

VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle ustanovení § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky	PRODUKTY A SLUŽBY M365
Ev. číslo veřejné zakázky	VZ2024009
Ev. číslo dokumentu – č. j.	SPCSS-01532/2024
Zadavatel (dále jen „Zadavatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919 zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
Druh veřejné zakázky	Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Zadavatel obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace Veřejné zakázky. V návaznosti na obdrženou žádost Zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení a změnu zadávací dokumentace dle § 98, resp. § 99 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení a změna“).

Vysvětlení a změnu Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu Zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdržena dne 29. 2. 2024)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

Uchazeč se při plnění veřejné zakázky stává zpracovatelem osobních údajů ve smyslu GDPR (zejména s ohledem na přístup dodavatele do tenantu zadavatele vedeného u společnosti Microsoft) a z tohoto titulu je povinen chránit osobní údaje v souladu s GDPR a uzavřít se zadavatelem Smlouvu o zpracování osobních údajů.

Uchazeč se s ohledem na uvedené táže, zda zadavatel doplní zadávací dokumentaci o návrh Smlouvy o zpracování osobních údajů, případně zda umožní použití ujednání pokrývající požadavky na smlouvu o zpracování osobních údajů, které je připraven uchazeč předložit k doplnění návrhu smlouvy předložené zadavatelem.

Pro úplnost uchazeč upozorňuje, že povinnosti uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR primárně odpovědností správce osobních údajů, tj. v tomto případě zadavatele.

Informace Zadavatele k Dotazu č. 1

Zadavatel doplňuje textaci v rámci zadávací dokumentace Veřejné zakázky v čl. 17 odst. 1 o písm. e) ve znění „Na základě čl. XI odst. 11.8 Smlouvy je vybraný dodavatel povinen v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES uzavřít Zpracovatelskou smlouvu. Znění Zpracovatelské smlouvy je přílohou zadávací dokumentace Veřejné zakázky – **Příloha č. 9 – Návrh – Zpracovatelská smlouva** a současně přílohou č. 2 tohoto Vysvětlení a změny.

Současně Zadavatel přistoupil ke zrušení ustanovení čl. VIII odst. 8.8 návrhu smlouvy o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365, který je přílohou č. 1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „Smlouva“) a nahrazuje jej novým níže uvedeným zněním a současně doplňuje za odst. 8.8 nové ustanovení odst. 8.9 Smlouvy:

*„8.8 Smluvní strany berou na vědomí, že splněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů uvedených ve Zpracovatelské smlouvě (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“) a s ohledem na tuto skutečnost se Objednatel a Poskytovatel zavazují za účelem plnění Smlouvy spolu se Smlouvou uzavřít samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Obecného nařízení, zákona č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcího předpisu k Obecnému nařízení a příslušných právních předpisů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).*

8.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy, je vždy zahrnuta v ceně za danou část Plnění, které se zpracování Osobních údajů týká, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.“

Dotaz č. 2

Zadavatel cituje:

S ohledem na vlastní mechanismus dodávky ze strany uchazeče (držitele statusu LSP), kdy licence a digitální obsah nabývá zadavatel fakticky i právně přímo od společnosti Microsoft, uchazeč upozorňuje, že aktualizace zpřístupňovaného digitálního obsahu k předmětným licencím poskytuje a garantuje výhradně společnost Microsoft, a to dle příslušných podmínek společnosti Microsoft určených pro danou licenci. Uchazeč tedy nemůže garantovat jakékoliv aktualizace digitálního obsahu nad rámec podmínek společnosti Microsoft, neboť uchazeč není výrobcem ani vlastníkem digitálního obsahu, přičemž LSP status (Licensing Solution Partners společnosti Microsoft) neopravňuje uchazeče k jakémukoliv zásahu do produktů společnosti Microsoft, a naopak takový zásah uchazeče zcela vylučuje. S ohledem na uvedené se uchazeč táže, zda zadavatel upraví návrh smlouvy na plnění veřejné s odkazem na shora uvedené, popř. doplní do předloženého návrhu toto ujednání: „Veškeré aktualizace software poskytuje výhradně společnost Microsoft v souladu s podmínkami společnosti Microsoft určenými pro danou licenci“.

Informace Zadavatele k Dotazu č. 2

Zadavatel má za to, že předmětná skutečnost je dostatečně upravena v čl. IX Smlouvy, nicméně ze strany Zadavatel došlo k úpravě znění odst. 9.2, které nově zní následovně:

„9.2 Smluvní strany jsou si vědomy, že SW je produktem Výrobce a Licence je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo Výrobcem v souladu se Smlouvou o Programu, a že rozsah a způsob řešení práv ze záruky, odpovědnosti za vady, servisních podmínek a licenčních oprávnění (vč. zpřístupnění digitálního obsahu) ve vztahu k samotnému SW a jejich konkrétní podmínky se řídí Smlouvou o Programu.“

Nové znění Smlouvy je nedílnou součástí tohoto Vysvětlení a změny jako Příloha č. 1 a nahrazuje původní znění přílohy zadávací dokumentace Veřejné zakázky v plném rozsahu.

Zadavatel ve vazbě na provedené změny zadávací dokumentace Veřejné zakázky prodlužuje v souladu s § 99 odst. 2 ZZVZ větou druhou lhůtu pro podání nabídek.

S ohledem na výše uvedené byla lhůta pro podání nabídek Zadavatelem prodloužena **do 8. 4. 2024, do 10.00 hodin.**

Přílohy

- 1) Příloha č. 1 – Návrh – Smlouva o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365
- 2) Příloha č. 9 – Návrh – Zpracovatelská smlouva

V Praze dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POSKYTNUTÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB M365

evidovaná u Objednatele pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]
evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní partner:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Smluvní partner**“)

a

Poskytovatel:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL – v případě, kdy smlouvu nebude podepisovat osoba zapsaná v OR, musí být přílohou smlouvy plná moc (originál nebo úředně ověřená kopie)]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Smluvní partner a Poskytovatel dále jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Produkty a služby M365“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Smluvním partnerem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Smluvním partnerem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní partner prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, tj. Dokumenty Zadávacího řízení, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.6 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.7 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;
 - 1.2.9 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

- 1.2.10 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.10.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.10.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.10.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.10.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.10.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.11 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.
- 1.2.12 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.13 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>).
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, příkládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je získání uživatelských oprávnění k softwarovým produktům společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „**Výrobce**“), tj. využití služeb Microsoft 365 E3/E5, který se skládá z Office 365 E3/E5 a Windows 11 Enterprise E3/E5 na uživatele (dále jen „**SW**“) na období specifikované ve Smlouvě s cílem zajištění standardizace IT operačního prostředí Smluvního partnera a zajištění podmínek pro nabývání licencí k příslušným počítačovým programům.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Smluvnímu partnerovi nabytí uživatelských práv a zpřístupnění digitálního obsahu k SW Výrobce v programu Microsoft Volume Licensing dle rozsahu a specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Licence**“), přičemž Licence musí Smluvnímu partnerovi umožňovat upgradovat jím užívané počítačové systémy na platformě Windows a získávat licenční práva k SW, to vše prostřednictvím programu Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) (dále jen „**Program**“).
- 3.2 Za účelem poskytnutí Licencí se Poskytovatel zavazuje zajistit obnovu stávající multilicenční smlouvy Microsoft Products and Services Agreement (MPSA č. 4100066909) na poskytování uživatelských práv k produktům Výrobce formou velkoobjemového licencování dle Prováděcí smlouvy Microsoft Products and Services Agreement na další období, tj. od 1. 7. 2024 do 30. 6. 2025 včetně (dále jen „**Smlouva o Programu**“).
(vše v odst. 3.1 a 3.2 dále také jen „**Plnění**“)
- 3.3 V rámci Plnění se Poskytovatel současně zavazuje:
- 3.3.1 zajistit zprostředkování všech služeb poskytovaných Výrobce vyplývajících z licenčního modelu Microsoft Products and Services Agreement včetně zajištění zprostředkování služby Software Assurance po celou dobu trvání Smlouvy;
 - 3.3.2 umožnit bezplatné použití dodávaného SW zaměstnancům Smluvního partnera na jejich privátních zařízeních;
 - 3.3.3 umožnit otevření incidentů technické podpory se zárukou řešení přímo Výrobce SW v českém jazyce;
 - 3.3.4 zajistit veškeré administrace spojené se smluvním vztahem po celé období trvání Smlouvy;
 - 3.3.5 zajistit instalaci SW zdarma ke stažení z webových stránek Výrobce software v instalačních image souborech;
 - 3.3.6 zajistit přístup k portálu pro správu Licencí, včetně možnosti stahování instalačních souborů, licenčních klíčů k produktům, přičemž tento portál bude pro Smluvního partnera provozován v rámci Plnění bezplatně.
- 3.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Smluvního partnera za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v čl. V této Smlouvy.
- 3.5 Smluvní partner se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, zejm. uzavřít příslušná licenční ujednání či jiné dokumenty s Výrobce.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem SW produktů Výrobce, tj. je vlastníkem platného certifikátu Výrobce se statutem „Licensing Solution Partners“ (dále jen „**LSP**“), jehož prostou kopii se zavazuje předložit Smluvnímu partnerovi nejpozději při uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného certifikátu LSP po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.10 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Smluvnímu partnerovi. Poskytovatel odpovídá Smluvnímu partnerovi za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Plnění je sídlo Smluvního partnera uvedené v záhlaví této Smlouvy a Středočeský kraj, a to dle volby Smluvního partnera (dále jen „**Místo plnění**“).
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Poskytovatele. Smluvní partner je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup zajistit.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi Plnění po dobu účinnosti Smlouvy, tj. od okamžiku účinnosti Smlouvy do konce účinnosti Smlouvy specifikované ve Smlouvě.
- 4.4 Licence jsou považovány za zajištěné, resp. dodané (a digitální obsah za zpřístupněný) okamžikem získání možnosti potvrdit objednávku ze strany Smluvního partnera na portálu Výrobce.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za poskytnutí Plnění činí **DOPLNÍ ZADAVATEL dle dodavatelem vyplněné přílohy č. 6 zadávací dokumentace** EUR bez DPH (dále jen „**Cena za Plnění**“) a bude uhrazena na celé období poskytování Plnění dopředu.
- 5.2 Cena za Plnění je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.4 Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění.
- 5.5 Cena za Plnění bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den po prokazatelném splnění podmínky stanovené v čl. IV odst. 4.4 Smlouvy.
- 5.6 Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Smluvního partnera.
- 5.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.7.1 přesnou specifikaci Plnění;
 - 5.7.2 číslo Smlouvy;
 - 5.7.3 Cenu za Plnění;
 - 5.7.4 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.8 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Smluvnímu partnerovi.
- 5.9 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Smluvní partner oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Smluvnímu partnerovi nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 5.10 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.11 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku Smluvního partnera na základě této Smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Smluvnímu partnerovi jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH, a to postupem dle této Smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Smluvní partner neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 5.13 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Smluvního partnera, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Smluvní partner Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Smluvním partnerem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.14 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel a Smluvní partner jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.2 Smluvní partner se zavazuje za řádné a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Smluvního partnera, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Smluvního partnera, je povinen o této skutečnosti Smluvního partnera neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Smluvního partnera budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Smluvního partnera upozornit. Bude-li Smluvní partner na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Smluvního partnera.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci) je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle čl. 7.4 Zadávací dokumentace.
- 6.7 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

- 6.8 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 6.10 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 6.11 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 6.12 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit

VII. NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Smluvní partner odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 5 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 7.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Smluvnímu partnerovi porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Smluvního partnera, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Smluvního partnera, pokud Smluvní partner porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Smluvního partnera je i taková újma, která vznikne Smluvnímu partnerovi oprávněným odstoupením Smluvního partnera od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmu jsou mimo jiné náklady vzniklé Smluvnímu partnerovi v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

- 7.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Smluvnímu partnerovi, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Smluvnímu partnerovi takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 8.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Smluvním partnerem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6);
 - 8.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 8.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvním partnerem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 8.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 8.2.1 které je Smluvní partner povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 8.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 8.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 8.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Smluvního partnera, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 8.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 8.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 8.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Smluvního partnera a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvního partnera nebo plnění této Smlouvy.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Smluvního partnera.
- 8.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Smluvního partnera nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelům písemně zproštěn.
- 8.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

- 8.8 Smluvní strany berou na vědomí, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů uvedených ve Zpracovatelské smlouvě (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“) a s ohledem na tuto skutečnost se Objednatel a Poskytovatel zavazují za účelem plnění Smlouvy spolu se Smlouvou uzavřít samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Obecného nařízení, zákona č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcího předpisu k Obecnému nařízení a příslušných právních předpisů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).
- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy, je vždy zahrnuta v ceně za danou část Plnění, které se zpracování Osobních údajů týká, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.

IX. LICENČNÍ, SERVISNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY, ŘEŠENÍ VAD A ZÁRUKY

- 9.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Smluvní partner je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 9.2 Smluvní strany jsou si vědomy, že SW je produktem Výrobce a Licence je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo Výrobce v souladu se Smlouvou o Programu, a že rozsah a způsob řešení práv ze záruky, odpovědnosti za vady, servisních podmínek a licenčních oprávnění (vč. zpřístupnění digitálního obsahu) ve vztahu k samotnému SW a jejich konkrétní podmínky se řídí Smlouvou o Programu.
- 9.3 Smluvní partner je povinen užívat SW prostřednictvím Licence v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Výrobce vztahujícími se k danému SW. Porušení licenčních podmínek Výrobce ze strany Smluvního partnera je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Smluvního partnera.
- 9.4 Aniž by byly dotčeny předchozí odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvního partnera z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 V případě prodloužení Poskytovatele se zajištěním poskytnutí Licence (Licencí) v termínu stanoveném Smlouvou má Smluvní partner právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za Plnění, a to za každý započatý den prodloužení.
- 10.2 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. III odst. 3.7, a/nebo čl. VI odst. 6.6, a/nebo čl. VII odst. 7.8, a/nebo čl. XII odst. 12.10 ze strany Poskytovatele má Smluvní partner právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.3 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.10 a/nebo pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13, a/nebo čl. V odst. 5.14, a/nebo čl. VI odst. 6.9 ze strany Poskytovatele má Smluvní partner právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.4 Pro případ prodloužení Smluvního partnera se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodloužení ve výši stanovené právními předpisy.
- 10.5 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodloužení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodloužení.

- 10.7 Smluvní partner je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 10.8 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 5 000 000 Kč.
- 10.9 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 10.10 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností od 1. 7. 2024 nebo ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle Zákona o registru smluv, podle toho která skutečnost nastane později do 30. 6. 2025 včetně.
- 11.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 11.4 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
 - 11.4.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 11.4.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 11.4.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Smluvního partnera k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 11.4.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.9 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
 - 11.4.5 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.10 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 11.4.6 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.11 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.
- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy Smluvním partnerem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Smluvního partnera s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 11.6 Smluvní partner je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 11.6.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 11.6.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 11.6.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

- 11.6.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 11.7 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Smluvního partnera, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Smluvní partner mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 11.8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 11.9 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 11.10 Smluvní partner může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvního partnera o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 11.11 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 12.1.1 Smluvní partner:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 12.1.2 Poskytovatel
Název: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Adresa: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskyvatele
Datová schránka: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
- 12.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 12.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 12.3.1 Oprávněnou osobou Smluvního partnera jsou:
Jméno: Jan Šaššák
e-mail: jan.sassak@spcss.cz
Telefon: 724 238 393
Jméno: Vladislav Šembera
E-mail: vladislav.sembera@spcss.cz
Telefon: 739 602 078
- 12.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL počet Oprávněných osob Poskytovatele dle potřeby, maximálně však tři osoby]
- 12.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Smluvního partnera oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel, a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 12.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 12.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Smluvního partnera ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Smluvní partner se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 12.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 12.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 12.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Smluvního partnera postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 12.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 12.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 12.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 12.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. XI odst. 11.1 Smlouvy.
- 12.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 12.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 12.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
 - 12.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 12.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 12.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 12.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 12.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 12.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 12.17 až 12.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 12.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 12.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

12.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceny za Plnění

Příloha č. 2 – Informace o poddodavatelích

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu

Mgr. Jakub Richter

1. zástupce generálního ředitele

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]

[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]

[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]

Smlouva o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceny za Plnění

[Zadavatel před podpisem Smlouvy převezme dodavatelem vyplněnou přílohu č. 6 zadávací dokumentace
Veřejné zakázky]

Smlouva o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365

Příloha č. 2 – Informace o poddodavatelích

[Zadavatel před podpisem Smlouvy převezme dodavatelem vyplněnou přílohu č. 7 zadávací dokumentace
Veřejné zakázky]

ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

evidovaná u Správce pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL] č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

se sídlem: Praha 3, Na Vápence 915/14, PSČ 130 00

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 036 30 919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

(dále jen „**Správce**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL – v případě, kdy smlouvu nebude podepisovat osoba zapsaná v OR, musí být přílohou smlouvy plná moc (originál nebo úředně ověřená kopie)]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EX (dále jen „**Nařízení GDPR**“), tuto

zpracovatelskou smlouvu

(dále jen „**Smlouvu**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Zpracovatel bude pro Správce na základě Smlouvy o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365 č. [DOPLNÍ ZADAVATEL] č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL], realizovat mimo jiné službu spočívající ve využití služeb Microsoft 365 E3/E5, který se skládá z Office 365 E3/E5 a Windows 11 Enterprise E3/E5 na uživatele s cílem zajištění standardizace IT operačního prostředí smluvního partnera a zajištění podmínek pro nabývání licencí k příslušným počítačovým programům (dále jen „**Služba**“). Při poskytování této Služby dochází v určitých případech ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce.
- 1.2 Vzhledem k tomu, že na základě plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce, uzavírají Smluvní strany Smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení GDPR.
- 1.3 Nařízení GDPR, společně se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, společně tvoří předpisy na ochranu osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“).
- 1.4 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správce v rámci plnění Smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy. Správce uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ, jsou aktuálně Správce zpracovávány v souladu s POOÚ, a že Správce plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků POOÚ, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek této Smlouvy zohledňující takové požadavky.

II. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ A KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 2.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa a případně další údaje poskytnuté Zpracovatelem či třetími stranami z pokynu Správce (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 2.2 Subjekty údajů jsou zaměstnanci Správce.

III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 3.2 Účel zpracování je definován účelem plnění Služby, přičemž se jedná zejména o poskytování služeb Microsoft 365 E3/E5, který se skládá z Office 365 E3/E5 a Windows 11 Enterprise E3/E5 na uživatele s cílem zajištění standardizace IT operačního prostředí smluvního partnera a zajištění podmínek pro nabývání licencí k příslušným počítačovým programům. Zpracovatel nezpracovává Osobní údaje pro své vlastní účely.

IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat pouze po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu trvání poskytování Služby. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu trvání poskytování Služby.

V. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel nezpracovává Osobní údaje získané na základě této Smlouvy pro své vlastní účely, především je pak žádným způsobem neoprávněně neukládá, nekopíruje, netiskne, neopisuje, nepozměňuje a nečiní z nich výpisky či opisy.

- 5.2 Zpracovatel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:
- 5.2.1 zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce;
 - 5.2.2 řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 5.2.3 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se subjektů údajů včetně jejich Osobních údajů a o jakýchkoliv dalších skutečnostech, které se dozvěděl na základě nebo v souvislosti s plněním Služby; tyto skutečnosti může Zpracovatel využívat pouze za účelem stanoveným Správcem. Zpracovatel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 5.2.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce;
 - 5.2.5 při zohlednění povahy zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 5.2.6 bez zbytečného odkladu informovat Správce v případě, že subjekt údajů uplatní žádost o výkon práv přímo u Zpracovatele;
 - 5.2.7 jestliže není vázán příslušnými právními předpisy Unie nebo členského státu, které požadují uložení daných Osobních údajů, v souladu s rozhodnutím Správce nebo v momentě ukončení Služby Zpracovatel všechny Osobní údaje za účelem plnění této smlouvy bez zbytečného odkladu od ukončení zpracování protokolárně vrátí Správci na hmotných nosičích a vymaže existující kopie, včetně elektronických;
 - 5.2.8 poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
 - 5.2.9 poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost v řízeních v případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu;
 - 5.2.10 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Zpracovatelem, Zpracovatel se zavazuje oznámit tuto skutečnost Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení, a to bez zbytečného odkladu;
 - 5.2.11 pravidelně prověřovat funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů;
 - 5.2.12 poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ a umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo auditorem a k těmto auditům přispívat.

VI. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

- 6.1 Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.
- 6.2 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

- 6.3 Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Správce. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi smluvními stranami, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s Osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.

VII. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy včetně:
- 7.1.1 pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - 7.1.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 7.1.3 schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 7.1.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 7.1.5 víceúrovňový firewall;
 - 7.1.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 7.1.7 šifrovaný přenos dat;
 - 7.1.8 přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Zpracovatele.
- 7.2 Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 7.3 Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a kryptografickou ochranu.
- 7.4 Zpracovatel dále:
- 7.4.1 zajistí, aby systémy pro zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zpracovateli;
 - 7.4.2 zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 7.4.3 zajistí, aby byly oprávněné osoby předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování;
 - 7.4.4 implementuje opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány, včetně pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 7.4.5 zajistí, že přístup k Osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů, podmíněným pokyny Správce, v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou o zajištění poskytnutí produktů a služeb M365;
 - 7.4.6 zabráni neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě vymazání či jinému neoprávněnému nakládání se záznamy obsahujícími Osobní údaje; a

7.4.7 není oprávněn ukládat Osobní údaje na veřejná úložiště.

- 7.5 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci, nejpozději do 24 hodin od zjištění tohoto porušení. Totéž platí v případě, že Zpracovatel nebo osoba, kterou zaměstnává, poruší ustanovení o ochraně Osobních údajů nebo pokud o tom existuje důvodné podezření. Zpracovatel podnikne opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti údajů a k minimalizaci potenciálních nepříznivých důsledků pro subjekty údajů a bude danou záležitost bez zbytečného odkladu koordinovat se Správcem
- 7.6 V případě ukončení Služby nejsou zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob ke Zpracovateli.

VIII. ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE

- 8.1 Pokud Zpracovatel poruší tuto smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování Osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky.
- 8.2 Pokud bude Správci v souvislosti s porušením povinnosti Zpracovatele spojené s nakládáním s Osobními údaji uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, Zpracovatel poskytne Správci odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
- 9.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného dodatku, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 9.3 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Jestliže jakýkoli závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým, pak taková skutečnost neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, a nikoli zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že se zněním Smlouvy podrobně seznámily, a že ji na důkaz své svobodné, určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne, měsíce a roku podepisují.

Za Správce
V Praze dne dle el. podpisu

Za Zpracovatele:
V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]
[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]
[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]