

Příloha č.2

Technická specifikace

Požadavky na rozšíření stávajícího komunikačního systému HiPath 4000

Rozšíření OSCCE pro potřeby Operačního centra CS a infolinky 1919 a rozšíření HiPath 4000 o IP telefony pro CÚ

Lokalita	Název technologie	Počet
GŘC Praha	HiPath 4000 - Budějovická 7	
	OpenScape Contact Center Enterprise	
	Upgrade z V7 na V8	
	OSCC Enterprise V8 - Base Upgrade from Enterprise V7.0 to V8 per system license	1
	OSCC Enterprise V8 - Upgrade V7.0 Enterprise to V8 per Agent license	22
	Rozšíření licencí pro potřeby Operačního centra	
	OSCC Enterprise V8 - 1 Tenant License	1
	OSCC Enterprise V8 - 1 User License	11
	OSCC Enterprise V8 - 1 Agent Desktop License	0
	OSCC Enterprise V8 - 1 Callback User License	9
	OSCC Enterprise V8 - 1 Manager License	1
	Rozšíření licencí pro potřeby Infolinky	
	OSCC Enterprise V8 - 1 User License	7
	OSCC Enterprise V8 - 1 Manager License	1
	CTI rozhraní pro integraci s nahrávacím zařízením	
	HiPath CAP V3.0 Advanced 10 Clients	2

Operační centrum IP telefony (HFA)	GŘC Budějovická 7	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	5
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	5
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	5
	napáječ pro OpenStage	5
	CÚ ČB Kasárenská ul.	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	0
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	0
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	2
	napáječ pro OpenStage	2
	CÚ OL Blanická ul.	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	2
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	2
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	2
	napáječ pro OpenStage	2
	Záloha na GŘC	
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	1
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	1
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	1
	napáječ pro OpenStage	1
	Bezdrátové náhlavní soupravy	
	GN9120 - DECT, binaural, EHS, FlexBoom, Noise-Cancelling	9
	EHS Cable	9

IP telefony (HFA) pro úřady - cca 10 lokalit	HiPath ComScendo for HiPath 4000 V5	82
	UTP C5e Patchkabel 3m šedý	82
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	15
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	10
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	67

Cenový přehled

Cena technologie bez DPH

Cena služeb nezbytných pro celkovou realizaci (projekt, montáž, oživení a školení) bez DPH

Cena technologie a služeb celkem bez DPH

Sazba DPH

DPH

Cena celkem včetně DPH

Poznámky:

Centrální systém HiPath 4000 je umístěn na GŘC. Zajišťuje komunikaci v lokalitě GŘC a prostřednictvím IPT jsou připojeny další lokality. HiPath 4000 IPDA jsou vzdáleně připojeny na centrální systém na GŘC v deseti lokalitách. Současně jsou do systému zapojeny další tři systémy HiPath 4000 (jejich napojení do JTS je v lokalitě GŘC). Všechny uvedené systémy jsou centrálně programovány SW ProfiX. Hovorová data jsou zpracovávány centrálním SW Ateco. V současné době je systém doplněn hlasovým systémem CIT Office. Dále je používán SW ProfiX CTI. Uvedený systém je propojen s rozsáhlým systémem Siemens na MF a několika CÚ vybavených systémem HiPath 3700/3800. Na centrální systém na GŘC počítáme s přímým připojením IPT Operačního centra a informačního centra CS.

Pracovní Operačního centra a infolinky se budou do systému OSCCE hlásit tlačítkem na telefonu, nebudou mít aplikaci instalovanou na PC.

Stávající ohlašovací zařízení SBX s 8 porty bude použito i pro Operační centrum CS a infolinku.

Součástí dodávky budou i licence pro CTI rozhraní pro integraci s nahrávacím systémem. HW pro instalaci této komponenty nebude zahrnut, předpokládá se instalace do virtuálního prostředí GŘC.

Nahrávací systém není součástí nabídky.

Koncové IPT a přídatné panely budou rozmístěny operativně v lokalitách CS po celé ČR. Číslovací plán bude konzultován před realizací s dodavatelem. Podklady pro nastavení služeb jednotlivých vnitřních linek zajistí objednatel.

SW - požadujeme upgrade dle specifikace a rozšíření tak, aby celkové rozšíření systému neomezovalo programování, vyhodnocování hlasového provozu a zvyšující se požadavky na ovládání telefonů z PC.

Datová síť - dodavatel bude při zprovoznění systému spolupracovat s firmou CESA, která pro CS zajišťuje správu datové sítě CS.