**SMLOUVA O** **POSKYTNUTÍ PŘÍSTUPU KE ZNALOSTNÍ DATABÁZI**

evidovaná u Objednatele pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL], č. j. [DOPLNÍ ZADAVATEL]

evidovaná u Poskytovatele pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní strany:

Objednatel:

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen ***„*Smluvní strana*“*** nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) tuto

**Smlouvu o poskytnutí přístupu ke znalostní databázi**

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „*Přístup ke znalostní databázi znalostních analýz*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) dle ustanovení § 56 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

# úvodní ustanovení

## Objednatel prohlašuje, že:

### je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Poskytovatel prohlašuje, že:

### je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;

### splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

### ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

### se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;

### je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

### se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;

### mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);

### že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;

### jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a

### si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

### v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:

#### nemá sídlo v Ruské federaci;

#### není závislý na dodávkách z území Ruské federace;

#### plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;

#### plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;

#### jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci;

### na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;

### ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;

### ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům;

### si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/> ).

## Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

# Účel Smlouvy

## Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je poskytnutí přístupu ke znalostní databázi, která obsahuje nezávislé analýzy pro koncové uživatele informačních a komunikačních technologií (dále jen „**ICT**“). Součástí předmětného přístupu (tj. přístupu k expertním znalostem) je poskytování odborných konzultací prostřednictvím expertů Poskytovatele a přístup k novinkám v oblasti ICT, vč přístupu k novinkám pro vrcholové řídicí pracovníky Objednatele.

## Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

## Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

### v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

### v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

# Předmět Smlouvy a způsob plnění

## Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy poskytnout Objednateli přístup ke znalostní databázi a současně přístup k novinkám v oblasti ICT (dále jen „**Část 1**“), dále poskytovat dedikovaný tým vedený seniorním expertem (hovořícím českým jazykem) pro zajištění rešerší a doporučení zdrojů, lokální interpretaci a kontexty v rámci prostředí českého trhu a pro poskytování osobní manažerské, organizační a technické podpory (dále jen „**Seniorní expert**“) pro Řídicí pracovníky definované níže ve Smlouvě (to vše dále jen „**Část 2**“) a současně poskytovat Objednateli odborné konzultace k Části 1 a Části 2 (dále jen „**Část 3**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).

## Poskytovatel se zavazuje v rámci Části 1:

### poskytnout Objednateli přístup ke znalostní databázi, která obsahuje minimálně 30 000 dokumentů – nezávislých analýz, tj. již hotových primárních analýz (nikoliv zakázkově vytvářených), přičemž se jedná zejména o materiály technické, organizační a procesní povahy, šablony a metriky, podkladové analýzy, podpůrné nástroje a související služby vedoucí k jejich neprodlené interpretaci pro potřeby rozhodování v rámci aktuálních priorit a projektů Objednatele (dále jen „**Analýzy**“), a to pro koncové uživatele ICT Objednatele, přičemž se jedná o vedoucí pracovníky ICT (dále jen „**Vedoucí pracovníci**“) a technické pracovníky ICT (např. Enterpise architekt, systémový architekt, Cloud architekt, Bussiness architekt, IT analytik, IT konzultant a pracovníci ICT ve státní správě) (dále jen „**Techničtí pracovníci**“) a vrcholové řídící pracovníky ICT Objednatele (dále jen „**Řídicí pracovníci**“) (to vše také jen „**Koncoví uživatelé**“). Poskytovatel se zavazuje, že jednotlivé Analýzy budou minimálně v délce dvou stran textu, nebudou vytvořeny dříve než 1. 1. 2015, s informacemi zaměřenými na Koncové uživatele ICT produktů a služeb (nikoli pozicování produktu na trhu ICT, nikoli tvorba a použití marketingové strategie dodavatelů, nikoli tržní statistiky ICT zákazníků pro dodavatele) (vše v pododst. 3.2.1 dále jen „**Znalostní databáze**“).

### zajistit, aby dokumenty ve Znalostní databázi byly v českém nebo anglickém jazyce. V případě anglického jazyka s možností automatického překladu do českého jazyka v rámci softwarových nástrojů Znalostní databáze Poskytovatele.

### zajistit, že dokumenty v rámci Znalostní databáze budou určené pro podporu manažerského rozhodování, dále použitelné pro dílčí fáze projektů – plánovací fáze, hodnocení vhodností daných nástrojů, design, stanovení požadavků na řešení a implementační fáze řešení, přičemž dokumenty ve Znalostní databázi budou zahrnovat následující oblasti:

#### dokumenty ohledně způsobů manažerského řízení informatiky, strategického plánování, řízení změn a modelů organizačního uspořádání ICT (role, kompetence, popis odpovědnosti) z pohledu CIO (ředitele informatiky);

#### dokumenty o nezávislém hodnocení dodavatelů a jejich obchodních strategií – dokumenty porovnávající postavení ICT dodavatelů a jejich produktů na trhu (světové měřítko);

#### srovnání produktů či dodavatelů dle dílčích kategorií, soupis hlavních dodavatelů daného řešení a jejich postavení na trhu, zkušenosti jiných koncových uživatelů s dodavatelem nebo produktem;

#### dokumenty o hodnocení vyspělosti technologií – porovnání jednotlivých technologií v rámci funkčních oblastí – hardware, software, služby;

#### srovnání technologií dle adopce trhu, porovnání technologických novinek se stávajícími řešení, informace o trendech v daných oblastech o tom, která technologie může být inovacemi nahrazena;

#### dokumenty o klíčových vlastnostech produktů – minimální technická kritéria z pohledu funkčností daných řešení; lze uvést srovnání produktů dle funkcionalit, soupis hlavních funkcionalit a vlastností produktů;

#### metodické editovatelné nástroje; lze uvést diagnostické online nástroje, editovatelné šablony (např. MS Excel, MS Word), RFI a RFP pro interní editaci;

#### metodické nástroje pro hodnocení digitalizace a metriky digitalizace ve státní a veřejné správě, včetně dat pro porovnání míry digitalizace vůči reprezentativnímu vzorku respondentů ze státní a veřejné správy;

#### údaje o porovnání ICT výdajů ve státní a veřejné správě – provozní náklady, investiční náklady, personální zdroje, výdaje na ICT bezpečnost, výdaje na HW, výdaje na SW; jedná se o data sebraná na minimálním reprezentativním vzorku 50 respondentů z oboru státní a veřejné správy obsahující provozní náklady, investiční náklady, personální zdroje, výdaje na ICT bezpečnost, výdaje na HW, výdaje na SW;

#### technicky zaměřené dokumenty pro realizaci projektů:

#### plánovací fáze – metodické dokumenty ohledně procesu nasazení nového řešení („Roadmap“) - všechny nezbytné kroky celého procesu nasazení. Jedná se o referenční Road-map, Projektový plán, Analytický dokument s fázemi a časovou osou;

#### hodnocení vhodnosti daných nástrojů – technická komparace produktů či řešení dle technických kritérií. Jedná se o srovnání produktů dle funkcionalit, soupis hlavních funkcionalit a vlastností produktů, komparace různých produktů a řešení od různých dodavatelů;

#### design – referenční architektura daného řešení, metodické nástroje tvorby architektury řešení, metodické nástroje pro řešení typických problémů. Jedná se o referenční modely architektury, Blueprint;

#### stanovení požadavků na řešení – technická kritéria a metodika komparace. Jedná se o podpůrné materiály pro kriteriální hodnocení alternativ, nástroje pro komparaci možných řešení a přístupů;

#### implementační fáze – metodické dokumenty pro implementaci vybraného řešení. Jedná se o analytické materiály ohledně fází implementace, nejlepší praxe, jak implementovat dané řešení;

### zajistit pro Vedoucí pracovníky přístup k oblastem dokumentů dle pododst. 3.2.3 bodu 3.2.3.1 až 3.2.3.10 tohoto článku, pro Technické pracovníky přístup k oblastem dokumentů dle pododst. 3.2.3 bodu 3.2.3.10 tohoto článku a pro Řídicí pracovníky přístup k oblastem dokumentů uvedených v pododst. 3.2.3 v bodech 3.2.3.1 až 3.2.3.9 tohoto článku.

## Poskytovatel se zavazuje v rámci Části 1 zajistit prostřednictvím Znalostní databáze rovněž přístup k novinkám a aktuálnímu dění na trhu ICT pro Koncové uživatele, přičemž novinky v oblasti ICT budou poskytovány v českém nebo anglickém jazyce.

## Poskytovatel se zavazuje, že pro poskytování Části 1 zajistí Objednateli přístup ke Znalostní databázi pomocí vzdáleného přístupu přes internet skrze webový portál Poskytovatele na adrese: [DOPLNÍ DODAVATEL] dostupný pomocí standardních webových prohlížečů. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění prostřednictvím licencí, které se zavazuje zajistit Objednateli v následujícím objemu a rozsahu:

### minimálně 1 licence pro Řídicí pracovníky pro Část 1 s obsahem dle odst. 3.2 pododst. 3.2.4 a odst. 3.3 tohoto článku a současně pro Část 2;

### minimálně 1 licence pro Vedoucí pracovníky pro Část 1 s obsahem dle odst. 3.2 pododst. 3.2.4 a odst. 3.3 tohoto článku a současně pro Část 3;

### minimálně 5 licencí pro Technické pracovníky pro Část 1 s obsahem dle odst. 3.2 pododst. 3.2.4 a odst. 3.3 tohoto článku a současně pro Část 3.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout licence v rámci přístupu ke Znalostní databázi dle odst. 3.4 tohoto článku jako nevýhradní, přičemž Objednatel je oprávněn Znalostní databázi užívat ke všem způsobům užití, které Znalostní databáze a tato Smlouva umožňuje, a to v teritoriálně neomezeném rozsahu. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci ke Znalostní databázi třetím osobám.

## Poskytovatel se zavazuje, že přístup ke Znalostní databázi dle odst. 3.4 tohoto článku zajistí v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“). Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobých plánovaných odstávek Znalostní databáze v případě potřeby údržby a aktualizací Znalostní databáze, o takových odstávkách bude, pokud to bude možné, Objednatele předem informovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za krátkodobou plánovanou odstávku dle předcházející věty se považuje odstávka v kontinuální délce max. 2 hodin. Případné delší plánované odstávky, tj. nad rámec sjednaný v předcházející větě, je nutné s Objednatelem písemně dohodnout.

## Jakékoliv neplánované výpadky fungování Znalostní databáze je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. XII Smlouvy, pokud doba výpadků Znalostní databáze přesáhne celkem v součtu 72 hodin v kalendářním měsíci (přičemž do uvedeného limitu výpadků Znalostní databáze jsou zahrnuty rovněž hodiny nad rámec limitu plánované odstávky dle předcházejícího odstavce tohoto článku, pokud nedošlo k prodloužení doby trvání plánované odstávky uvedeným způsobem) nebo pokud trvání jednotlivého výpadku přesáhne 2 hodiny od nahlášení výpadku Objednatelem (vč. překročení délky plánované odstávky dle předcházejícího odstavce tohoto článku, pokud nedošlo k prodloužení doby trvání plánované odstávky uvedeným způsobem).

## Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Části 2 poskytovat odborné konzultace v českém jazyce prostřednictvím Seniorního experta, tj. zajistit možnost Objednatele kontaktovat osobně či telefonicky na čísle: [DOPLNÍ DODAVATEL] Seniorního experta pro individuální potřeby Objednatele, přičemž Poskytovatel se zavazuje při poskytování Části 2 Seniorním expertem zejména:

### spolupracovat s příslušným Koncovým uživatelem v oblasti technologií s cílem rozšířit jejich perspektivu prostřednictvím zavádění nových nápadů, osvědčených postupů a inovací;

### spolupracovat s realizačním týmem Objednatele při zpřesňování běžných obchodních a IT předpokladů;

### poskytovat objektivní pohled třetí strany na strategii a doporučení z osobní praxe s vedením ICT;

### využívat své znalosti a zkušenosti získané výhradně při práci s CIO a řídícími pracovníky v oblasti obchodu a ICT.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat Část 2 v minimálním objemu 10 interakcí ročně. Za interakci dle předcházející věty se považuje 60minutová osobní schůzka, případně stejně dlouhý telefonický hovor licencovaného uživatele Objednatele se Seniorním expertem.

## Poskytovatel se zavazuje zajistit pro poskytování Části 2 minimálně 1 osobu na pozici Seniorního experta, prostřednictvím kterého bude Část 2 poskytovat a který splňuje následující požadavky:

### minimálně 20 let zkušeností v oboru ICT;

### minimálně 5 let zkušeností s řízením oboru ICT v organizaci srovnatelné s organizací Objednatele.

## Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Části 3 poskytovat odborné konzultace, tj. zajistit možnost Objednatele kontaktovat skrze webový portál Poskytovatele na adrese: [[DOPLNÍ DODAVATEL]](http://www.gartner.com/) dostupný pomocí standardních webových prohlížečů či telefonicky na čísle: [DOPLNÍ DODAVATEL] autory Analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby Objednatele, přičemž tito autoři musí mít nezávislé informace o nabídce ICT produktů a služeb pro příslušné Koncové uživatele, přístup k (na Poskytovateli) nezávislým referencím a zkušenostem z jejich nákupu a implementace pro uživatele, a to v maximálním objemu 900 interakcí ročně. Za interakci dle předcházející věty se považuje odpověď na dotaz podaný přes webový portál dle předcházející věty anebo minimálně 30minutový telefonický hovor licencovaného uživatele Objednatele s autorem dle předcházející věty. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost komunikačních kanálů dle věty první tohoto odstavce v pracovní dny, tj. od pondělí do pátku mimo státem uznané svátky, vždy od 8 hod. do 16 hod.

## Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pro poskytování Části 3 minimálně 30 osob, tj. autorů Analýz, prostřednictvím kterých bude Část 3 poskytovat (pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Část 3 může být ze strany Poskytovatele poskytována v českém i anglickém jazyce) a kteří splňují následující požadavky:

### minimálně 10 let zkušeností v oboru ICT;

### minimálně 2 roky poskytování telefonické a emailové konzultace odpovídající předmětu plnění Smlouvy, čímž se myslí interpretace analýz a jejich aplikace pro individuální potřeby Objednatele na projektu spočívajícím v poskytování přístupu ke znalostní databázi nezávislých analýz a jejich interpretace;

### nezávislost na konkrétních dodavatelích ICT, tzn. že v posledních 24 měsících předcházejících účinnosti Smlouvy neimplementoval žádná HW nebo SW řešení.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

## Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. V této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

## Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.

## Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

## Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

# místo a doba plnění

## Místem plnění je hlavní město Praha, zejm. sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a Středočeský kraj (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

## Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou následovně:

### část Plnění dle čl. III odst. 3.4 pododst 3.4.1 od okamžiku účinnosti Smlouvy po dobu 36 měsíců;

### část Plnění dle čl. III odst. 3.4 pododst 3.4.2 od 1. 12. 2025 včetně do 30. 11. 2028 včetně;

### část Plnění dle čl. III odst. 3.4 pododst 3.4.3 od 1. 12. 2025 včetně do 30. 11. 2028 včetně.

# Cena a platební podmínky

## Celková cena za poskytnutí Plnění činí [DOPLNÍ ZADAVATEL před podpisem smlouvy dle dodavatelem vyplněné přílohy č. 7 zadávací dokumentace] bez DPH a bude hrazena ročně, přičemž cena za jeden rok (tj. za 12 po sobě jdoucích měsíců, resp. kalendářních měsíců v případě části Plnění dle pododst. 4.3.2 a 4.3.3 Smlouvy) poskytování:

### části Plnění dle čl. III odst. 3.4 pododst 3.4.1 činí [DOPLNÍ ZADAVATEL před podpisem smlouvy dle dodavatelem vyplněné přílohy č. 7 zadávací dokumentace];

### části Plnění dle čl. III odst. 3.4 pododst 3.4.2 činí [DOPLNÍ ZADAVATEL před podpisem smlouvy dle dodavatelem vyplněné přílohy č. 7 zadávací dokumentace];

### části Plnění dle čl. III odst. 3.4 pododst 3.4.3 činí [DOPLNÍ ZADAVATEL před podpisem smlouvy dle dodavatelem vyplněné přílohy č. 7 zadávací dokumentace];

(cena dle pododst. 5.1.1 až 5.1.3 dále také jak samostatně jako „**Roční cena**“) (to vše dále jen „**Cena za Plnění**“)

## Příslušná Roční cena bude hrazena za jeden rok poskytování daných částí Plnění v rozsahu dle Smlouvy.

## K Ceně za Plnění, resp. Roční ceně bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

## Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

## Úhrada příslušné Roční ceny bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to na rok poskytování dané části Plnění dopředu (datem zdanitelného plnění na faktuře bude první den příslušného období, za které je vystavena příslušná faktura). V případě, že nebude daná část Plnění poskytována po celý rok, se daná Roční cena za příslušný rok trvání dané části Plnění poměrně krátí, s to s přesností na celé měsíce trvání poskytování dané části Plnění. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Roční cenu nejdříve první den po prokazatelném započetí s poskytováním předmětné části Plnění.

## Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.

## Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

### přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;

### číslo Smlouvy;

### specifikaci období, za které se fakturuje;

### příslušnou Roční cenu;

### úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

## Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.

## Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

## Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.

## V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

## Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

## Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

# práva a povinnosti smluvních stran

## Poskytovatel se zavazuje:

### poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;

### postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

### bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;

### informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;

### poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

### dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;

### provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen ***„*Pracovníci Poskytovatele*“***) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;

### že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;

### nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

### nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

### poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;

### poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;

### Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započetím s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.

### Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.

### Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.

### Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.

### Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit

## Objednatel se zavazuje:

### poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;

### zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;

### před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;

### poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;

### zaplatit za řádně a včas poskytnuté Plnění Cenu za Plnění.

## Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.

## Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

# vlastnické právo, nebezpečí škody a právo užití

## Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

## Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nevýhradní licenci ke znalostní databázi definované v čl. III Smlouvy, omezenou časově na dobu trvání účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence ke znalostní databázi užívat znalostní databázi v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, zejména pak za podmínek stanovených v Příloze č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany dále uvádějí, že veškerá ustanovení Smlouvy mají přednost před zněním Přílohy č. 2 Smlouvy a vůči Objednateli se neuplatní kterákoliv ustanovení obsažená v Příloze č. 2 nad rámec licenčních podmínek (zejm. případné smluvní sankce, ustanovení týkající se náhrady újmy apod.).

# náhrada ÚJMY

## Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

## Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.

## Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

## Za újmu se přitom s ohledem na odst. 8.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

## Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

## Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

# odpovědnost za vady

## Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.

## Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.

## Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

# mlčenlivost a Ochrana informací Smluvních stran

## Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považuji veškeré následující informace:

### veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6);

### informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

### veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

### které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

### jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;

### které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

### u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

### aniž by byl dotčen odst. 10.1 a odst. 10.3 tohoto článku, nevztahuje se povinnost zachovávat mlčenlivost na informace získané v rámci poskytování Plnění, kterou nejsou důvěrné, resp. nebyly Objednatelem označeny výslovně jako Neveřejné a současně jsou užívány v anonymizované podobě a jejich zveřejnění žádným způsobem nepoškozuje Objednatele.

## Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

## Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

## Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.

## Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

## Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

# kybernetická bezpečnost

## Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

## Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

# Sankční ujednání

## V případě nedodržení parametru, popř. parametrů stanovených v čl. III odst. 3.7 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to každou započatou hodinu prodlení na každý jednotlivý parametr.

## V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. III odst. 3.11 věta třetí Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. III odst. 3.9, a/nebo čl. VI odst. 6.1 pododst. 6.1.9 a/nebo pododst. 6.1.14 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14, a/nebo čl. III odst. 3.18, a/nebo čl. V odst. 5.15, a/nebo čl. VI odst. 6.1 pododst. 6.1.10 a/nebo pododst. 6.1.12, a/nebo čl. VII odst. 7.2 a/nebo čl. VIII odst. 8.8, a/nebo čl. XI, a/nebo čl. XIV odst. 14.10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. X této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.

## Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

## Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

## Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 20 000 000 Kč.

## Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

# DOBA Trvání a ukončení Smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 30. 11. 2028 včetně s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).

## Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

## Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

### prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;

### opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

### jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;

### skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;

### prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;

### prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.12 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.

## Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

## Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

### bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

### Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

### Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

### dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

## Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

## Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.

## Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.

## Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. X, práva vyplývající z čl. XI Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

## Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

### Objednatel:

### Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

### Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

### Datová schránka: ag5uunk

### Poskytovatel

### Název: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

### Datová schránka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

## Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě nebo ukončení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

### Oprávněnou osobou Objednatele je:

### Jméno: Ing. Jiří Krula

### E-mail: jiri.krula@spcss.cz

### Telefon: +420 724 721 963

### Jméno: Ing. Ilona Středová, PhD.

### E-mail: ilona.stredova@spcss.cz

### Telefon: +420 725 997 045

### Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

### Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

## Ke změně Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě nebo ukončení Smlouvy, k uzavření Objednávek, ke změně Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

## Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

## Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.

## Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.

## Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

## Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

## Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

## Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde‑li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.

## Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.

## Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

## Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

## Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.

## Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

### že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);

### že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;

### že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;

### že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;

### že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

## Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

## V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 14.17 až 14.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

## Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: [www.spcss.cz](http://www.spcss.cz) a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.

## Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

## Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

## Příloha č. 1 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 2 – Licenční podmínky Poskytovatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Objednatele: |  | Za Poskytovatele: |
| V Praze dne dle el. podpisu |  | V Praze dne dle el. podpisu |
|  |  |  |
| Mgr. Jakub Richter  1. zástupce generálního ředitele  Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. |  | [Titul, jméno, příjmení]  [funkce]  [název společnosti] |

|  |
| --- |
| **Smlouva o poskytnutí přístupu ke znalostní databázi** |
| **Příloha č. 1 - Seznam poddodavatelů** |

[dodavatel převezme přílohu č. 7 Zadávací dokumentace]

|  |
| --- |
| **Smlouva o poskytnutí přístupu ke znalostní databázi** |
| **Příloha č. 2 - Licenční podmínky Poskytovatele** |

[dodavatel vloží Licenční podmínky Poskytovatele]