

Smlouva o obchodní spolupráci

(uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Uzavřená mezi:

Českou republikou - Generálním ředitelstvím cel,
Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČ: 71214011
zastoupenou: panem Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odb. 12
č. účtu: 1020011/0710
(dále jen „objednatel“)

a

obchodní firmou: MEDIC LABOR s.r.o.
zapsanou v obch. Registru Okresního soudu v Banské Bystrici, oddíl sr.o., vložka č. 4021/S
se sídlem: Zvolenská cesta 37A, 974 03 Banská Bystrica
IČO: 36015393
DIČ: SK2020090798
jednající: Štefan Laszlo – jednatel
č. účtu: 2629535466/1100 (IBAN : SK53 1100 0000 0026 2148 0034)

(dále jen „dodavatel“)

(v dalším též označování společně jako "strany této smlouvy", "smluvní strany" nebo „účastníci“),

se dále uvedeného dne, měsíce a roku, na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních, dohodli uzavřít smlouvu o obchodní spolupráci (dále jen „smlouva“). Smlouva se uzavírá v souladu se zákonem č. 513/1991Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“) na základě výsledku zadávacího řízení na uzavření této smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou smluvní strany rámcově sjednávají podmínky dlouhodobého poskytování údržby programového produktu LIMS dotNET včetně jeho programových úprav, update a upgrade (dále jen „LIMS“; viz příloha č. 1). Pro označení předmětu smlouvy se dále v textu smlouvy používá označení „předmět smlouvy“ nebo „dílo“.

2. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele provádět údržbu jím vyvinutého programového produktu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, přičemž údržbou se rozumí zejména:
 - a) zapracování požadovaných grafických změn pro zobrazování výstupních dat na obrazovkách většinou na základě změny logických datových vazeb,
 - b) zapracování požadovaných grafických změn zobrazování výstupních dat v tiskových sestavách většinou na základě změny logických datových vazeb,
 - c) zajištění procesů testování nových verzí LIMS na straně dodavatele a podporu a konzultaci testovacích procesů na straně objednatele,
 - d) provádění úprav stávajících funkcí, které vyplývají z legislativních změn, souvisejících procesních změn nebo i požadavků uživatelů, ale nepřinášejí funkčnosti nové,
 - e) provádění úprav rozhraní uvedených programových produktů k nově vyvinutým aplikacím, případně k nově vyvinutým verzím již existujících aplikací třetích stran, a to na základě plánovaných nebo operativních požadavků objednatele,
 - f) zajištění aktualizace dodavatelem vytvořené technické a uživatelské dokumentace v souvislosti s prováděnou údržbou,
 - g) zajištění provozní podpory (odstraňování závažných technických problémů) uvedených programových produktů,
 - h) analytická a procedurální podpora provozu – monitoring, diagnostika a návrh řešení nestandardních stavů a jednotlivých problémů uživatelů.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu smlouvy formou:
 - a) Poskytování hot-line služby a přístupu na webový portál dodavatele.
 - b) Provedení soustavných činností, provedených zejména na základě dílčích objednávek, tj. specifikací jednotlivých požadavků na provedení prací v rámci předmětu smlouvy ve smyslu odst. 2 tohoto článku.
 - c) Konzultací, přičemž konzultacemi se rozumí poskytování odborných rad souvisejících s provozem software včetně řešení provozních problémů, správným a efektivním užíváním software a rozvojem software. Konzultace mohou být poskytovány telefonicky, e-mailem, faxem, osobně nebo formou specializovaného školení. V rámci konzultační činnosti se dodavatel taktéž zavazuje informovat objednatele o uvolnění nových verzí software a souvisejících nových produktů.
 - d) Provedení jednorázového úkonu (zásahu) souvisejícího s dodáním nového produktu (upgrade na nový produkt) a to na základě požadavku objednatele.
4. Objednatel se zavazuje v souladu s ustanoveními smlouvy dílo řádně převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla dodavatelé zaplatit v souladu s ustanoveními článku IV. této smlouvy.

II. Cena

1. Za provedené dílo přísluší dodavatelé cena dle platného ceníku prací dodavatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2 (dále jen ceník). Ceny uvedené v ceníku dodavatele jsou platné. V případě, že by došlo ke změnám cen uvedených v ceníku z objektivních důvodů (např. pohyby kurzu CZK vůči cizím měnám), je dodavatel oprávněn

změnit ceny v ceníku, jen pokud byly akceptovány objednatelem formou dodatku k této smlouvě. Aktuální ceník pak bude tvořit nedílnou součástí dodatku jako jeho příloha.

2. Po upřesnění a specifikaci prací si může objednatel od dodavatele vyžádat cenovou nabídku. Tato je platná minimálně 30 dní od jejího vystavení, není-li v nabídce uvedeno jinak. V této ceně je zahrnuta doprava díla až na místo dodání včetně uvedení díla do provozu, ověření funkčnosti a zaškolení obsluhy, veškeré doklady vztahující se k řádnému užívání díla, tj. příslušné manuály a kompletní technická dokumentace díla. Převzetí zboží bude potvrzeno předávacím protokolem. Vzor protokolu je uveden v příloze č. 3.
3. Smluvní strany se dále dohodli, že platbu DPH v zákonné výši uhradí objednatel.

III. Způsob objednávání, místo, termín a způsob plnění

1. Objednatel je povinen všechny objednávky, resp. specifikace jednotlivých požadavků a provozních problémů oznámit dodavateli jedním s následujícími způsoby:
 - a) prostřednictvím tzv. hot-line služby – dodavatel zabezpečí příjem žádosti o opravu, technickou podporu, údržbu nebo a vývoj LIMS od 9.00 do 16.00 hod v pracovních dnech na telefonním čísle: +421 48 3810259,
 - b) na e-mailovou adresu support@medic-labor.sk,
2. přes webový portál dodavatele. Objednatel bere na vědomí, že nebude na hot-line službě požadovat informace, kterou jsou součástí dokumentace nebo byly předmětem školení.
3. Dodavatel archivuje všechny přijaté objednávky dle odst. 1 a odpoví na ně po dobu dvou let. Výše uvedené objednávky jsou evidovány taktéž u objednatele. Vyúčtování bude prováděno podle skutečného plnění.
4. Podle rozsahu požadavku a charakteru provozního problému je reakční doba zásahu, tj. zahájení poskytování služby od přijetí požadavku na servisní zásah dodavatelem podle závažnosti provozního problému následující:
 - a) vysoká závažnost – problém brání provozu nebo představuje riziko ztráty dat nebo ztráty práce, v tomto případě bude reakční doba max. 2 (dva) pracovní dny,
 - b) střední závažnost – problém nebrání provozu ani nepředstavuje riziko ztráty dat nebo ztráty práce, jde však o střednědobě nevyhovující chybný stav programového produktu, v tomto případě bude reakční doba max. 30 (třicet) pracovních dnů,
 - c) nízká závažnost – problém nebrání provozu ani nepředstavuje riziko ztráty dat nebo ztráty práce, daný stav software je ze střednědobého hlediska akceptovatelný, není však vyhovující z dlouhodobého hlediska, v tomto případě bude reakční doba max. 10 (deset) měsíců.
5. Závažnost problému určuje objednatel v rámci oznámení požadavku na servisní zásah dle bodu 1.
6. Dodavatel je povinen poskytovanou službu objednateli dokončit ve lhůtě přiměřené charakteru řešeného problému od uplynutí reakční doby zásahu (dále jen přiměřená lhůta). Neposkytne-li dodavatel neplánovanou službu v přiměřené lhůtě, je objednatel oprávněn písemně vyzvat dodavatele ke zjednání nápravy a stanovit mu pro poskytnutí neplánované služby dodatečnou přiměřenou lhůtu, nejméně však 14 dnů. Takto stanovená dodatečná

přiměřená lhůta je závazná a nepřekročitelná. Služba se považuje za dokončenou úplným odstraněním provozního problému či akceptací nové funkcionality.

7. Obě smluvní strany mají možnost požádat o změnové řízení ve formě změny zadávacích parametrů objednávky. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn objednávky v rámci příslušné etapy na základě dohody obou smluvních stran. Změnové řízení musí být dokumentováno.
8. Místem plnění je sídlo objednatele a podle potřeby vyplývající z podmínek realizace taktéž sídla detašovaných pracovišť na území České republiky. Místa plnění jsou současně i místa odevzdání práce jestliže ze smlouvy nebo z okolností jednotlivých prací nevyplývá jinak.
9. V případě dodávek „update pod novou verzí“ se opravy, změny, úpravy a doplňky programového produktu provedené dodavatelem mohou převést do aktuální vyšší verze LIMS pouze na základě dohody obou smluvních stran a za předpokladu, že jsou řádně zdokumentované a byla provedena přiměřená kontrola. Toto platí i v případě úprav programových doplňků, definic, nastavení parametrů apod. provedené objednatelem.
10. V případě dodávek „upgrade na nový produkt“ instalaci nového softwarového produktu vykoná dodavatel na základě samostatného předávacího protokolu (dodacího listu), v kterém určí podmínky, za kterých má být nový produkt provozován (typ serveru, verze operačního systému, dispozice paměťových kapacit, vstupní zařízení, licenční práva a omezení a další) a cenu za produkt z aktuální nabídky dodavatele. Součástí dodávky budou vždy kopie případných licencí pro používání nového programového produktu a aplikovaných komponent.
11. Kontrolní dny budou probíhat dle potřeby minimálně však jednou za rok v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění zadaných požadavků. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a dodavatele provede:
 - a) Kontrola provedených prací dodaných dodavatelem včetně zhodnocení shody předaných výsledků dodaných prací se zadáním, resp. specifikací jednotlivých požadavků ve formě dílčích objednávek.
 - b) Kontrola souhrnného výkazu provedených prací dle ceníku v příloze č. 2 podepsaného oprávněným zástupcem dodavatele, který je podkladem pro fakturaci.
 - c) Konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny cíle etapy a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních pokut.
 - d) Předání souhrnného předávacího protokolu a jeho součástí (např. základní uživatelská a technická dokumentace, zdrojový kód, licence pro užívání produktu a aplikovaných komponent, aktualizované relační tabulky atd.) se závěrečným a celkovým zhodnocením aktuálního stavu LIMS, celkovým vyhodnocením dosavadních výsledků a upřesnění dalšího postupu prací.
12. Výsledky dodaných prací se považují za dokončené podepsáním předávacího protokolu odpovědnou osobou objednatele v rámci kontrolního dne dle odst. 11. pokud nebude po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak.

IV. Platební podmínky

1. Dodavateli vzniká právo účtovat (fakturovat) cenu po převzetí předávacího protokolu objednatelům dle odst. 11 a 12 článku III. této smlouvy.
2. Cena je splatná po potvrzení předávacího protokolu (tj. po instalaci, uvedení do provozu a odzkoušení funkčnosti programového produktu) na základě faktury se splatností 30 dní po doručení faktury objednateli na jeho adresu uvedenou ve smlouvě. Faktura musí obsahovat náležitosti podle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve smyslu znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů; nebude-li je faktura obsahovat, je možné ji vrátit k doplnění a lhůta k proplacení se počítá od doručení opravené, nebo doplněné faktury. Nedílnou součástí přílohy faktury je potvrzený dodací list. Bez tohoto se faktura taktéž považuje za neúplnou.
3. V případě, že objednatel nedodrží lhůtu splatnosti dle odst. 2, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z ceny zboží za každý započatý den prodlení následující po uplynutí příslušné lhůty splatnosti, a to v souladu s nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
4. Cena uvedená na faktuře je nejvyšší přípustná a není již závislá na případných změnách devizového kurzu.

V. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat objednateli dílo a převést na něj vlastnické právo a objednatel se zavazuje zaplatit cenu. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu řádným převzetím díla objednatelům dle článku III. této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodli, že SW LIMS dotNET má charakter kolektivního díla podle § 59 zákona č. 121 / 2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a že dodavatel a objednatel jsou jeho autoři. Dodavatel tímto výslovně souhlasí, že objednatel, jakož to spoluautor, může využívat místně, časově v neomezeném počtu pro svůj provoz tento SW (dílo), bezplatně.
3. Smluvní strany se dále dohodli, že pořizovatel databáze LIMS, která je součástí programového produktu SW LIMS dotNET, podle § 89 zákona č. 121 / 2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel.
4. Nebezpečí škody na dílu ve smyslu obchodního zákoníku přechází na objednatele okamžikem převzetí předmětu smlouvy od dodavatele.
5. Za ztrátu dat a chyby v datech způsobené následkem nedodržení stanovených postupů objednatel, chybným hardware, virusem, apod. neodpovídá dodavatel a taktéž činnosti vedoucí k obnovení dat objednatel nejsou předmětem této smlouvy.
6. Instalace díla „update pod novou verzí“ a nebo „upgrade na nový produkt“ a dalších souvisejících softwarových produktů (např. nových verzí manuálů v elektronické podobě) jsou součástí této smlouvy, pouze pokud objednatel dodržuje licenční podmínky stanovené smlouvou, na základě které byl systém implementován.

7. Dodavatel neodpovídá za zhoršení vlastností předmětu smlouvy nebo za poškození, které v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo po dokončení práce způsobil objednatel, případně třetí osoba nebo které byli způsobeny „vyšší mocí“. Zejména se jedná o následující případy poškození způsobené:
 - a) Neodbornou činností objednatele - nesprávným používáním software a hardware, neodborným zásahem do aplikačního programu nebo systémového programového vybavení a prostředí včetně zásahu do konfigurace systému,
 - b) chybnou činností hardwarového prostředí,
 - c) instalací komponent dodaných jinými dodavateli,
 - d) živelnými katastrofami,
 - e) zavirováním počítačovými viry,
 - f) neodborně vykonanou reinstalaci software.
8. V případě, že dodavatel zjistí, že zhoršení vlastností předmětu smlouvy nebo poškození LIMS bylo způsobené objednatelem, objednatel je povinný uhradit všechny prokazatelně vynaložené náklady dodavatele spojené s realizací servisního zásahu.

VI. Záruka a oznamování vad (reklamační řízení)

1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle předávacího protokolu podle odst. 11 článku III. této smlouvy.
2. Objednatel je povinen zkontrolovat při převzetí předmětu smlouvy jeho úplnost a správnost a potvrdit ho v předávacím protokolu. Vykazuje-li dodávka nedostatky (vady), je objednatel povinen tuto skutečnost uvést v předávacím protokolu. Pokud to charakter a velikost dodávky nedovoluje, je možné reklamovat dodávku písemně nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne dodávky.
3. Dodavatel poskytuje záruku na předmět smlouvy, přičemž záruční lhůta je na provedenou práci 6 měsíců, pokud není dodavatelem výslovně stanovena záruční lhůta delší. Záruční lhůta se počítá ode dne prokazatelného převzetí předmětu smlouvy objednatelem dle odst. 2.
4. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné programový produkt uvedený v seznamu v příloze č. 1 této smlouvy využívat z důvodu jeho závady. Závadou se rozumí stav kdy se programový produkt LIMS nechová podle specifikace v předávacím protokole a jeho součástech (např. uživatelské a technické dokumentace).
5. Reklamační řízení uplatní objednatel u dodavatele bez zbytečného odkladu. Objednatel uvede popis závady, závažnost (dle odst. 4 v článku III. této smlouvy) a jméno osoby odpovědné za objednatele za součinnost při odstranění závady. Pro účely identifikace závady se objednatel zavazuje seznámit dodavatele se všemi skutečnostmi, které mohou vést k objasnění problému a/nebo opakovaně simulovat situaci (v případě, že je to možné), při které závada vznikla, a vykonat zálohu dát s chybou a poskytnout jí dodavateli na analýzu.
6. Oznámení závady musí být vždy prokazatelně sděleno dodavateli dle odst. 1. čl. III. Dodavatel bez zbytečného odkladu vždy potvrdí objednateli přijetí reklamacie emailem.
7. Na závady ohlášené v pracovní dny písemně nebo e-mailem bude dodavatel reagovat bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 2 pracovních dní od nahlášení, a to tak, že vykoná

předběžnou analýzu nahlášené chyby a navrhne způsob řešení. Dodavatel se bude vždy zabývat všemi nahlášenými závadami LIMS bez ohledu na možný původ chyby. V případě, že závadu není možná v krátkém čase odstranit, nabídne dodavatel náhradní řešení.

8. Dodavatel je v případě reklamace povinen odstranit vadu nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamace.
9. Oznámení chyby jiným způsobem než dle odst. 6. se chápe jako informativní a nevztahují se na něj ustanovení odst. 7.
10. Vady plnění v záruční době odstraňuje dodavatel zdarma.

VII Součinnost a komunikace smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k zajištění všech nezbytných podmínek potřebných k zajištění realizace této smlouvy. Tato součinnost ze strany objednatele spočívá zejména v zajištění přístupu ke všem nezbytným informacím (např. při řešení závad v přístupu k heslům administrátora, apod.). Dále se objednatel zavazuje zajistit součinnost ze strany pracovníků objednatele a přístup do jejich prostor.
2. Objednatel vyzve písemně pověřeného zástupce dodavatele ke všem závažnějším zásahům do systému, které budou vykonané stranou objednatele nebo jiných dodavatelů. V případě, že objednatel nebo jiní dodavatelů zasáhli do systému bez účasti dodavatele nebo bez konzultace s dodavatelem a jeho odsouhlasením, doporučuje dodavatel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. V případě, že takto neučiní, nese objednatel plnou odpovědnost za možné následky a dodavatel nezaručuje, že bude moci dále pokračovat v plnění podle této smlouvy.

VIII Ochrana důvěrných informací a mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
2. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly dodavatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 17 obchodního zákoníku.
3. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody přesahující tuto smluvní pokutu.

IX Sankční ujednání

1. V případě, že dodavatel nedodrží dohodnutou dodací lhůtu podle čl. III. odst. 3 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení následující po uplynutí příslušné dodací lhůty.
2. V případě, že dodavatel neodstraní reklamovanou vadu nebo jinak nevyřídí reklamaci objednatele, tak jak je uvedeno v čl. VI. odst. 5, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Žádná ze stran neodpovídá za prodlení nebo za škodu vzniklou nevhodnou povahou pokynů, nesprávnou formulací požadavků anebo nevhodnou součinností poskytnutou druhou stranou za předpokladu, že jejich nevhodnost nemohla být rozpoznána ani s vynaložením obvyklé odborné péče anebo byla rozpoznána a po marném upozornění na její nevhodnost druhá strana na jejich použití trvala.

X. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 4 let ode dne jejího uzavření, přičemž se smluvní strany výslovně dohodly, že objednatel je oprávněn smlouvu jednostranně vypovědět písemnou formou v případě, že cena za předmět smlouvy převzatý objednatelem na základě této smlouvy se přiblíží částce 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH, tak, že cena za další objednaný předmět smlouvy by překročila tuto částku. Sledování finančního limitu smlouvy bude provádět objednatel. V takovém případě výpovědní doba činí 1 měsíc ode dne doručení výpovědi dodavateli.
2. Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou smluvních stran.
3. Vedle výpovědi uvedené v odstavci 1 může být smlouva vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího poté, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy v průběhu jejího plnění dodavatelem je objednatel povinný převzít všechny do té doby vykonané práce a uhradit je dodavateli.
4. V případě ukončení smlouvy nezanikají povinnosti stran definované v člancích VI, VIII a IX.
5. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této smlouvy.
6. Objednatel souhlasí s uvedením svého názvu v materiálech dodavatele pro jeho marketingové účely.
7. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V případě sporu z této smlouvy se strany dohodly, že předloží tento spor k řešení Okresnímu soudu v Českých Budějovicích, který bude na základě této dohody příslušný v dané věci rozhodnout.
8. Strany se dohodly, že tato smlouva se i v ostatních ujednáních řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, každý o listech včetně přílohy, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních. Nedílnou součástí smlouvy jsou:
- a) Příloha č. 1 Předmět smlouvy.
 - b) Příloha č. 2 Cenová nabídka
 - c) Příloha č. 3 Vzor předávacího protokolu
11. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

19.7.2013

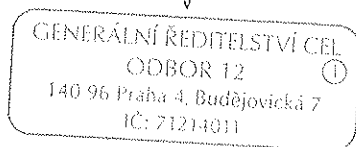
V Praze dne:

Objednatel:



MEDIC LABOR, s.r.o.
Zvolenská cesta 37 A
974 03 BANSKÁ BYSTRICA
IČO: 36015393 IČ DPH: SK2020020798

Dodavatel:



Příloha č. 1

Předmět smlouvy zahrnuje:	Název
Programový produkt s obchodním názvem:	LIMS dotNET
Aplikované moduly:	Spravce dotNET Klient dotNET eSign Corp VS Runtime dotNET TS Client Runtime
Aplikovaná technologie přístupu:	SMART Klient

Příloha č. 2

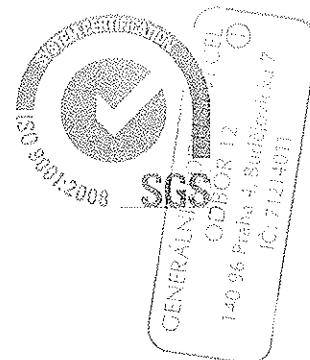
Ceník prací:	Cena Kč bez DPH
Servisní podpora na rok	
Cena za EXTRANET portal, HotLine, Patch management.	198 140,00 Kč
Cena za pracovní osobo-hodinu za update a programové úpravy.	2 145,00 Kč
Upgrade na nový produkt	Dle specifikace
Servisní zásah u zákazníka	
Cena za pracovní osobo-hodinu.	2 145,00 Kč
Náklady na den na jednu osobu (diety, cestovné, ubytování).	3 948,00 Kč
Odborné školení	
V celkové délce 5 pracovních dní pro jednu osobu včetně ubytování.	71 280,00 Kč

MEDIC LABOR s.r.o.

Zvolenská cesta 37A
974 05 Banská Bystrica
Slovak Republic

Tel. +421-48-3810259
Fax. +421-48-2301628

e-mail : ml@medic-labor.sk
www : http://www.medic-labor.sk



Zákazník: Celně technická laboratoř (CTL)
Generální ředitelství cel
Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Česká Republika

Odovzdávací protokol za rok 2013

V roku 2013 boli vykonané nasledovné práce a implementované tieto funkcie:

- v celkovom rozsahu pracovných hodín.
- v celkovom rozsahu pracovných hodín.
-

Zmeny licencií a autorských práv:

-
-

Záver :

V Prahe dňa:

Podpis:
Celně technická laboratoř (CTL)
Generální ředitelství cel