

# Smlouva o Dílo č. 612-SME/2014

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

## „Vývoj aplikace HelpLine“

### Smluvní strany

**Česká republika – Generální ředitelství cel**

**Se sídlem:** Budějovická 7, 140 96, Praha 4

**IČ:** 71214011

**DIČ:** CZ71214011

**Zastoupená:** Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky  
Generálního ředitelství cel

**Spojení:**

**tel.:** +420 261 332 601

**fax:** +420 261 332 600

**e-mail:** lojda@cs.mfcr.cz

**Bankovní spojení:**

ČNB Praha 1

**Číslo účtu:**

1020011/0710

**Adresa pro doručování korespondence:**

Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „Objednatel“)

**SKILL s.r.o.**

**Se sídlem:** Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8

**Zapsaná:** v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15449

**IČ:** 48039039

**DIČ:** CZ48039039

**Zastoupená:** Ing. Petrem Hrubým, jednatelem společnosti

**Spojení:**

**tel.:** +420 222 315 521

**fax:** +420 222 315 761

**e-mail:** p.hruby@skill.cz

**Bankovní spojení:**

**Číslo účtu:**

Česká spořitelna, a.s.

**Adresa pro doručování korespondence:**

3935389/0800

(dále jen „Zhotovitel“)

Sokolovská 192/79, 186 00, Praha 8

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

Objednatel a Zhotovitel též společně jako „smluvní strany“

uzavírají tuto smlouvu o Dílo s názvem „Vývoj aplikace HelpLine“ (dále jen „smlouva“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

- 1.1. Zhotovitele, že na základě požadavků Objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě provede ve prospěch Objednatele rozvoj aplikací pro podporu celního řízení a to vždy včetně implementace, kterou se pro potřeby této smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení software (dále jen „SW“) Zhotovitelem nebo jeho částí do provozu v informačním systému (prostředí) Objednatele. V případě, že je předmětem smlouvy SW jiného výrobce, rozumí se implementací jeho instalace v prostředí Objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl SW provozuschopný v prostředí Objednatele. To vše v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 „Předmět plnění Díla“, jejíž součástí je dokument „Vývoj aplikace HelpLine“, který obecně popisuje požadavky Objednatele jako soubor prací, které budou dále podrobně specifikovány v rozsahu jednotlivých požadavků na vývoj nebo změnu zapsaných v aplikaci Business Mashups (dále jen „aplikace BM“), jako jednotlivá zadání dle přílohy č. 1. Uvedené pořadí souboru prací neodpovídá skutečnému pořadí požadavků Objednatele. Skutečnému pořadí souboru prací uvedenému v příloze č. 1 odpovídá požadavek zadaný Objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem splnění. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem Díla, dokumentací s ním související a je mu znám i účel, kterého má být Dílem dosaženo.
- 1.2. Zaznamenání a předání splněného Díla Objednateli jak v podobě písemné, tak i elektronické, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu, (CD nebo DVD). Součástí předání bude rovněž uživatelská a administrátorská dokumentace vztahující se k Dílu, zpracovaná v českém jazyce.
- 1.3. Uspořádat pro zaměstnance Objednatele školení uživatelského, administrátorského a vývojářského charakteru, a to v rozsahu definovaném v jednotlivých požadavcích na změnu či vývoj zapsaných v aplikaci BM.  
Dále jen „dílo“.
- 1.4. Objednatele bezvadné Dílo převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku VII. této smlouvy.

## II. Povinnosti smluvních stran

### 2.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas Dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu Díla budou dodány a implementovány pouze Objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu Díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu Díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání Díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany bez souhlasu Objednatele.
- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem Zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (předání Díla), pokud není ujednáno jinak.

### 2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem Díla, bude

jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,

- b) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užitá provozní data, je Zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.
- c) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu Objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění předmětu Díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu Díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s plněním předmětu Díla,
- c) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisí s plněním předmětu Díla,
- d) v objektech Objednatele se seznámit a dodržovat obecné zásady BOZP a PO,
- e) vést individuální nebo skupinový provozní deník a všechny aktivity související s plněním předmětu Díla do deníku zaznamenávat, přičemž tyto aktivity musí být záznamem v deníku předem schváleny určeným zaměstnancem Objednatele pokud je tak možné (mimo řešení havarijních stavů),

2.4. Zhotovitel Díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost jako by Dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením Díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.5. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby Objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.

2.6. Povinnosti Objednatele:

- a) umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění předmětu Díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům,
- b) poskytovat v dohodnutých termínech Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění Díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout Zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění,
- c) zajistit pro plnění Díla Zhotovitele vývojové a testovací prostředí,
- d) zajistit přístup a připojení k vývojovému, testovacímu a provoznímu prostředí,
- e) převzít Dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy,
- f) dodržovat provozní podmínky užívání dodané Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele,
- g) realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy,
- h) realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran,
- i) Objednatel po dobu plnění smlouvy zpřístupní Zhotoviteli webovou aplikaci BM v režimu 24/7 a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám Zhotovitele,
- j) proškolit pracovníky Zhotovitele podle seznamu jím předloženého na BOZP a PO

pro vstup do objektu Objednatele.

- k) proškolen pracovníky Zhotovitele podle seznamu jím předloženého na téma bezpečnostních předpisů ISCS.
- 2.7. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání Dílčích prací a požadavků zaznamenaných v aplikaci BM, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které Zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení realizace Díla, ale před jeho přejímkou provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda Dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převězení Díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejících se na Díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech Objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na Díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na Díle.
- 2.12. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na Díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.
- 2.13. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle čl. X – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.14. Zaměstnanci Objednatele určení podle odst. 10 a 11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII. této smlouvy.
- 2.15. Zaměstnancem Zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných Objednatelem je Ing. Petr Hrubý, tel. +420 222315963
- 2.16. Zaměstnancem Objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku specifikovaných Objednatelem a plněných Zhotovitelem je Bc. Petřík Michal, tel. +420 261334064; Bc. Kubizna Martin, tel. +420 261332663.

### **III. Podmínky a způsob plnění Díla**

- 3.1. Zhotovitel bude Dílo realizovat dle Dílčích požadavků zadaných prostřednictvím aplikace BM, tento soubor prací tvoří předmět Díla.
- 3.2. Objednatel bude zadávat jednotlivé požadavky na Dílčí plnění Díla pouze zadáním příslušného požadavku v aplikaci BM. Skutečnému pořadí souboru prací odpovídá požadavek zadaný Objednatelem do aplikace BM i s jeho termínem plnění. Plnění Díla může být realizováno jedním i více požadavky v aplikaci BM.

3.3. Postup prací na Díle a výsledky budou sledovány a vyhodnocovány na kontrolních dnech. Kontrolní dny budou probíhat v sídle Objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění Díla uvedeného v jednotlivě vzájemně odsouhlasených požadavcích evidovaných v aplikaci BM. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob Objednatele a Zhotovitele provede:

- a) předání protokolu s výčtem prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných Zhotovitelem, s odkazy na příslušné požadavky v aplikaci BM;
- b) projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody předaného výsledku Díla se zadáním;
- c) předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.);
- d) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na Díle;
- e) aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektu Objednatele;
- f) upřesnění dalšího postupu prací na Díle;
- g) konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny požadavky evidované v aplikaci BM a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních sankcí;
- h) body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k Dílu.

3.4. Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran.

#### **IV. Změnové řízení**

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku v aplikaci BM. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku v aplikaci BM.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

#### **V. Převzetí Díla**

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat Dílo postupně, formou Dílčích plnění ve lhůtách stanovených ve smyslu odstavce 6.2. článku VI. této smlouvy. O předání Dílčího plnění se vyhotoví předávací protokol (příloha č. 2), který bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 5.2. Požadavky na instalaci Dílčích dodávek a nových verzí Díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude Zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace HelpLine.
- 5.3. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných Dílčích plnění Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data jejich předání Zhotovitelem Objednateli.
- 5.4. Pokud Objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků Dílčích plnění zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných Dílčích plnění vrátit Zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků Dílčích plnění Objednatелеm odstranit vady podle požadavků Objednatele.

- 5.5. V případě, že se Objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky Dílčích plnění Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od jejich předání Zhotovitelem smluvní strany neprodleně podepíše akceptační protokol (příloha č. 3), zpracovaný Objednatелеm. Podepsáním akceptačního protokolu se považují dodaná Dílčí plnění za dokončená.

#### VI. Místo a termín plnění Díla

- 6.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Konkrétní lhůty jednotlivých Dílčích dodávek prací podle této smlouvy budou stanoveny v aplikaci BM.

#### VII. Cena Díla

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Zhotovitelem dodané a Objednatелеm převzaté Dílo za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

**1 965 000 Kč,**

**(slovy: jedenmiliondevětsetšedesátpěttisíc korun českých)**

**to je s 21 % DPH ve výši**

**2 377 650 Kč**

**(slovy: dvamilionytřístasedmdesátsedmtisícšestpadesáttisíc korun českých).**

| <b>Etapa</b>  | <b>Období</b>                   | <b>Částka bez DPH</b> | <b>DPH 21 %</b>     | <b>Částka včetně DPH</b> |
|---------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| 1.            | Od podpisu smlouvy do 31.8.2014 | 970 000,- Kč          | 203 700,- Kč        | 1 173 700,- Kč           |
| 2.            | Od 1.9.2014 do 10.12.2014       | 995 000,- Kč          | 208 950,- Kč        | 1 203 950,- Kč           |
| <b>Celkem</b> |                                 | <b>1 965 000,- Kč</b> | <b>412 650,- Kč</b> | <b>2 377 650,- Kč</b>    |

- 7.2. Zhotovitel zajišťuje Objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Díla na základě této smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy.
- 7.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za plnění Díla zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis.
- 7.4. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č. *18977/2014*
- 7.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci jednotlivých souborů prací zadáných do aplikace BM, nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.

#### VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za Dílo postupně na základě dokončených a realizovaných požadavků zapsaných v aplikaci BM. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních

protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XIII. této smlouvy.

- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 8.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet ) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.5. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.6. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## **IX. Smluvní sankce**

- 9.1. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením Dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací uvedeného v aplikaci BM, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 5.3. článku V. Převzetí předmětu plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 10.3. článku X. Záruka a vlastnické právo této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.3. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VIII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatelem neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením

vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 9.4. Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
- 9.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. b) až c) této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 3 písm. b) až i) této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.8. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.9. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany Zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji Zhotovitel v prokázané výši.
- 9.10. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 9.11. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XVII – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.12. Smluvní sankci je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 9.13. Výslovně se touto smlouvou sjednávají výše stanovené smluvní sankce. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.14. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

## **X. Záruka na Dílo**

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl užívat výsledky Dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 10.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v aplikaci BM.
- 10.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit Zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 5.4. článku V. této smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným



požadavkem v aplikaci BM ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

- 10.4. V případě neautorizovaného zásahu do Díla záruka zaniká.

### **XI. Vlastnické právo, licence a zásahy do Díla**

- 11.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským Dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 11.2. Právo k užití Díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne Objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného Díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě Zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 11.3. Okamžikem nabytí práva na užití Díla nabývá Objednatel také právo do Díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany Objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného Objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje Díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené Objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými Objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto Zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.
- 11.5. Ustanovení odstavce 3 tohoto článku se nevztahuje na funkčnosti vytvořené podle předchozích smluv uzavřených mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Veškerá práva včetně autorských jsou u těchto funkčností upravena původními smlouvami.

### **XII. Omezení odpovědnosti Zhotovitele**

- 12.1. Zhotovitel neručí za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací dle požadavku v aplikaci BM, pokud nebude možné ze strany Objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací Zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

### **XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran**

- 13.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:

Michal Petřík, tel. +420 261334064, mail: m.petrik@cs.mfcr.cz,

Martin Kubizna, tel. +420 261332663, mail: kubizna@cs.mfcr.cz.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby rozvoje Díla dle této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

Jiří Jimel, tel. +420 602389832, mail: j.jimel@skill.cz,

Ing. Petr Hrubý, tel. +420 602111244, mail: p.hruby@skill.cz.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby rozvoje Díla dle této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

#### **XIV. Platnost a účinnost smlouvy**

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy do 31.12.2014,.

14.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.

14.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

14.4. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v aplikaci BM delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.

- 14.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků v aplikaci BM za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

#### **XV. Zvláštní ujednání**

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.

#### **XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost**

- 16.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 16.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci částí, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 16.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

#### **XVII. Utajení informací**

- 17.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.

- 17.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé Zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 17.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 17.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

### **XVIII. Závěrečná ujednání**

- 18.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 18.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 18.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 let (podle charakteru lze sjednat i lhůtu delší až do 15 let) let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 18.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

- 18.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 18.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 18.10. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.

18.11. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha 1 „Předmět plnění Díla“, jejíž součástí je dokument „Vývoj aplikace HelpLine“

Příloha 2 Formulář „Předávací protokol“ – 1 strana.

Příloha 3 Formulář „Akceptační protokol“ – 1 strana

Příloha 4 Formulář „Zakázkový list“ – 1 strana.

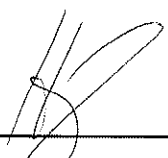
18.12. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

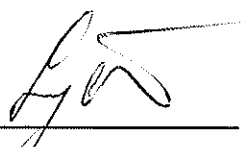
za Zhotovitele

za Objednatele

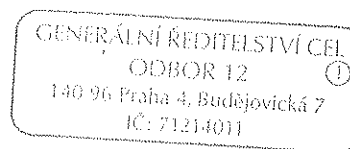
V Praze dne: 28. 7. 2014

V Praze dne: 1. 8. 2014

Podpis:   
Jméno : Ing. Petr Hrubý

Podpis:   
Jméno : Ing. Michael Lojda  
Funkce : ředitel

**SKILL s.r.o.**  
Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8  
IČ: 48039039  
DIČ: CZ48039039



Příloha č. 1 vzor „Předmět plnění Díla“, jejíž součástí je dokument „Vývoj aplikace HelpLine“.

**Termín plnění 31. 12. 2014**

- Úprava katalogu služeb, rozdělení služeb dle podporovaných oblastí, vytvoření systému verzování katalogu služeb
  - Úprava statistik dle požadavku vlastníků jednotlivých procesů
  - Vytvoření systému pro automatický reporting statistik
  - Rozšíření správy modulů a servisních teamů
  - Propojení seznamu Často kladených dotazů a Známych chyb
  
  - Další integrace HelpLine s aplikací Business Mashups
  - Kompatibilita s novou verzí SharePoint
  - Přechod na MS SQL 2012
  - Další integrace s konfigurační databází Ansa&Servery
  - Zajistit dostatečnou robustnost aplikace vzhledem k jejímu permanentnímu rozšiřování
  - V rámci WorkFlow pro přidělování přístupových práv, zajistit propojení na Správu Identit a Form Server
  - Úprava aplikace dle závěrů externího auditu
-

**Příloha č. 2 ke smlouvě o Dílo č. 612-SME/2014 s názvem „Vývoj aplikace HelpLine“  
„Předávací protokol – vzor**

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL**

|                    |                                  |                       |                          |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| <b>Objednatel:</b> | <b>Generální ředitelství cel</b> | <b>Číslo smlouvy:</b> | <b>SKILL001-SOD/2014</b> |
| <b>Zhotovitel:</b> | <b>SKILL s.r.o.</b>              |                       |                          |

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Předmět předání a převzetí</b><br>(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software) |
| 1.                                                                                                                                     |
| 2.                                                                                                                                     |
| 3.                                                                                                                                     |
| 4.                                                                                                                                     |
| Předáno dne:                                                                                                                           |

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele. Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

|                    |                  |        |
|--------------------|------------------|--------|
| <b>Objednatel:</b> |                  |        |
| Oprávněná osoba:   | Telefon, E-mail: | Datum: |
|                    |                  |        |

|                    |                  |        |
|--------------------|------------------|--------|
| <b>Zhotovitel:</b> |                  |        |
| Oprávněná osoba:   | Telefon, E-mail: | Datum: |
|                    |                  |        |

**Příloha č. 3 ke smlouvě o Dílo č. 612-SME/2014 s názvem „ Vývoj aplikace HelpLine“ – „Akceptační protokol - vzor“**

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

|                    |                                  |                       |                     |
|--------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Objednatel:</b> | <b>Generální ředitelství cel</b> | <b>Číslo smlouvy:</b> | <b>612-SME/2014</b> |
| <b>Zhotovitel:</b> | <b>SKILL s.r.o.</b>              |                       |                     |

|                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Předmět akceptace</b><br>(Specifikace akceptovaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software) |
| 1.                                                                                                                      |
| 2.                                                                                                                      |
| 3.                                                                                                                      |
| 4.                                                                                                                      |
| Předáno dne:                                                                                                            |

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

|                    |                  |        |
|--------------------|------------------|--------|
| <b>Objednatel:</b> |                  |        |
| Oprávněná osoba:   | Telefon, E-mail: | Datum: |
|                    |                  |        |

|                   |                  |        |
|-------------------|------------------|--------|
| <b>Zhotovitel</b> |                  |        |
| Oprávněná osoba:  | Telefon, E-mail: | Datum: |
|                   |                  |        |



