**PODZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA**

evidovaná u Zpracovatele pod č. [doplní zadavatel] č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Podzpracovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Zpracovatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Další zpracovatel**“ nebo také „**Podzpracovatel**“)

(Zpracovatel a Podzpracovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze den 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EX (dále jen „**Nařízení GDPR**“), tuto

**podzpracovatelskou smlouvu**

(dále jen „**Smlouva**“)

# Úvodní ustanovení

## Podzpracovatel bude pro Zpracovatele na základě Smlouvy o poskytování provozní a odborné podpory Komunikačního rozhraní AM AISG č. [DOPLNÍ ZADAVATEL] č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL], realizovat službu spočívající v zajištění provozní aplikační podpory Komunikačního rozhraní Analytického modulu, který je částí informačního systému provozování hazardních her (dále jen „**AM AISG**“), který se skládá z aplikace Komunikačního rozhraní, aplikace Datového skladu, reportů z dat uložených v Datovém skladu a v úložišti sloužícím pro monitoring Dozorové a Správní části AISG a z dalších souvisejících služeb, tj. vybraných služeb týkajících se Dozorové části AISG a Správní části AISG (dále jen „**Služba**“). Při poskytování této Služby dochází v určitých případech ke zpracování osobních údajů Podzpracovatelem pro správce těchto osobních údajů – Česká republika – Ministerstvo financí, IČO: 00006947, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1 (dále jen „**Správce*“***).

## Vzhledem k tomu, že na základě plnění Služby bude docházet ke zpracování osobních údajů Podzpracovatelem pro Zpracovatele případně Správce, uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu.

## GDPR, společně se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údaje, společně tvoří předpisy na ochranu osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“).

## Zpracovatel tímto pověřuje Podzpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Služby. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Zpracovatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Podzpracovatele vyplývajících ze Služby. Podzpracovatel je povinen postupovat v souladu s POOÚ a plnit veškeré povinnosti v těchto předpisech obsažené.

## Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků POOÚ, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek této Smlouvy zohledňující takové požadavky.

1. **předmět zpracování a kategorie subjektu údajů**

## Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména identifikátor uživatelského konta; herní údaje ve vztahu ke každému uživatelskému kontu; jméno a příjmení; titul (před i za jménem); e-mailová adresa; telefonní číslo; místo narození, státní občanství; datum zápisu a výmazu osoby do/z rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardní hře dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění; informace o pobírání dávek v hmotné nouzi podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění, a podle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, v platném znění; informace o pravomocně zjištěném úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění; informace o předběžném opatření zákazu her a sázek podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), v platném znění; informace o uložení přiměřeného omezení a přiměřené povinnosti zdržet se hazardních her, hraní na hracích přístrojích a sázek nebo ochranné léčení spočívající v léčbě závislosti na hazardních hrách podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění; informace o vyloučení z účasti na hazardní hře na základě vlastní žádosti dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění; jedinečný identifikátor ověřované osoby (HID); informace o ověření totožnosti a věku osob podle § 17a zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění; informace o ověření podle § 17c dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění při jejich registraci u provozovatele, jejich vstupu do herního prostoru nebo při jejich přihlášení do uživatelského konta, a případně další údaje poskytnuté Zpracovatelem či třetími stranami z pokynu Správce (dále jen „**Osobní údaje**“).

## Subjekty údajů jsou hráči hazardních her.

# povaha a účel zpracování

## Podzpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

## Účel zpracování je definován účelem plnění Služby, přičemž se jedná zejména o poskytování provozní a odborné podpory Komunikačního rozhraní AM AISG, kde jsou Osobní údaje obsaženy. Podzpracovatel nezpracovává Osobní údaje pro své vlastní účely.

# doba zpracování

## Zpracování Osobních údajů bude probíhat pouze po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu trvání poskytování Služby. Povinnosti Podzpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Podzpracovatel zavazuje plnit po celou dobu trvání poskytování Služby.

# povinnosti POdzpracovatele

## Podzpracovatel nezpracovává Osobní údaje získané na základě této Smlouvy pro své vlastní účely, především je pak žádným způsobem neoprávněně neukládá, nekopíruje, netiskne, neopisuje, nepozměňuje a nečiní z nich výpisky či opisy.

## Podzpracovatel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:

### zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Zpracovatele;

### řídit se instrukcemi Zpracovatele v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Podzpracovatele vztahuje; v takovém případě Podzpracovatel Zpracovatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

### zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se subjektů údajů včetně jejich Osobních údajů a o jakýchkoliv dalších skutečnostech, které se dozvěděl na základě nebo v souvislosti s plněním Služby; tyto skutečnosti může Zpracovatel využívat pouze za účelem stanoveným Správcem. Podzpracovatel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

### nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Zpracovatele;

### při zohlednění povahy zpracování, být Zpracovateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

### bez zbytečného odkladu informovat Zpracovatele v případě, že subjekt údajů uplatní žádost o výkon práv přímo u Podzpracovatele;

### jestliže není vázán příslušnými právními předpisy Unie nebo členského státu, které požadují uložení daných Osobních údajů, v souladu s rozhodnutím Správce nebo v momentě ukončení Služby Podzpracovatel všechny Osobní údaje za účelem plnění této smlouvy bez zbytečného odkladu od ukončení zpracování protokolárně vrátí Zpracovateli na hmotných nosičích a vymaže existující kopie, včetně elektronických;

### poskytnout Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;

### poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost v řízeních v případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Podzpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu;

### v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Podzpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Podzpracovatelem, Podzpracovatel se zavazuje oznámit tuto skutečnost Zpracovateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení, a to bez zbytečného odkladu;

### pravidelně prověřovat funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů;

### poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděných Správcem nebo auditorem a k těmto auditům přispívat.

# zapojení dalších zpracovatelů

## Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Podzpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Zpracovatele, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Podzpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.

## Podzpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

## Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Podzpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Zpracovatele či Správce. Pokud Podzpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi smluvními stranami, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s Osobními údaji, které se smluvní strany zavázaly dodržovat.

1. **zabezpečení osobních údajů**

## S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Podzpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy včetně:

### pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;

### schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;

### schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;

### proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

### víceúrovňový firewall;

### antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

### šifrovaný přenos dat;

### přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Podzpracovatele.

## Podzpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

## Podzpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a kryptografickou ochranu.

## Podzpracovatel dále:

### zajistí, aby systémy pro zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Podzpracovateli;

### zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

### zajistí, aby byly oprávněné osoby předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování;

### implementuje opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány, včetně pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;

### zajistí, že přístup k Osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů, podmíněným pokyny Správce, v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou o vedení účetnictví a mzdové agendy;

### zabrání neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě vymazání či jinému neoprávněnému nakládání se záznamy obsahujícími Osobní údaje; a

### není oprávněn ukládat Osobní údaje na veřejná úložiště.

## V případě, že Podzpracovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zpracovateli, nejpozději do 24 hodin od zjištění tohoto porušení. Totéž platí v případě, že Podzpracovatel nebo osoba, kterou zaměstnává, poruší ustanovení o ochraně Osobních údajů nebo pokud o tom existuje důvodné podezření. Podzpracovatel podnikne opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti údajů a k minimalizaci potenciálních nepříznivých důsledků pro subjekty údajů a bude danou záležitost bez zbytečného odkladu koordinovat se Zpracovatelem.

## V případě ukončení Služby nejsou Podzpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy o poskytování elektronických poukázek, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Podzpracovateli.

# odpovědnost PODzpracovatele

## Pokud Zpracovatel poruší tuto smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování Osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

## Pokud bude Správci či Zpracovateli v souvislosti s porušením povinnosti Podzpracovatele spojené s nakládáním s Osobními údaji uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, Podzpracovatel poskytne Správci nebo Zpracovateli odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

# Závěrečná ustanovení

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

## Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného dodatku, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

## Jestliže jakýkoli závazek vyplývající z této smlouvy nebo jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým, pak taková skutečnost neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, a nikoli zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.

## Smluvní strany prohlašují, že se zněním Smlouvy podrobně seznámily, a že ji na důkaz své svobodné, určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne, měsíce a roku podepisují.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Zpracovatele: |  | Za Podzpracovatele: |
| V Praze dne dle el. podpisu |  | V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne dle el. podpisu |
|  |  |  |
| Mgr. Jakub Richter  1. zástupce generálního ředitele  Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. |  | [titl., jméno, příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]  [funkce – DOPLNÍ DODAVATEL]  [název DODAVATEL – DOPLNÍ DODAVATEL] |