Smlouva o poskytování

servisní podpory technologií Check Point

evidovaná u objednatele pod č. 053/OS/2025

evidovaná u poskytovatele pod č. **[zadavatel doplní před podpisem smlouvy a v souladu s Nabídkou evidenční číslo smlouvy účastníka, pokud bude v Nabídce uvedeno]**

(dále jen „**tato smlouva**“)

**uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)**

**a**

**dále v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)**

mezi:

**Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc,** generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „**objednatel**“)

a

**[zadavatel doplní před podpisem smlouvy a v souladu s Nabídkou identifikační údaje účastníka]**

se sídlem **[•]**

zapsán v obchodním rejstříku vedeném **[•]** soudem v **[•],** oddíl **[•]**, vložka **[•]**

zastoupený: **[•]**

IČO: **[•]**

DIČ: **[•]**

bankovní spojení: **[•]**

číslo účtu: **[•]**

(dále jen „**poskytovatel**“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

**Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

**za objednatele:** **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

**za poskytovatele: [zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]**

**Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

**za objednatele: Jan Olexa**, Vedoucí oddělení IT provoz

e-mail: Janis.Matej@stc.cz, tel.: 236 031 483

**za poskytovatele: [zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného nadlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Servisní podpora technologií Check Point***“* (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne **[zadavatel doplní datum podání nabídky]** jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
3. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Zadávací podmínky byly stanoveny ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
4. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

**II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb
	1. Monitoringu (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA),
	2. Řešení incidentů (Incident Management),
	3. Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (Change Management),
	4. Konzultace,
	5. Rozšířená technická podpora a provozní dohled,

a to vše dle **specifikace uvedené v Příloze č. 1** této smlouvy a v rámci měsíční paušální ceny uvedené v čl. IV odst. 1 této smlouvy.

(body 1.1 až 1.5 dále souhrnně jen jako „**služby podpory**“)

Služby podpory zahrnují následující technologie:

* + - Check Point 9800 Plus (2 ks v režimu HA, centrální lokalita)
		- Check Point 1490 NGTP (4 ks celkem, 2 ks v každé vzdálené lokalitě)
		- Check Point 3600 NGTP (2ks ve vzdálené lokalitě) zapojených v HA
		- SW prvky – management pro FW, VSX
		- Check Point SandBlast Agent (400 licencí)
		- Check Point 3600 NGTP (2ks ve vzdálených lokalitách)

(tyto technologie dále souhrnně jako „**infrastruktura**“)

1. Objednatel je oprávněn nad rámec služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 1 této smlouvy požadovat ad hoc služby v maximálním celkovém rozsahu 50 člověkohodin dohromady za služby Change Managementu a služby Konzultace za kalendářní čtvrtletí (dále jen „**ad hoc služby**“). V případě, že tato smlouva nabude účinnosti nebo zanikne v průběhu kalendářního čtvrtletí, bude celkový rozsah ad hoc služeb za dané kalendářní čtvrtletí poměrně snížen. Případný požadavek na poskytování ad hoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok.
2. Ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných poskytovateli přes sw aplikaci Helpdesk a odsouhlasené objednatelem na základě čtvrtletního výkazu vyúčtovaných hodin, který bude zaslán objednateli
na e-mailovou adresu jeho zmocněnce pro jednání věcná a technická.U každé z ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací proveden poskytovatelem odhad pracnosti těchto služeb v člověkohodinách. K realizaci může dojít až na základě potvrzení odhadu pracnosti objednatelem. Výkaz vyúčtovaných hodin za každé kalendářní čtvrtletí bude přílohou faktury za ad hoc služby za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel je povinen odsouhlasit poskytovateli čtvrtletní výkaz vyúčtovaných hodin nebo požadovat jeho opravu do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu poskytovatele **[zadavatel doplní údaje dle Nabídky]**.
3. O zahájení poskytování služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přejímací protokol (dále jen „**Přejímací protokol**“), a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** **ode dne nabytí účinnosti této smlouvy**. Poskytování služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přejímacího protokolu zmocněncem pro jednání věcná a technická druhé smluvní strany. K zahájení poskytování služeb podpory může dojít nejdříve od 3.1.2026.
4. Poskytovatel se zavazuje do 1 měsíce od zahájení poskytování služeb podpory, tj. od podpisu Přejímacího protokolu, provést úvodní audit prostředí a dokumentace infrastruktury a další činnosti za účelem efektivního převzetí služeb podpory, a to v rozsahu stanoveném v kapitole 1.6 a 1.7 Přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**úvodní audit**“). Výstupy z úvodního auditu musí být předány a převzaty, resp. potvrzeny předávacím protokolem podepsaným alespoň jedním zmocněncem pro jednání věcná a technická obou smluvních stran (dále jen „**Předávací protokol**“). Objednatel je povinen na e-mailovou adresu poskytovatele **[zadavatel doplní údaje dle Nabídky]** odsouhlasit poskytovateli výstupy z úvodního auditu nebo uplatnit své výhrady do 10 pracovních dní od jejich obdržení. Poskytovatel je povinen opravené výstupy předat objednateli nejpozději v termínu uvedeném objednatelem při uplatnění výhrad k výstupům z úvodního auditu a stanoveném s ohledem na náročnost nápravy konkrétní výhrady; neshodnou-li se smluvní strany na termínu pro nápravu, platí, že termín pro nápravu je 10 pracovních dní od uplatnění výhrad objednatelem. Předávací protokol může být vyhotoven až po nápravě všech uplatněných výhrad.
5. Objednatel se zavazuje za služby podpory, za ad hoc služby a za provedení úvodního auditu uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV odst. 1 až 3 této smlouvy.

**III. MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Místem provedení úvodního auditu, poskytování služeb podpory a ad hoc služeb je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závod objednatele
* **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k infrastruktuře).

**IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. **Cena služeb** **podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **měsíční paušální částku bez DPH ve výši**

**[zadavatel doplní cenu dle Nabídky] Kč**

(slovy: **[zadavatel doplní cenu dle Nabídky]** korun českých).

1. **Cena za provedení úvodního auditu dle čl. II odst. 5 této smlouvy** je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **částku bez DPH ve výši**

**[zadavatel doplní cenu dle Nabídky] Kč**

(slovy: **[zadavatel doplní cenu dle Nabídky]** korun českých).

1. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování ad hoc služeb** dle čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **částku bez DPH ve výši**:

**[zadavatel doplní cenu dle Nabídky] Kč**

(slovy: **[zadavatel doplní cenu dle Nabídky]** korun českých).

1. Sjednaná **cena dle odst. 1** **tohoto článku** bude hrazena **měsíčně zpětně** za předpokladu, že byly služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní měsíc vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za služby podpory poskytnuté za uplynulý kalendářní měsíc. V případě, že služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které byly služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podpory poskytovány.
2. **Cena za provedení úvodního auditu dle odst. 2 tohoto článku** bude uhrazena oproti předložení faktury (daňového dokladu), přičemž právo vystavit fakturu (daňový doklad) na cenu za provedení úvodního auditu dle čl. II odst. 5 této smlouvy vzniká následující pracovní den po **dni podpisu Předávacího protokolu**, který musí tvořit přílohu faktury (daňového dokladu). Poskytovatel vystaví fakturu (daňový doklad) nejpozději do 15. kalendářního dne ode dne podpisu Předávacího protokolu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Předávacího protokolu.
3. **Cena za ad hoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 3 tohoto článku**. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za ad hoc služby za uplynulé kalendářní čtvrtletí bude Výkaz vyúčtovaných hodin odsouhlasený objednatelem.
4. Ceny dle odst. 1 až 3 tohoto článku jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
5. K cenám dle odst. 1 až 3 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
7. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
8. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
9. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy (včetně čísla interní objednávky objednatele) .
10. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opravené či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
11. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
13. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je poskytovatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury-daňového dokladu vystavené poskytovateli přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
14. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
15. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky.
16. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
17. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

**V. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
	2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
	3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
	4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
	5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvní strany nebo zaměstnanců smluvní strany, zejm. dodavatel smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu jednat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
	6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
	7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
	8. vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
	9. poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
	10. hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
	11. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
1. oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
2. povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
3. povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
4. povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
	1. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednali po splnění svého závazku.
	2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb podpory.
	3. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „**autorské dílo**“), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně za služby podpory dle čl. IV této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užít v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
	4. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši
	nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem.
	5. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého poddodavatele(ů) s výjimkou činností vyhrazených v čl. 10, odst. 10.9.2 Zadávací dokumentace pouze poskytovateli. V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
		1. není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků a zhotovitel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by ji plnil sám;
		2. byl povinen objednateli (zadavateli) předložit seznam poddodavatelů dle výzvy k podání nabídek k veřejné zakázce a za podmínek tam uvedených;
		3. v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel), je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však do 10 pracovních dnů od takové změny. Poskytovatel je oprávněn změnit kvalifikovaného poddodavatele pouze v případě, že zhotovitel doloží důkazy, které prokáží, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci alespoň ve stejném rozsahu jako původní kvalifikovaný poddodavatel;
		4. poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplné zaplacení faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytnuté dle této smlouvy, nejpozději do 30 dnů po obdržení platby od objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatele dle věty první tohoto písm. d), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednavatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.

Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy minimálně prostřednictvím osob, které jsou jako členové realizačního týmu s definovanými rolemi uvedeni níže v tomto odstavci tohoto článku, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu staly v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem. Členové realizačního týmu s definovanými rolemi jsou:
2. Hlavní architekt kybernetické bezpečnosti představující hlavního řešitele a technického garanta všech činností a mající po celou dobu trvání této smlouvy certifikaci Check Point Certified Security Master (CCSM); certifikát musí být vydaný a potvrzený výrobcem Check Point Software Technologies Ltd.

 Jméno a příjmení: **[zadavatel doplní údaje dle Nabídky]**

1. Projektový a servisní manažer (Service Delivery Managera) představující hlavní kontaktní osobu pro komunikaci, SLA reporting, eskalace a pravidelné servisní schůzky

Jméno a příjmení: **[zadavatel doplní údaje dle Nabídky]**

1. Poskytovatel může plnit tuto smlouvy prostřednictvím dalších členů realizačního týmu, resp. dalších rolí podle svých odborných znalostí a potřeb tak, aby byla zajištěna dostatečná kapacita a odbornost realizačního týmu pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
2. V případě, že některá osoba s definovanou rolí v realizačním týmu, tj. osoba uvedená v odstavci 14 tohoto článku, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v Zadávací dokumentaci, je poskytovatel povinen takovouto osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit shora v odstavci 14 tohoto článku uvedené osoby v pozici členů realizačního týmy s definovanými rolemi pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci, včetně zadávací podmínky dle čl. 10, odst. 10.5.3 Zadávací dokumentace.
4. Jakékoliv změny shora v odstavci 14 tohoto článku uvedených osob realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v Zadávací dokumentaci, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této smlouvy v platnosti oprávnění autorizovaného partnera Check Point na úrovni **Elite** (dle aktuálního čtyřúrovňového partner-programu: Advanced, Professional, Premier, Elite), vydané a potvrzené společností Check Point Software Technologies Ltd. Objednatel je kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy oprávněn požadovat pro prokázání plnění povinnosti poskytovatele dle předchozí věty předložení prosté kopie tohoto certifikátu, poskytovatel je v takovém případě povinen předložit objednateli prostou kopii požadovaného certifikátu nejpozději do 5 pracovních dní od žádosti objednatele.
6. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy, resp. po dobu poskytování plnění dle této smlouvy zaveden systém řízení bezpečnosti informací dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 pro předmět činnosti, který je vztažen k předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že systémem řízení bezpečnosti informací dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 bude disponovat po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie certifikátu systému řízení bezpečnosti informací dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 vydaný podle českých technických norem akreditovanou osobou, nebo ve formě certifikátu vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou v členském státě Evropské unie. V případě pochybnosti o pravosti certifikátu si objednatel vyhrazuje právo vyžádat si originál nebo ověřenou kopii certifikátu. Porušení povinnosti poskytovatele udržovat v platnosti předmětný certifikát po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, nebo skutečnost, že poskytovatel neprokázal držení tohoto certifikátu na výzvu objednatele dle tohoto odstavce, představuje podstatné porušení této smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění povinnosti dle předchozí věty také ze strany poddodavatelů v případě, že je využije k plnění této smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
	1. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014), a
	2. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
	3. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

1. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
2. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 21 nebo 22 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat.
3. Porušení povinnosti poskytovatele uvedené v odst. 21, 22 nebo 23 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není
5. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
6. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
7. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.
8. Poskytovatel dále prohlašuje, že žádný z poddodavatelů poskytovatele, který je poskytovatelem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění této smlouvy, není a nebude subjektem uvedeným v odst. 25 písm. a) nebo b) nebo c) tohoto článku.
9. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 25 nebo 26 tohoto článku, poskytovatel se zavazuje bezodkladně od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat**.**
10. Porušení povinnosti poskytovatele v odst. 25 nebo 26 nebo 27 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.

**VI. OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST**

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (např. poddodavatelům), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami (včetně poddodavatelů), které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoli objektivně vnímatelné formě v ústní, listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. Smluvní strany o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance, případně další osoby, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
6. Smluvní strany se zejména zavazují:
7. nesdělit neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to tato smlouva výslovně připouští),
8. zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
9. zabezpečit data, popř. údaje v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistit proti ztrátě.
10. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
11. smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
12. smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
13. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,
14. je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
15. auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
16. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
17. vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoli další materiály obsahující nebo odvozující informace neveřejného charakteru,
18. vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací,
19. zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
20. zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Z tohoto jsou vyloučeny případy automaticky vytvořených zálohových kopií, které jsou vytvořeny pouze za účelem zálohy, za předpokladu, že mají odpovídající ochranu přístupu.
21. V případě, že se některá ze smluvních stran hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
22. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
23. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou zveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. X odst. 10 této smlouvy.

**VII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

1. V případě nedodržení parametrů SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího rozpisu:

Řešení incidentů (Incident Management)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie incidentů** | **Priority incidentů** | **výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min** | **výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každých započatých 60 min** |
| A | Vysoká | 4.000,- Kč | 4.000,- Kč |
| B | Střední | 2.000,- Kč | 2.000,- Kč |
| C | Nízká | 1.000,- Kč | 1.000,- Kč |

Provádění servisních zásahů (Change Management)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změn** | **Definice (rozsah) změny** | **výše smluvní pokuty za prodlení s Reakční dobou za každých započatých 30 min** | **výše smluvní pokuty za prodlení s Dobou vyřešení za každý započatý den** |
| A | Změny s malým rozsahem | 500,- Kč | 2.000,- Kč |
| B | Změny se středním rozsahem | 500,- Kč | 2.000,- Kč |
| C | Změny s velkým rozsahem | 500,- Kč | 2.000,- Kč |

Konzultace

|  |
| --- |
| **výše smluvní pokuty za prodlení s Termínem konzultace za každý započatý den prodlení** |
| 2.000,- Kč |

1. V případě, že poskytovatel bude z důvodů spočívajících na jeho straně v prodlení s provedením úvodního auditu ve smyslu podpisu Předávacího protokolu v termínu provedení úvodního auditu dle čl. II odst. 5 této smlouvy, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností dle čl. VI. této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
3. V případě porušení některého z prohlášení dle čl. V odst. 21, 22, 25 nebo 26 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo v případě porušení povinností dle čl. V odst. 23 nebo 27 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000, Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
5. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od doručení faktury s jejím vyúčtováním.

**VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

**IX. TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv s tím, že plnění dle této smlouvy nemůže být poskytovatelem zahájeno dříve než 3.1.2026.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **60 měsíců ode dne podpisu Přejímajícího protokolu** dle čl. II odst. 4 této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
4. písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
5. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
6. odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
7. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a v této smlouvě dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
8. Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA.
9. Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou.
10. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti.
11. V případě porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 2 měsíce poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu ve své nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou (čl. V odst. 14 až 18 této smlouvy).
12. V případě, že poskytovatel ve lhůtě dle čl. V odst. 19 nebo 20 této smlouvy nepředloží požadovaný certifikát.
13. Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
14. Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace.
15. Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. IV odst. 14 této smlouvy.
16. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
17. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
18. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy z důvodů výlučně na straně poskytovatele je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu jednoho MD (tj. člověkodne) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

**X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. V odst. 4, 5, 13 a 18 této smlouvy.
2. Jakákoli oznámení, která mají být dle této smlouvy doručena smluvní straně, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou, resp. datovou zprávou do datové schránky, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle této smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla smluvní strany nebo datovou zprávou do datové schránky. V případě změny adresy je smluvní strana, u které ke změně adresy došlo, povinna tuto změnu písemně sdělit druhé smluvní straně doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo datovou zprávou zaslanou do datové schránky.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
5. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
7. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy.
8. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností dle věty první tohoto odstavce, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. IX této smlouvy
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je:

 Příloha č. 1 – Specifikace služeb pro podporu FW CheckPoint a souvisejícího SW

V Praze dne V **[•]** dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tomáš Hebelka, MSc [zadavatel doplní údaje vybraného**

generální ředitel **dodavatele dle Nabídky]**

Státní tiskárna cenin, s. p.