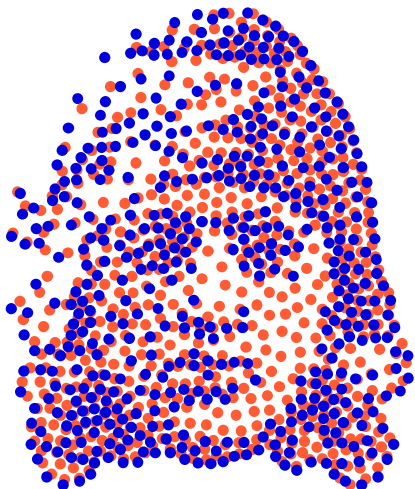




Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

Statutární orgán:

Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p. je držitelem certifikátu ISO 14298 (Systém řízení bezpečnostního tisku), ISO/IEC 27001 (Systém managementu bezpečnosti informací), ISO 9001 (Systém managementu kvality), ISO 14001 (Systém environmentálního managementu), ISO 45001 (Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)

Zadávací dokumentace

(dále jen „tato ZD“)

pro zpracování nabídky k veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném nadlimitním řízení dle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Servisní podpora pro ORACLE

(dále jen „veřejná zakázka“ nebo „tato veřejná zakázka“)

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO	00001279
Statutární orgán	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel
Kontaktní osoba zadavatele	Šárka Kadlecová
E-mail	Kadlecova.sarka2@stc.cz
Profil zadavatele	https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html
Identifikátor datové schránky	hqe39ah

(dále jen „zadavatel“)

2. ZPŮSOB A TERMÍN ZAHÁJENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadavatel zahajuje otevřené řízení v souladu s § 56 odst. 1 zákona odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona, kterým vyzývá neomezený počet dodavatelů k podání nabídky.

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Předmětem plnění této veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytovat zadavateli **podporu programového vybavení Oracle, a to do maximálního počtu 2 databázových instancí verze Oracle Database 18c Release 1 a novějších** (dále jen „databáze“), přičemž tato technická podpora zahrnuje tyto činnosti:

- a) instalace a implementace databázových technologií Oracle;
- b) systémová pomoc v oblasti databázového prostředí;
- c) ladění databází a aplikací;
- d) migrace a upgrade databází a aplikací;
- e) vytváření a úprava ovládacích prvků a skriptů pro běh databáze Oracle;
- f) návrhy a vytváření skriptů pro zálohování databáze;
- g) administrativní jednorázové manipulace s databázemi;
- h) Incident & Problem management;
- i) On-site zásahy v lokalitě VZ II, Za Viaduktem 8, Praha 7 - Holešovice;
- j) Dokumentace změn a nastavení;

(dále jen „technická podpora“).

Rozsah a obsah technické podpory je blíže specifikován v Příloze č. 1 Návrhu smlouvy – Technická specifikace, čl. 2.1 „Činnosti technické podpory“, která tvoří nedílnou součást této zadávací dokumentace.

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat technickou podporu databáze Oracle v následujících formách:

- a) **Reaktivní služby**– zajištění dostupnosti Hotline s dálkovou podporou sledování vývoje řešení, eskalační management, poskytování dálkové podpory s garantovanou reakční dobou, řešení incidentů (dále jen „**pohotovost**“);
- b) **Proaktivní služby** – prováděním on-site zásahů a poskytováním konzultační služby v rozsahu 100 člověkodů (MDs) během celé doby platnosti smlouvy, tyto služby jsou poskytovány v potřebném rozsahu na vyžádání objednatele a za podmínek stanovených dále smlouvou bez ohledu na počet vzniklých incidentů.

Způsob poskytování jednotlivých forem technické podpory je podrobně upraven v Příloze č. 1 Návrhu smlouvy – Technická specifikace, čl. 2.2 „Forma zajištění technické podpory“.

3.2 Detailní popis předmětu plnění je vymezen v návrhu smlouvy uvedené příloze č. 1 této ZD (výše a dále jen „**Návrh smlouvy**“).

3.3 Zadavatel uvádí v souladu s § 36 odst. 4 zákona, že žádná část této ZD nebyla vypracována osobou odlišnou od zadavatele.

3.4 Aspekty sociálně odpovědného zadávání

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona je zadavatel povinen při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržovat principy a zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací za předpokladu, že to bude vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky vhodné. Zadavatel zohlednil tuto povinnost v rámci přípravy této ZD.

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Kód CPV	Předmět veřejné zakázky
72261000-2	Podpora programového vybavení

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA, MAXIMÁLNÍ NABÍDKOVÁ CENA

5.1 Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu veřejné zakázky řádně s ohledem na rozsah předmětu plnění a další aspekty veřejné zakázky na 8 000 000,- Kč bez DPH.

5.2 Maximální zadavatelem povolená výše nabídkové ceny byla stanovena na 8 500 000,- Kč bez DPH.

6. POŽADAVKY NA VARIANTY

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7. MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění této veřejné zakázky jsou výrobní závody zadavatele:

- **Výrobní závod II – Za Viaduktem 8, 170 00 Praha 7.**

8. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 8.1 Předpokládaný termín uzavření smlouvy: **ihned po výběru dodavatele, tj. předběžně leden 2026.**
- 8.2 Termín plnění předmětu veřejné zakázky je uveden v čl. X, odst. 2 Návrhu smlouvy.

9. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 9.1 Účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) ve své nabídce stanoví celkovou nabídkovou cenu za celý předmět plnění této veřejné zakázky tak, že vyplní jednotkovou cenu v Kč bez DPH za čtvrtletí do přílohy č. 3 této ZD, jednotková cena bude automaticky násobena počtem čtvrtletí za dobu trvání smlouvy.

Nabídková cena, popřípadě kterákoliv její součást, uvedená v nabídce na základě ZD, musí mít kladnou hodnotu. **Zadavatel nepřipouští u žádné z položek nulovou cenu.** Nabídková cena, popřípadě kterákoliv její součást, bude stanovena s přesností na dvě desetinná místa. Paušální cena za kalendářní čtvrtletí, bude zadavatelem uvedena v čl. V odst. 2 Návrhu smlouvy v rámci finalizace smlouvy před jejím uzavřením.

(výše a dále také jako „**Celková nabídková cena**“)

- 9.2 Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady dodavatele, spojené s realizací předmětu veřejné zakázky.
- 9.3 Účastník není oprávněn podmínit jím navrhovanou Celkovou nabídkovou cenu další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot na různých místech v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

10. KVALIFIKACE DODAVATELE

10.1 Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní účastník, který prokáže splnění:

- základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona podle ustanovení § 75 zákona,
- profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 zákona,
- technické kvalifikace podle ustanovení § 79 zákona.

Dodavatel může pro účely podání nabídky v souladu s ustanovením § 86 odst. 2 zákona nahradit doklady požadované v rámci základní způsobilosti podle ustanovení § 74 zákona písemným čestným prohlášením. Dodavatel může využít vzor prohlášení v příloze č. 2 této ZD (Krycí list nabídky). Před podpisem smlouvy je vybraný dodavatel povinen předložit jednotlivé požadované doklady k základní způsobilosti dle § 75 zákona.

Doklady požadované v rámci profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona a technické kvalifikace podle ustanovení § 79 zákona je dodavatel povinen předložit dle požadavků zadavatele v této ZD.

Dle ustanovení § 87 zákona lze prokázat splnění kvalifikace také jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Zadavatel si může v průběhu tohoto zadávacího řízení vyžádat předložení originálů

nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců PŘEDE DNEM ZAHÁJENÍ TOHOTO ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ.

10.2 Základní způsobilost

10.2.1 Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob (tj. jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu, a je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele) rovněž vedoucí pobočky;

- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

10.2.2 Prokázání splnění základní způsobilosti dodavatelem se sídlem v České republice

Dodavatel se sídlem v České republice prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením:

- a) výpisu z rejstříku trestů ve vztahu k 10.2.1 písm. a) této ZD,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k 10.2.1 písm. c) této ZD,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k 10.2.1 písm. d) této ZD,

- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k 10.2.1 písm. e) této ZD.

10.2.3 Prokázání splnění základní způsobilosti dodavatelem se sídlem mimo Českou republiku

Dodavatel se sídlem mimo Českou republiku prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením:

ve vztahu k České republice

- a) potvrzení příslušného českého finančního úřadu ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- b) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k 10.2.1 písm. b) této ZD,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu k 10.2.1 písm. c) této ZD,
- d) potvrzení příslušné české okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k 10.2.1 písm. d) této ZD,
- e) výpisu z českého obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k 10.2.1 písm. e) této ZD.

a zároveň

ve vztahu k zemi svého sídla:

- dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti **ve vztahu k zemi svého sídla** v souladu s ustanovením § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla kvalifikace získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.
- V rámci základní způsobilosti je zahraniční dodavatel povinen prokázat **ve vztahu k zemi svého sídla** skutečnosti dle k 10.2.1 písm. a), b), c), d) a e) této ZD.
- Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona nahrazen **písemným čestným prohlášením**.

10.3 Profesní způsobilost

10.3.1 Dle § 77 odst. 1 zákona: výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

10.4 Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel ve své nabídce výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s § 228 zákona, tento výpis nahrazuje doklady prokazující kvalifikaci dle čl. 10.2. a 10.3. této ZD v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilost. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než 3 měsíce.

10.5 Technická kvalifikace

10.5.1 K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. e) zákona prokázání:

- 10.5.1.1 že má účastník implementovány **bezpečnostní postupy k zajištění bezpečnosti informací** v rámci plnění předmětu veřejné zakázky **v minimální úrovni dle normy „ISO/IEC 27001 Systém řízení bezpečnosti informací“**,

resp. musí splňovat všechny požadavky č. 1-4 uvedené v příloze č. 2 Smlouvy, přičemž tyto požadavky vycházejí z požadavků normy „ISO/IEC 27001 Systém řízení bezpečnosti informací“ a zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Způsob prokázání:

- předložením platného akreditovaného certifikátu „ISO/IEC 27001 Systém řízení bezpečnosti informací“, přičemž **předmět certifikace musí odpovídat předmětu plnění veřejné zakázky**, nebo potvrzením certifikačního orgánu o úspěšném provedení certifikace a o přípravě vydání nového certifikátu,
- nebo
- předložením vyplněného čestného prohlášení, které je Přílohou č. 6 této zadávací dokumentace, přičemž dodavatel je povinen splnit veškeré uvedené požadavky.

Pro ověření splnění těchto požadavků provede zadavatel audit bezpečnosti informací vybraného dodavatele, přičemž bližší informace jsou uvedeny v čl. 16.5 této zadávací dokumentace a podmínky jeho provedení jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.

Ve vztahu ke způsobu prokázání tohoto kvalifikačního kritéria zadavatel upozorňuje, že implementace bezpečnostních postupů k zajištění bezpečnosti informací je stěžejní pro účely postavení dodavatele coby smluvního partnera zadavatele. K tomu zadavatel upozorňuje, že dodavatel je dle smluvních podmínek povinen obdobné postupy zajistit ve vztahu ke svým poddodavatelům a všem místům, kde bude veřejná zakázka plněna.

Pokud z nabídky dodavatele nebo průběhu auditu bezpečnosti informací podle čl. 16.5 této zadávací dokumentace vyplyne jakákoli nejasnost nebo to bude vzhledem k předmětu veřejné zakázky nezbytné, bude zadavatel oprávněn před podpisem smlouvy provést audit bezpečnosti informací i na dalších místech, kde bude veřejná zakázka plněna.

10.5.1.2 předložením prosté kopie platného akreditovaného certifikátu **ISO/IEC 20000 – Management IT služeb**, přičemž **předmět certifikace musí odpovídat předmětu plnění veřejné zakázky** a

10.5.1.3 předložením interní dokumentace, která popisuje procesní nastavení a řízení těchto procesů, včetně odpovědností, metrik a návaznosti na provozní činnosti v souladu s principy ITIL a normou **ISO/IEC 15504 (Problem management)**, přičemž **předmět certifikace musí odpovídat předmětu plnění veřejné zakázky**.

10.5.2 Účastník ve své nabídce předloží podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) zákona **jmenovitý seznam členů realizačního týmu**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, včetně dokladů prokazujících jejich odbornou způsobilost, a to v minimálním rozsahu:

- 2 osoby na pozici **Senior database administrator (DBA)**

Tito členové týmu musí splňovat minimálně následující kvalifikaci:

Senior database administrator (DBA) musí disponovat platnou certifikací Oracle certified Professional (OCP) 18+, jehož prostou kopii má účastník povinnost předložit v nabídce.

Účastník prokáže splnění této kvalifikace předložením Seznamu členů realizačního týmu, jehož vzor tvoří přílohu č. 4 této ZD.

10.6 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace jak dodavatele se sídlem v České republice, tak zahraničního dodavatele, získána v zahraničí, prokazuje se dle ustanovení § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 zákona nahrazen písemným čestným prohlášením. To platí jednak v situacích, kdy požadovaný doklad nemá v právním řádu země, kde byla kvalifikace získána, ekvivalent (tj. požadovaný doklad v zahraničním právním řádu neexistuje), a jednak v situacích, kdy v zahraničním právním řádu vůbec neexistuje povinnost, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat předložením dokladu. Ve druhém z uvedených případů dodavatel učiní čestné prohlášení o neexistenci povinnosti, jejíž splnění zadavatel požaduje prokázat.

10.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

V souladu s § 83 odst. 1 zákona může dodavatel ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob.

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona (obchodní rejstřík) touto jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady prokazující splnění úplné základní způsobilosti podle ustanovení § 74 odst. 1 zákona touto jinou osobou,
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona musí splňovat požadavky podle § 83 odst. 2 zákona.

10.8 Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn ve smyslu ustanovení § 82 zákona několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti podle ustanovení § 74 a profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona samostatně v plném rozsahu.

Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona vyžaduje, aby odpovědnost vůči

zadavateli nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

10.9 Požadavek na uvedení poddodavatelů

10.9.1 V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům.

Účastník ve své nabídce předloží seznam poddodavatelů spolu s uvedením, jaká část této veřejné zakázky bude realizována poddodavatelem – s uvedením druhu dodávek, služeb nebo stavebních prací a s uvedením procentuálního (%) finančního podílu na veřejné zakázce (příloha č. 5 této ZD).

Pokud účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky poddodavateli, je rovněž povinen předložit čestné prohlášení o této skutečnosti v rámci své nabídky (příloha č. 5 této ZD).

10.10 Účastník může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

11. HODNOCENÍ NABÍDEK

11.1 Kritéria hodnocení

Základním kritériem hodnocení pro zadání této veřejné zakázky je v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 zákona ekonomická výhodnost nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle **nejnižší Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH zpracované dle této ZD.**

11.2 Způsob hodnocení

Nabídky budou seřazeny podle **výše Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH.** Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

11.3 Zadavatel neprovede hodnocení nabídek, pokud by měl hodnotit nabídku pouze jednoho dodavatele.

11.4 Dodavatel není oprávněn podmínit jim navrhované hodnoty (údaje), které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než zadavatel požaduje.

12. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Platební a obchodní podmínky jsou stanoveny v závazném Návrhu smlouvy.

12.2 Účastník není povinen v nabídce předložit Návrh smlouvy. Návrh smlouvy bude vyplněn zadavatelem před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem. **Účastník je však povinen v nabídce předložit písemné čestné prohlášení o tom, že Návrh smlouvy plně a**

bezvýhradně akceptuje a dále uvést údaje požadované pro kompletaci Návrhu smlouvy před jejím oboustranným podpisem v rozsahu přílohy č. 2 této ZD.

- 12.3** V případě společné nabídky musí být v Krycím listě nabídky (příloha č. 2 této ZD) uvedeny osoby oprávněné jednat za každého účastníka a bude uveden zmocněnec k podepisování společné nabídky a součástí bude prostá kopie této plné moci.

13. POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Ve smyslu ustanovení § 96 odst. 1 zákona uveřejní zadavatel tuto ZD v plném rozsahu, jakož i její případná vysvětlení, změny či doplnění na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji https://mfc.ezak.cz/profile_display_53.html.

14. ŽÁDOST O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE, KOMUNIKACE V PRŮBĚHU ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

- 14.1** Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 98 odst. 3 zákona oprávněn písemně požadovat po zadavateli vysvětlení této ZD, a to prostřednictvím datové schránky zadavatele, elektronicky e-mailem na adrese: kadlecova.sarka2@stc.cz nebo prostřednictvím elektronického nástroje.
- 14.2** Zadavatel uveřejní písemné vysvětlení této ZD včetně přesného znění dotazu bez identifikace dodavatele, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele, a to na svém profilu zadavatele / elektronickém nástroji.
- 14.3** **Zadavatel** může poskytnout účastníkům písemné vysvětlení této ZD i bez předchozí žádosti.
- 14.4** V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi účastníky nemohou být případná vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace poskytována telefonicky. **Dodavateli je doporučeno pravidelně sledovat profil zadavatele / elektronický nástroj https://mfc.ezak.cz/profile_display_53.html.**
- 14.5** Zadavatel zdůrazňuje, že v souladu s ustanovením § 211 odst. 9 zákona, při komunikaci uskutečňované **prostřednictvím datové schránky** je dokument **doručen dodáním do datové schránky adresáta**. Doručením prostřednictvím **elektronického nástroje** je okamžik **přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta datové zprávy v elektronickém nástroji**.
- 14.6** Zadavatel tímto vyzývá dodavatele, aby případné výhrady k Návrhu smlouvy či jiným zadávacím podmínkám zaslal postupem uvedeným v tomto článku, tj. písemně do konce lhůty pro podání nabídek uvedené v čl. 19.1 této ZD. Zadavateli bude tímto poskytnuta možnost posoudit takovou výhradu a zvolit odpovídající postup (tj. návrh odmítnout, či částečně nebo zcela akceptovat a případně přiměřeně prodloužit lhůtu pro podání nabídek, bude-li třeba).

15. DALŠÍ ZADÁVACÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

- 15.1** Tato ZD je pro dodavatele závazná.

15.2 Právní forma dodavatele

Zadavatel je povinen ve smyslu ustanovení § 48 odst. 9 zákona vyloučit vybraného účastníka z účasti v zadávacím řízení, pokud zjistí, že jsou naplněny důvody pro vyloučení dle ustanovení § 48 odst. 7 zákona, to znamená, že **vybraný účastník, který je akciovou**

společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

15.3 Střet zájmů

Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci.

Účastník je povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 2 této ZD).

15.4 Sankce v souvislosti s ruskou agresí na území Ukrajiny

V souvislosti zejména s:

- nařízením Rady (EU) Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022;
- a nařízením Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, včetně aktuálních příloh těchto všech nařízeních;

je dodavatel povinen předložit o této skutečnosti čestné prohlášení v rámci své nabídky (příloha č. 2 této ZD).

16. SOUČINNOST PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY (PRO VYBRANÉHO DODAVATELE)

16.1 Pojistná smlouva

Vybraný dodavatel je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. a) zákona před podpisem smlouvy předložit **prostou kopii pojistné smlouvy v souladu s čl. VI odst. 13 Návrhu smlouvy**. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem.

16.2 Skuteční majitelé

16.2.1 Účastník, který je českou právnickou osobou

Nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli vybraného dodavatele, který je **českou** právnickou osobou, postupem dle ustanovení § 122 odst. 5 zákona, má zadavatel povinnost vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona.

K zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele zadavatel dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona nepřihlíží.

Povinnost vyloučení se nevztahuje na právnické osoby, které skutečného majitele nemají ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

16.2.2 Účastník, který je zahraniční právnickou osobou

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence:

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 - 2. seznam akcionářů,
 - 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Veškeré doklady je dodavatel povinen předložit v jazyce požadovaném zadavatelem dle této ZD.

V případě, že vybraný dodavatel nepředloží požadované informace a doklady, je zadavatel v souladu s ustanovením § 122 odst. 8 písm. b) zákona povinen vybraného dodavatele vyloučit z další účasti v zadávacím řízení.

16.3 Spolehlivost plátce DPH

16.3.1 V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH v České republice, byl spolehlivým plátcem daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ustanovením § 104 odst. e) zákona je vybraný dodavatel, který je tuzemským plátcem DPH, před podpisem smlouvy povinen předložit prostou kopii výpisu / printscreenu obrazovky z databáze zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup tzv. „Registr plátců DPH“. Číslo účtu, vyplněné dodavatelem do v nabídky, v souladu s požadavkem uvedeným v čl. 12.2 této ZD, musí být shodné s číslem účtu uvedeným v registru plátců DPH.

16.3.2 Vzhledem k současné právní úpravě a skutečnosti, že zadavatel nenese odpovědnost za DPH dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice), požadavek stanovený v čl. 16.3.1 této ZD se nevztahuje na dodavatele, který není tuzemským plátcem DPH (v České republice).

16.4 Bankovní účet

Vybraný dodavatel, **který není plátcem DPH v České republice**, je povinen v souladu s ustanovením § 104 písm. e) zákona před podpisem smlouvy předložit prostou kopii potvrzení či prohlášení banky, že bankovní účet uvedený vybraným dodavatelem v nabídce patří vybranému dodavateli.

16.5 Audit bezpečnosti informací

V případě, že vybraný dodavatel předložil v souladu s čl. 10.5.1. této zadávací dokumentace v nabídce čestné prohlášení, které je uvedeno v Příloze č. 6 této zadávací dokumentace, je vybraný dodavatel povinen umožnit zadavateli provést audit bezpečnosti informací před podpisem smlouvy v souladu s § 104 písm. e) zákona za účelem ověření implementace bezpečnostních postupů k zajištění bezpečnosti informací při plnění veřejné zakázky.

Audit bezpečnosti informací, jeho rozsah, průběh a požadavky na alokování zúčastněných osob je dále uveden v příloze č. 2 Smlouvy.

Pokud vybraný dodavatel neumožní zadavateli provést audit bezpečnosti informací, nesplní podmínky auditu, a tedy neprokáže dostatečné implementování

bezpečnostních postupů k zajištění bezpečnosti informací, resp. se prokáže, že vybraný dodavatel neuvedl pravdivé informace v předloženém čestném prohlášení, jedná se o nesplnění zadávacích podmínek a vybraný dodavatel bude vyloučen ze zadávacího řízení.

Audit bezpečnosti informací nemusí být proveden, pokud v období 3 kalendářních let od data podání nabídky, resp. od předpokládaného oboustranného podpisu Smlouvy, byl proveden audit stejného rozsahu (podle stejného obsahu normy) u vybraného dodavatele nebo v příslušném místě plnění veřejné zakázky a zároveň nedošlo od doby provedení auditu bezpečnosti informací k žádným významným změnám v bezpečnostních systémech vybraného dodavatele

17. PODMÍNKY PRO PODÁNÍ NABÍDKY

- 17.1** Zadavatel nepožaduje po účastníkovi, aby veškeré doklady či prohlášení byly podepsány statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. **Účastník podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje stvrzuje, že nabídku podala osoba oprávněná činit tyto úkony a podáním nabídky zároveň účastník souhlasí se zadávacími podmínkami stanovenými zadavatelem a zákonem.**
- 17.2** Nabídka bude podána v **českém jazyce, pokud v této ZD není stanoveno jinak.** Pokud bude jakákoli část nabídky v jiném než povoleném jazyce, musí být přeložena (prostý překlad) do povoleného jazyka.
- 17.3** Podaná nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované zákonem a zadavatelem, včetně požadovaných dokladů a informací.
- 17.4** Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

18. FORMÁLNÍ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 18.1** Lhůta pro podání nabídek končí dne **17. 12. 2025 v 9:00 hod.**
- 18.2** Nabídku dodavatel zpracuje **písemně v elektronické podobě.**
- 18.3** Podání nabídek v elektronické podobě:
- Nabídka bude podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na internetové adrese:
https://mfcr.ezak.cz/profile_display_53.html.
 - Veškeré části nabídky musí být dobře čitelné. Žádná část nabídky nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
 - Dodavatel je za účelem podání nabídky povinen se registrovat v elektronickém nástroji (respektive do jeho propojených databází „CDD“ a „FEN“).**
 - Registrace dodavatele do elektronického nástroje:**
 - Další informace ohledně registrace do databáze FEN a ověření identity jsou dostupné na:
<https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/>
Před zahájením registrace dodavatele se ujistěte, že máte k dispozici:
 - doklad prokazující subjektivitu organizace (např. výpis z obchodního

rejstříku nebo jiný relevantní dokument),

- plnou moc k jednání jménem či za organizaci (v případě, kdy jste zároveň statutárním zástupcem nebo budete registraci provádět s využitím datové schránky, plnou moc nepotřebujete),
- elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (pro elektronický způsob ověření dodavatele).

Pokud dodavatel nedisponuje odpovídající kvalitou elektronického podpisu, který je požadován v průběhu proces ověření identity, je možné ověřit identitu „Mimo systém“, což obnáší stažení odpovídající žádosti, která musí být v listinné podobě podepsána a spolu s dalšími dokumenty zaslána poštou technickému provozovateli. Následujte instrukcí v uvedených manuálech.

▪ **Proces registrace dodavatele může trvat několik dnů.**

- Systémové požadavky na PC pro podání nabídek jsou k dispozici na internetové adrese:
<http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>.
- Test nastavení prohlížeče a systému je možno provést na internetové adrese:
https://mfc.ezak.cz/test_index.html.
- Podrobné instrukce elektronického nástroje se nacházejí v „uživatelské příručce“ na internetové adrese:
<https://mfc.ezak.cz/manual.html>.

18.4 Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení nabídky:

- Obsah nabídky;
- Krycí list nabídky včetně ČP k základní způsobilosti, ČP o střetu zájmů a ČP k aplikovaným sankcím (příloha č. 2 této ZD);
- Vyplněná příloha č. 3 ZD („Nabídková cena“)
- Doklady prokazující splnění kvalifikace, a to v tomto řazení:
 - profesní způsobilost
 - technická kvalifikace (příloha č. 4 této ZD a doklad dle této přílohy)
 - technická kvalifikace (kopie certifikátů k ISO normám a další doklady dle bodu 10.5. této ZD);
- Seznam poddodavatelů (příloha č. 5 této ZD).

18.5 V případě, že zadavatel v rámci této ZD požaduje předložení dokumentů, které jsou zároveň jako povinná součást Návrhu smlouvy, postačí, když účastník do své nabídky tyto dokumenty předloží v 1 vyhotovení.

18.6 Za obsahovou úplnost nabídky odpovídá výhradně účastník – výčet dokumentů obsažený v tomto článku ZD slouží pouze pro usnadnění orientace účastníka při kompletaci nabídky – pokud v tomto výčtu nebude uveden dokument, povinnost, jehož doložení do nabídky by event. vyplývala ze zadávacích podmínek nebo ze zákona, nemůže se účastník zbavit odpovědnosti za obsahovou neúplnost nabídky poukazem na tento výčet dokumentů.

19. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek, a to

bez přítomnosti veřejnosti. Pokud o to účastník zadávacího řízení po skončení lhůty pro podání nabídek písemně požádá, zadavatel do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti odešle všem účastníkům zadávacího řízení, nebo uveřejní na profilu zadavatele údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení, a to bez identifikačních údajů účastníků zadávacího řízení, dle § 109 odst. 3 zákona.

20. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 20.1** Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- 20.2** Podáním nabídky účastník bere na vědomí, že zadavatel je jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinen po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv je obligatorní podmínkou účinnosti smlouvy. Zadavatel upozorňuje, že některá práva a povinnosti ze smlouvy, resp. s nimi související lhůty mohou být vázány na toto uveřejnění.
- 20.3** Po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem je zadavatel povinen ve smyslu ustanovení § 219 zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele, resp. v registru smluv text uzavřené smlouvy s vybraným dodavatelem, včetně jejích případných změn a dodatků.
- 20.4** Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit, případně vyjasnit informace deklarované účastníky v nabídkách.
- 20.5** Nabídky ani jednotlivé součásti nabídek účastníků či vyloučených účastníků nebudou vráceny.

21. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Návrh smlouvy
- Příloha č. 2 – Krycí list nabídky (včetně ČP k základní způsobilosti, ČP o střetu zájmů a ČP k aplikovaným sankcím)
- Příloha č. 3 – Nabídková cena
- Příloha č. 4 – Seznam členů řešitelského týmu
- Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 6 – ČP k auditu bezpečnosti informací

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

.....
Tomáš Hebelka, MSc,
generální ředitel
za zadavatele
Státní tiskárna cenin, s. p.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

evidovaná u objednatele pod č. 060/OS/2025, č. j.: STC/014688/ÚSDS/2025
evidovaná u Poskytovatele pod č. [zadavatel doplní před podpisem smlouvy a v souladu
s Nabídkou evidenční číslo smlouvy účastníka, pokud bude v Nabídce uvedeno]
(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. zákona č.
89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

a
dále v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve
znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

mezi

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „objednatel“)

a

[zadavatel doplní před podpisem smlouvy a v souladu s Nabídkou identifikační údaje
účastníka]

se sídlem []
zapsán v obchodním rejstříku vedeném [] soudem v [], oddíl [], vložka []
zastoupený: []
IČO: []
DIČ: []
bankovní spojení: []
číslo účtu: []

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: [zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **Ing. Milan Vališ**, vedoucí útvaru IT,
e-mail: Valis.Milan@stc.cz, tel.: 602 233 228,

David Šmejkal, vedoucí výroby výrobního závodu II,
e-mail: Smejkal.David@stc.cz, tel.: 720 403 154

Vilém Fiala, administrátor informačních systémů,
e-mail: Fiala.Vilem@stc.cz, tel.: 728 277 440

za poskytovatele: **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného nadlimitního řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Servisní podpora pro ORACLE**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne **[zadavatel doplní datum podání nabídky]** jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Zadávací podmínky byly stanoveny ve výzvě k podání nabídek a zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele **poskytovat technickou podporu programového vybavení Oracle, a to do maximálního počtu 2 databázových instancí verze Oracle Database 18c Release 1 a novějších** (dále jen „**databáze**“), přičemž tato technická podpora zahrnuje tyto činnosti:
 - a) instalace a implementace databázových technologií Oracle;
 - b) systémová pomoc v oblasti databázového prostředí;
 - c) ladění databází a aplikací;
 - d) migrace a upgrade databází a aplikací;
 - e) vytváření a úprava ovládacích prvků a skriptů pro běh databáze Oracle;
 - f) návrhy a vytváření skriptů pro zálohování databáze;
 - g) administrativní jednorázové manipulace s databázemi;
 - h) Incident & Problem management;
 - i) On-site zásahy v lokalitě VZ II., Za Viaduktem 8, Praha 7 - Holešovice;
 - j) Dokumentace změn a nastavení;(dále jen „**technická podpora**“).

Rozsah a obsah technické podpory je specifikován v Příloze č. 1 – Technická specifikace, čl. 2.1 „Činnosti technické podpory“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy

2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat technickou podporu databáze Oracle v následujících formách:
 - a) **Reaktivní služby** – zajištění dostupnosti Hotline s dálkovou podporou sledování vývoje řešení, eskalační management, poskytování dálkové podpory s garantovanou reakční dobou, řešení incidentů (dále jen „**pohotovost**“);
 - b) **Proaktivní služby** – prováděním on-site zásahů a poskytováním konzultační služby v rozsahu 100 člověkodnů (MDs) během celé doby platnosti této smlouvy, tyto služby jsou poskytovány

v potřebném rozsahu na vyžádání objednatele a za podmínek stanovených dále touto smlouvou bez ohledu na počet vzniklých incidentů.

Způsob poskytování jednotlivých forem technické podpory je podrobně upraven v Příloze č. 1 – Technická specifikace, čl. 2.2 „Forma zajištění technické podpory“.

3. Technická podpora bude poskytována lokálně v českém jazyce.
4. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutou technickou podporu dle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu formou pohotovosti, dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy, na adrese Poskytovatele: **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]**.

2. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu formou on-site zásahů a plánovaných konzultačních služeb dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy (dále jen „proaktivní služby“) na následující adrese objednatele, a to výhradně formou on-site zásahů:

Státní tiskárna cenin, s. p., **výrobní závod II, Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7 (dále jen „VZ II“)**.

3. Dálkový přístup k databázím přes VPN je vyloučen.

IV. REAKČNÍ LHŮTY A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování pohotovosti dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET (tj. v režimu 8 x 5), s výjimkou zákonem uznaných svátků v místě sídla objednatele (dále jen „**doba pohotovosti**“).
2. Poskytovatel je povinen reagovat na písemné oznámení servisního požadavku zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická na e-mailové adrese poskytovatele **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]** v souladu s následujícími Service Level Agreement (SLA) pro jednotlivé priority:
 - Priorita 1 - reakční lhůta do 1 hodiny od nahlášení požadavku; jedná se o požadavky řešící nefunkční nebo zásadním způsobem omezenou funkcionální v rozsahu této smlouvy.
 - Priorita 2 – reakční lhůta do 3 hodin od nahlášení požadavku; jedná se o požadavky řešící omezenou funkcionální v rozsahu této smlouvy.
 - Priorita 3 – reakční lhůta do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku; jedná se o požadavky řešící ostatní problémy v rozsahu této smlouvy.
3. Dostupnost databázového clusteru bude poskytovatelem zajišťována na úrovni minimálně 99,95 % za kalendářní měsíc (dále jen „**Dostupnost DB**“). Tato hodnota bude měřena jako poměr doby, po kterou je databázový cluster plně dostupný a funkční pro koncové uživatele, vůči celkovému počtu minut v daném měsíci, přičemž se nezapočítávají plánované odstávky, doby vyžadující nezbytnou součinnost objednatele ani doby plánovaných akcí a intervencí. Vyhodnocování Dostupnosti DB provádí objednatel na základě reportingu generovaného dozorovým informačním systémem.
4. Poskytovatel bude dostupný v době pohotovosti jak na e-mailové adrese, uvedené v odst. 2 tohoto článku, tak na telefonním čísle: **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]** a bude připraven **poskytnout dálkovou podporu v rámci pohotovosti** dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy.

5. Poskytovatel se zavazuje v případě potřeby zajistit příjezd technika do VZ II a řešit servisní požadavky dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy u nahlášených incidentů s prioritou 1 a prioritou 2 v místě plnění dle čl. III odst. 2 této smlouvy (výše a dále také jako „**zásah**“) **do 4 hodin od zaslání písemné výzvy** zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická k zásahu na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku.
6. Práce na obnově databázové platformy při incidentech s prioritou 1 a 2 budou probíhat nepřetržitě až do dosažení funkčního stavu. Tento stav může být zajištěn i dočasným řešením, přičemž bude dále pracováno na trvalém odstranění příčiny (např. úprava konfigurace, kódu, instalace záplaty apod.).
7. Reakční lhůty uvedené v odst. 2 a 5 tohoto článku se počítají pouze v době pohotovosti. Bude-li požadavek doručen mimo tuto dobu, počne lhůta běžet až od 8:00 hod. následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává čas nutné součinnosti objednatele nebo třetí strany.
8. Objednatel je oprávněn požadovat a poskytovatel se zavazuje poskytovat pohotovost dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plánované konzultační služby dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy na VZ II v rámci proaktivních služeb. Tyto služby budou poskytovány na základě **písemného konzultačního požadavku** zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická, zasláného na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku (dále jen „**konzultační požadavek**“).
10. V konzultačním požadavku bude podrobně vymezen předmět požadované technické podpory, maximální rozsah požadovaných hodin konzultačních služeb a termín požadované konzultační služby. Konzultační požadavek bude zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická zaslán poskytovateli nejpozději **10 pracovních dnů** před požadovaným termínem poskytnutí konzultačních služeb v místě plnění dle čl. III odst. 2 této smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn požadovat a poskytovatel se zavazuje poskytovat proaktivní služby, dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy až do maximální výše **100 (MDs)** za dobu trvání této smlouvy. Objednatel však není povinen čerpat tuto formu technické podpory.
12. Poskytovatel je povinen vést pracovní výkaz za každé kalendářní čtvrtletí s výslovným uvedením skutečného rozsahu poskytnuté pohotovosti dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy a proaktivních služeb dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy, a to v hodinách. Každá forma poskytnuté technické podpory bude uvedena samostatně, včetně data jejího poskytnutí nebo provedení (dále jen „**pracovní výkaz**“). Pracovní výkaz musí být odsouhlasen jak poskytovatelem, tak zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická nebo jím pověřeným zástupcem.
13. Komunikace servisních požadavků bude probíhat primárně prostřednictvím self-service portálu / ticketovacího systému poskytovatele, umožňujícího registraci, sledování a řízení požadavků včetně časově řízené eskalace v režimu 24/7. V případě nedostupnosti tohoto systému je možné použít náhradní kanály – e-mail uvedený v odst. 2 a 4 tohoto článku – s následným potvrzením požadavku prostřednictvím portálu nebo e-mailem. Podrobný popis komunikačních kanálů a mechanismu eskalace je uveden v Příloze č.1 Technická specifikace.
14. Poskytovatel se zavazuje jednou ročně, nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku, poskytnout objednateli souhrnný report o plnění SLA za uplynulé období (dále jen „**Roční SLA report**“). Tento report bude obsahovat statistiku servisních požadavků dle priorit, průměrné a maximální reakční a doby řešení, dostupnost DB a případné odchylky od stanovených SLA parametrů včetně jejich zdůvodnění.
15. V případě vzniku závažného incidentu (zejména incidentu s prioritou 1) je poskytovatel povinen vypracovat a objednateli poskytnout **post-mortem zprávu** nejpozději do **5 pracovních dnů** od úplného vyřešení incidentu. Tato zpráva bude obsahovat popis příčin incidentu, kroky podniknuté

při jeho řešení, identifikovaná slabá místa a návrh opatření k zabránění opakování obdobné situace.

16. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že souhrnný maximální rozsah 100 MDs dle odst. 11 tohoto článku se vztahuje **výhradně na proaktivní služby**. Pohotovost ve formě dálkové podpory či zásahů dle odst. 8 této smlouvy **není do uvedeného limitu MDs započítávána**.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena za poskytování technické podpory podle této smlouvy je stanovena jako paušální čtvrtletní platba** a zahrnuje poskytování služeb technické podpory v rozsahu stanoveném v čl. X této smlouvy. Součástí této ceny je i poskytování konzultačních služeb v maximálním rozsahu **100 člověkodnů (MDs)** za celou dobu trvání této smlouvy.
2. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena formou paušálních čtvrtletních plateb, a to ve výši **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]** Kč bez DPH (slovy: **[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před podpisem smlouvy]** korun českých bez DPH) za každé kalendářní čtvrtletí.
3. V případě, že služba zajištění dostupnosti dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy (pohotovost v pracovní dny 8:00–16:00) nebyla poskytována po celou dobu kalendářního čtvrtletí, bude čtvrtletní paušální cena poměrně krácena podle počtu pracovních dnů v režimu pohotovosti, ve kterých služba nebyla dostupná.
4. Paušální cena uvedená v odstavci 2 tohoto článku zahrnuje veškeré ostatní náklady na techniku poskytovatele (ubytování, dopravné do místa plnění a zpět, čas strávený na cestě apod).
5. Cena dle odst. 2 tohoto článku bude objednatelem hrazena na základě pravidelných daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem a doručených na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz. Úhrada bude provedena v českých korunách, bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den zaplacení se považuje den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
6. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle odst. 2 tohoto článku vzniká poskytovateli vždy první pracovní den po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla technická podpora poskytována. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Přílohou daňového dokladu bude kopie pracovního výkazu za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
7. Splatnost daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jeho vystavení.
8. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy (včetně čísla interní objednávky objednatele).
9. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
10. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí

správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

11. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
12. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je poskytovatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) -vystaveného poskytovateli přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
14. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky.
15. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
16. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
17. V případě že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem v rozporu s předchozími ustanoveními, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

VI. SOUČINNOST A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍ STRAN

1. Poskytovatel zajistí, aby technická podpora byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování technické podpory bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování technické podpory dle této smlouvy nebo na vydání pokynů objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
3. Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování technické podpory dle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplyvá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost a vytvořit mu podmínky nutné pro splnění jeho smluvních povinností. Za tímto účelem objednatel zejména:
 - a) umožní přístup technikům poskytovatele do svého objektu v rozsahu a době nezbytné k provádění činností podle této smlouvy, tj. i v mimopracovní době, a to na základě dohody zmocněnců pro jednání věcná a technická,
 - b) umožní vjezd a parkování vozidel poskytovatele ve svém objektu, je-li to nezbytné k provádění činností poskytovatele podle této smlouvy,
 - c) bezplatně poskytne poskytovateli elektrický proud a vodu, včetně potřebných připojení,
 - d) zajistí poučení techniků poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření ve svém objektu.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho technici provádějící činnosti dle této smlouvy byli vybaveni platným průkazem totožnosti a aby byli odborně zaškoleni.
6. Technici poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou vymezeny dohodou zmocněnců pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni mít u sebe, popř. nosit viditelně průkazy pro vstup do objektů objednatele,
 - c) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat technickou podporu dle smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu staly v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 20 pracovních dnů je považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.
8. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým přestane v průběhu trvání této smlouvy, resp. poskytování technické podpory, splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
9. Poskytovatel je oprávněn změnit shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách |Veřejné zakázky. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
10. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby tvořící realizační tým předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran.
11. Objednatel podnikne nezbytná opatření pro ochranu osob a věcí na místě prováděných činností. Je rovněž povinen informovat vedoucího zaměstnance poskytovatele o platných bezpečnostních předpisech, pokud tyto mají význam pro činnost zaměstnanců poskytovatele. Objednatel poskytovateli podá zprávu o případech, kdy jeho zaměstnanci tyto bezpečnostní předpisy porušili. V případě závažného porušení bezpečnostních předpisů ze strany zaměstnance poskytovatele může objednatel odmítnout, aby se tato osoba dále podílela na provádění činností dle této smlouvy, a odepřít jí přístup do svých objektů.
12. Objednatel se zavazuje provozovat databáze řádně a implementovat odborná doporučení poskytovatele za účelem předcházení incidentům a krizovým situacím.

13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem
14. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty:
- a) není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků, poskytovatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by ho plnil sám;
 - b) byl povinen Objednateli předložit seznam poddodavatelů dle Zadávací dokumentace Zadávacího řízení za podmínek tam uvedených;
 - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel) je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však 3 pracovní dny před takovou změnou. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, jímž prokazoval kvalifikaci, pouze v případě, že poskytovatel doloží doklady, které prokážou, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci v takovém rozsahu, jímž kvalifikaci za poskytovatele prokazuje;
 - d) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatele dle věty první tohoto písm. d) a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
- Tato smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.
15. Poskytovatel prohlašuje v souladu s čl. 5 k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, že není:
- a. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
 - b. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
 - c. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.
16. Poskytovatel současně prohlašuje, že žádný z jeho poddodavatelů, který bude Poskytovatelem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění této smlouvy, není subjektem uvedeným v písmenu a) nebo b) nebo c) odstavce 15 tohoto článku.
17. Poskytovatel dále prohlašuje, že ve smyslu:

- a. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),
- není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
18. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
 19. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 15, 16, 17 nebo 18 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
 20. Porušení povinnosti poskytovatele v odst. 15 nebo 16 nebo 17 nebo 18 nebo 19 tohoto článku je považováno za podstatné porušení této smlouvy, na jehož základě má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
 - 21.1 Poskytovatel je povinen zajistit po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, resp. po dobu poskytování plnění dle této smlouvy:
 - a. systém řízení bezpečnosti informací dle **ČSN EN ISO/IEC 27001:2023**,
 - b. systém řízení služeb informačních technologií dle **ČSN ISO/IEC 20000-1**,
 - c. a zavedený proces řízení problémů (**Problem Management**) v souladu s principy **ITIL a normou ISO/IEC 15504**a to vždy pro předmět činnosti, který je vztažen k plnění této smlouvy.
 - 21.2 Poskytovatel se zavazuje, že výše uvedenými systémy a procesy bude po celou dobu účinnosti této smlouvy skutečně disponovat a řídit se jimi při plnění předmětu smlouvy.
 - 21.3 Na výzvu objednatel je poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů prokázat splnění výše uvedených povinností, a to:
 - u systému řízení služeb dle ISO/IEC 20000–1 formou kopie příslušného platného certifikátu,
 - u procesů řízení problémů (Problem Management) formou interní dokumentace, která popisuje procesní nastavení a řízení těchto procesů, včetně odpovědností, metrik a návaznosti na provozní činnosti,
 - u systému řízení bezpečnosti informací dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 formou kopie příslušného platného certifikátu vydaného akreditovanou osobou podle českých technických norem nebo podle norem platných v členském státě Evropské unie, nebo bude proveden audit podle čl. 21.4.
 - 21.4 Pokud poskytovatel v době podpisu této Smlouvy neprokázal implementaci bezpečnostních postupů k zajištění bezpečnosti informací v rámci plnění předmětu smlouvy prostřednictvím certifikátu „ISO/IEC 27001 Systém řízení bezpečnosti informací“, prohlašují smluvní strany vzájemně, že audit bezpečnosti informací byl proveden před podpisem této smlouvy. Audit

bezpečnosti informací pak bude objednatel organizovat v pravidelných tříletých intervalech.

- 21.5 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o jakýchkoli změnách nebo ukončení certifikátu ISO/IEC 27001 Systém řízení bezpečnosti informací nebo o jakýchkoli změnách týkajících se změn bezpečnostních standardů nebo předpisů nebo o jakékoli změně bezpečnostních systémů na straně poskytovatele atd. V takovém případě objednatel může požádat, aby byl bez zbytečného odkladu proveden mimořádný audit bezpečnosti informací v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy, mimo pravidelné tříleté intervaly.
- 21.6 Pro splnění účelu předchozích ustanovení poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel provede audit bezpečnosti informací (nebo mimořádný audit bezpečnosti informací) v zařízení určeném k plnění předmětu této smlouvy. Je proto vyžadována součinnost poskytovatele, zejm. umožněním přístupu k těmto zařízením, ověření konkrétních procesů nebo zpřístupněním potřebné dokumentace. Podrobnější popis požadavků auditu bezpečnosti informací je uveden v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 21.7 Pokud poskytovatel auditem bezpečnosti informací neprojde, bude mu stanovena lhůta v délce 30 kalendářních dnů k přijetí nezbytných opatření k prokázání dostatečné implementaci procesů bezpečnosti informací. Pokud poskytovatel ve stanovené lhůtě nápravu neprovede nebo provedená opatření nebudou dostatečná, představuje to podstatné porušení smluvních závazků a je důvodem k odstoupení od této Smlouvy za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 21.8 Porušení kterékoliv z povinností dle tohoto článku, včetně neudržení platnosti příslušných certifikátů nebo neprokázání jejich existence a uplatňování na výzvu objednatele, představuje podstatné porušení této smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
- 21.9 Poskytovatel je povinen zajistit, aby výše uvedené povinnosti týkající se systémů řízení bezpečnosti informací, systémů řízení služeb a procesů řízení problémů byly dodržovány také ze strany jeho poddodavatelů, pokud jsou tito poddodavatelé využíváni k plnění této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že audit bezpečnosti informací, včetně mimořádného auditu podle čl. 21.5, se může vztahovat i na zařízení, procesy nebo dokumentaci poddodavatelů, pokud jsou používány pro plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit plnou součinnost svých poddodavatelů při provádění takového auditu.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za odborné, kvalitní, řádné a včasné poskytování služeb technické podpory dle této smlouvy, a to v souladu s dohodnutými SLA a dalšími podmínkami smlouvy.
2. V případě, že dojde k poskytnutí vadné služby technické podpory (např. nesprávné diagnostice, nevhodnému zásahu nebo jinému odbornému pochybení), je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli bezplatné odstranění vady, pokud ji uplatní bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.
3. Ustanovení tohoto článku nijak nenahrazuje sankční ujednání dle článku IX této smlouvy ani dohodnuté SLA.

VIII. OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (např. poddodavatelům), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami (včetně poddodavatelů), které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoli objektivně vnímatelné formě v ústní, listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. Smluvní strany o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance, případně další osoby, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
6. Smluvní strany se zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to tato smlouva výslovně připouští),
 - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
 - c) zabezpečit data, popř. údaje v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopí, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoli další materiály obsahující nebo odvozuující informace neveřejného charakteru,
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací,

- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Z tohoto jsou vyloučeny případy automaticky vytvořených zálohových kopií, které jsou vytvořeny pouze za účelem zálohy, za předpokladu, že mají odpovídající ochranu přístupu.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
10. Povinnost mlčenlivosti zůstává v platnosti po dobu 15 let po ukončení této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných během spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení této smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti přechází také na případné právní nástupce smluvních stran.
11. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou zveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XII odst. 11 této smlouvy. Pokud poskytovatel považuje některé informace uvedené v této smlouvě za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, informoval o tom objednatele již ve své Nabídce

IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě, že poskytovatel nedodrží reakční lhůtu stanovenou pro jednotlivé incidenty dle priority, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši:
P1 – 5 % z pravidelné čtvrtletní platby bez DPH (dle čl. V odst. 2 této smlouvy) za každých započatých 30 minut prodlení, maximálně však 50 % z této čtvrtletní platby.
P2 – 2 % z pravidelné čtvrtletní platby bez DPH (dle čl. V odst. 2 této smlouvy) za každou započatou hodinu prodlení, maximálně však 30 % z této čtvrtletní platby.
P3 – 1 % z pravidelné čtvrtletní platby bez DPH (dle čl. V odst. 2 této smlouvy) za každé prodlení přesahující 1 pracovní den, maximálně však 10 % z této čtvrtletní platby.
2. V případě, že poskytovatel nezajistí fyzický zásah technika u incidentu s prioritou P1 nebo P2 ve lhůtě 4 hodin od písemné výzvy objednatele dle čl. IV odst. 5 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši:
P1 – 5 % z pravidelné čtvrtletní platby bez DPH (dle čl. V odst. 2 této smlouvy) za každou započatou hodinu prodlení, maximálně 50 % z této čtvrtletní platby.
P2 – 3 % z pravidelné čtvrtletní platby bez DPH (dle čl. V odst. 2 této smlouvy) za každou započatou hodinu prodlení, maximálně 30 % z této čtvrtletní platby.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z čl. VIII této smlouvy, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty výši 300 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
4. V případě porušení některé z povinností v čl. VI odst. 16, 18 nebo 20 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení dle čl. VI odst. 15, 17 nebo 19 této smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
5. V případě porušení povinnosti poskytovatele umožnit nebo zajistit provedení auditu bezpečnosti informací v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy (včetně mimořádného auditu podle čl. VI odst.

21.5, nebo v případě, že poskytovatel provedeným auditem bezpečnosti informací neprošel, a tudíž poskytovatel neprokázal dostatečnou implementaci procesů bezpečnosti informací, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ zjištění porušení této povinnosti, tj. pro neumožnění nebo nezajištění provedení auditu bezpečnosti informací nebo pokud poskytovatel auditem bezpečnosti informací neprošel. Smluvní pokuta může být požadována i opakovaně.

6. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
8. Celková výše smluvních pokut je omezena na výši 1 000 000 Kč.
9. Ujednáním smluvní pokuty je dotčeno právo na náhradu vzniklé škody, smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou dle této smlouvy se případná výše náhrady škody snižuje o již uhrazenou smluvní pokutu.
10. Smluvní pokuta (úrok z prodlení) je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne vystavení faktury na smluvní pokutu (úrok z prodlení) povinné straně.
11. Každá ze smluvních stran odpovídá za prokázanou škodu způsobenou druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti každé smluvní strany za škodu, která vznikne druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této smlouvy nebo právního předpisu, je omezen výši odpovídající 16násobku ceny za zajištění dostupnosti dle čl. V odst. 1 písm. a) této smlouvy (tj. čtvrtletního paušálu), a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze prokázaná přímá škoda. Nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody, včetně ušlého zisku, se nahrazují pouze v případě, že byly způsobeny úmyslným jednáním, hrubou nedbalostí, nebo porušením povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy. Smluvní strany souhlasí s tím, že v předchozí větě dohodnuté omezení výše náhrady škody je sjednáno po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a tedy neodporuje smyslu ustanovení § 2898 OZ.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, s tím, že plnění dle této smlouvy nemůže být poskytovatelem zahájeno dříve než 1. 3. 2026..
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **60 měsíců ode dne nabytí její účinnosti**
3. Před uvedenou dobou je možné tuto smlouvu ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany nebo **prostřednictvím její datové schránky**, je-li ji možné tímto způsobem doručit. Smluvní strany se zavazují po dobu výpovědní doby plnit všechny povinnosti z této smlouvy vyplývající;
 - c) odstoupením od této smlouvy dle níže uvedených podmínek.
4. Smluvní strany se dohodly, že považují za podstatné porušení této smlouvy zejména tyto případy:

- a) porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. VI a z čl. VIII této smlouvy;
 - b) poskytovatel přes písemné upozornění objednatele provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu s touto smlouvou;
 - c) prodlení poskytovatele s lhůtami dle čl. IV odst. 2 nebo 5 nebo 7 této smlouvy, a to opakovaně, v minimálně 2 různých kalendářních měsících vždy během období 1 roku ode dne účinnosti této smlouvy;
 - d) porušení povinnosti poskytovatele přetrvávající déle než 1 měsíc poskytovat technickou podporu dle smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu se smlouvou (čl. VI odst. 7 až 10 Smlouvy).
 - e) poskytovatel během jednoho kalendářního čtvrtletí:
 - i) jedenkrát a více poruší SLA pro incidenty s prioritou P1, nebo
 - ii) dvakrát a více poruší SLA pro incidenty s prioritou P2, nebo
 - iii) třikrát a více poruší SLA pro incidenty s prioritou P3
 - f) další případy uvedené v této smlouvě.
5. Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy odstoupit, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem ujednání této smlouvy dle OZ, nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy.
6. Právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstupující smluvní strany je upraveno výše v této smlouvě
- Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být odesláno doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany nebo **prostřednictvím její datové schránky**, je-li ji možné tímto způsobem doručit. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 3. pracovní den po podání oznámení o odstoupení k odeslání provozovateli poštovních služeb. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
7. V případě jakéhokoli ukončení této smlouvy z důvodů výlučně na straně poskytovatele je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu jednoho MD (tj. člověkodne) včetně jedné cesty do místa plnění dle čl. III odst. 2 této smlouvy.

XI. POUŽITELNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Výklad této smlouvy, jakož i práva a povinnosti smluvních stran v případech touto smlouvou výslovně neupravených se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, ZZVZ a předpisy souvisejícími.

2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná. Výjimku z povinnosti sepsat dodatek tvoří změna osob zmocněných k věcnému a technickému jednání, která může být provedena jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
3. Jakákoli oznámení, která mají být dle této smlouvy doručena smluvní straně, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou, resp. datovou zprávou do datové schránky, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle této smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla smluvní strany nebo datovou zprávou do datové schránky. V případě změny adresy je smluvní strana, u které ke změně adresy došlo, povinna tuto změnu písemně sdělit druhé smluvní straně doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo datovou zprávou zaslanou do datové schránky.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
6. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy.
9. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a

předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností dle věty první tohoto odstavce, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. X této smlouvy

10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Přílohy: Příloha č.1: Technická specifikace
Příloha č.2: Audit bezpečnosti informací

V Praze, dne.....

V [zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před
podpisem smlouvy], dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Tomáš Hebelka, MSc

.....
[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před
podpisem smlouvy]

generální ředitel

[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před
podpisem smlouvy]

Státní tiskárna cenin, s. p.

[zadavatel doplní v souladu s Nabídkou před
podpisem smlouvy]

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Komplexní podpora provozu databázové platformy ORACLE pro kritické výrobní systémy

OBSAH

1. Specifikace systému	33
2. Rozsah plnění	33
2.1 Činnosti technické podpory:	33
2.2 Forma zajištění technické podpory:	33
3. SLA a KPI	33
4. Servisní doba a pohotovost.....	33
5. Komunikační kanály & eskalace.....	34

1. Specifikace systému

1. Oracle Database 18c Standard Edition 2 Release 18.0.0.0.0 .
2. Production Oracle Clusterware Release 19.0.0.0.0. (2 aktivní instance s RAC o velikosti < 1Tb + HA/Standby).
3. Veškeré systémy zadavatele jsou z důvodu bezpečnosti off-line, není možná vzdálená správa.
4. Zadavatel nepožaduje aktivní správu databáze, např. patching.

2. Rozsah plnění

2.1 Činnosti technické podpory:

- a) instalace a implementace databázových technologií Oracle;
- b) systémová pomoc v oblasti databázového prostředí;
- c) ladění databází a aplikací;
- d) migrace a upgrade databází a aplikací;
- e) vytváření a úprava ovládacích prvků a skriptů pro běh databáze Oracle;
- f) návrhy a vytváření skriptů pro zálohování databáze;
- g) administrativní jednorázové manipulace s databázemi;
- h) Incident & Problem management;
- ch) On-site zásahy v lokalitě VZ II., Za Viaduktem 8, Praha 7 - Holešovice;
- i) Dokumentace změn a nastavení;

2.2 Forma zajištění technické podpory:

- a) **Reaktivní služby** (tzv. Pohotovost 8 hodin x 5 pracovní dny) – zajištění dostupnosti Hotline s dálkovou podporou sledování vývoje řešení, eskalační management, poskytování dálkové podpory s garantovanou reakční dobou, řešení incidentů;
- b) **Proaktivních služeb** – prováděním on-site zásahů a poskytováním konzultační služby v rozsahu 100 člověkodnů (MDs) během celé doby platnosti smlouvy.

Podrobnosti uvedené v této technické specifikaci doplňují a rozvádějí čl. II smlouvy. V případě rozporu má přednost text smlouvy

3. SLA a KPI

SLA pro dobu odezvy (Response Time) pro servisní požadavek je stanoveno

- prioritou 1 je 1 hodina od nahlášení;
 - prioritou 2 je 3 hodiny od nahlášení; v čl. 4
 - prioritou 3 je 1 den od nahlášení.
- Prioritou 1 jsou klasifikovány požadavky, řešící nefunkční nebo zásadním způsobem omezenou funkcionalitu v rozsahu smlouvy.
 - Prioritou 2 jsou klasifikovány požadavky, řešící omezenou funkcionalitu rozsahu smlouvy.
 - Prioritou 3 jsou klasifikovány požadavky, řešící ostatní problémy rozsahu smlouvy.

4. Servisní doba a pohotovost

- Pohotovostní telefonická služba (hotline) pro hlášení servisních požadavků (SR) bude dostupná v režimu 8 hodin x 5 dní v pracovní době 8:00-16:00 hod. CET (mimo víkendy a státní svátky) s reakční dobou dle klasifikace priority 1- 3.
- On-site zásahy: technik do 4 h od potvrzení v lokalitě VZ II., Za Viaduktem 8, Praha 7 – Holešovice.

Práce na obnově provozu databázové platformy při kritických incidentech /servisních požadavcích (SR) závažnosti 1 a dohodnutých SR závažnosti 2 budou probíhat nepřetržitě až do obnovení provozu. Obnovení provozu může být dočasně zajištěno náhradním řešením, přičemž se nadále bude pracovat na poskytnutí trvalého řešení (úprava konfigurace prostředí, úprava kódu, patch apod.).

5. Komunikační kanály & eskalace

- Primární: Self-service portál/ticketing.
- Záloha: e-mail a telefonní hotline s potvrzením mailem/ticketem.
- Registrace a sledování procesu řešení servisních požadavků.
- Časově řízená eskalace 24 x 7.

Audit bezpečnosti informací

1. Stanovení předmětu auditu

Tento dokument je relevantní a popisuje podmínky a požadavky všech auditů bezpečnosti informací definovaných ve Smlouvě, tj.:

- a) vstupní audit bezpečnosti informací, tj. audit před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem v rámci zadávacího řízení;
- b) všechny následné pravidelné audity bezpečnosti informací a mimořádné audity bezpečnostní informací prováděné po podpisu Smlouvy, které budou prováděny zadavatelem nejméně jednou za 3 roky s výjimkou mimořádných auditů bezpečnosti informací, které mohou být zadavatelem provedeny nad rámec takto stanovené periodicity.

2. Určení stran

Pro účely tohoto dokumentu se používají obecná označení smluvních stran, kde je jako zadavatel určen Státní tiskárna cenin, s. p., IČ: 0001279, a jako dodavatel Zhotovitel. Dodavatel zůstává odpovědný za plnění těchto povinností a je povinen zajistit dodržování shodných povinností i na straně poddodavatele/poddodavatelů a ve vztahu ke všem místům, kde bude plněno.

3. Účast / personální složení

Audit bezpečnosti informací budou provádět zástupci zadavatele (obvykle 1–2 osoby) a fakultativně s podporou zástupců nezávislého auditora, kterým je osoba akreditovaná Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (kde „o.p.s“ znamená „společnost zájmového společenství“ forma nebo právnická osoba uznávaná českým právem) nebo jiný orgán podle právního řádu dané země.

Pokud vznese dodavatel výhrady k průběhu, způsobu provedení nebo výsledku auditu bezpečnosti informací, který byl proveden pouze zadavatelem, bude následně zajištěn a proveden další audit bezpečnosti informací nezávislým auditorem definovaným v předchozím odstavci.

Ze strany dodavatele je vyžadována účast pracovníka odpovědného za bezpečnost informací, tj. bezpečnostního manažera, manažera bezpečnosti informací, manažera kybernetické bezpečnosti nebo jimi pověřené osoby. Další osoby se mohou účastnit podle uvážení dodavatele.

4. Způsob provedení auditu bezpečnosti informací:

Audit bezpečnosti informací bude proveden v souladu s ISO 19011:2019. Audit bezpečnosti informací bude proveden u dodavatele fyzicky na místě. Zadavatel může audit bezpečnosti informací provést rovněž na dálku (tj. prostřednictvím videokonference v kombinaci s využitím úložiště sdílených dokumentů) (dále jen „vzdálený audit“).

5. Časový průběh:

Audit bezpečnosti informací bude obvykle organizován v jeden den s následujícím programem:

- bezpečnostní politika, bezpečnostní dokumentace, řízení rizik, řízení kontinuity provozu, zajištění procesů bezpečnosti informací, inspekce infrastruktury dodavatele a kontrola nastavení procesů bezpečnosti informací, zpracování zápisu o auditu bezpečnosti informací, závěr.

Agendu vzdáleného auditu lze upravit z hlediska časového plánu.

6. Termín auditu bezpečnosti informací:

Kontaktní osoba dodavatele uvedená v zadávacím řízení bude informována o auditu bezpečnosti informací nejméně 5 kalendářních dní předem v případě vstupního auditu bezpečnosti informací, tj. auditu před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem v rámci zadávacího řízení, a nejméně 30 dní předem v následujících auditech bezpečnosti informací, tj. auditech prováděných po podpisu Smlouvy.

7. Minimální požadavky, které mají podléhat auditu bezpečnosti informací:

Všechny informace, termíny a požadavky v tomto dokumentu musí být interpretovány v kontextu příslušných standardů a obecných bezpečnostních zásad (zejména podle mezinárodních standardů řady 27000 a výkladu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost), správy systému (podle mezinárodních standardů systému řízení) a procedurálních postupů (podle obecných zásad procedurálního přístupu).

Dodavatel musí zajistit soulad se všemi následujícími požadavky, z nichž všechny vycházejí z požadavků zejména ISO/IEC 27001 a zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Požadavky uvedené níže (01-04) musí být splněny všechny kumulativně.

Základním dokumentem pro posouzení splnění následujících požadavků je analýza rizik zpracovaná dodavatelem (vizte bližší požadavky níže), na které je založen způsob plnění jednotlivých požadavků bezpečnosti informací:

Část	Požadavek	Bližší popis způsobu splnění požadavku
01	Musí být zavedena základní opatření řízení bezpečnosti informací	<u>Minimální úroveň pro splnění požadavku:</u> Management rolí a odpovědnosti managementu k řízení bezpečnosti informací. Dodavatel je povinen mít zpracovánu a pravidelně aktualizovanu (min. 1x ročně) analýzu rizik bezpečnosti informací včetně stanovení řízení těchto rizik. Oblasti bezpečnosti informací, u kterých musí být zavedena základní opatření řízení bezpečnosti informací:

Část	Požadavek	Bližší popis způsobu splnění požadavku
		• Klasifikace aktiv • Ochrana informací proti prozrazení, zničení, narušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti • Ochrana osobních dat • Identifikace a autentizace uživatelů • Přístup k informacím a dat na základě rolí • Řízení privilegovaných přístupů • Ochrana koncových stanic • Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu • Ochrana e-mailu a vnitřní komunikace • Ochrana přístupu do internetu • Ochrana médií • Procesy řízení změn • Ochrana bezdrátových sítí a komunikace • Fyzická bezpečnost informačních aktiv • Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů • Ochrana proti škodlivému softwaru • Ochrana při výměně dat • Procesy zvládnutí bezpečnostních anebo kybernetických incidentů • Procesy řízení rizik dodavatelů • Bezpečnost lidských zdrojů • Bezpečnostní audity a analýzy • Řízení kontinuity činností a havarijního plánování <u>Způsob prokázání v případě fyzického auditu:</u> Předložení konkrétních důkazů a dokumentovaných informací, která prokazuje splnění výše uvedených minimálních požadavků. <u>Způsob prokázání v případě vzdáleného auditu:</u> Předložení konkrétních důkazů a dokumentovaných informací, která prokazuje splnění výše uvedených minimálních požadavků formou vzdáleného přístupu, nebo zobrazením na sdílené obrazovce.
02	Musí být nastaven a implementován systém řízení bezpečnostní technologie organizace dodavatele provozovaných s cílem předcházet	<u>Minimální úroveň pro splnění požadavku:</u> Dodavatel musí mít stanovená technologická opatření v analýze rizik s cílem minimalizovat rizika a předcházet bezpečnostním hrozbám. Příkladný výčet jednotlivých možných opatření ve

Část	Požadavek	Bližší popis způsobu splnění požadavku
	bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům	vztahu k ochraně dat a informačních systému jsou: • Antivirový software na pracovních stanicích • Antivirový software na mobilních zařízeních • Pravidelné aktualizace softwaru/řízení privilegovaných účtů a oprávnění • Více-faktorová autentizace • Pravidelné zálohování dat a testování obnovy, • Nástroj pro řízení přístupu k síti • Nástroj pro ochranu před útoky • Šifrovací nástroje a techniky • ochrana před malwarem a kybernetickými útoky např. • Vyhodnocování bezpečnostních událostí <u>Způsob prokázání v případě fyzického auditu:</u> Předložení analýzy rizik, resp. aplikaci nástrojů bezpečnostních technologií organizace dodavatele s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům. <u>Způsob prokázání v případě vzdáleného auditu:</u> Předložení analýzy rizik, resp. aplikaci nástrojů bezpečnostních technologií organizace dodavatele s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům.
03	Musí být nastaven a implementován systém zvládání bezpečnostních anebo kybernetických incidentů	<u>Minimální úroveň pro splnění požadavku:</u> Dodavatel je povinen mít nastaven a implementován systém zvládání bezpečnostních anebo kybernetických incidentů: • zaveden proces zvládání bezpečnostních anebo kybernetických incidentů • všichni zaměstnanci organizace dodavatele pravidelně (min. 1× ročně) vzdělávání v identifikaci bezpečnostních anebo kybernetických incidentů <u>Způsob prokázání v případě fyzického auditu:</u> Předložení konkrétních důkazů a dokumentovaných informací včetně vzdělávání

Část	Požadavek	Bližší popis způsobu splnění požadavku
		v identifikaci bezpečnostních anebo kybernetických incidentů <u>Způsob prokázání v případě vzdáleného auditu:</u> Předložení konkrétních důkazů a dokumentovaných informací včetně vzdělávání v identifikaci bezpečnostních anebo kybernetických incidentů
04	Musí být nastaveny a implementovány způsoby komunikace, vzdělávání a zvyšování povědomí zaměstnanců o bezpečnosti informací	<u>Minimální úroveň pro splnění požadavku:</u> Dodavatel je povinen mít zpracovány a implementovány způsoby povolené komunikace, vzdělávání a zvyšování povědomí zaměstnanců o bezpečnosti informací: • zavedení procesu vzdělávání a zvyšování povědomí zaměstnanců o bezpečnosti informací • školení lidských zdrojů v oblasti bezpečnosti informací dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům <u>Způsob prokázání v případě fyzického auditu:</u> Předložení konkrétních důkazů a dokumentovaných informací včetně vzdělávání a zvyšování povědomí zaměstnanců o bezpečnosti informací <u>Způsob prokázání v případě vzdáleného auditu:</u> Předložení konkrétních důkazů a dokumentovaných informací včetně vzdělávání a zvyšování povědomí zaměstnanců o bezpečnosti informací

KRYCÍ LIST NABÍDKY

Veřejná zakázka zadávána v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Název: „**Servisní podpora pro ORACLE**“

Základní identifikační údaje

Zadavatel

Název:	Státní tiskárna cenin, s. p.
Sídlo:	Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO:	00001279
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel

Účastník řízení

Název:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikátor datové schránky:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Korespondenční adresa:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO, DIČ:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Osoba oprávněná za účastníka jednat:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Malý nebo střední podnik:	ANO / NE
(dále jen "účastník")	

(1) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka podáním nabídky prostřednictvím elektronického nástroje prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník je účastníkem:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla účastníka; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu účastníka právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu účastníka.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky.

- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, včetně spotřební daně,
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka.

(2) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O STŘETU ZÁJMŮ

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného účastníka tímto prohlašuji místopřísežně, že výše uvedený účastník předmětné veřejné zakázky **není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti**, stejně tak prohlašuji, že výše uvedený účastník neproказuje kvalifikaci v rámci dané veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele, který by byl takovou obchodní společností, a to v souladu s požadavkem zadavatele uvedeném ve výzvě k podání nabídek.

(3) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K APLIKOVANÝM SANKCÍM

Tzv. ekonomické sankce

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník, v souladu s čl. 5 k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

- a. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;

- b. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
 - c. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.
3. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že žádný z poddodavatelů účastníka, který bude účastníkem využit pro plnění smlouvy z této veřejné zakázky, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění smlouvy, není subjektem uvedeným v písmenu a) nebo b) nebo c) odstavce 1 tohoto prohlášení.

Tzv. Individuální sankce

1. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník ve smyslu:
- a. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
 - b. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
 - c. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),
- není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
2. Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění dané veřejné zakázky, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

(4) ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K AKCEPTACI NÁVRHU SMLOUVY

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka tímto čestně prohlašuji, že účastník plně a bezvýhradně akceptuje Návrh smlouvy.

Účastník bere na vědomí, že pokud bude vybrán v rámci této veřejné zakázky, uzavře se zadavatelem dané znění Návrhu smlouvy.

Údaje ke kompletaci Návrhu smlouvy:

Bankovní spojení:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Číslo účtu:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zmocněnec pro jednání smluvní a ekonomická za prodávajícího včetně uvedení jeho funkce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Zmocněnec pro jednání věcná a technická za prodávajícího včetně uvedení jeho funkce: E-mailový kontakt zmocněnce: Telefonický kontakt zmocněnce:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Místo plnění dle čl. III odst. 1 Návrhu smlouvy: (bude uvedeno, pokud se liší od adresy sídla Účastníka)	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mailový kontakt dle čl. IV odst. 2 Návrhu smlouvy:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mailový kontakt dle čl. IV odst. 4 Návrhu smlouvy:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Osoba/y, která/é bude/ou podepisovat Návrh smlouvy, pokud se liší od osoby uvedené na první straně tohoto krycího listu, včetně uvedení funkce, z jaké pozice daná osoba Návrh smlouvy podepisuje:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 3 ZD - Nabídková cena				
Kalkulace nabídkové ceny				
Název položky	Měrná Jednotka	Počet MJ	Cena v Kč bez DPH za MJ	Cena v Kč bez DPH
Paušální cena za kalendářní čtvrtletí za služby dle čl. V odst. 1 a 2 smlouvy	čtvrtletí	20		0
Celková nabídková cena celkem bez DPH				- Kč
Účastník vyplní žlutě podbarvené pole, a to nenulovou hodnotou.				

SEZNAM ČLENŮ ŘEŠITELSKÉHO TÝMU

Název veřejné zakázky:

„Servisní podpora pro ORACLE“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

V souladu s požadavkem zadavatele v bodě 10.5.2. zadávací dokumentace uvádím jmenovitý seznam členů realizačního týmu, včetně údaje o platnosti požadované certifikace:

Jméno a příjmení osoby na pozici „Senior database administrator (DBA)“	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Certifikace: Certified Oracle Professional (OCP) 18+ - kopie požadovaného certifikátu musí být předložena jako nedílná příloha tohoto čestného prohlášení	[ANO/NE]* * v případě, že dodavatel vyplní NE, nesplní minimální požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci a jeho nabídka bude ze zadávacího řízení vyloučena

Jméno a příjmení osoby na pozici „Senior database administrator (DBA)“	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Certifikace: Certified Oracle Professional (OCP) 18+ - kopie požadovaného certifikátu musí být předložena jako nedílná příloha tohoto čestného prohlášení	[ANO/NE]* * v případě, že dodavatel vyplní NE, nesplní minimální požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci a jeho nabídka bude ze zadávacího řízení vyloučena

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Název veřejné zakázky:

„Servisní podpora pro ORACLE“

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

1) V souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v zadávací dokumentaci k výše uvedené veřejné zakázce, uvádím seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí budu plnit předmět zakázky.

A)

Poddodavatel

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupený

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ

ÚČASTNÍK]

B)

Poddodavatel

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupený

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Druh a rozsah služeb, které bude poddodavatel poskytovat:

[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

Procento celkových nákladů plnění, které bude poddodavatel realizovat: [VYPLNÍ

ÚČASTNÍK]

(účastník přidá počet poddodavatelů dle potřeby)

2) Tímto jako účastník výše uvedené veřejné zakázky čestně prohlašuji, že nemám v úmyslu zadat žádnou část uvedené veřejné zakázky žádnému poddodavateli.¹

¹ V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat žádnou část zakázky žádnému poddodavateli, seznam poddodavatelů dle bodu 1) nevyplňuje a pole proškrtně.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K AUDITU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Název veřejné zakázky:

Servisní podpora pro ORACLE

Název účastníka (vč. právní formy):	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[VYPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen "účastník")

Jako osoba oprávněná jednat jménem nebo za účastníka, tímto čestně prohlašuji, že účastník splňuje požadavek technické kvalifikace dle čl. 10.5.1 zadávací dokumentace, a to **požadavky na implementaci bezpečnostních postupů k zajištění bezpečnosti informací v rámci plnění předmětu veřejné zakázky**, v minimální úrovni dle požadavků 1-4 stanovených v příloze č. 2 návrh Smlouvy – Audit bezpečnosti informací, přičemž tyto požadavky vycházejí z požadavků normy „ISO/IEC 27001 Systém řízení bezpečnosti informací“ a zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Účastník dále bere na vědomí a souhlasí, že pro ověření splnění uvedených požadavků provede zadavatel audit bezpečnosti informací vybraného dodavatele, přičemž bližší informace jsou uvedeny v čl. 16.5 zadávací dokumentace a podmínky jeho provedení jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.