

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
ODBOR 12
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 71214011

Smlouva o dílo č. 018/2014

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“

Smluvní strany

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Zastoupená: Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky
Generálního ředitelství cel

Spojení:

tel.: +420 261 332 601

fax: +420 261 332 600

e-mail: lojda@cs.mfcr.cz

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „objednatel“)

AQUASOFT spol.s r.o.

Se sídlem: Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9

IČ: 649 46 274

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42854

Zastoupená: Petrem Francem, MBA, MSc, jednatelem společnosti

Spojení:

tel.: +420 281 093 400

fax: +420 281 093 401

e-mail: j.volsik@aquasoft.eu

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha 1

Číslo účtu: 19-5527790267/0100

Adresa pro doručování korespondence:

Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9

(dále jen „zhotovitel“)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 42854.

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

Objednatel a zhotovitel též společně jako „**smluvní strany**“.

uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „**Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU**“ (dále jen „**smlouva**“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

- 1.1. Zhotovitele, že na základě požadavků objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě provede ve prospěch objednatele vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU a to vždy včetně implementace, kterou se pro potřeby této smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení software (dále jen „SW“) zhotovitelem nebo jeho částí do provozu v informačním systému (prostředí) objednatele. V případě, že je předmětem smlouvy SW jiného výrobce, rozumí se implementací jeho instalace v prostředí objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl SW provozuschopný v prostředí objednatele. To vše v rozsahu specifikovaném v Příloze č.1 „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „Příloha č. 2 ZD -Technická specifikace“, který obecně popisuje požadavky objednatele, které budou dále podrobně specifikovány v rozsahu jednotlivých požadavků na vývoj zapsaných v aplikaci Business Mashups (dále jen „aplikace BM“), jako jednotlivá zadání dle přílohy č. 1. Uvedené pořadí souboru prací neodpovídá skutečnému pořadí požadavku objednatele. Skutečnému pořadí souboru prací uvedenému v příloze č.1 odpovídá požadavek zadáný objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem splnění. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem díla, dokumentací s ním související a je mu znám i účel, kterého má být dílem dosaženo.
- 1.2. Zaznamenání a předání splněného díla objednateli jak v podobě písemné, tak i elektronické, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu, (CD nebo DVD). Součástí předání bude rovněž uživatelská a administrátorská dokumentace vztahující se k dílu, zpracovaná v českém jazyce.
- 1.3. Uspořádat pro zaměstnance objednatele školení uživatelského a administrátorského charakteru, a to v rozsahu definovaném v jednotlivých požadavcích na změnu či vývoj zapsaných v aplikaci BM.
Dále jen „dílo“.
- 1.4. Objednatele bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku VII. této smlouvy.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatелеm schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a



je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užitá provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.
- d) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech objednatele, které nesouvisí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle přílohy č.5 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců objednatelem,
- f) přistupovat do ISCS pouze pomocí logických přístupových práv poskytnutých zhotoviteli objednatelem za účelem plnění předmětu díla,

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.5. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.6. Povinnosti objednatele:

- a) umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění předmětu díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům,
- b) poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami



pro příslušná plnění díla na základě „Předávacího protokolu – vzor“, který je uveden v příloze č. 3

- c) zajistit pro plnění díla zhotovitele testovací prostředí,
 - d) zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí,
 - e) převzít dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy,
 - f) dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele,
 - g) realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy,
 - h) realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran,
 - i) Objednatel po dobu plnění smlouvy zpřístupní zhotoviteli webovou aplikaci BM v režimu 24/7 a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám zhotovitele,
 - j) seznámit pracovníky zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele.
- 2.7. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků zaznamenaných v aplikaci BM, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení realizace díla, ale před jeho převjímkou provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převjímkce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejících se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.
- 2.11. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. IX – Smluvní sankce podle této smlouvy.

III. Podmínky a způsob plnění díla

- 3.1. Zhotovitel bude dílo realizovat dle dílčích požadavků zadáných prostřednictvím aplikace BM, tento soubor prací tvoří předmět díla.
- 3.2. Objednatel bude zadávat jednotlivé požadavky na dílčí plnění díla pouze zadáním příslušného požadavku v aplikaci BM. Skutečnému pořadí souboru prací odpovídá požadavek zadáný objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem plnění. Plnění díla může být realizováno jedním i více požadavky v aplikaci BM.
- 3.3. Postup prací na díle a výsledky budou sledovány a vyhodnocovány na kontrolních dnech. Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné



dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění díla uvedeného v jednotlivě vzájemně odsouhlasených požadavcích evidovaných v aplikaci BM. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a zhotovitele provede:

- a) předání protokolu s výčtem prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných zhotovitelem, s odkazy na příslušné požadavky v aplikaci BM;
- b) projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody předaného výsledků díla se zadáním;
- c) předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.);
- d) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na díle;
- e) aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektu objednatele;
- f) upřesnění dalšího postupu prací na díle;
- g) konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny požadavky evidované v aplikaci BM a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních sankcí;
- h) body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k dílu.

3.4. Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran.

IV. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku v aplikaci BM. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku v aplikaci BM.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V. Převzetí díla

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění ve lhůtách stanovených ve smyslu odstavce 6.2. článku VI. této smlouvy. O předání dílčího plnění se vyhotoví předávací protokol (příloha č. 3), který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 5.2. Požadavky na instalaci dílčích dodávek a nových verzí díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace HelpLine.
- 5.3. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data jejich předání zhotovitelem objednateli.
- 5.4. Pokud objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.

Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění objednatelům odstranit vady podle požadavků objednatelů.

- 5.5. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od jejich předání zhotovitelem smluvní strany neprodleně podepíše akceptační protokol (příloha č. 4), zpracovaný objednatel. Podepsáním akceptačního protokolu se považují dodaná dílčí plnění za dokončená.

VI. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění je sídlo objednatelů, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Termíny plnění jednotlivých etap jsou uvedeny v příloze k této smlouvě a jsou její nedílnou součástí.

VII. Cena díla

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za zhotovitelem dodané a objednatelům převzaté dílo za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

1 293 300,- Kč

(slovy: jedenmiliondvěstědevadesátřítisícetřista korun českých)

to je s 21 % DPH ve výši

1 564 893,- Kč

(slovy: jedenmilionpětsetšedesátčtyřitisícšestdevadesátřítisíc korun českých).

- 7.2. Zhotovitel zajišťuje objednatelům disponibilní kapacitu práce v rozsahu nezbytně nutném pro plnění díla na základě této smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy.
- 7.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za plnění díla zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis.
- 7.4. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č. 22620/2014-900000-122.
- 7.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci jednotlivých souborů prací zadáných do aplikace BM, nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně na základě dokončených a realizovaných požadavků zapsaných v aplikaci BM. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané



hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

- 8.3. Faktura musí obsahovat evidenční čísla této Smlouvy a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Faktura dále také musí obsahovat text „Tento projekt je financován z prostředků Evropských strukturálních fondů prostřednictvím Integrovaného operačního programu (IOP) a státního rozpočtu. Projekt je registrován pod číslem CZ.1.06/1.1.00/07.06389.“. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury do datové schránky objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.6. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Smluvní sankce

- 9.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací uvedeného v aplikaci BM, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 5.3. článku V. Převzetí předmětu plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 10.3. článku X. Záruka na dílo této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VIII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s



uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 9.4. Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 9.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. b) až c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.8. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 9.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 9.10. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XVII – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.11. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 9.12. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.13. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

X. Záruka na dílo

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo, s výjimkou školení dle odst. 1.3. článku I. této smlouvy záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 10.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v aplikaci BM.
- 10.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 5.4. článku V. této smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným

požadavkem v aplikaci BM ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

XI. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 11.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 11.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 11.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatel, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatel nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatel nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.

XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel neručí za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací dle požadavku v aplikaci BM, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných objednatel, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 13.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:

Ivan Vaněk, tel. 261332641, mail: vanek@cs.mfcr.cz,

Ing. Petr Škorpil, tel. 261332611, mail: skorpil@cs.mfcr.cz.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání,
- d) oprávněný zástupce odpovědný za plnění bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.1 až 2.5.

13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

Pavel Mrzena, tel. 281 093 469, mail: p.mrzena@aquasoft.eu,

Jan Volšík, tel. 281 093 477, mail: j.volsik@aquasoft.eu.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni,
- d) oprávněný zástupce odpovědný za dohled bezpečnostních podmínek plněných dodavatelem uvedených v čl. II. odst. 2.1 až 2.5.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy do 30.11.2014.

14.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.

14.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

14.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany



zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v aplikaci BM delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.

- 14.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků v aplikaci BM za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XV. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 15.3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, jako příjemce dotace, je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci, umožnit vstup pověřeným osobám ze strany poskytovatele, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora a Nejvyššího kontrolního úřadu ČR, do objektů a na pozemky související s projektem a jeho realizací k ověřování plnění podmínek smlouvy po dobu deseti let od ukončení financování projektu, zároveň však alespoň do doby uplynutí tří let od ukončení programu dle čl. 90 a následujících Nařízení Rady (ES) 1083/2006 o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnou součinnost k plnění výše uvedených povinností objednatele, jako konečného příjemce dotace z EU. Zhotovitel se současně zavazuje doklady k dílu archivovat po dobu 10 let od ukončení dodávky a na písemné vyžádání objednatele je zpřístupnit objednateli nebo orgánům uvedeným výše.

XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 16.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 16.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude



hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.

- 16.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

XVII. Utajení informací

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 17.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 17.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 17.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

XVIII. Závěrečná ujednání

- 18.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 18.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy



bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

- 18.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležeť může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 18.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 18.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 18.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 18.10. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.
- 18.11. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:



- Příloha 1 „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“ – svazek.
Příloha 2 Etapy realizace díla
Příloha 3 Formulář „Předávací protokol“ – 1list.
Příloha 4 Formulář „Akceptační protokol“ – 1list

Příloha 5 Formulář „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“ – 3 listy

18.12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za zhotovitele

za objednatele

V Praze dne: 12.6.2014

V Praze dne:

23. 7. 2014

Podpis: _____

Jméno : Petr Franc, MBA, MSc

Funkce : jednatel

Podpis: _____

Jméno : Ing. Michael Lojda

Funkce :

ředitel

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
ODBOR 12
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 71214011

Rubešova 215/1
190 00 Praha 9
IČ: 64946274
DIČ: CZ64946274

Příloha č. 1 „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU

system pro výměnu zpráv v rámci celního a daňového řízení

Zadavatel: **Česká republika – Generální ředitelství cel**
Budějovická 7
140 96 Praha 4

IČ: 71214011
DS: 7puaa4c
Mail: podatelna@cs.mfcr.cz



Obsah

1	Preambule	3
2	Vymezení předmětu zakázky	3
2.1	Základní informace	3
2.2	Věcné zadání	3
2.3	Zachování investic zadavatele	3
2.4	Harmonogram	3
3	Předpokládaná cena zakázky	3
4	Doba a místo plnění zakázky	3
5	Kvalifikační předpoklady	4
6	Závaznost požadavků	4
7	Obchodní podmínky	4
7.1	Obchodní a platební podmínky	4
7.2	Podmínky, za nichž je možno změnit výši nabídkové ceny	4
8	Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	5
9	Podmínky a požadavky na zpracování nabídky – obsah nabídky	5
10	Podání nabídky	5
11	Požadavek na varianty nabídek	6
12	Způsob hodnocení nabídek	6
13	Další podmínky	7
14	Kontakt	7
15	Přílohy	8

4/6

1 Preambule

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek zájemců k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu zadávané dle Závazných postupů pro zadávání zakázek spolufinancovaných ze zdrojů EU, nespádajících pod aplikaci zákona č. 137/2006 sb., o veřejných zakázkách, v programovém období 2007-2013.

Projekt je spolufinancován ze Strukturálních fondů EU v rámci Integrovaného operačního programu (výzva č. 7) reg.č. CZ.1.06/1.1.00/07.06389 – Zavedení eCustoms – elektronické a harmonizované celnictví v EU.

2 Vymezení předmětu zakázky

2.1 Základní informace

Tento projekt je součástí zamýšleného evropského projektu SEAP (Single Electronic Access Point), který by měl zajistit jednotné podávání celních prohlášení a dalších dokumentů v rámci celé EU.

Zakázka je zařazena podle CPV do skupiny 72421000

2.2 Věcné zadání

Věcné zadání je v příloženém dokumentu "Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU – technická specifikace".

2.3 Zachování investic zadavatele

Zadavatel požaduje, aby uchazeč při analýze řešení zohlednil dosavadní investice zadavatele. Případné návrhy změn a nových funkcí musí být plně kompatibilní s již vyvinutými komponentami a minimalizovat jakékoliv náklady na straně zadavatele.

2.4 Harmonogram

1. Detailní technická specifikace řešení - 6 týdnů od data podepsání smlouvy
2. Vývoj a implementace systému - 20 týdnů od data podepsání smlouvy
3. Uvedení systému do ostrého provozu - do 30.11.2014

3 Předpokládaná cena zakázky

Celková cena zakázky nesmí přesáhnout:

	Cena bez DPH (v Kč)	Cena s DPH (v Kč)
Celková cena zakázky:	1 999 000,-	2 418 790,-

4 Doba a místo plnění zakázky

Plnění zakázky se předpokládá v termínech:

Zahájení: datem podpisu smlouvy

Termín dokončení 30. 11. 2014

Místem plnění zakázky je vlastní sídlo uchazeče a sídlo zadavatele.



Kvalifikační předpoklady

V nabídce uchazeč doloží kopii z obchodního rejstříku a kopii živnostenského oprávnění a čestné prohlášení, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

Není-li v zadávacích podmínkách stanoveno jinak, předkládá uchazeč doklady prokazující kvalifikaci v prosté kopii.

Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

6 Závaznost požadavků

Výše uvedené požadavky jsou závazné a nelze je žádným způsobem obejít.

7 Obchodní podmínky

7.1 Obchodní a platební podmínky

Součástí předložené nabídky bude i návrh smlouvy. Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem uchazeče nebo jinou osobou k tomu oprávněnou, přičemž toto oprávnění musí vyplývat z nabídky. Pokud návrh smlouvy nebude řádně podepsán, bude nabídka považována za neúplnou.

S vybraným uchazečem bude uzavřena smlouva podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Fakturace bude probíhat po etapách uvedených v harmonogramu projektu. Ve smlouvě bude požadována splatnost faktury 30 dní (platební podmínky).

S ohledem na spolufinancování dodávky ze Strukturálních fondů EU musí smlouva o dílo obsahovat následující ustanovení:

„Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, jako příjemce dotace, je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci, umožnit vstup pověřeným osobám ze strany poskytovatele, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora a nejvyššího kontrolního úřadu ČR, do objektů a na pozemky související s projektem a jeho realizací k ověřování plnění podmínek smlouvy po dobu deseti let od ukončení financování projektu, zároveň však alespoň do doby uplynutí tří let od ukončení programu dle čl. 90 a následujících Nařízení Rady (ES) 1083/2006, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnou součinnost k plnění výše uvedených povinností objednatele, jako konečného příjemce dotace z EU. Zhotovitel se současně zavazuje doklady ke stavbě archivovat po dobu 10 let od ukončení dodávky a na písemné vyžádání objednatele je zpřístupnit objednateli nebo orgánům uvedeným výše.“

7.2 Podmínky, za nichž je možno změnit výši nabídkové ceny

Cenu díla v průběhu realizace dodávky je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH; v tomto případě jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.



8 Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou za celou dobu plnění díla v českých korunách, v členění bez DPH, částka DPH, s DPH, která bude uvedena v návrhu smlouvy o dílo.

Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo změnit, pokud to výslovně neupravuje tato zadávací dokumentace.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady uchazeče nutné k realizaci díla vymezeného v této zadávací dokumentaci včetně potřebných licenčních nákladů v návrhu použitých technologií třetích stran zahrnujících případné pravidelné roční udržovací poplatky na dobu 5 let od dodání technologie a s ohledem na požadované škálování a výkon řešení (viz dokument Vývoj komunikačního rozhraní mezi CS a obchodní veřejností - technická specifikace, kapitola technické požadavky na nové řešení bod Licenční požadavky).

Nabídková cena obsahuje předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce její platnosti.

9 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky – obsah nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla zpracována pouze v českém jazyce. Z důvodu přehlednosti doporučuje zadavatel, aby nabídka byla členěna do samostatných částí, řazených v nabídce za sebou (jedno zda každé v samostatné složce nebo společně v jedné složce) a označených shodně s následujícími pokyny:

ČÁST 1 – PŘEDSTAVENÍ UCHAZEČE

- Představení uchazeče včetně uvedení kontaktních údajů, historie společnosti.

ČÁST 2 – PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

- Vyplněný formulář „**KRYCÍ LIST NABÍDKY**“ opatřen podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče.
- Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění kvalifikace:
 - doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů dle čl. 5 této zadávací dokumentace.

ČÁST 3 – návrh realizace zakázky a termíny plnění

- Technická část nabídky, návrh a popis řešení včetně vytvoření harmonogramu nasazení a školení dle zadání definovaném v dokumentu „Vývoj komunikačního rozhraní mezi CS a obchodní veřejností – technická specifikace“.

ČÁST 4 – NÁVRH SMLOUVY

- Návrh smlouvy o dílo podepsaný, ve smyslu článku 5, osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- Cenová nabídka.

10 Podání nabídky

Nabídky je možné podávat osobně v podatelně či poštou na adresu sídla zadavatele Česká republika – Generální ředitelství cel, Budějovická 7, 140 96 PRAHA 4, nejpozději do

47

12:00 hodin dne 20.05. 2014. Tímto datem a hodinou končí lhůta pro podání a přijetí nabídky.

Zájemci podávají své nabídky v uzavřené obálce označené názvem zakázky:

Neotvírat – „Nabídka Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“

Na obálce musí být uvedena adresa uchazeče, na kterou je možné zaslat oznámení obdobně jako podle § 71 odst. 6 zákona.

Nabídku podá uchazeč v jednom originále a jedné prosté kopii. Nabídka a veškerá prohlášení budou podepsány osobou oprávněnou (osobami oprávněnými) tyto úkony činit nebo zástupcem zmocněným k tomuto úkonu podle právních předpisů, plná moc pak **musí** být součástí nabídky v prosté kopii.

Veškeré dokumenty budou také předány v elektronické podobě a to na CD, DVD, flash disku nebo jiném nosiči.

Uchazeč může podat pouze jednu nabídku.

Za včasné podání nabídky odpovídá uchazeč. Zadavatel neuznává zdržení zaviněné poštou, kurýrní službou či jiným přepravcem nabídky. Za čas podání nabídky se přitom považuje čas uvedený na dokladu o převzetí nabídky podatelnou.

Nabídky, které budou doručeny po skončení lhůty pro podání nabídek, nebudou otevírány.

11 Požadavek na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští předložení varianty nabídky.

12 Způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle níže uvedených kritérií:

#	Kritérium	Váha (%)
1.	Celková cena nabídky	70
2.	Technická úroveň řešení	30

Dílčí hodnotící kritérium 1. Celková cena nabídky

Hodnocena bude vždy pouze absolutní výše celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH. Cenově nejnižší nabídka dostane 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější (tj. nejnižší) nabídky k hodnocené nabídce.

Dílčí hodnotící kritérium 2. Technická úroveň řešení

Účelem tohoto kritéria je eliminovat případné zvýšené náklady na vývoj systému a zajistit kompatibilitu se současnými systémy. V rámci hodnocení budou přiděleny body v rozsahu 0 – 100 podle vhodnosti nabídky. Nejvhodnější nabídce bude přiděleno 100 bodů a každé následující nabídce se přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

Technická úroveň řešení	Počet bodů
➤ Robustnost a škálovatelnost systému	0 – 50

➤ Kompatibilita s virtuálním prostředím zadavatele	0 – 50
Celkem	0 – 100

- Robustnost a škálovatelnost systému – lépe bude hodnocena ta nabídka, která umožní flexibilnější škálování řešení (změna počtu CPU, změna počtu virtuálních serverů), maximální počet přidělených bodů 50,
- Kompatibilita s virtuálním prostředím zadavatele – lépe bude hodnocena ta nabídka, která umožní nasazení řešení do současného virtualizovaného prostředí dodavatele bez nutnosti dalších nákladů, maximální počet přidělených bodů 50.

Vzorec pro výpočet výsledného počtu bodů:

Výsledný počet bodů

$$= 0,7 * C + 0,3 * T$$

- C je počet bodů přidělených dle kritéria Cenová nabídka
- T je počet bodů přidělených podle kritéria Technická úroveň řešení
- * znamená matematický operátor násobení

Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek podle počtu získaných bodů dle výše uvedeného vzorce. Jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka s nejvyšším počtem dosažených bodů.

13 Další podmínky

Zájemce je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádosti o dodatečné informace doručí zájemci kontaktní osobě uvedené v kapitole 14. Přijaté žádosti o dodatečné informace a odpovědi Zadavatele na ně budou zaslány souhrnně všem uchazečům.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v zadávací dokumentaci, a to buď na základě žádosti zájemců o dodatečné informace k zadávacím podmínkám, nebo z vlastního podnětu.

Předložení nabídky nezakládá žádný právní vztah.

Uchazeč nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zakázce.

Harmonogram skutečné realizace bude součástí smlouvy o dílo s vítězným dodavatelem.

Nabídky se uchazečům nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání zakázky.

Uchazeč je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole.

Případné odkazy v zadávací dokumentaci na jednotlivá obchodní jména a označení výrobků či obchodních názvů materiálů popisují a specifikují podmínky požadovaného plnění s tím, že zadavatel připouští i jiná kvalitativně a technicky obdobná řešení za podmínky, že nesmí dojít ke zhoršení požadovaných parametrů projektového řešení.

14 Kontakt

Ing. Michael Lojda

Tel.: 261332601

e-mail: lojda@cs.mfcr.cz





EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

pro technické dotazy (k příloze č. 2 zadávací dokumentace):

Ing. Petr Škorpil

Tel.: 261332611

e-mail: skorpil@cs.mfcr.cz

15 Přílohy

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 – Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU - Technická specifikace

Příloha č. 1 k zadávací dokumentaci

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu
zadaná dle Závazných postupů pro zadávání zakázek spolufinancovaných
ze zdrojů EU, nespádajících pod aplikaci zákona č. 137/2006 sb., o veřejných
zakázkách, v programovém období 2007-2013.

„Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“

Uchazeč	
Obchodní firma:	
Adresa a sídlo/místo podnikání uchazeče:	
Jméno/a a příjmení člena/ů statutárního orgánu:	1. 2. 3. ...
IČ:	
DIČ:	
Bankovní spojení:	
Kontaktní osoba:	
Telefonní spojení:	
FAX:	
e-mailová adresa:	

Nabídková cena:

Nabídková cena celkem	bez DPH	včetně DPH

V _____

dne: _____

Podpis/y člena/ů statutárního orgánu

Uč

Příloha č. 2 k zadávací dokumentaci

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL

Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU

technická specifikace

v. 2.3

31. 3. 2014



1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je vytvoření nového komunikačního rozhraní pro deklaranty ke stávajícímu řešení ECR (Elektronické Celní Řízení) brány celní správy. Toto řešení doplní funkcionalitu ECR v souladu s evropským projektem SEAP (Single Electronic Access Point). Konkrétně jde o:

1. Vytvoření komunikačního rozhraní pro deklaranty – SEAP Hub. SEAP Hub bude sloužit deklarantům, kteří nepožadují funkcionalitu s další přidanou hodnotou, jako veřejně přístupné rozhraní CS pro obousměrnou komunikaci v elektronickém celním řízení případně dalších agendách. Toto rozhraní bude nepřetržitě přístupné ze sítě Internet, provozováno celní správou a tedy bez jakýchkoliv poplatků za přenesená data.
2. Vytvoření aplikace pro připojení na SEAP Hub – SEAP Hub Client. SEAP Hub Client bude zajišťovat odesílání a příjem zpráv na úrovni monitorovaných adresářů deklarantova počítače.
3. Vytvoření odpovídající dokumentace
4. Uvedení do provozu, realizace funkčních, integračních a zátěžových testů celého navrženého řešení a vyškolení pracovníků zadavatele.

Pro plnění Zadavatel předpokládá následující činnosti, které musí být Uchazečem zajištěny v rámci realizace:

- Detailní technická specifikace řešení jako rozpracování tohoto zadání
- Implementační práce
- Dokumentace skutečného stavu řešení včetně příruček pro provoz a správu řešení
- Testování na straně dodavatele, integrační a výkonové testy u Zadavatele, podpora HelpDesku CS při zajištění testování s deklaranty a výrobcí deklarantského SW.
- Školení obsluhy (administrátorské, pracovníků HelpDesku)

Následující kapitoly popíší očekávané přínosy (Přínosy nového řešení), stávající stav (Popis stávajícího stavu), dále rozvedou funkční požadavky pro body 1 – 2 (Popis požadované funkcionality jednotlivých komponent), nefunkční požadavky (Technické požadavky na nové řešení) a uvedou požadavky Zadavatele na nabídku Uchazeče (Požadovaný obsah nabídky).

2. Přínosy nového řešení

Zadavatel očekává od realizace požadovaného řešení:

- Robustní komunikační řešení vyžadující minimální dodatečné předpoklady na straně deklaranta (resp. daňového subjektu) pro příjem a odesílání zpráv do CS.
- Očekávaná kapacita rozhraní SEAP Hub – minimálně 2 milióny vyměněných zpráv za měsíc, 20 000 zpráv za hodinu s možností dalšího navyšování výkonu přidáváním dalších (fyzických nebo virtuálních) strojů.
- Flexibilní možnost škálování bez dodatečných licenčních nákladů, licence buď bez omezení nebo minimálně pro 8 fyzických či virtuálních serverů s celkovým počtem minimálně 64 fyzických či virtuálních procesorů. V případě provozu ve virtualizovaném prostředí nesmí licenční politika omezovat zadavatele ve volbě virtualizační platformy např. formou pevné vazby na fyzické parametry hostujícího serveru (licence budou požadovány vždy pouze pro skutečně přidělené virtuální zdroje, nikoliv vázány na celkové zdroje hostujícího fyzického serveru).
- Vysoká odolnost proti výpadkům (SW a HW – vhodnou redundancí komponent řešení) a schopnost rychlé obnovy běžných provozních parametrů po případném výpadku (kapacitní rezervu).



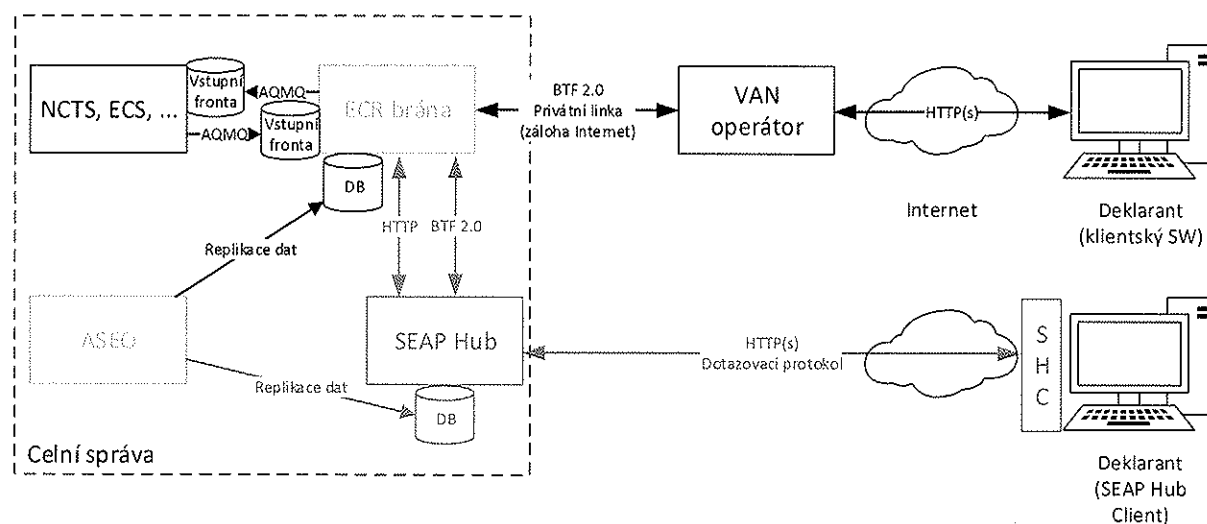
3. Popis stávajícího stavu

V současném stavu uzavře klient celní správy smlouvu o zprostředkování komunikace s některým ze tří certifikovaných VAN operátorů. Instaluje si jeho SW na svůj počítač, který zajistí oboustranný přenos zpráv v souladu s požadavky VAN operátora a CS. Vzhledem k požadavku nezávislosti služeb VAN operátorů na konkrétním deklarantském SW je společným rozhraním pro předávání zpráv mezi vlastním deklarantským SW a SW VAN operátora souborový systém počítače deklaranta.

Klientský SW VAN operátora monitoruje nastavený adresář (adresáře) a všechny nové soubory – zprávy určené k přenesení celní správě již ve formátu EcrObalka – zasílá na rozhraní VAN operátora a ve druhém směru z centra VAN operátora přenáší zprávy opět ve formátu EcrObalka od celní správy a ukládá je opět do nastaveného adresáře, odkud si je následně vybírá deklarantský SW.

Centrum VAN operátora je napojeno přímo na ECR bránu primárně privátní linkou. Komunikace je dle požadavků CS obousměrná a je založena na využití protokolu BTF 2.0 (BizTalk Framework Protokol), který poskytuje službu zaručeného doručení zpráv. Centrum VAN operátora volá ECR bránu pro doručení zprávy od deklaranta, ECR brána naopak volá centrum daného VAN operátora pro doručení zprávy určené deklarantovi – klientovi daného VAN operátora.

4. Funkční architektura požadovaného řešení



Legenda: černě jsou zakresleny stávající komponenty,
jsou zakresleny stávající komponenty vyžadující doplnění funkcionality,
červeně jsou zakresleny nově vyvinuté komponenty.

Návrh SEAP Hubu jako samostatné komponenty, dle zadání nezávislé na vývoji a rozvoji ECR brány, ukazuje schéma výše. Předpokládá se, že SEAP Hub se z čistě technického pohledu ECR brány stane dalším VAN operátorem, ale v zodpovědnosti celní správy. Zprávy určené celní správě budou zasílány SEAP Hubem ECR bráně a ECR brána bude zasílat serverové části SEAP Hubu zprávy určené klientům SEAP Hubu – obojí pomocí protokolu BTF 2.0 jako ostatním VAN operátorům. To také znamená, že SEAP Hub bude sám dočasně ukládat zprávy určené k doručení svým klientům. ECR brána zasílá odpovědi vždy přes ten kanál, kterým přišla poslední zpráva od ekonomického operátora v daném komunikačním scénáři. Přidání SEAP Hub tak bude z pohledu ECR brány transparentní.

SEAP Hub nebude zprávy klientům zasílat přímo, ale bude očekávat, že si je klienti sami aktivně vyzvednou. K tomuto účelu bude SEAP Hub implementovat specifický dotazovací protokol, založený na standardních webových službách (http(s), SOAP, WSDL).

Tento protokol bude umožňovat zaslání zprávy od deklaranta SEAP Hubu. Zpráva bude ve standardním formátu EcrObalka. Pro vyzvedávání zpráv deklarantem (doručování) bude protokol implementovat standardní „poll“ mechanismus – tedy periodické dotazování na seznam zpráv k vyzvednutí. Pokud odpovědí na „poll“ bude neprázdný seznam zpráv, identifikovaných pouze svými jednoznačnými GUID identifikátory a komunikační doménou, vyzvedne si následně deklarant každou ze zpráv samostatným požadavkem obsahujícím jím podepsanou servisní zprávu opět ve formátu EcrObalka a v odpovědi získá danou zprávu opět v EcrObalka. Přijetí zprávy pak následně deklarant potvrdí (a ze své fronty na SEAP Hubu tím právě doručitou zprávu vymaže) další podepsanou servisní zprávou v EcrObalka – ta bude zároveň sloužit celní správě jako elektronická doručka zprávy.

Součástí řešení SEAP Hubu bude pak též SEAP Hub Client – klientské řešení jako aplikace pro MS Windows (respektive služba systému MS Windows), která bude se SEAP Hubem komunikovat navrženým protokolem a obousměrně přenášet zprávy z/do konfigurovaných adresářů na lokálním počítači. O komunikaci povede úplný textový záznam pro možnost lokalizace případných chyb. Předpokládá se dodání obdobné funkcionality ve dvou aplikacích:

- Pro menší a střední deklaranty Win32 (tedy 32-bitová) aplikace pro MS Windows Vista a vyšší, která po svém spuštění zobrazí ikonku v notifikační oblasti (system tray), přes kterou bude možné aktivovat uživatelské rozhraní aplikace. Toto rozhraní umožní jednak úplnou konfiguraci klienta, prohlížení textového záznamu činnosti a ruční vyvolání komunikace se SEAP Hubem. Dále bude tato aplikace na pozadí monitorovat konfigurovaný vstupní adresář (a jeho podadresáře) na přítomnost souborů k odeslání celní správě (ve formátu EcrObalka). Ty bude automaticky odesílat na SEAP Hub s využitím ID a hesla ze své konfigurace. Zároveň bude v nastavitelném intervalu, nikoliv však kratším než bude limit aktuálně řízený SEAP Hubem, volat „poll“ operaci pro zjištění zpráv k doručení. V případě jejich výskytu to oznámí uživateli. Uživatel bude aktivovat uživatelské rozhraní aplikace, kde uvidí seznam zpráv k doručení. Pro každou ze zpráv vědomě požádá o její doručení a následně její doručení potvrdí. Obě operace bude stvrzovat svým zaručeným (uznávaným) elektronickým podpisem (aplikace mu v souladu s požadavky zákona 227/2000 Sb. umožní zobrazení vytvořené a podepisované servisní zprávy přesně ve tvaru, ve kterém ji uživatel podepisuje). Všechny chyby a upozornění od SEAP Hubu bude aplikace zobrazovat uživateli.
- Pro větší deklaranty Win64 Windows service (služba pro Windows Server), která bude neinteraktivní (tedy nebude mít uživatelské rozhraní). Bude provádět tu samou činnost, jako výše popsaná klientská aplikace s tím rozdílem, že příjem a potvrzení zpráv bude činit v autonomním módu s využitím systémového kvalifikovaného certifikátu a všechny chyby a upozornění bude zapisovat nejen do textového záznamu činnosti, ale i do EventLogu systému Windows pro následné zpracování administrátorem nebo dohledovými nástroji Windows.

Obě klientské aplikace budou mít samostatnou konfiguraci pro testovací a běžný provoz. Režim běžného či testovacího provozu bude indikován při spuštění aplikace a v jejím uživatelském rozhraní (platí pro Win32 aplikaci, ne pro službu).

5. Zabezpečení SEAP Hub

Technicky bude komunikace mezi SEAP Hubem a ekonomickým subjektem (klientem SEAP Hubu) zabezpečena proti odposlechnutí použitím šifrovaného spojení – standardním https se serverovým certifikátem na straně SEAP Hub (celní správy).

Významným rozdílem, ovlivňujícím návrh, je však potřeba propojení služby autentizace a autorizace klientů SEAP Hubu s existujícími principy české Externí domény Electronic Customs. Ekonomičtí operátoři, jako klienti VAN operátorů, jsou doposud autentizováni principy, které jsou součástí řešení příslušných VAN operátorů, jichž jsou klienty, a celní správa je nijak neovlivňuje.

Pro účely SEAP Hub by však nebylo vhodné zavádět samostatné principy autentizace a autorizace k SEAP Hubu duplicitně k těm, které již existují a proto je navržena integrace se systémem ASEO.

Autentizace uživatele/klienta SEAP Hubu bude dvoustupňová.

Prvním stupněm autentizace bude standardní autentizace jménem a heslem, kde jménem bude identifikátor komunikačního povolení ekonomického subjektu, v rámci něž je komunikace prováděna. Tedy ten samý údaj, jako „jednoznačný identifikátor komunikující strany“ v EcrObalka. Heslo pak bude to, které zástupce ekonomického subjektu uvede celnímu úřadu, respektive si jej nastaví v aplikaci ASEO.

Druhým stupněm autentizace pak bude zaručený (uznávaný) elektronický podpis zprávy v rámci EcrObalka některým z certifikátů, registrovaným pro dané komunikační povolení v ASEO.

Pouze první stupeň autentizace bude použit jen pro „poll“ operaci. Důvodem je fakt, že půjde o opakované dotazování klientské aplikace, na pozadí a bez nutnosti vědomí uživatele. Proto je s ohledem na zákon 227/2000 Sb. nemožné použít zaručený (uznávaný) elektronický podpis.

Zbýlé tři operace (zaslání nové zprávy od deklaranta celní správě, vyzvednutí konkrétní zprávy a potvrzení jejího doručení deklarantem) již bude využívat oba stupně autentizace, protože tyto tři operace budou vždy využívat podepsanou zprávu v EcrObalka.

Autorizace bude též vycházet z principů ASEO. Úprava aplikace ASEO zajistí v parametrech komunikace k danému komunikačnímu povolení možnost zadání hesla pro „poll“ operaci. Dále bude možné registrovat kvalifikovaný systémový certifikát, který bude mít oprávnění pouze pro vyzvednutí zpráv a potvrzení přijetí zpráv pro ty (velké) deklaranty, kteří nebudou chtít provádět tyto operace pro každou zprávu manuálně. Tento systémový certifikát však nebude mít oprávnění pro zasílání zpráv celní správě.

Druhým významným rozdílem bude zavedení elektronických doručenek zpráv, které bude prokazovat doručení zpráv. V případě komunikace přes VAN operátory nesou povinnost zajistit doručení odeslaných zpráv VAN operátoři.

6. Popis požadované funkcionality jednotlivých komponent

Tato kapitola obsahuje popis minimální implementované funkčnosti. Během implementace projektu, ve fázi tvorby podrobné technické specifikace řešení dle zadání, může být tato funkcionality doplněna nebo změněna se souhlasem celní správy. Zároveň při tom dojde k dalšímu technickému dopracování návrhu.

6.1 SEAP Hub

Serverová část, integrace s ECR bránou:

SH-S-F01	Implementace protokolu BTF 2.0 pro obousměrnou komunikaci s ECR bránou se zaručeným doručením zpráv.
SH-S-F02	Odesílání všech zpráv od svých klientů ECR bráně. Serverová část bude v samostatném serverovém procesu volat rozhraní (endpoint) ECR brány dle své konfigurace a předávat jednotlivé zprávy z odpovídající fronty (viz SH-F-F08) pomocí BTF 2.0 protokolu. V konfiguraci bude nastavitelný počet paralelních vláken tohoto procesu pro možnost ladění výkonu. O této činnosti povede dostatečně podrobný záznam do LOGu. Zprávy, které se nepodaří doručit, zůstanou uloženy na straně SEAP Hub a bude učiněn pokus o jejich doručení později (implementace retry mechanismu dle BTF 2.0).



SH-S-F03	Zprávy, u kterých doručení selže po nastaveném počtu pokusů, budou umístěny do speciální fronty k manuálnímu řešení obsluhou. O situaci bude učiněn záznam do LOGu a navíc do dohledového systému CS.
SH-S-F04	SEAP Hub umožní obsluhu dočasné pozastavení odesílání zpráv od klientů na ECR bránu a následné zpětné povolení (např. po dobu výpadku ECR brány či po dobu její plánované nedostupnosti).
SH-S-F05	SEAP Hub vystaví ECR bráně svoje rozhraní (endpoint) ECR bráně pro doručování zpráv pro klienty SEAP Hubu. Toto rozhraní bude též implementovat protokol BTF 2.0. Bude navrženo pro vícenásobná volání (multi-threaded). Přijaté zprávy bude ukládat do vlastního databázového úložiště fungujícího v režimu fronty. O této činnosti povede dostatečně podrobný záznam do LOGu. O všech nestandardních událostech bude učiněn záznam do LOGu a navíc do dohledového systému CS.
SH-S-F06	Pro žádost o vyzvednutí zprávy klientem SEAP Hubu bude realizována nová administrativní ECR zpráva (ADM001), která automaticky rozšíří funkcionalitu všech podporovaných komunikačních domén. Klient SEAP Hubu pomocí této zprávy požádá o doručení konkrétní zprávy, dříve indikované „poll“ operací. Obdobně bude realizována administrativní zpráva pro potvrzení doručení zprávy klientem SEAP Hubu (ADM002). Obě tyto zprávy budou z pohledu komunikace standardními, tedy vloženými do struktury EcrObalka a podepsané klientem SEAP Hubu. Před jejich zpracováním je SEAP Hub předá k ověření a zpracování ECR bráně pomocí nového, synchronního kanálu. SEAP Hub bude volat synchronní rozhraní ECR brány dle své konfigurace, vícenásobně (multi-threaded) při zpracování každé administrativní zprávy. Rozhraní ECR brány bude voláno přes HTTP/POST, kde vstupem bude EcrObalka s administrativní zprávou a odpověď ECR brány bude opět EcrObalka obsahující vlastní administrativní zprávu nebo chybu. V rámci volání ECR brána zprávu zpracuje, zkontroluje EcrObalku, ověří elektronický podpis vůči ASEO, zajistí archivaci zpráv a další standardní funkce. Vlastní ověřenou zprávu vrátí SEAP Hubu pro další zpracování. <i>Poznámka: toto synchronní rozhraní bude voláno výhradně pro zpracování uvedených administrativních zpráv. Ostatní zprávy budou předávány standardně přes asynchronní komunikaci BTF 2.0 protokolem.</i>
SH-S-F07	Implementace datového rozhraní nad LOGem SEAP Hubu pro ETL proces datového skladu celní správy. Rozhraní musí umožnit přírůstkové načítání dat na základě timestampu poslední změny řádku v databázi.
SH-S-F08	Implementace samostatného procesu promazávání LOGu od záznamů starších než konfigurovaný interval. O operaci bude učiněn záznam do LOGu a navíc do dohledového systému CS.

Klientská část, implementace dotazovacího protokolu

SH-F-F01	Rozhraní pro klienty SEAP Hubu bude založeno na standardních webových službách HTTPs, SOAP, WSDL. Bude úplně zdokumentováno a dokumentace zveřejněna na stránkách celní správy. Bude tedy otevřené, nejen pro použití SEAP Hub Klientem. Rozhraní bude synchronní, vždy voláno klientem SEAP Hubu. Rozhraní bude implementovat specifický
----------	---

	komunikační protokol dle následujícího popisu.
SH-F-F02	Operace SEND Rozhraní vystaví webovou službu SendMessage, která bude mít následující vstupní parametry: • ID komunikačního povolení (řetězec, v roli uživatelského jména) • heslo (řetězec, otevřený text – komunikace je v rámci HTTPS šifrována) • zasílaná zpráva (XML, formát EcrObalka) Výstupní parametr: • Stavová zpráva SEAP Hubu (XML)
SH-F-F03	Operace POLL Rozhraní vystaví webovou službu PollMessages, která bude mít následující vstupní parametry: • ID komunikačního povolení (řetězec, v roli uživatelského jména) • heslo (řetězec, otevřený text – komunikace je v rámci HTTPS šifrována) • komunikační doména (řetězec, obsah atributu EcrObalka „Domena“) • Identifikace klientské aplikace SEAP Hubu (řetězec) • Verze klientské aplikace SEAP Hubu (řetězec) Výstupní parametr: • Stavová zpráva SEAP Hubu (XML)
SH-F-F04	Operace GET Rozhraní vystaví webovou službu GetMessage, která bude mít následující vstupní parametry: • ID komunikačního povolení (řetězec, v roli uživatelského jména) • heslo (řetězec, otevřený text – komunikace je v rámci HTTPS šifrována) • zasílaná zpráva ADM001 (XML, formát EcrObalka) Výstupní parametr: • Požadovaná zpráva (XML, formát EcrObalka) nebo Stavová zpráva SEAP Hubu (XML) v případě chyby na úrovni SEAP Hub
SH-F-F05	Operace CONFIRM Rozhraní vystaví webovou službu ConfirmMessage, která bude mít následující vstupní parametry: • ID komunikačního povolení (řetězec, v roli uživatelského jména) • heslo (řetězec, otevřený text – komunikace je v rámci HTTPS šifrována) • zasílaná zpráva ADM002 (XML, formát EcrObalka) Výstupní parametr: • Stavová zpráva SEAP Hubu (XML)
SH-F-F06	Stavová zpráva SEAP Hubu Bude navržena XML struktura obsahující minimálně: • Indikaci úspěšného provedení operace • Indikaci chyby ○ kód chyby ○ text chyby pro zaznamenání a zobrazení uživateli Pro operaci POLL bude navíc obsahovat: • Seznam zpráv k vyzvednutí, může být i prázdný ○ Komunikační doména (řetězec) ○ Jednoznačný identifikátor zprávy (GuidObalky z EcrObalka) • Minimální časový odstup pro další POLL operaci v sekundách • Aktuální verze komunikačního rozhraní • Plánovaná nedostupnost SEAP Hubu (ne ECR brány)



	○ v datovém formátu ○ textově pro zobrazení obsluze
SH-F-F07	Všechny operace SEAP Hub provede první stupeň autentizace na základě předaných parametrů ID komunikačního povolení a heslo. Tyto údaje ověří vůči poslednímu exportu z aplikace ASEO, který bude mít uložen ve své databázi. V případě nesouladu vrátí chybu ve stavové zprávě. Zpracování volání každé funkce webové služby bude v samostatném vlákně – tedy paralelně. Návrh musí počítat i s více instancemi SEAP Hubu, sdílejícími pouze společnou databázi.
SH-F-F08	Operace SEND Zasílaná zpráva bude zkontrolována vůči XSD schématu odpovídající verze EcrObalka (řešení musí podporovat paralelně více verzí dle indikace v EcrObalka). Případnou chybu vrátí přímo volajícímu ve stavové zprávě SEAP Hubu a zaslanou zprávu odmítne. Zkontrolovaná zpráva bude uložena do fronty k odeslání ECR bráně (dále viz SH-S-F02). Operace bude s dostatečnou podrobností zaznamenána do LOGu.
SH-F-F09	Operace POLL Bude zkontrolován aktuální čas vůči záznamu pro dané ID komunikačního povolení – dotaz před vypršením minimální doby bude odmítnut chybou ve stavové zprávě SEAP Hubu. Pro dané ID komunikačního povolení a komunikační doménu bude zkontrolována fronta zpráv k doručení, vyhledány zprávy se stavem nepředané i předané (lze požádat o předání zprávy i opakovaně) a naplněna odpovídající skupina stavové zprávy jejich GUIDy (GuidObalky z dané EcrObalky) – může zůstat i prázdná. Počet vrácených zpráv k vyzvednutí bude omezen na prvních X (X bude nastavitelné, např. 10). K dalším zprávám se bude možné dostat až po potvrzení těch předchozích (CONFIRM). Doplní se další údaje stavové zprávy určené pro operaci POLL (viz SH-F-F06) na základě konfiguračních informací. Zaznamená se nejbližší možný čas dalšího POLL pro dané ID komunikačního povolení. Vrátí se zkompletovaná stavová zpráva SEAP Hubu. Operace bude s dostatečnou podrobností zaznamenána do LOGu.
SH-F-F10	Operace GET Zasílaná administrativní zpráva bude zkontrolována vůči XSD schématu odpovídající verze EcrObalka (řešení musí podporovat paralelně více verzí dle indikace v EcrObalka). Případnou chybu vrátí přímo volajícímu ve stavové zprávě a zaslanou zprávu odmítne. Zkontrolovaná zpráva bude předána synchronním voláním ECR bráně ke zpracování (viz SH-S-F06). V případě vrácené chyby, nedostupnosti ECR brány, time-outu nebo nesprávné zprávy ADM001 bude vrácena chyba volajícímu ve stavové zprávě SEAP Hubu. Z vrácené ověřené a korektní zprávy ADM001 budou použity informace pro dohledání zprávy ve frontě. Zpráva bude následně vrácena jako



	odpověď na volání. Daná zpráva bude ve frontě označena jako předaná, včetně aktuálního data a času. Operace bude s dostatečnou podrobností zaznamenána do LOGu. Zpráva ADM001 bude obsahovat: • ID komunikačního povolení (zkontroluje se vůči volání) • komunikační doménu (řetězec, obsah atributu EcrObalka „Domena“) • GUID požadované zprávy
SH-F-F11	Operace CONFIRM Zasílaná administrativní zpráva bude zkontrolována vůči XSD schématu odpovídající verze EcrObalka (řešení musí podporovat paralelně více verzí dle indikace v EcrObalka). Případnou chybu vrací přímo volajícímu ve stavové zprávě a zaslanou zprávu odmítne. Zkontrolovaná zpráva bude předána synchronním voláním ECR bráně ke zpracování (viz SH-S-F06). V případě vrácené chyby, nedostupnosti ECR brány, time-outu nebo nesprávné zprávy ADM002 bude vrácena chyba volajícímu ve stavové zprávě SEAP Hubu. Údaje z ADM002 budou zkontrolovány vůči zprávě ve frontě. V případě rozdílů bude vrácena chyba a zalogována. V případě souladu bude zpráva ve frontě označena jako doručená, nebude však smazána. Operace bude s dostatečnou podrobností zaznamenána do LOGu. Zpráva ADM002 bude obsahovat: • ID komunikačního povolení (zkontroluje se vůči volání) • komunikační doménu (řetězec, obsah atributu EcrObalka „Domena“) • GUID potvrzené zprávy (GuidObalky z EcrObalky) • Typ (z EcrObalky) • HlavníID (z EcrObalky) • VedlejšíID (z EcrObalky)
SH-F-F12	Samostatný proces bude v konfigurovaných intervalech procházet frontu zpráv a doručené zprávy s datem doručení starším než nastavený interval budou z fronty fyzicky promazávány. Toto řešení jednak nebude brzdit komunikaci s klienty SEAP Hubu, hlavně však dá možnost pracovníkům HelpDesku celní správy na žádost deklaranta – klienta SEAP Hubu umožnit opakované doručení (např. ztracené) zprávy (viz SH-S-F01).

Podpůrné funkce pro HelpDesk celní správy

SH-S-F01	Webové rozhraní nad logem SEAP Hubu umožňující dohledání konkrétní zprávy z fronty k doručení klientům SEAP Hubu podle zadaných parametrů. Možnost označit dříve doručenou zprávu (nebo skupinu zpráv např. za dané časové období) jako předanou (předané) pro opětovné doručení na žádost klienta.
SH-S-F02	Report nepředaných/nedoručených zpráv dle různých kritérií – především dle komunikačního ID, stáří apod.
SH-S-F03	Statistické výstupy dle časového období, komunikačních domén, typů zpráv, komunikačního ID.
SH-S-F04	Report chyb dle jejich zadaného období, typu chyby, komunikačního ID



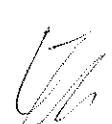
	apod. Též pro účely lokalizace klientů nerespektujících POLL intervaly.
SH-S-F05	Report klientů (komunikačních ID) používajících starší verzi komunikačního rozhraní.

6.2 SEAP Hub Client (SHC)

SH-C-F01	SHC bude dodán ve formě dvou aplikací. První (odkazovaný dále jako SHC Aplikace) bude Win32 (32-bitovou) aplikací pro OS Windows od Vista výše. Druhý (odkazovaný dále jako SHC Služba) bude mít formu Win64 (64-bitové) Service, tedy služby běžící na pozadí bez ohledu na přihlášeného uživatele (pro nasazení na Windows serveru). Jiné platformy nebudou při vědomí stávajícího stavu v SW deklarantské veřejnosti požadovány (všechny deklarantské SW jsou pro Windows). Požadavky společné oběma aplikacím budou dále odkazovány jako SHC klienti. SHC Aplikace bude po svém spuštění automaticky minimalizována do ikonky v notificační oblasti Windows (system tray). Na svoji činnost bude v případě potřeby upozorňovat zobrazením hlášení („informační bubliny“) a změnou vzhledu ikony. Ikona bude mít lokální menu s možností zobrazení UI aplikace (též na dvojitý klik na ikoně) a s možností běh aplikace ukončit. Pro oba SHC klienty bude dodána i instalační aplikace a uživatelská příručka.
SH-C-F02	SHC klienti budou zapisovat do textového souboru (tzv. LOGu) informace podstatné pro monitorování funkce a lokaci případných chyb. Pro každý kalendářní den bude založen nový soubor obsahující identifikaci dne ve svém jméně. Chyby budou SHC klienti výrazně označovat v LOGu a SHC Aplikace bude navíc na chyby upozorňovat informační „bublinou“ v notificační oblasti Windows (system tray) a změnou zobrazené ikony. SHC Služba bude chyby zapisovat do systémového aplikačního EventLogu. Upozornění budou SHC klienti označovat a zpracovávat obdobným způsobem.
SH-C-F03	SHC klienti budou pracovat podle konfiguračních informací. SHC Aplikace bude umožňovat konfiguraci zobrazovat, měnit a ukládat prostřednictvím svého uživatelského rozhraní (dále UI). SHC Služba bude konfiguraci načítat z konfiguračního souboru ručně spravovaného správcem. Minimálně bude konfigurace obsahovat: • vstupní adresář • výstupní adresář • chybový adresář • umístění LOG souborů • adresa webové služby SEAP Hubu • ID komunikačního povolení • heslo • požadovaný časový interval pro POLL • odkaz na kvalifikovaný systémový certifikát (registrovaný v ASEO) pro vytvoření zaručené elektronické značky administrativních zpráv včetně hesla/PINu pro použití privátního klíče – jen pro SHC Službu • proxy – adresa proxy serveru • proxy – port proxy serveru



	• proxy – jméno uživatele • proxy – heslo uživatele
SH-C-F04	SHC klienti budou mít konfigurován jeden vstupní adresář. Jejich funkcionality bude monitorovat obsah tohoto adresáře (a jeho podadresářů ve stromové struktuře) a každý nalezený soubor budou považovat za soubor k odeslání na SEAP Hub. Pro každý takový soubor provedou základní kontrolu, zda jde o „well formatted“ XML soubor s kořenovým elementem EcrObalka. Kontrola vůči XSD nebude záměrně prováděna, aby klienti neomezovali případné nové verze EcrObalka. Pokud soubor neprojde základní kontrolou, bude přesunut do chybového adresáře (tak aby nebyl v kolizi s případným souborem stejného jména) a bude oznámena chyba. Soubor, který prošel kontrolou SHC klienti doručí na SEAP Hub voláním jeho webové služby SendMessage (viz SH-F-F02). SHC klienti zpracují vrácenou stavovou zprávu SEAP Hubu včetně případných chyb a upozornění. Pro přihlášení k webové službě SEAP Hubu použijí SHC klienti ID komunikačního povolení a heslo z konfigurace.
SH-C-F05	SHC klienti budou po svém spuštění a dále v plánovaných intervalech (vždy jako maximum požadovaného časového intervalu z konfigurace a intervalu sděleného SEAP Hubem při posledním POLL požadavku) volat webovou službu PollMessages SEAP Hubu (viz SH-F-F03) pro zjištění zpráv k doručení. Pokud bude odpovědí neprázdný seznam zpráv, zahájí SHC klienti následně jejich příjem. SHC klienti zpracují vrácenou stavovou zprávu SEAP Hubu včetně případných chyb a upozornění. Pokud bude zjištěna nová verze komunikačního rozhraní oproti té, která je implementována v SHC klientu, upozorní SHC klienti obsluhu/správce na potřebu aktualizace klienta. Pro přihlášení k webové službě SEAP Hubu použijí SHC klienti ID komunikačního povolení a heslo z konfigurace.
SH-C-F06	SHC klienti budou pro každou položku zpráv k přijetí z posledního PollMessages (reprezentovanou komunikační doménou a jednoznačným identifikátorem zprávy – GUID) provádět následující operace. SHC klienti sestaví korektně zprávu ADM001 (viz SH-F-F10) včetně její obálky EcrObalka. SHC Aplikace vyzve ve svém UI uživatele k podpisu zprávy ADM001 – žádosti o doručení zprávy od SEAP Hub. V souladu se zákonem 227/2000 Sb. dá aplikace uživateli možnost přesně vidět, co podepisuje – tedy zprávu ADM001. SHC Služba využije zadaný kvalifikovaný systémový certifikát ze své konfigurace a heslo/PIN privátního klíče k vytvoření zaručené elektronické značky. SHC klienti následně odešlou zprávu ADM001 v obálce EcrObalka voláním webové služby SEAP Hubu GetMessage (viz SH-F-F04) pro vyžádání zprávy. SHC klienti zpracují případnou vrácenou stavovou zprávu SEAP Hubu v případě chyby. Při bezchybném zpracování bude odpovědí přijatá zpráva v EcrObalka. SHC klienti uloží přijatou zprávu ve formě souboru do výstupního adresáře



	dle konfigurace a jeho podadresáře se jménem komunikační domény přijaté zprávy. Konvence tvorby jména výstupního souboru budou ujasněny v době realizace. Pro přihlášení k webové službě SEAP Hubu použijí SHC klienti ID komunikačního povolení a heslo z konfigurace.
SH-C-F07	Bezprostředně po přijetí zprávy SHC klienti potvrdí SEAP Hubu úspěšné přijetí zprávy. SHC klienti sestaví korektně zprávu ADM002 (viz SH-F-F11) včetně její obálky EcrObalka. SHC Aplikace vyzve ve svém UI uživatele k podpisu zprávy ADM002 – potvrzení o doručení zprávy pro SEAP Hub. V souladu se zákonem 227/2000 Sb. dá aplikace uživateli možnost přesně vidět, co podepisuje – tedy zprávu ADM002. SHC Služba využije zadaný kvalifikovaný systémový certifikát ze své konfigurace a heslo/PIN privátního klíče k vytvoření zaručené elektronické značky. SHC klienti následně odešlou zprávu ADM002 v obálce EcrObalka voláním webové služby SEAP Hubu ConfirmMessage (viz SH-F-F05) pro potvrzení přijetí zprávy. SHC klienti zpracují vrácenou stavovou zprávu SEAP Hubu. V případě bezchybného volání ConfirmMessage teprve dojde k „odstranění“ doručené zprávy z fronty SEAP Hubu. V případě chyby je třeba chybu korektně zpracovat. V takovém případě bude učiněn další pokus o přijetí zprávy automaticky po dalším volání operace POLL.
SH-C-F08	Pro komunikaci s webovou službou SEAP Hubu budou SHC klienti umožňovat zadání případného proxy serveru případně odkaz na nastavení proxy z MS Internet Exploreru. Pokud budou v konfiguraci použity údaje pro proxy server, SHC klienti je použijí.

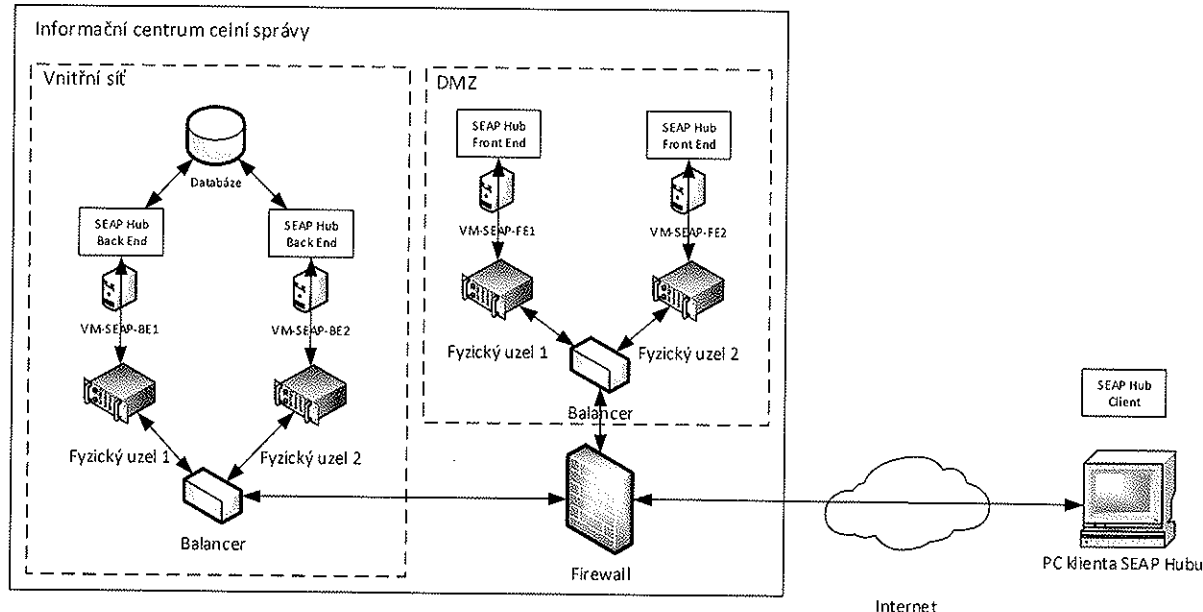
7. Fyzická architektura řešení

Celé řešení SEAP Hubu bude rozděleno do následujících fyzických komponent:

- SEAP Hub Front End – bude koncovým rozhraním pro komunikaci s klienty. Bude umístěn v DMZ zóně celní správy. Principiálně půjde o aplikační proxy, která bude implementovat úplné komunikační rozhraní navrženého dotazovacího protokolu a veškeré požadavky od klientů bude synchronně předávat vnitřní části SEAP Hubu. Bude bezstavový a nebude ukládat žádná data, ani provozní logy. Musí být navržen pro nasazení ve více instancích (virtuálních serverech) v load balanced konfiguraci.
- SEAP Hub Back End – bude implementovat aplikační logiku SEAP Hubu dle popisu. Bude umístěn ve vnitřní, serverové zóně informačního centra celní správy. Bude udržovat stav a napojen na odpovídající databázi. Ve směru k SEAP Hub Front Endu bude pro jednoduchost implementovat stejné rozhraní webových služeb navrženého dotazovacího protokolu. Dále bude implementovat další interní rozhraní dle popisu. Musí být navržen pro nasazení ve více instancích (virtuálních serverech) v load balanced konfiguraci.
- SEAP Hub Client – samostatně instalovatelné aplikace v prostředí ekonomického subjektu – klienta SEAP Hubu. Nebude tedy součástí infrastruktury celní správy, ta jej bude poskytovat zdarma ke stažení na svém portálu.



Očekávané prvotní nasazení uvedených fyzických komponent do provozního prostředí vyjadřuje následující schéma.



Předpokládá se nasazení vždy dvojice odpovídajících fyzických komponent v samostatných virtuálních serverech a podporou load balancingu pro škálování výkonu a vysokou dostupnost. Ta bude navíc zajištěna i na úrovni virtuálních serverů virtualizační platformou. Schéma pro přehlednost využívá určitou abstrakci a není přesným popisem prostředí informačního centra celní správy.

8. Technické požadavky na řešení

SH-O-T01	Komponenty SEAP Hubu musí splňovat požadavky na vysokou dostupnost. Komponenty musí umět běžet ve více instancích a to na více strojích tak, aby po dobu případného výpadku jedné instance nebo celého stroje převzaly plně funkčnost další instance.
SH-O-T02	Centrální komponenty SEAP Hubu musí být navrženy tak, aby nemohlo dojít k nekonzistenci dat. Veškeré operace musí být prováděny pod jednou transakcí, pokud se v rámci této operace přistupuje k více zdrojům, musí být tato transakce distribuovaná. Při chybě nebo nečekaném ukončení aplikace musí být zaručeno, že veškerá data a stavy zůstanou konzistentní. Jedinou výjimkou z tohoto pravidla pak jsou logové a auditní informace, které musí být naopak pořizovány i pro odvolané transakce.
SH-O-T03	Centrální komponenty SEAP Hubu musí pořizovat auditní data a logovat veškeré operace. Tato auditní a diagnostická data musí být přístupná pracovníkům HelpDesku pomocí k tomu určených nástrojů. Dále musí být dohledatelné všechny chyby, ke kterým došlo při zpracování včetně zdrojových dat. Tyto nezpracované požadavky musí být možno poslat znovu (z dané vstupní fronty).
SH-O-T04	Centrální komponenty SEAP Hubu musí být navrženy s ohledem na bezpečnost tak, jak jsou popsány v tomto dokumentu. Vlastní aplikace SEAP Hubu musí fungovat pod svým doménovým uživatelem, pod kterým budou přistupovat k veškerým datům a frontám (žádná jména hesla v konfiguraci).

Handwritten signature

SH-O-T05	U centrálních aplikací musí být detekovatelná jejich nefunkčnost automaticky a to podporou API Microsoft clusteru (MSCS API), kdy na volání „IsAlive“ provede svou diagnostiku a dále pak vystavením speciálních služeb, které lze volat dohledovým systémem celní správy (viz. Příloha). Dále by mělo jít zjistit aktuální zátěž aplikace, počet zpracovávaných požadavků a podobně pomocí performance counterů, které jsou součástí systému Windows.
SH-O-T06	Aplikační funkcionality musí být naprogramována pro OS MS Windows Server 2008 R2 a novější ve vývojovém prostředí MS .NET Framework 3.5 SP1 nebo novější. Aplikační servery budou provozovány jako virtualizované v prostředí VMWare vSphere. Databázovým prostředím musí být MS SQL Server 2008 nebo novější. Licence na výše uvedené SW produkty není třeba zahrnovat do nabídkové ceny, protože Zadavatel již jimi disponuje.
SH-O-T07	2 prostředí – provozní a testovací (pro interní testování a testování externími subjekty společně).
SH-O-T08	Navržené řešení SEAP Hubu musí v rámci nabídkové ceny obsahovat licenci pro neomezené škálování nebo alespoň pro výše uvedený minimální počet serverů (8) a CPU (64) včetně použitých SW produktů třetích stran.
SH-O-T09	SEAP Hub Client nebude zatížen žádnými licenčními či provozními poplatky, CS bude mít možnost distribuovat SEAP Hub Client dle vlastního uvážení.

Uvedené technické požadavky SH-O-T01 až SH-O-T06 jsou společné všem komponentám CDS (Electronic Customs).

9. Nutná součinnost ze strany celní správy

Tato kapitola popisuje nutné úpravy v aplikacích ASEO a ECR brána, vyvolané návrhem tohoto řešení. Tyto úpravy zajistí celní správa s předstihem k realizaci SEAP Hubu u stávajícího dodavatele.

9.1 ASEO

- ASEO klient + centrum:
 - Přidání systémových certifikátů
 - Přidání hesla
- Úprava zpráv CZ400A, CZ401A a CZ403A pro komunikaci v doméně ZIP:
 - Přidání systémových certifikátů do všech zpráv
 - Přidání hesla do CZ400A
 - Vydání ECR KELu
- Úprava exportu pro Biztalk:
 - Přidání systémových certifikátů
- Tvorba exportu hesel pro SEAP
- Úprava deklarantského klienta
- Testy

9.2 ECR brána

Nové synchronní rozhraní pro zpracování administrativních zpráv:

- odvození „kostry“ řešení od kopie stávající funkčnosti pro VVAN (ta zůstane samozřejmě zachována)
- odstranění VVAN superobálky a veškeré VVAN specifické funkčnosti
- přidání validace podpisu zprávy pomocí JIP/ASEO
- dále podle typu zprávy:
 - ADM001: pokud ECR obálka projde kontrolami, její datová část bude přenesena do odpovědi a v tom samém synchronním kanále a v nové EcrObálce poslána zpět do SEAP Hubu; pokud kontrolami neprojde, tak tím samým kanálem bude vrácena chyba.
 - ADM002: stejné zpracování, navíc archivace zprávy – doručenkou.

Administrativní zprávy budou v kontextu domény, již se týkají a elektronické podpisy budou kontrolovány s ohledem na danou komunikační doménu.

Rekonfigurace ECR brány a přidání SEAP jako nového VAN operátora.

10. Požadovaný obsah technické části nabídky

Součástí technické části nabídky musí být předběžný návrh řešení zadání, který bude umožňovat hodnocení technické úrovně nabízeného řešení. Nabídka proto musí obsahovat minimálně níže uvedené kapitoly.

- Celková koncepce řešení
- Navrhované řešení požadavků na
 - SEAP Hub a související komponenty
 - SEAP Hub Client
- Navrhovaná HW a SW architektura
 - Licenční pokrytí a případná licenční omezení
- Kompatibilita a principy integrace do stávajícího ICT prostředí Zákazníka
- Navrhované principy monitorování a dohledu navrhovaného řešení
- Dokumentace

11. Doplňková dokumentace

Dokumentace ECR obálky 2.0

<http://www.celnisprava.cz/cz/clo/e-customs/Stranky/ecr-obalka.aspx>

BizTalk™ Framework 2.0: Document and Message Specification

<http://www.celnisprava.cz/cz/Documents/BizTalkFramework20.doc>

Příloha – Dohledový systém IC CS

Příloha popisuje principy a mechanismy dohledu směrem k dohlížené aplikaci. Má význam převážně pro systémy vyvíjené na zakázku, kdy dává návrhářův návod jak efektivně využít služeb dohledového systému CS.

Zadání události

Každá událost musí být definována. Pro událost se definuje:

Co	Popis
----	-------



Název	Název (identifikátor) události
Popis	Popis události
Popis hlášení	Co hlásit uživatelům v případě, že událost nastane
Nápověda	Nápověda uživatelům (operátorům), jak situaci řešit
Adresace	Seznam všech skupin adresátů + případné výjimky na víkendy apod.
Technologie, postup zjištění	Pokud to není zřejmé, tak popis jak událost detekovat. Zahrnuje hysterezi. Součástí je definice klidového a výjimečného stavu.
Eskalace	Zda událost eskalovat, případně definice kdy a jak detekovat okamžik eskalace.
Hierarchičnost	Pokud to není zřejmé, pak výčet prostředků, na kterých je daný prostředek závislý.
Filtrování	Pokud je to nutné pak definice, které události jsou relevantní

Podporované technologie

Dohledový systém je pluginovatelný. V současné době existují následující pluginy:

Technologie	Možnosti
OleDB, MS SQL	Libovolné SQL dotazy, procedury, ...
FileSystem	Místo na disku Přítomnost souborů-adresářů Množství souborů Velikost souborů Obsah souborů-adresářů + množství dalších běžných souborových funkcí
FTP	Obdoba FileSystem pomocí protokolu FTP
MSCluster	Stav skupiny nebo resource v clusteru
Ping	Síťová dostupnost
Pop3	Čtení email pomocí Pop3
EventLog	Čtení záznamů z NT EventLogu
Performance Counter	Sledování hodnot pomocí technologie MS performance counter
Http, SOAP	Načítání webových stránek, komunikace s webovými službami

Technická omezení

Technická omezení vyplývají především z distribuovanosti jednotlivých systémů. Dohledový systém běží na samostatném serveru. Je tedy nutné, aby se daná událost dala monitorovat vzdáleně – MS Sdílení, SQL, http, ...

Případnou nutnost lokální funkčnosti je technologicky možné řešit, ale znamená to složitější vývoj.

Generování události

Dohlížený systém generuje události pouze takové, které nelze rozumným způsobem zjistit monitorováním. Pak lze využít jedno z následujících rozhraní dohledového systému. I takto vzniklé události je třeba specifikovat, aby je bylo možno zpracovat.

➤ DB

Je určeno pro události generované v uložených procedurách. Událost vznikne voláním uložené procedury v samostatné databázi Docent:

WriteEvent



@Type varchar(255),
@RaiseDate DateTime,
@Info varchar(255) = null,
@InfoXML text = null

Parametr	Popis
Type	Typ události – jednoznačný identifikátor – vazba na název události.
RaiseDate	Okamžik vzniku události – nemusí být shodný s okamžikem zápisu
Info	Textová doplňující informace
InfoXML	XML s podrobnější strukturovanou informací o události. Používá se pouze, pokud je třeba. Specifická data mohou sloužit pro předání dalších hodnot využitelných např. při eskalaci.

Struktura InfoXML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<EVENT>
<TYPE>Typ</TYPE>
<RAISEDATE>DatumCas</ RAISEDATE >
<INFO>textová informace</INFO>
<USER>
```

...

specifická data pro daný typ události

...

```
</USER >
</EVENT>
```

Toto XML musí být v některém jednobytovém kódování (UTF-8, Windows-1250, ...)

Specifická data mohou sloužit například pro eskalaci, kdy se předává nějaká hodnota.

➤ NET ASSEMBLY

Zapouzdření komunikace s dohledovou aplikací pro projekty na platformě .NET. Assembly se instaluje pomocí msi balíčku a je zaregistrována pod jménem LibDocent2 v GAC na stroji, který je zdrojem událostí.

Součástí instalace je i konfigurační dialog, kde je možné nastavit databázové připojení nebo nějaký jiný, zástupný způsob zpracování událostí (např. pro vývojová prostředí, kde není k dispozici databáze Docent). Podrobný popis instalace není součástí tohoto dokumentu.

Assembly obsahuje jednu public třídu Aquasoft.CDS.Common.Docent2, která obsahuje dvě metody pro zápis událostí Write resp. WriteEx a pomocnou metodu GetLastErrorText. Parametry metod Write/WriteEx jsou následující:

Parametr	Popis
DocentInstance	Konstanta identifikující instanci dohledového systému. V provozním prostředí je v současnosti provozován pouze jedna instance pod jménem „Docent“.
EventType	Typ události – jednoznačný identifikátor – vazba na název události.
Date	Okamžik vzniku události – nemusí být shodný s okamžikem zápisu



Info	Textová doplňující informace
InfoXML	XML s podrobnější strukturovanou informací o události. Používá se pouze, pokud je třeba. Specifická data mohou sloužit pro předání dalších hodnot využitelných např. při eskalaci

Struktura InfoXML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16" standalone="yes"?>
<EVENT>
<TYPE>Typ</TYPE>
<RAISEDATE>DatumCas</ RAISEDATE >
<INFO>textová informace</INFO>
<USER>
```

...

specifická data pro daný typ události

...

```
</USER >
</EVENT>
```

➤ COM

Současně s .Net assembly LibDocent2 se nainstaluje i COM interop LibDocent, který lze použít v nativních Win32 aplikacích.

Při volání metody WriteEx musí být parametr InfoXml v kódování UTF-16LE – souvisí s předáním přes rozhraní v BSTR.



Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo s názvem „Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“ – „Etapy realizace“

T...datum podpisu smlouvy

Rok	Termín dokončení díla	Popis	Cena za etapu bez DPH (Kč)	Cena za etapu s DPH (Kč)
2014	T+6 týdnů	Etapa 1 V rámci první etapy bude realizováno: - detailní technická specifikace řešení	387 990,-	469 468,-
	T+20 týdnů	Etapa 2 Vývoj a implementace systému jako celku: - vývoj a implementace SEAP Hub - vývoj a implementace SEAP Hub Client - základní funkční testy - integrační a výkonové testy	646 650,-	782 446,-
	30.11.2014	Etapa 3 V rámci této etapy proběhne: - testovací provoz - pilotní provoz - předání dokumentace - školení - uvedení celého systému do ostrého provozu.	258 660,-	312 979,-

**Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo s názvem „Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“
– „Předávací protokol – vzor“**

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	018/2014
Zhotovitel:	AQUASOFT spol.s r.o.		

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
Předáno dne:

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.
Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 4 ke smlouvě o dílo s názvem „Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“ – „Akceptační protokol - vzor“

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	018/2014
Zhotovitel:	AQUASOFT spol.s r.o.		

Předmět akceptace (Specifikace akceptovaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)
1.
2.
3.
4.
Předáno dne:

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy. Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 5 ke smlouvě o dílo s názvem „Vývoj komunikačního rozhraní dle požadavků EU“ – Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započetím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činností nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárie.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance

- celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
 23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.
 24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.
 25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.
 26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.
 27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.
 28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.
 29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.
 30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).





Zaměstnanec zakázáno:

1. Přinášet (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat nebo zneužívat účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, provádět další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které neplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Bezpečnostní opatření zaměstnanců externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).