



Smlouva o podpoře č. 18_10/2014

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Servisní a technická podpora aktivních prvků jádra LAN sítě GŘC “

Smluvní strany

VERTIX s.r.o.

Se sídlem: Fáblovka 404, 533 52 Pardubice
Zapsaná: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové – spisová značka C 32738
Zastoupená: Ing. Rudolfem Bergerem, jednatelem
Spojení: tel.: +420 777 023 434
e-mail: obchod@vertix.cz
IČ: 02199939
DIČ: CZ02199939
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2200484360/2010
Adresa pro doručování korespondence: Fáblovka 404, 533 52 Pardubice

dále jen „zhotovitel“

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Jednající: Ing. Michaelem Lojdou, ředitelem odboru informatiky
Generálního ředitelství cel
Spojení: tel.: +420 261 332 601
fax.: +420 261 332 600
e-mail: lojda@cs.mfcr.cz
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „**Servisní a technická podpora aktivních prvků jádra LAN sítě GŘC**“ (dále jen „smlouva“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k **autorskému zákonu** a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek

- A. Zhotovitele zajistit dodávky servisní podpory (maintenance) na zařízení tvořící jádro LAN sítě GŘC na období následujících tří let a sjednocení doby této podpory u všech prvků na období od 1. 12. 2014 do 30. 11. 2017. Zhotovitel po toto období dále zajistí garantovanou službu výměny vadných dílů a dodávky SW pro klíčové prvky síťové infrastruktury v režimu 24x7, tedy nepřetržitě, s garantovanou dobou odezvy 2 hodiny a s odstraněním závady do 8 hodin od jejího nahlášení. Přehled prvků a k nim požadovaných služeb a jejich popis je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

(Dále jen „**dílo**“.)

- B. Objednatel v souladu s ustanoveními smlouvy dílo převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla zhotoviteli zaplatit v souladu s ustanoveními článku VII. Cena plnění díla a čl. IX. Platební podmínky této smlouvy.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatel obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly objednatel zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla).

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatel,
- d) při změně operačních systémů bude v rámci díla jeho zaměstnanci provedeno testování vlivu takové změny na aplikace informační systém celní správy (dále jen „ISCS“),
- e) zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředky ISCS. Jsou-li k testování užita provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

2.3. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisejí s plněním díla,
- e) v objektech objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO,
- f) seznámit se s bezpečnostními předpisy ISCS vztahujícími se k plnění podpory a tyto předpisy dodržovat

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.5. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.6. Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Měsíčního výkazu práce – vzor“, který je uveden v příloze č. 1.
- c) V případě potřeby zajistit pro plnění díla zhotovitele vývojové a testovací prostředí.
- d) Zajistit přístup a připojení k vývojovému, testovacímu a provoznímu prostředí.
- e) Převzít dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.

2.7. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.

- 2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převímce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.12. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.
- 2.13. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.5. tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. X – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.14. Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 2.10. a 2.11. tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII. této smlouvy.
- 2.15. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je Zdena Pantůčková, tel. 732 570 358.
- 2.16. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.5. tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je Martin Čermák, tel. 26133 2674.

III. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Zhotovitel dodá požadované služby pro prvky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V. Převzetí předmětu smlouvy

- 5.1. Objednatel převezme dodávku formou potvrzení Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 2 této smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.

- 5.2. Požadavky na instalaci dílčích dodávek a nových verzí díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace HelpLine.
- 5.3. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací zhotoviteli ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací zhotovitelem objednateli.
- 5.4. Pokud objednatel ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění díla vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.
- 5.5. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění díla objednatelům odstranit vady podle požadavků objednatelů. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění díla zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací zhotovitelem, považují se výsledky za převzaté.
- 5.6. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací na díle od zhotovitele i před uplynutím 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle, a to podepsáním Předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, odpovědnou osobou uvedenou v čl. XIII. této smlouvy, na kterém bude výslovně uvedeno, že objednatel netrvá na 14ti (slovy: čtrnácti) denní lhůtě.
- 5.7. Výsledky dodaných prací na díle se tedy považují za dokončené podepsáním Předávacího protokolu odpovědnou osobou objednatelů a zhotovitele. Dílo se považuje za převzaté uplynutím lhůty 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle objednateli, pokud nebyly výsledky dodaných prací na díle vráceny v této lhůtě zhotoviteli nebo postupem uvedeným v odst. 5.6. tohoto článku.

VI. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění díla je sídlo objednatelů, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.12. 2014 do 30. 11. 2017.

VII. Cena díla

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena zhotovitelem dodaného a objednatelům převzatého rozsahu dodávky za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

1 589 200,00 Kč,

(slovy: jedenmillionpětsetosmdesátdevěttisícdevět korun českých)

to je s 21% DPH ve výši Kč

1 922 932,00 Kč

(slovy: jedenmilliondevětsetdvacetdvatisícdevěttřicet dva korun českých).

- 7.2. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, zejména náklady na dopravu, předání a záruční servis díla.

VIII. Odstraňování závažných technických problémů a závažných incidentů

- 8.1. V případě, že dojde ke vzniku závažného technického problému, nebo závažného incidentu, oznámí objednatel tuto skutečnost bezodkladně zhotoviteli prokazatelným způsobem s uvedením, jak se závažný technický problém projevuje. Závažným technickým problémem se rozumí skutečnosti způsobující nefunkčnost systému elektronického zpracování dat v systému. Závažný incident je globální výpadek nebo nedostupnost provozovaného systému.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závažného technického problému v pracovních dnech a pracovní době (8 -16 hodin) nejpozději do 4 (čtyř) hodin od jeho oznámení zhotoviteli a tento závažný technický problém odstranit tj. uvést systém do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámeného závažného technického problému, nejdéle však do 5 (pěti) pracovních dnů, nebo ve lhůtě stanovené objednatelem. V případě závažného incidentu, který vznikne vadou díla dodaného dle této smlouvy, je zhotovitel povinen zajistit obnovení provozu systému nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení objednatelem.

IX. Platební podmínky

- 9.1. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 9.2. Předávací protokol tvoří nedílnou součást faktury.
- 9.3. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručení opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 9.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.

- 9.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 9.6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.
- 9.8. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

X. Smluvní sankce

- 10.1. V případě prodlení zhotovitele s dokončením zadání (provedením úkolu), je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému či závažného incidentu ve lhůtě uvedené v čl. VIII. odst. 8.2. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. XI. odst. 11.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.4. Ustanoveními o smluvní sankce není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 10.5. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku IX. Cena plnění a platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení dle článku IX. Cena plnění a platební podmínky bod 9.6.
- 10.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.1. b) a 2.1. c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 10.7. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 2.1. až 2.5. této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 10.8. Smluvní sankce je splatná do 10 (slovy: deset) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.

- 10.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 10.10. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.11. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 10.12. Výslovně se touto smlouvou sjednávají tyto smluvní sankce. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

XI. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na výsledky dodaných prací záruku v délce 6 (slovy: šest) měsíců ode dne jejich převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 11.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem.
- 11.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemnou formou doporučeným dopisem nebo prokazatelnou formou předat odpovědné osobě zhotovitele v písemné formě bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit tj. uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady zhotoviteli.
- 11.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 11.5. Objednatel je vlastníkem dodávaného díla.
- 11.6. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci dle článku II. odst. 2.6. nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací dle požadavků, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

13.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** :

Martin Čermák, tel. 261332674, mail: cermak@cs.mfcr.cz

Pavel Pelant, tel. 261332664, mail: pelant@cs.mfcr.cz

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby rozvoje Díla dle této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

Zdena Pantůčková, tel. 732 570 358, mail: zdena.pantuckova@vertex.cz,

Lukáš Sůra, Bc., tel. 736 214 706, mail: lukas.sura@vertex.cz

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby rozvoje Díla dle této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 14.2. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 14.3. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění dohodnutých termínů delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 14.4. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.5. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno dílo dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.6. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XV. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst.2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 15.3. Objednatel nemá bez souhlasu zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 15.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

XVI. Utajení informací

- 16.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 16.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.

- 16.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 16.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 16.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

XVII. Závěrečná ujednání

- 17.1. Místem plnění tohoto díla je sídlo objednatele.
- 17.2. Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem obou Smluvních stran.
- 17.3. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 17.4. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 17.5. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 17.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 4. let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 17.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 17.9. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této smlouvě.

17.10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

17.11. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 - Technické podmínky – 3 strany

Příloha č. 2 „Předávací protokol – vzor“ – 1 strana

17.12. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

17.13. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy :

V Praze, dne 10.11.2014

za objednatele
Ing. Michael Lojda
ředitel odboru informatiky
Generálního ředitelství cel

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ ČR
ODBOR 12
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IČ: 71114911



VERTIX s.r.o.
Fáblovka 404
523 52 Pardubice
IČ: 02199939
DIČ: CZ02199939

za zhotovitele
Ing. Rudolf Berger
jednatel

Příloha č. 1 „Technické podmínky“

Podle § 44 odst. 3) písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění dodávky servisní podpory (maintenance) na zařízení tvořící jádro LAN sítě GŘC na období následujících tří let (případně její doplnění, pokud je již na část období zakoupená), tak že doba podpory u všech prvků uvedených v tabulce je zajištěna na období od 1. 12. 2014 do 30. 11. 2017. U prvků jež dosáhnou milníku End of Support v průběhu tohoto období pak od 1. 12. 2014 do data End of Support. *Uchazeč uvede druh a platnost dodané podpory na jednotlivé prvky (doplní tabulku).* Současně je zajištěna garantovaná služba výměny vadných dílů a dodávky SW pro prvky uvedené v tabulce v režimu 24x7, tedy nepřetržitě, s garantovanou dobou odezvy 2 hodiny a s odstraněním závady do 8 hodin od jejího nahlášení po celé období od 1. 12. 2014 do 30. 11. 2017.

Tabulka: Seznam prvků pro které jsou zajištěny dodávané služby:

Katalogové číslo	Sériové číslo	Chassis SN	Označení a platnost dodané maintenance od - do
CISCO7206VXR	30825852	30825852	1.12.2014 - 30.9.2017
NPE-G1-BUN	31248857	30825852	1.12.2014 - 28.2.2017
WS-C3750X-48P-S	FDO1652P1HN	FDO1652P1HN	1.12.2014 - 30.11.2017
C3KX-NM-10G	FDO164811VQ	FDO1652P1HN	1.12.2014 - 30.11.2017
C3KX-PWR-715WAC=	LIT17491HMZ	FDO1652P1HN	1.12.2014 - 30.11.2017
VS-C6509E-SUP2T	SMC16460014	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-X6848-SFP-2T	SAL1649TTT3	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-X6908-10G-2T	SAL1649TU6F	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
VS-S2T-10G	SAL1650U64U	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
ACE30-MOD-K9=	SAL1751HXXP	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
ACE30-MOD-04-K9	SAL1751HXXP	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-CAC-3000W	AZS16460CSV	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-CAC-3000W	AZS16460CSL	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C6509-E-FAN	DCH164500CX	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT13390189	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT133901FL	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339012Z	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339015Y	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339018G	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339013Z	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339015W	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339018A	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP10G=	FOX1648XYEU	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP10G=	FOC16482E2E	SMC16460014	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C6509-E	SMC102900B6	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-X6848-SFP-2T=	SAL1649TTTP	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-X6908-10G-2T=	SAL1649TU8B	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
VS-S2T-10G=	SAL1650U4GD	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
ACE30-MOD-K9=	SAL1751HXW9	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
ACE30-MOD-04-K9	SAL1751HXW9	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017

WS-CAC-3000W=	SNI1035AW4D	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-CAC-3000W=	SNI1039AWR6	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C6509-E-FAN=	DCH10360649	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339015Q	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339013R	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339013N	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT133901BH	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339013U	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT133901BG	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339012W	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339018E	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP10G=	FOX1648XYDP	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP10G=	FOC16482ED5	SMC102900B6	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C3750E-24TD-S	CAT1147W08E	CAT1147W08E	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C3750E-24TD-S	CAT1147W08D	CAT1147W08D	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C3750-24PS-S	CAT0947N4NY	CAT0947N4NY	1.12.2014 - 31.7.2015
WS-C3750-24PS-S	CAT0948N07H	CAT0948N07H	1.12.2014 - 31.7.2015
WS-C3750E-48TD-S	FDO1326R0GE	FDO1326R0GE	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C3750E-48TD-S	FDO1328R1AL	FDO1328R1AL	1.12.2014 - 30.11.2017
WS-C3750E-24TD-S	FDO1149V0EU	FDO1149V0EU	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP	FDO11450HPH	CAT1147W08E	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT1339011Q	CAT1147W08E	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP	FDO11450LYN	CAT1147W08D	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	ONT133901C4	CAT1147W08D	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP	FDO13310TZE	FDO1326R0GE	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	AGA1318XHWC	FDO1326R0GE	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP	FDO13310VUK	FDO1328R1AL	1.12.2014 - 30.11.2017
X2-10GB-SR=	AGA1321XN11	FDO1328R1AL	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP	CAT1147H2MV	FDO1149V0EU	1.12.2014 - 30.11.2017
CVR-X2-SFP	CAT1147H2VB	FDO1149V0EU	1.12.2014 - 30.11.2017
CISCO2821-SRST/K9	FHK0845FORB	FHK0845FORB	1.12.2014 - 31.10.2016
PVDM2-32	FOC08411GQP	FHK0845FORB	1.12.2014 - 30.11.2017
VWIC-1MFT-E1=	26516188	FHK0845FORB	1.12.2014 - 31.10.2016
VWIC-1MFT-E1	32782697	FHK0845FORB	1.12.2014 - 31.10.2016
CISCO3745	JHY0745K0BC	JHY0745K0BC	1.12.2014 - 31.10.2016
CISCO3845-SRST/K9	FCZ103571Z2	FCZ103571Z2	1.12.2014 - 31.10.2016

Na HW v tabulce bude po dobu platnosti služby (poslední sloupec tabulky) poskytována služba maintenance s SLA 24x7, odezva 2 hodiny, odstranění závady do 8 hodin.

Maintenance

Objednatel vyžaduje takový typ maintenance výrobce, při kterém bude schopen řešit servisní požadavky přes libovolnou servisní organizaci výrobce, stejně jako u výrobce přímo. HW závada bude vyřešena výměnou vadného produktu za bezvadný. Je požadováno, aby veškeré práce související s údržbou zařízení (update, výměna vadného HW a podobně) prováděl Zhotovitel v rámci dodávané služby.

Service Level Agreement

Objednatel požaduje garantovanou službu výměny vadných dílů a dodávky SW pro uvedené klíčové prvky síťové infrastruktury v režimu 24x7, tedy nepřetržitě s garantovanou dobou odezvy 2 hodiny a s odstraněním závady do 8 hodin od jejího nahlášení.

V rámci služby HW servisní podpory je Zhotovitel povinen dodat v požadovaných parametrech nové zařízení na požadované místo určení (místo instalace zařízení), kde v součinnosti s technickým personálem Objednatele zajistí výměnu za vadné zařízení. Vlastní instalace zařízení bude v plné odpovědnosti Zhotovitele. Objednatel bude uchovávat poslední platnou konfiguraci a tu pro instalaci předá Zhotoviteli. Vadný díl se nahrazuje zařízením stejné nebo vyšší řady, které bezesbýtku splňuje požadovanou funkčnost a výkon.

Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele prokázat garanci doručení nového dílu jednou z následujících možností:

- a) Potvrzením lokálního zástupce výrobce, že pro Objednatele bude garantovat výměnu vadného HW v rámci požadovaného SLA pod sankcemi uvedenými v přiloženém návrhu Smlouvy;
- b) Zhotovitel zajistí garanci výměny prostřednictvím vlastního servisního skladu, ve kterém budou k dispozici všechna zařízení ve stejné nebo vyšší řadě vůči servisovaným zařízením Objednatele.

Zhotovitel je povinen garanci doložit seznamem výrobních čísel (SN) zařízení z vlastního servisního skladu, kterými bude odstraňovat HW závadu, potvrzeným výrobcem, že se jedná o existující SN.

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	18_10/2014
Zhotovitel:	VERTIX s.r.o.		

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.
Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Datum předání:

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum: