

VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

dle ustanovení § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky	POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INTERNETU A TELEKOMUNIKAČNÍHO SPOJENÍ
Ev. číslo veřejné zakázky	VZ2024039
Ev. číslo dokumentu – č. j.	SPCSS-00738/2025
Zadavatel (dále jen „Zadavatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919 zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
Druh veřejné zakázky	Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Zadavatel obdržel v níže uvedeném termínu žádosti dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace Veřejné zakázky. V návaznosti na obdržené žádosti Zadavatel níže uvádí přesné znění žádostí a připojuje k nim vysvětlení a změnu zadávací dokumentace dle § 98 a § 99 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení a změna“).

Vysvětlení a změnu Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu Zadavatele.

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

(obdrženy ve dnech 24. 1. 2025 a 3. 2. 2025)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 1

Zadavatel v příloze č. 1 – SML uvádí na straně 26 v bodě 1 „Minimální požadavky Objednatele na Službu internet“ následující:

Pokud bude dodavatel požadovat umístění aktivních prvků typu směrovač nebo přepínač v prostorách Objednatele, bude mu to umožněno. Aktivní prvky musí být vyhrazeny pouze pro poskytování služeb Objednateli.

Dále na str. 28 v bodě 2 „Objednatelem poskytnutá součinnost“ uvádí:

Objednatel poskytne v obou Lokality prostor pro umístění pasivního OR o velikosti 2RU.

Chápe Uchazeč správně, že pokud si bude chtít umístit aktivní prvky typu směrovač nebo přepínač v prostorách Zadavatele, bude jejich umístění umožněno, ale zpoplatněno dle ceníku datového centra SPCSS?

Informace Zadavatele k Dotazu č. 1

Zadavatel uvádí, že v případě nutnosti umístění aktivních prvků typu směrovač nebo přepínač v rámci předmětu plnění veřejné zakázky nebude umístění těchto prvků zpoplatněno, avšak vždy pouze za podmínek stanovených Rámcovou dohodou o poskytování služeb internetu a telekomunikačního spojení (dále také jen „Dohoda“), zejména že aktivní prvky typu směrovač nebo přepínač musí být vyhrazeny pouze pro poskytování služeb Zadavateli.

Dotaz č. 2

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 2

Zadavatel v příloze č. 1 – SML v bodě 1.2. definuje službu NIX tak, že nespecifikuje přenosovou rychlost a Zadavatel připouští jen implementaci jako DF (viz str 28 návrhu sml.). Chápe Uchazeč správně, že službu NIX může realizovat pouze jako nenasvícený optický okruh tvořený dvojicí single mode optických vláken?

Informace Zadavatele k Dotazu č. 2

Zadavatel potvrzuje, že dodavatel může službu NIX realizovat pouze jako nenasvícený optický okruh tvořený dvojicí single mode optických vláken.

Dotaz č. 3

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 3

Zadavatel v příloze č. 1 – SML v bodě 13.2. uvádí následující:

Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Dohody. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

Může Zadavatel potvrdit, že výše uvedený audit provede pouze v případě, kdy dojde k mimořádně závažnému bezpečnostnímu incidentu?

Informace Zadavatele k Dotazu č. 3

Zadavatel potvrzuje, že výše uvedený audit bude prováděn pouze v případě, že dojde k mimořádně závažnému bezpečnostnímu incidentu.

Dotaz č. 4

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 4

Chápe Uchazeč správně, že doba na zřízení Doplnkové služby je stejná jako na Základní rozsah objednávaných služeb (1. objednávka)?

Informace Zadavatele k Dotazu č. 4

Zadavatel uvádí, že doba na zřízení Doplnkové služby bude vždy uvedena v předmětné Objedávce v souladu s čl. V odst. 5.4 Dohody. Záleží na Zadavateli, jakou dobu na zřízení bude v Objedávce požadovat.

Dotaz č. 5

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 5

Domnívá se Uchazeč správně, že Služba NIX - Trasa I - (DF) na straně 5 zadávací dokumentace má být označena jako „Lokalita Vápenka – NIX 7 (Služba NIX)“ a nikoliv „Lokalita Zeleneč – NIX 7 (Služba NIX)“? Z popisu předmětu zakázky zjevně vyplývá, že má jít o lokalitu Vápenka a nikoliv Zeleneč, kterou má Zadavatel v trase N.

Informace Zadavatele k Dotazu č. 5

Zadavatel tímto opravuje administrativní pochybení a potvrzuje, že v řádku s názvem „Trasa I“ uvedeném na straně č. 5 zadávací dokumentace se jedná o: „Lokalita Vápenka – NIX 7“.

Zároveň mění příslušný řádek v čl. I odst. 1.4 Dohody.

Nové znění Dohody je nedílnou součástí tohoto Vysvětlení a změny jako Příloha č. 1 a nahrazuje původní znění přílohy zadávací dokumentace Veřejné zakázky v plném rozsahu.

Dotaz č. 6

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 6

Zadavatel v příloze č. 1 – SML v odst. 14.3. uvádí následující:

14.3 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. V odst. 5.3 a/nebo odst. 5.4 (ve smyslu nedodržení termínu stanoveného v Objednávce), a/nebo čl. VI odst. 6.2 a/nebo odst. 6.8 pododst. 6.8.5 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

Zmiňuje se zde pododstavec 6.8.5, který ale ve Smlouvě není. Žádáme Zadavatele o uvedení správného odkazu.

Informace Zadavatele k Dotazu č. 6

Zadavatel tímto napravuje administrativní pochybení a upravuje předmětné ustanovení, které nově zní:

„14.3 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. V odst. 5.3 a/nebo odst. 5.4 (ve smyslu nedodržení termínu stanoveného v Objednávce), a/nebo čl. VI odst. 6.2 a/nebo odst. 6.7 pododst. 6.7.5 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.“

Nové znění Dohody je nedílnou součástí tohoto Vysvětlení a změny jako Příloha č. 1 a nahrazuje původní znění přílohy zadávací dokumentace Veřejné zakázky v plném rozsahu.

Dotaz č. 7

Zadavatel cituje:

Dotaz č. 7

Zadavatel v příloze č. 1 – SML v odst. 10.4. uvádí následující:

10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

Uchazeč považuje celkovou výši náhrad za nepřiměřenou vzhledem k celkové maximální předpokládané hodnotě zakázky, která je 19.000.000,- Kč. Zvážil Zadavatel snížení výše uvedené částky?

Informace Zadavatele k Dotazu č. 7

Zadavatel trvá na původním znění. S ohledem na charakter plnění a celkovou maximální hodnotu plnění Dohody a rovněž s ohledem na případná rizika vyplývající z plnění, považuje Zadavatel uvedenou limitaci za přiměřenou.

Zadavatel ve vazbě na ustanovení § 98 odst. 4 ZZVZ lhůtu pro podání nabídek prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

S ohledem na výše uvedené byla lhůta pro podání nabídek Zadavatelem prodloužena **do 13. 2. 2025, do 10.00 hodin.**

Přílohy

- 1) Příloha č. 1 – Návrh – Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu a telekomunikačního spojení

V Praze dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INTERNETU A TELEKOMUNIKAČNÍHO SPOJENÍ

evidovaná u Objednatele pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]
evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Objednatel

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) s přihlédnutím k ust. § 2586 a násl. Občanského zákoníku a ustanovením § 56 a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Rámcovou dohodu o poskytování služeb internetu telekomunikačního spojení

(dále jen „**Dohoda**“)

PREAMBULE

Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb internetu a telekomunikačního spojení“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ postupem podle ust. § 56 a § 134 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ZKRATKY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, tj. Dokumenty Zadávacího řízení, a které stanovují požadavky na plnění dle této Dohody;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Dohody;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Dohody, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Dohody, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Dohody za maximální smluvní ceny uvedené ve Dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
 - 1.2.7 se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 957 ze dne 30. září 2020, v poskytování plnění dle této Dohody nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Dohody vztahují;
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Dohody v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Dohody a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Dohody podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.11.3 plnění dle Dohody nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.11.4 plnění dle Dohody nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.2.12 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Dohody;
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Dohody dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Dohody bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Dohodě budou mít význam, jenž je jim ve Dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán. Současně jsou ve Dohodě používány následující pojmy a zkratky, která mají níže uvedený význam:

Zkratka	Popis
10 Gbps	Označení pro službu přenosu ethernetových rámců o rychlosti 10 Gigabit/s
15 Gbps	Označení pro službu přenosu ethernetových rámců o rychlosti 15 Gigabit/s
25 Gbps	Označení pro službu přenosu ethernetových rámců o rychlosti 25 Gigabit/s
AS	Autonomní systém používaný v terminologii směrovacího protokolu BGP
BGP	Dynamický směrovací protokol používaný v síti internet
BH	Black Hole – černá díra umožňující zahození nežádoucí komunikace. Je realizována na straně ISP. Poskytovatele Trasy A, Trasy B.
DF	Dark Fiber – nenasvícený pár optických vláken

Zkratka	Popis
DWDM	Dense Wavelength Division Multiplexing. Technologie umožňující navyšování kapacity kanálů tzv. Lambda na jednom páru optických vláken
FENIX	Jedná se o projekt ISP využívající služeb národního peeringového centra NIX. Informace o projektu FENIX a členech FENIX jsou dostupné na https://fe.nix.cz/ .
Housing	Poskytnuté místo o požadované velikosti ve zvoleném datovém centru NIX 2 nebo NIX 4 nebo NIX 5 nebo NIX 6 nebo NIX 7, zálohované napájení (dvě nezávislé napájecí větve), chlazení a regulace vlhkosti. Předpokládaná spotřeba technologie (rezervovaného výkonu) 42RU 3000W a 1RU do 150W.
ISP	Internet service provider – poskytovatel připojení do sítě internet.
Koncová zařízení	Koncová zařízení Objednatele určená k připojení objednaných Služeb, tj. Cisco Nexus 9000
Lokalita	Datové centrum Objednatele, provozované Objednatelem, které se nachází na určené adrese.
Lokalita Vápenka	Lokalita datového centra Objednatele nacházející se na adrese Na Vápence 915/14, 143 00 Praha 3
Lokalita Zeleneč	Lokalita datového centra Objednatele nacházející se na adrese Zeleneč, Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč
Lokalita ISP A	Datové centrum ISP, ve kterém je zakončena Trasa. Lokalita ISP A musí být na jiné adrese, než je Lokalita ISP B. V této lokalitě musí být provozovaný hraniční směrovač ISP operátora.
Lokalita ISP B	Datové centrum ISP, ve kterém je zakončena Trasa B. Lokalita ISP B musí být na jiné adrese, než je Lokalita ISP A. V této lokalitě musí být provozovaný hraniční směrovač ISP operátora.
NIX	Neutral Internet eXchange (NIX). Jedná se o neutrální platformu pro vzájemné propojení sítí. https://nix.cz/cs
Topologie NIX	https://nix.cz/cs/technical#topology
NIX 2	T-Mobile Czech Republic a.s., T-Mobile THP, Vinohradská 190, Praha 3
NIX 4	CE Colo Czech s.r.o., CE Colo, Nad Elektrárnou 1428/47, Praha 10
NIX 5	TTC TELEPORT, s.r.o., TTC Teleport DC1, Tiskařská 10, Praha 10
NIX 6	TTC Teleport, s.r.o., TTC Teleport DC2, Sazečská 10, Praha 10
NIX 7	T-Mobile Czech Republic a.s., DC CE Colo, K Pérovně 1616/2, Praha 15 – Hostivař
NOC	Network Operation Center. Dohledové pracoviště sítě ISP.
ODF	ODF (Optical Distribution Frame) Předávací bod služby DF na straně datového centra. Předávacím bodem je centrální místnost tzv. sdílená místnost (shared room) umožňující zřízení optických propojů do dalších datových sálů datového centra.
OP	Optický propoj (Optical Patch) typu Single Mode nebo Multimode mezi ODF a sálem, rackem datového centra, kde je umístěné zařízení poskytovatele služby.
SAP OSS Access Service	Online Service System technické podpory SAP ve Walldorfu v Německu.
RTBH	Remotely Triggered Black Hole filtering. Jedná se o techniku blokování provozu realizovanou na straně ISP. Služba zajišťuje přesměrování nežádoucího provozu do tzv. černé díry (BH), kde dojde k jeho zahození. Informaci o tom, jaký provoz je nutné na straně ISP nasměrovat do BH určuje Objednatel. Pro účely předávání informací mezi ISP a Objednatelem musí být použit dynamický směrovací protokol BGP. ISP musí akceptovat zasílání atributů (BGP komunit). Objednatel tak oznamuje požadavek ISP na směrování specifického provozu do BH. Na základě zaslaného IP prefixu a odpovídající BGP komunity ze strany Objednatele zajistí ISP nasměrování nežádoucího provozu do BH, a to již

Zkratka	Popis
	na straně ISP.
RTD	Round trip delay, časové zpoždění měřené jako jedna hodnota zahrnující oba odchozí i příchozí směry.
SOC	Security Operation Center. Dohledové pracoviště sítě ISP.
SPCSS	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Tier 1	Tier 1 je ISP operátor přímo připojený do globální páteřní sítě internet. K Tier 1 operátorům jsou připojeni Tier 2 operátoři.
Trasa A	Lokalita Vápenka – Lokalita ISP A (Služba internet)
Trasa B	Lokalita Zeleneč – Lokalita ISP B (Služba internet)
Trasa E	Lokalita Vápenka –NIX 2 (Služba NIX)
Trasa F	Lokalita Vápenka –NIX 4 (Služba NIX)
Trasa G	Lokalita Vápenka –NIX 5 (Služba NIX)
Trasa H	Lokalita Vápenka –NIX 6 (Služba NIX)
Trasa I	Lokalita Vápenka –NIX 7 (Služba NIX)
Trasa J	Lokalita Zeleneč –NIX 2 (Služba NIX)
Trasa K	Lokalita Zeleneč –NIX 4 (Služba NIX)
Trasa L	Lokalita Zeleneč –NIX 5 (Služba NIX)
Trasa M	Lokalita Zeleneč –NIX 6 (Služba NIX)
Trasa N	Lokalita Zeleneč –NIX 7 (Služba NIX)
Trasy	Trasa A, Trasa B, Trasa E, Trasa F, Trasa G, Trasa H, Trasa I, Trasa J, Trasa K, Trasa L, Trasa M, Trasa N
SFP	Small Form-factor Pluggable (SFP) je technický standard optických transceiverů
SFP+	Enhanced Small Form-factor Pluggable (SFP+) je technický standard optických transceiverů o přenosové rychlosti 10 Gbit/s
SFP28	Small Form-factor Pluggable (SFP28) je technický standard optických transceiverů o přenosové rychlosti 25 Gbit/s
QSFP28	Quad Small Form-factor Pluggable (QSFP28) je technický standard optických transceiverů o přenosové rychlosti 100 Gbit/s
UPS	Zařízení disponující bateriemi pro zajištění nepřetržitého provozu po dobu výpadku napájení kombinované s generátorem elektrické energie.
95. percentil	Služba umožňující flexibilní navýšování kapacity přípojky do sítě internet dle aktuálních požadavků. Skládá se ze Základní rychlosti v Gbit/s a variabilní částky za navýšení v 1Mbit/s sloužící ke zpoplatnění spotřebované kapacity připojení do sítě internet nad objednanou Základní rychlost. Objednanou Základní rychlost je možné navýšit až na pětinasobek. Metoda 95. percentil odečítá hodnoty čítačů přenesených dat na portu Služby internet v intervalu 5 minut. Z naměřených vzorků dat vypočte průměrnou hodnotu komunikační rychlosti pro dané 5minutové okno v bitech za sekundu. Na konci fakturačního období dojde k seřazení průměrných 5minutových komunikačních rychlostí podle velikosti za dané fakturační období a odstraní se 5 % nejvyšších hodnot. Nejvyšší hodnota, která zůstane reprezentuje 95. percentil.

II. ÚČEL DOHODY

- 2.1 Účelem této Dohody je poskytování služeb neomezeného přístupu do sítě internet včetně přístupu ke službě technické podpory SAP OSS Access Service prostřednictvím sítě internet (dále jen „**Služby internet**“) a služeb připojení k národnímu peeringovému centru NIX (dále jen „**Služby NIX**“) (Služby internet a Služby NIX dále také společně jen „**Služby**“), vč. zřízení Služeb, a to v Lokalitě Vápenka a Lokalitě Zeleneč.
- 2.2 Účelem této Dohody je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Dohodou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.3 Poskytovatel touto Dohodou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT DOHODY

- 3.1 Předmětem Dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely zajištění poskytování Služeb, vč. jejich zřízení (dále jen „**Zřízení Služeb**“), a to dle specifikace uvedené níže v tomto článku. Předmětem této Dohody je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek (dále jen „**Objednávka**“) za podmínek dále specifikovaných v této Dohodě.
- 3.2 Předmětem Dohody je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. VI Dohody k uzavření Objednávek na Služby specifikované v odst. 3.3 tohoto článku, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. VI této Dohody.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas následující Služby:
- 3.3.1 základní objem Služeb, zahrnující Zřízení Služeb a následné poskytování Služeb, tj. Služby internet zahrnující neomezený přístup do sítě internet s možností využívání veškerých služeb sítě internet bez omezení, včetně funkcionality RTBH a služby datového přístupu ke službě SAP OSS Access Service prostřednictvím sítě internet, a to v Lokalitě Vápenka a/nebo v Lokalitě Zeleneč, v základní přístupové rychlosti (dále jen „**Základní rychlost**“), tj. na Trase A v Základní rychlosti 10 Gbps a zřízení Služby internet na Trase B v Základní rychlosti 10Gbps a dále zřízení Služby NIX – Trasa G – (DF) a Služby NIX – Trasa J – (DF), kdy Služba NIX je složena ze dvou dílčích služeb, a to Služby NIX – Trasa G, J (DF) zakončené v ODF daného datového centra NIX a optického propoje (OP) z centrálního propojovacího sálu do sálu kde je umístěna technologie NIX (to vše dále jen „**Základní objem Služeb**“);
- 3.3.2 doplňkové Služby, přičemž jednotlivé Objednávky mohou zahrnovat položky dle specifikace uvedené v Příloze č. 5 Dohody (dále jen „**Doplňkové služby**“).
- 3.3.3 v rámci Služby internet možnost navýšení Základní rychlosti (ve výši dle Přílohy č. 5 Dohody) objednané v rámci jednotlivých Objednávek na Základní objem Služeb nebo Doplňkové služby, tj. využití metody 95. percentil v případě potřeby Objednatele za podmínek stanovených touto Dohodou;
(vše uvedené v odst. 3.3 tohoto článku dále jen „**Plnění**“);

- 3.4 Služby NIX – Trasa E-N lze v rámci Doplnkových služeb na základě jednotlivých Objednávek objednávat pouze ve složení uvedeném pro Službu NIX v pododst. 3.3.1 tohoto článku.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje v rámci Zřízení Služeb dodat nezávislé datové přípojky do sítě internet, jednu přípojku do Lokality Vápenka a Lokality ISP A a druhou přípojku do Lokality Zeleneč a Lokality ISP B. Předpokládaný způsob používání přípojek jsou dvě aktivní přípojky.
- 3.6 Dále Smluvní strany uvádějí, že Služba NIX zahrnuje připojení do národního peeringového centra NIX službou typu DF zakončenou v datovém centru NIX na ODF. Poskytovatel se zavazuje v rámci datového centra zřídit OP mezi ODF a sálem, místem, rackem, kde je umístěno zařízení poskytovatele služby. Poskytovatel se dále zavazuje k poskytnutí místa pro housing technologických zařízení, aktivních prvků Objednatele určených k agregaci propojů typu OP a připojení k ODF, kde je zakončena služba DF. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je nyní členem NIX, Fenix a proto poplatky za porty připojení k aktivním prvkům NIX nejsou součástí objednávaných Služeb.
- 3.7 Bližší specifikace podmínek poskytování Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Dohody.
- 3.8 Součástí poskytování Služeb na základě jednotlivých Objednávek je vždy rovněž poskytování podpory zahrnující minimálně:
- 3.8.1 odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných poruch poskytovaných Služeb (dále jen „**Vada**“), veškerých pro poskytování Služeb použitých aktivních i pasivních prvků a veškerých ostatních součástí poskytovaných Služeb;
 - 3.8.2 podporu technikům Objednatele s připojením Koncových zařízení, konfigurací technických parametrů služeb a odkloněním nežádoucího provozu do tzv. černé díry technologií RTBH;
 - 3.8.3 řešení problémů při chybné funkci poskytovaných Tras, např. chybovost linky, proměnlivá latence apod.;
- (to vše dále jen „**Podpora**“) přičemž podrobná specifikace Podpory v rámci Služeb vč. požadovaných SLA je uvedena v Příloze č. 2 Dohody.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje v rámci Zřízení Služeb pro ověření požadovaných technických parametrů provést měření každé Trasy jeho vlastním kalibrovaným měřicím zařízením a prokázat splnění požadovaných parametrů, přičemž jednotlivá měření Tras musí probíhat minimálně po dobu 15 minut pro každou Trasu. Dále se v rámci Zřízení Služeb Poskytovatel zavazuje zpracovat dokumentaci pozic na ODF určených pro předání objednávaných Služeb, dokumentaci objednaných dvouvláknových optických propojů realizovaných v rámci datových center, výkres skutečného provedení kabelových tras zvlášť pro Lokalitu Vápenka a zvlášť pro Lokalitu Zeleneč (dále jen „**Výkresy**“) a předat je Objednateli v elektronické podobě na datovém nosiči v 1 provedení (např. ve formátu .pdf). Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Výkresů dodat rovněž veškeré protokoly, revize a provozní dokumentace dle platné legislativy.
- 3.10 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato Dohoda nevytváří kontraktační povinnost Objednatele, Objednatel není povinen poptat jakékoliv Služby, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskytovatele poskytovat veškeré Služby řádně a včas a s náležitou odbornou péčí je upravena jednotlivými Objednávkami uzavřenými na základě této Dohody. Povinnost Poskytovatele poskytnout příslušné Služby vzniká až uzavřením příslušné Objednávky.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Dohody a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.12 Předmětem této Dohody je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII této Dohody.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Dohodou a danou Objednávkou, veškerými přílohami k této Dohodě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Dohody. V případě rozporů příloh Dohody a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

- 3.14 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Plnění vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá uživatelská práva dle čl. IX této Dohody. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá uživatelská práva k plněním dle této Dohody vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Dohody, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.16 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Dohody použije subsidiárně.
- 3.17 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Dohody.
- 3.18 Zadání provedení části plnění dle Dohody, resp. dané Objednávky poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Dohody, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 3.19 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem v rámci poskytování Plnění bude výhradně v českém jazyce.
- 3.20 Poskytovatel prohlašuje, že je aktivním členem, tj. je připojen do projektu FENIX zřízeného v rámci NIX.cz, z.s.p.o. a je uveden na webových stránkách <https://fe.nix.cz/> (dále jen „**FENIX**“). Na základě uvedeného je Poskytovatel vlastníkem platného potvrzení vydaného sdružením NIX.CZ, že je aktivním členem FENIX (to vše dále jen „**Potvrzení**“). Prostou kopii požadovaného Potvrzení se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli nejpozději při uzavření Dohody. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Potvrzení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Dohody.

IV. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv zásahy do zařízení Tras, včetně oprav Vad, včetně instalace/deinstalace částí či modulů Koncových zařízení, musí být prováděny vždy s vědomím a v součinnosti s Objednatelem a Objednatel musí zásah dopředu odsouhlasit.
- 4.2 Poskytovatel se dále v rámci Podpory zavazuje poskytovat službu Hot Line, a to v režimu 24 hodin denně po 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) pro nahlašování Vad (to vše dále jen „**Hot Line**“). Další podmínky poskytování Podpory jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2 Dohody.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že poskytování služeb Hot Line, technické podpory spočívající v odstraňování Vad, řešení krizových stavů a obnovy funkčnosti spojení s cílem zajištění nepřetržitého poskytování funkčních Tras a to včetně veškerých dalších nákladů Poskytovatele na zajištění provozu Tras, prováděných libovolnou formou iniciovaných Hot Line či oprávněným pracovníkem Objednatele, to vše dle specifikace v Příloze č. 2 Dohody, musí být po celou dobu účinnosti Dohody zahrnuto v ceně Plnění.

- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci poskytování Služeb internet, reagovat na požadavek Objednatele a do BH nasměrovat pouze IP prefix oznámený Objednatelem. Všechny ostatní IP prefixy musí být dále směrovány do sítě Objednatele bez změny, přičemž aktivace techniky RTBH musí být realizována dynamicky nebo telefonicky na technickou podporu Poskytovatele (NOC nebo SOC). Poskytovatel se zavazuje podporovat aktivaci služby RTHP na základě dynamické informace předané v rámci BPG community. Poskytovatel se zavazuje podporovat nepřetržité telefonické zadání požadavku na telefonním čísle [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] na směrování konkrétního IP prefixu do BH, tj. v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě zadání požadavku Objednatelem dle předchozí věty v pracovní době, tj. od 9:00 do 15:00 hodin v pracovní den, tj. od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky, se Poskytovatel zavazuje takto zadaný požadavek zpracovat a aplikovat na směrovače ISP ve lhůtě 2 hodin od takového zadání požadavku a v případě zadání požadavku Objednatelem dle předchozí věty mimo uvedenou pracovní dobu se Poskytovatel zavazuje takto zadaný požadavek zpracovat a aplikovat na směrovače ISP ve lhůtě 4 hodin od takového zadání požadavku.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je hlavní město Praha a Středočeský kraj (dále jen „**Místo plnění**“), přičemž konkrétní adresa Místa plnění bude vždy uvedena v dané Objednávce, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Podpory je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 5.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Dohody umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 5.3 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že obsahem první Objednávky dle této Dohody musí být Základní objem Služeb. Poskytovatel se v rámci první Objednávky zavazuje provést Zřízení Služeb v rámci Základního objemu Služeb ve lhůtě 4 týdnů od okamžiku účinnosti Objednávky a poskytovat Služby od okamžiku podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad po dobu 12 měsíců, a to v případě Služeb internet v rozsahu Základní rychlosti.
- 5.4 Doplnkové Služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat vždy v rozsahu a po dobu uvedenou v Objednávce.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 6.1 Realizace Služeb, resp. Základního objemu Služeb a následně Doplnkových Služeb bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek. Účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky budou uzavírány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Základního objemu Služeb a následně Doplnkových Služeb, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Dohody, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh**“) a písemným potvrzením přijetí, tj. podpisem Návrhu ze strany Poskytovatele a jeho zasláním prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, jež je přijetím Návrhu (dále jen „**Potvrzení Návrhu**“). Návrh musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 6.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.1.2 podrobnou specifikaci požadovaných služeb, tj. Základního objemu Služeb resp. Doplnkových Služeb;
 - 6.1.3 požadovaný termín poskytování v případě Doplnkových služeb;
 - 6.1.4 příp. další volitelné parametry v souladu s Dohodou;
 - 6.1.5 uvedení ceny postupem dle této Dohody;
 - 6.1.6 podpis Objednatele.

- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 6.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu. Poskytovatel není oprávněn Návrh jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu ve smyslu odst. 1 tohoto článku, není-li v Dohodě stanoveno jinak.
- 6.3 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Dohodou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadovaný Základní objem Služeb, popř. Doplnkové Služby.
- 6.4 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Dohody, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při servisních zásazích v rámci Podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení a dat Objednatele.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci první Objednávky provést Zřízení Služeb v rozsahu stanoveném touto Dohodou, zejm. v Příloze č. 1 Dohody, přičemž výsledkem Zřízení Služeb bude podpis měřicího protokolu stvrzujícího požadované parametry poskytovaných Služeb, vč. předání Výkresů (dále jen „**Protokol o Zřízení Služeb**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran ke Zřízení Služeb výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Zřízení Služeb při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Zřízení Služeb. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Zřízení Služeb bez výhrad. Vzor Protokolu o Zřízení Služeb je součástí Přílohy č. 4 Dohody.
- 6.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace poskytování Služeb (Základního objemu Služeb, popř. Doplnkových Služeb), bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc (v rámci všech účinných Objednávek) následujícím způsobem:
- 6.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci poskytování Služeb provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.7.2 kontrolu plnění poskytování Služeb, tj. zejména dodržování stanovených SLA se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě protokolu o úrovni poskytovaných Služeb (dále jen „**Protokol o úrovni Služeb**“) za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služeb zpracovaném Poskytovatelem, který bude obsahovat zejména informaci o dodržování stanovených SLA;
 - 6.7.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné Oprávněné osobě Objednatele předložit Protokol o úrovni Služeb vždy do 4. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány (v případě protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Protokolu o úrovni Služeb Protokol o úrovni Služeb schválit nebo do něj uvést případné výhrady a ve stejné lhůtě zaslat Protokol o úrovni Služeb zpět prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele (v případě protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Objednatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);

- 6.7.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Protokolu o úrovni Služeb a zaslat Protokol o úrovni Služeb opětovně prostřednictvím e-mailu ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě dohody Smluvní stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele nový Protokol o úrovni Služeb bez výhrad. Kopie (scan) Protokolu o úrovni Služeb bez výhrad budou vždy přílohou faktury za daný kalendářní měsíc.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Společná cena za Základní objem Služeb bude hrazena měsíčně a činí **[DOPLNÍ DODAVATEL]** bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Základního objemu Služeb (dále jen „**Cena za Základní objem Služeb**“). Poskytovatel podpisem této Dohody výslovně souhlasí s tím, že cena za Zřízení Služeb je zahrnuta v Ceně za Základní objem Služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Základní objem Služeb poskytován po celý kalendářní měsíc, se Cena za Základní objem Služeb poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Základního objemu Služeb. Podrobný rozpad Ceny za Základní objem Služeb je uveden v Příloze č. 5 Dohody.
- 7.2 Cena za Základní objem Služeb bude hrazena poprvé za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním Základního objemu Služeb, tj. po Zřízení Služeb bez výhrad na základě podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad.
- 7.3 Cena za poskytování Doplnkových Služeb v rámci dané Objednávky bude hrazena měsíčně a je tvořena součtem jednotkových cen uvedených v Příloze č. 5 pro daný kalendářní měsíc za dané Doplnkové Služby (dále jen „**Cena za Doplnkové služby**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Doplnkové služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, se Cena za Doplnkové služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Doplnkových služeb.
- 7.4 Cena za Doplnkové služby bude hrazena poprvé za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním Doplnkových služeb.
- 7.5 Smluvní strany berou a vědomí a souhlasí s tím, že Cena za Základní objem Služeb i Cena za Doplnkové služby mohou být v rozsahu Služby internet navýšeny v případě prokazatelného využití metody 95. percentil v rámci dané Objednávky, a to o ceny uvedené v Příloze č. 5 Dohody.
- 7.6 K cenám dle odst. 7.1 a 7.3 tohoto článku bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.7 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.8 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Dohody nepřekročí rozsah poskytování Služeb společný finanční limit ve výši 19 000 000 Kč bez DPH.
- 7.9 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, cenu za Podporu, cenu za Exit plán, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Dohody, cenu za zálohované napájení a chlazení apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Dohody včetně správních poplatků.
- 7.10 Cena za Základní objem Služeb a Cena za Doplnkové Služby (příp. navýšené metodou 95. percentil) bude vždy uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb v rámci dané Objednávky, tj. Základní objem Služeb a příp. Doplnkové Služby (pokud jsou v daném kalendářním měsíci poskytovány), přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Protokolu o úrovni Služeb bez výhrad.

- 7.11 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.12 Každá faktura vystavená dle této Dohody a všech Objednávek musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.12.1 přesnou specifikaci Služeb, za které je fakturováno;
 - 7.12.2 číslo a název Dohody, příp. číslo a název příslušné Objednávky;
 - 7.12.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje;
 - 7.12.4 rozpis jednotlivých položek;
 - 7.12.5 Cenu za Základní objem Služeb nebo Cenu za Doplňkové služby, příp. navýšené metodou 95. percentil;
 - 7.12.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Dohody nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Dohody.
- 7.13 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.14 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.15 Veškeré platby dle této Dohody a Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.16 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Dohody nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Dohody.
- 7.17 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 7.18 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Dohody nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.19 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Služby, resp. jejich část dle této Dohody. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Služby, resp. jejich část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Služby, resp. jejich část.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 8.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

- 8.1.3 poskytovat Podporu v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Dohody;
- 8.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Dohody a Objednávek;
- 8.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Dohody a Objednávek;
- 8.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Dohody;
- 8.1.7 dodržovat provozní řád v objektech v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
- 8.1.8 nejpozději 2 (dva) pracovní dny po účinnosti Dohody předat Objednateli seznam pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“), přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatелеm. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 8.1.9 provést řádné seznámení všech Pracovníků poskytovatele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 8.1.10 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Dohody a Objednávek dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 8.1.11 že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Dohody splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchan v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat;
- 8.1.12 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele;
- 8.1.13 u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Poskytovatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění;
- 8.1.14 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatелеm svěřeny za účelem plnění této Dohody a Objednávek, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Dohody. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Dohody. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatелеm svěřeny pro účely plnění Dohody, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

- 8.1.15 poskytovat Plnění dle této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek prostřednictvím poddodavatelů, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů;
 - 8.1.16 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5 Zadávací dokumentace;
 - 8.1.17 poskytnout Plnění dle této Dohody na své náklady a na své nebezpečí;
 - 8.1.18 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
 - 8.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Dohody;
 - 8.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
 - 8.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 8.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění dle této Dohody.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 8.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Dohody.
- 9.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i Plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) (to vše dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.

- 9.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 9.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Dohody, resp. daných Objednávek. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Dohody. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Dohody oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Dohody, resp. daných Objednávek a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Dohody, resp. daných Objednávek.
- 9.6 Poskytovatel na základě této Dohody, resp. daných Objednávek poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 9.4 a 9.5 této Dohody, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 9.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody, resp. daných Objednávek.
- 9.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Dohody, resp. daných Objednávek vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Dohody je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.10 Práva získaná v rámci plnění této Dohody, resp. daných Objednávek přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody, resp. daných Objednávek Poskytovatelem Objednateli.

- 9.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 9.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Dohody nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Dohody, resp. daných Objednávek, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 9.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu újmy a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

X. NÁHRADA ÚJMY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Dohodě sjednáno jinak.
- 10.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 10.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 10.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou (újmou) vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Dohody, Objednávek nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody a jednotlivých Objednávek sjednanou pojistnou Dohodu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou Dohodu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné Dohody bezodkladně předložit.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Dohodou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu za Plnění dle Dohody. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 11.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Dohodou.

- 11.3 Zjistí-li Objednatel vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Protokolu o Zřízení Služeb podepsaný Objednatelem a Poskytovatelem suvedením důvodu odmítnutí převzetí dané části Plnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Prodávající zajišťovat odstranění vad dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí dané části Plnění, tj. termín dodání uvedený v odst. 5.3, příp. odst. 5.4 (termín stanovený v Objednávce na Doplňkové služby) Dohody.
- 11.4 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 12.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Dohody, resp. předmětných Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Dohody zveřejňovaném dle čl. XVI odst. 16.6 Dohody);
 - 12.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 12.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZZV.
- 12.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 12.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 12.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 12.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 12.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 12.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 12.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 12.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 12.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Dohody a Objednávek.
- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Dohody. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 12.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Dohodou.
- 12.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Dohody trvá i po naplnění této Dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Dohody, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Prováděcí Dohody uzavřené na základě této Dohody a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 12.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

- 12.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Dohody ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Dohody zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody a po dobu nezbytnou k plnění Dohody. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Dohodě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Dohodě, jsou povinny uzavřít samostatnou Dohodu o zpracování osobních údajů.
- 12.9 Případné části Dohody a Objednávky představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 13.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Dohody. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XIV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1 V případě porušení některé z povinností dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14, a/nebo čl. VII odst. 7.19, a/nebo čl. XIII odst. 13.1 a/nebo odst. 13.2 Dohody ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.2 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. IV odst. 4.1 a/nebo 4.2, a/nebo čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.7 a/nebo 8.1.8 a/nebo 8.1.9 a/nebo 8.1.10 a/nebo 8.1.11 a/nebo 8.1.14, a/nebo čl. XV odst. 15.12 a/nebo odst. 15.13 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.3 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. V odst. 5.3 a/nebo odst. 5.4 (ve smyslu nedodržení termínu stanoveného v Objedávce), a/nebo čl. VI odst. 6.2 a/nebo odst. 6.7 pododst. 6.7.5 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 14.4 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.4, a/nebo čl. V odst. 5.4 (prodlení se započítáním plnění Služeb dle dané Objedávky na Doplnkové služby) Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 14.5 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.14, a/nebo čl. IX Dohody ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 14.6 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 3.17, a/nebo čl. VI odst. 6.6, a/nebo čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.15 a/nebo pododst. 8.1.16, a/nebo čl. X odst. 10.8, a/nebo čl. XVI odst. 16.10 Dohody ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.7 Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 14.8 až 14.17 tohoto článku bude použita částka rovnající se 30 % součtu Cen za Základní objem Služeb za 12 měsíců (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 14.8 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou druhou až čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.9 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.10 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody za jedno roční období podpory přesáhne 9 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 14.11 V případě, že se za jedno roční období vyskytne více než 1 vada kategorie A, vzniká Objednateli navíc nárok za druhou a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 10 % Základu pokuty.
- 14.12 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.13 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.14 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody za jedno roční období podpory přesáhne 100 hodin v pracovních dnech, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 14.15 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 14.16 V případě prodlení Poskytovatele se splněním požadavku Objednatele na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.
- 14.17 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 14.18 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 14.19 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XII této Dohody, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 14.20 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 14.21 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Dohody, resp. Objednávky vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 14.22 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

- 14.23 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000 Kč.
- 14.24 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOHODY

- 15.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 48 měsíců od účinnosti Dohody. Dohoda nabývá účinnosti 1. 4. 2025 nebo dnem zveřejnění Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), podle toho která ze skutečností nastane později. Jednotlivé Objednávky musí být uzavřeny nejpozději tak, aby jejich plnění bylo dokončeno před uplynutím doby trvání této Dohody.
- 15.2 Tato Dohoda a jednotlivé Objednávky mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran.
- 15.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 18 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli. Každá ze Smluvních stran je rovněž oprávněna vypovědět Objednávku, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Dohody a jednotlivých Objednávek odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 15.5 Za podstatné porušení Dohody a rovněž příp. předmětné Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 15.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Dohody o více než 30 kalendářních dnů;
 - 15.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Dohody;
 - 15.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 15.5.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Dohody, a k němuž došlo při plnění této Dohody nebo v souvislosti s ním;
 - 15.5.5 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.11 Dohody o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 15.5.6 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.12 Dohody se ukáže jako nepravdivé.
- 15.6 Za podstatné porušení Dohody, a příp. předmětných Objednávek Objednatel ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 15.7 Objednatel je dále oprávněn od Dohody a jednotlivých Objednávek odstoupit v následujících případech:
- 15.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

- 15.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 15.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
- 15.7.4 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení;
- 15.7.5 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 15.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Dohody. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Dohody.
- 15.9 Odstoupení od Dohody, jakož i Objednávky musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 15.10 Odstoupením od této Dohody, nebo od Objednávky se závazek touto Dohodou nebo Objednávkou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Dohody nebo Objednávky (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od příslušné Dohody druhé Smluvní straně.
- 15.11 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávky a zároveň platnost a účinnost Objednávky uzavřených do konce účinnosti Dohody není nijak závislá na platnosti a účinnosti Dohody.
- 15.12 V případě jakéhokoliv ukončení Dohody je Poskytovatel na základě požadavku Objednatele povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Dohody či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Dohody, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Dohody na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
 - 15.12.1 šest měsíců před účinností ukončení Dohody vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 15.12.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Dohody schválen oběma Smluvními stranami;
 - 15.12.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;

- 15.12.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Dohody;
- 15.12.5 v období 3 měsíců před ukončením Dohody budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 15.13 Výše uvedené termíny v odst. 14.12 neplatí v případě, pokud termín ukončení Dohody není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatel; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Dohody.
- 15.14 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Cena za Exit plán za je zahrnuta v cenách za Služby.
- 15.15 Ukončením Dohody nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XII, čl. IX Dohody, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Dohody.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Dohody či Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Dohody a Objednávek se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Dohodě stanoveno jinak:
- 16.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených Oblastí, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 16.1.2 Poskytovatel:
Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]
Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]
- 16.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Dohodě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Dohody či Objednávek, s výjimkou změn nebo zrušení Dohody či uzavření, změn nebo zrušení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Dohody odlišným osobám, není-li ve Dohodě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 16.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: Bc. Eduard Lorenc
E-mail: eduard.lorenc@spcss.cz
Telefon: 225 515 485
Jméno: Anton Lapoš
E-mail: anton.lapos@spcss.cz

Telefon: +420 225 515 444

16.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: Anton Lapos

E-mail: anton.lapos@spcss.cz

Telefon: 225 515 444

[DOPLNÍ DODAVATEL počet Oprávněných osob Poskytovatele dle potřeby, maximálně však tři osoby]

- 16.4 Ke změně nebo ukončení Dohody či uzavření, změně nebo ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně nebo ukončení Dohody či uzavření, změně nebo ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 16.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 16.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Dohoda (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Dohodu a Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 16.7 Tato Dohoda a Objednávky se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Dohoda a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími Dohodu o dílo.
- 16.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Dohody či Objednávek neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Dohody a Objednávek nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Dohody či Objednávek, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Dohody či Objednávek. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné Dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Dohody či Objednávek, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Dohody či Objednávek nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Dohody či Objednávek, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 16.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Dohodu či Objednávku, jednotlivý závazek z Dohody či Objednávek ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Dohodou či Objednávkou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Dohody či Objednávek.
- 16.11 Změny nebo doplňky této Dohody a Objednávek včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Dohoda v konkrétním případě stanoví jinak.
- 16.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Dohody a Objednávek nebo spory o existenci této Dohody a Objednávek (včetně otázky vzniku a platnosti Dohody a Objednávek) budou řešit především Dohodou. Nedojde-li k Dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o Dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 16.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.

- 16.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Usnesení a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 16.15 Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.16 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem dle čl. XV odst. 15.1 Dohody.
- 16.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Dohodě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Dohody, a to po celou dobu její účinnosti.
- 16.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 16.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 16.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 16.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 16.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 16.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 16.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 16.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 16.17 až 16.21 tohoto článku Dohody a mohlo by souviset s plněním této Dohody nebo s jejím uzavíráním.
- 16.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Dohody.
- 16.22 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Dohody a Objednávek v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: www.spcss.cz a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Dohody, resp. Objednávek na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.
- 16.23 Smluvní strany po řádném přečtení této Dohody prohlašují, že Dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

16.24 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Specifikace Podpory

Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů

Příloha č. 4 – Vzory formulářů

Příloha č. 5 – Specifikace ceny za Plnění

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

[titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]
[funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]
[název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL]

Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní

Příloha č. 1 – Technická specifikace Služeb

1 Minimální požadavky Objednatele na Službu internet

1.1 Služba internet

Objednatel požaduje, aby služby Služba Internet poskytovaná v Lokalitě Vápenka Trasa A a Služba Internet poskytovaná v Lokalitě Zeleneč Trasa B splňovaly následující technické parametry:

Požadavek	Popis
Garantovaná rychlost připojení	Rychlost při zřízení Služby internet 10Gbps a následně dle dílčích objednávek
Maximální latence	Maximální naměřené časové zpoždění round-trip měřené mezi zařízením Objednatele umístěným v datovém centru Objednatele Lokalita Vápenka a hraničním směrovačem Poskytovatele umístěným v Lokalitě ISP A musí být 5 ms.
Navyšování/ snížení rychlosti	Navyšování/ snižování kapacity připojení do sítě internet je možné pouze změnou objednávky služby jednou za 12 měsíců. (Služba internet v Základní rychlosti 10, 15, 25 Gbps).
Typ přenosové trasy	DF nebo LAMBDA
Směrování komunikace	Komunikace mezi hraničním zařízením Objednatele a Poskytovatele typu směrovač je vyžadována dynamickým směrovacím protokolem BGP ve verzi IPv4 i IPv6.
Souběh tras	Každá Trasa použitá pro poskytnutí služeb Služba internet a Služba NIX musí být realizována samostatným zemním vedením, s garancí minimálního odstupu mezi Trasami 5 m po celý průběh zemního vedení. Vstup zemního vedení Tras na pozemky a dále do budov Objednatele v Lokalitách Vápenka a Zeleneč musí být realizován ze dvou různých směrů, každá Trasa samostatným zemním vedením a kabelovým vedením v rámci budovy Objednatele s garancí minimálního odstupu mezi Trasami 5m.
Obecné požadavky	Veškerá silová, slaboproudá a optická kabeláž nezbytná pro zřízení a provozování služeb, jako jsou napájecí kabely, propojovací optické a metalické kabely, optické nebo metalické rozvaděče, transceiver moduly, montážní prvky apod., potřebné pro zprovoznění a poskytování služeb musí být součástí dodávky služby.
Místnost operátorů	Objednatel požaduje každou službu zakončit na samostatném fyzickém portu optického rozvaděče nebo aktivního prvku Dodavatele v místnosti operátorů a stojanu určeném Objednatelem, který je zároveň předávacím bodem objednaných služeb.
Umístění kabeláže	Objednatel požaduje veškerou kabeláž v maximální možné míře instalovat do kabelových košů propojujících jednotlivé stojany (rack).
Umístění aktivních prvků	Pokud bude dodavatel požadovat umístění aktivních prvků typu směrovač nebo přepínač v prostorách Objednatele, bude mu to umožněno. Aktivní prvky musí být vyhrazeny pouze pro poskytování služeb Objednateli.
Sdílení aktivních prvků	Objednatel nepovoluje vkládat aktivní komponenty na Trase. Aktivní komponenty mohou být umístěny pouze v Lokalitách Objednatele a lokalitách Lokalita ISP A, Lokalita ISP B.

Požadavek	Popis
	Jednu aktivní komponentu nelze sdílet mezi službami Služba Internet a Služba NIX, stejně jako nelze mezi Trasami sdílet jakékoliv jiné prvky a součásti;
Předávací rozhraní	Předávací rozhraní služby Služba Internet je port QSFP28. Konkrétní typ optického transceiver modulu musí odpovídat bezporuchové funkci v závislosti na skutečné délce přenosové trasy. Dodávaný modul musí být podporovaný v připojovaném zařízení Objednatele. Jedná se o zařízení Cisco Nexus řady 9000. Samotný QSFP28 optický modul, transceiver, do zařízení Objednatele, je součástí dodávky Služby internet.
Maximální latence	Maximální naměřené časové zpoždění round-trip měřené mezi ODF datového centra Objednatele a Trasou A, Trasou B musí být 1ms.
Dostupnost dohledu NOC	v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu
Dostupnost dohledu SOC	v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu
podpora RTBH	Součástí ceny Služby internet je směrování nežádoucího provozu do černé díry tzv. BH technologií RTBH již na straně ISP.
Zajištění konektivity	Objednatel vlastní IP adresní rozsah IPv4 a IPv6 a dále disponuje vlastním AS. Objednatel samostatně peeruje s jinými AS realizovanými prostřednictvím veřejných nebo privátních peeringů. Služba internet bude použita převážně pro IP tranzitní provoz.
Služby IP	Veškeré služby ISP musí být dostupné v rámci protokolů IPv4 i IPv6.
Peeringový partner	Dodavatel musí být připojen k mezinárodní síti internet dvojicí různých Tier 1 poskytovatelů připojení. Každé připojení k nadřazenému Tier 1 poskytovateli Služby internet musí disponovat kapacitou minimálně 100Gbps.
Služba SAP OSS Access Service	
Jméno hosta R/3	saprout.statnipokladna.cz
SAP R/3-host	privátní IP adresa
	veřejná IP adresa 5.145.105.27
Typ spojení	SAProuter / SNC via Internet
Platforma pro SAP router	Unix
Přístup	SAP OSS
Popis služby	Jedná se o doplňkovou službu ke Službě internet zajišťující přístup k technické podpoře produktu společnosti SAP SE, do jejího sídla ve Walldorfu (Německo).

1.2 Služba NIX

Objednatel požaduje, aby Služba NIX poskytovaná v Lokalitě Vápenka a v Lokalitě Zeleneč splňovala následující technické parametry:

Požadavek	Popis
Maximální latence	Maximální naměřené časové zpoždění round-trip měřené mezi ODF datového centra Objednatele a místností WAN operátorů a ODF umístěným v datovém centru NIX 2, NIX 4, NIX 5, NIX 6, NIX 7 a musí být 1ms.

Požadavek	Popis
Typ přenosové trasy	DF
Parametry optické trasy	Objednatel požaduje, aby Služba Internet a Služba NIX byla do Lokality Vápenka a nebo Lokality Zeleneč přivedena vždy v rámci jiného optického kabelu a byla ukončena na jiném ODF panelu umístěném v jiné místnosti WAN operátorů.
Předávací rozhraní	Single Mode, dvě vlákna

2 Objednatelem poskytnutá součinnost

- Objednatel poskytne v obou Lokality prostor pro umístění pasivního OR o velikosti 2RU.

3 Požadavky na předání zřízení Služby internet a NIX

- Pro ověření požadovaných technických parametrů Služby internet a NIX Objednatel požaduje od Poskytovatele provést měření každé Trasy jeho vlastním kalibrovaným měřicím zařízením a prokázat splnění požadovaných parametrů k termínu pro zřízení Služby internet a Služby NIX.
- Jednotlivá měření Tras musí probíhat minimálně po dobu 15 minut.
- Výkres skutečného provedení kabelových tras v Lokality Vápenka.
- Výkres skutečného provedení kabelových tras v Lokality Zeleneč.

Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní

Příloha č. 2 – Specifikace Podpory

1 Specifikace Podpory

Za účelem poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Objednatele prostřednictvím [DOPLNÍ DODAVATEL – telefonní a emailové spojení, případně kontaktní osoby].

Požadovaná dostupnost Podpory je v Režimu 24x7.

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy uchazeč uvádí kontaktní osobu [DOPLNÍ DODAVATEL – jméno, telefonní a emailové spojení].

Požadovaná dostupnost eskalačního a obchodního kontaktu je v době od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech.

2 Vady

2.1 Kategorizace vad

Služby internet nebo Služby NIX (dále samostatně také jen „**Služba**“) má Vadu, pokud:

- chování a vlastnosti Tras nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této Dohodě nebo;
- připojená zařízení Objednatele, u kterých Poskytovatel garantuje kompatibilitu, se přes Trasu nespojí nebo vykazují chybovost nebo;
- některá ze součástí Služeb nebo zařízení má právní vady nebo;
- zařízení Poskytovatele reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- Služba je nepoužitelná či její užívání je ztíženo.

Objednatel bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Objednatel. Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější Vadu, kdy se nějaká Vada kategorie B libovolného typu a projevů vyskytuje na obou Trasách, tj. Trase A i Trase B ve stejném čase nebo s časovým překryvem nebo stav poskytované Služby vylučuje či výrazně ztěžuje její užívání. Za Vadu kategorie A se považuje přerušení optické trasy Trasa E nebo Trasa F nebo Trasa G, nebo Trasa H, Trasa I, Trasa J, Trasa K, Trasa L, Trasa M, Trasa N. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti Služby nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této Dohodě. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy poskytovaná Služba má právní Vady.
Vada kategorie B	Jde o vážnou Vadu, kdy je omezeno, ztíženo či přerušeno poskytování Služby pouze na jedné Trase, tj. Trase A nebo Trase B, přičemž druhá Trasa A nebo Trasa B je bez Vad. Jde o vážnou Vadu, kdy je omezeno, ztíženo či přerušeno poskytování Služby pouze na jedné Trase A nebo Trase B, přičemž druhá Trasa A nebo Trasa B je bez vad.
Vada kategorie C	Jde o Vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezeno poskytování Služby nebo o Vadu kosmetickou.

Objednatel si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce. V takovém případě se uplatní Objednatelem písemně požadovaná lhůta opravy Vady.

Vada	Lhůta pro odstranění Vady Poskytovatelem		
	Lhůta pro odezvu Poskytovatele od nahlášení Vady/zadání požadavku Objednatелеm	Lhůta pro odstranění Vady nebo splnění požadavku Poskytovatelem od nahlášení Vady/zadání požadavku Objednatелеm	Informování o průběhu řešení Poskytovatelem
Vada kategorie A	1 hodina	4 hodiny	minimálně každou 1 hodinu po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie B	1 hodina	do 23:59 následujícího kalendářního dne	minimálně každých 8 hodin po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie C	NBD	5 pracovních dnů	minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiné související požadavky, pokud nebyly Objednatелеm označeny za Vadu	NBD	3 pracovní dny	minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro splnění požadavku

Objednatel požaduje 1x ročně od Poskytovatele vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Protokolu o Zřízení Služeb bez výhrad, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Objednatele a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty v souladu s Dohodou. Předání seznamu požaduje Objednatel do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen a Poskytovatel se zavazuje jej v této lhůtě předložit.

Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní

Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů

[Zadavatel před podpisem Dohody převezme dodavatelem vyplněnou přílohu č. 7 Zadávací dokumentace]

Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní
Příloha č. 4 – Vzory formulářů

PROTOKOL O ZŘÍZENÍ SLUŽBY				
Služba	[BUDE DOPLNĚNO]			
Předmět	Předmětem předání je [BUDE DOPLNĚNO] podle čl. [BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“)	Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní č. [BUDE DOPLNĚNO]			
Objednávka č.	[BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Akceptační kritéria				
1.	U každé Služby Internet dle dané Objednávky musí být garantována maximální doba odezvy RTD 1 ms.	[BUDE DOPLNĚNO]		
2.	U každé Služby NIX dle dané Objednávky musí být garantována maximální doba odezvy RTD 1 ms.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Závěry akceptace				
☐	akceptováno			
☐	akceptováno s výhradami			
☐	neakceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1				
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis		
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]		
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]		

TLP: CLEAR

OBJEDNÁVKA

číslo **OBJYYYYXXX**

č. j. **SPCSS-xxxxx/YYYY**

vystavena dne

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název			
Sídlo	Na Vápence 915/14	Sídlo			
	130 00 Praha 3 - Žižkov				
Zapsán	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922				
Dat. schránka	ag5uunk				
IČO	03630919	IČO			
DIČ	CZ03630919	DIČ			
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.				
Číslo účtu	6303942/0800				
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942	Smlouva			
Vystavil					
Na základě					
Kontaktní os.		Kontaktní os.			
Telefon		Telefon			
E-mail		E-mail			
Název plnění					
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
Označení	Název	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Celkem					0,00 Kč
Poznámka					
Termín plnění					
Místo plnění					
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení			
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka Objednatelem zveřejněna v registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					
Schválí(a)					
Datum a podpis					
Schválí(a)					
Datum a podpis					

TLP: CLEAR

Rámcová dohoda o poskytování služeb internetu telekomunikačního rozhraní

Příloha č. 5 – Specifikace ceny za Plnění

[Zadavatel před podpisem Dohody převezme údaje z přílohy č. 6 vyplněné dodavatelem Zadávací dokumentace]