

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle ustanovení § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky	ROZŠÍŘENÍ A OBMĚNA SVC CLUSTERŮ
Ev. číslo veřejné zakázky	VZ2023072
Ev. číslo dokumentu – č. j.	SPCSS-02315/2024
Identifikátor zakázky (systémové číslo VZ)	P24V00000041
Ev. číslo VZ ve VVZ	Z2024-011538
Zadavatel (dále jen „Zadavatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919 zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
Druh veřejné zakázky	Nadlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost Zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ, resp. změnu a doplnění zadávací dokumentace dle § 99 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení zadávací dokumentace“).

Vysvětlení zadávací dokumentace Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu Zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdržena dne 04.04.2024)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

1. Zadavatel v čl. 7 odst. 7.4 bod 7.4.1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky požaduje pro prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) předložení seznamu významných dodávek na dodání IBM SVC Clusterů.

Zadavatel definoval požadavek na prokázání této části technické kvalifikace přesnou specifikací dodání konkrétního zboží, Dodavatel si však dovoluje konstatovat, že IBM SVC Clustery jsou specifickým druhem dodávky, který je poptáván úzkým okruhem odběratelů a Dodavatel si dle své znalosti trhu troufá tvrdit, že dodávkami v objemu 1x 3 000 000 Kč bez DPH a 2x 1 500 000 Kč disponuje velmi malý okruh dodavatelů. Zadavatel takto nastaveným kritériem požadavku na technickou kvalifikaci neodůvodněně zužuje okruh dodavatelů, kteří mohou podat nabídku, přičemž pro prokázání schopnosti dodavatelů realizovat předmět Veřejné zakázky není nezbytně nutným předpokladem předchozí dodání IBM SVC clusterů.

Pro prokázání schopnosti dodavatelů realizovat předmět plnění Veřejné zakázky je dle mínění Dodavatele dostačující, má-li předchozí zkušenost s virtualizací storage systémů. Shodnou funkcionalitu, kterou disponují IBM SVC clustery mají též např. IBM Storwize (původní název) nyní dodáván jako IBM Flash system. Rozdíl je pouze v tom, že IBM Flash system má své interní disky, nicméně shodně jako u IBM SVC clustery se storage dají propojit do clusteru, storage system se virtualizuje a následně se Flash schová se jako řídicí jednotka. Dodavatel, který má zkušenost s virtualizací např. IBM Flash system má tedy dostatečné znalosti a zkušenosti pro prokázání schopnosti splnit řádně předmět Veřejné zakázky, přičemž právě na prokázání této zkušenosti cílí ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ.

Dotaz Dodavatele:

Zváží Zadavatel pro rozšíření okruhu dodavatelů změnu požadavku výše citovaného kritéria technické kvalifikace tak, aby bylo umožněno předložení předchozí zkušenosti s virtualizací storage systémů, které není navázáno na konkrétní technologii IBM SVC cluster?

Informace Zadavatele č. 1

Zadavatel žádosti dodavatele vyhovuje a mění článek 7.4.1. následovně:

7.4.1 Seznam Významných dodávek

Zadavatel k prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ požaduje předložení seznamu významných dodávek (dále také jen „Významné dodávky“) poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením Zadávacího řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Dodavatel splňuje toto kritérium technické kvalifikace, za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení realizoval minimálně 3 Významné dodávky (zakázky) v následujícím rozsahu:

- a) 1 Významná dodávka obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, tj. dodávka IBM SVC Clusterů včetně instalace, *nebo jiné storage virtualizační platformy IBM*, a to v minimální výši 3 000 000,00 Kč bez DPH;
- b) 2 Významné dodávky obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, tj. dodávka IBM SVC Clusterů včetně instalace, *nebo jiné storage virtualizační platformy IBM*, a to v minimální výši 1 500 000,00 Kč bez DPH každá.

Nová Příloha č. 1 Vysvětlení zadávací dokumentace – Formulář – Seznam Významných dodávek je nedílnou součástí tohoto vysvětlení zadávací dokumentace a nahrazuje původní přílohu č. 6 zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Dotaz č. 2

Zadavatel cituje:

2. Zadavatel v čl. 9 odst. 9.1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky uvádí způsob stanovení nabídkové ceny za podporu takto“

„Cena podpory za první 3 roky, celkem 36 měsíců, v Kč bez DPH“

„Cena podpory za 4 + 5 + 6 rok, celkem 36 měsíců, v Kč bez DPH“

„Cena za 7. rok podpory, celkem 12 měsíců, v Kč bez DPH“.

Zadavatel zároveň v čl. V. odst. 5.1 Smlouvy na zajištění rozšíření clusterů (dále jen „Smlouva“) uvádí, že cena určená podle **jednotkových cen** za Dodávku HW, Instalaci a konfiguraci a Migraci bude hrazena jednorázově na základě Akceptačního protokolu.

Dále Zadavatel v čl. V. odst. 5.2 Smlouvy ve spojení s ust. odst. 5.8 citovaného článku Smlouvy uvádí, že cena za služby Rozšířené podpory a Maintenance bude hrazena předem ročně podle příslušného roku trvání služby Rozšířené podpory a Maintenance ve spojení s ust. odst. 5.8 citovaného článku.

Rozumí-li Dodavatel formulaci citovaných ustanovení Smlouvy správně tak, že Zadavatel hodlá po dodání předmětu plnění dodavateli uhradit pouze cenu za dodání 6 ks SVC nodů, jejich instalaci, konfiguraci a migraci a zároveň cenu za jeden rok trvání podpory a rozšířené podpory, pak je nutné konstatovat, že dle politiky výrobce IBM je nutné zakoupit Zadavatelem poptávanou podporu na celé požadované období, resp. na období 36 měsíců nebo 72 měsíců (nikoli 90 měsíců, vysvětleno níže). Zadavatel tedy výše citovanými ustanoveními požaduje, aby dodavatelé uhradili cenu za podporu po zakoupení IBM SVC clusterů a následně financovali poskytování podpory, které bude Zadavatel dodavateli splácet v ročních splátkách. Tato skutečnost však odporuje zásadám 3E, neboť dodavatelé jsou tímto krokem nuceni do nabídkové ceny promítnout možné inflační vlivy, snížení hodnoty peněz a další možné skutečnosti, které by mohly ve výsledku ovlivnit rozdíl mezi cenou nákupní a prodejní. Požadovaný způsob financování Zadavatelé výsledně významně zdrazuje cenu za poskytování podpory a rozšířené podpory.

Dále je nutné konstatovat, že výrobce IBM neposkytuje pro toto zařízení podporu v délce 7 let, neboť se důvodně předpokládá, že zařízení bude za 7 let již překonané a výrobce jej již nebude podporovat. Požadavek na 7. rok trvání podpory je tak rizikem, do kterého dodavatel vstupuje jejím oceněním, přičemž však pro tento rok nemá garanci výrobce, že bude podpora poskytována a jakákoli uvedená finanční hodnota za poskytování podpory a rozšířené podpory nebude odpovídat skutečným cenám.

Dotaz Dodavatele:

S ohledem na skutečnost, že Zadavatel hodlá podporu a rozšířenou podporu na období 6 let kupovat, zváží Zadavatel změnu financování tak, aby uhradil cenu za dodání HW, Instalaci a konfiguraci, Migraci a poskytování podpory a Rozšířené podpory po dodání předmětu plnění a respektoval tak politiku výrobce?

Požaduje-li Zadavatel poskytování podpory a rozšířené podpory pro 7. rok, zváží Zadavatel změnu zadávací dokumentace např. formou vyhrazené změny závazků dle ust. § 100 odst. 1 ZZVZ; tzn. bude-li podpora v 7. roce života zařízení výrobcem poskytována, může být Zadavatelem objednána? Případně odstraní Zadavatel požadavek na 7. rok trvání podpory?

Informace Zadavatele č. 2

Zadavatel žádosti dodavatele vyhovuje a stanovuje dobu poskytování Maintenance a Rozšířené podpory zařízení od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW po období 6 let.

Nová Příloha č. 2 Vysvětlení zadávací dokumentace – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení Veřejné zakázky je nedílnou součástí tohoto vysvětlení zadávací dokumentace a nahrazuje původní přílohu č. 2 zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Zadavatel dále akceptuje žádost dodavatele o uhrazení Maintenance a Rozšířené podpory zařízení za období 6 let předem. Zadavatel v návaznosti mění ustanovení 5.8 Smlouvy následovně:

„5.8 Cena dle bodu 5.2 Smlouvy bude hrazena předem za celé období za 6 let na základě faktury vystavené Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na základě Akceptačního protokolu dle bodu 4.5 Smlouvy bez výhrad.“

Nová Příloha č. 3 Vysvětlení zadávací dokumentace – Vzor – Smlouva na zajištění rozšíření clusterů je nedílnou součástí tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace a nahrazuje původní přílohu č. 1 zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Dotaz č. 3

Zadavatel cituje:

3. Zadavatel v ust. čl. IV. odst. 4.2 Smlouvy uvádí, že dodavatel se zavazuje provést Dodávku HW do 5 týdnů od okamžiku účinnosti Smlouvy a zajistit poskytování Maintenance k dodanému HW. Dále v odst. 4.5 citovaného článku Smlouvy Zadavatel uvádí, že o provedení Dodávky HW, Instalace a konfigurace zařízení včetně Migrace bude sepsán akceptační protokol.

Rozumí-li Dodavatel výše citovaným ustanovením Smlouvy správně tak, že dodavatelé musí provést dodávku IBM SVC clusterů do 5 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy, avšak Instalace a konfigurace zařízení včetně Migrace nemá termín dodání stanovený, je nutné konstatovat, že dle politiky výrobce bude poskytování podpory a rozšířené podpory zahájeno od 3. týdne po dodání zboží Zadavateli. Může tedy nastat situace, dojde-li k Instalaci a konfiguraci zařízení včetně Migrace v čase delším než 8 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy, že období poskytování Rozšířené podpory ze strany výrobce a Zadavatelem zakoupené období budou rozdílná.

Požaduje-li však Zadavatel v ust. odst. 4.2 výše citovaného článku Smlouvy Dodávku HW včetně Instalace a konfigurace zařízení a Migrace v termínu do 5. týdnů ode dne účinnosti Smlouvy, má Dodavatel důvodnou obavu, že tento termín není možné s ohledem na provozní potřeby Zadavatele a nutnost odstávky systému Zadavatele splnit.

Dotaz Dodavatele:

Může Zadavatel určit termín dodání Instalace a konfigurace zařízení včetně Migrace? Upřesní Zadavatel znění ustanovení čl. IV. odst. 4.2 tak, aby byl zcela zřejmý časový harmonogram plnění?

Informace Zadavatele č. 3

Zadavatel žádosti dodavatele vyhovuje a mění ustanovení čl. IV. odst. 4.2 Smlouvy následovně:

4.2 Dodavatel se zavazuje provést předmět plnění v následujících termínech:

Název	Termín
Účinnost Smlouvy	T
Dodávka HW	T + 5 týdnů od účinnosti Smlouvy
Instalace a konfigurace HW do cílového umístění	T + 6 týdnů od účinnosti Smlouvy
Zahájení poskytování Maintenance a rozšířené podpory zařízení od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW	Od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW
Dokončení Migrace	Maximálně do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy

Nová Příloha č. 3 Vysvětlení zadávací dokumentace – Vzor – Smlouva na zajištění rozšíření clusterů je nedílnou součástí tohoto vysvětlení zadávací dokumentace a nahrazuje původní přílohu č. 1 Zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Zadavatel dále mění ustanovení zadávací dokumentace čl. 6.1 Doba plnění následovně:

Termín plnění veřejné zakázky bude dle harmonogramu:

Název	Termín
Účinnost Smlouvy	T
Dodávka HW	T + 5 týdnů od účinnosti Smlouvy
Instalace a konfigurace HW do cílového umístění	T + 6 týdnů od účinnosti Smlouvy
Zahájení poskytování Maintenance a rozšířené podpory zařízení od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW	Od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW
Dokončení Migrace	Maximálně do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy

Dotaz č. 4

Zadavatel cituje:

4. Zadavatel v čl. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy uvádí, že v rámci poskytování služeb Rozšířené podpory je požadován „proaktivní monitoring SVC nódů a ostatních komponent, pro všechny dny v roce“, v rámci proaktivního monitoringu je zároveň požadováno proaktivní řešení iniciované dodavatelem i bez požadavku Objednatele do doby vypršení Lhůty pro odezvu (rozumí se od okamžiku vzniku chybového stavu)

Dotaz Dodavatele:

Dodavatel žádá Zadavatele o vysvětlení, jakým způsobem má být proaktivní monitoring zajišťován. Umožní Zadavatel vybranému dodavateli nasazení monitorovacího nástroje např. Zabbix? Dodavatel si dovoluje podotknout, že bez nasazení monitorovacího nástroje není možné proaktivní monitoring poskytovat. Umožní-li Zadavatel nasazení monitorovacího nástroje, žádáme též o definování data počátku poskytování proaktivního monitoringu se zohledněním času pro jeho nasazení.

V případě, že Zadavatel neumožní nasazení monitorovacího nástroje, není možné poskytovat služby proaktivního monitoringu a žádáme Zadavatele o redefinování Přílohy č. 1 v tom smyslu, že chybové stavy budou zasílány na helpdesk dodavatele objednatel (Zadavatelem) a tento okamžik bude počátkem Lhůty pro odezvu a zároveň o úpravu veškerých požadavků, které není objektivně možné bez monitorovacího nástroje Zadavateli poskytnout.

Informace Zadavatele č. 4

Zadavatel žádosti dodavatele vyhovuje a upouští od proaktivního monitoringu prováděného dodavatelem. Za okamžik počátku lhůt pro odezvu a pro opravu bude považován okamžik založení incidentu či požadavku do helpdesku dodavatele.

Zadavatel vypouští níže uvedená ustanovení Přílohy č. 1 Smlouvy:

- *proaktivní monitoring SVC nódů a ostatních dodaných komponent, po všechny dny v roce.*

Součástí proaktivního monitoringu je minimálně:

- *Proaktivní sledování a 24x7 monitoring každého dodaného SVC nódu, včetně stavu připojení ke spolupracující SAN a LAN síti, a dále proaktivní činnost zamezující nefunkčnosti SVC nódů či poškození zpracovávaných dat, predikce chybových stavů, zaplnění datových poolů.*
- *V případě Vady SVC nódu nebo SVC clusteru jako celku požaduje Objednatel proaktivní řešení iniciované Dodavatelem i bez požadavku na řešení Objednatel dle požadovaných dob oprav.*
- *nahlášení chybového stavu Objednateli do doby vypršení Lhůty pro odezvu (rozumí se od okamžiku vzniku chybového stavu) dle kategorie Vady uvedené v tabulce níže.*

Zadavatel v návaznosti na výše uvedené dále mění původní textaci Přílohy č. 1 Smlouvy níže uvedeného ustanovení:

- *Vytváření pravidelných reportů o provozu dodaných SVC nódů a SVC clusterů jako celku, a to 1x za každý kalendářní měsíc nejpozději k 10. dni měsíce následujícího.*
 - *Reporty budou zasílány na technický kontakt Oprávněné osoby uvedený ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.*
 - *Report musí obsahovat minimálně údaje a zjištění z proaktivního monitoringu a dále seznam servisních a proaktivních úkonů za uplynulé období, seznam případných výpadků a poruch a jejich kategorizace a doba trvání. Případné další parametry na vyžádání Objednatel.*
 - *Report je považován za předaný až po schválení Objednatel.*

na nové znění:

- *vytváření pravidelných reportů o provozu dodaných SVC nódů a SVC clusterů jako celku, a to 1x za každý kalendářní měsíc nejpozději k 10. dni měsíce následujícího.*

- Reporty budou zasílány na technický kontakt Oprávněné osoby uvedený ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.
- Report musí obsahovat minimálně údaje: seznam servisních a proaktivních úkonů za uplynulé období, seznam případných výpadků a poruch a jejich kategorizace a doba trvání. Případné další parametry na vyžádání Objednatel.
- Report je považován za předaný až po schválení Objednatel.

Nová Příloha č. 3 Vysvětlení zadávací dokumentace – Vzor – Smlouva na zajištění rozšíření clusterů je nedílnou součástí tohoto vysvětlení zadávací dokumentace a nahrazuje původní přílohu č. 1 zadávací dokumentace v plném rozsahu.

Dotaz č. 5

Zadavatel cituje:

5. Zadavatel v čl. 2 Přílohy č. 1 Smlouvy uvádí Lhůty pro odezvu a Lhůty pro odstranění vady nebo splnění požadavku dle kategorií vad, přičemž u vady kategorie A je požadována lhůta pro odezvu 15 minut, odstranění vady do 4 hodin. Ve spojení s požadavkem uvedeným v čl. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, kdy je požadováno provádět veškeré zásahy onsite v místě instalace se tento požadavek jeví jako nesplnitelný, a to zejména s ohledem na reakční dobu výrobce daného zařízení, který je schopen garantovat reakční dobu do 30 minut od nahlášení s lhůtou odstranění vady do 24 hodin, a to pouze, týká-li se předmětná vada HW. Odstranění vady SW, kterou je vždy nutné eskalovat k výrobci IBM a kterou dodavatel nikdy není schopen odstranit, není možné kategorizovat způsobem dle Přílohy č. 1 Smlouvy a následně požadovat pokutu, nebude-li vada SW výrobce odstraněna v definované lhůtě. Dodavatel se domnívá, že požaduje-li Zadavatel řešení společnosti IBM, měly by být též veškeré obchodní podmínky nastaveny v souladu a při respektování podmínek tohoto výrobce a neměly by být uváděny požadavky, které dodavatelé nejsou při nejlepší vůli schopni splnit, neboť jsou v přímé závislosti na výrobci zařízení.

Dotaz Dodavatele:

Žádáme Zadavatele o redefinování požadavků na lhůty pro odstranění vad s respektováním politik výrobce IBM, tedy lhůty pro odstranění vad se vztahují pouze na HW a zároveň pro Vadu kategorie A odezva do 30 minut, odstranění vady nebo splnění požadavku do 24 hodin.

Zároveň žádáme Zadavatele o vysvětlení, jakým způsobem se dodavatel dozví, do jaké kategorie zjištěná vada spadá, pokud Zadavatel uvádí, že o zařazení vady do kategorie rozhodne Zadavatel (Objednatel).

Informace Zadavatele č. 5

Zadavatel žádosti dodavatele nevyhovuje. K vadám kategorie A Zadavatel uvádí, že se jedná převážně o vady, kdy zařízení není vůbec funkční a vzhledem k provozované infrastruktuře KI je doba sanace takového stavu nezbytná. Z tohoto důvodu Zadavatel požaduje v rámci předmětu plnění veřejné zakázky také Rozšířenou podporu, v rámci které očekává lepší parametry podpory než nabízí výrobce zařízení.

Kategorizace vady bude uvedena při založení incidentu/požadavku do Helpdesku dodavatele.

Zadavatel ve vazbě na provedené změny zadávací dokumentace prodlužuje v souladu s § 99 odst. 2 ZZVZ větou druhou lhůtu pro podání nabídek. S ohledem na výše uvedené byla lhůta pro podání nabídek Zadavatelem prodloužena do 15. 5. 2024, do 11.00 hodin.

V Praze dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jakub Richter

1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Název přílohy

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1
Příloha č. 1 - Seznam Významných dodávek

Název veřejné zakázky

ROZŠÍŘENÍ A OBMĚNA SVC CLUSTERŮ

Ev. číslo veřejné zakázky

VZ2023072

(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název
dodavatele

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Sídlo

[DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení osoby
zastupující dodavatele,
včetně uvedení titulu
opravňujícího
k zastupování dodavatele

[DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále to celé jen „Dodavatel“)

Dodavatel tímto za účelem prokázání splnění technického kvalifikačního předpokladu dle zadávací dokumentace k výše uvedené Veřejné zakázce předkládá následující:

seznam Významných dodávek (dále také „zakázka“)

provedených dodavatelem za posledních 3 roky před zahájením zadávacího řízení Veřejné zakázky (tzv. **Rozhodné období**, čímž se rozumí 3 roky zpět od data zahájení tohoto zadávacího řízení Veřejné zakázky);

a současně čestně prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto seznamu Významných dodávek jsou pravdivé.

Zakázka č. 1¹:

Název zakázky	[doplň dodavatel]
Identifikační údaje objednatele zakázky	Název/obchodní firma: [doplň dodavatel] Sídlo: [doplň dodavatel] IČO: [doplň dodavatel] Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplň dodavatel] tel.: [doplň dodavatel] e-mail: [doplň dodavatel]
Podrobný popis předmětu zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků zadavatele dle zadávací dokumentace	[doplň dodavatel]
Doba plnění zakázky od – do (měsíc a rok)	od [doplň dodavatel] do [doplň dodavatel]
Cena plnění celkem (v Kč bez DPH) (požadovaná cena zakázky je celková cena za jednu zakázku)	[doplň dodavatel] Kč bez DPH
Místo provádění zakázky	[doplň dodavatel]
PARAMETRY PRO VYHODNOCENÍ KVALIFIKACE	
Významná dodávka obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, tj. Dodávka IBM SVC Clusterů včetně instalace, nebo jiné storage virtualizační platformy IBM, a to v minimální výši 3 000 000,00 Kč bez DPH.	ANO/NE Pokud ANO, pak: Popis realizace veřejné zakázky (DOPLNIT)

¹ Dodavatel vloží počet zakázek dle potřeby.

Zakázka č. 2²:

Název zakázky	[doplní dodavatel]
Identifikační údaje objednatele zakázky	Název/obchodní firma: [doplní dodavatel] Sídlo: [doplní dodavatel] IČO: [doplní dodavatel] Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: [doplní dodavatel] tel.: [doplní dodavatel] e-mail: [doplní dodavatel]
Podrobný popis předmětu zakázky, z něhož vyplývá splnění požadavků zadavatele dle zadávací dokumentace	[doplní dodavatel]
Doba plnění zakázky od – do (měsíc a rok)	od [doplní dodavatel] do [doplní dodavatel]
Cena plnění celkem (v Kč bez DPH) (požadovaná cena zakázky je celková cena za jednu zakázku)	[doplní dodavatel] Kč bez DPH
Místo provádění zakázky	[doplní dodavatel]
PARAMETRY PRO VYHODNOCENÍ KVALIFIKACE	
Významná dodávka obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky, tj. dodávka IBM SVC Clusterů včetně instalace, nebo jiné storage virtualizační platformy IBM, a to v minimální výši 1 500 000,00 Kč bez DPH.	ANO/NE Pokud ANO, pak: Popis realizace veřejné zakázky (DOPLNIT)

[DOPLNÍ DODAVATEL – místo] dne [DOPLNÍ DODAVATEL – DD.MM.RRRR]

[DOPLNÍ DODAVATEL – název dodavatele]
 [DOPLNÍ DODAVATEL – jméno a příjmení osob/y oprávněné jednat za dodavatele, včetně titulu opravňujícího k zastupování]

² Dodavatel vloží počet zakázek dle potřeby

	Položka	Cena položky v Kč bez DPH (pořizovací cena)	Cena podpory za 6 let, celkem 72 měsíců, v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 1 (jednu) položku včetně podpory na 6 let	Předpokládaný odběr pro účely hodnocení	Cena celkem v Kč bez DPH za položky dle předpokládaného odběru
		Podpora viz. legenda pod tabulkou				
1	Dodávka 6ks SVC nodů dle specifikace a Maintenance (HWMA) výrobce zařízení (ceny za všech 6 nódů) Do přílohy č. 1 této tabulky uveďte obchodní název nabízených IBM SVC nodů, jejich nabízenou konfiguraci a všechny part numbers.	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	1	0,00 Kč
2	Rozšířená podpora zařízení dle specifikace v Příloze č. 2 Smlouvy		0,00 Kč	0,00 Kč	1	0,00 Kč
3	Instalace a konfigurace zařízení a Migrace dle specifikace v Příloze č. 3 Smlouvy	0,00 Kč		0,00 Kč	1	0,00 Kč
4	Odborné služby na vyžádání (cena za člověkohodinu) Tj. služby, které umožní případné rozšíření produktů nebo jejich redukci nebo konfiguraci produktů, a dále poradní služba, např. v případech návrhů efektivnějšího řešení pro další možné funkce produktů případně řešení problémů nad rámec HWMA a rozšířené podpory, a to dle průběžných potřeb Zadavatele na základě objednávky.	0,00 Kč		0,00 Kč	800	0,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH						0,00 Kč

Legenda:

Cena za "Podporu" za první + druhý + třetí rok dle specifikace ve Smlouvě. Cena za podporu musí být uvedena za nabízenou konfiguraci. V ceně podpory musí být zahrnuta podpora výrobce (řádek 1.), resp. rozšířená podpora (řádek 2.), pro veškerý HW a SW, který je součástí dodávky a cena veškerého hardwaru, softwaru a servisních prací potřebných pro opravu při dodržení požadovaných lhůt opravy včetně veškerých dalších nákladů s tím spojených. Podpora na prvních 36 měsících od převzetí zařízení Zadavatelem.

Cena za "Podporu" v rozsahu předchozího bodu na čtvrtý + pátý + šestý rok, celkem za 36 měsíců.

Cena za "Podporu" v rozsahu předchozího bodu na sedmý rok, celkem za 12 měsíců.

Cena za "Podporu" se vždy musí vztahovat k nabízené konfiguraci bez ohledu na minimální požadovanou konfiguraci.

Zde uveďte podrobný rozpis součástí dodávky HW a SW včetně part numbers.		Dodávka 6ks SVC nodů dle specifikace rozpad na part numbers dodávky	
Popis produktu		ks	Poznámka

Další řádky tabulky doplní dodavatel dle potřeby a dle počtu part numbers.

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÍ CLUSTERŮ

evidovaná u Objednatele pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL] č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Dodavatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu na zajištění rozšíření clusterů

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Rozšíření a obměna SVC clusterů**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Dodavatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je státním podnikem dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“) a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
- 1.2.6 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.7 je schopen realizovat předmět plnění dle Smlouvy a nebrání mu v tom vydaná usnesení, zákony nebo jiná protiepidemická opatření pro území České republiky či části území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ (dále jen „**Opatření**“);
- 1.2.8 je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání

v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“);

- 1.2.9 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:

1.2.9.1. nemá sídlo v Ruské federaci;

1.2.9.2. není závislý na dodávkách z území Ruské federace;

1.2.9.3. ICT služba na základě této Smlouvy není dodávána prostřednictvím pobočky Dodavatele v Ruské federaci;

1.2.9.4. ICT služba na základě této Smlouvy podstatná pro funkčnost podporovaného a upravovaného IISSP nemá svůj vývoj lokalizovaný v Ruské federaci;

1.2.9.5. jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.

- 1.2.10 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

1.2.10.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

1.2.10.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.10.1 tohoto pododstavce, nebo

1.2.10.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.10.1 nebo 1.2.10.2 tohoto pododstavce,

a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1.2.10.1 až 1.2.10.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;

- 1.2.11 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;

- 1.2.12 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování IT**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům;
- 1.2.13 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ;
- 1.2.14 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- 1.2.15 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 1.2.16 si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech.
- 1.3 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 1.4.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
- 1.4.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
- 1.4.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
- 1.4.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;

- 1.4.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 1.5 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.6 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 1.8 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava poskytnutí níže specifikovaného plnění ze strany Dodavatele Objednateli za účelem dodávky a provedení technologického upgradu a rozšíření funkcionality SAN Volume Controller (dále také jen „**SVC**“), jak je blíže vymezeno v následujících článcích Smlouvy. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Objednateli celkem 6 ks SVC nódů SV3, které budou konfigurovány jako dva SVC cluster, tzn. každý cluster bude obsahovat 3 ks nódů, tj. 2 produkční nody a 1 spare nód ve stejné konfiguraci jako produkční nody (dále jen „**Dodávka HW**“), a poskytnout maintenance k dodanému HW (dále jen „**Maintenance**“ nebo také „**HWMA**“) a to vše od výrobce International Business Machines Corp., se sídlem New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA (zastoupená v ČR IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4) (dále jen „**IBM**“ nebo také jen „**Výrobce**“), a to dle specifikace a rozsahu uvedeného v **Příloze č. 1** Smlouvy – Specifikace HW.

3.2 Předmětem plnění je dále také

- 3.2.1 rozšířená podpora dodaného HW a na něm provozovaného software IBM Storage Suite (dále jen „**SW**“) dle specifikace uvedené v **Příloze č. 2** Smlouvy na zajištění rozšíření clusterů (dále jen „**Rozšířená podpora**“);
- 3.2.2 kompletní instalace/reinstalace a konfigurace/rekonfigurace dodaného HW a stávajících SVC clusterů dle specifikace uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy (dále jen „**Instalace a konfigurace**“).
- 3.2.3 provedení kompletní online migrace ze stávajících SVC nódů na SVC nody, které jsou předmětem plnění, a to vše bez přerušení provozu a poskytování IO operací připojeným systémům. Bližší specifikace migrace SVC nódů je vymezena v **Příloze č. 3** Smlouvy (dále jen „**Migrace**“).

3.3 Dodavatel se v rámci Dodávky HW zavazuje rovněž:

- 3.3.1 nainstalovat dodaný HW do Objednatelem určené rackové skříně;
- 3.3.2 uvést dodaný HW do provozu včetně zapojení potřebné kabeláže;
- 3.3.3 zaškolit obsluhu HW Objednatele (v max. počtu 3 osob) kvalifikovaným pracovníkem Dodavatele.

3.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat Maintenance v rámci servisního programu Výrobce HW, ke kterému je Maintenance poskytováno.

3.5 V rámci zajištění poskytování Maintenance se Dodavatel dále zavazuje zajistit zejména činnosti v následujícím minimálním rozsahu:

- 3.5.1 online přístup k technické podpoře pro řešení závady, a to v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“);
- 3.5.2 odezvu do 4 hodin od okamžiku nahlášení závady Objednatelem Dodavateli, a to stejným způsobem, jakým byla závada Objednatelem nahlášena v souladu s odst. 2.5 tohoto článku, tj. telefonicky nebo e-mailem;
- 3.5.3 opravu závady do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady Objednatelem Dodavateli v místě instalace HW;
- 3.5.4 HW podporu Výrobce;
- 3.5.5 online přístup k technické dokumentaci dodaného HW v Režimu 24x7 prostřednictvím webových stránek dostupných ze sítě Internet.

3.6 Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost telefonního čísla [**DOPLNÍ DODAVATEL**] a e-mailové adresy [**DOPLNÍ DODAVATEL**] na technickou podporu Dodavatele pro nahlásování závad v Režimu 24x7.

3.1 Dodavatel se dále zavazuje poskytovat odborné služby v dále uvedeném rozsahu:

- 3.1.1 Odborné služby na vyžádání, tj. služby, které umožní případné rozšíření produktů nebo jejich redukci nebo konfiguraci produktů, a dále poradní služba, např. v případech návrhů efektivnějšího řešení pro další možné funkce produktů případně řešení problémů nad rámec HWMA a rozšířené podpory (dále jen „**Odborné služby na vyžádání**“).

- 3.2 Odborné služby na vyžádání zadá Objednatel Dodavateli na základě písemné Objednávky doručené Dodavateli elektronicky na e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] (dále jen „**Objednávka**“). Vzor Objednávky je uveden v **Příloze č. 4** Smlouvy.
- 3.1. Objednávka bude obsahovat zejména:
- a) odkaz na tuto Smlouvy včetně evidenčního čísla Objednatele této Smlouvy,
 - b) datum vystavení Objednávky,
 - c) pořadové číslo Objednávky,
 - d) identifikační údaje Objednatele,
 - e) podrobnou specifikaci požadovaných Odborných služeb na vyžádání a jeho množství,
 - f) dobu dodání,
 - g) místo dodání,
 - h) případně též další podmínky plnění neuvedené v této Smlouvě.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje, že nejpozději do tří (3) pracovních dnů od obdržení Objednávky její přijetí potvrdí, a to stejným způsobem, jakým mu byla Objednávka doručena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí Objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele poskytnout Objednateli poptávané Odborné služby. V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí Objednávky ve stanovené lhůtě, Objednávka se považuje za přijatou 3. pracovní den ode dne, kdy se dostane do sféry jeho dispozice, tedy jakmile nabude Dodavatel objektivní možnosti seznámit se s jejím obsahem.
- 3.3 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Dodavateli cenu dle čl. IV. této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 3.5 Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.6 Dodavatel prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení Výrobce dokládajícího, že je certifikovaným partnerem pro poskytování pro dodávky zařízení a poskytování podpory na dodávané zařízení (dále jen „**Certifikát**“). Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Dodavatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.7 Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí plnění.

3.8 Dodavatel prohlašuje, že HW dodaný dle této Smlouvy je nový (tj. nikoliv repasovaný, a to ani částečně) včetně veškerých jeho součástí a příslušenství, originálně zabalený, a že vyhovuje všem technickým, bezpečnostním, licenčním (autorským) a zdravotním normám platným a účinným v České republice. Dodavatel se zavazuje dodat spolu s HW rovněž písemný návod v českém nebo anglickém jazyce, a to v listinné nebo elektronické podobě (tj. buď na vhodném přenosném médiu nebo příp. prostřednictvím odkazu na webové stránky v síti Internet vč. přístupových údajů nutných pro jejich stažení či online prohlížení), informující Objednatele o vlastnostech HW, návodu k obsluze, o způsobu skladování, použití a údržbě HW a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby. Jestliže je s ohledem na povahu HW nezbytný určitý způsob a/nebo doba jejich užívání, je Dodavatel povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy rovněž v přiloženém písemném českém nebo anglickém návodu a aby byly srozumitelné.

3.1 Poddodavatelé

- 3.1.1 Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v **Příloze č. 5** Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 3.1.2 Dodavatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Dodavatele.
- 3.1.3 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení VZ, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
- 3.1.4 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezavazuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

3.2 Realizační tým

- 3.2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v **Příloze č. 7** Smlouvy.

- 3.2.2 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby část plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.
- 3.2.3 Dodavatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v části 7.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 7.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. V případě výměny nebo změny člena Realizačního týmu je Zhotovitel povinen prokázat kritéria stejným způsobem, jakým prokazoval splnění kvalifikačních kritérií v rámci zadávacího řízení.
- 3.2.4 Dodavatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Zhotovitel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 3.2.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavateli.
- 3.2.6 Dodavatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý, střet zájmů, neprodleně o něm bude Dodavatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Zhotovitel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetu zájmů.

IV. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 (dále jen „**DC Vápenska**“) a provozovna Objednatele na adrese Čsl. armády 1060, Zeleneč, PSČ 250 91 (dále jen „**DC Zeleneč**“) (společně dále jen „**Místo plnění**“).
- 4.2 Dodavatel se zavazuje provést předmět plnění v následujících termínech:

Název	Termín
Účinnost Smlouvy	T
Dodávka HW	T + 5 týdnů od účinnosti Smlouvy
Instalace a konfigurace HW do cílového umístění	T + 6 týdnů od účinnosti Smlouvy
Zahájení poskytování Maintenance od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW	Od podpisu Akceptačního protokolu Dodávky HW
Dokončení Migrace	Maximálně do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy

- 4.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Odborné služby na vyžádání v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy, maximálně

však do vyčerpání rozsahu ve výši [DOPLNÍ ZADAVATEL DLE CENOVÉ NABÍDKY DLE PŘÍLOHY Č. 2 ZD DLE ŘÁDKU 10 SLOUPEC I].

- 4.4 Dodavatel se zavazuje informovat Oprávněnou osobu Objednatele o přesném termínu provedení Dodávky HW (s uvedením konkrétního dne a hodiny) prostřednictvím e-mailové zprávy, a to alespoň 2 pracovní dny předem. Termín provedení Dodávky HW nesmí být stanoven na jiný den než pracovní, a to pouze v pracovní době, přičemž za pracovní dobu se považuje doba od pondělí do pátku od 8 do 16 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“).
- 4.5 O provedení Dodávky HW dle **Přílohy č. 1** Smlouvy a Instalace a konfigurace zařízení včetně Migrace dle **Přílohy č. 3** Smlouvy bude sepsán akceptační protokol, podepsaný Objednatelem a Dodavatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), jehož vzor je součástí **Přílohy č. 4** Smlouvy. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel. V případě, že bude mít Objednatel k Dodávce HW, Instalaci a konfiguraci zařízení včetně Migrace výhrady, zavazuje se je uvést do Akceptačního protokolu. Nesouhlasí-li Dodavatel s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Dodavatel výhrady uvedené Objednatelem v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Dodavatel jsou povinni stvrdit obsah Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Dodavatel odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Objednatelem v Akceptačním protokolu. Po odstranění výhrad sepíše Objednatel a Dodavatel nový Akceptační protokol bez výhrad.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje provést před provedením Dodávky HW, zabalení HW obalem, který zajistí jeho ochranu před poškozením.
- 4.7 Objednatel nabývá vlastnické právo k hmotným částem plnění jejich převzetím v Místě plnění na základě Akceptačního protokolu podepsaného Dodavatelem a Objednatelem (bez ohledu na eventuální výhrady), přičemž tímto okamžikem dochází rovněž k přechodu nebezpečí škody na předmětných hmotných částech Plnění na Objednatele.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Dodávku HW, Instalaci a konfiguraci a Migraci cenu určenou podle jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Cena bude hrazena jednorázově na základě Akceptačního protokolu.
- 5.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za služby Rozšířené podpory a Maintenance cenu určenou podle příslušného roku trvání služby Rozšířené podpory a Maintenance uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 5.3 Objednatel se dále zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnuté Odborné služby na vyžádání cenu, která je stanovena jako součin rozsahu poskytnuté Odborné služby na vyžádání vyjádřené v člověkohodinách a jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí [DOPLNÍ ZADAVATEL DLE NABÍDKOVÉ CENY DODAVATELE] bez DPH.
- 5.4 K Ceně za plnění bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 5.5 Dodavatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.6 Výše uvedená Cena za plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění, zejm. dokumentace, dopravy, cestovného, náklady související s dopravou do Místa plnění, se zabalením, s opatřením návodem apod.
- 5.7 Cena dle bodu 5.1 Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem, přičemž Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatelem a Dodavatelem. Přílohou faktury bude kopie (scan) Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 5.8 Cena dle bodu 5.2 Smlouvy bude hrazena předem za celé období za 6 let na základě faktury vystavené Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na základě Akceptačního protokolu dle bodu 4.5 Smlouvy bez výhrad.
- 5.9 Cena dle bodu 5.3 Smlouvy se platí po skončení příslušného kalendářního měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Odborné služby na vyžádání poskytnuty. Nedílnou součástí Faktury za Odborné služby na vyžádání bude Výkaz plnění, který bude obsahovat seznam objednaných a skutečně realizovaných Odborných služeb, přičemž je nutné vymezit počet poskytnutých člověkohodin a uvést označení příslušných Objednávek.
- 5.10 Dodavatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.11 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.11.1 přesnou specifikaci plnění;
 - 5.11.2 číslo Smlouvy;
 - 5.11.3 Cenu za plnění;
 - 5.11.4 úplné bankovní spojení Dodavatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.12 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 5.13 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.14 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

- 5.15 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 5.16 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.17 Nad rámec výše uvedeného se Dodavatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Dodavatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje za řádné a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Dodavatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Dodavatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Dodavatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 6.5 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 6.7 Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 6.8 Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 50 000 000 Kč. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

VII. NÁHRADA ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Dodavatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Dodavatele.
- 7.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu škody, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 50 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady škody se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 7.5 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 6.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Dodavatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.6 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 7.8 Dodavatel prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 7.9 Dodavatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Dodavatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- 8.1.1 veškeré informace poskytnuté Dodavateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- 8.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 8.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné.
- 8.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 8.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 8.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 8.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 8.2.4 u nichž je Dodavatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 8.2.5 které budou Dodavateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 8.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 8.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 8.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve poskytovatel písemně zproštěn.
- 8.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 8.8 Dodavatel je povinen ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejich příloh představují obchodní tajemství Dodavatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, pokud tato skutečnost nastane. Dodavatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů Dodavatele. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

IX. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 9.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 9.2 Dodavatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Dodavatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle čl. IV Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 10.2 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 10.3 Zjistí-li Objednatel vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Akceptačního protokolu podepsaný Objednatelem i Dodavatelem s uvedením důvodu odmítnutí převzetí Plnění. Dodavatel odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Dodavatel zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí Plnění, tj. termín dodání Plnění uvedený v čl. III odst. 3.2 Smlouvy.
- 10.4 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XI. SANKCE

- 11.1 Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 11.3 až 11.14 tohoto článku bude použita částka rovnající se 2 000 000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých) (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 11.2 V případě prodlení Dodavatele s termínem plnění uvedeném v článku 4.2 Smlouvy Dodávku HW včetně Instalace a konfigurace a Migrace ve sjednaném termínu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 11.3 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.

- 11.4 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 % ze Základu pokuty, a to za každou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.5 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 16 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 11.6 V případě, že se za jedno roční období vyskytnou více než 2 vady kategorie A, vzniká Objednateli navíc nárok za třetí a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 5 % Základu pokuty.
- 11.7 V případě že dojde ke ztrátě dat v příčinné souvislosti s vadou dodaných SVC nódů, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % Základu pokuty.
- 11.8 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.9 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 11.10 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy za jedno roční období podpory přesáhne 96 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 11.11 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 11.12 V případě prodlení Dodavatele se splněním požadavku Objednatele na Rozšířenou podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, a to včetně Odborných služeb na vyžádání hrazených Objednatelem hodinovou sazbou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,5 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.
- 11.13 V případě prodlení Dodavatele s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 11.14 V případě prodlení Dodavatele s dodržáním lhůty pro podání informací Objednateli o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod. a jejich zpřístupnění Objednateli dle bodu 2 Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 11.15 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.16 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 11.17 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 11.18 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Dodavateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 11.19 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, resp. v rámci čl. VII odst. 7.4 Smlouvy.
- 11.20 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Dodavatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 84 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.
- 12.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 12.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 12.4 Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 12.4.1 prodlení Dodavatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 12.4.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 12.4.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Dodavatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 12.5 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 12.6 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 12.6.1 bude rozhodnuto o likvidaci Dodavatele;
 - 12.6.2 Dodavatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo bude ve vztahu k Dodavateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 12.6.3 Dodavatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

- 12.7 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 12.8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 12.9 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 12.10 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Dodavateli.
- 12.11 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 13.1.1 Objednatel:
- Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
- Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
- K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
- Datová schránka: ag5uunk

13.1.2 Dodavatel

Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

K rukám: jméno Oprávněné osoby Dodavatele

Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

13.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

13.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

13.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: Martin Majer

E-mail: martin.majer@spcss.cz

Telefon: +420 604 298 905

13.3.2 Oprávněnou osobou Dodavatele je:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

13.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Dodavatele oprávněn Dodavatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Dodavatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

13.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

13.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.

13.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

- 13.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 13.10 Dodavatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 13.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 13.13 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.14 Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 13.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

13.17 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace HW

Příloha č. 2 – Podpora a vady

Příloha č. 3 – Instalace a konfigurace

Příloha č. 4 – Vzorové dokumenty

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů [dodavatel převeze vyplněnou přílohu č. 8 ze zadávací dokumentace]

Příloha č. 6 – Specifikace Ceny Plnění [dodavatel převeze vyplněnou přílohu č. 2 ze zadávací dokumentace]

Příloha č. 7 – Realizační tým [dodavatel převeze vyplněnou přílohu č. 7 ze zadávací dokumentace]

13.18 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne _____

 dle elektronického podpisu

V _____ dne _____

 dle elektronického podpisu

 Mgr. Jakub Richter
 1. zástupce generálního ředitele
 Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

 [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů

Příloha č. 1

Specifikace HW

Celkem 6 ks IBM SVC nódů, z toho 4 ks (2+2) nody jsou určeny jako Provozní a 2 ks (1+1) nody jsou určeny jako Spare nody. Všechny 6 nódů Objednatel požaduje ve stejné konfiguraci, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadované nody budou použity pro technologický upgrade a rozšíření funkcionality stávajících IBM SVC clusterů.

Požadují se **dva komplety** dále uvedených konfigurací:

- 2 x nód IBM SVC typ SV3 (produkční);
- 1 x nód IBM SVC typ SV3 (spare nód, zařazen pro případ výpadku nódu pro automatickou obnovu plné redundance clusteru).

Každý nód musí být vybaven:

- 4 x 4-port 32Gb FC adaptér včetně 32 GB SW multimode SFP's;
- 1024 GB cache;
- kompresní akcelerátor;
- redundantní napájení;
- licence pro kryptování dat Encryption enablement včetně USB drive pack;
- výsuvný rackmount kit s pantografem pro uložení kabeláže pro vysunutí zařízení;
- adaptéry pro připojení SAS expanzí nejsou požadovány.

Položková konfigurace požadovaných zařízení (jeden komplet):

Poř. č.	Produkt	Popis	Množství
1	2145-SV3	IBM System Storage SVC Storage Engine	1
1.1	0017 PPA	Software Order Indicator	1
1.2	3001	Initial Storage Engine	1
1.3	9730	Power Cord – PDU connection	1
1.4	ACE2	Encryption Enablement	1
1.5	ACEB	Encryption USB Drive Pack	1
1.6	ACGU	480 GB M.2 Boot Drive Pair	1
1.7	ACHA	512 GB Cache Upgrade	1
1.8	ADN1	Order Type 1 - CTO	1
1.9	AH1E	32 Gb FC 4 Port Adapter Cards	4
1.10	AH91	Nóde Pair 1 Engine	1
1.11	AKCH	Standard S&H Indicator	1
2	2145-SV3	IBM System Storage SVC Storage Engine	1
2.1	0019	No Software Order Indicator	1
2.2	3002	Additional Storage Engine	1
2.3	9730	Power Cord – PDU connection	1
2.4	ACE2	Encryption Enablement	1
2.5	ACEB	Encryption USB Drive Pack	1
2.5	ACGU	480 GB M.2 Boot Drive Pair	1
2.7	ACHA	512GB Cache Upgrade	1
2.8	ADN1	Order Type 1 - CTO	1
2.9	AH1E	32 Gb FC 4 Port Adapter Cards	4
2.10	AH92	Nóde Pair 1 Engine 2	1
2.11	AKCH	Standard S&H Indicator	1
3	2145-SV3	IBM System Storage SVC Storage Engine	1
3.1	0019	No Software Order Indicator	1
3.2	3003	Standby Storage Engine	1
3.3	9730	Power Cord – PDU connection	1
3.4	ACE2	Encryption Enablement	1
3.5	ACEB	Encryption USB Drive Pack	1
3.6	ACGU	480 GB M.2 Boot Drive Pair	1
3.7	ACHA	512 GB Cache Upgrade	1
3.8	ADN1	Order Type 1 - CTO	1
3.9	AH1E	32 Gb FC 4 Port Adapter Cards	4
3.10	AH99	Spare Storage Engine	1
3.11	AKCH	Standard S&H Indicator	1

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů

Příloha č. 2

Podpora a vady

1. Rozšířená podpora

Rozšířená podpora zahrnuje minimálně:

- odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných vad dodaných SVC nódů a veškerých ostatních součástí dodávky, výměna jejich vadných dílů včetně poskytnutí bezvadných dílů a odvoz vadných dílů, jejich hardwarová i softwarová konfigurace (vyjma rutinní konfigurace hostitelských systémů), instalace aktuálních verzí firmware, a to vše na náklady Dodavatele a jeho prostředky (to platí i o ostatních požadavcích na podporu);
- provedení kompletní online migrace ze stávajících SVC nódů na SVC nody dodané dle této Smlouvy a SVC nody určené v **příloze č. 3 Smlouvy** – Instalace a konfigurace, to vše bez přerušení provozu a poskytování IO operací připojeným systémům;
- průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro SVC nody a veškerého souvisejícího softwaru a případně hardwaru u výrobce SVC nódů. Objednatel požaduje informování o tom, že je takový update k dispozici, minimálně 1x ročně v rámci Seznamu nahlášených a řešených vad;
- Objednatel dále požaduje také závazné informace týkající se doporučení či nedoporučení tu či onu verzi instalovat a používat;
- provádění upgradů firmwaru SVC nódů pracovníky Dodavatele v termínech určených Objednatelem, a to minimálně 1x ročně; V případě neodkladné potřeby, např. kritická bezpečnostní oprava, chybná funkce apod. je požadováno mimořádné provádění upgradů firmware bez zbytečného odkladu na základě dohody s Objednatelem;
- řešení problémů s připojením diskových polí k SVC nódům a SVC clusteru, včetně analýzy na všech spolupracujících zařízeních (SVC, SAN, HBA diskových polí), Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost na zařízeních mimo SVC nody a cluster;
- řešení problémů s připojením hostitelských systémů k SVC nódům a SVC clusteru, včetně analýzy na všech spolupracujících zařízeních (SVC, SAN, HBA připojených serverů), Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost na zařízeních mimo SVC nody a cluster;
- podpora a pomoc při konfiguraci snapshotů, klonů a vzdálených replikací a podobné související požadavky;
- evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na nabízené a dodané SVC nody, včetně jejich údržby jak na straně výrobce SVC nódů, tak na SVC nódech samotných;
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobce dodaných SVC nódů včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí veškerého dodaného a souvisejícího software (firmware, ovladače, multipath drivery apod.);
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky, pokud ji výrobce nabízí;
- na vyžádání Objednatele podpora onsite v místě instalace;
- vytváření pravidelných reportů o provozu dodaných SVC nódů a SVC clusterů jako celku, a to 1x za každý kalendářní měsíc nejpozději k 10. dni měsíce následujícího.

- Reporty budou zasílány na technický kontakt Oprávněné osoby uvedený ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.
- Report musí obsahovat minimálně údaje: seznam servisních a proaktivních úkonů za uplynulé období, seznam případných výpadků a poruch a jejich kategorizace a doba trvání. Případné další parametry na vyžádání Objednatelem.
- Report je považován za předaný až po schválení Objednatelem.

V ceně rozšířené podpory musí být poskytnutí přístupu k veškerému souvisejícímu softwaru (ovladače, drivery, management software apod.) a dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce. Objednatel požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Objednatel požaduje jmenné účty pro minimálně 4 pracovníky Objednatele pro přístup k uvedeným materiálům.

Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem Dodavatele, a to včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem, upgrade firmware pole apod.

Požadovaná dostupnost podpory je 7x24 po všechny dny v roce.

Za účelem poskytování podpory se Dodavatel zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Objednatele prostřednictvím Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL], E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL], WEB: [DOPLNÍ DODAVATEL].

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy uchazeč uvádí kontaktní osobu Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL], Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL], E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL].

2. Kategorizace vad a lhůt pro jejich odstranění

Zařízení má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této smlouvě nebo;
- chování a vlastnosti zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného zařízení nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek je vadné nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek má právní vady nebo;
- zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.

Pokud vada a její projevy prokazatelně nejsou způsobeny SVC clusterem nebo jinou součástí dodávky dle této smlouvy, bude Objednatelem taková událost označena jako požadavek na podporu, případně může být Objednatelem považována jako odborná služba hrazená Objednatelem hodinovou sazbou. O takovém označení události podle předchozí věty rozhodne Objednatel po vyřešení problému a až bude zcela jasné, čím byla událost způsobena.

Objednatel bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Objednatel. Po dohodě Objednatele s Dodavatelem lze na základě skutečného rozsahu Vady a výslovného souhlasu Objednatele změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit po výslovném souhlasu Objednatele také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější vadu, kdy SVC cluster neumožňuje číst nebo/a zapisovat data všem nebo některým připojeným hostitelským systémům (i jen jediný logický disk nebo/a jediný hostitelský systém) nebo dojde ke ztrátě či poškození dat na diskovém poli. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy doba odezvy IO operací SVC clusteru znemožňuje jeho řádné užívání. Za Vadu kategorie A je považován i stav, kdy SVC cluster funguje bez redundance pouze na jednom nóde a stav, kdy po výpadku nóde nepřevzme jeho funkci automaticky spare nód. Za Vadu kategorie A je považován i stav, kdy v rámci jednoho SVC clusteru vypadne více než jeden FC adaptér. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management SVC clusteru. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této rámcové dohodě či specifikaci výrobce SVC nódů a SVC clusteru. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada, u níž není jednoznačné, do které kategorie patří, a to až do doby, kdy dojde k dohodě smluvních stran o její kategorizaci do jiné kategorie.
Vada kategorie B	Jde o vážnou vadu, kdy je přístup k datům zpracovávaných SVC clusterem omezen nebo/a degradován, např. výpadek jednoho nóde SVC clusteru (ale provoz SVC clusteru je redundantní na dvou nódech), výpadek FC adaptéru, výrazné zpomalení odezvy SVC clusteru (které ale nebrání jeho užívání). Data jako taková jsou stále přístupná pro čtení i zápis pro připojené hostitelské systémy.
Vada kategorie C	Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen přístup k datům nebo o Vadu kosmetickou.

	Lhůty v hodinách (pokud není uvedeno jinak)		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku	Informování o průběhu řešení
Vada kategorie A	15 minut	4	Minimálně každou 1 hodinu
Vada kategorie B	30 minut	24	Minimálně každé 2 hodiny, po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každou 1 hodinu
Vada kategorie C	24	96	Po uplynutí 96 hodin od vzniku vady minimálně 1x denně

	Lhůty v hodinách (pokud není uvedeno jinak)		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku	Informování o průběhu řešení
Požadavky na rozšířenou podporu a řešení problémů s připojením SVC clusterů k diskovým polím a k hostitelským systémům, konfigurace snapshotů, klonů a vzdálených replikací a jiné související požadavky, pokud nebyly Objednatelem označeny za Vadu. Od zadání požadavku Objednatelem	Následující pracovní den	3 pracovní dny (včetně dne, kam spadá lhůta pro odezvu)	Po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně
Odborné služby, konfigurace SVC clusteru, SAN hrazení Objednatelem hodinovou sazbou	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	Po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně

Objednatel si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady nebo/a splnění požadavku, než je uvedeno v tabulce, pokud je to z nějakého důvodu na straně Objednatele potřeba nebo je to pro Objednatele výhodnější. V takovém případě se uplatní Objednatelem požadovaná lhůta opravy Vady.

Objednatel požaduje 1x ročně od Dodavatele vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Akceptačního protokolu, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Objednatele a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Předání seznamu požaduje Objednatel do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Dodavatel je povinen podat Objednateli informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Objednateli, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem.

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů

Příloha č. 3

Instalace a konfigurace

Minimální požadavky na instalaci, konfiguraci a migraci:

- Doprava 2 ks provozních a 1 ks spare nóde SV3 do lokality DC Vápenka;
- doprava 2 ks provozních a 1 ks spare nóde SV3 do lokality DC Zeleneč;
- provedení upgradu firmwaru na všech dodaných SVC nódech na úroveň dohodnutou s Objednatelem;
- fyzická instalace 2 ks provozních a 1 ks spare nóde do racku určeného Objednatelem v lokalitě DC Vápenka;
- zakabelování napájení, SAN, lan management;
- migrace provozu ze stávajících nódů SV1 na dodané nody SV3;
- demontáž SV1 nódů;
- fyzická instalace 2 ks provozních a 1 ks spare nóde do racku určeného Objednatelem v lokalitě DC Zeleneč;
- zakabelování napájení, SAN, LAN management;
- migrace provozu ze stávajících nódů SV2 na dodané nody SV3;
- demontáž SV2 nódů;
- převoz SV2 nódů z DC Zeleneč na DC Vápenka;
- provedení upgradu firmwaru na všech převezených SVC nódech SV2 na úroveň dohodnutou s Objednatel, nejlépe shodnou s dodanými nody SV3;
- fyzická instalace 2 ks provozních a 1 ks spare nóde SV2 ze Zelenče do racku určeného Objednatelem v lokalitě DC Vápenka;
- zakabelování napájení, SAN, LAN management;
- migrace provozu ze stávajících nódů SV1 na přestěhované nody SV2;
- demontáž SV1 nódů;
- fyzická instalace 4 ks provozních a 2 ks spare nóde před tím odkonfigurovaných nódů SV1 do racku určeného Objednatelem v lokalitě DC Vápenka;
- provedení upgradu firmwaru na všech nódech SV1 na úroveň dohodnutou s Objednatelem, nejlépe shodnou s dodanými nody SV3;
- konfigurace dvou samostatných SVC clusterů ze SVC nódů SV1;
- další konfigurační práce, které vyplynou během výše uvedených činností.

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů

Příloha č. 4

Vzory dokumentů

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Předávající		Přebírající		
[BUDE DOPLNĚNO]		Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919 DIČ: CZ03630919		
Předmět	Předmětem předání je [BUDE DOPLNĚNO] podle čl. [BUDE DOPLNĚNO]			
Smlouva číslo	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum		
Závěry předání (variantu výsledku označte křížkem)				
☐	akceptováno			
☐	akceptováno s výhradami			
☐	neakceptováno			
Popis výhrad				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1				
Seznam příloh				
Číslo:	Název přílohy			
1				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
	SPCSS			
	[Dodavatel]			

TLP: CLEAR

OBJEDNÁVKAČíslo **OBJYYYYXXX**Č. j. **SPCSS-xxxxx/YYYY**

vystavena dne

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název			
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo			
Zapsán	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922				
Dat. schránka	ag5uunk				
IČO	03630919	IČO			
DIČ	CZ03630919	DIČ			
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.				
Číslo účtu	6303942/0800				
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942	Smlouva			
Vystavil		Nabídka			
Na základě					
Kontaktní os.		Kontaktní os.			
Telefon		Telefon			
E-mail		E-mail			
Název plnění					
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Celkem					0,00 Kč
Poznámka					
Místo plnění					
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení			
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka Objednatelem zveřejněna v registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					
Schválil(a)					
Datum a podpis					
Schválil(a)					
Datum a podpis					

TLP: CLEAR

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů**Příloha č. 5****Seznam poddodavatelů**

[dodavatel převezme vyplněnou přílohu č. 8 ze zadávací dokumentace]

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů**Příloha č. 6 Specifikace ceny plnění**

[dodavatel převezme vyplněnou přílohu č. 2 ze zadávací dokumentace]

Smlouva na zajištění rozšíření clusterů**Příloha č. 7****Realizační tým**

[dodavatel převeze vyplněnou přílohu č. 7 ze zadávací dokumentace]