

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 4

dle ustanovení § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „ZZVZ“)

Název veřejné zakázky	Onprem cloud storage S3
Ev. číslo veřejné zakázky	VZ2025080
Ev. číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek	Z2025-069265
Ev. číslo dokumentu – č. j.	SPCSS-00560/2026
Zadavatel (dále jen „Zadavatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919 zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
Druh veřejné zakázky	Nadlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Zadavatel obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace Veřejné zakázky. V návaznosti na obdrženou žádost Zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení a změnu zadávací dokumentace Veřejné zakázky dle § 98 ZZVZ (dále jen „**Vysvětlení**“).

Vysvětlení a změnu Zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu Zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

(obdržena dne 22.01.2026)

Dotaz č. 1

Zadavatel cituje:

„V příloze č. 3 zadávací dokumentace, návrhu Rámcové dohody, jsme identifikovali nesoulad v číslování jednotlivých ustanovení a ve vnitřních odkazech na tato ustanovení, který může vést k nejednoznačnému výkladu smluvních práv a povinností smluvních stran.

Konkrétně upozorňujeme na skutečnost, že v různých částech smlouvy se opakovaně vyskytují shodná označení odstavců (např. body 11.1 a 11.2 v článku X a současně body 11.1 a 11.2 v článku XI). Současně je v článku XI odkazováno na ustanovení označená jako „odst. 12.x.x. tohoto článku“, ačkoliv z kontextu smlouvy není zřejmé, na která konkrétní ustanovení má být tímto odkazem mířeno.“

Informace Zadavatele k Dotazu č. 1

Zadavatel opravuje číslování a nefunkční křížové odkazy v člancích VI – XI.

Nové znění Přílohy č. 3 zadávací dokumentace – Návrh – Rámcová dohoda na dodávku Onprem cloud storage S3 a související služby jsou nedílnou součástí tohoto Vysvětlení jako Příloha č. 1 a nahrazují původní znění zadávací dokumentace Přílohy č. 3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky v plném rozsahu.

Povaha Vysvětlení nevyžaduje prodloužení lhůty pro podání nabídek. Z tohoto důvodu rozhodl Zadavatel lhůtu pro podání nabídek neprodlovovat.

- 1) Příloha č. 1 – Návrh – Rámcová dohoda na dodávku Onprem cloud storage S3 a související služby

V Praze dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jakub Richter
1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

RÁMCOVÁ DOHODA NA DODÁVKU ONPREM CLOUD STORAGE S3 A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

evidovaná u Kupujícího pod č. [DOPLNÍ ZADAVATEL]
evidovaná u Prodávajícího pod č. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922
zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 6303942/0800
(dále jen „**Kupující**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] pod sp. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]
zastoupený/á: [DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]
ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]
bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]
číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]
(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)
uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „**OZ**“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto
Rámcovou dohodu na dodávku Onprem cloud storage S3 a související služby
(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

I. ÚVOD

- 1.1 Tato Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem „ONPREM CLOUD STORAGE S3“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne [BUDE DOPLNĚNO] pod evidenčním číslem veřejné zakázky [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „**Veřejná zakázka**“ nebo „**Zadávací řízení**“) Kupujícím jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Prodávajícího podaná na Veřejnou zakázku byla Kupujícím vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2 Kupující prohlašuje, že
 - 1.2.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Prodávající prohlašuje, že
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn Rámcovou dohodou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako dodavatel ve smyslu prováděcího nařízení Komise (EU) 2024/2690 ze dne 17. října 2024, kterým se stanoví pravidla pro uplatňování směrnice (EU) 2022/2555, pokud jde o technické a metodické požadavky na opatření k řízení kybernetických bezpečnostních rizik a bližší upřesnění případů, v nichž se incident považuje za významný, pokud jde o provozovatele DNS, registry domén nejvyšší úrovně, poskytovatele služeb cloud computingu, poskytovatele služeb datových center, poskytovatele sítí pro doručování obsahu, poskytovatele řízených služeb, poskytovatele řízených bezpečnostních služeb, poskytovatele on-line tržišť, internetových vyhledávačů a služeb platform sociálních sítí a poskytovatele služeb vytvářejících důvěru (dále jen „**Nařízení Komise pro digitály**“) a dále jako poddodavatel jiného subjektu státní správy, který je zákazníkem Kupujícího (dále jen „**Zákazník**“) a který je vázán vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „**VVP**“) a vyhlášky 412/2025 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné správy využívající služby poskytovatelů cloud computingu (dále jen „**VBP OVM**“), a to v souladu specifikované dále v této Rámcové dohodě;
 - 1.3.2 ke dni uzavření Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Kupujícího o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.3 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Rámcové dohody;
 - 1.3.4 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Rámcové dohody jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Rámcové dohody, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Rámcové dohody za maximální smluvní ceny uvedené v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.3.5 mu v poskytování plnění dle této Rámcové dohody nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.3.6 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.3.7 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Rámcové dohody vztahují;
 - 1.3.8 si je vědom skutečnosti, že Kupující má zájem na realizaci předmětu této Rámcové dohody v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ.

Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání této Rámcové dohody a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Rámcové dohody podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

- 1.3.9 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.3.9.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.3.9.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.3.9.3 plnění dle Rámcové dohody nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Prodávajícího v Ruské federaci;
 - 1.3.9.4 plnění dle Rámcové dohody nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.3.9.5 jeho dodavatelé nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.3.10 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
 - 1.3.10.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.3.10.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.3.10.1 tohoto pododstavce, nebo
 - 1.3.10.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.3.10.1 tohoto pododstavce nebo bodě 1.3.10.2 tohoto pododstavce,
 - 1.3.10.4 a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Rámcové dohody dojde k nedodržení podmínek dle bodů 1.3.10.1 až 1.3.10.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Prodávající bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Kupujícího;
- 1.3.11 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Rámcové dohody dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Prodávající bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Kupujícího;
- 1.3.12 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přístupujících k aktivům zařazeným do stanoveného rozsahu Kupujícího a jiného subjektu státní správy (zákazníka Kupujícího);
- 1.3.13 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 10. 7. 2025, sp. zn. 350–

544/2025, č. j. 4417/2025-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování III**“) nevyužívá produkty, aplikace, řešení, webové stránky a webové služby, včetně aplikačního programového rozhraní (tzv. API), poskytovaných společností DeepSeek na zařízeních přistupujících k aktivům zařazeným do stanoveného rozsahu Kupujícího a jiného subjektu státní správy (zákazníka Kupujícího);

- 1.3.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 3. 9. 2025, sp. zn. 350-647/2025-E, č. j. 6159/2025-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování IV**“) nepoužívá k poskytování plnění podle této Rámcové dohody aktiva, prostřednictvím kterých by mohlo dojít k předání systémových nebo uživatelských dat do Čínské lidové republiky, včetně jejích zvláštních administrativních oblastí (Hongkong, Macao), nebo aktiva, u kterých by mohlo dojít k umožnění vzdálené správy technických aktiv z těchto území.
- 1.4. Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Rámcové dohody bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 1.5. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové dohodě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

II. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Rámcová dohoda uzavírá, je zajištění dodávek a podpory on premise S3 kompatibilního cloudového úložiště určeného pro ukládání zákaznických, provozních, záložních, případně jiných podobných dat (dále jen „**Data**“) pro zajištění infrastrukturních služeb. Tyto infrastrukturní služby se vážou k aktivům zařazeným do stanoveného rozsahu Kupujícího a jiného subjektu státní správy, který je zákazníkem Kupujícího (dále jen „**Zákazník**“), kdy Kupující je poskytovatelem regulované služby dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZKB**“) ve specifickém režimu dle § 18 ZKB a zároveň je Kupující zavázán k dodržování bezpečnostních požadavků ve smlouvě se Zákazníkem, kdy Zákazník je zpravidla poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností a vedle toho poskytovatelem strategicky významné služby. Tohoto cíle chce Kupující dosáhnout prostřednictvím jednotlivých dodávek požadovaných komponent a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím. Veškeré v Rámcové dohodě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Kupující realizací předmětu Rámcové dohody Prodávajícím dosáhl zde uvedeného cíle.

III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY, UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 3.1. Předmětem této Rámcové dohody je v souladu s § 131 a násl. ZZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zajištění jednotlivých dodávek on premise S3 kompatibilního cloudového úložiště určeného pro ukládání Dat (dále jen „**S3 úložiště**“ nebo také „**Zboží**“) a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím, a to na základě Prováděcích smluv uzavřených smluvními stranami postupem upraveným v čl. III. Rámcové dohody.
- 3.2. Předmětem plnění realizovaných na základě Prováděcích smluv bude dle aktuálních požadavků Kupujícího zabezpečit řádně a včas jednotlivé dodávky S3 úložiště a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím (vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Rámcovou dohodou).
- 3.3. Realizace jednotlivých dodávek S3 úložiště a služeb s nimi souvisejícím Prodávajícím na základě Prováděcích smluv bude rozdělena do následujících oblastí plnění:
 - 3.3.1 Dodávky S3 úložiště včetně jejich příslušenství, software (včetně požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání, dopravy do místa plnění, jejich instalace, implementace a konfigurace potřebná k řádnému a plnohodnotnému užívání a dále zaškolení uživatelů S3 úložiště, a to dle specifikace uvedené v příloze v **Příloze č. 1** Rámcové dohody, (dále též jen „**Dodávka zboží**“), a to dle aktuálních potřeb Kupujícího;

- 3.3.2 Poskytování služeb servisní, technické a systémové podpory k Dodávkám zboží a proaktivní monitoring (dále jen „**Služby podpory**“) na dobu 7 (sedm) let od data akceptace Dodávky zboží na základě Prováděcí smlouvy. Bližší specifikace Služeb podpory a podmínek jejich poskytování jsou definovány v **Příloze č. 2** Rámcové dohody;
 (vše dále jen „**Plnění**“).
- 3.4. Součástí Dodávky zboží musí být vše potřebné k instalaci, připojení, implementaci a konfiguraci, tzn. zprovoznění k řádnému a plnohodnotnému užívání a bezpečnému provozu S3 úložiště.
- 3.5. Zboží musí splňovat veškeré nároky vycházející z technických a bezpečnostních norem platných v České republice pro tento typ Zboží.
- 3.6. Prodávající se zavazuje zabezpečovat Plnění a/nebo příslušné části Plnění prostřednictvím osob, které uvedl na jednotlivých kartách v **Příloze č. 6** Rámcové dohody (dále jen „**Realizační tým**“). V případě změny těchto osob je Prodávající povinen vyžádat si písemný souhlas Kupujícího. Nová osoba člena realizačního týmu musí splňovat požadavky Kupujícího na odborné zkušenosti na danou pozici člena realizačního týmu v minimálním požadovaném rozsahu.
- 3.7. Prodávající prohlašuje, že je držitelem:
- 3.7.1 platného certifikátu, že S3 úložiště je certifikováno na soulad s požadavky mezinárodní normy SEC 17a-4(f), případně obdobné normy nebo legislativy (obdobné ve smyslu stejné nebo přísnější definice, než uvádí norma SEC 17a-4(f)) pro implementaci funkcionality WORM;
 - 3.7.2 platného certifikátu/osvědčení, že S3 úložiště vyhovuje požadavkům 499/2004 Sb. zákona o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů;
 - 3.7.3 platného certifikátu/osvědčení/prohlášení výrobce dodávaného S3 úložiště o tom, že je servisním partnerem daného výrobce, dokládající technickou podporu předmětného výrobce;
- (dále jen „**Certifikáty**“). Prodávající je povinen splňovat podmínku vlastnictví platných Certifikátů za výše uvedených podmínek tohoto článku po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.
- 3.8. Součástí Dodávky zboží budou veškeré potřebné licence nutné pro bezpečný a bezvadný provoz Zboží, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1** Rámcové dohody. Maintenance všech potřebných licencí a dílů bude součástí ceny Služeb podpory, vyjma licencí a dílů u nichž je výslovně uvedeno, že nejsou požadovány.
- 3.9. Kupující si vyhrazuje možnost objednání i jen části Zboží.
- 3.10. Jednotlivé Prováděcí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě výzvy Kupujícího k dodání zboží (dále jen „**Objednávka**“), jež je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy. Kupující vyzve Prodávajícího k uzavření Prováděcí smlouvy dle svých aktuálních potřeb.
- 3.11. Dílčí veřejnou zakázku zadá Kupující Prodávajícímu na základě písemné Objednávky doručené Prodávajícímu elektronicky, zpravidla prostřednictvím elektronického nástroje Kupujícího.
- 3.12. Objednávka bude obsahovat zejména:
- 3.12.1 odkaz na tuto Rámcovou dohodu včetně evidenčního čísla této Rámcové dohody,
 - 3.12.2 datum vystavení Objednávky,
 - 3.12.3 číslo Objednávky,
 - 3.12.4 identifikační údaje Kupujícího,
 - 3.12.5 podrobnou specifikaci požadovaného Zboží a jeho množství včetně Služeb podpory,
 - 3.12.6 dobu dodání,
 - 3.12.7 místo dodání,
 - 3.12.8 případně též další podmínky plnění neuvedené v této Rámcové dohodě.
- 3.13. Prodávající se zavazuje, že nejpozději do tří (3) pracovních dnů od obdržení Objednávky její přijetí potvrdí, a to stejným způsobem, jakým mu byla Objednávka doručena, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Porušení povinnosti Prodávajícího potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí Objednávky nemá za následek zánik povinnosti Prodávajícího dodat Kupujícímu poptávané Zboží. V případě, že Prodávající nepotvrdí přijetí Objednávky ve stanovené lhůtě, Objednávka se považuje za přijatou

3. pracovní den ode dne, kdy se dostane do sféry jeho dispozice, tedy jakmile nabude Prodávající objektivní možnosti seznámit se s jejím obsahem.
- 3.14. Prodávající se zavazuje dodávat Zboží minimálně v takové jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se dodávané Zboží obvykle užívá.
- 3.15. Prodávající se dále zavazuje realizovat předmět Plnění dle této Rámcové dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Prodávajícího a v této Rámcové dohodě.

IV. MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je sídlo Kupujícího – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 nebo provozovna Kupujícího na adrese Čsl. armády č. p. 1060, Zeleneč, okres Praha – východ, PSČ 250 91. Místo plnění bude vždy uvedeno v Objednávce.
- 4.2. Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva jinak, Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat do místa plnění dle tohoto článku Rámcové dohody požadované Zboží včetně jejich příslušenství, software (včetně požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání, provést instalaci, implementaci a konfiguraci potřebnou k řádnému a plnohodnotnému užívání Zboží v souladu s **Přílohou č. 1** Rámcové dohody nejpozději do 6 (šesti) týdnů ode dne nabytí účinnosti Prováděcí smlouvy.
- 4.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží včetně dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží, a to zejména
- technické dokumentace Zboží v jazyce českém, případně anglickém u odborných termínů a názvosloví týkajících se technické specifikace a popisu Zboží;
 - návod k obsluze a montáži v jazyce českém nebo anglickém;
 - prohlášení výrobce o shodě;
- Všechny uvedené dokumenty Kupující požaduje v tištěné nebo elektronické podobě (na vhodném médiu a v některém z následujících formátů - .pdf; .html; soubory Microsoft Office; .txt;), případně odkaz na webové stránky v síti Internet včetně přístupových údajů – jméno, heslo apod. – nutných pro jejich stažení či online prohlížení). Prohlášení výrobce o shodě Kupující požaduje v listinné podobě.
- 4.4. Prodávající se zavazuje provést školení v rozsahu a způsobem uvedeným v **Příloze č. 1** Rámcové dohody.
- 4.5. Kupující se zavazuje akceptovat Dodávku zboží poté co budou splněna všechna akceptační kritéria uvedená v **Příloze č. 5** Rámcové dohody obsahující vzor akceptačního protokolu.
- 4.6. Odpovědná osoba Kupujícího ve věcech technických dle Rámcové dohody potvrdí Prodávajícímu řádnou a včasnou Dodávku zboží na akceptačním protokolu uvedeném v **Příloze č. 5** Rámcové dohody (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 4.7. Prodávající se zavazuje poskytovat Služby podpory vždy od řádného splnění dodávky Zboží (tj. od podpisu příslušného Akceptačního protokolu Kupujícím s výsledkem Akceptováno bez výhrad, a to po dobu 7 let s možností výpovědi Služeb podpory v souladu s touto Rámcovou dohodou.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Dodání zboží dodávaného na základě prováděcích smluv cenu určenou podle jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 3** této Rámcové dohody, jež tvoří její nedílnou součást.
- 5.2 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Služby podpory cenu určenou podle příslušného roku trvání Služby podpory uvedenou v **Příloze č. 3** této Rámcové dohody.
- 5.3 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.4 Ceny uvedené v **Příloze č. 3** této Rámcové dohody jsou ceny pevné, konečné, maximálně přípustné, nepřekročitelné, závazné po celou dobu trvání příslušného smluvního vztahu a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Prodávajícího spojené s Dodáním zboží včetně dopravy, instalace, montáže, cestovného apod. Cenu je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude částka odpovídající DPH понížena. Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo v Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Prodávající jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění.
- 5.5 Kupující neposkytuje Prodávajícímu žádné zálohy.
- 5.6 Veškeré platby budou prováděny výhradně na základě daňového či účetního dokladu (dále jen „**Faktura**“), kterou se Prodávající zavazuje odeslat Kupujícímu, a to elektronicky na e-mailovou adresu: epodateln@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Kupujícího.
- 5.7 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Kupujícímu.
- 5.8 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Rámcové dohody veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Prodávající je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních či jiných protokolů (zejména Akceptační protokol), pokud je Rámcová dohoda vyžaduje.
- 5.9 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Kupující oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Prodávajícímu k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 5.7 Rámcové dohody.
- 5.10 Úhrada ceny za Dodání zboží bude Kupujícím provedena vždy po řádném Dodání zboží dle Prováděcí smlouvy v celém rozsahu a po vystavení Akceptačního protokolu, a to výhradně na základě Faktury řádně vystavené a doručené Kupujícímu. Faktura bude obsahovat číslo účtu, na který má být platba provedena, evidenční číslo Rámcové dohody a číslo Objednávky Kupujícího a její přílohou bude kopie Akceptačního protokolu.
- 5.11 Úhrada ceny za Služby podpory bude prováděna vždy předem na každý rok poskytovaného plnění Služby podpory (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná Faktura).
- 5.12 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
- 5.13 Prodávající, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Prodávající nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Kupujícímu, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení Rámcové dohody.

- 5.14 Prodávající se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Kupujícího na základě Rámcové dohody a na ni navazujících dílčích smluv bude od data podpisu Rámcové dohody do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Prodávající povinen sdělit Kupujícímu jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 5.15 Pokud Kupujícímu vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Prodávajícího, nebo se Kupující důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Kupující právo bez souhlasu Prodávajícího uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Kupující oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené Prodávajícím přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Prodávajícího vůči Kupujícímu v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Rámcové dohody za uhrazenou. Zároveň je Kupující povinen Prodávajícího o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Práva a povinnosti Prodávajícího
- 6.1.1 Prodávající se zavazuje dodat výlučně Zboží originální a nové (tj. nepoužité).
- 6.1.2 Prodávající se zavazuje dodat Zboží v souladu se všemi podmínkami a požadavky Kupujícího uvedenými v Rámcové dohodě a jejích přílohách, v Objednávce Kupujícího a rovněž v příslušné zadávací dokumentaci v zadávacím řízení a v souladu s nabídkou Prodávajícího v tomto zadávacím řízení, kterou je Prodávající při provádění dodávek Zboží vázán po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této Rámcové dohody.
- 6.1.3 Při Dodávce zboží je Prodávající vázán zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy a pokyny Kupujícího.
- 6.1.4 Prodávající se zavazuje, že dodané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Prodávající ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 6.1.5 Prodávající se zavazuje, že dodávané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami.
- 6.1.6 Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Prováděcích smluv a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.
- 6.1.7 Prodávající se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Prodávajícím třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 50 000 000,00 Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Prodávající předložil Kupujícímu pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění (dále jen „**Pojistná smlouva**“) před uzavřením Rámcové dohody. Prodávající je povinen předat pojistnou smlouvu dále na vyžádání Kupujícího kdykoliv v průběhu účinnosti Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Kupujícího. V případě, že při činnosti prováděné Prodávajícím dojde ke způsobení škody Kupujícímu nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Prodávající povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 6.1.8 Prodávající se zavazuje dodržovat režimová opatření související se zajištěním bezpečnosti v objektech Kupujícího.

- 6.1.9 Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s vnitřními pokyny a předpisy Kupujícího stanovujícími provozně – technické a bezpečnostní podmínky pro pracovníky pohybující se v prostorách Kupujícího a odpovídat za jejich dodržování.
- 6.1.10 Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s požadavky na dodržování BOZP, ŽP, PO, a dalších závazných předpisů dle platné legislativy ČR a vnitřních předpisů Kupujícího.
- 6.1.11 Prodávající je povinen při plnění předmětu Rámcové dohody chránit majetek Kupujícího před poškozením, zničením nebo odcizením.
- 6.1.12 Prodávající je povinen zajistit, aby součástí předmětu plnění bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 6.2 Práva a povinnosti Kupujícího
 - 6.2.1 Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody, resp. dílčích smluv a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.
 - 6.2.2 Kupující není povinen převzít Zboží, pokud není předáno včas a v souladu s Rámcovou dohodou, resp. Prováděcí smlouvou. Za takto nepřevzaté Zboží není Kupující povinen zaplatit jakoukoliv úplatu.
- 6.3 Prodávající výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 7.1 Prodávající bere na vědomí, že Dodávka Zboží poskytování Služeb podpory dle této Rámcové dohody, resp. příslušných Prováděcích smluv může souviset s aktivy Kupujícího a Zákazníka zařazenými ve stanoveném rozsahu regulované služby v režimu vyšších povinností. Strany potvrzují, že rozsah plnění Prodávajícího, které je významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby Kupujícího a/nebo Zákazníka, je určen rozsahem poskytovaných aktiv (vč. služeb) dle této Rámcové dohody, tedy práva a povinnosti dále uvedené se vztahují pouze na aktiva, kterými je plněna Rámcová dohoda a/nebo jsou jinak používána a/nebo přímo souvisí s plněním Rámcové dohody. Kupující je v jejich rámci vázán zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále „**ZKB**“) a Nařízením Komise pro digitály, jakož i vnitřními předpisy Kupujícího a smlouvou se Zákazníkem.
- 7.2 Prodávající, jako dodavatel ve smyslu ZKB a Nařízení Komise pro digitály a poddodavatel pro Zákazníka ve smyslu VVP, je povinen při všech činnostech souvisejících s plněním Rámcové dohody brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení ZKB, Nařízení Komise pro digitály a VVP a mezinárodně uznávané standardy řízení kybernetické a informační bezpečnosti v relevantním rozsahu a rozsahu vyplývajícím z bezpečnostních opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou upravena v **Příloze č. 7** (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a vyplývajícím z předaných vnitřních předpisů Kupujícího (politikou bezpečnosti informací), a dalších pokynů Kupujícího, které mají zajistit bezpečnost Dat a bezpečnost informací a dostupnost regulované služby Kupujícího a Zákazníka a postupovat v souladu s nimi. Vnitřní předpisy Kupujícího, související s aktivy zařazenými ve stanoveném rozsahu regulované služby, předá Kupující Prodávajícímu v elektronické podobě na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.
- 7.3 Pokud se ukáže, že některý z požadavků v Rámcové dohodě, Kybernetických požadavcích či vnitřních předpisech Kupujícího je v rozporu s požadavky ZKB (je nutný rozpor, nikoliv specifická implementace na základě analýzy a hodnocení rizik), použije se požadavek Rámcové dohody, Kybernetických požadavků či vnitřních předpisů Kupujícího v rozsahu, který neodporuje požadavkům ZKB.

- 7.4 V případě vzájemného rozporu mezi Rámcovou dohodou, Kybernetickými požadavky či vnitřními předpisy Kupujícího, a nejde-li o rozpor těchto dokumentů se ZKB, Smluvní strany postupují tak, aby bylo v co nejvyšší míře dosaženo bezpečnosti Dat a dostupnosti regulované služby Kupujícího a Zákazníka. Není-li takový postup možný, mají v takovém případě přednost:
- 7.4.1 zaprvé tato Rámcová dohoda,
 - 7.4.2 zadruhé Kybernetické požadavky,
 - 7.4.3 zatřetí vnitřní předpisy Kupujícího.
- 7.5 Prodávající se zavazuje nad rámec povinností stanovených právními předpisy a Rámcovou dohodou aktivně sledovat, vyhodnocovat a po dohodě a v souladu s pokyny Kupujícího provádět protipatření vydaná Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) v souladu s § 20 ZKB.
- 7.6 Prodávající se zavazuje určit odpovědnou osobu ve věcech kybernetické bezpečnosti, která odpovídá za:
- 7.6.1 plnění požadavků na kybernetickou bezpečnost a Kybernetických požadavků, které vyplývají z této Rámcové dohody;
 - 7.6.2 pravidelné přezkoumání stavu plnění povinností Prodávajícího, které vyplývají z této Rámcové dohody, a podání písemné zprávy o stavu jejich plnění Kupujícímu;
 - 7.6.3 komunikaci s odpovědnou osobou Kupujícího ve věcech spojených s kybernetickou bezpečností.
- 7.7 Prodávající se zavazuje během poskytování předmětu plnění dostatečně zabezpečit veškeré případné zpracování, přenos a uložení Dat v souladu s Kybernetickými požadavky a vnitřními předpisy Kupujícího.
- 7.8 Prodávající se zavazuje v pravidelných intervalech nejméně jednou za rok provádět analýzu rizik poskytovaného Plnění dle Rámcové dohody v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 7.9 Prodávající se dále zavazuje:
- 7.9.1 poskytnout na vyžádání Kupujícího dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 7.9.2 na vyžádání s Kupujícím konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 7.9.3 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Kupujícího na zřejmou nevhodnost jeho pokynů vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB, Nařízením Komise pro digitály, VVP nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
- 7.10 Prodávající je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Kupujícího v souvislosti s poskytovaným předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Prodávajícího nebo jeho poddodavatele a Prodávající má povinnost tyto kontroly a audit Kupujícímu či pověřené osobě Kupujícím umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Kupujícímu či Kupujícím pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Prodávajícím rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 7.11 Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení výsledků provedené kontroly či auditu, předložit Kupujícímu návrhy opatření k nápravě zjištěných nedostatků zjištěných při kontrole nebo auditu včetně návrhu lhůty k zavedení navrhovaných opatření. Není-li lhůta stanovena, činí tato lhůta 30 dnů. Jednotlivá navržená opatření podléhají před jejich přijetím

Prodávajícím předchozímu schválení ze strany Kupujícího. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Kupující odmítne a Prodávající je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím navrhnout jiná vhodná opatření. Prodávající je taktéž povinen se na výzvu Kupujícího podrobit dodatečné kontrole ze strany Kupujícího nebo osoby, která kontrolu či audit provedla, za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při kontrole nebo auditu a kontroly přijatých opatření.

- 7.12 Každá Smluvní strana hradí svoje náklady v souvislosti s provedením kontroly nebo auditu. Pokud se během kontroly nebo auditu zjistí podstatné porušení povinností Prodávajícího, nezbytné účelně vynaložené náklady Kupujícího na provedení příslušné kontroly nebo auditu uhradí Kupujícímu Prodávající.
- 7.13 Prodávající se během poskytování předmětu Plnění pro Kupujícího zavazuje Kupujícího informovat o:
- 7.13.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění, a to neprodleně, nejpozději však do 18 hodin od jeho zjištění. Hlášení musí obsahovat minimálně popis kybernetického bezpečnostního incidentu, čas a způsob jeho zjištění, předpokládaný nebo potvrzený dopad na poskytování Plnění, přijatá a/nebo navrhovaná nápravná opatření ke zmírnění či vyloučení dopadu na důvěrnost, integritu nebo dostupnost Dat nebo Plnění;
 - 7.13.2 způsobu řízení rizik na straně Prodávajícího, výsledcích analýzy rizik Plnění dle Rámcové dohody, včetně kvantitativních a kvalitativních hodnot zbytkových rizik souvisejících s předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - 7.13.3 významné změně ovládání Prodávajícího nebo jeho poddodavatele podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne, kdy se Prodávající o plánované změně dozví nebo se měl a mohl dozvědět. Tato informace musí obsahovat alespoň identifikace nové ovládající osoby, včetně IČO, sídla a údajů o skutečném majiteli dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, datum, ke kterému došlo nebo má dojít ke změně ovládání a popis povahy ovládání nebo podílu na hlasovacích právech. Povinnost podle tohoto článku se vztahuje i na změnu osoby skutečného majitele Prodávajícího ve smyslu zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů a použije se přiměřeně i na případy přeměn obchodní korporace, které mají za následek změnu ovládající osoby;
 - 7.13.4 změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Prodávajícím k Plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne, kdy se Prodávající o plánované změně dozví nebo se měl a mohl dozvědět, přičemž zásadními aktivy se rozumí aktiva,
 - 7.13.4.1 s jejichž pomocí je možné přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost Plnění, systémů Kupujícího a/nebo Dat v nich obsažených,
 - 7.13.4.2 která obsahují Data, a/nebo
 - 7.13.4.3 skrze která je možné proniknout do systémů Kupujícího a která jsou zásadní pro realizaci Plnění.
 - 7.13.5 fyzických osobách přicházejících do kontaktu s neveřejnými informacemi, přičemž v rámci tohoto informování Prodávající vytvoří a udržuje jejich aktuální seznam, který zpřístupní Kupujícímu, a to do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti tohoto Dodatku, a následně Kupujícího informuje o jakýchkoli změnách v tomto seznamu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Prodávající o dané změně dozvěděl;
 - 7.13.6 žádosti orgánů činných v trestním řízení nebo jiných orgánů veřejné správy o poskytnutí informací, údajů nebo dokumentů Kupujícího, které byly Kupujícím předány Prodávajícímu, nebo které Prodávající jiným způsobem získal či vytvořil v souvislosti s poskytováním

Plnění, a to neprodleně a s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud to Prodávajícímu právní předpisy výslovně nezakazují;

7.13.7 žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána.

7.14 Prodávající se dále zavazuje zpřístupnit nebo předat Data na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu:

7.14.1 až po provedení přezkoumání zákonnosti takové žádosti;

7.14.2 až po vynaložení veškerého úsilí, které lze na Prodávajícím v takovém postavení spravedlivě požadovat, o zabránění zpřístupnění nebo předání Dat v rámci možností daných právních řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování Dat nebo podle kterého byla žádost podána;

7.14.3 pouze v nezbytném rozsahu.

7.15 Prodávající se zavazuje zavést, udržovat a pravidelně aktualizovat zdokumentovaný plán kontinuity činností, který zajistí nepřetržité poskytování Plnění dle Rámcové dohody. Prodávající se zavazuje do plánu kontinuity činností zahrnout poddodavatele a stanovit poddodavatelům specifické úkoly při aktivaci plánu kontinuity činností. Prodávající je povinen provádět testování svého plánu kontinuity činností v pravidelných intervalech, minimálně však jednou ročně, a neprodleně po provedení testování Kupujícímu poskytnout zprávu o výsledcích tohoto testování. Prodávající si je vědom své role v rámci plánu obnovy a kontinuity činností Kupujícího, přičemž úkoly a činnost Prodávajícího v rámci plánu obnovy a kontinuity činností Kupujícího jsou upraveny v **Příloze č. 7**.

VIII. ŘÍZENÍ ZMĚN INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

8.1 Pokud bude Prodávající provádět změny v informačních systémech, síťové infrastruktuře, procesech a souvisejících službách, které souvisí s poskytováním Plnění dle Rámcové dohody, postupují Smluvní strany podle pravidel v tomto článku Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností, povinnostmi stanovenými v tomto článku Rámcové dohody nejsou dotčeny postupy týkající se změn předmětu Plnění dle následujících článků Rámcové dohody.

8.2 Prodávající se zavazuje provádět veškeré změny v souladu s požadavky právních předpisů a Rámcové dohody.

8.3 Změnou se pro účely této Rámcové dohody rozumí jakákoli úprava technického, provozního nebo organizačního charakteru, která může mít dopad na úroveň kybernetické nebo informační bezpečnosti, dostupnost služeb, integritu nebo důvěrnost Dat, či na plnění požadavků bezpečnostní dokumentace Kupujícího.

8.4 Prodávající se zavazuje:

8.4.1 uplatňovat při řízení změn formální proces zahrnující posouzení dopadu změny na bezpečnost, schvalovací mechanismus, záznam o provedení změny a plán návratu v případě selhání;

8.4.2 před provedením změny předložit návrh změny Kupujícímu ke schválení, pokud se jedná o změnu s významným dopadem na bezpečnostní opatření, architekturu systému nebo integraci s prostředím Kupujícího;

8.4.3 uchovávat záznamy o všech provedených změnách a související dokumentaci po dobu nejméně 5 let od jejich realizace;

8.4.4 provádět změny výlučně osobami s odpovídající úrovní oprávnění a prověřením dle příslušných právních předpisů;

8.4.5 zajistit, aby změny byly prováděny pouze v rámci schválených údržbových oken a podle bezpečnostního plánu.

8.5 Kupující je oprávněn:

- 8.5.1 účastnit se procesu schvalování změn a požadovat doplnění bezpečnostního posouzení,
- 8.5.2 odmítnout změnu, která podle jeho odborného posouzení ohrožuje plnění požadavků Rámcové dohody, nebo může mít negativní dopad na provozní kontinuitu Kupujícího,
- 8.5.3 požadovat od Prodávajícího přehled všech změn provedených za období poskytování Plnění dle Rámcové dohody, včetně jejich klasifikace a výsledku bezpečnostního hodnocení.

IX. PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Prodávající se zavazuje plnění předmětu Rámcové dohody a navazujících Prováděcích smluv provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v **Příloze č. 4** této Rámcové dohody, nebo o kterých Prodávající Kupujícího informoval v souladu s odst. 9.2, případně za současného dodržení odst. 9.3
- 9.2 Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího o všech svých dodavatelích a jejich dalších dodavatelích a poddodavatelích a o jejich změnách, a to formou strukturovaného seznamu těchto dodavatelů a všech dalších poddodavatelů, ve kterém budou uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele či poddodavatele, informace o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z dodavatelů či poddodavatelů poskytuje a jejich pořadí v dodavatelském řetězci. Prodávající zpřístupní Kupujícímu tento seznam do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, a následně Kupujícího informuje o jakýchkoli změnách v tomto seznamu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Prodávající o dané změně dozvěděl.
- 9.3 Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Kupujícího, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Prodávajícího. Poddodavatel, pomocí kterého Prodávající prokázal část splnění kvalifikace, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Kupující nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 9.4 Zadání provedení části plnění dle Rámcové dohody, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, poddodavateli Prodávajícím nezbavuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Rámcové dohody, resp. příslušné Prováděcí smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Prodávající se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím tak, aby byla v souladu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího. Prodávající se zavazuje zavést odpovídající procesy k dohledu nad plněním povinností poddodavatele v souvislosti s plněním subdodávky související s Plněním dle Rámcové dohody a v pravidelných intervalech informovat Kupujícího o výsledcích dohledu nad plněním těchto povinností, a to bez zbytečného odkladu po vyhotovení výsledné zprávy z provedeného dohledu.
- 9.5 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv a dále, jednat v rámci předávání a převzetí Zboží dle Rámcové dohody, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly a jiné doklady dle Rámcové dohody a jednat jménem Smluvních stran při uplatňování Služeb podpory.
- 9.6 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k Rámcové dohodě či Prováděcím smlouvám v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Rámcové dohody či dílčích

smluv s výjimkou oprávnění výslovně v Rámcové dohodě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

9.7 Oprávněnými osobami za Kupujícího jsou

- ve věcech smluvních: Mgr. Jakub Richter, 1. zástupce generálního ředitele,
email: jakub.richter@spcss.cz
- ve věcech technických: Martin Majer, email: martin.majer@spcss.cz,
tel: +420 604 298 905
Radek Mičkal, email: radek.mickal@spcss.cz
tel: +420 602 183 948

9.8 Oprávněnými osobami za Prodávajícího jsou

- ve věcech smluvních: [DOPLNÍ DODAVATEL]
- ve věcech technických: [DOPLNÍ DODAVATEL]

9.9 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Změna v oprávněných osobách nevyžaduje uzavření dodatku k Rámcové dohodě.

9.10 V souladu s § 136 ZZVZ je Kupující oprávněn po uplynutí každého roku trvání Rámcové dohody požadovat předložení dokladů o kvalifikaci. Prodávající je povinen doklady předložit ve lhůtě, která odpovídá délce lhůty pro předložení těchto dokladů v zadávacím řízení.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

10.1 Kupující se stává vlastníkem dodaného zboží v okamžiku, kdy Kupující od Prodávajícího Zboží převezme na základě Akceptačního protokolu. Týmž okamžikem přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího.

10.2 Změny předmětu plnění (změnové řízení).

- 10.2.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace předmětu plnění, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Rámcové dohody. Kupující není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Prodávající se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Kupujícím akceptoval.
- 10.2.2 Prodávající se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Kupujícího. Prodávající je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně, nestanoví-li Kupující lhůtu delší.
- 10.2.3 Písemné dodatky Rámcové dohody budou upravovat doplnění či změnu závazku Prodávajícího dle Rámcové dohody. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Rámcové dohody je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 10.2.4 Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

10.3 Vyhrazená změna závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ.

- 10.3.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy může dojít

- 10.3.1.1 ke změnám v legislativě,
 - 10.3.1.2 k vydání protiopatření ze strany NÚKIB,
 - 10.3.1.3 k vydání opatření obecné povahy ze strany NÚKIB, kterým mohou být stanoveny podmínky nebo kterým může být zakázáno využití plnění Prodávajícího v souladu s § 29 ZKB,
 - 10.3.1.4 ke změnám v oblasti best practice pro předmět Plnění, a/nebo
 - 10.3.1.5 k vydání metodických materiálů a doporučení NÚKIB,
- příčemž tyto změny či nové dokumenty mohou vyvolat potřebu změny Rámcové dohody, Přílohy č. 7 nebo vnitřních předpisů Kupujícího.
- 10.3.2 V případech dle předchozího odst. 11.3.1 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že bude postupováno tak, aby byly dodrženy požadavky nové legislativy, vydaného protiopatření, opatření obecné povahy, změny best practice nebo metodických materiálů a doporučení NÚKIB, a za tímto účelem vstoupí Smluvní strany do jednání o změně Rámcové dohody nebo **Přílohy č. 7** nebo Kupující poskytne Prodávajícímu novou verzi vnitřních předpisů Kupujícího, které budou pro Prodávajícího dále závazné. V případě, že Prodávající v souvislosti se změnou Rámcové smlouvy, **Přílohy č. 7** nebo vnitřních předpisů Kupujícího identifikuje potřebu změny ceny, je povinen tuto změnu ceny projednat s Kupujícím a náležitě její potřebu zdůvodnit, přičemž navýšení ceny bude vycházet z částek uvedených v **Příloze č. 3** Rámcové dohody.

XI. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Rámcové dohody, resp. jednotlivých Prováděcích smluv. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
- 11.2. Prodávající odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením Rámcové dohody či Prováděcích smluv, opomenutím nebo dodáním vadného plnění, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy.
- 11.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 11.4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.5. Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné Smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 11.6. Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 11.7.2 až 11.7.15 tohoto článku bude použita částka rovnající 2 000 000,00 Kč (slovy: dva milióny korun českých)(dále jen „**Základ pokuty**“).
- 11.7. Smluvní pokuty:
 - 11.7.1. v případě prodlení Prodávajícího s Dodávkou zboží ve sjednaném termínu vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
 - 11.7.2. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
 - 11.7.3. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;

- 11.7.4. v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody za jedno roční období podpory přesáhne 12 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;
- 11.7.5. v případě, že dojde v příčinné souvislosti s Vadou kterékoliv kategorie ke ztrátě dat na dodaném řešení, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % ze Základu pokuty a Vada je automaticky přehodnocena jako Vada kategorie A;
- 11.7.6. v případě, že se za období jednoho roku vyskytne více než 1 vada kategorie A, vzniká Kupujícímu navíc nárok za druhou a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 10 % Základu pokuty;
- 11.7.7. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až osmou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 11.7.8. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou devátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 11.7.9. v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody za jedno roční období podpory přesáhne 48 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;
- 11.7.10. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 11.7.11. v případě prodlení Prodávajícího se splněním požadavku Kupujícího na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ;
- 11.7.12. v případě prodlení Prodávajícího s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 11.7.13. v případě prodlení Prodávajícího s dodržáním lhůty pro podání informací Kupujícímu o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod. a jejich zpřístupnění Kupujícímu dle bodu 2 **Přílohy č. 2** Rámcové dohody, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 11.7.14. v případě nesplnění požadovaných výkonových parametrů je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu pokutu ve výši 10 % ze Základu pokuty. Zaplacením této pokuty není nijak omezeno ustanovení ostatních sankčních ujednání a zároveň nejsou nijak dotčeny povinnosti splnit všechny požadované výkonové parametry a dodržet požadovaný termín dodávky a akceptace. Zároveň je Prodávající povinen, při zachování cen všech konfigurací řešení a jejich rozšíření a jejich podpory, tj. na náklady Prodávajícího:
- 11.7.14.1 doplnit řešení takovým množstvím nodů a dalšího hardwaru tak, aby řešení požadované výkonové parametry splnilo a
- 11.7.14.2 stejným způsobem navýšit kapacitu a rozsah dodávky všech budoucích požadovaných základních konfigurací a všech budoucích rozšíření S3 úložiště a
- 11.7.14.3 zajistit požadovanou rozšiřitelnost S3 úložiště dle požadavků na dané řešení včetně navýšených kapacit dle 11.7.14.3;
- 11.7.15. v případě, že Prodávající nezajistí splnění požadovaných výkonových parametrů dodaného řešení, nebo pro jejich dosažení by bylo potřeba dodat jinou technologii, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu pokutu ve výši 100 % ze Základu pokuty;
- 11.7.16. v případě porušení povinnosti Prodávajícího dle odst. 6.1.7 této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši

- a) 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Prodávající osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 11.7.17. v případě porušení povinnosti Prodávajícího dle odst. 9.1 a/nebo 9.3 této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
- 11.7.18. v případě porušení povinnosti Prodávající dle odst. 9.10 této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 11.7.19. v případě porušení jakékoliv povinnosti Prodávajícího dle čl. XII této Rámcové dohody vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
- 11.7.20. v případě porušení jakékoliv povinnosti nebo prohlášení Prodávajícího v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. VII vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.8. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.9. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 (slovy: čtrnácti) dnů po obdržení jejich vyúčtování.
- 11.10. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
- 11.11. Náhradu za případnou škodu způsobenou Kupujícímu se Prodávající zavazuje zaplatit Kupujícímu nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy bude Kupujícím o nároku na náhradu vzniklé škody a její výši prokazatelně informován.

XII. OCHRANA NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že zachovávají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“) tím není dotčena.
- 12.3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. dílčích smluv.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Rámcové dohody, resp. dílčích smluv potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Rámcové dohody, resp. dílčích smluv.
- 12.5. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.

- 12.6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy
- Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 12.7. V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 12.8. Prodávající se zavazuje zajistit při plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv ochranu osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. dílčích smluv v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejm. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a případně podle v budoucnu účinné právní úpravy předpisem nahrazujícím zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv a po dobu nezbytnou k plnění Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv.
- 12.9. Prodávající se zavazuje zabezpečit veškeré podklady poskytnuté mu Kupujícím mající charakter neveřejné informace a/nebo osobního údaje, proti jejich odcizení nebo jinému zneužití třetí osobou.
- 12.10. Prodávající se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany neveřejných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Kupujícímu přímo Prodávající.
- 12.11. Závazek mlčenlivosti o neveřejných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti Rámcové dohody.
- 12.12. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Rámcové dohody a Prováděcích smluv z jeho strany nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí s jejich uveřejněním, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména InfZ, ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).

XIII. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 13.1. Data Kupujícího zahrnují data (informace):
- 13.1.1. uložená v a/nebo jinak zpracovávaná aktiva Kupujícího včetně dat zpracovávaných v rámci poskytování služby cloud computingu ve vlastnictví zákazníků Kupujícího, ať už uložená v databázích nebo jinde na aktivech Kupujícího, zahrnující veškeré informace, údaje a jejich soubory v jakékoli podobě, zejména elektronické, písemné, grafické,

zvukové či obrazové, včetně osobních údajů, provozních a technických údajů, obchodních informací, záznamů o činnosti apod.,

- 13.1.2. uložená v a/nebo jinak zpracovávaná nástrojem pro evidenci Plnění, jako jsou ticketovací nástroje, nástroje podpory, GIT, nástroje pro verzování kódu a podobné,
 - 13.1.3. uložená v a/nebo jinak zpracovávaná Prodávajícím, která ale náleží Kupujícímu jako výstup Plnění (Kupující je pořizovatelem databáze, má jiná smluvní či zákonná práva),
 - 13.1.4. osobní údaje nenáležející do výše uvedených kategorií nebo jiné osobní údaje, jejichž správcem je Kupující a/nebo Zákazník,
 - 13.1.5. které jsou Prodávajícím Kupujícím a/nebo Zákazníkem zpřístupněny, předány, je mu s nimi umožněno nakládat, nebo jinak vzniknou v rámci Plnění.
- 13.2. Data zůstávají ve vlastnictví a pod správou Kupujícího a/nebo Zákazníka. Data budou trvale uložena a/nebo zpracovávána výhradně na infrastruktuře Kupujícího, pokud z povahy Plnění a jejich výslovné specifikace nevyplývá něco jiného. Pokud by mělo docházet k trvalému uložení a/nebo zpracovávání Dat na infrastruktuře Prodávajícího, budou uložena pouze na infrastruktuře na území České republiky nebo na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu; pokud na území mimo Českou republiku, zavazuje se Prodávající sdělit Kupujícímu umístění Dat alespoň na úrovni státu. V případě aktiv zařazených do bezpečnostní úrovně 4 (kritická) je možné jejich uložení pouze s výslovným písemným souhlasem jejich vlastníka (správce dle zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy).
- 13.3. Prodávající je při poskytování Plnění dle Rámcové dohody oprávněn užívat nebo sdílet Data pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Rámcové dohody a pouze v souladu s Rámcovou dohodou.
- 13.4. Přístup zaměstnanců Prodávajícího a jiných fyzických osob, které Prodávající pověří Plněním dle Rámcové dohody k Datům je umožněn v nejmenším možném rozsahu v nezbytně nutných případech, a jen pro účely poskytování Plnění podle Rámcové dohody.
- 13.5. Prodávající se zavazuje omezit přístup k Datům pouze na ty pracovníky a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Rámcové dohody nebo plnění zákonných povinností. Prodávající nesmí umožnit přístup k Datům třetím stranám, jako např. poddodavatelům nebo partnerům, bez předcházejícího prokazatelného souhlasu Kupujícího. Vysloví-li Kupující v Rámcové dohodě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního Poddodavatele do plnění Rámcové dohody, uděluje tím souhlas se zpřístupněním Dat Poddodavateli v rozsahu nezbytném subdodávku.
- 13.6. Prodávající se zavazuje zajistit, aby pracovníci přistupující k Datům byli vázáni mlčenlivostí. Za případnou újmu způsobenou porušením mlčenlivosti pracovníků v souvislosti s přístupem k Datům odpovídá Prodávající, jako by ji způsobil sám.
- 13.7. Prodávající se zavazuje na základě výzvy Kupujícího bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem ve strojově čitelné podobě a v Kupujícím schváleném formátu jakákoli Data v dispoziční sféře Prodávajícího a jeho Poddodavatelů včetně veškerých dešifrovacích klíčů k případnému odemčení Dat, byla-li zašifrována.
- 13.8. Prodávající do třiceti (30) dnů po ukončení Rámcové dohody a/nebo Prováděcí smlouvy nebo na základě výzvy Kupujícího a dle pokynů Kupujícího:
- 13.8.1. ve formátu určeném Kupujícím předá Kupujícímu jakákoliv Data určená Kupujícím (zpravidla Data týkající se Rámcové dohody, a/nebo ukončované části Rámcové dohody, resp. Prováděcí smlouvy), a/nebo
 - 13.8.2. protokolárně po předchozím upozornění Kupujícího zlikviduje Data a všechny kopie Dat, které má ve svém držení v souvislosti s plněním Rámcové dohody. Zničení Dat Kupujícího je Rámcové dohody povinen Kupujícímu prokázat neprodleně po jejich zničení.

XIV. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 14.1. Smluvní vztah vzniklý touto Rámcovou dohodou nebo Prováděcí smlouvou lze ukončit těmito způsoby

- a) odstoupením od Rámcové dohody a/nebo Prováděcí smlouvy (dále jen „**Odstoupení od smlouvy**“)
 - i. za podmínek uvedených v Občanském zákoníku v případě porušení Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy druhou Smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si Smluvní strany ujednaly dále v tomto článku Rámcové dohody;
 - b) dohodou Smluvních stran.
- 14.2. Kupující si vyhrazuje právo na Odstoupení od smlouvy v případě, že
- 14.2.1. Prodávající je v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 4.2 této Rámcové dohody delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
 - 14.2.2. Prodávající je v prodlení s o odstraněním jakékoliv vady či splnění požadavku ve smyslu **Přílohy č. 2** Rámcové dohody delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
 - 14.2.3. Prodávající porušil povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dle odst. 6.1.7 této Rámcové dohody nebo v případě prodlení Prodávajícího s předložením pojistné smlouvy na výzvu dle odst. 6.1.7 této Rámcové dohody delšího než 14 dnů;
 - 14.2.4. Prodávající je v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 9.10 této Rámcové dohody delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
 - 14.2.5. Prodávající porušil jakoukoliv povinnost dle čl. XII této Rámcové dohody;
 - 14.2.6. Dojde nebo má dojít k významné změně ovládnání Prodávajícího, , nebo dojde nebo má dojít ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k Plnění Rámcové dohody;
 - 14.2.7. Prodávající změnil sídlo mimo území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu;
 - 14.2.8. Prodávající poruší svá prohlášení stanovená v odst. 1.3 této Rámcové dohody, své povinnosti v oblasti práv duševního vlastnictvím, kybernetické bezpečnosti a ochrany Dat a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dní od výzvy Kupujícího;
 - 14.2.9. NÚKIB vydá opatření obecné povahy, kterým stanoví podmínky a/nebo zakáže využití Plnění Prodávajícího dle § 29 ZKB a v plnění této Rámcové dohody nelze rozumně pokračovat, aniž by bylo toto opatření obecné povahy porušeno.
- 14.3. Odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího je dále možné v případě, že
- 14.3.1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Prodávajícího nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Prodávajícího v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 14.3.2. Prodávající vstoupí do likvidace;
 - 14.3.3. dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Prodávající je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 14.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Prodávajícímu.
- 14.5. V případě Odstoupení od smlouvy má Kupující nárok na náhradu nákladů, které prokazatelně vznikly či vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního zboží. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před Odstoupením od smlouvy.
- 14.6. Prodávající není oprávněn k Odstoupení od smlouvy za podmínek stanovených v § 2002 občanského zákoníku.
- 14.7. Kupující je oprávněn je oprávněn písemně vypovědět Služby podpory vzniklé na základě jednotlivých Prováděcích smluv, a to i bez udání důvodu, a to v závislosti na době trvání dané Služby podpory:
- 14.7.1. Službu podpory není možné vypovědět v prvních třech letech doby trvání Služeb podpory od data akceptace Dodávky zboží na základě Prováděcí smlouvy,

- 14.7.2. Službu podpory ve čtvrtém až sedmém roce doby trvání Služeb podpory od data akceptace Dodávky zboží na základě Prováděcí smlouvy, je Kupující oprávněn vypovědět bez udání důvodu, a to k datu začátku trvání dané roční Služby podpory. Výpověď Služby podpory musí být doručena Prodávajícímu minimálně 30 dnů před začátkem data trvání dané roční Služby podpory.
- 14.8. Ukončením Rámcové dohody nejsou dotčeny závazky z Prováděcích smluv zejm. pokud jde o trvání Služeb podpory, dále nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Rámcovou dohodou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XV. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 15.1. Smluvní strany se dohodly, že během období 6 měsíců před plánovaným skončením platnosti Rámcové dohody nebo příslušné Prováděcí smlouvy, nebo od okamžiku, kdy lze důvodně předpokládat, že ukončení platnosti Rámcové dohody nebo příslušné Prováděcí smlouvy nastane během následujících 6 měsíců (dále jen „**Přechodné období**“), se Prodávající zavazuje na výzvu Kupujícího poskytovat veškerou součinnost Kupujícímu a případně kterémukoli z dodavatelů, kteří budou pokračovat v poskytování plnění zcela nebo zčásti nahrazujících poskytované Plnění dle Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy (dále jen „**Nahrazované plnění**“), a to tak, aby přechod Nahrazovaného plnění proběhl hladce a nedošlo k přerušení nebo narušení poskytování Nahrazovaného plnění v rozsahu dle Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy. Přechodné období bude zahájeno okamžikem doručení výzvy Kupujícího Prodávajícímu.
- 15.2. Na začátku Přechodného období sjednají Smluvní strany podmínky přechodu Nahrazovaného plnění, a to s ohledem na dosavadní plnění Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy a důvod ukončení. Smluvní strany se začnou pravidelně, nejméně jednou měsíčně, scházet za účelem průběžného předávání informací souvisejících s přechodem Nahrazovaného plnění. Náklady v souvislosti s Nahrazovaným plněním a jeho přechodem jsou součástí ceny dle Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy.
- 15.3. Plán přechodu Nahrazovaného plnění připraví Prodávající na základě výzvy Kupujícího a předloží ho Kupujícímu nejpozději do třiceti (30) dnů od začátku Přechodného období.
- 15.4. Plán přechodu Nahrazovaného plnění bude připraven v takovém rozsahu, aby míra detailu byla přiměřená, v každém případě však dostatečná k zajištění veškerých činností, postupů a odpovědností za řádný přechod Nahrazovaného plnění během Přechodného období. Plán přechodu musí schválit Kupující. Do doby schválení plánu přechodu postupují Smluvní strany v souladu s odst. 16.1.
- 15.5. Pokud si to Kupující vyžádá, bude Prodávající při přípravě aktualizací plánu přechodu Nahrazovaného plnění spolupracovat s novým dodavatelem Nahrazovaného plnění, kterého Kupující určí.
- 15.6. Smluvní strany se během Přechodného období zavazují plnit povinnosti vyplývající z Kupujícím schváleného plánu přechodu Nahrazovaného plnění, a to od jeho schválení.
- 15.7. Prodávající se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost a poskytnout Kupujícímu veškeré informace, které budou nezbytné pro účely procesu výběru nového dodavatele Nahrazovaného plnění, nebude-li Nahrazované plnění zajišťovat sám Kupující.
- 15.8. Během Přechodného období se Prodávající dále zavazuje:
- 15.8.1. pokračovat v poskytování Plnění dle Rámcové dohody;
 - 15.8.2. poskytnout veškerou součinnost Kupujícímu a/nebo novému dodavateli Nahrazovaného plnění zvolenému Kupujícím, a to s cílem usnadnit přechod Nahrazovaného plnění a provedení tohoto přechodu podle plánu přechodu Nahrazovaného plnění;
 - 15.8.3. kontrolovat veškeré činnosti prováděné během Přechodného období na přechodu Nahrazovaného plnění a informovat Kupujícího o všech bezpečnostních a jiných rizicích souvisejících s přechodem Nahrazovaného plnění a navrhopvat možná preventivní opatření, která tato rizika eliminují nebo zmírňují; a

- 15.8.4. předat Kupujícímu veškeré potřebné know-how k migraci veškerých Dat tak, aby Kupující a/nebo Kupujícím zvolený nový dodavatel Nahrazovaného plnění mohli Nahrazované plnění převzít. Za tímto účelem se zavazuje Prodávající k tomu, že Kupujícímu či zvolenému novému dodavateli Nahrazovaného plnění poskytne veškerou nezbytnou dokumentaci související s Nahrazovaným plněním.
- 15.9. V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude v době zahájení Přechodného období vytvořen plán přechodu, Prodávající poskytne na žádost Kupujícího veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby bylo dosaženo hladkého přechodu Nahrazovaného plnění.
- 15.10. Délka Přechodného období nepřekročí dobu trvání uvedenou v odsouhlaseném plánu přechodu. Nejpozději do třiceti (30) dní od splnění veškerých aktivit dle plánu přechodu služby vyhotoví záznam o úspěšném ukončení Přechodného období a předá ho Kupujícímu. Přechodné období se automaticky prodlužuje o dobu prodlení Prodávajícího s poskytováním součinnosti.

XVI. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Rámcové dohody a dílčích smluv, bude probíhat v souladu s tímto článkem.
- 16.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v odst. 9.7 a 9.8 této Rámcové dohody, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 16.3. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě, nebo na takové adresy, které si Prodávající a Kupující vzájemně písemně oznámí.
- 16.4. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 16.4.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 16.4.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 16.4.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 16.4.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 16.5. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje ve smyslu čl. XII této Rámcové dohody, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Rámcové dohody.

XVII. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY A PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 17.1. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami. V případě, že k podpisu Smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Rámcová dohoda platnosti dnem, kdy je podepsána druhou Smluvní stranou.
- 17.2. Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem akceptace Objednávky v souladu s článkem 3.10 Rámcové dohody.

- 17.3. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Rámcovou dohodu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Kupující. Kupující oznámí Prodávajícímu uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uveřejnění.
- 17.4. Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Prováděcí smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Kupující. Kupující oznámí Prodávajícímu uveřejnění dílčí smlouvy v registru smluv nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uveřejnění.
- 17.5. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců od nabytí účinnosti Rámcové dohody.

XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Rámcovou dohodu lze po dohodě Smluvních stran měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 18.2. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 18.3. Uzavřením Rámcové dohody nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze Smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Rámcové dohody, resp. dílčích smluv či v souvislosti s nimi vůči jakýmkoliv pohledávkám Kupujícího. Pohledávky a nároky Prodávajícího vzniklé na základě Rámcové dohody, resp. Prováděcích smluv, či v souvislosti s nimi nesmějí být Prodávajícím postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího (včetně zákazu Prodávajícího postoupit Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvy). Jakýmkoliv právní úkon učiněný Prodávajícím v rozporu s tímto ustanovením bude považován za přičítací se dobrým mravům.
- 18.5. Prodávající výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.6. Prodávající výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se plnění vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 18.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 18.8. Prodávající souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody a Prováděcích smluv na webových stránkách Kupujícího, profilu zadavatele a/nebo v registru smluv.
- 18.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 18.10. Vztahy Smluvních stran Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem. Veškeré případné spory z Rámcové dohody budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory z Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

- 18.11. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti Rámcové dohody, přetrvávají zánik tohoto smluvního vztahu.
- 18.12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

- 18.13. Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří tyto přílohy

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění [před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD – Technická specifikace předmětu plnění]

Příloha č. 2 – Specifikace služeb podpory

Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění [před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 2 ZD – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky]

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů [před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 9 ZD – Informace o poddodavatelích]

Příloha č. 5 - Vzor akceptačního protokolu

Příloha č. 6 – Realizační tým [před podpisem Dohody bude převzaty údaje o členech realizačního týmu z vyplněné přílohy č. 8 ZD – Formulář – Realizační tým]

Příloha č. 7 – Kybernetické požadavky

Je-li v Příloze č. 1 uveden pojem

- „dodavatel“, rozumí se jím pro účely Rámcové dohody Prodávající;
- „ZD“, rozumí se jí zadávací dokumentace veřejné zakázky;
- „zadavatel“, rozumí se jím pro účely Rámcové dohody Kupující;
- „požadujeme“, rozumí se tím povinnost Prodávajícího stanovená Kupujícím.

Za Kupujícího:

Za Prodávajícího:

V Praze dne dle elektronického podpisu

V dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jakub Richter
 1. zástupce generálního ředitele
 Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

[Titul, jméno, příjmení]
 [funkce]
 [název společnosti]

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby**Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění**

[Před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 1 ZD – Technická specifikace předmětu plnění]

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby

Příloha č. 2 - Specifikace služeb podpory

1. PODPORA

Podpora zahrnuje minimálně:

- odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných vad dodaných S3 úložišť a veškerých ostatních součástí dodávky, výměna jejich vadných dílů včetně poskytnutí bezvadných dílů a odvoz vadných dílů, jejich hardwarová i softwarová konfigurace (vyjma rutinní konfigurace hostitelských systémů) a to vše na náklady prodávajícího a jeho prostředky (to platí i o ostatních požadavcích na podporu) a ve stanovených lhůtách;
- průběžnou kontrolu nových verzí firmware a veškerého souvisejícího softwaru a případně hardwaru u veškerých dodaných komponent u jejich příslušných výrobců. Kupující požaduje informování o tom, že je takový update k dispozici, minimálně 1x ročně v rámci Seznamu nahlášených a řešených vad. Kupující dále požaduje také závazné informace týkající se doporučení či nedoporučení tu či onu verzi instalovat a používat;
- provádění upgradů firmwaru a veškerého dodaného softwaru veškerých dodaných komponent S3 úložiště pracovníky prodávajícího v termínech určených kupujícím;
- řešení veškerých problémů s připojením S3 úložišť k hostitelským systémům a LAN, řešení veškerých problémů souvisejících s loadbalancingem, a podpora a pomoc při konfiguraci a podobné související požadavky;
- evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na veškerá dodaná S3 úložiště, včetně jejich údržby jak na straně výrobce S3 úložiště, tak na S3 úložištích samotných;
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobce dodaných S3 úložišť včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí veškerého dodaného a souvisejícího software (firmware, ovladače apod.);
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky, pokud ji výrobce nabízí;
- na vyžádání Kupujícího podpora onsite v místě instalace;
- proaktivní monitoring dodaných a ostatních dodaných komponent, po všechny dny v roce;

Součástí proaktivního monitoringu je minimálně:

- proaktivní sledování a 24x7 monitoring každého dodaného S3 úložiště, včetně sledování stavu opotřebovanosti paměťových buněk SSD/FLASH medií, včetně stavu připojení ke spolupracující LAN síti Zadavatele a dále proaktivní činnost zamezující nefunkčnosti S3 úložišť či ztrátě dat uložených v S3 úložištích, predikce chybových stavů, doporučení provozního, výkonnostního a kapacitního charakteru i bez vyžádání Kupujícího;
- v případě Vady S3 úložišť požaduje Kupující proaktivní řešení iniciované Prodávajícím i bez požadavku na řešení Kupujícím dle požadovaných dob oprav;
- nahlášení chybového stavu kupujícím nejpozději do doby vypršení Lhůty pro odezvu (rozumí se od okamžiku vzniku chybového stavu) dle kategorie Vady uvedené v tabulce níže;
- vytváření pravidelných reportů o provozu dodaných S3 úložišť, a to 1x za každý kalendářní měsíc nejpozději k 10. dni měsíce následujícího;

Reporty budou zasílány na technický kontakt Kupujícího uvedený ve Smlouvě, pokud nebude dohodnuto jinak.

Report musí obsahovat minimálně údaje a zjištění z proaktivního monitoringu a dále seznam servisních a proaktivních úkonů za uplynulé období, seznam případných výpadků a poruch a jejich kategorizace a doba trvání, kapacitní report (kapacity celková, alokovaná, využitá, nealokovaná a volná a jejich trendy s rozlišením jednotlivých tenantů a bucketů, výkonnostní report (s rozlišením lepším než 5 min. průměr) (operations per second, objemy přenesených dat, latence read i write), zatížení LAN portů jednotlivých nodů a S3 úložiště jako celku, a to absolutní i relativní v %. Případné další parametry na vyžádání Kupujícím.

Report je považován za předaný až po schválení Kupujícím. Pokud se Kupující nevyjádří k reportu do 10 pracovních dnů, považuje se report za schválený.

V ceně podpory musí být poskytnutí přístupu k veškerému souvisejícímu softwaru (ovladače, drivery, management software apod.) a dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce. Kupující požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Kupující požaduje jmenné účty pro minimálně 4 pracovníky kupujícího pro přístup k uvedeným materiálům. Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem prodávajícího, a to včetně výměny disků a paměťových medií a včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem, upgrade firmware apod.

Požadovaná dostupnost podpory je 7x24 po všechny dny v roce.

Za účelem poskytování podpory se Prodávající zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Kupujícího prostřednictvím [DOPLNÍ UCHAZEČ – telefonní a emailové spojení, url adresu helpdesku, případně kontaktní osoby].

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy uchazeč uvádí kontaktní osobu [DOPLNÍ UCHAZEČ – jméno, telefonní a emailové spojení].

2. VADY

Kategorizace vad

Zařízení má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této smlouvě nebo;
- chování a vlastnosti zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného zařízení nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek je vadné nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek má právní vady nebo;
- zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.

Kupující bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne kupující. Po dohodě kupujícího s prodávajícím lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

V následujících tabulkách:

Pojem „S3 úložiště“ označuje kompletní dodané řešení jako celek včetně všech jeho komponent. Pojem „datové medium“ označuje točivý disk NLSAS nebo SSD/FLASH medium (disk).

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější vadu, kdy S3 úložiště neumožňuje v důsledku této Vady číst nebo/a zapisovat data všem nebo některým připojeným hostitelským systémům (i jen jediný tenant/bucket/objekt) nebo dojde ke ztrátě dat na S3 úložišti. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy doba odezvy S3 úložiště znemožňuje jeho řádné užívání. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy vypadnou 2 či více nodů v rámci libovolných dodaných S3 úložišť nebo celkově 2 a více datových medií v rámci jednoho S3 úložiště. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy je nefunkční loadbalancing nebo loadbalancing způsobuje i jen krátkodobou nedostupnost S3 úložiště či chyby (i jen náhodné či zřídka) v přenosu dat. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management S3 úložiště. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této rámcové dohodě či specifikaci výrobce S3 úložiště.
-------------------------	--

	Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné.
Vada kategorie B	Jde o vážnou vadu, kdy je přístup k datům na S3 úložišti omezen nebo/a degradován, např. výpadek jednoho nodu, výpadek síťového adaptéru, výpadek jiného centrálního prvku S3 úložiště, výrazné zpomalení odezvy S3 úložiště (které ale nebrání jeho užívání a zároveň NEzpůsobuje chyby v přenosu dat), výpadek 2 datových medií v rámci libovolných dodaných S3 úložišť apod. Data jako taková jsou ale stále přístupná pro spolupracující hostitelské systémy.
Vada kategorie C	Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen přístup k datům nebo o Vadu kosmetickou, např. výpadek jednoho datového media, kdy S3 úložiště samo je schopno se s tím vypořádat apod. Výpadek dvou a více datových medií je považováno za Vadu kategorie B.

Kupující si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce, pokud je to z nějakého důvodu na straně Kupujícího potřeba nebo je to pro Kupujícího výhodnější; v takovém případě se uplatní Kupujícím požadovaná lhůta opravy Vady. Předchozí věta neplatí, pokud Prodávající prokazatelně upozorní Kupujícího na skutečnost, že odložení odstranění Vady může nebo bude mít za následek zhoršení stavu zařízení či Vadu přísnější kategorie.

	Lhůta v hodinách		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku	Informování o průběhu řešení
Vada kategorie A	1	6	Minimálně každé 2 hodiny, po uplynutí lhůty pro odstranění Vady každou hodinu.
Vada kategorie B	1	12	Po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každé 2 hodiny
Vada kategorie C	24	72	Po uplynutí 48 hodin od vzniku vady minimálně 1x denně
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením S3 úložiště k hostitelským systémům, konfigurace S3 úložiště a vzdálených replikací a jiné související požadavky, pokud nebyly Kupujícím označeny za Vadu.	následující pracovní den po dni zadání požadavku	3 pracovní dny následující po dni zadání požadavku	po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně

Kupující požaduje 1x ročně od Prodávajícího vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Akceptačního protokolu, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Kupujícího a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Předání seznamu požadujeme do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Prodávající je povinen podat Kupujícímu informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Kupujícímu, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem.

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby**Příloha č. 3 - Specifikace ceny plnění**

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 2 ZD – Tabulka pro stanovení nabídkové ceny pro účely hodnocení veřejné zakázky]

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby**Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů**

[před podpisem Dohody bude převzata vyplněná příloha č. 9 ZD –Informace o poddodavatelích]

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby
Příloha č. 5 - Vzor akceptačního protokolu
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Předmět	[bude doplněno]		
Typ zařízení	[bude doplněno]		
Sériové číslo zařízení	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Předmět akceptace		Splnění Doplňte dle skutečnosti "ANO" nebo "NE"	
Dodání zařízení do místa plnění, včetně dokladů nutných k převzetí a užívání zařízení.			
Dodání licenčních dokumentů.			
Instalace zařízení v místě plnění.			
Připojení zařízení do LAN SPCSS			
Zaškolení specialistů SPCSS.			
Dodání popisu testu výkonnosti S3 úložiště.			
Provedení výkonnostních testů S3 úložiště.			
Dodání měřicího protokolu s podrobným popisem zařízení (hardware a software a jeho podrobná konfigurace), kterým bylo testování výkonnosti prováděno a podrobnými výsledky jednotlivých testů.			
Dodané zařízení dle měřicího protokolu splňuje výkonnostní parametry.			
Dodání popisu testů loadbalancingu a ztráty nodů S3 úložiště			
Provedení testu loadbalancingu v plně funkčním stavu			
Provedení testu celkové funkčnosti S3 úložiště a loadbalancingu při postupném výpadku dvou node			
Provedení testu celkové funkčnosti S3 úložiště a loadbalancingu při návratu vypadlých nodů zpět			
Dodání protokolu o provedení testů loadbalancingu a ztráty nodů S3 úložiště s podrobným popisem zařízení (hardware a software a jeho podrobná konfigurace), kterým bylo testování prováděno a podrobnými výsledky jednotlivých testů.			
Dodané zařízení dle protokolu o provedení testů loadbalancingu a ztráty nodů S3 úložiště je: - odolné vůči postupnému výpadku 2 nodů S3 úložiště - má ve všech situacích (plně funkční / -1 node / -2 nody) plně funkční loadbalancing			
Konfigurace replikace dat S3 úložišť mezi lokalitami.			
Odvoz obalového materiálu.			
Dodání čestného prohlášení výrobce S3 úložiště, že garantuje:			

TLP:AMBER

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby**Příloha č. 6 - Realizační tým**

[před podpisem Dohody budou převzaty údaje o členech realizačního týmu z vyplněné přílohy č. 8 ZD – Formulář – Realizační tým]

Rámcová dohoda na dodávku ONPREM CLOUD STORAGE S3 a související služby**Příloha č. 7 – Kybernetické požadavky**

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Příloha tvoří nedílnou součást Rámcové dohody.
- 1.2. Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají v Rámcové dohodě.

II. ŘÍZENÍ AKTIV A HODNOCENÍ RIZIK

- 2.1. Před zahájením poskytování Plnění a dále průběžně po celou dobu trvání Rámcové dohody Prodávající zajistí:
 - 2.1.1. identifikaci primárních a podpůrných aktiv Prodávajícího využívaných k poskytování Plnění dle Rámcové dohody a jejich hodnocení a zařazení do bezpečnostních úrovní dle stupnic pro hodnocení důvěrnosti, integrity a dostupnosti v souladu s § 8 VVP a přílohou č. 1 VVP a čl. 12 přílohy Nařízení Komise pro digitály;
 - 2.1.2. určení vazeb mezi primárními a podpůrnými aktivy a případně určení vazeb na současná aktiva Kupujícího;
 - 2.1.3. aktualizaci tohoto seznamu aktiv a jejich vazeb v pravidelných intervalech;
 - 2.1.4. identifikaci a hodnocení relevantních hrozeb a zranitelností pro identifikovaná aktiva se zohledněním kategorie hrozeb a zranitelností uvedených v příloze č. 2 VVP;
 - 2.1.5. řízení bezpečnostních rizik, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Rámcové dohody, včetně zbytkových rizik v souladu s minimálními požadavky na řízení rizik upravenými v § 9 VVP a příloze č. 4 VVP a čl. 2.1 přílohy Nařízení Komise pro digitály;
 - 2.1.6. přepočet dopadu aktuálních kybernetických rizik v souvislosti s novými hrozbami spojenými s poskytováním poskytování Plnění dle Rámcové dohody a aktualizaci hodnocení rizik, která bude zohledňovat tento přepočet;
 - 2.1.7. zpracování prohlášení o aplikovatelnosti pro identifikovaná aktiva podle § 9 odst. 1 písm. f) VVP;
 - 2.1.8. zpracování plánu zvládání rizik pro identifikovaná aktiva v souladu s § 9 odst. 1 písm. g) VVP;
 - 2.1.9. informování Kupujícího o způsobu řízení rizik;
 - 2.1.10. předložení zprávy o hodnocení aktiv a rizik, prohlášení o aplikovatelnosti a plánu zvládání rizik pro identifikovaná aktiva a o zbytkových rizicích souvisejících s těmito aktivy.
- 2.2. Při provádění úkonů podle odst. 2.1 této Přílohy je Prodávající povinen postupovat podle bezpečnostní best practice ve smyslu mezinárodního standardu ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 a ISO/IEC 27005 a/nebo NIST Cyber Security Framework, metodik a postupů a se zohledněním relevantních právních předpisů, interních politik Kupujícího a dalších relevantních podkladů jemu poskytnutých za tímto účelem.
- 2.3. Provedení úkonů podle odst. 2.1 této Přílohy zajistí Prodávající nejméně jednou ročně a dále kdykoli, pokud u Prodávajícího nastanou jakékoliv významné změny, změny v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, změny zásadních aktiv, budou implementována protiopatření ve smyslu § 20 ZKB a/nebo se u Prodávajícího projeví kybernetický bezpečnostní incident.

- 2.4. Kupující a Prodávající se zavazují podrobit předání a převzetí dokumentace podle odst. 2.1 této Přílohy akceptačnímu řízení. Nestanoví-li Rámcová dohoda specifická pravidla akceptačního řízení pro dokumenty, pak:
- 2.4.1. lhůta pro připomínkování dokumentů se stanoví na 5 pracovních dnů od obdržení příslušného dokumentu;
 - 2.4.2. lhůta k odstranění vad dokumentů se stanoví na 5 pracovních dnů od obdržení připomínek k tomuto dokumentu;
 - 2.4.3. Kupující má ve lhůtě pro připomínkování dokumentů právo vytknout Prodávajícímu vady dokumentů. Dokument má vadu, je-li v rozporu s požadavky ZKB, VVP, Nařízením Komise pro digitály a/nebo Rámcové dohody (vč. této Přílohy) či Prováděcí smlouvy;
 - 2.4.4. Prodávající je povinen ve lhůtě k odstranění vad dokumentů předat Kupujícímu dokumenty bez vad vytčených Kupujícím;
 - 2.4.5. Tato procedura se může opakovat, nejsou-li vady dokumentů řádně odstraněny.
- 2.5. Prodávající je povinen zavést a po celou dobu trvání Rámcové dohody udržovat bezpečnostní opatření dle této Přílohy a v úrovni odpovídající opatřením plánu zvládání rizik podle odst. 2.1 této Přílohy. Opatření je Prodávající povinen zavést před zahájením poskytování Plnění dle Rámcové dohody. Prodávající je povinen zavést a udržovat opatření minimálně v následujících oblastech:
- 2.5.1. klasifikace informací a ochrana informačních aktiv,
 - 2.5.2. bezpečnost lidských zdrojů,
 - 2.5.3. řízení provozu,
 - 2.5.4. řízení přístupu,
 - 2.5.5. akvizice vývoj a údržba,
 - 2.5.6. zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů,
 - 2.5.7. fyzická bezpečnost,
 - 2.5.8. bezpečnost komunikačních sítí,
 - 2.5.9. správa a ověřování identit,
 - 2.5.10. ochrana před škodlivým kódem,
 - 2.5.11. detekce, zaznamenávání a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních incidentů,
 - 2.5.12. aplikační bezpečnost,
 - 2.5.13. kryptografické algoritmy,
 - 2.5.14. bezpečnostní dokumentace,
 - 2.5.15. řízení změn,
- a to minimálně v rozsahu požadovaném touto Přílohou.

III. KLASIFIKACE INFORMACÍ A OCHRANA INFORMAČNÍCH AKTIV

- 3.1. Prodávající se zavazuje pro klasifikaci informací užívat stupně klasifikace Kupujícího.
- 3.2. Kupující klasifikuje informace následujícím způsobem:

Hodnota	Úroveň	Klasifikace	Označení	Důvěrnost, dostupnost, integrita
1	Nízká	VEŘEJNÉ INFORMACE	TLP:CLEAR	Všechny bezpečnostní parametry v nízké úrovni

2	Střední	NEVEŘEJNÉ INFORMACE	TLP:GREEN	Nejméně jeden z bezpečnostních parametrů ve střední úrovni, ostatní v úrovni stejné či nižší
3	Vysoká		TLP:AMBER TLP:AMBER+STRICT	Nejméně jeden z bezpečnostních parametrů ve vysoké úrovni, ostatní v úrovni stejné či nižší
4	Kritická		TLP:RED	Nejméně jeden z bezpečnostních parametrů v kritické úrovni, ostatní v úrovni stejné či nižší

- 3.3. Prodávající je povinen zavést vhodná opatření pro ochranu informací přiměřená úrovni jejich klasifikace, která budou vyžadovat minimálně stejná bezpečnostní pravidla pro zacházení s aktivy Kupujícího, která jsou uvedena v následujících tabulkách.
- 3.4. S výjimkou aktiv klasifikovaných jako Veřejné je při jakémkoliv předávání aktiv vně organizaci Prodávajícího nutno dodržovat pravidla stanovená bezpečnostní pravidla uvedena v následujících tabulkách.

Komunikační kanál	Klasifikace informací: Veřejné / TLP:CLEAR
Poskytování aktiv v rámci organizace	Žádná omezení.
Poskytování informací třetím stranám	
Nepřenosná datová média (pevné disky, stolní počítače, servery apod.)	
Přenosná datová média (CD, DVD, flash disky apod.)	
Přenosná výpočetní technika (notebooky, chytré telefony apod.)	
Internet – ukládání a publikace (cloudová úložiště, sociální sítě)	
Přenos po internetu (mezi systémy)	
Intranet	
Papírové dokumenty	
E-mail	
FAX	
Telefonní hovory (včetně VOIP)	
Způsob likvidace	Informace na lidsky čitelném nosiči (tištěné dokumenty, poznámky a podobně): Odstranění: Vyhození do odpadu.

	Mobilní zařízení (mobilní telefony, tablety): Odstranění: Vymazání informací, reset zařízení do továrního nastavení. Síťová zařízení (router, switch, modem a podobně), Kancelářské vybavení (scanery, tiskárny, fax): Odstranění: Vymazání informací, reset do továrního nastavení. Magnetická média (magnetické pásky, disky, HDD [Hard Disk Drive]), Optická média (CD, DVD, HD-DVD, BLU-RAY), Elektronická média (flash paměti): Odstranění: Smazání dat na úrovni souborového systému. Outsourcing a cloud: Přípustný způsob likvidace dat by měl být stanoven smluvním ujednáním. Odstranění: Odstranění všech souborů včetně předchozích verzí.
--	---

Komunikační kanál	Klasifikace informací: Neveřejné / TLP:GREEN
Poskytování aktiv v rámci organizace	Informace mohou být poskytnuty zaměstnancům Prodávajícího, pokud jsou relevantní pro výkon jejich činnosti.
Poskytování informací třetím stranám	Informace mohou být třetím stranám poskytovány pouze na základě dohody o mlčenlivosti.
Nepřenosná datová média (pevné disky, stolní počítače, servery apod.)	Žádné další požadavky.
Přenosná datová média (CD, DVD, flash disky apod.)	Médium musí být označeno „PRO VNITŘNÍ POTŘEBU“.
Přenosná výpočetní technika (notebooky, chytré telefony apod.)	Žádné další požadavky.
Internet – ukládání a publikace (cloudová úložiště, sociální sítě)	Data nesmí být ukládána v rámci internetových úložišť nebo veřejně přístupných webech a sociálních sítích.
Přenos po internetu (mezi systémy)	Žádné další požadavky.
Intranet	Žádné další požadavky.
Papírové dokumenty	Dokumenty musí být označeny jako „PRO VNITŘNÍ POTŘEBU“.
E-mail	Žádné další požadavky.
FAX	Dokumenty musí být označeny jako „PRO VNITŘNÍ POTŘEBU“.
Telefonní hovory (včetně VOIP)	Žádné další požadavky.
Způsob likvidace	Informace na lidsky čitelném nosiči (tištěné dokumenty, poznámky a podobně): Přepsání:

	Začernění. Fyzická likvidace: Znehodnocení nosiče informací použitím skartovacího stroje. Mobilní zařízení (mobilní telefony, tablety): Přepsání: Pro zařízení s šifrovaným úložištěm – odstranění informací a reset do továrního nastavení. Síťová zařízení (router, switch, modem a podobně), Kancelářské vybavení (scanery, tiskárny, fax): Přepsání: Odstranění a zahlcení umělými událostmi (umělý síťový provoz, testovací tiskové úlohy a podobně.). Magnetická média (magnetické pásky, disky, HDD [Hard Disk Drive]), Optická média (CD, DVD, HD-DVD, BLU-RAY): Přepsání: Přepsání dat. V případě šifrovaného média je alternativou bezpečná likvidace kryptografických klíčů. Elektronická média (flash paměti): Fyzická likvidace. Outsourcing a cloud: Přípustný způsob likvidace dat by měl být stanoven smluvním ujednáním. Přepsání: Použití šifrování datových úložišť na úrovni paměťového média a bezpečná likvidace kryptografických klíčů. Alternativně v případě dedikovaného paměťového média je možné data po ukončení služby přepsat.
--	---

Komunikační kanál	Klasifikace informací: Neveřejné / TLP:AMBER TLP:AMBER+STRICT
Poskytování aktiv v rámci organizace	Pouze se souhlasem garanta daného primárního aktiva.
Poskytování informací třetím stranám	Informace mohou být třetím stranám poskytovány pouze se souhlasem garanta daného primárního aktiva a na základě dohody o mlčenlivosti.
Nepřenosná datová média (pevné disky, stolní počítače, servery apod.)	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení.
Přenosná datová média (CD, DVD, flash disky apod.)	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení. Po použití je nutná likvidace. Médium musí být označeno „CITLIVÉ“.
Přenosná výpočetní technika (notebooky, chytré telefony apod.)	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení. Přenosná technika musí být chráněna proti ztrátě či krádeži.
Internet – ukládání a publikace (cloudová úložiště, sociální sítě)	Data nesmí být ukládána v rámci internetových úložišť nebo veřejně přístupných webech a sociálních sítích.
Přenos po internetu (mezi systémy)	Data je nutno přenášet pouze prostřednictvím šifrovaného kanálu.

Intranet	Přístup k datům musí být omezen pouze na určenou skupinu uživatelů. Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení.
Papírové dokumenty	Interně musí být dokumenty označeny jako „CITLIVÉ“ a bezpečně uloženy. Po použití musí být skartovány. Mimo organizaci je třeba převážet v zapečetěné obálce a pouze adresátům, kteří byli schváleni garantem daného primárního aktiva.
E-mail	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení.
FAX	Dokumenty musí být označeny jako „CITLIVÉ“. Musí být potvrzeno akceptování příjemcem zprávy (zasláním testovací stránky a obdržení potvrzení od příjemce).
Telefonní hovory (včetně VOIP)	Informace by měly být sdělovány pouze po identifikaci osoby jako oprávněné pro přístup k těmto informacím.
Způsob likvidace	Informace na lidsky čitelném nosiči (tištěné dokumenty, poznámky a podobně): Fyzická likvidace: Znehodnocení nosiče informací použitím skartovacího stroje s podélným i příčným řezem, spálením nebo rozložením. Mobilní zařízení (mobilní telefony, tablety), Síťová zařízení (router, switch, modem a podobně), Kancelářské vybavení (scanery, tiskárny, fax), Magnetická média (magnetické pásky, disky, HDD [Hard Disk Drive]): Fyzická likvidace: Rozebrání zařízení a zničení nosiče informací. Optická média (CD, DVD, HD-DVD, BLU-RAY), Elektronická média (flash paměti): Fyzická likvidace: Zničení nosiče informací. Outsourcing a cloud: Přípustný způsob likvidace dat by měl být stanoven smluvním ujednáním. Přepsání: Použití šifrování datových úložišť na úrovni paměťového média a bezpečná likvidace kryptografických klíčů uložených v certifikovaném hardware security modulu (HSM) řízená zákazníkem (například podle standardu FIPS 140-2 Level 2). Při ukončení služby bude zlikvidován vrchní přístupový klíč a data jsou přepsána.
Komunikační kanál	Klasifikace informací: Neveřejné / TLP:RED
Poskytování aktiv v rámci organizace	Pouze se souhlasem garanta daného primárního aktiva.

Poskytování informací třetím stranám	Informace mohou být třetím stranám poskytovány pouze se souhlasem garanta daného primárního aktiva a na základě dohody o mlčenlivosti.
Nepřenosná datová média (pevné disky, stolní počítače, servery apod.)	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení.
Přenosná datová média (CD, DVD, flash disky apod.)	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení a bezpečným způsobem fyzicky uložena. Po použití je nutná likvidace. Médium musí být označeno „VELMI CITLIVÉ“.
Přenosná výpočetní technika (notebooky, chytré telefony apod.)	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení. Přenosná technika musí být chráněna proti ztrátě či krádeži.
Internet – ukládání a publikace (cloudová úložiště, sociální sítě)	Data nesmí být ukládána v rámci internetových úložišť nebo veřejně přístupných webech a sociálních sítích.
Přenos po internetu (mezi systémy)	Data je nutno přenášet pouze prostřednictvím šifrovaného kanálu.
Intranet	Přístup k datům musí být omezen pouze na určenou skupinu uživatelů a monitorován. Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení.
Papírové dokumenty	Interně musí být dokumenty označeny jako „VELMI CITLIVÉ“ a bezpečně uloženy v trezoru. Po použití je nutná likvidace. Mimo organizaci je třeba převážet pouze osobně, v zapečetěné obálce a pouze adresátům, kteří byli schváleni garantem daného primárního aktiva.
E-mail	Data musí být zašifrována s použitím nasazeného šifrovacího řešení.
FAX	Dokumenty musí být označeny jako „VELMI CITLIVÉ“. Povoleno pouze v případě, že je použita šifrovací technologie pro přenos pomocí FAXu.
Telefonní hovory (včetně VOIP)	Informace by měly být sdělovány pouze po identifikaci osoby jako oprávněné pro přístup k těmto informacím a pouze pokud je telefonní hovor šifrován.
Způsob likvidace	Informace na lidsky čitelném nosiči (tištěné dokumenty, poznámky a podobně): Fyzická likvidace: Znehodnocení nosiče informací použitím skartovacího stroje s podélným i příčným řezem, spálením nebo rozložením. Mobilní zařízení (mobilní telefony, tablety), Síťová zařízení (router, switch, modem a podobně), Kancelářské vybavení (scanery, tiskárny, fax), Magnetická média (magnetické pásky, disky, HDD [Hard

	Disk Drive]): Fyzická likvidace: Rozebrání zařízení a zničení nosiče informací. Optická média (CD, DVD, HD-DVD, BLU-RAY), Elektronická média (flash paměti): Fyzická likvidace: Zničení nosiče informací. Outsourcing a cloud: Přípustný způsob likvidace dat by měl být stanoven smluvním ujednáním. Přepsání/fyzická likvidace: Použit způsob viz klasifikace aktiv „Citlivá“ nebo použita dedikovaná paměťová kapacita úložiště. Při ukončení služby provedena celková sanitizace všech použitých paměťových médií podle výše uvedených řádků pro úroveň kritická.
--	--

IV. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

- 4.1. Prodávající se zavazuje prověřit každého pracovníka před umožněním přístupu k Datům nebo před jeho zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaných Plnění dle Rámcové dohody, a to alespoň z hlediska:
 - 4.1.1. kontroly dosaženého vzdělání a odborné kvalifikace;
 - 4.1.2. ověření bezpečnostní způsobilosti dle výpisu z rejstříku trestů;
 - 4.1.3. profesních zkušeností, jde-li o pracovníky, kteří mají zastávat bezpečnostní nebo administrátorské role.
- 4.2. Prodávající zavede pravidelné školení svých pracovníků v oblasti kybernetické bezpečnosti a základní kybernetické hygieny, realizuje alespoň jednou ročně další doplňující aktivity rozvoje a ověřování povědomí v oblasti kybernetické bezpečnosti a vede o tomto školení a realizovaných aktivitách spolehlivou evidenci.
- 4.3. Prodávající poučí své pracovníky o požadavcích dle této Přílohy před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před jejich zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost v souvislosti s poskytováním Plnění dle Rámcové dohody.
- 4.4. Prodávající zajistí, aby pracovníci před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaného Plnění dle Rámcové dohody, měli uzavřenou dohodu o zachování mlčenlivosti (důvěrnosti) Dat s adekvátní dobou trvání povinnosti mlčenlivosti.
- 4.5. Prodávající zajistí procesy a pravidla vedení disciplinárního řízení (zejména odstupňované reakce) a v případě potřeby provádí disciplinární řízení k přijetí opatření vůči pracovníkům, kteří porušili povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 4.6. Prodávající zajistí dostatečnou míru zastupitelnosti pro role odpovědné za technické bezpečnostní aspekty poskytovaného Plnění dle Rámcové dohody.

V. ŘÍZENÍ PROVOZU

- 5.1. Prodávající stanoví práva, povinnosti a odpovědnosti administrátorů, uživatelů a osob zastávajících bezpečnostní role a bude je vymáhat.
- 5.2. Prodávající stanoví pravidla a postupy pro ochranu před škodlivým kódem a pravidla a postupy pro řízení technických zranitelností a zavede je do praxe.
- 5.3. Prodávající stanoví pravidla a postupy k provádění pravidelného zálohování a kontroly použitelnosti prováděných záloh a bude je dodržovat.

- 5.4. Prodávající stanoví pravidla pro zajištění oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí a zajistí jejich dodržování.

VI. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 6.1. Prodávající se zavazuje zavést a dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření, která budou odpovídat následujícím zásadám řízení přístupu:
- 6.1.1. v prostředí Prodávajícího mohou být provozována pouze taková aktiva, která umožňují správu rolí a uživatelů a která neumožní činnost uživatelů bez autentizace a zároveň umožňují ochranu autentizačního mechanismu před neoprávněným přístupem a prolomením autentizačních parametrů;
 - 6.1.2. Prodávající je povinen zajistit, že součástí každé aplikace je funkce řízení přístupu odpovídající kritičnosti zpracovávaných informací;
 - 6.1.3. uživatelské účty musí být adekvátně chráněny prostřednictvím autentizačních mechanismů;
 - 6.1.4. uživatelské účty musí být vytvářeny výhradně pro fyzické osoby a výhradně fyzickými osobami využívány. Jedinou výjimkou jsou technické účty;
 - 6.1.5. sdílené uživatelské účty, tedy účty, které má používat skupina lidí, by neměly být vytvářeny, protože neumožňují přiřazení individuální odpovědnosti. Nemělo by být k dispozici anonymní používání systémů a služeb nebo používání sdílených účtů;
 - 6.1.6. uživatelé musí chránit své uživatelské účty, zejména své autentizační údaje a nástroje a nesmí poskytnout tyto údaje třetí straně;
 - 6.1.7. výchozí nebo dočasná hesla musí být změněna při prvním použití uživatelem. Individuální heslo uživatele musí být uchováno v tajnosti;
 - 6.1.8. hesla, uživatelské účty a šifrovací klíče nesmí být nijak a s nikým sdíleny, např. telefonicky, e-mailem nebo jakýmkoliv jiným způsobem;
 - 6.1.9. Prodávající musí monitorovat užívání sítí, služeb, aplikací a Dat, aby byl schopen zjistit neoprávněný přístup a zamezit mu. Aktivity administrátorů musí být logovány a logy musí být chráněny před změnou nebo neoprávněným přístupem;
 - 6.1.10. používání nepersonifikovaných účtů (např. "root" nebo "správce") je dovoleno pouze v případě, že není z technických důvodů jiná možnost. V tomto případě musí být přístup k takovým účtům monitorován a logován.
- 6.2. Role a řízení přístupů:
- 6.2.1. Prodávající je povinen implementovat oddělení povinností u rolí podílejících se na řízení přístupu, a to nejméně na:
 - 6.2.1.1. podávání žádostí o přístup,
 - 6.2.1.2. udílení přístupů, a
 - 6.2.1.3. správu přístupů;
 - 6.2.2. řízení přístupů by mělo být řešeno na základě rolí.
- 6.3. Politika řízení přístupu:
- 6.3.1. politika řízení přístupu musí být pravidelně revidována a aktualizována. Politika musí odpovídat legislativním a smluvním požadavkům;
 - 6.3.2. politika řízení přístupů musí požadovat:
 - 6.3.2.1. schvalování žádostí uživatelů o přístup vlastníkem aktiva,
 - 6.3.2.2. oddělení neslučitelných povinností,
 - 6.3.2.3. přístup na základě principu "need to know",
 - 6.3.2.4. zachování principu "deny by default",

- 6.3.2.5. privilegovaná přístupová oprávnění,
- 6.3.2.6. sdílené uživatelské účty,
- 6.3.2.7. revize přístupových oprávnění,
- 6.3.2.8. odebírání přístupových oprávnění,
- 6.3.2.9. vícefaktorovou autentizaci při přístupu k citlivým IT komponentám nebo vzdáleném přístupu k Datům.

6.4. Přihlašování a pravidla přístupu:

- 6.4.1. hesla defaultních účtů musí být změněna během úvodního nastavení systému. Přiřazená hesla musí splňovat minimální bezpečnostní požadavky tak, aby efektivně chránila důvěrnost, dostupnost a integritu informací, ke kterým má Prodávající přístup, dle jejich kritičnosti/citlivosti;
- 6.4.2. zamykání obrazovky a klávesnice (např. spořič obrazovky zamčený heslem) musí být používáno, umožňuje-li to operační systém používaných technických aktiv;
- 6.4.3. musí být zavedeny postupy pro odebírání nebo blokování přístupových oprávnění uživatelů v případě potřeby, zejména pokud:
 - 6.4.3.1. pracovník již nepotřebuje přístup k plnění svých pracovních povinností (např. pokud došlo ke změně pozice zaměstnance),
 - 6.4.3.2. pracovník se dopustil závažného porušení povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti nebo existují důvodné obavy, že se takového porušení dopustí,
 - 6.4.3.3. pracovník nesplňuje požadavky na přístup k Datům nebo požadavky na zapojení do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaného Plnění dle Rámcové dohody,
 - 6.4.3.4. se ukáže potřeba přijmout mimořádné bezpečnostní opatření spočívající v odebrání přístupu (zejména pokud Prodávající dal zaměstnanci výpověď z výpovědního důvodu podle § 52 písm. f), g) a h) zákoníku práce),
 - 6.4.3.5. dojde k ukončení pracovního poměru nebo jiné formy spolupráce,
 - 6.4.3.6. došlo k úniku autentizačních údajů (hesla),
- 6.4.4. aby bylo zajištěno, že účty ve všech systémech, ke kterým měl pracovník přístup, jsou bezodkladně zablokovány, přístupová oprávnění k vybavení a službám zpracování Dat jsou bezodkladně odebrána a / nebo přihlašovací údaje (např. ID uživatele, heslo, token nebo digitální certifikát) jsou bezodkladně zablokovány a/nebo komponenty, které umožňují přístup, jako jsou tokeny nebo identifikační karty pracovníků, jsou bezodkladně zablokovány nebo deaktivovány v systému;
- 6.4.5. musí být vedena evidence o udělených a odebraných přístupových oprávněních;
- 6.4.6. všechny IT komponenty musí být před předáním uživatelům konfigurovány tak, aby citlivé bezpečnostní operace mohly vykonávat pouze osoby s příslušným oprávněním (správci). O výjimkách musí být informována příslušná osoba Kupujícího. Výjimky musí být předem schváleny a zdokumentovány;
- 6.4.7. Prodávající může být Kupujícím požádán, aby mu poskytl podporu při provádění auditu uživatelských oprávnění v systémech pod kontrolou Prodávajícího. Prodávající musí poskytnout podporu, která bude pro tento účel potřebná.

VII. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

- 7.1. Prodávající zajistí, aby jeho pracovníci a případní poddodavatelé oznamovali neobvyklé chování technických aktiv a podezření na jakékoliv zranitelnosti a hrozby.

- 7.2. Prodávající vede a uchovává záznamy o kybernetických bezpečnostních incidentech a o jejich zvládnutí. Ve vztahu ke kybernetickým bezpečnostním incidentům souvisejícím s Daty je Prodávající povinen takové záznamy poskytnout Kupujícímu bezodkladně po jejich pořízení.
- 7.3. Prodávající prošetří a určí příčiny kybernetického bezpečnostního incidentu. Prodávající poskytne Kupujícímu aktivní součinnost a relevantní informace o příčinách, podezřelém zařízení či osobě na straně Prodávajícího v případě kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s Daty.

VIII. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 8.1. Prodávající se zavazuje zajistit:
 - 8.1.1. dodržování politiky čistého stolu;
 - 8.1.2. zabezpečení kanceláří, pracovních místností a prostor v případě jejich opuštění tak, aby nemohlo dojít k nedovolenému vstupu neoprávněných osob;
 - 8.1.3. uzamykání pracovních stolů, skříní, kontrolovat uzavření oken;
 - 8.1.4. dodržování režimových opatření v případě režimových pracovišť (perimetr s řízeným vstupem).
- 8.2. Prodávající bere na vědomí, že Kupující může vést evidenci osob, které vstupují do neveřejných částí objektů Kupujícího, a evidenci vozidel, která vjíždějí do objektů Kupujícího.

IX. BEZPEČNOST KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

- 9.1. Prodávající se zavazuje zajistit:
 - 9.1.1. vhodnou segmentaci komunikační sítě;
 - 9.1.2. ochranu komunikační sítě bezpečným rozhraním, přičemž bude povolena pouze nutná komunikace;
 - 9.1.3. aby na síťových zařízeních byly spuštěny pouze nutné služby;
 - 9.1.4. sledování zranitelností nasazených síťových zařízení a odstraňování zjištěných zranitelností v dostatečných intervalech; a
 - 9.1.5. šifrování přenosu informací a Dat v rámci komunikační sítě.

X. SPRÁVA A OVĚŘOVÁNÍ IDENTIT

- 10.1. Prodávající se zavazuje:
 - 10.1.1. používat nástroj pro správu a ověření identity (autentizační mechanismus), který přenáší a ukládá autentizační parametry v šifrované podobě;
 - 10.1.2. používat autentizační mechanismus, který je založený na více faktorové autentizaci s nejméně dvěma různými typy faktorů, pokud je to možné;
 - 10.1.3. v případě ztráty, vyrazení nebo podezření na kompromitaci autentizačních nástrojů nebo parametrů je třeba okamžitě změnit parametry autentizace;
 - 10.1.4. aktiva, která nepodporují více faktorovou autentizaci, mohou dočasně zajistit autentizaci pomocí podobně silných kryptografických klíčů nebo hesel.
 - 10.1.5. pokud je autentizace založena na heslech a nevyužívá se více faktorové autentizace, musí systém vynucovat hesla s vlastnostmi podle aktuální best practice.

XI. OCHRANA PŘED ŠKODLIVÝM KÓDEM

- 11.1. Prodávající zajistí použití nástroje pro nepřetržitou automatickou ochranu koncových zařízení.
- 11.2. Prodávající monitoruje a řídí používání výměnných zařízení a datových nosičů a jejich automatické spouštění.
- 11.3. Prodávající provádí pravidelnou a účinnou aktualizaci nástroje pro ochranu před škodlivým kódem.

XII. DETEKCE, ZAZNAMENÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ

- 12.1. Prodávající se zavazuje zajistit:
 - 12.1.1. aby všechny klíčové prvky propojující významné uzly interních komunikačních sítí, bezpečnostní síťové prvky a všechny prvky na vnějším perimetru měly aktivní monitorování kybernetických bezpečnostních událostí;
 - 12.1.2. aby monitorování sítě zajišťovalo ověření a kontrolu přenášených Dat v rámci komunikační sítě a mezi komunikačními sítěmi, ověření a kontrolu přenášených Dat na perimetru komunikační sítě;
 - 12.1.3. aby v interních sítích byl provozován systém odpovídající funkcionalitě IDS/IPS;
 - 12.1.4. aby detekovaná nežádoucí komunikace byla automaticky blokována;
 - 12.1.5. aby byly zaznamenávány kybernetické bezpečnostní události narušující integritu síťových prvků nebo síťové komunikace, aby tyto záznamy byly uchovány a poskytnuty Kupujícímu na vyžádání;
- 12.2. Prodávající nasadí nástroje typu SIEM pro počáteční posouzení, zda zachycené události představují bezpečnostní událost nebo incident, přičemž tyto nástroje budou schopné rozdělit a zpracovat událost nebo řetězec událostí alespoň do 3 kategorií:
 - 12.2.1. pozitivní – událost nebo sled událostí jednoznačně představuje bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident;
 - 12.2.2. negativní – událost nebo sled událostí jednoznačně nepředstavuje bezpečnostní událost;
 - 12.2.3. nejasný (falešně pozitivní / falešně negativní) – událost nebo sled událostí může v určitém kontextu představovat bezpečnostní událost nebo incident, ale v době hodnocení není možné událost jednoznačně klasifikovat, přičemž tyto události jsou dále hlášeny a hodnoceny pomocí jiných technik a nástrojů, případně ručně.
- 12.3. Prodávající zajistí, aby primární reakcí byla eskalace bezpečnostní události nebo incidentu do příslušných hlášení, případně přímá eskalace na příslušné odpovědné pracovníky.

XIII. APLIKAČNÍ BEZPEČNOST

- 13.1. Prodávající se zavazuje užívat při poskytování Plnění technická aktiva, která jsou podporována, sledovat dostupnost opravných balíčků nebo záplat a zajistit bezodkladnou bezpečnostní aktualizaci. Pokud není bezpečnostní aktualizace dostupná, Prodávající zajistí jiné kompenzační řešení, aby mohla být zranitelnost akceptována.

XIV. KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY

- 14.1. Tam, kde je používána kryptografie, se Prodávající se zavazuje používat pouze aktuálně doporučené a odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče.

- 14.2. Prodávající se zavazuje zajistit, že veškeré datové nosiče, které obsahují Data, budou šifrovány pomocí kryptografických algoritmů a postupů odpovídajících minimálně aktuálně uznávaným standardům a vydaným doporučením NÚKIB. Prodávající je povinen zajistit, že dešifrovací klíče a další prostředky využívané k přístupu k šifrovaným Datům jsou chráněny před neoprávněným přístupem a jsou uchovávány v souladu s principy bezpečného uchovávání a správy klíčů.

XV. DOKUMENTACE

- 15.1. Prodávající je povinen zpracovat a do 30 pracovních dnů od uzavření Rámcové smlouvy Kupujícímu předat dokumentaci, která bude zahrnovat:
- 15.1.1. další dokumentaci relevantní pro poskytování Plnění (přehled topologie infrastruktury pro poskytované Plnění; konfigurační standard včetně nastavení zabezpečení pro jednotlivá zařízení minimálně v takovém rozsahu, aby dle něj bylo možné nastavit nové zařízení v případě havárie).
- 15.2. Nejsou-li požadavky na obsah konkrétní části dokumentace podle odst. 15.1 této Přílohy stanoveny ve VVP, ZKB, Nařízení Komise pro digitály nebo Rámcové dohodě (vč. této Přílohy) ani výkladovém dokumentu NÚKIB, uplatní se pro zpracování dokumentace přiměřeně požadavky mezinárodně platných bezpečnostních technických norem.
- 15.3. Dokumentaci podle odst. 15.1 této Přílohy je Prodávající povinen revidovat a případně aktualizovat nejméně jednou ročně a dále kdykoli při změně skutečností zachycených v dokumentaci. Prodávající je povinen výsledek provedené revize a případné aktualizace oznámit Kupujícímu bez zbytečného odkladu od jejich provedení.

XVI. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 16.1. Prodávající se zavazuje sledovat a identifikovat změny, které mají nebo mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti Dat a informovat Kupujícího o této skutečnosti.
- 16.2. Prodávající se zavazuje, vyjeví-li se skutečnost, že by změna mohla být významnou změnou nebo dá-li Kupující Prodávajícímu takový pokyn, zejména před nasazením nové technologie (hardware a software) nebo při změně stávající technologie nebo při změně postupu správy technologie, která je předmětem Plnění, zajistit:
- 16.2.1. identifikaci a vyhodnocení možných dopadů změny na kybernetickou bezpečnost;
 - 16.2.2. vyhodnocení, zda změna je významnou změnou dle § 12 odst. 1 písm. c) VVP, a při tomto vyhodnocení zohlednit politiku řízení změn Kupujícího;
 - 16.2.3. předání dokumentace vyhodnocení změny dle předchozích písmen Kupujícímu k určení změny jako významné změny dle § 12 odst. 1 písm. c) VVP;
 - 16.2.4. posouzení rizik související s významnou změnou ve vztahu k poskytování Plnění dle Rámcové dohody a dokumentovat toto posouzení.
- 16.3. Prodávající se zavazuje při provádění významných změn zajistit:
- 16.3.1. dokumentované řízení realizace významné změny;
 - 16.3.2. bezpečnostní testování významné změny před jejím zavedením do provozu v souladu s požadavky § 12 odst. 2 písm. e) VVP a čl. 6.4 přílohy Nařízení Komise pro digitály o posouzení možnosti případného navrácení do původního stavu; a
 - 16.3.3. zpracování dokumentace skutečného provedení významné změny (popis konfigurace a bezpečnostních nastavení, způsob řízení přístupu včetně vytvořených účtů a přidělených oprávnění, postupy zálohování a obnovy Dat, postupy pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii) a související aktualizaci dokumentace dle článku 10 této Přílohy a provedení dalších činností.

- 16.4. Prodávající se zavazuje reagovat na změny, zejména aktualizovat hodnocení rizik, bezpečnostní a provozní dokumentaci a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
- 16.5. Prodávající se zavazuje při poskytování Plnění dle Rámcové dohody přiměřeně postupovat dle systému řízení změn Kupujícího vymezeným v souladu s čl. 6.4 přílohy Nařízení Komise pro digitály.

XVII. PROCES UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY A ŘÍZENÍ KONTINUITY

- 17.1. Není-li v Rámcové dohodě stanoveno jinak uplatní se na pravidla pro ukončení Rámcové dohody a řízení kontinuity čl. XVII této Přílohy.
- 17.2. Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Rámcové dohody z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu poskytování Plnění dle Rámcové dohody ke Kupujícímu nebo jinému provozovateli, nedošlo k narušení parametrů poskytování Plnění v Rámcové dohodě do té doby definovaných, a aby případný nový poskytovatel dostal veškeré informace o poskytování Plnění dle Rámcové dohody potřebné pro pokračování nebo nahrazení poskytovaných služeb.
- 17.3. Prodávající se zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v čl. 4.1 přílohy Nařízení Komise pro digitály, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - 17.3.1. ve spolupráci se Kupujícím určit aktiva potřebná k poskytování Plnění dle Rámcové dohody, zpracovat a poskytnout Kupujícímu plány kontinuity a havarijní plány v souvislosti s těmito aktivy, a případně tyto plány upravit dle požadavků Kupujícímu;
 - 17.3.2. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění dle Rámcové dohody; a
 - 17.3.3. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.
- 17.4. Prodávající se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování plánů obnovy a havarijních plánů a dalších povinností Kupujícího.

XVIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 18.1. Prodávající se zavazuje provádět veškerá Plnění dle Rámcové dohody v souladu s Rámcovou dohodou, příkazy Kupujícího, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy, zejména ZKB, VVP a Nařízením Komise pro digitály. Prodávající se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Kupujícího na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům kybernetické bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Kupujícím náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 18.2. Pokud není v Rámcové dohodě, Prováděcí smlouvě nebo v této Příloze výslovně uvedeno jinak, odměna za provádění povinností a opatření dle této Přílohy a Kybernetických požadavků je součástí odměny dle Rámcové dohody, resp. Prováděcí smlouvy.