Obsah

[Technická specifikace předmětu plnění 1](#_Toc201652684)

[Tabulka č. 1: Technická specifikace zařízení 4](#_Toc201652685)

[SLA pro zařízení a tiskový systém 7](#_Toc201652686)

# Technická specifikace předmětu plnění

Poskytovatel dodá objednateli služby na devíti nových tiskových zařízeních stejného typu a konfigurace a centrální tiskový systém, který zajistí řízení, monitoring, správu tisku a kopírování.

* **Dodávka softwaru:**

Součástí předmětu plnění je veškerý software potřebný k řádnému a bezproblémovému užívání dodaných tiskáren (dále také jako „zařízení“) a tiskového systému (dále jen „tiskový systém“ nebo „systém“), včetně licencí třetích stran. To zahrnuje funkcionality   
pro zabezpečení řízeného tisku a kopírování, monitoring činností, generování výkazů a statistických přehledů.

* **Technická podpora:**Poskytovatel bude zajišťovat plnou technickou podporu a servis tiskového systému po celou dobu trvání smlouvy.
* **Provoz na infrastruktuře objednatele:**

Tiskový systém bude provozován na infrastruktuře objednatele s maximálními parametry:CPU: 6 jader, RAM: 32 GB, Disk: 256 GB (SSD). Parametry virtuálního stroje (či virtuálních strojů) budou specifikovány Poskytovatelem v nabídce.

* **Kompatibilita:**  
  Tímto systémem budou procházet veškeré tisky objednatele, včetně tisku   
  ze stávajících zařízení. Systém musí podporovat všechna nabízená tisková zařízení a umožňovat tisk z operačních systémů:
  + Microsoft Windows 10 a novější,
  + Microsoft Windows Server 2022 a novější.
* **Licencování:**Licence poskytovaného tiskového systému nebude omezena počtem vytištěných úloh, oskenovaných dokumentů (včetně OCR – prohledávatelných PDF), připojených uživatelů, instalovaných serverů ani počtem připojených zařízení.

Systém musí spolupracovat s Microsoft Active Directory a zajišťovat následující funkce:

1. **Instalace, konfigurace a správa:**
   * Vzdálená instalace a konfigurace tiskového systému.
   * Automatická instalace tiskových ovladačů.
   * OnPrem správa softwaru – veškerá správa, aktualizace a údržba softwaru probíhá přímo na serverech objednatele.
2. **Monitoring a reporting:**
   * Monitoring lokálních tiskáren a připojených síťových zařízení.
   * Monitoring výstrah a hlášení tiskáren v rámci centrálního systému.
   * Cost reporting (nákladová střediska).
   * Logování tiskových zařízení a serveru (SYSLOG).
3. **Identifikace a bezpečnost:**
   * Uživatelé budou jednoznačně identifikováni pomocí bezkontaktní karty MIFARE Desfire EV3 a jako druhým způsobem zadaným PIN kódem.
   * Požadovaná čtečka: Elatec TWN4 LFHF, nakonfigurovaná v režimu virtual keyboard.
   * Čtečka bude schopna číst výhradně karty STC s čipem MIFARE Desfire, přičemž:
     + Čtení probíhá výhradně na základě definovaného Application ID a File ID,
     + Používá se offset 0 bytů,
     + Komunikace je šifrovaná (enciphered communication),
     + Přístup k datům vyžaduje čtecí klíč typu AES-128, který musí být nahrán do čtečky.
   * Karty STC obsahují aplikaci se stejnými parametry (Application ID, File ID) a data jsou dostupná pouze po zadání správného AES-128 klíče.
   * Zabezpečené skenování.
   * Možnost zamknutí portu USB.
4. **Automatizace a správa zařízení:**
   * Automatické vyhledávání nových zařízení.
   * Podpora SNMP pro integraci do dalších monitorovacích systémů.
   * Delegovaný tisk a možnost vyzvednutí úloh jiného uživatele.
   * Tisk úloh z různých lokalit.
   * Nastavení tiskových kvót a práv.
   * Univerzální tiskový ovladač.
   * Funkce „follow-me“ – tisk na libovolném síťovém zařízení v rámci lokality objednatele.
   * Automatické vytváření/zakládání uživatelských profilů dle účtů v Active Directory
5. **Správa tiskových front a úloh:**
   * Možnost uvolnění úloh k tisku v libovolné lokalitě či na libovolném zařízení.
   * Možnost použití jediné tiskové fronty pro všechna zařízení.
   * Automatické odstranění nevyzvednutých úloh po definovaném období.
6. **Funkce skenování a OCR:**
   * Možnost skenovat dokumenty do e-mailu, složky nebo na SFTP server.
   * Komprimace skenovaných dokumentů.
   * Export skenovaných dokumentů ve formátech, které zahrnují:
     + Prohledávatelný PDF (s možností generování PDF/A pro archivaci)
     + OCR musí podporovat minimálně češtinu a angličtinu
   * Systém bude monitorovat počet a výkon OCR úloh, případně upozorňovat provozovatele v případě zpoždění nebo chyb**.**

**Minimální požadavky na terminál:**

* **Multijazyčná platforma:**
* Terminál musí podporovat alespoň český a anglický jazyk.
* **Management úloh:**
* Umožnění správy tiskových a skenovacích úloh včetně funkcí opětovného tisku a mazání úloh.
* Přehledné uživatelské rozhraní pro správu front úloh a možnost kontroly stavu jednotlivých úloh.
* **Automatické odhlášení:**
* Terminál musí automaticky odhlásit uživatele po určité době nečinnosti, aby byla zajištěna bezpečnost a ochrana dat.
* **Vestavěný terminál:**
* Multifunkční zařízení musí být vybaveno vestavěným terminálem, který umožňuje přímý přístup k administrativním funkcím, konfiguraci a monitoringu bez nutnosti externího zařízení.

# Tabulka č. 1: Technická specifikace zařízení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Technická specifikace zařízení** | | |
| **Obchodní název,  značka, typ:** (doplní dodavatel) | **Výkonné barevné multifunkční zařízení formátu A3** | **Popis řešení,  popř. Ano / Ne** |
| **Základní parametry** | | |
| Technologie tisku/kopírování | Laser / LED | (doplní dodavatel) |
| Rozměry zařízení včetně veškerého příslušenstvím | max.: šířka 140 cm; hloubka 85 cm a výška 130 cm | (doplní dodavatel) |
| Displej | Ovládací dotykový barevný  o úhlopříčce min. 10" | (doplní dodavatel) |
| Výstupní přihrádka (min. počet listů) | Min. 500 listů | (doplní dodavatel) |
| Finišer interní, sešití min. 50 listů, kapacita min. 500 listů | Ano | (doplní dodavatel) |
| Rozhraní | min. 1x USB 2.0, min. 1x 1Gbps Ethernet | (doplní dodavatel) |
| 1. podavač (min. počet listů, formát, gramáž) | min. 500 (formát A5-A4, gramáž 50-300 g/m2) | (doplní dodavatel) |
| 2. podavač (min. počet listů, formát, gramáž) | min. 500 (formát A5-A3, gramáž 50-300 g/m2) | (doplní dodavatel) |
| Podstavný stolek | Ano | (doplní dodavatel) |
| Boční (ruční) podavač (min. počet listů, formát, gramáž) | min. 100 (formát A5-A3, gramáž 50-300 g/m2) | (doplní dodavatel) |
| Systém pro identifikaci a zabezpečený tisk vč. integrovaného identifikačního a vestavěného terminálu | Ano | (doplní dodavatel) |
| Administrátorské režimy | Administrátorský přístup přes webové rozhraní MFP s fulltextovým vyhledáváním nastavení, možnost vzdáleného ovládání ovládacího panelu, zálohování/klonování nastavení zařízení. | (doplní dodavatel) |
| Zabezpečení | SSL/IPsec/HTTPS, IP/MAC filtrace, S/MIME pro emailovou komunikaci, zabezpečený tisk (PIN, uživatelské jméno/heslo) | (doplní dodavatel) |
| Integrace SW řešení | Zařízení musí být kompatibilní s dodávaným tiskovým řešením včetně vestavěného terminálu přímo na panelu zařízení. | (doplní dodavatel) |
| SW kompatibilita | Objednatel aktuálně využívá SafeQ 6, které je preferované.  Pokud poskytovatel poskytne jinou platformu, zajistí přesun potřebných dat/nastavení ze stávajícího systému SafeQ 6.  Předpokládá se plná migrace dat, včetně zprovoznění a zaškolení. | (doplní dodavatel) |
| Spotřeba elektrické energie TEC | Maximálně 0,48 kWh/týden |  |
| Podpora protokolu SNMPv3 | Ano | (doplní dodavatel) |
| **Tisk a kopírování** | | |
| Automatický duplexní tisk | Ano | (doplní dodavatel) |
| Doba zahřívání | Max. 30s |  |
| Max. čas pro tisk 1 listu kopie/výtisku čb/barva | Max. 10s barevný, Max.7s ČB | (doplní dodavatel) |
| Minimální rychlost tisku/kopírování stran za minutu ve formátu A4 čb/barva | 35 stran / minutu | (doplní dodavatel) |
| Podporované formáty papírů ze zásobníků | A5, A4, A3 | (doplní dodavatel) |
| Rozlišení tisku | 1200 x 1200 DPI | (doplní dodavatel) |
| Velikost interní paměti | Min 4GB RAM | (doplní dodavatel) |
| Možnosti nastavení kopírování: | Funkce zoom, zaostření obrazu, uživatelské vyvážení barev na panelu MFP. | (doplní dodavatel) |
| Tiskové jazyky | PCL6 (PCL5c/PCL-XL), PostScript 3 | (doplní dodavatel) |
| **Skenování** | | |
| Minimální rozlišení skenování | 600 x 600 dpi | (doplní dodavatel) |
| Automatický podavač originálů – duplexní (dvouprůchodový) | Ano | (doplní dodavatel) |
| Minimální rychlost skenování stran/minutu (barevně) | 80 stran / minutu | (doplní dodavatel) |
| Minimální kapacita podavače | 100 | (doplní dodavatel) |
| Režimy skenování | TWAIN, e-mail, SMB, FTP, schránka uživatele, USB | (doplní dodavatel) |
| Minimální formáty skenování | TIFF, JPEG, PDF, PDF/A-1a, PDF/A-1b, šifrované PDF, kompaktní PDF, prohledávatelné PDF, | (doplní dodavatel) |
| Vstupní formát pro sken | A5-A3 | (doplní dodavatel) |
| Cíle skenování | Složka, E-mail, USB | (doplní dodavatel) |
| Druhy skenování | Barevné skenování, odstíny šedi, automatické odstranění pozadí, automatický ořez skenovaných dokumentů (účtenky, fotografie apod.)  a jejich rozdělení  do jednotlivých souborů. | (doplní dodavatel) |
| Tonerová sada CMYK, z toho černý toner min. na 30 000 A4, | Ke každé tiskárně | (doplní dodavatel) |

# SLA pro zařízení a tiskový systém

**1. Závady – model 4-8-8**

* **Časové limity:**
* **První reakce:** Poskytovatel reaguje na nahlášenou závadu do 4 **hodin**   
  od jejího vzniku.
* **Zahájení zásahu:** Diagnostika a zahájení opravných prací bude provedeno do 8 **hodin** od první reakce.
* **Dokončení opravy:** Celková náprava závady proběhne do 8 **hodin**   
  od zahájení zásahu.

Hlášení závad: 7.00 - 17.00 hodin v pracovní dny (po – pá).

Za čas nahlášení závady se považuje v běžné pracovní době čas doručení hlášení závady e-mailem nebo v tiketovacím systému poskytovatele. Za čas nahlášení závady mimo běžnou pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne. Lhůty začínají běžet nahlášením závady a končí předáním řešení objednateli. Do lhůt pro odstranění závady se započítává pouze čas v běžné pracovní době.

**2. Materiálové plnění**

* **Automatická dodávka spotřebního materiálu**
* Cílem je zajistit nepřetržitý provoz tiskových zařízení prostřednictvím automatického doplňování spotřebního materiálu, jako jsou tonerové kazety, bubny, případně další materiály (čisticí prostředky, udržovací sady).
* **Mechanismus reálného času:**
* Tiskový systém bude monitorovat aktuální stav spotřebního materiálu   
  na každém zařízení.
* Při dosažení předem definovaného minima (tzv. "trigger level") bude automaticky generována objednávka doplňujícího materiálu.

**Klíčové parametry a proces**

* **Prahové hodnoty:**
* Pro každý typ spotřebního materiálu (např. toner černý, toner barevný, buben) je definována minimální hranice, při jejímž dosažení se spustí objednávací proces.
* Černý toner: objednávka se spustí při 20 % zbývající kapacity.
* Barevné tonery: objednávka se spustí při 25 % zbývající kapacity.
* **Integrace se systémem správy dodávek:**
* Tiskový systém bude integrován s online objednávkovým systémem poskytovatele, který automaticky předá objednávku dle stanovených prahových hodnot a dodacích lhůt.
* Ověření objednávky může probíhat prostřednictvím digitálního potvrzení (automatické schválení) či interního workflow objednatele.
* **Dodací lhůty:**
* Standardní dodací lhůta po automatickém objednání bude maximálně **48 hodin** od nahlášení potřeby, aby byla zajištěna kontinuita provozu.

**Reporting a audit:**

* Systém bude generovat měsíční reporty o spotřebě materiálu, objednávkách a dodacích lhůtách, které budou sloužit k analýze nákladů a efektivity provozu.
* Poskytovatel zajistí audit a kontrolu správnosti automatických objednávek.