hodin.**

Zpracoval/a: Mgr. Petra Nádvorníková

Uveřejněno na profilu zadavatele / odesláno elektronicky prostřednictvím e-mailu.

V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
za zadavatele
Státní tiskárna cenin, s.p.

Okruhy otázek - předběžné tržní konzultace

FORMULÁŘ PRO ZPRACOVÁNÍ ODPOVĚDÍ NA DOTAZY

Dodavatel: [ZDE DOPLŇTE NÁZEV OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI]

Kontaktní osoba: [ZDE DOPLŇTE KONTAKTNÍ OSOBU]

E-mail: [ZDE VYPLŇTE EMAIL PRO PŘÍPADNOU KOMUNIKACI]

Telefon: [ZDE VYPLŇTE TELEFON PRO PŘÍPADNOU KOMUNIKACI]

Dotaz č. 1

Zadavatel předpokládá minimální požadovanou dobu úložky v délce 48 hodin (včetně dní pracovního volna a klidu a státem uznávaných svátků). Je tato doba uložení vhodně nastavená? Počítá se standardně úložní doba na hodiny nebo na celé dny? Umožňujete prodloužení úložní doby? Za jakých podmínek? Jaký dopad do ceny doručení má možnost prodloužení úložní doby ve variantě o 24 hodin, o 48 hodin a o 72 hodin?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 2

Zadavatel zvažuje možnost výběru přesného data doručení (= dne doručení) do boxu zákazníkem již při objednávce. Umožňujete tuto službu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 3

Jaké je územní umístění/pokrytí Vámi obsluhovaných výdejních boxů? Jaká jsou pravidla pro jejich rozmístění, resp. umístování nových boxů / rušení (velikost obce, dostupnost boxů, vzájemná vzdálenost boxů)? Jak často dochází v důsledku toho ke změně číselníků s adresami boxů? Popište.

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 4

Zadavatel zvažuje možnost garance doručení zásilky do zákazníkem zvoleného boxu. Je prioritizace zásilky v boxu z vaší strany proveditelná? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Zároveň jaký je standardní postup/mechanismus v případě plné obsazenosti zvoleného boxu?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 5

Zadavatel předpokládá vyzvednutí zásilky z boxu bez nutnosti instalace mobilní aplikace a použití chytrého zařízení, kód k vyzvednutí obdrží žadatel formou SMS/e-mailem. Umožňujete vyzvednutí zásilky bez nutnosti aplikace a chytrého zařízení? Má tento požadavek dopad na vámi nabízenou službu (na snížení/omezení počtu samoobslužných výdejních boxů)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 6

Zadavatel zvažuje doručování zásilek v obálce o velikosti C5 (229x162 mm), nebo C6 (114x162 mm). Jaký formát zásilky je lepší z hlediska bezpečnosti doručení (ochrana zásilky proti poškození, riziko ztráty/zapadnutí atp.)? Je možné řešit kompletaci doručení dvou zásilek stejnému příjemci a do jednoho boxu, pokud ano, za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení? Je při stejné hmotnosti zásilek nutné vážení zásilek a přeposílání údajů o hmotnosti zásilek Doručovateli?

Zadavatel dále zvažuje doručování zásilky v obálce o velikosti 520 x 110 mm a 340 x 200 mm (tabulky z plechu/plastu, které nelze jakkoli ohýbat). Má velikost a hmotnost zásilky dopad na cenu doručení?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 7

Jaká je logistika svozů – vyzvednutí zásilek u zadavatele a zpětné doručení nevyzvednutých zásilek z boxů k zadavateli (uložení zásilky na výdejní místo zadavatel odmítá, proto by se nevyzvednuté zásilky vracely zpět k zadavateli)? Je realizovatelné v rámci vyzvednutí zásilek u zadavatele zároveň předání nevyzvednutých zásilek (v rámci jednoho předání), nebo je nutné tento proces oddělit? Je zpětné doručení zásilky zadavateli při nevyzvednutí zásilky z boxu bez dopadu do ceny doručení zásilky? Případně za jakých podmínek? Popište.

Zadavatel předpokládá zpětné doručení nevyzvednutých zásilek v režimu D+1, výhradně ale v pracovní dny, tedy režim D+1 pracovní den. Ve dnech pracovního klidu zůstávají zásilky nevyzvednuté z boxu u doručovatele. Má tento požadavek zadavatele dopad do ceny doručení zásilky? Je z vaší strany možné namísto dočasného uložení zásilky u doručovatele v tomto případě automaticky prodloužit úložní dobu v boxu? Za jakých podmínek a s jakým dopadem do ceny doručení zásilky? Jaká je běžná praxe? Popište.

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 8

Využíváte pro přepravu zásilek do boxů třetí osobu (přepravce), nebo ji zajišťujete vlastními silami?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 9

Lze sledovat zásilku v reálném čase?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 10

Je uchazeč připraven/ochoten upravit v případě potřeby zadavatele / třetí strany své standardizované rozhraní (API)? Za jakých podmínek? (Zadavatel v současné chvíli není schopen specifikovat konkrétní případné odlišné úpravy, vychází z toho, že předmětem služby není standardní objednávka zboží e-shopu, ale pořízení žádosti přes portálové řešení, tudíž vazba na systémy třetích stran apod.)

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 11

S ohledem na specifika předmětu plnění zadavatel uvažuje, že připraví vlastní návrh smlouvy, kterým se bude smluvní vztah mezi zadavatelem a dodavatelem výhradně řídit, a to včetně vyloučení všeobecných obchodních podmínek a ceníku vybraného dodavatele. Je to pro vás akceptovatelné? Existuje nějaká část plnění (technická/smluvní), která musí být upravena ze strany dodavatele a zadavatel musí takovou úpravu bezpodmínečně přijmout (pravidla pro podání, označování zásilek atd.)?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 12

Jakou odměnu, resp. poplatky předpokládá dodavatel, že bude v případě doručování do výdejních boxů a vratek nevyzvednutých zásilek účtovat kromě ceny za doručení zásilky? Je pro dodavatele akceptovatelná fixace ceny na dobu např. 5 let, v případě, že by zadavatel vyloučil přijetí VOP, tj. možnost jednostranné změny cenových podmínek dodavatelem?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 13

Je dodavatel ochoten akceptovat jednotnou udanou hodnotu zásilky, která by představovala paušální náhradu škody při ztrátě zásilky, resp. by se z ní vycházelo při stanovení náhrady škody při poškození obsahu zásilky? Zadavatel vychází ze skutečnosti, že v zásilkách budou doklady o stejné hodnotě.

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 14

Je součástí ceny za doručení pojištění zásilky? Pokud ano, v jaké výši?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 15

Máte nastavena cenová pásma vzhledem k počtu doručovaných zásilek? Pokud ano, jakým způsobem (ročně, kumulativně), k jakému objemu zásilek a s jakým dopadem do ceny doručování zásilek?

Odpověď: [ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]

Dotaz č. 16

V jakém režimu poskytlujete zákaznickou podporu? Je cena za zákaznickou podporu součástí poplatku za doručení pro koncového zákazníka nebo součástí platby na základě smluvního vztahu se zákazníkem (e-shopem)?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Dotaz č. 17

Máte zavedena pravidla ekologické dopravy – zastoupení vozidel na alternativní pohon pro doručování zásilek do výdejních boxů? Pokud ne, plánujete zavedení přepravy vozidly na alternativní pohon? V jakém objemu a v jakém časovém horizontu?

Odpověď: **[ZDE DOPLŇTE ODPOVĚĎ]**

Prostor pro Váš komentář:

[ZDE DOPLŇTE KOMENTÁŘ V PŘÍPADĚ POTŘEBY]