

Státní tiskárna cenin, s. p.  
Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
Zastoupený: Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem  
(dále jen „zadavatel“)

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK I.

(dále jen „toto vysvětlení“)

Zadavatel nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Servisní podpora pro ORACLE**“ zadávané v otevřeném řízení ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) obdržel žádost dodavatele o vysvětlení zadávacích podmínek (dále jen „žádost“), na základě, které zadavatel vysvětluje zadávací podmínky ve smyslu § 98 zákona následovně:

### Dotaz č. 1

S odkazem na dokument „Příloha č. 1 ZD - Návrh Smlouvy“, článek V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY, odst. 1: *“Cena za poskytování technické podpory podle této smlouvy je stanovena jako paušální čtvrtletní platba a zahrnuje poskytování služeb technické podpory v rozsahu stanoveném v čl. X této smlouvy. Součástí této ceny je i poskytování konzultačních služeb v maximálním rozsahu 100 člověkodnů (MDs) za celou dobu trvání této smlouvy.”* Vás zdvořile žádáme, pro vyloučení pochybností, o potvrzení, že cena za 100 MDs dle odst. 11 tohoto článku (proaktivní služby) bude součástí pravidelných paušálních čtvrtletních plateb rozdělená alikvotním dílem.

### Odpověď na dotaz č. 1

Ano zadavatel tímto potvrzuje, že cena za 100 MDs je rozpouštěna v paušálních čtvrtletních platbách.

### Dotaz č. 2

S odkazem na dokument „Zadávací dokumentace“, článek 10. KVALIFIKACE DODAVATELE, odst. 10.5.1.3: *“předložením interní dokumentace, která popisuje procesní nastavení a řízení těchto procesů,...”* se ptáme, zda lze odkaz na překonanou normu ISO/IEC 15504 (SPICE) pro oblast Problem Managementu nahradit:

- a. doložením certifikátu ISO/IEC 20000-1 v kombinaci s osobními certifikáty ITIL; **nebo**
- b. doložením certifikátu systému řízení kvality ISO 9001.

### Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel tímto upravuje způsob prokázání technické kvalifikace dle bodu 10.5.1.3 zadávací dokumentace:

Původní znění:

*„K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. e) zákona prokázání: předložením interní dokumentace, která popisuje procesní nastavení a řízení těchto procesů, včetně odpovědností, metrik a návaznosti na provozní činnosti v souladu s principy **ITIL a normou ISO/IEC 15504 (Problem management)**, přičemž **předmět certifikace musí odpovídat předmětu plnění veřejné zakázky.**“*

#### **Nové znění:**

**K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje podle ustanovení § 79 odst. 2 písm. e) zákona prokázání předložením:**

- **kopie certifikátů dle některé normy řady ISO/IEC 330xx (např. ISO/IEC 33002, ISO/IEC 33020) potvrzující procesní vyspělost, nebo**
- **kopie certifikátu ISO 9001 v kombinaci s interní dokumentací, která prokazuje nastavení a řízení procesů Problem Managementu. Tato dokumentace musí obsahovat popis procesního nastavení, odpovědnosti, postupy a kontrolní mechanismy.**

**Zadavatel přikládá upravenou přílohu č. 1 ZD – Návrh smlouvy, ve které je výše uvedená informace také doplněna a je vyznačena formou revizí.**

**Účastník je povinen využít tuto verzi dané přílohy pro účely podání své nabídky.**

**Na základě výše uvedeného zadavatel přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to o 2 pracovní dny:**

- **Původní lhůta pro podání nabídek: do 17. 12. 2025, 09:00**
- **Nová lhůta pro podání nabídek: do 19. 12. 2025, 09:00**
- **Otevírání nabídek: po uplynutí lhůty pro podání nabídek**

#### **Přílohy:**

- 1) přílohu č. 1 ZD – Návrh smlouvy - 20251126



Zpracoval/a: Šárka Kadlecová  
Odesláno prostřednictvím elektronického nástroje EZAK  
V Praze, dne *dle elektronického podpisu*

---

**Mgr. Zuzana Drahokoupil Šenoldová**  
vedoucí útvaru veřejných zakázek  
za zadavatele  
Státní tiskárna cenin, s. p.