

	Skill s.r.o. Smlouva o poskytování služeb	
--	----------------------------------------------	--

## Smlouva o dílo č. 516-SME/2013

### Smluvní strany

#### SKILL s.r.o.

**Se sídlem:** Sokolovská192/79, Praha 8, 186 00  
**Zapsaná:** v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 15449  
**Zastoupená:** panem Jiřím Jimem, jednatelem společnosti  
**Spojení:** tel.: +420 222 315 521  
fax.: +420 222 315 761  
e-mail: info@skill.cz  
**IČ:** 48039039  
**DIČ:** CZ48039039  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s.  
**Číslo účtu:** 3935389/0800  
**Adresa pro doručování korespondence:** Sokolovská192/79, Praha 8, 186 00

(dále jen "dodavatel") na straně jedné

a

#### Česká republika – Generální ředitelství cel

**Se sídlem:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4  
**Zastoupená:** panem ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky  
Generálního ředitelství cel  
**Spojení:** tel.: +420 261 332 601  
fax.: +420 261 332 600  
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz  
**IČ:** 71214011  
**DIČ:** CZ71214011  
**Bankovní spojení:** ČNB Praha 1  
**Číslo účtu:** 1020011/0710  
**Adresa pro doručování korespondence:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“  
(Objednatel a dodavatel dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají smlouvu o dílo na „**Softwarovou a technickou podporu aplikací Helpline a Správa identit**“ v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OBZ**“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**smlouva**“).

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek

- A. Dodavatele provádět softwarovou a technickou podporu jím vyvinutých programových produktů (dále jen také „**software**“) uvedených v seznamu **Přílohy č. 1** této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, přičemž údržbou se rozumí zejména:
- 1.1. Zapracování požadovaných grafických změn pro zobrazování výstupních dat na obrazovkách většinou na základě změny logických datových vazeb.
  - 1.2. Zapracování požadovaných grafických změn zobrazování výstupních dat v tiskových sestavách většinou na základě změny logických datových vazeb.
  - 1.3. Zajištění procesů testování nových verzí aplikací na straně dodavatele a podporu a konzultaci testovacích procesů na straně objednatele.
  - 1.4. Provádění úprav stávajících funkcí, které vyplývají z legislativních změn, souvisejících procesních změn nebo i požadavků uživatelů, ale nepřináší nové funkce.
  - 1.5. Provádění úprav rozhraní uvedených programových produktů k nově vyvinutým aplikacím, případně k nově vyvinutým verzím již existujících aplikací třetích stran, a to na základě plánovaných nebo operativních požadavků objednatele.
  - 1.6. Zajištění aktualizace dodavatelem vytvořené technické a uživatelské dokumentace v souvislosti s prováděnou údržbou.
  - 1.7. Zajištění provozní podpory (odstraňování závažných technických problémů) a správy databází uvedených programových produktů.
  - 1.8. Analytická a procedurální podpora provozu (diagnostika a návrh řešení nestandardních stavů a jednotlivých problémů uživatelů pro garanty objednatele, podpora při tvorbě vnitřních předpisů, aby odpovídaly navrženým procesům, které jsou implementovány v aplikaci a příp. budou upravovány během úprav).
- (Dále souhrnně jen „**dílo**“, „**služba**“, „**plnění**“, „**předmět plnění**“ nebo „**servisní zásah**“).
- B. Objednatele v souladu s ustanoveními smlouvy dílo řádně převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla dodavateli zaplatit v souladu s ustanoveními článku VI. Cena plnění a platební podmínky této smlouvy.

## II. Místo a doba plnění

- 2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele - Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 2.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od 1. 7. 2013 do 30. 6. 2014.

## III. Dodací podmínky

- 3.1. Plnění bude poskytováno formou
  - a. konzultací, přičemž konzultacemi se rozumí poskytování odborných rad souvisejících s provozem software včetně řešení provozních problémů,

správným a efektivním užíváním software a rozvojem software. Konzultace mohou být poskytovány telefonicky, e-mailem, faxem nebo osobně,

- b. provedení soustavných činností, provedených zejména na základě zadávacího listu, tj. jednotlivých požadavků na provedení prací v rámci předmětu smlouvy ve smyslu odst. 4.2. a dalších tohoto článku. Vzor zadávacího listu tvoří **Přílohu č. 2** této smlouvy,
  - c. provedení jednorázového úkonu (zásahu), a to zejména na základě požadavku na servisní zásah.
- 3.2. Uvedené plnění je dodavatel povinen poskytovat na základě prokazatelným způsobem zadaného požadavku objednatele (buď ústně, nebo telefonicky – pak ale vždy potvrzeno faxem nebo mailem následujícím způsobem), a to formou zadávacího listu nebo požadavkem na servisní zásah, který objednatel předá dodavateli. Dodavatel bez zbytečného odkladu vždy potvrdí objednateli přijetí požadavku mailem.
- 3.3. Zadávací list musí vždy obsahovat:
- a) číslo zadávacího listu (zadávací listy budou číslovány vzestupnou číselnou řadou),
  - b) název úkolu, resp. zadání,
  - c) termín zadání a konečný odsouhlasený termín plnění, v případě složitějších a dlouhodobějších úkolů termíny kontrolních dnů, konzultací nebo dílčích plnění,
  - d) jasně formulované zadání úkolu a stanoveného cíle a výsledku,
  - e) odpovědnou osobu za daný úkol ze strany objednatele,
  - f) maximální cenu za provedení všech úkolů uvedených v zadávacím listu.

Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění úkolů uvedených v zadávacích listech. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a dodavatele provede:

- a) předání protokolu s výčtem prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných dodavatelem,
- b) projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody předaného výsledků dodaných prací se zadáním,
- c) předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.),
- d) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu prací,
- e) upřesnění dalšího postupu prací,
- f) konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny cíle etapy a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních pokut,
- g) body a) až f) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány odpovědnými osobami a archivovány v dokumentaci projektu.

Termíny kontrolních dnů budou určeny v zadávacím listu příslušné etapy.

Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny zadávacích listů. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn do zadávacího listu příslušné etapy na základě dohody obou smluvních stran.

- 3.4. Výše uvedené požadavky na provedení činností jsou evidovány jak u dodavatele, tak i u objednatele. Vyúčtování bude prováděno podle skutečného plnění.
- 3.5. Podle obsahu požadavku a charakteru provozního problému je dodavatel povinen pověřit vyřešením zadané problematiky odpovídajícího specialistu. Reakční doba

zásahu, tj. zahájení poskytování služby od přijetí požadavku na servisní zásah dodavatelem je podle závažnosti provozního problému následující:

- a. vysoká závažnost – problém brání provozu nebo představuje riziko ztráty dat nebo ztráty práce, v tomto případě bude reakční doba max. 2 (slovy: dva) pracovní dny,
- b. střední závažnost – problém nebrání provozu ani nepředstavuje riziko ztráty dat nebo ztráty práce, jde však o střednědobě nevyhovující chybný stav software, v tomto případě bude reakční doba max. 10 (slovy: deset) pracovních dnů,
- c. nízká závažnost – problém nebrání provozu ani nepředstavuje riziko ztráty dat nebo ztráty práce, daný stav software je ze střednědobého hlediska akceptovatelný, není však vyhovující z dlouhodobého hlediska, v tomto případě bude reakční doba max. 1 (slovy: jeden) měsíc.

- 3.6. Závažnost problému určuje objednatel v rámci požadavku na servisní zásah.
- 3.7. Dodavatel je povinen poskytovanou službu objednateli dokončit ve lhůtě přiměřené charakteru řešeného problému od uplynutí reakční doby zásahu (dále jen přiměřená lhůta). Neposkytne-li dodavatel neplánovanou službu v přiměřené lhůtě, je objednatel oprávněn písemně vyzvat dodavatele ke zjednáání nápravy a stanovit mu pro poskytnutí neplánované služby dodatečnou přiměřenou lhůtu, nejméně však 14 (slovy: čtrnáct) dnů. Takto stanovená dodatečná přiměřená lhůta je závazná a nepřekročitelná. Služba se považuje za dokončenou úplným odstraněním provozního problému či akceptací nové funkcionality.
- 3.8. Bez zbytečného odkladu po poskytnutí služby (provedení servisního zásahu) dodavatel vystaví servisní list. Oprávněný zástupce objednatele následně servisní list podepíše, je však oprávněn odmítnout podepsat servisní list, jehož věcný obsah a kalkulace nebude odpovídat skutečně poskytnuté službě dle dohodnutých podmínek. Vzor servisního listu tvoří **Přílohu č. 3** této smlouvy.
- 3.9. Pracovníci dodavatele nebudou kromě oprávněné (odpovědné) osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

#### IV. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k zajištění všech nezbytných podmínek potřebných k zajištění podpory dle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 4.2. Tato součinnost ze strany objednatele spočívá zejména v zajištění přístupu ke všem nezbytným informacím, při řešení havárií v přístupu k heslům administrátora, apod. Dále se objednatel zavazuje zajistit součinnost ze strany pracovníků objednatele a přístup do jejich prostor.
- 4.3. Pro efektivní komunikaci zajistí objednatel dodavateli přístup do komunikační sítě objednatele.
- 4.4. Dodavatel si k plnění úkolů vyhrazuje právo využít další případné partnery. Tyto vztahy však z něj nesnímají plnou odpovědnost za závazky vůči objednateli, vyplývající z této smlouvy. Dodavatel je povinen objednateli včas hlásit své eventuální smluvní partnery, kteří budou vykonávat práce na pracovištích Objednatele, aby jim objednatel mohl zajistit přístup na pracoviště.
- 4.5. Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění předmětu této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení oprávnění zástupci:

Oprávněné osoby - pověření zaměstnanci objednatele:

Osoby, které:	Jméno a příjmení	Tel.	e-mail
mohou podepisovat servisní list	RNDr. Pavel Pelant Ing. Michael Lojda	261 332 664	<a href="mailto:pelant@cs.mfcr.cz">pelant@cs.mfcr.cz</a>
mohou zadávat požadavky na servisní zásah	RNDr. Pavel Pelant Ing. Michael Lojda	261 332 664	<a href="mailto:pelant@cs.mfcr.cz">pelant@cs.mfcr.cz</a>

Oprávněná osoba - pověřený zaměstnanec dodavatele:

Osoby, které (kterým):	Jméno a příjmení	Tel.	e-mail
má být adresován požadavek na servisní zásah	Ing. Petr Hrubý Jiří Jimel	602 111 244 602 389 832	<a href="mailto:p.hruby@skill.cz">p.hruby@skill.cz</a> <a href="mailto:j.jimel@skill.cz">j.jimel@skill.cz</a>
mohou podepsat servisní list	Ing. Petr Hrubý Jiří Jimel	602 111 244 602 389 832	<a href="mailto:p.hruby@skill.cz">p.hruby@skill.cz</a> <a href="mailto:j.jimel@skill.cz">j.jimel@skill.cz</a>

- 4.6. Změny oprávněných osob - uvedených v odst. 4.5. tohoto článku, jsou smluvní strany povinny si vzájemně sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí. Tato změna se nepovažuje za změnu Smlouvy vyžadující další smluvní ujednání ve smyslu odstavce 13.3. článku XIII. Ostatní ujednání této Smlouvy.

## V. Převzetí předmětu plnění

- 5.1. V případě, že objednatel si vyžádal provedení činností zadávacím listem, zhotovitel bude dodávat výsledky prací ve lhůtách stanovených v tomto zadávacím listě, a to formou Předávacího protokolu, jehož vzor je v **Příloze č. 4** této smlouvy.
- 5.2. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací dodavateli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací dodavatelem objednateli.
- 5.3. Pokud objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací zjistí, že předané výsledky dodávaných prací neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných prací vrátit dodavateli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.
- 5.4. Dodavatel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dodaných prací objednatelům odstranit vady podle požadavků objednatele. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dodaných prací dodavateli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací dodavatelem, považují se výsledky za převzaté.
- 5.5. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací od dodavatele i před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací, a to podepsáním předávacího protokolu.
- 5.6. Výsledky dodaných prací se tedy považují za dokončené podepsáním předávacího protokolu odpovědnou osobou objednatele nebo uplynutím lhůty 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací objednateli, pokud nebyly výsledky dodaných prací vráceny v této lhůtě dodavateli.

111

## VI. Cena plnění a platební podmínky

- 6.1. Smluvní cena za 1 hodinu práce je stanovena částkou 1.250,- Kč (slovy: tisícdvěstěpadesát korun českých) bez DPH, to je 1.512,50 Kč (slovy: tisíc pět set dvanáct korun českých padesát haléřů) s 21% DPH. Dodavatel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu 780 hodin po dobu účinnosti smlouvy (12 měsíců), tj. 65 hodin měsíčně. Nevýčerpané hodiny lze převést do dalšího měsíce.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že za činností definované v odstavci 1.1. až 1.8. článku I. Předmět smlouvy, objednatel zaplatí dodavateli za každý kalendářní měsíc účinnosti této smlouvy paušální poplatek ve výši **81.250,- Kč (slovy: osmdesát jedna tisíc dvě stě padesát korun českých) bez DPH, tj. 98.312,50 Kč (slovy: devadesát osm tisíc tři sta dvanáct korun českých padesát haléřů) včetně DPH** v zákonné výši 21%.
- 6.3. Paušální poplatek je splatný měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystavené dodavatelem. Dodavatel je oprávněn fakturovat měsíční splátky vždy po skončení každého příslušného kalendářního měsíce, datem uskutečnění zdanitelného plnění je tedy vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce, v němž bude dodavatel plnit své závazky podle této smlouvy.
- 6.4. Podkladem pro fakturaci bude souhrnný **Měsíční výkaz** provedených prací podepsaný oprávněným zástupcem dodavatele a jeho vzor je uveden v **Příloze č. 5**. Tento souhrnný výkaz bude obsahovat datum poskytnutí služby, její stručný popis a počet hodin. Nedílnou součástí faktury musí být kopie servisního listu, potvrzujícího uskutečnění plnění, k němuž je faktura vystavována. Měsíční výkaz práce tvoří specifikaci faktury a je její nedílnou součástí.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že celková cena dodavatelem dodaných a objednatelům převzatých výsledků prací za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

**975.000,- Kč,**

**(slovy: devět set sedmdesát pět tisíc korun českých)**

to je s 21% DPH ve výši 204.750,- Kč

**1.179.750,- Kč**

**(slovy: jeden milion jedno sto sedmdesát devět tisíc sedm set padesát korun českých).**

- 6.6. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Změna ceny plnění je přípustná pouze v případě změny daňových předpisů upravujících daň z přidané hodnoty. Tato změna se nepovažuje za změnu smlouvy vyžadující další smluvní ujednání ve smyslu odstavce 13.3. čl. XIII. Ostatní ujednání této smlouvy.
- 6.7. Daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a, OBZ a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem:

*nk*

- 6.8. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejího obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura dodavatelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.9. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 6.10. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu dodavatele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, jenž je uvedený na faktuře.

## VII. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení dodavatele s dokončením zadání (provedením úkolu) uvedeného v zadávacím listu nebo požadavku na servisní zásah, tj. nedodržení lhůty uvedené v odstavci 3.7. článku III. Dodací podmínky, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení dodavatele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v odst. 8.3. čl. VIII. Záruky a odpovědnost za vady této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 7.3. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování dodavateli.
- 7.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením smlouvené ceny na základě důvodně a řádně vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti je dodavatel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

## VIII. Záruky a odpovědnost za vady

- 8.1. Dodavatel poskytuje záruku 6 (slovy: šest) měsíců na jakost a odbornost poskytovaného předmětu smlouvy. Záruční doba počíná běžet převzetím plnění objednatelem na základě podpisu „Servisního listu“ nebo „Předávacího protokolu“.
- 8.2. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné programové produkty uvedené v seznamu v **Příloze č. 1** této smlouvy využívat z důvodu jeho vad.
- 8.3. Objednatel uplatní reklamaci u dodavatele písemně bez zbytečného odkladu. Dodavatel se zavazuje odstranit reklamované vady plnění nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uplatnění reklamace objednatelem.

- 8.4. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky vzniklé neodvratitelnou událostí, neodbornou manipulací pracovníků objednatele a poruchami či špatnou funkcí elektrické sítě. Záruka se rovněž nevztahuje na vady či špatnou funkci zapříčiněné komponenty nebo službami, jež nejsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy, nebo vzniklé jinak bez zavinění dodavatele.
- 8.5. Pokud dodavatel použije služby svého subdodavatele, odpovídá za ně v plném rozsahu.
- 8.6. Těmito ustanoveními není dotčena odpovědnost za škody.

## **IX. Omezení ručení**

- 9.1. Dodavatel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci předmětných softwarových aplikací nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 9.2. Dodavatel nemůže ručit za včasné dodání prací dle zadávacích listů, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 9.3. Dodavatel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla dodavatelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

## **X. Platnost a účinnost smlouvy**

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne 1. 7. 2013 do 30. 6. 2014.
- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních orgánů obou smluvních stran.
- 10.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.  
Po písemném upozornění při podstatném porušení Smlouvy může každá ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé straně ukončit Smlouvu jako celek nebo z části. Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Ukončením Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení uvedená v odst. 16.4. článku XVI. Ostatní ujednání.
- 10.4. Shledá-li objednatel nebo dodavatel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany dodavatele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v zadávacích listech delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny dodavateli delším než 30 (slovy: třicet) dnů.

## **XI. Zvláštní ujednání**

- 11.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 374 OBZ. V případě porušení smluvních



povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní pokutu tak, jak je uvedeno ve smlouvě. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

- 11.2. Objednatel souhlasí s tím, že dodavatel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 11.3. Objednatel nemá bez souhlasu dodavatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví dodavatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 11.4. Dodavatel nemá bez souhlasu objednatelů právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatelů, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

## **XII. Utajení informací**

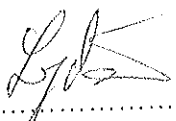
- 12.1. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatelů, o technickém vybavení objednatelů, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 12.2. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře dodavatel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 12.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly dodavatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 17 OBZ.
- 12.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
- 12.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

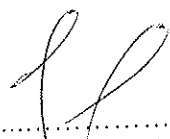
## **XIII. Ostatní ujednání**

- 13.1. V případě ukončení smlouvy nezanikají povinnosti stran definované v článku VII: Smluvní pokuty, článku XI: Zvláštní ujednání a článku VIII. Záruka a odpovědnost za vady.
- 13.2. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OBZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

- 13.3. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 13.4. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 13.5. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této smlouvě.
- 13.6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.
- 13.7. Nedílnou součástí smlouvy jsou:  
Příloha č. 1 „Seznam provozovaných aplikací v Celní správě ČR“ 1 list.  
Příloha č. 2 „Zadávací list“ – 1 list.  
Příloha č. 3 „Servisní list“ – 1 list.  
Příloha č. 4 „Předávací protokol – vzor“ – 1 list.  
Příloha č. 5 „Měsíční výkaz práce – vzor“ – 1 list.
- 13.8. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 13.9. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

V Praze, dne 11.6.2013

  
.....  
za objednatele  
Ing. Michael Lojda  
ředitel odboru informatiky

  
.....  
za dodavatele  
Jiří Jimel  
jednatel společnosti

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ ČEL  
ODBOR 12  
140 96 Praha 4, Budějovická 7  
IČ: 71214011

**SKILL s.r.o.**  
Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8  
IČ: 48039039  
DIČ: CZ48039039

nl

## Seznam počítačových programů SKILL

Identifikace programového vybavení
HelpLine
Správa identit

Skill s.r.o.

Smlouva o poskytování služeb  
Příloha č.2 – Zadávací list - vzor

**Příloha č. 2 „Zadávací list – vzor“**

## Zadávací list č. xx / RRRR (vzor)

Zadání					Plnění					Poznámka
Úkoly	Termín zhotovení	Termín zadání	Pracnost		Garant	Popis plnění	Datum	Verze		
			Hodiny	Kč						

	Skill s.r.o. Smlouva o poskytování služeb Příloha č.3 – Servisní list - vzor	
--	------------------------------------------------------------------------------------	--

**Příloha č. 3 „Servisní list – vzor“**

## Servisní list (vzor)

Požadavek na servisní zásah číslo:	Datum:
Popis řešení problému / příčiny:	

Kalkulace:			
Role	Čas (hod)	Sazba (čl/hod.)	Celkem za roli (Kč)

<b>Celkem za servisní zásah:</b>	<b>(Kč)</b>
Celkem bez DPH	
Celkem včetně DPH	

Dodavatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon:	E-mail:

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon:	E-mail:
Souhlasím s výše uvedenou kalkulací:	Datum:	Podpis:

*Handwritten mark*

**Příloha č. 4 „Předávací protokol – vzor“**

## Předávací protokol (vzor)

<b>Objednatel:</b>	<b>Generální ředitelství cel</b>	<b>Číslo smlouvy:</b>
<b>Dodavatel:</b>	<b>Skill, s.r.o.</b>	

**Předmět předání a převzetí**

(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba dodavatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě objednatele. Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

<b>Objednatel:</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

<b>Dodavatel:</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

*hl*

	Skill s.r.o. Smlouva o poskytování služeb Příloha č.5 – Měsíční výkaz práce - vzor	
--	------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Příloha č. 5 „Měsíční výkaz práce – vzor“**

**Měsíční výkaz práce - Skill s.r.o. (vzor)**

V měsíci ...../2013 vykazujeme .....hodin za tyto činnosti:

<b>Dodavatel</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum: