



CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

Kupní smlouva

č.2014_GRC_TC_Compellent

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Zastoupená: panem Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru 12 GŘC Informatiky,

Spojení: tel.: +420 261 332 601

fax.: +420 261 332 600

e-mail: lojda@cs.mfcr.cz

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „Kupující“)

a

TALGO Consulting s.r.o.

Se sídlem: Pod Višňovkou 1661/33, 140 00 Praha 4

IČ: 28995317

DIČ: CZ28995317

Zastoupená: Ing. Janou Falterovou, jednatelkou

Spojení: tel.: +420 604779009

e-mail: jana.falterova@talgo.cz

Zapsán v: Obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 158659

Bankovní spojení: GE Money Bank a.s.,

Číslo účtu: 201437970/0600

Adresa pro doručování korespondence: Pod Višňovkou 1661/33, 140 00 Praha 4

(dále jen „Prodávající“)

Prodávající a kupující nebo též „**smluvní strany**“ uzavřeli tuto kupní smlouvu:



I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je dodávka rozšiřujících komponent stávajícího diskového pole **Dell/Compellent SC 040** podle podrobné specifikace uvedené v **Příloze č. 1** (dále jen „předmět plnění“), která je nedílnou součástí této smlouvy. Požadováno je dodání včetně instalace nových komponent do stávajícího pole. Prodávajícímu vzniká právo na zaplacení předmětu plnění na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí předmětu plnění. Vzor tohoto protokolu je nedílnou přílohou smlouvy jako **Příloha č. 2**.
2. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v případě dodání většího množství předmětu plnění, než je ujednáno v bodu 1 tohoto článku, není kupní smlouva na toto množství uzavřena. Ustanovení § 2093 OZ se tak mezi smluvními stranami neuplatní.
3. Smluvní strany se dohodly, že na vztah založený touto smlouvou se neuplatní § 2126 OZ týkající se svépomocného prodeje, tj. smluvní strany sjednávají, že v případě prodloužení jedné strany s převzetím předmětu plnění či s placením za předmět plnění nevzniká druhé smluvní straně právo tuto věc po předchozím upozornění na účet prodlévající strany prodat.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena byla stanovena na základě výsledků veřejné zakázky na dodávku „Posílení technické konfigurace diskového pole“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ 7402010092760 a celkově činí:

3 367 000,- Kč

(slovy: tři miliony tři sta šedesát sedm tisíc korun českých).

Celková cena plnění včetně 21 % sazby DPH ve výši :

4 074 070,- Kč

(slovy: čtyři miliony sedmdesát čtyři tisíc sedmdesát korun českých).

2. Tato cena byla stanovena jako cena konečná a nelze ji měnit. Cena zahrnuje veškeré náklady včetně nákladů spojených s dopravou, včetně balení podle zvyklostí, do místa plnění, oživení a instalace.
3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení kupujícímu na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u kupujícího, nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
4. Faktura (y) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu. Nedílnou přílohou faktur musí být protokol o předání a převzetí.
5. Kupující má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit prodávajícímu, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, není-li v souladu s příslušnými právními předpisy, nebo není-li přiložen protokol o předání a převzetí. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů kupujícímu.



6. Peněžní závazek kupujícího se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
8. Smluvní strany si dojednaly, že kupující je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se prodávající stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Místo a termín plnění

1. Místem plnění je adresa kupujícího uvedená v záhlaví této smlouvy.

Kontaktní osobou pro převzetí předmětu plnění je:

Ing. Jan Hromádka, tel: 261 332 671, mob: 724 496 144, email: hromadka@cs.mfcr.cz

Kontaktní osobou pro předání předmětu plnění je:

Ing. Jana Falterová , mob:+420 731103912, email:sales@talgo.cz

2. Pro převzetí předmětu plnění platí, že kupující má právo odmítnout předmět plnění v případě, že podstatným způsobem neodpovídá této smlouvě. Za podstatné se pro účely této smlouvy považuje:
 - a) předmětem plnění je množství větší než objednané, v tomto případě má kupující právo odmítnout množství, které přesahuje množství objednané, v případě, že toto šlo při předání jednoduchým způsobem bez použití dalšího zjistiť, jinak má lhůtu 5 pracovních dnů na odmítnutí tohoto plnění. Pro splnění této lhůty postačí odmítnutí odeslat,
 - b) předmět plnění, který svou jakostí zcela zjevně neodpovídá předmětu plnění kupujícím objednané,
 - c) nedodání kompletní dodávky, např. chybějící doklady k předmětu plnění,
3. Termín dodání předmětu plnění je nejpozději do 21 dnů od podpisu smlouvy. Konkrétní termín bude prodávajícím dojednan min. 24 hod. předem s kontaktní osobou uvedenou v odst. 1 tohoto článku.

IV. Podmínky plnění, vlastnické právo

1. Předmět plnění dodaný Kupujícím musí splňovat tyto podmínky:
 - bude nové, nerepasované, nepoužité, plně funkční, a jeho použití nepodléhá žádným právním omezením,
 - bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, platných pro Českou republiku, které se na něj vztahují,
 - všechny komponenty, na které se vztahují záruční podmínky, budou opatřeny Prodávajícím potvrzeným záručním listem, ve kterém bude vyznačen datum předání Kupujícím a místem, kde bude Kupující uplatňovat záruční služby,
 - musí splňovat podmínky pro uvedení na trh podle českých, obecně závazných právních předpisů a z toho důvodu musí v nabídce splnění této podmínky doložit čestným prohlášením o shodě výrobku s technickými předpisy v souladu se zákonem



č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

2. Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu předmět plnění a převést na něj vlastnické právo k tomuto předmětu plnění a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu. Kupující nabývá vlastnického práva k předmětu plnění jeho řádným převzetím na základě podepsaného předávacího protokolu podle čl. I odst. 1 a čl. III odst. 1 této smlouvy, tj. okamžikem převzetí.
3. Nebezpečí škody na zboží ve smyslu § 2082 odst. 1 OZ přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího, tj. na základě podepsaného předávacího protokolu podle čl. I odst. 1 a čl. III odst. 1 této smlouvy.
4. Kupující je povinen převzít předmět plnění specifikovaný v článku I. této smlouvy a zaplatit kupní cenu sjednanou v článku II. této smlouvy, s výjimkou ust. čl. III odst. 2.
5. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu, po předchozím sjednání termínu, předání podle čl. III odst. 3 součinnost při předání předmětu plnění.

V. Smluvní sankce

1. Výslovně se touto smlouvou sjednávají dále stanovené smluvní sankce.
2. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
3. V případě, že prodávající nedodrží dodací lhůtu, tak jak je uvedeno v čl. III. Místo a termín plnění této smlouvy, je povinen uhradit kupujícímu smluvní sankci ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení následující po uplynutí příslušné dodací lhůty.
4. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady předmětu plnění dle čl. VII. Záruční a servisní podmínky této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní sankci ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího úhradu úroku z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že smluvní sankce dle bodů 3 a 4 tohoto článku se nezapočítává na náhradu škody. Dále si smluvní strany výslovně ujednaly, že v případě porušení dle bodu 5 tohoto článku odpovídá výše úroků náhradě škody.
7. Smluvní sankce je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k plnění této smluvní sankce.

VI. Rozhodné právo

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména OZ.
2. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazků založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.



VII. Záruční a servisní podmínky

1. Prodávající výslovně prohlašuje, že dodávaný předmět plnění je bez vad.
2. Na dodávaná zařízení a komponenty se vztahuje záruční lhůta po dobu 36 měsíců v místě užití techniky. V záruční době budou bezplatně odstraněny veškeré závady na dodaných zařízeních v režimu **24x7. 24 h.** To znamená, že hlášení o závadách budou přijímána 24 h denně, 7 dní v týdnu a do 24 hodin od nahlášení bude závada odstraněna a pole bude zprovozněno v místě, kde je provozováno a kde k závadě došlo. Servis poskytuje výrobce nebo jím autorizovaný servisní partner:
 - detailní popis servisních podmínek je uveden v **Příloze č. 3.**
3. Servisní technik se dostaví na místo servisního zásahu a zahájí opravu techniky do 4 hodin od nahlášení závady.
4. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu o řádně poskytnutém plnění Kupujícím.
5. Vady, na něž se vztahuje záruka dle odst. 2 tohoto článku, je Kupující povinen uplatnit nejpozději do konce záruční doby.
6. Servis zahrnuje náklady na náhradní díly, dopravu, čas a práci technika.
7. V záruční lhůtě je Prodávající povinen zajistit udržování předmětu plnění v provozuschopném stavu. Udržování předmětu plnění v provozuschopném stavu znamená udržování poskytnutého plnění v takovém stavu, aby Kupující měl právo bez omezení užívat všech jeho funkcionalit.
8. Prodávající je povinen v době záruky odstranit bezplatně a na své náklady všechny závady s výjimkou závad, které prokazatelně způsobil Kupující a rovněž s výjimkou závad způsobených okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
9. Prodávající je povinen zajistit odstranění vady či realizaci jiné formy záručního plnění dle volby Kupujícího nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení závady Kupujícím.
10. Servis bude prováděn vždy v místě instalace zařízení na pracovištích Kupujícího.
11. V případě, že nebude možno vadu ve stanoveném termínu odstranit, poskytne Prodávající ve stejném termínu za vadné zařízení ekvivalentní náhradu jako zápůjčku, na odstranění vady bude dále pracovat a reklamované zařízení po skončení opravy dodá na místo původní instalace a zápůjčku odebere. Přeprava zapůjčeného i reklamovaného zařízení tam i zpět bude zabezpečena na náklady Prodávajícího.
12. Prodávající nebude požadovat při záruční opravě vrácení vadného pevného disku, resp. souhlasí s vrácením pevného disku po smazání dat pomocí působení intenzivního magnetického pole (např. zařízením **Degausser SV91M výrobce VERITY SYSTEMS Ltd.**). Prodávající nebude vyžadovat žádnou kompenzaci ani v případě, kdy dojde vlivem magnetického pole k destruktivnímu poškození pevného disku.
13. Nahlášení závady pro území celé ČR bude prováděno telefonicky na čísle: +420 225 772 969 oprávněnou osobou Kupujícího.

VIII. Proces servisu a způsob jeho řízení

1. Požadavek na servisní zásah je vždy hlášen oprávněnou osobou Kupujícího na jediné místo: telefonicky na čísle +420 225 772 969. Prvním krokem je identifikace závady, kdy oprávněná osoba Kupujícího spolu se servisním technikem Prodávajícího specifikují okruh možných závad.



2. Poté je dohodnut konkrétní termín servisního zásahu. V souladu s dohodnutým termínem je vyslán servisní technik s náhradními díly na místo servisního zásahu.
3. Servisní technik se dostaví na místo servisního zásahu, odstraní závadu a spolu s oprávněnou osobou Kupujícího otestují funkčnost opraveného zařízení.
4. Po otestování a ověření funkčnosti opravovaného zařízení podepíše oprávněná osoba Kupujícího protokol o provedení servisního zásahu.

IX. Důvěrnost a ochrana údajů

1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných nebo jinak chráněných informací, se kterými přijde do styku při poskytování plnění dle Smlouvy, které jsou jako důvěrné označeny nebo mají nezbytné náležitosti důvěrnosti, a užívat takové informace pouze za účelem splnění svých závazků vyplývajících z těchto vztahů. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna sdělit takové informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany a může sdělit tyto informace pouze svým zaměstnancům či poradcům, jež je potřebují znát, přičemž zajistí, aby i tyto osoby byly vázány povinností uchovávat informace v tajnosti.
2. Povinnost dle odstavce 1 tohoto článku trvá po celou dobu trvání vztahů dle této Smlouvy, jakož i po jejich ukončení.
3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nebudou považovat informace:
 - jež byly oprávněné straně známy již v době uzavření této Smlouvy;
 - jež se staly nebo se stanou veřejně známé, nikoliv však porušením povinnosti přijímací strany;
 - jež byly přijímací stranou získány bez odkazování nebo používání informací obdržených od poskytovací strany;
 - jež přijímací strana obdržela zákonným způsobem od třetí strany nebo je musí podle zákona přijímací strana sdělit.
4. Smluvní strany se zavazují, že získá-li Smluvní strana od druhé Smluvní strany jakékoli osobní údaje, bude s nimi nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
5. Za jedno porušení podle tohoto článku IX. Smlouvy je stanovena smluvní pokuta ve výši **10.000,00 Kč**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

X. Kontrola vývozu

1. Kupující bere na vědomí, že plnění může zahrnovat technologie či software, které podléhají právním předpisům EU a USA stanovícím pravidla či omezení vývozu, jakož i obecně závazným právním předpisům státu, do něhož je plnění dodáno či v němž je užíván. V souladu s takovými právními předpisy nesmí být plnění prodáno, pronajato, převedeno či dopraveno do takových zemí či takovým koncovým uživatelům nebo určeno pro takové použití, na které se vztahuje zákaz/embargo. Kupující se zavazuje dodržovat všechny tyto předpisy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že případné dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny pouze písemně, číslované vzestupnou řadou a podepsané oběma smluvními



stranami. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.

2. Při podstatném porušení povinností vyplývajících ze smlouvy může každá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje nedodržení termínů plnění smluvních stran delším než 30 dnů. Toto ovšem neomezuje právo na náhradu škody.
3. Vzájemné vztahy smluvních stran z této smlouvy vyplývající a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona OZ.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, dvě vyhotovení obdrží kupující, dvě prodávající.
5. V souladu s ustanovením § 147a, odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), má prodávající povinnost kupujícímu předložit seznam subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění této smlouvy, a to do 60 dnů od splnění smlouvy nebo do 28. února následujícího roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok.
6. Proávající výslovně souhlasí s tím, že kupující tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem o veřejných zakázkách.
7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 (deseti let) let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
9. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1 „Specifikace předmětu plnění a cenová specifikace“

Příloha č. 2 „Předávací protokol“

Příloha č. 3 „Servisní podmínky“

Za Prodávajícího

Za Kupujícího

V Praze dne: 11. 11. 2014

V Praze dne: 15. 12. 2014

TALGO Consulting s.r.o.
Pod Višňovkou 1661/38
140 00 Praha 4 - Krč
IČO: 289 95 317
www.talgo.cz 1

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jana Falterová

Jméno: Ing. Michael Lojda

Funkce: jednatelka

Funkce: ředitel odboru 12

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
ODBOR 12
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 21214011



Příloha č. 1 ke Kupní Smlouvě č. 2014_GRC_TC_Compellent

Specifikace předmětu plnění

Položka dodávky

POČET SYSTÉMŮ	KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU
1	Compellent SC200 Enclosure	Compellent SC200 Enclosure (addon enclosure)
-		12 SC200, 3TB NL SAS 6Gb, 7.2K, 3.5 HDD
-		2 C13 to C14, PDU Style, 12 AMP, 2m, Power Cord
-		1 6Gb Mini-SAS to Mini-SAS Cable, 2M, Qty 2
-		1 MOD,RCKRL,RDYRL,2U,STAT
-		1 EDT Install and Implement of Additional Disk Encl into Existing Dell Compellent Encl SAN, up to 10
-		1 Base Warranty
-		1 3Yr Parts Only Warranty
-		1 90 Days Software Support (Bug Fixes), Software Media Replacement
-		1 Dell Compellent Copilot: (3Yr) 4Hr On-Site After Diagnosis (24x7 Technical Support)
-		1 Dell Compellent: 3Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive
1	Compellent SC200 Enclosure	Compellent SC200 Enclosure (addon enclosure)
-		12 SC200, 3TB NL SAS 6Gb, 7.2K, 3.5 HDD
-		2 C13 to C14, PDU Style, 12 AMP, 2m, Power Cord
-		1 6Gb Mini-SAS to Mini-SAS Cable, 2M, Qty 2
-		1 MOD,RCKRL,RDYRL,2U,STAT
-		1 Base Warranty
-		1 3Yr Parts Only Warranty
-		1 90 Days Software Support (Bug Fixes), Software Media Replacement
-		1 Dell Compellent Copilot: (3Yr) 4Hr On-Site After Diagnosis (24x7 Technical Support)
-		1 Dell Compellent: 3Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive



8	Compellent SC200 Enclosure	Compellent SC200 Enclosure (addon enclosure)
-		12 SC200, 600GB SAS 6Gb, 15K, 3.5 HDD
-		2 C13 to C14, PDU Style, 12 AMP, 2m, Power Cord
-		1 6Gb Mini-SAS to Mini-SAS Cable, 2M, Qty 2
-		1 MOD,RCKRL,RDYRL,2U,STAT
-		1 Base Warranty
-		1 3Yr Parts Only Warranty
-		1 90 Days Software Support (Bug Fixes), Software Media Replacement
-		1 Dell Compellent Copilot: (3Yr) 4Hr On-Site After Diagnosis (24x7 Technical Support)
-		1 Dell Compellent: 3Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive

Cenová specifikace předmětu plnění

Položka dodávky	ks	Cena jednotková za 1ks bez DPH	Cena jednotková za 1ks s DPH	Cena celková bez DPH	Cena celková s DPH
Compellent SC200 Enclosure (addon enclosure)	1	3 367 000	4 074 070	3 367 000	4 074 070
Celkem		3 367 000	4 074 070	3 367 000	4 074 070



**Příloha č. 2 ke Kupní Smlouvě č. 2014_GRC_TC_Compellent
Předávací protokol**

Kupující:	Generální ředitelství cel	Číslo Smlouvy:/2014
Prodávající:			

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Prodávajícího, že uvedené zboží k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Kupujícího.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Kupujícího, že uvedené zboží k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními Smlouvy.

Kupující:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Prodávající:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



Příloha č. 3 ke Kupní Smlouvě č. 2014_GRC_TC_Compellent

Servisní podmínky

- Požadavek na servisní zásah je vždy hlášen oprávněnou osobou Kupujícího na jediné místo: telefonicky na čísle +420 225 772 969. Prvním krokem je identifikace závady, kdy oprávněná osoba Kupujícího spolu se servisním technikem Prodávajícího specifikují okruh možných závad.
- Poté je dohodnut konkrétní termín servisního zásahu. V souladu s dohodnutým termínem je vyslán servisní technik s náhradními díly na místo servisního zásahu.
- Servisní technik se dostaví na místo servisního zásahu, odstraní závadu a spolu s oprávněnou osobou Kupujícího otestují funkčnost opraveného zařízení.
- Po otestování a ověření funkčnosti opravovaného zařízení podepíše oprávněná osoba Kupujícího protokol o provedení servisního zásahu.