



Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

Statutární orgán:

Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)

Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace

(dále jen „tato ZD“)

pro zpracování nabídky k veřejné zakázce na služby zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Proaktivní a reaktivní support na HP produkty

(dále jen „VZ“ nebo „veřejná zakázka“ nebo „tato veřejná zakázka“)

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO	00001279
Statutární orgán	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele	Mgr. Zuzana Drahokoupil Šenoldová
E-mail	senoldova.zuzana@stc.cz
Profil zadavatele	https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html
Identifikátor datové schránky	hqe39ah

(dále jen „zadavatel“)

2. ZPŮSOB A TERMÍN ZAHÁJENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel zahajuje zjednodušené podlimitní řízení v souladu s § 53 odst. 1 zákona uveřejněním výzvy k podání nabídek na profilu zadavatele podle § 214 zákona, kterou vyzývá neomezený počet dodavatelů k podání nabídky. Dnem zahájení tohoto zadávacího řízení je den, kdy byla tato ZD uveřejněna na profilu zadavatele.

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 3.1. Předmětem plnění této veřejné zakázky je závazek dodavatele provádět pro zadavatele plnění spočívající v poskytování proaktivního a reaktivního supportu dle specifikace uvedené v příloze Smlouvy (dále jen jako „**služby podpory**“).
- 3.2. Služby podpory budou poskytovány na HP produktech uvedených v příloze Smlouvy (dále souhrnně jako „**HP produkty**“).
- 3.3. Předmětem plnění této veřejné zakázky je též závazek dodavatele poskytovat zadavateli technickou podporu (dále jen „**Technická podpora**“), jejímž předmětem je následující rozsah:
 - 3.3.1. Součástí Technické podpory na hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“) je poskytování zadavateli ze strany dodavatele všech updatů a upgradů vydaných výrobcem HP produktů uvedených v Příloze Smlouvy.
 - 3.3.2. Součástí Technické podpory je dále poskytnutí konzultačních služeb specialisty certifikovaného výrobcem HP produktů pro oblast Storage a SAN ze strany dodavatele v rozsahu 3 (slovy: tři) člověkodů za dobu trvání Technické podpory dle Smlouvy.
- 3.4. Předmět plnění této VZ je dále podrobně specifikován v návrhu Smlouvy (příloha č. 2 této ZD) (výše a dále jen „**Smlouva**“).

3.5. Aspekty sociálně odpovědného zadávání

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona je zadavatel povinen při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržovat principy a zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací za předpokladu, že to bude vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky vhodné. Zadavatel zohlednil tuto povinnost v rámci přípravy této ZD.

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Kód CPV	Předmět veřejné zakázky
72000000-5	Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
72317000-0	Ukládání dat
72910000-2	Zálohování počítačů
48820000-2	Servery

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA

Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky řádně s ohledem na rozsah předmětu plnění a další aspekty veřejné zakázky a pro účely této veřejné zakázky předpokládanou hodnotu neuvádí.

6. POŽADAVKY NA VARIANTY

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1. Předpokládaný termín podpisu smlouvy: ihned po výběru dodavatele, tj. předběžně v dubnu 2024.

7.2. Termín realizace plnění

Předpokládaná doba trvání Smlouvy je specifikována v čl. X Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne podpisu Přijímajícího protokolu dle čl. II odst. 4 Smlouvy.

7.3. Místo plnění

Místem poskytování služeb je sídlo dodavatele, sídlo zadavatele a v případě potřeby také výrobní závody zadavatele na adrese:

- **Výrobní závod I na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,**
- **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění Smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

8. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 8.1. Účastník zadávacího řízení (dále jen „**účastník**“) je povinen v rámci své nabídky předložit nabídkovou cenu za celý předmět plnění VZ, a to ve struktuře dle čl. IV odst. 1 Smlouvy (výše a dále jen „**Nabídková cena**“).
- 8.2. **Účastník vyplní Nabídkovou cenu do Krycího listu (příloha č. 1 této ZD), který má povinnost předložit ve své nabídce.** Totožnou výši Nabídkové ceny uvede zadavatel do odpovídajících ustanovení Smlouvy v rámci finalizace smlouvy před jejím uzavřením.
- 8.3. Nabídková cena uvedená v nabídce na základě této ZD musí mít kladnou hodnotu, zadavatel nepřipouští nulovou cenu, a to v žádné její části. Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním VZ.
- 8.4. Účastník není oprávněn podmínit jím navrhované nabídkové a jednotkové ceny další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot nabídkových cen na různých místech v nabídce je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- 8.5. Nabídková cena musí být uvedena v Kč bez DPH s přesností na dvě desetinná místa.

9. KVALIFIKACE DODAVATELE

9.1. Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní účastník, který prokáže splnění:

- základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona;
- profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 zákona;
- technické kvalifikace podle ustanovení § 79 zákona.

9.2. Základní způsobilost

9.2.1. Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob (tj. jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu, a je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele) rovněž vedoucí pobočky;

- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

9.2.2. Prokázání splnění základní způsobilosti dodavatelem

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením **čestného prohlášení**. Dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, které tvoří přílohu č. 3a této ZD. Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

9.3. Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží **prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

- 9.4. Předloží-li dodavatel ve své nabídce výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s § 228 zákona, tento výpis nahrazuje doklady prokazující kvalifikaci dle čl. 9.2. a 9.3. této ZD v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilost. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než 3 měsíce.

9.5. Technická kvalifikace

- 9.5.1. K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) zákona **předložení seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky** před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Minimální požadovaná úroveň této kvalifikace:

Dodavatel splňuje kvalifikaci, pokud realizoval

- **min. 1 významnou službu** obdobného předmětu jako je předmět této veřejné zakázky, tj. **služby spočívající v provádění proaktivního a reaktivního supportu na produktech Hewlett Packard v minimálním finančním objemu 2.000.000 Kč bez DPH za danou službu za dané referenční období (tj. 3 roky před zahájením zadávacího řízení)**. V rámci významné služby musí být podpora poskytována minimálně **po dobu 12 kalendářních měsíců**.

Účastník tento seznam významných služeb předloží ve své nabídce ve formě čestného prohlášení, které tvoří přílohu č. 3b této ZD, kde musí být strukturovaně uvedeny u každé z těchto významných služeb údaje rozhodné pro prokázání dané kvalifikace, minimálně však následující údaje:

- idenfikace dodavatele, který dané plnění poskytl;
- idenfikace objektu, kterém bylo dané plnění poskytnuto;
- doba plnění s přesností na kalendářní měsíce;
- stručný popis předmětu plnění významné služby;
- finanční objem (celkovou cenu v Kč);
- kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail).

9.5.2. Dodavatel předloží ve formě čestného prohlášení, jehož vzor tvoří přílohu č. 3c této ZD („Seznam členů týmu“), v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona, **seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění této veřejné zakázky**. Seznam musí obsahovat členy realizačního týmu, kteří disponují **kvalifikací** dle níže uvedených požadavků:

- a) Min. 1 fyzická osoba na pozici **Manažer proaktivní podpory**, která splňuje níže uvedené požadavky:
 - minimálně 5 let praxe v oblasti podpory
 - minimálně vysokoškolské vzdělání
 - certifikace v oblasti IT procesů ITIL Foundation
 - znalost českého jazyka slovem i písmem
- b) min. 2 fyzické osoby na pozici **specialisté pro oblast Storage**, které splňují každá níže uvedené požadavky:
 - minimálně 5 let praxe v oblasti storage
 - minimálně středoškolské vzdělání
 - certifikace nebo jiný doklad výrobce zařízení o způsobilosti k servisní práci, s diskovými poli 3PAR
 - znalost českého jazyka slovem i písmem
- c) min. 2 fyzické osoby na pozici **specialisté pro oblast SAN**, které splňují každá níže uvedené požadavky:
 - minimálně 5 let praxe v oblasti SAN
 - minimálně středoškolské vzdělání
 - certifikace nebo jiný doklad výrobce zařízení o způsobilosti k servisní práci, se SAN Brocade infrastrukturou
 - znalost českého jazyka slovem i písmem

- d) min. 2 fyzické osoby na pozici **specialisté pro oblast zálohování**, které splňují každá níže uvedené požadavky:
- minimálně 5 let praxe v oblasti zálohování dat
 - minimálně středoškolské vzdělání
 - certifikace nebo jiný doklad výrobce zařízení o způsobilosti k servisní práci se zařízením HPE StoreOnce D2D
 - znalost českého jazyka slovem i písmem
- e) min. 2 fyzické osoby na pozici **specialisté pro oblast zálohování SW Veeam**, které splňují každá níže uvedené požadavky:
- minimálně 5 let praxe v oblasti zálohování dat
 - minimálně středoškolské vzdělání
 - certifikace nebo jiný doklad výrobce zařízení o způsobilosti k servisní práci se zálohovacím SW Veeam
 - znalost českého jazyka slovem i písmem
- f) min. 2 fyzické osoby na pozici **specialisté pro oblast x86 serverů**, které splňují každá níže uvedené požadavky:
- minimálně 5 let praxe v oblasti x86 serverové infrastruktury
 - minimálně středoškolské vzdělání
 - certifikace nebo jiný doklad výrobce zařízení o způsobilosti k servisní práci s x86 servery HPE Proliant
 - znalost českého jazyka slovem i písmem

Zadavatel stanovuje, že jedna fyzická osoba může prokazovat kvalifikaci pro nejvíce tři různé výše uvedené pozice.

Způsob prokázání:

Seznam členů **realizačního týmu** bude doložen ve formě čestného prohlášení (příloha č. 3c této ZD) a musí obsahovat minimálně informace prokazující splnění výše vymezené minimální úrovně technické kvalifikace, zejména:

1. jméno a příjmení fyzické osoby,
2. nejvyšší relevantní dosažené vzdělání,
3. jazyková vybavenost,
4. informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči dodavateli, tj. zejména zda je poddodavatelem dodavatele,
5. délka dosavadní praxe v oboru na obdobné pozici,
6. doložení dosažené certifikace (**kopie požadovaných certifikátů**).

Prokazatelnou znalost a způsobilost požadovanou v rámci příslušné pozice/funkce člena realizačního týmu dodavatel doloží předložením uvedeného relevantního mezinárodně uznávaného certifikátu pro příslušnou oblast, pro kterou je prokazatelná znalost vyžadována, příp. předložením relevantního certifikátu nebo dokladu o absolvování školení příslušného výrobce HW/SW nebo

jeho přímé zastoupení.

9.6. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace jak dodavatele se sídlem v České republice, tak zahraničního dodavatele, získána v zahraničí, prokazuje se dle ustanovení § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona nahrazen písemným čestným prohlášením. To platí jednak v situacích, kdy požadovaný doklad nemá v právním řádu země, kde byla kvalifikace získána, ekvivalent (tj. požadovaný doklad v zahraničním právním řádu neexistuje), a jednak v situacích, kdy v zahraničním právním řádu vůbec neexistuje povinnost, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat předložením dokladu. Ve druhém z uvedených případů dodavatel učiní čestné prohlášení o neexistenci povinnosti, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat.

9.7. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

9.7.1. V souladu s § 83 zákona může dodavatel ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob.

9.7.2. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona touto jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady prokazující splnění úplné základní způsobilosti podle ustanovení § 74 odst. 1 zákona (touto) jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

9.7.3. Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

9.7.4. Má se za to, že požadavek podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to platí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 9.7.2 písm. d) této ZD musí splňovat požadavky podle odstavce 9.7.3 této ZD.

9.8. Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn ve smyslu ustanovení § 82 zákona několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74 a profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona samostatně v plném rozsahu.

V souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zadavatel požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů nesli odpovědnost všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně a doložili tuto skutečnost ve své nabídce např. formou čestného prohlášení, smlouvy apod.

9.9. Požadavek na uvedení poddodavatelů

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům.

Účastník ve své nabídce předloží seznam poddodavatelů spolu s uvedením, jaká část této veřejné zakázky bude realizována poddodavatelem s uvedením druhu dodávek, služeb nebo stavebních prací a s uvedením procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce (příloha č. 4 této ZD).

Pokud účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli, je rovněž povinen předložit čestné prohlášení o této skutečnosti v rámci své nabídky (příloha č. 4 této ZD).

Zadavatel nestanovuje žádné další podmínky ve smyslu ustanovení § 105 odst. 2 zákona (tj. tzv. omezení poddodavatelů).

9.10. Účastník může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

10. HODNOCENÍ NABÍDEK

10.1. Kritéria hodnocení

Základním kritériem hodnocení pro zadání této veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 zákona.

Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena na základě **Nabídkové ceny** v Kč zpracované podle této ZD.

10.2. Způsob hodnocení

Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle **nejnižší Nabídkové ceny v Kč bez DPH. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší Nabídkovou cenou.**

- 10.3.** Zadavatel neprovede hodnocení nabídek, pokud by měl hodnotit pouze jednu nabídku.
- 10.4.** Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty (údaje), které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než zadavatel požaduje.

11. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1.** Platební a obchodní podmínky této veřejné zakázky jsou stanoveny v závazném návrhu Smlouvy.
- 11.2.** Návrh Smlouvy je pro dodavatele závazný. **Účastník není povinen v nabídce předložit návrh Smlouvy. Návrh smlouvy bude vyplněn a doplněn před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem zadavatelem. Účastník je však povinen v nabídce předložit písemné čestné prohlášení o tom, že návrh Smlouvy plně a bezvýhradně akceptuje a dále uvést údaje požadované pro kompletní návrh Smlouvy před jejím oboustranným podpisem v rozsahu přílohy č. 1 této ZD (Krycí list nabídky).**
- 11.3.** V případě společné nabídky budou v nabídce uvedeny osoby oprávněné jednat za každého účastníka a bude uveden zmocněnec k podepisování společné nabídky a součástí nabídky bude prostá kopie jeho plné moci.

12. POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Ve smyslu ustanovení § 96 odst. 1 zákona uveřejní zadavatel tuto ZD v plném rozsahu, jakož i její případná vysvětlení, změny či doplnění na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji.

https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.

13. ŽÁDOST O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, KOMUNIKACE V PRŮBĚHU ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

- 13.1.** Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 98 odst. 3 zákona oprávněn písemně požadovat po zadavateli vysvětlení této ZD, a to prostřednictvím datové schránky zadavatele, elektronicky e-mailem na adrese: senoldova.zuzana@stc.cz nebo prostřednictvím elektronického nástroje.
- 13.2.** Zadavatel uveřejní písemné vysvětlení této ZD včetně přesného znění dotazu bez identifikace dodavatele, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele, a to na svém profilu

zadavatele / elektronickém nástroji.

- 13.3.** Zadavatel může poskytnout účastníkům písemné vysvětlení této ZD i bez předchozí žádosti.
- 13.4.** V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi účastníky nemohou být případná vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace poskytována telefonicky. **Dodavatel je doporučeno pravidelně sledovat profil zadavatele / elektronický nástroj https://mfc.ezak.cz/profile_display_53.html.**
- 13.5.** Zadavatel zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **elektronického nástroje** je dokument doručen již **okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta datové zprávy v elektronickém nástroji**.
- 13.6.** Zadavatel dále zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 211 odst. 6 zákona při komunikaci uskutečňované prostřednictvím **datové schránky** je dokument doručen **dodáním do datové schránky adresáta**.
- 13.7.** **Zadavatel tímto vyzývá dodavatele, aby případné výhrady k návrhu Smlouvy či jiným zadávacím podmínkám zaslal postupem uvedeným v tomto článku, tj. písemně do konce lhůty pro podání nabídek uvedené v čl. 18.1 této zadávací dokumentace. Zadavateli bude tímto poskytnuta možnost posoudit takovou výhradu a zvolit odpovídající postup (tj. návrh odmítnout, či částečně nebo zcela akceptovat a případně přiměřeně prodloužit lhůtu pro podání nabídek, bude-li třeba).**

14. DALŠÍ ZADÁVACÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

14.1. Tato ZD je pro dodavatele závazná.

14.2. Právní forma dodavatele

Zadavatel je povinen ve smyslu ustanovení § 48 odst. 9 zákona vyloučit vybraného účastníka z účasti v zadávacím řízení, pokud zjistí, že jsou naplněny důvody pro vyloučení dle ustanovení § 48 odst. 7 zákona, to znamená, že vybraný účastník, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

14.3. Sřet zájmů

Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o sřetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci.

Účastník je povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č.1 této ZD).

14.4. Sankce v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny

V souvislosti zejména s:

- nařízením Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, včetně aktů a příloh těchto všech nařízeních;

je dodavatel povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 1 této ZD).

14.5. Technické požadavky

V souladu s § 37 písm. b) zákona zadavatel požaduje, aby nabídka účastníka obsahovala **prohlášení výrobce, nebo jeho lokálního zastoupení, že nabízená reaktivní podpora na HW umožňuje zadavateli užívat softwarové produkty typu firmware, microcode a softwarová záplata (patch), a dále přístup k L1, L2 a L3 podpoře pro všechny produkty, které jsou zde uvedené.** Pro prokázání splnění této podmínky je dodavatel povinen předložit požadované/a prohlášení v prosté kopii. Zadavatel umožňuje předložení těchto dokladů také v anglickém jazyce.

15. SOUČINNOST PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY (TJ. VZTAHUJE SE POUZE NA VYBRANÉHO DODAVATELE)

15.1. Pojistná smlouva

Vybraný dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. a) zákona před podpisem smlouvy předložit prostou kopii pojistné smlouvy v souladu s čl. VI odst. 14 Smlouvy.

Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. **Dodavatel je oprávněn tento doklad uvést rovnou ve své nabídce.**

15.2. Skuteční majitelé

15.2.1. Účastník, který je českou právnickou osobou

Nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli vybraného dodavatele, který je **českou** právnickou osobou, postupem dle ustanovení § 122 odst. 5 zákona, má zadavatel povinnost vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona.

K zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele zadavatel dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona nepřihlíží.

Povinnost vyloučení se nevztahuje na právnické osoby, které skutečného majitele nemají ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

15.2.2. Účastník, který je zahraniční právnickou osobou

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence, zadavatel vyzve vybraného dodavatele:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - 2. seznam akcionářů,
 - 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Veškeré doklady je dodavatel povinen předložit v jazyce požadovaném zadavatelem dle této ZD.

V případě, že vybraný dodavatel nepředloží požadované informace a doklady, je zadavatel v souladu s § 122 odst. 8 zákona povinen vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení.

15.3. Spolehlivost plátce DPH

15.3.1. V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH v České republice, byl spolehlivým plátcem daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ustanovením § 104 odst. e) zákona je vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH, před podpisem smlouvy povinen předložit prostou kopii výpisu / printscreenu obrazovky z databáze zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup tzv. „Registr plátců DPH“.

15.3.2. Vzhledem k současné právní úpravě a skutečnosti, že zadavatel nenese odpovědnost za DPH dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice), požadavek stanovený v čl. 15.3.1. této ZD se nevztahuje na dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice).

15.4. Bankovní účet

Vybraný dodavatel, který není plátcem DPH v České republice, je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. e) zákona před podpisem smlouvy předložit prostou kopii potvrzení či prohlášení banky, že bankovní účet uvedený vybraným dodavatelem v nabídce patří vybranému dodavateli.

16. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

S ohledem na předmět plnění zadavatel prohlídku místa plnění v tomto zadávacím řízení nekoná.

17. PODMÍNKY PRO PODÁNÍ NABÍDKY

- 17.1. Zadavatel **nepožaduje** po účastníkovi, aby veškeré doklady či prohlášení byly podepsány statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. **Účastník podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje stvrzuje, že nabídku podala osoba oprávněná činit tyto úkony a podáním nabídky zároveň účastník souhlasí se zadávacími podmínkami stanovenými zadavatelem a zákonem.**
- 17.2. Nabídka bude podána v **českém jazyce**. Pokud bude jakákoli část nabídky v jiném jazyce než českém nebo slovenském, musí být přeložena (prostý překlad) do českého jazyka.
- 17.3. Podaná nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované zákonem a zadavatelem, včetně požadovaných dokladů a informací.
- 17.4. Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

18. FORMÁLNÍ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY, PODÁNÍ NABÍDKY

18.1. Lhůta pro podání nabídek končí dne 05.04.2024 v 09:00 hod.

18.2. Nabídku dodavatel zpracuje **písemně v elektronické podobě.**

18.3. Podání nabídek v elektronické podobě:

- Nabídka bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.
- Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- **Dodavatel je za účelem podání nabídky povinen se registrovat v elektronickém nástroji (respektive do jeho propojených databází „CDD“ a „FEN“).**

Registrace do el. nástroje:

- Další informace ohledně registrace do databáze FEN a ověření identity jsou dostupné na:

<https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/>

Před zahájením registrace dodavatele se ujistěte, že máte k dispozici:

- doklad prokazující subjektivitu organizace (např. výpis z obchodního rejstříku nebo jiný relevantní dokument),

- plnou moc k jednání jménem či za organizaci (v případě, kdy jste zároveň statutárním zástupcem nebo bude registrace prováděna s využitím datové schránky, plná moc není potřeba),
- elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (pro elektronický způsob ověření dodavatele).

Pokud dodavatel nedisponuje odpovídající kvalitou elektronického podpisu, který je požadován v průběhu proces ověření identity, je možné ověřit identitu „Mimo systém“, což obnáší stažení odpovídající žádosti, která musí být v listinné podobě podepsána a spolu s dalšími dokumenty zaslána poštou technickému provozovateli. Následujte instrukcí v uvedených manuálech.

- **Proces registrace dodavatele může trvat několik dnů.**
- Systémové požadavky na PC pro podání nabídek jsou k dispozici na internetové adrese:
<http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>.
- Test nastavení prohlížeče a systému je možno provést na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/test_index.html.
- Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese:
<https://mfcr.ezak.cz/manual.html>.
- Pro vyloučení všech pochybností zadavatel uvádí, že **není požadováno nabídku podepsat elektronicky.**

18.4. Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení nabídky pro každou část samostatně.

- **Obsah nabídky**
- **Krycí list nabídky včetně ČP o střetu zájmů a ČP k aplikovaným sankcím (příloha č. 1 této ZD)**
- **Doklady prokazující splnění kvalifikace, a to v tomto řazení:**
 - **základní způsobilost (příloha č. 3a této ZD),**
 - **profesní způsobilost,**
 - **technická kvalifikace (příloha č. 3b a 3c této ZD).**
- **Seznam poddodavatelů (příloha č. 4 této ZD)**
- **Potvrzení výrobce HW v souladu s čl. 14.5 této ZD**

18.5. V případě, že zadavatel v rámci této ZD požaduje předložení dokumentů, které jsou zároveň jako povinná součást návrhu smlouvy, postačí, když účastník do své nabídky tyto dokumenty předloží v 1 vyhotovení.

18.6. Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně účastník. Výčet dokumentů obsažený v tomto článku ZD slouží pouze pro usnadnění orientace účastníka při kompletaci nabídky - pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, povinnost, jehož doložení do nabídky by event. vyplývala ze zadávacích podmínek nebo ze

zákona, nemůže se účastník zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

19. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek, a to bez přítomnosti veřejnosti. Pokud o to účastník zadávacího řízení po skončení lhůty pro podání nabídek písemně požádá, zadavatel do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti odešle všem účastníkům zadávacího řízení, nebo uveřejní na profilu zadavatele údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení, a to bez identifikačních údajů účastníků zadávacího řízení, dle § 109 odst. 3 zákona.

20. PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si tímto vyhazuje právo, že může oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení nebo oznámení o výběru dodavatele uveřejnit na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.

21. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 21.1. Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- 21.2. Podáním nabídky účastník bere na vědomí, že zadavatel je jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinen po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv je obligatorní podmínkou účinnosti smlouvy. Zadavatel upozorňuje, že některá práva a povinnosti ze smlouvy, resp. s nimi související lhůty mohou být vázány na toto uveřejnění.
- 21.3. Po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem je zadavatel povinen ve smyslu ustanovení § 219 zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele, resp. v registru smluv text uzavřené smlouvy s vybraným dodavatelem, včetně jejich případných změn a dodatků.
- 21.4. Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit, případně vyjasnit informace deklarované účastníky v nabídkách.
- 21.5. Nabídky ani jednotlivé součásti nabídek účastníků či vyloučených účastníků nebudou vráceny.

22. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Krycí list nabídky (včetně ČP o střetu zájmů a ČP k aplikovaným sankcím)
- Příloha č. 2 – Návrh smlouvy
- Příloha č. 3a – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 3b – Seznam významných služeb
- Příloha č. 3c – Seznam členů týmu

- Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....
Tomáš Hebelka, MSc,
generální ředitel
za zadavatele
Státní tiskárna cenin, s. p.

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název:	„Proaktivní a reaktivní support na HP produkty“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel	
Název:	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo:	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO:	00001279
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Účastník řízení	
Název:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikátor datové schránky:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Korespondenční adresa:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO, DIČ:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Osoba oprávněná za účastníka jednat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Malý nebo střední podnik:	ANO / NE
(dále jen "účastník")	

(1) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O STŘETU ZÁJMŮ

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky **není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti**, stejně tak prohlašuji, že výše uvedený účastník neprokazuje kvalifikaci v rámci dané veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele, který by byl takovou obchodní společností, a to v souladu s požadavkem zadavatele uvedeném ve výzvě k podání nabídek.

(2) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K APLIKOVANÝM SANKCÍM

Individuální sankce

1. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník ve smyslu:
 - a. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
2. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění dané veřejné zakázky, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

(3) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K AKCEPTACI NÁVRHU SMLOUVY

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník plně a bezvýhradně akceptuje návrh Smlouvy.

Účastník bere na vědomí, že pokud bude vybrán v rámci této veřejné zakázky, uzavře se zadavatelem dané znění Smlouvy.

Údaje ke kompletaci návrhu Smlouvy:

Bankovní spojení:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Číslo účtu:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zmocněnec pro jednání smluvní a ekonomická za poskytovatele včetně uvedení jeho funkce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zmocněnec pro jednání věcná a technická za poskytovatele včetně uvedení jeho funkce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mailový kontakt zmocněnce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Telefonický kontakt zmocněnce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Cena za služby podpory (čl. IV. odst. 1 návrhu Smlouvy, první věta): <u>Roční paušál</u>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK – ČÍSLEM] Kč bez DPH
Cena za služby podpory (čl. IV. odst. 1 návrhu Smlouvy, druhá věta): <u>1/12 ročního paušálu</u>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK – ČÍSLEM] Kč bez DPH
E-mailová adresa (čl. V. odst. 1 návrhu Smlouvy): <u>Reaktivní podpora na SW</u>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mailová adresa (čl. V. odst. 2 písm. a. návrhu Smlouvy): <u>Reaktivní podpora na HW - v případě serverů (tj. položek „Server pro virtualizaci“ a „Server pro management a backup“, dále společně jen „Servery“)</u>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mailová adresa (čl. V. odst. 2 písm. b. návrhu Smlouvy): <u>Reaktivní podpora na HW - v případě HP produktů vyjma Serverů</u>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

<p>E-mailová adresa (čl. V. odst. 2 písm. c. návrhu Smlouvy): <u>Reaktivní podpora na HW - v případě kritického incidentu HW (výrazná degradace funkčnosti provozované infrastruktury nebo úplný výpadek)</u></p>	<p>[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]</p>
<p>Osoba/y, která/é bude/ou podepisovat návrh Smlouvy, pokud se liší od osoby uvedené na první straně tohoto krycího listu, včetně uvedení funkce, z jaké daná osoba smlouvu podepisuje:</p>	<p>[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]</p>

Smlouva na zajištění proaktivního a reaktivního supportu na HP produkty

evidovaná u objednatele pod č. 024/OS/2024

evidovaná u poskytovatele pod č. _____

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a

dále v souladu s ustanovením § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 1602011/0710

datová schránka: hqe39ah

(dále jen „objednatel“)

a

[zadavatel doplní identifikační údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

Sídlo: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

IČO: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

DIČ: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

zastoupen: [zadavatel doplní jméno osoby oprávněné za vybraného dodavatele
jímž se jedná; dle nabídky]

bankovní spojení: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

číslo účtu: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

datová schránka: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel
za poskytovatele: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **Ing. Roman Šafránek**, vedoucí útvaru IT
e-mail: safranek.roman@stc.cz, tel.: +420 739 542 841

Jakub Heinz, správce informačních technologií
e-mail: heinz.jakub@stc.cz, tel.: +420 731 829 057

za poskytovatele: [zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Proaktivní a reaktivní support na HP produkty**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne [zadavatel doplní datum podání nabídky] jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Zadávací podmínky byly stanoveny ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále jen „Zadávací dokumentace“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování proaktivního a reaktivního supportu dle **specifikace uvedené v Příloze** této smlouvy (dále jen jako „**služby podpory**“).
Služby podpory budou poskytovány na HP produktech uvedených v Příloze této smlouvy (dále souhrnně jako „HP produkty“).
2. Poskytovatel se současně zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu (dále jen „Technická podpora“), jejímž předmětem je následující rozsah:
 - a) Součástí Technické podpory na hardware (dále jen „HW“) i software (dále jen „SW“) je poskytování objednateli ze strany poskytovatele všech updatů a upgradů vydaných výrobcem HP produktů uvedených v Příloze smlouvy.

- b) Součástí Technické podpory je dále poskytnutí konzultačních služeb specialisty certifikovaného výrobcem HP produktů pro oblast Storage a SAN ze strany poskytovatele v rozsahu 3 (slovy: tři) člověkodnů za dobu trvání Technické podpory dle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za služby podpory uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímající protokol, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb podpory je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
- **Výrobní závod I na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému).

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **[zadavatel doplní cenu dle Nabídky] Kč** (slovy: **[zadavatel doplní roční paušální částku slovy] korun** českých) **ročně**. Pokud služby podpory budou poskytovány pouze po určitou část kalendářního roku, bude tato částka přiměřeně krácena tak, že za každý započatý kalendářní měsíc náleží poskytovateli odměna (cena) ve výši **[zadavatel doplní cenu ve výši 1/12 ceny dle Nabídky] Kč** bez DPH.
2. Cena za služby Technické podpory je zahrnuta v ceně dle odst. 1 tohoto článku.
3. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy vzniká poskytovateli do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od začátku období, na které je fakturováno. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je první kalendářní den období, za které je fakturováno.
4. Sjednaná cena dle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
5. K ceně dle odst. 1 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
7. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.

8. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy.
9. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opravené či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
10. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo zhotovitel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této Smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do dne úhrady všech plateb, jež mají být uhrazeny na základě této smlouvy zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
12. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
14. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplacené, promlčené i nepromlčené pohledávky
15. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

16. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

V. SERVISNÍ PODMÍNKY

1. V rámci reaktivní podpory na SW se poskytovatel zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude tato podpora dostupná objednateli 24 hodin denně, 7. dní v týdnu, přičemž řešení incidentu bude zahájeno s reakční lhůtou do 1 hodiny od doručení oznámení na e-mailovou adresu poskytovatele **[zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]**.
2. V rámci podpory HW se poskytovatel zavazuje, že bude reaktivní podporu na HW poskytovat dle následujících podmínek:

a. Reakční doby v případě serverů (tj. položek „Server pro virtualizaci“ a „Server pro management a backup“, dále společně jen „Servery“)

Poskytovatel se zavazuje, že servisní technik poskytovatele zahájí řešení závady týkající se Serverů, nejpozději do 1 (slovy: jednoho) pracovního dne („NBD“) po oznámení závady v pracovní době, která je pro účely této smlouvy určena jako doba v pracovních dnech (v zemi objednatele) od 8 hodin do 16 hodin (dále jen „Pracovní doba“) na e-mailovou adresu poskytovatele **[zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]**. Servisní technik vadnou část opraví či vymění za bezvadnou nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od okamžiku oznámení závady, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelem jinak na základě oboustranného písemného odsouhlasení přiměřené dodatečné lhůty, která bude stanovena v pracovních dnech. Závada nahlášená po Pracovní době se považuje za nahlášenou následující pracovní den v 8 hodin ráno.

b. Reakční doby v případě HP produktů vyjma Serverů

Poskytovatel se zavazuje, že servisní technik poskytovatele zahájí řešení závady týkající se HP produktů vyjma Serverů, nejpozději do 4 (slovy: čtyř) hodin po oznámení závady v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu (tzv. „24x7x4H on-site response“) na e-mailovou adresu: **[zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]**. Servisní technik vadnou část opraví či vymění za bezvadnou nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dní od okamžiku oznámení závady, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelem jinak na základě oboustranného písemného odsouhlasení přiměřené dodatečné lhůty, která bude stanovena v kalendářních dnech.

c. Reakční doby v případě kritického incidentu HW (výrazná degradace funkčnosti provozované infrastruktury nebo úplný výpadek)

Poskytovatel se zavazuje zajistit okamžitou (do 15 minut) reakci na nahlášený servisní požadavek, tzn., že do 15 minut od nahlášení servisního požadavku na e-mail: **[zadavatel doplní údaje vybraného dodavatele dle nabídky]**. se případem začne zabývat technický expert certifikovaného servisního kanálu výrobce pro danou oblast

3. Jestliže poskytovatel závady neodstraní ve sjednaných lhůtách, má objednatel právo odstranit vady sám nebo je dát odstranit, v obou případech na náklady poskytovatele.

4. Menší opravy, jakož i pravidelnou údržbu, nevyžadující spolupráci poskytovatele, může provádět sám objednatel.
5. Poskytovatel zaručuje objednateli, že veškeré náhradní díly, které použije při odstranění vady, budou původní a nové. V případě, že o to objednatel požádá, může poskytovatel nabídnout i díly repasované nebo použité.

VI. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvní strany nebo zaměstnanců smluvní strany, zejm. dodavatel smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu jednat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,

- b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
8. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
- a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
9. povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
10. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb podpory.
12. Bude-li součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např. hardware) objednateli, nabude k nim objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
13. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užít v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
14. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 3 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem
14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy

realizačního týmu staly v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 20 pracovních dnů je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.

15. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
16. Poskytovatel je oprávněn změnit shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci.
17. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran.
18. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
 - a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
19. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
20. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 18 nebo 19 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat.
21. Porušení povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 18, 19 nebo 20 tohoto článku je

považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.

22. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
- a) není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků, a poskytovatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;
 - b) byl povinen poskytovatel předložit seznam poddodavatelů dle výzvy k podání nabídky a zadávací dokumentace k zadávacímu řízení a za podmínek tam uvedených;
 - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však 3 pracovní dny před takovou změnou. Poskytovatel je oprávněn změnit kvalifikačního poddodavatele pouze v případě, že poskytovatel doloží důkazy, které prokážou, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci alespoň ve stejném rozsahu jako původní kvalifikační poddodavatel;
 - d) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatele dle věty první tohoto písm. d), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.

Tato smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

VII.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních

kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.

4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešení incidentu ve lhůtě dle čl. V odst. 1 smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s příjezdem servisního technika či samotným odstraněním vad ve lhůtě dle čl. V odst. 2 písm. a) smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešení závady či jejím odstraněním ve lhůtě dle čl. V odst. 2 písm. b) smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešení kritického incidentu HW ve lhůtě dle čl. V odst. 2 písm. c) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
5. Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu plnění této smlouvy po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti nebo jsou-li nefunkční systémy třetích stran (přípojky Internetu, telefonní ústředny apod.).
6. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností čl. VII této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
7. V případě porušení některé z povinností v čl. VI odst. 19 nebo 20 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení v čl. V odst. 18 této smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
9. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

10. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; právomočného státu vyločena. Smluvní strany s dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

X. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 5. 2024, za předpokladu, že nejpozději do 1. 5. 2024 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 1. 5. 2024 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **12 měsíců ode dne podpisu Přejímajícího protokolu** dle čl. II odst. 4 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a v této smlouvě dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží reakční doby dle čl. V odst. 1 a 2 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením se rozumí nejméně druhé nedodržení reakční doby nebo doby vyřešení o více než 24 hodin oproti parametrům stanoveným v čl. V odst. 1 a 2 této smlouvy.
 - b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v

odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou.

- c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti.
 - d) V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 1 měsíc poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu ve své nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou (čl. VI odst. 14 až 17 této smlouvy).
 - e) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - f) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace.
 - g) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. IV odst. 12 této smlouvy.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy z důvodů výlučně na straně poskytovatele je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu jednoho MD (tj. člověkodne) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. VI odst. 4, 5 a 22 této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností dle věty první tohoto odstavce, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha – Technická specifikace

V Praze dne
Za objednatele:

V [] dne
Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel
Státní tiskárna cenin, s. p.

[zadavatel doplní jméno a funkci osoby
oprávněné za vybraného dodavatele jednat]

[zadavatel doplní za vybraného dodavatele jeho
název]

Příloha smlouvy – Technická specifikace

Zadání

- komplexní péče o stávající provozovanou infrastrukturu, proaktivní a reaktivní support, který má za cíl zajistit péči a řádný chod prvků infrastruktury ve dvou datových centrech objednatele

Seznam HW

Proaktivní a reaktivní support bude poskytován na tomto HW:

- HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server CZJ91504GQ
- HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server CZJ91504GR
- HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server CZJ91504GS
- HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server CZJ91504GT
- HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server CZJ91504GV
- HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server CZJ9140BN5
- HPE StoreOnce 5200 Base System CZ3915M201
- HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit CZ3915RYJG
- HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit CZ3915RYJH
- HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit CZ3915RYJJ
- HPE 3PAR 8400 2N+SW Storage Field Base CZ29150G52
- HPE 3PAR 8400 2N+SW Storage Field Base CZ29150G51
- HPE SN3000B 24/24 FC Switch CZC90535V1
- HPE SN3000B 24/24 FC Switch CZC90535UW
- HPE SN3000B 24/24 FC Switch CZC90535UV
- HPE SN3000B 24/24 FC Switch CZC90535UM

Proaktivní support

Proaktivní support zahrnuje následující požadavky:

Tato služba je požadovaná pro účely:

- udržování IT infrastruktury v optimálním a funkčním stavu pravidelnými kontrolami a proaktivními zásahy
- zvýšení dostupnosti IT infrastruktury
- minimalizace neplánovaných výpadků a dopadů případných výpadků IT infrastruktury
- zrychleného řešení kritických situací objednatele

Reaktivní support

Reaktivní support zahrnuje následující požadavky:

- Reaktivní podpora na HW je požadovaná na 12 měsíců a požadovaná úroveň odezvy je do 4 hodin od ukončení diagnostiky servisním střediskem v režimu 24x7
- Reaktivní podpora na SW je požadovaná na 12 měsíců v režimu 24x7 a včetně práva na nové verze
- V případě kritického incidentu HW (výrazná degradace funkčnosti provozované infrastruktury nebo úplný výpadek) poskytovatel zajistí okamžitou (do 15 minut) reakci na nahlášený servisní požadavek. To znamená, že do 15 minut od nahlášení servisního požadavku se případem začne zabývat technický expert certifikovaného servisního kanálu výrobce pro danou oblast
- V případě potřeby bude u kritického incidentu dedikovaný eskalační manažer, který bude v kontaktu s uživatelem. Bude formálně řídit řešení případu a bude koordinovat práci vyšších úrovní podpory
- Záruka HW včetně příslušné sw podpory zaregistrované u výrobce na objednatele. V případě fyzické opravy/výměny komponent, případně upgrade firmware, je požadován servisní zásah technika poskytovatelem v místě instalace
- Komunikace s kontaktním místem, technikem a Lx supportem v českém jazyce
- Stav záruky musí být možné kdykoliv ověřit přímo na online portálu výrobce, nebo dotazem na oficiální zastoupení výrobce v ČR
- nabízená reaktivní podpora na HW umožňuje objednateli užívat softwarové produkty typu firmware, microcode a softwarová záplata (patch), a dále přístup k L1, L2 a L3 podpoře pro všechny HP produkty uvedené v této příloze

V rámci reaktivního supportu je dále poskytovatel povinen zajistit:

- pravidelné kontroly verzí FW a jejich povyšování
- kontroly monitoringu HW
- konzultace související s nabízeným HW
- provozní porady – 2x ročně, on-site provozní porada objednatele s přiděleným týmem
- vypracování a průběžnou údržbu dokumentu, který bude obsahovat detaily plánovaných i dodaných činností – Plán podpory
- průběžnou kontrola HW monitoringu – funkčnost HW monitoringu bude pravidelně kontrolována, monitoring musí být schopen automaticky zaslat informaci o HW problému přímo výrobcí zařízení
- FW analýzu nabízeného HW a implementace nových verzí – minimálně 2x ročně, analýza aktuálního stavu a verzí FW, kontrola doporučení a „best practices“ výrobce, kontrola vydaných „advisories“ výrobce, doporučení a implementace závěrů analýzy (povyšení verzí FW)
- analýza příčin problémů – v případě kritického výpadku, je požadován detailní popis procesu analýzy jednoznačných příčin (root cause analysis)

- analýzu rizik a návrhy neustálého zlepšování – bude poskytováno průběžně
- vzdálený přístup na portál výrobce – možnost stažení aktualizací, sledování aktuálních servisních požadavků.

Poskytovatel dále zajistí volné konzultační dny:

- poskytovatel zajistí objednateli 3 člověkodny ročně po celou dobu poskytování předmětu plnění dle této smlouvy, které budou k dispozici objednateli pro konzultace nebo technické činnosti nad rámec výše uvedených činností. Tyto dny budou čerpány po dohodě smluvních stran.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Název veřejné zakázky:

„Proaktivní a reaktivní support na HP produkty“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

1) ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky splňuje základní způsobilost ve smyslu § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) neboť není dodavatel:

- a) který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat v případě výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky;
- b) který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to včetně spotřební daně,
- c) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který je v likvidaci, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

SEZNAM VÝZNAMNÝCH SLUŽEB

Název veřejné zakázky:

„Proaktivní a reaktivní support na HP produkty“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele v zadávací dokumentaci uvádím seznam významných služeb:

Významná služba	
Identifikace dodavatele, který dané plnění poskytl:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikace objednatele, kterému bylo dané plnění poskytnuto:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Doba plnění s přesností na kalendářní měsíce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Stručný popis předmětu plnění významné služby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Finanční objem (celková cena v Kč bez DPH):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba objednatele pro účely ověření uvedených informací (jméno, telefon a e-mail):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Pozn.: Účastník vždy použije tabulku tolikrát, kolikrát je třeba.

SEZNAM ČLENŮ TÝMU

Název veřejné zakázky:

„Proaktivní a reaktivní support na HP produkty“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele v zadávací dokumentaci uvádím seznam členů týmu:

a) Pozice <u>Manažer proaktivní podpory</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

ba) Pozice <u>Specialista pro oblast Storage (1.)</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

bb) Pozice <u>Specialista pro oblast Storage (2.)</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

ca) Pozice Specialista pro oblast SAN (1.)	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

cb) Pozice Specialista pro oblast SAN (2.)	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

da) Pozice **Specialista pro oblast zálohování (1.)**

Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

db) Pozice **Specialista pro oblast zálohování (2.)**

Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
---------------------------------	-------------------

Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

ea) Pozice <u>Specialista pro oblast zálohování SW Veeam (1.)</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
eb) Pozice <u>Specialista pro oblast zálohování SW Veeam (2.)</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

fa) Pozice <u>Specialista pro oblast x86 serverů (1.)</u>	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

fb) Pozice Specialista pro oblast x86 serverů (2.)	
Jméno a příjmení fyzické osoby:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Nejvyšší relevantní dosažené vzdělání:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Jazyková vybavenost:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Informaci, v jakém pracovněprávním či jiném vztahu je daná fyzická osoba vůči účastníkovi, tj. zejména zda je poddodavatelem účastníka:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Délka dosavadní praxe na obdobné pozici:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Seznam získaných relevantních certifikátů: <i>Kopie certifikátů požadovaných zadavatelem musí být přiloženy v nabídce</i>	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Přílohu tohoto seznamu budou tvořit kopie zadavatelem požadovaných certifikátů dle čl.9.5.2 zadávací dokumentace.

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Název veřejné zakázky:

„Proaktivní a reaktivní support na HP produkty“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

1) V souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce, uvádím seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí budu plnit předmět zakázky.

A)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

B)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

C)

Poddodavatel
se sídlem
zastoupený
IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

(účastník přidá počet poddodavatelů dle potřeby)

2) Tímto jako účastník výše uvedené veřejné zakázky čestně prohlašuji, že nemám v úmyslu zadat žádnou část uvedené veřejné zakázky žádnému poddodavateli.¹

¹ V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část zakázky žádnému poddodavateli, seznam poddodavatelů dle bodu 1) nevyplňuje a pole proškrtne.